



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ  
Internal Quality Audit: IQA  
ปีการศึกษา ๒๕๕๘  
( ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘)

คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์วรรณิ์ ธรรมโชติ)

ลงนาม.....กรรมการ  
(นางสาวปิยาภรณ์ ชูระกิจจางง)

ลงนาม.....กรรมการ  
(นายปรีชา ชัยกุล)

ลงนาม.....กรรมการ  
(นายบุญรัตน์ บุญรัมย์)

ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ  
(นางสาวปรศนีย์ กายพันธ์)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๔
บทนำ	๖
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๘
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	๑๔
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๕

## บทสรุปผู้บริหาร

### สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะศิลปศาสตร์มีการเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ซึ่งประกอบด้วย ๕ หลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ๙๐.๕ คน (รวมลาศึกษาต่อ) และนักศึกษาทั้งหมด ๑,๕๔๑ คน การบริหารงานของคณะศิลปศาสตร์ดำเนินการโดยแบ่งโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการติดตามงานตามโครงสร้างการบริหารของคณะ

คณะฯ มีการจัดโครงการบริการวิชาการที่เข้มแข็งมีการสร้างความร่วมมือกับชุมชนภายนอก รวมถึงมีกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการที่ชัดเจนทำให้มีการบริการวิชาการที่ต่อเนื่องและยั่งยืนทั้งนี้เป็นผลนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนได้เป็นอย่างดี การทำผลงานวิชาการของอาจารย์ในคณะยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับสัดส่วนของอาจารย์ประจำ ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากภาระงานสอนที่เกินอัตรากำลังส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการผลงานวิชาการให้สำเร็จตามเป้าหมายได้

### องค์ประกอบที่ ๑ : การผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ประกอบด้วย 6 ตัวบ่งชี้ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 2.61 อยู่ในระดับพอใช้

### สรุปจุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ระบบกลไกการกำกับติดตามหลักสูตรใช้ร่วมต่างพื้นที่
๒. แผนส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิด้านการศึกษา
๓. สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา

### แนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

1. ดำเนินการกำกับติดตามการบริหารจัดการหลักสูตรขอใช้ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพ

### หลักสูตร

2. ดำเนินการวางแผนและกำกับติดตามแผนด้านการเพิ่มคุณวุฒิด้านการศึกษาในระดับปริญญาเอก

### อย่างต่อเนื่อง

### องค์ประกอบที่ ๒ : การวิจัย

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย ประกอบด้วย ๓ ตัวบ่งชี้ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๓.๔๒ อยู่ในระดับพอใช้

### จุดแข็ง

๑. คณะมีแนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยรวมถึงการตีพิมพ์และเผยแพร่ที่ชัดเจน

### จุดที่ควรพัฒนา

## 1. ควรมีการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ ๓: การบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ ประกอบด้วย ๑ ตัวบ่งชี้ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปจุดแข็ง

๑. คณะมีกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการที่ชัดเจนทำให้มีการบริการวิชาการที่ต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนต่อไป

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรจัดทำแผนการบริการวิชาการแก่ชุมชนให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ ๔: การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประกอบด้วย ๑ ตัวบ่งชี้ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ปรับลดโครงการ/กิจกรรม ให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจ โดยไม่ควรมุ่งเน้นจำนวนโครงการ แต่ให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ที่ส่งเสริมทุกด้านตามพันธกิจ

องค์ประกอบที่ ๕: การบริหารจัดการ

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ ประกอบด้วย ๒ ตัวบ่งชี้ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับดี

สรุปจุดแข็ง

๑. มีแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี และกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

๑. ควรขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผน

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

๑. การขออัตรากำลังเพิ่มในสาขาวิชาที่ขาดแคลน ทั้งนี้เพื่อลดภาระงานสอนให้อาจารย์มีเวลาในการทำผลงานทางวิชาการ

๒. การเพิ่มจำนวนผลงานทางวิชาการ

## บทนำ

ประวัติความเป็นมาของคณะหรือวิทยาลัย (โดยสังเขป)

คณะศิลปศาสตร์ ตั้งขึ้นตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๙ (กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๒๕๔๘) ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๓ ตอนที่ ๑๑๘ ก หน้า ๒๗ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ โดยรวมคณะวิชา เดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน ๔ คณะวิชา คือ คณะวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิชา คหกรรมศาสตร์ คณะวิชาศึกษาทั่วไป และคณะวิชาจิตรกรรมเข้าด้วยกันเป็นคณะศิลปศาสตร์ประกอบด้วย ๕ สาขาวิชา

๑. สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
๒. สาขาภาษาต่างประเทศ
๓. สาขาคหกรรมศาสตร์
๔. สาขาศึกษาทั่วไป
๕. สาขาศิลปกรรม

ต่อมาปี พ.ศ. ๒๕๕๑ มีมติสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ ๒/๒๕๕๑ อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงาน ภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๕๐ กำหนดให้สาขาวิชาจิตรกรรมไปรวมกับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

### ๑.๓ ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

ปรัชญา “ เรียนดี ฝีมือเด่น เน้นวินัย ใฝ่คุณธรรม ”

#### ปณิธาน

มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ ฝีมือในการ ประกอบอาชีพด้วยความรับผิดชอบ มีวินัย คุณธรรมและจริยธรรม

#### วิสัยทัศน์

คณะศิลปศาสตร์มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิชาชีพที่คิดเป็น ทำเป็น ใช้เป็น อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและดำรงชีพอย่างมีความสุข

#### พันธกิจ

๑. ผลิตบัณฑิตด้านศิลปศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ และการจัดการศึกษาวิชาพื้นฐานที่มีคุณภาพ
๒. สร้างงานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ชุมชน
๓. ให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพแก่ชุมชน
๔. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และรักษาสิ่งแวดล้อม
๕. บริหารจัดการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

## เป้าประสงค์

๑. เป็นแหล่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความสามารถทางวิชาการ และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะชีวิตและจิตสาธารณะ
๒. ศึกษาค้นคว้า วิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน
๓. ให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชนที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
๔. ส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อม
๕. พัฒนาคณะกรให้เป็นแหล่งเรียนรู้ควบคู่กับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

## ยุทธศาสตร์

เพื่อให้การบริหารจัดการและพัฒนาคณะศิลปศาสตร์บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในการวางแผนพัฒนาคณะฯ ไว้ ๗ ยุทธศาสตร์ดังนี้

๑. สร้างโอกาสทางการศึกษาและเครือข่ายองค์ความรู้
๒. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในคณะ
๔. เพิ่มศักยภาพงานวิจัยบนพื้นฐานวิชาชีพที่สามารถเผยแพร่สู่ชุมชน
๕. บริการวิชาการแก่สังคม
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
๗. บริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

## ภารกิจของหน่วยงาน

ภารกิจของคณะศิลปศาสตร์ สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ๔ ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านบริการวิชาการแก่สังคมและด้านทำนุบำรุง ศาสนา ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยและสิ่งแวดล้อม

คณะศิลปศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรีด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและประเทศชาติ ส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นที่เป็นรูปธรรม

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ  
 ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต				๒.๖๑	คุณภาพระดับพอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	๓.๐๐	ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร	๑๒.๓๓	๒.๔๖	คุณภาพระดับปรับปรุง
		จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่ คณะรับมีคหอบ	๕		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ ๕	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๘	๑.๑๐	คุณภาพระดับปรับปรุงเร่งด่วน
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	๙๐.๕		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ ๓๐	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	๒๓	๒.๑๒	คุณภาพระดับปรับปรุง
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	๙๐.๕		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ จำนวนมีนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ ๑๐	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	๓,๐๒๓.๕	๐	คุณภาพระดับปรับปรุงเร่งด่วน
		สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	๘๐.๕		



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ผลสัมฤทธิ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	ระดับคุณภาพ	
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ การบริการแก่นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๖.....ข้อ	๕	คุณภาพระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ กิจกรรมรณนัศึกษาระดับปริญญาตรี	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๖.....ข้อ	๕	คุณภาพระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๖.....ข้อ	๖ ข้อ	คุณภาพระดับพอใช้	
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	๑.๒๐	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก ๑,๒๑๓,๖๒๕.๐๐ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ๓๓ จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยฯ จากภายในและ ภายนอก ๑,๐๔๙,๒๕๐.๐๐ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ๔๗.๕ ผลรวมถ่วงน้ำหนักของ ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัย จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	๓๖,๗๗๖.๕ ๒ = ๓.๐๖ ๒๒,๐๘๙.๒ ๖ = ๕.๔๒	คุณภาพระดับพอใช้	
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	๐.๙๙	วิทยศาสตร์และเทคโนโลยี X๑๐๐	๑.๕๓	คุณภาพระดับดีมาก	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	มนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ๓.๖ X๑๐๐ = ๑.๕๙	คะแนนประเมิน	๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานในระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	๕๖.๕		
<b>องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๖.....ข้อ			คุณภาพระดับดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๖.....ข้อ			คุณภาพระดับดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	๗ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๗.....ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔, ข้อ ๕, ข้อ ๖ และข้อ ๗)			คุณภาพระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	๖ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ข้อ			คุณภาพระดับดี
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ.</b>					
					๓.๔๖

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ		ระดับคุณภาพ	
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน
<b>องค์ประกอบที่ Srivijaya ๑ กิจกรรม ๕ส</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๑.๑การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ๕ส ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ข้อ		๕	คุณภาพระดับดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ Srivijaya ๒ อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๒.๑ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on)	๔ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๔.....ข้อ		๔	คุณภาพระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๒.๒กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education-Training)	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ข้อ		๕	คุณภาพระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๒.๓มีระบบและกลไกการสร้างความสำเร็จวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับนักศึกษา	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ข้อ		๕	คุณภาพระดับดีมาก

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ				ระดับคุณภาพ	
		ตัวชี้วัด		ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน		
		ตัวหาร	ตัวตั้ง				
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๒.๔ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น	ร้อยละ ๒๐	ผลรวมของโครงการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น	๑๐	X๑๐๐	๓๓.๓๓X๕ = ๓๐ = ๕.๕๖	๕	คุณภาพพระระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๒.๕ การสืบสานโครงการพระราชดำริ	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินงาน.....๕.....ข้อ				๕	คุณภาพพระระดับดี
<b>องค์ประกอบที่ Srivijaya ๓ คุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน</b>							
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๓.๑ มีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินงาน.....๕.....ข้อ				๕	คุณภาพพระระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๓.๒ ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ	๕ ข้อ	มีผลการดำเนินงาน.....๕.....ข้อ				๕	คุณภาพพระระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๓.๓ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐	จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป (คน)	๑๐๐	X๑๐๐	๙๕.๒๔	๕	คุณภาพพระระดับดีมาก
		จำนวนผู้รับบริการที่ตอบสนองสำรวจความพึงพอใจทั้งหมด (คน)	๑๐๕				

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวชี้ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
ตัวบ่งชี้คุณภาพ					ระดับคุณภาพ ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ Srivijaya ๔ สถานศึกษา ๓ ดี (๓D)					
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๔ การบริหาร จัดการสถานศึกษา ๓ ดี	๔ ข้อ	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ข้อ		๕	คุณภาพระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ Srivijaya ๔ ผลที่เกิดขึ้นกับ ผู้เรียนตามนโยบาย ๓ ดี (๓D) มี ความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจนเกิด พฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ทั้ง ๓ ด้าน	๓ ด้าน	มีผลการดำเนินการ.....๕.....ด้าน		๕	คุณภาพระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ Srivijaya					
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ. + Srivijaya					
				๔.๓๓	คุณภาพระดับดีมาก
				๔.๐๔	คุณภาพระดับดี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
๑	๖	๑.๐๗	๕.๐๐	๒.๔๖	๒.๖๑	การดำเนินงานระดับพอใช้
๒	๓	๓.๗๔	๕.๐๐	๑.๕๑	๓.๔๒	การดำเนินงานระดับพอใช้
๓	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
๔	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
๕	๒	-	๔.๕๐	-	๔.๕๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	๑๓	๔	๗	๒		
เฉลี่ย ๕ องค์ประกอบ		๑.๗๔	๔.๘๖	๑.๙๘	๓.๔๖	การดำเนินงานระดับพอใช้
ผลการประเมิน		การดำเนินงานต้องปรับปรุง	การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานต้องปรับปรุง		
Srivijaya ๑	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
Srivijaya ๒	๕	-	๔.๖๗	๔.๕๐	๔.๖๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
Srivijaya ๓	๓	-	๔.๕๐	๕.๐๐	๔.๖๗	การดำเนินงานระดับดีมาก
Srivijaya ๔	๒	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ย Srivijaya			๔.๗๕	๔.๖๗	๔.๗๓	การดำเนินงานระดับดีมาก
ผลการประเมิน			การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานดีมาก		
เฉลี่ย ๙ องค์ประกอบ		๑.๗๔	๔.๘๐	๓.๕๙	๔.๐๔	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานต้องปรับปรุง	การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานดี		

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงาน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนงบประมาณในการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและทันเวลา 2. คณะมีการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 3. ผู้บริหารและอาจารย์เอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. บุคลากรของคณะมีความเป็นสหวิทยาการ มีความรู้ที่หลากหลายสาขาและสามารถนำความรู้ที่มีมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมร่วมกันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. การสนับสนุนการนำเสนองานวิจัยในต่างประเทศสำหรับงานวิจัยในชั้นเรียน 2. การจัดโครงการที่เป็นการพัฒนาผลงานทางวิชาการมากขึ้นนอกเหนือจากโครงการที่จัดโดยสวพ. 3. การสนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัยประเภทงบรายได้ให้อาจารย์ทุกคนที่ยื่นข้อเสนอได้รับทุนตามข้อเสนอที่ส่ง	2. คณะควรมีจัดทำโครงการที่เป็นการส่งเสริม/พัฒนาการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในคณะให้ตรงกับสาขาวิชาโดยเน้นโครงการที่เป็นการฝึกปฏิบัติการจริง 3. การพิจารณาทุนวิจัยประเภทงบรายได้ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ทุกคนที่ยื่นขอทั้งนี้หากไม่ได้รับการสนับสนุนควรมีการรายงานผลย้อนกลับให้ผู้

<p>4. การแต่งตั้งพี่เลี้ยงในการจัดทำงานวิจัยและผลงานทางวิชาการโดยการดำเนินการของคณะ</p> <p>5. การเพิ่มค่าตอบแทนให้อาจารย์พิเศษของสาขาวิชาต่างประเทศเนื่องจากค่าตอบแทนน้อยไม่มีอาจารย์สอนในรายวิชา</p>	<p>เสนอขอทุนวิจัยทราบเพื่อว่าสาเหตุอะไรที่ไม่ได้รับการสนับสนุนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยในปีถัดไป</p> <p>4. แต่งตั้งพี่เลี้ยงในการจัดทำผลงานวิจัยและผลงานทางด้านวิชาการให้ตรงกับสาขาวิชาของอาจารย์ที่ทำผลงาน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของพี่เลี้ยงให้ชัดเจนรวมถึงกำหนดปฏิทินช่วงเวลาในการทำงานว่าช่วงไหนต้องทำอะไร ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกการกำกับติดตามงาน</p>
---	---

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. ขึ้นขออาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มีความรู้และทักษะที่ดีมาก</p>	<p>๑. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านวิชาชีพควรเชิญผู้มีประสบการณ์ในวิชาชีพมาสอน (เชฟ โกด์ ฯลฯ)</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. ควรปรับปรุงสถานที่สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา เช่น บริเวณที่อ่านหนังสือ ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง</p> <p>๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะให้มีความทันสมัยและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. ปรับปรุงพื้นที่เล่นกีฬา เช่น สนามฟุตบอลให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ</p> <p>๔. ควรเพิ่มพื้นที่การเล่นกีฬาในร่มหรือโรงยิมให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา</p> <p>๕. ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงอาหาร เช่น ติดตั้งพัดลมให้เพียงพอ</p> <p>๖. ควรเพิ่มจุดให้บริการน้ำดื่ม</p> <p>๗. ควรเพิ่มจุดให้บริการสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่</p>	<p>๑. บริหารจัดการพื้นที่ให้มีความเหมาะสมกับกิจกรรม</p>



๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. นักศึกษาผู้ปฏิบัติงานได้จริงโดยใช้ความรู้และทักษะจากการเรียน	๑. ควรเสริมทักษะปฏิบัติด้านวิชาชีพ เช่น มีวิชาเลือกเสรีเพิ่มเติม (วิชาปฏิบัติด้านโภชนาการ)
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

๕. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. นักศึกษาขาดความมั่นใจ ๒. เพิ่มทักษะภาษามลายู ภาษาจีน ๓. นักศึกษาควรไปฝึกงานในพื้นที่ที่หลากหลาย เช่น ต่างประเทศ ต่างพื้นที่ที่เรียน ๔. เพิ่มทักษะการประสานงานกับโรงแรมในกรณีจัดกรุ๊ปทัวร์	๑. เพิ่มทักษะการกล้าแสดงออก

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ  
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ระบบกลไกการกำกับติดตามหลักสูตรใช้ร่วมต่างพื้นที่	๑. ดำเนินการกำกับติดตามการบริหารจัดการหลักสูตรขอใช้ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพหลักสูตร
๒. แผนส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิด้านการศึกษา	๒. ดำเนินการวางแผนและกำกับติดตามแผนด้านการเพิ่มคุณวุฒิด้านการศึกษาในระดับปริญญาเอกอย่างต่อเนื่อง
๓. สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา	๓. ควรจัดทำแผนบริหารจัดการอัตรากำลังเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. คณะมีแนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย รวมถึงการตีพิมพ์และเผยแพร่ที่ชัดเจน	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรมีการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการให้มากขึ้น	

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. คณะมีกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการที่ชัดเจนทำให้มีการบริการวิชาการที่ต่อเนื่องและยั่งยืนเพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนต่อไป	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรจัดทำแผนการบริการวิชาการแก่ชุมชนให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ปรับลดโครงการ/กิจกรรม ให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจ โดยไม่ควรมุ่งเน้นจำนวนโครงการ แต่ให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ที่ส่งเสริมทุกด้านตามพันธกิจ	

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. มีแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี และกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน	๑. ควรขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

องค์ประกอบที่ 11 คุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	1. ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้สะท้อนกับการดำเนินการปฏิบัติงานจริงซึ่งจะสามารถนำไปใช้ในการเปรียบเทียบการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนขึ้น

# ภาคผนวก

# กำหนดการ

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน SAR ระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา 2558

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระหว่างวันที่ 20-21 ตุลาคม 2559

วันที่ 20 ตุลาคม 2559

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด	
09.00-09.15 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน	
09.15-10.00 น.	- เปิดประชุม - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน แนะนำผู้ตรวจประเมินฯ - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ สรุปผลการดำเนินงานของคณะฯ	
ตรวจประเมินคุณภาพภายใน		
เวลา	องค์ประกอบ	ผู้ตรวจประเมิน
10.00-12.00 น.	- สัมภาษณ์ผู้บริหาร	กลุ่มที่ 1 รศ.วรรณิ์ ธรรมโชติ
	- สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ - สัมภาษณ์ศิษย์เก่า - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน	กลุ่มที่ 2 อาจารย์ปิยาภรณ์ ชูระกิจจำนง อาจารย์ปรีชา ชัยกุล
	- สัมภาษณ์ตัวแทนประธานหลักสูตร - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร	กลุ่มที่ 3 อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์ อาจารย์ปรีศนีย์ กายพันธ์
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-16.00	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ สกอ. 2.1, 2.2, 2.3, 3.1,5.1	กลุ่มที่ 1 รศ.วรรณิ์ ธรรมโชติ
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ สกอ. 1.5, 1.6, 4.1,5.2 ตัวบ่งชี้ Srivijaya 1.1, 2.1, 2.2, 2.3 ,2.5	กลุ่มที่ 2 อาจารย์ปิยาภรณ์ ชูระกิจจำนง อาจารย์ปรีชา ชัยกุล
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ สกอ. 1.1,1.2, 1.3, 1.4, ตัวบ่งชี้ Srivijaya 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2	กลุ่มที่ 3 อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์ อาจารย์ปรีศนีย์ กายพันธ์

วันที่ 21 ตุลาคม 2559

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด	
	องค์ประกอบ	ผู้ตรวจประเมิน
09.00-12.00 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 1 รศ.วรรณิ์ ธรรมโชติ
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 2 อาจารย์ปิยาภรณ์ ชุระกิจจำนง อาจารย์ปรีชา ชัยกุล
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 3 อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์ อาจารย์ปรีศนีย์ กายพันธ์
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-14.30 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 1 รศ.วรรณิ์ ธรรมโชติ
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 2 อาจารย์ปิยาภรณ์ ชุระกิจจำนง อาจารย์ปรีชา ชัยกุล
	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)	กลุ่มที่ 3 อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์ อาจารย์ปรีศนีย์ กายพันธ์
14.30-15.30 น.	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน - สรุปจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ	
15.30 น. เป็นต้นไป	- นำเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (เบื้องต้น)	

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม