



## การดำเนินการจัดการความรู้

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒)

- ประเด็น : การประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
- เป้าหมาย : สามารถประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในงานประจำ
- กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒
- ประเด็นปัญหา :

๑. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (การติดตาม รวบรวม จัดเก็บและค้นหาเพื่อนำไปใช้)
๒. การลดทรัพยากรและระยะเวลาในการทำงานทั้งกระบวนการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ

ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge ; EK) :

๑. การประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและเพิ่ม ประสิทธิภาพในงานประจำ

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge ; TK) :

๑. ความรู้ในการติดตาม รวบรวม จัดเก็บและค้นหาเพื่อนำไปใช้ ตามภาระงานที่รับผิดชอบ
๒. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อแปรผล

แนวปฏิบัติที่ดีของ :

๑. ระบบสามารถให้ข้อมูลได้จากทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น พื้นที่สงขลา พื้นที่ตรังและ พื้นที่นครศรีธรรมราช
๒. ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันและเป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
๓. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องและสามารถแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลได้ อย่างทันที
๔. มีข้อมูลสารสนเทศที่บันทึกไว้อย่างเป็นระบบรายปี สามารถนำไปใช้ในการบริหารและ ตัดสินใจ ตลอดจนการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ