

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2558

ชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน 30 สิงหาคม 2559

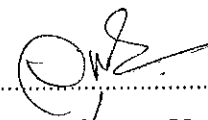
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

(นายสุชาติ อินกล้า)

ลงนาม.....กรรมการ

(นางสาวปิยาภรณ์ สุระกิจจานง)

ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ

(นายวรวัฒน์ ดวงศิริ)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทนำ	4
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	5
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	8
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	9

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภายใต้การกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาในกำกับของคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในปีการศึกษา 2557 ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร ปี พ.ศ. 2557 โดยมีผลการประเมินตามการดำเนินตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่	ผลการประเมิน	ได้มาตรฐานระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผลการประเมิน	ได้มาตรฐานระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ผลการประเมิน	4.70
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	ผลการประเมิน	3.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ผลการประเมิน	1.33
องค์ประกอบที่ 5 คุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน	ผลการประเมิน	2.75
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการประเมิน	3

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 และกำกับการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2558 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 ตามระบุไว้ใน มคอ.2 ตลอดการจัดการศึกษา ผลการประเมิน ผ่าน ได้มาตรฐานระดับหลักสูตร ตามกรอบที่ สกอ. กำหนด

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ได้ผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจากการสำรวจภาวะมีงานทำของบัณฑิตจำนวน 14 คน จากบัณฑิต 57 พบว่าภาวะการมีงานทำอยู่ในระดับดีมาก คืออัตราการได้งานทำของบัณฑิตร้อยละ 100 มีระดับคะแนน 5 คะแนน และจากการได้งานทำอยู่ระดับดีมาก แต่ลดจนการเข้าทำงานในสถานประกอบการที่มีคุณภาพ และทางหลักสูตรได้รับการตอบรับจากผลผลิต พบว่าจากการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตโดยการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเท่ากับ 4.41 อยู่ในระดับดีมาก ผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมของบัณฑิตเท่ากับ 4.70 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

หลักสูตรฯ ระบบและกลไก การรับนักศึกษา การส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา แต่มีการนำไปปฏิบัติเพียงบางประเด็น ซึ่งโดยภาพรวมแล้วหลักสูตรยังขาดความชัดเจนการดำเนินงานอันนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐและเอกชนในอนาคต นอกจากนี้แล้วหลักสูตรฯ มีการรายงานผลที่เกิดกับนักศึกษา เช่น การคงอยู่ของนักศึกษา การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาครบทุกประเด็นและมีแนวโน้มที่สามารถพัฒนาหรือดีขึ้นเพียงบางประเด็น ขณะที่หลักสูตรฯ ยังแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรฯ พยายามพัฒนานักศึกษาทางด้านวิชาชีพโดยอาศัยระบบและกลไกนำมาปฏิบัติ ดังนั้นผลการประเมินมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

- หลักสูตรฯ ควรเสริมมาตรการการเตรียมความพร้อมนักศึกษาด้านวิชาการเพื่อปรับตัวทางด้านการเรียนและเรียนได้ดีขึ้นในภาคการศึกษาถัดไปและสามารถจับได้ตามแผนการศึกษาต่อไป
- หลักสูตรฯ ควรเสริมทักษะทางด้านวิชาการและการเรียนรู้ในเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น ห้องปฏิบัติการเสมือนจริง หรือระบบการจองตัวผู้โดยสาร เป็นต้น ควบคู่กับสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการเรียนรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพและการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยการเสริมศักยภาพด้านเทคโนโลยี ภาษา เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานระดับคุณภาพอยู่ในน้อย ซึ่งมีคะแนนจากการประเมินเท่ากับ 1.85 โดยหลักสูตรฯ ขับเคลื่อนระบบและกลไกการพัฒนาอาจารย์ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ เพื่อเสริมศักยภาพของหลักสูตรฯ ในการผลิตบัณฑิต และการขับเคลื่อนหลักสูตรให้มีความเข้มแข็งทั้งทางด้านบุคลากรและวิชาการ ในขณะที่หลักสูตรฯ ยังมีจุดที่สามารถเสริมสร้างความเข้มแข็ง คือ ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการและผลงานทางวิชาการเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันทางด้านวิชาการ ในขณะที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ทั้งด้านการคงอยู่ และความพึงพอใจของอาจารย์กลับอยู่ในระดับน้อย ซึ่งอาจจะมีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดความชัดเจนทั้งด้านการบริหารจัดการ และการทำหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรในการกำกับดูแลงานในหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

- หลักสูตรฯ ควรนำระบบการบริหารอาจารย์ และกำหนดแผนอัตรากำลังตลอดจนแผนการพัฒนาส่งเสริมคุณวุฒิที่สูงขึ้นของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทั้งนี้หลักสูตรฯ ควรทำแผนพัฒนารายบุคคล

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกการพัฒนาสาระการเรียนรู้ หรือการพัฒนาหลักสูตร แต่ยังคงขาดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริการ หรือสื่อสารให้กับผู้เข้ามาใช้บริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งการประเมินผลการเรียนรู้ หรือสาระรายวิชาต่างๆ ยังขาดประเด็นการติดตาม กำกับ มคอ. อย่างไรก็ตามกระบวนการดังกล่าวหากหลักสูตรฯ นำมาใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะทำให้หลักสูตรมีความเข้มแข็งได้ ในขณะที่หลักสูตรฯ สามารถกำกับตัวบ่งชี้ของหลักสูตรตามที่ปรากฏใน มคอ.2 ได้ถึงร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

-หลักสูตรฯ ควรมีการพัฒนาสาระการเรียนรู้ตามระบบและกลไกอย่างต่อเนื่องให้มีความเหมาะสม ตลอดจนการฝึกทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้เรียน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับวิชาชีพ โดยการมีห้องปฏิบัติการสำหรับการท่องเที่ยว หรือสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับบริษัทเอกชน หรือเชิญบุคคลภายนอกมาบรรยายเกี่ยวกับการดำเนินกิจการท่องเที่ยว

-หลักสูตรฯ ควรส่งเสริมความสามารถทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างจุดแข็งให้กับบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และบริการแก่อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา ทั้งนี้หลักสูตรฯ ขาดแผนการดำเนินงาน และแนวทางการปฏิบัติ ต่อการได้มาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งบุคลากร อุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ นอกจากนี้แล้วผลการประเมินที่ได้มาจากส่วนกลางไม่ได้สะท้อนมาจากความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจไม่ตอบสนองความต้องการ หรือความขาดแคลนของหลักสูตรที่แท้จริง อย่างไรก็ตามหลักสูตรฯ ได้มีการขับเคลื่อนและพยายามจัดหาให้กับนักศึกษา ดังนั้นผลการดำเนินงานมีคะแนนเท่ากับ 3 มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

- หลักสูตรฯ ควรนำระบบและกลไกมาขับเคลื่อน โดยเริ่มจากการสืบเสาะ สรรวจความต้องการด้านอุปกรณ์ สื่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และจัดทำแผนงานของหลักสูตร เพื่อดำเนินการเสนอเข้าสู่แผนของหน่วยงานในระดับสูงขึ้น

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

-

บทนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ เริ่มเปิดสอนในระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2546 สาขาวิชาการท่องเที่ยว สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ หลักสูตร 4 ปี รับนักศึกษาที่จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขา และ ปวช. ทุกสาขา ต่อมาในปีการศึกษา 2551 ได้ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ต่อมาในปีการศึกษา 2555 ได้ปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีความสามารถด้านการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพในการแข่งขันในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวระดับภูมิภาคและประเทศ ปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีนักศึกษารวมทุกชั้นปี 186 คน ในปีการศึกษา 2558 มีบัณฑิตจบ 76 คน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของ คณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ได้มาตรฐานหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี					
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		2160	4.41	4.41	ระดับคุณภาพดีมาก
		490			
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี		53	100	5	ระดับคุณภาพดีมาก
		53			
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของ คณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	3			3	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3			3	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3			3	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	2			3	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์				0.56	ระดับคุณภาพน้อย
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก		0	0	0	ระดับคุณภาพน้อย
		5			
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	20	1	20	1.67	ระดับคุณภาพน้อย
		5			
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร		0	0	0	ระดับคุณภาพน้อย
		5			
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2			2	ระดับคุณภาพน้อย
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาใน หลักสูตร	3			2	ระดับคุณภาพน้อย
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการ	3			2	ระดับคุณภาพน้อย

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของ คณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
สอน					
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3			2	ระดับคุณภาพน้อย
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	100	10	100	5	ระดับคุณภาพดีมาก
		10			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3			3	ระดับคุณภาพปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				2.92	ระดับคุณภาพปานกลาง

การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.70	4.70	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3	-	-	3	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	1.85	-	-	1.85	ระดับคุณภาพน้อย
5		4	2	3	-	2.75	ระดับปานกลาง
6		1	-	3	-	3	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.37	3	4.70		
ผลการประเมิน				ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดีมาก	2.92

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ
ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- หลักสูตรฯ ควรนำระบบและกลไกที่หลักสูตรดำเนินงานตามรอบปีที่ผ่านมามาพัฒนาหรือปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติได้จริง ทั้งด้านการบริหารบุคลากร นักศึกษา และการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ควรทำความเข้าใจแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานเพื่อขับเคลื่อนหลักสูตรให้มีแผนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติหรือระบบที่หลักสูตรฯ มีอยู่

ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดเด่น	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- ควรเน้นทักษะการสื่อสาร โดยเฉพาะด้านภาษา - ควรมีห้องปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยว เช่น ห้องจองตั๋วโดยสาร	

ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (หมวด 1)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
- มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 ท่านตลอดปี การประเมิน - หลักสูตรมีการแต่งตั้ง ทดแทนอาจารย์ประจำ หลักสูตรเพื่อให้การบริหารงานมีการต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ.	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- ควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวด 3)

จุดเด่น	แนวทางเสริม
- คุณภาพบัณฑิตมีคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ - บัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตรมี อัตราการได้งานที่สูง	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- หลักสูตรควรมีมาตรการส่งเสริม กำกับ	

<p>ติดตามเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษา ตามแผนการศึกษา และแผนการบริหาร นักศึกษาดกต่างให้สามารถจบการศึกษา ได้ตามระยะเวลาที่ระเบียบที่กำหนด</p>	
---	--

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวด 3)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- หลักสูตรควรเสริมมาตรการการเตรียมความพร้อมนักศึกษาด้านวิชาการเพื่อปรับตัวทางด้านการเรียนและเรียนได้ดีและมีความเข้าใจในวิชาชีพที่นักศึกษาต้องเรียนรู้ในอนาคต และสามารถเรียนได้ตามแผนการศึกษาต่อไป	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวด 2)

จุดเด่น	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
- หลักสูตรฯ ควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ทุกท่านเพื่อส่งเสริมทั้งทางด้านวิชาการ ผลงานวิชาการ และการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานอย่างสม่ำเสมอ และครบทุกคน	- หลักสูตรฯ จัดทำแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวทั้งทางด้านบุคลากร คุณวุฒิของอาจารย์และอัตราทดแทนตลอดจนมีการขับเคลื่อนตามแผนที่กำหนดไว้

<p>- หลักสูตรฯ ควรขับเคลื่อนและจัดทำระบบกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้</p>	
---	--

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด 4)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>- หลักสูตรฯ ควรมีการพัฒนาสาระการเรียนรู้ตามระบบและกลไกอย่างต่อเนื่องให้มีความเหมาะสมและทันสมัย ตลอดจนการฝึกทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้เรียน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน</p>	<p>- หลักสูตรฯ ควรดำเนินการวิเคราะห์นักศึกษา และความต้องการของตลาดเพื่อนำมาเพิ่มทักษะ ความสามารถ ตลอดจนให้นักศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มศักยภาพนักศึกษาในการคิดแบบวิเคราะห์และสังเคราะห์ และการตัดสินใจบนพื้นฐานการมีเหตุผลและปัจจัยมารองรับ</p>

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด 5)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>- หลักสูตรฯ ควรทำการสำรวจ สืบเสาะ ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา และ</p>	<p>- หลักสูตรฯ ควรนำระบบและกลไกมาขับเคลื่อนอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากการสืบเสาะ สำรวจ ความต้องการด้านอุปกรณ์ สื่อ สิ่งสนับสนุน</p>

<p>จัดหาให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน</p>	<p>การเรียนรู้ และจัดทำแผนงานของหลักสูตร เพื่อดำเนินการเสนอเข้าสู่แผนของหน่วยงานใน ระดับสูงขึ้น</p>
--------------------------------------	---

ภาคผนวก

กำหนดการ

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน SAR ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุม ๑ สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรการท่องเที่ยว

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด
๐๘.๓๐ น.-๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน
๐๙.๐๐ น. -๑๐.๐๐ น.	- เปิดประชุม - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร แนะนำทีมผู้ตรวจประเมินฯ - ประธานหลักสูตรบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตร
๑๐.๐๐ น. -๑๒.๐๐ น.	ตรวจเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบที่ ๑-๓
๑๒.๐๐ น. -๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ น. -๑๕.๐๐ น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ ๔-๖
๑๕.๐๐ น. -๑๖.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง
๑๖.๐๐ น. -๑๖.๓๐ น.	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน - สรุปจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ

- พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๑๕ น. - ๑๐.๓๐ น. และ เวลา ๑๔.๑๕ น. - ๑๔.๓๐ น.
- กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม