


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา ๒๕๕๙

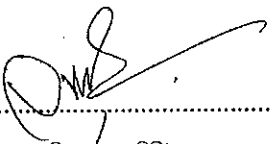
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

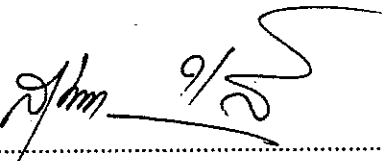
วันที่ประเมิน ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๕)
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา
๒๕๕๙ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๕) ประจำปี
การศึกษา ๒๕๕๙ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


ลงนาม.....ประธานกรรมการ
(นายสุชาติ อินกล้า)


ลงนาม.....กรรมการ
(นายวรารุฒิ ดวงศิริ)


ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวสุมนา ปาณะรัตน์)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทนำ	๓
ผลการประเมินรายตัวป่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๔
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๖
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๗

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินในภาพรวม จำนวน ๖ องค์ประกอบ ๑๓ ตัวบ่งชี้ พบว่าหลักสูตรฯ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๓๑ คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี โดยมีค่าคะแนนดังนี้ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๘ คะแนน องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐ คะแนน องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๗๕ คะแนน องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ คะแนน และองค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐ คะแนน

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานกรอบคุณวุฒิ

สรุปจุดแข็ง

๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ สกอ.กำหนด

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก มีค่าคะแนน ๔.๓๘

สรุปจุดแข็ง

๑. บัณฑิตได้งานทำภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษาคิดเป็น ๘๗%
๒. บัณฑิตได้งานทำภายใน ๑ ปี และตรงสาขาและประกอบอาชีพอิสระคิดเป็น ๗๓%

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง มีค่าคะแนน ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง

๑. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

๑. การคงอยู่ของนักศึกษา
๒. กิจกรรมและโครงการให้มีจำนวนเหมาะสมไม่มากและไม่น้อยแต่ครอบคลุมทุกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง มีค่าคะแนน ๒.๗๕

สรุปจุดแข็ง

๑. อาจารย์มีผลงานวิจัยและได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
๒. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ๑ ท่านที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน ๓.๕๐

สรุปจุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

๑. รูปแบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐาน
๒. วิธีการประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ควรมีรูปแบบที่เห็นผลชัดเจนของแต่ละทักษะ

องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง มีค่าคะแนน ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ความพร้อมต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาได้ประเมิน ให้ระดับคะแนนที่ ๒.๗๐ เห็นควรปรับปรุง

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

๑. ผลักดันให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก
๒. ผลักดันให้อาจารย์ยื่นขอผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
๓. พิจารณากิจกรรมและโครงการให้มีจำนวนเหมาะสมไม่มาก และไม่น้อยแต่ครอบคลุมทุกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

บทนำ

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นศาสตร์แห่งการบูรณาการกับธุรกิจต่าง ๆ ในหลายแขนง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งยังคงมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพและสมรรถนะในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญมากในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อีกทั้งอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อประเทศชาติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เนื่องจากสามารถสร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจต่าง ๆ มากมาย ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจที่พักแรม ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก เป็นต้น

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนโดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน	คะแนน ประเมิน	
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน			ได้มาตรฐาน
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓			
๒. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	✓	✓			
๑๑. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓			
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	๔.๐๐	๔.๓๖ ๑		๔.๓๖	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	๔.๐๐	๖๕ ๗๔	ร้อยละ ๘๗.๘๔	๔.๓๙	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๒.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ ๒๐	๐ ๐	๐	๐	ระดับน้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ ๑๒	๑ ๕	๒๐	๑.๖๗	ระดับน้อย

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ ๕๐	๑.๖๐ ๕	ร้อยละ ๓๒.๐๐	๕	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาใน หลักสูตร	๒.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	๒.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ ๑๐๐		ร้อยละ ๑๐๐	๕	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓.๐๐			๓	ระดับปานกลาง

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0-๑๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						ได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ ๒ -๖	๒	-	-	๔.๓๘	๔.๓๘	ระดับคุณภาพดีมาก
๓		๓	๓.๐๐	-	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
๔		๓	๒.๗๔	-	-	๒.๗๔	ระดับคุณภาพปานกลาง
๕		๔	๓.๐๐	๓.๖๗	-	๓.๕๐	ระดับคุณภาพดี
๖		๑	-	๓.๐๐	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒		
คะแนนเฉลี่ย			๒.๘๙	๓.๕๐	๔.๓๘		ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
- หลักสูตรได้มีการผลักดันการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	-
-	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
๑. หลักสูตรเน้นปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาชอบฝึกปฏิบัติมากขึ้น ๒. การปรับปรุงภาษาอังกฤษ และภายหลังการปรับปรุงภาษาอังกฤษทำให้นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้น ๓. นักศึกษาประทับใจในการปฏิบัติงานจริง ลงมือทำจริงๆ ทำให้เห็นการพัฒนาตนเองมากขึ้น	-
๑. ระบบอินเทอร์เน็ต บางพื้นที่สัญญาณน้อย ๒. อยากให้หลักสูตรเข้มงวดเรื่องระเบียบ เช่น การแต่งกายมาพบอาจารย์ ๓. ควรมีการบูรณะตึกใหม่ ให้มีบรรยากาศน่าเรียน	-

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
-	-

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี - นักศึกษาเป็นคนพูดคุยสนุกสนาน เป็นที่ชื่นชอบของกลุ่มทัวร์ - นักศึกษามีบุคลิกภาพดี สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ 	-
<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า นักศึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาได้ นักศึกษาไม่มั่นใจในตนเอง - ต้องการให้หลักสูตร update ธุรกิจท่องเที่ยว ให้หลักสูตรตามให้ทันนโยบายของประเทศ 	-

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ สกอ. กำหนด	-
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
๑. บัณฑิตได้งานทำภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษาคิดเป็น ๘๗%	-
๒. บัณฑิตได้งานทำภายใน ๑ ปี และตรงสาขาและประกอบอาชีพอิสระคิดเป็น ๗๓%	-
-	-

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
๑. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	-
๑. การคงอยู่ของนักศึกษา	-
๒. กิจกรรมและโครงการให้มีจำนวนเหมาะสมไม่มากและไม่น้อยแต่ครอบคลุมทุกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑	-

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
๑. อาจารย์มีผลงานวิจัยและได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ๒. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ๑ ท่านที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	-
๑. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	-

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
-	-
๑. รูปแบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ๒. วิธีการประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ควรมีรูปแบบที่เห็นผลชัดเจนของแต่ละทักษะ	-

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางการเสริม
-	-
๑. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ความพร้อมต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาได้ประเมินให้ระดับคะแนนที่ ๒.๗๐ เห็นควรปรับปรุง	-

ภาคผนวก



คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙
 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (ป.ตรี)
 ณ ห้องประชุมสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

วันศุกร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- เตรียมความพร้อมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	- เปิดประชุม - ประธานผู้ประเมินชี้แจงวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แนะนำสมาชิก และชี้แจงตารางตรวจประเมิน
๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ - ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร - ตรวจสอบหลักฐานต่าง ๆ ที่หลักสูตรจัดเตรียมไว้
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ - ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน (นายปริณดา มณีโชติ เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๓-๗๖๘-๐๖๖๔) - ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา (นางสาวกาญจนา ใจดี เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๑-๗๒๐-๕๔๕๒) - ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง (นายพงศ์พยัคฆ์ ศรียา เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๕-๐๗๔-๔๑๗๔) หัวหน้าอุทยานแห่งชาติเขาหลัก-ลำรู่
๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	สรุปผลการประเมินโดยคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

: พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.