



# เป้าหมายคุณภาพ

ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เป้าหมายคุณภาพ (KPI) ปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน


ระดับสถาบัน

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพระดับสถาบัน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การประเมิน		เป้าหมาย		ผู้กำกับติดตามตัวบ่งชี้	หน่วยงานรวบรวม สรุปข้อมูลและ รายงานผล
		เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน	เป้าหมาย	ระดับ คะแนน		
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ	5.00	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ 3.02	3.02	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
	1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก เฉพาะสถาบัน กลุ่ม ข และ ค2	ร้อยละ 40 ขึ้นไป เท่ากับ คะแนนเต็ม 5	ร้อยละของอาจารย์ประจำ สถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 15.00	1.88	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กองบริหารงานบุคคล
	1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2	ร้อยละ 60 ขึ้นไป เท่ากับ คะแนนเต็ม 5	ร้อยละของอาจารย์ประจำ สถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. ร้อยละ 27.00	2.25	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กองบริหารงานบุคคล
	1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน				
	1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ		3 คะแนน					
มีการดำเนินการ 5 ข้อ		4 คะแนน					
มีการดำเนินการ 6 ข้อ		5 คะแนน					
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย และบริการวิชาการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน				

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพระดับสถาบัน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การประเมิน		เป้าหมาย		ผู้กำกับติดตามตัวบ่งชี้	หน่วยงานรวบรวม สรุปข้อมูลและ รายงานผล	
		เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน	เป้าหมาย	ระดับ คะแนน			
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน	5.00	คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน 3.70	3.70	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน	5.00	คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน 2.50	2.50	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	หน่วยบริการวิชาการแก่สังคม	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน					
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ	5 คะแนน					
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของสถาบัน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่าย วางแผนและพัฒนา รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	ข้อ 1.กองนโยบายและแผน ข้อ 2.กองคลัง ข้อ 3,5,7 กองเทศสัมพันธ์ ข้อ 4.สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ข้อ 6.กองบริหารงานบุคคล	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5-6 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5 คะแนน					
	5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะทุกคณะ	5.00	คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะทุกคณะ 3.51	3.51	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ	
	5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ	
			มีการดำเนินการ 2 ข้อ					2 คะแนน
			มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ					3 คะแนน
			มีการดำเนินการ 5 ข้อ					4 คะแนน
มีการดำเนินการ 6 ข้อ			5 คะแนน					

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพระดับสถาบัน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การประเมิน		เป้าหมาย		ผู้กำกับติดตามตัวบ่งชี้	หน่วยงานรวบรวม สรุปข้อมูลและ รายงานผล
		เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน	เป้าหมาย	ระดับ คะแนน		
Srivijaya 1 กิจกรรม 5 ส	Srivijaya 1.1 การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินกิจกรรม 5 ส ตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กองวิเทศสัมพันธ์และการประกัน คุณภาพ
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน				
Srivijaya 2 อัตลักษณ์ มทร.ศรีวิชัย	Srivijaya 2.1 ระบบกลไกพัฒนานักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็น นักปฏิบัติ (Hands-on)	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน				
	Srivijaya 2.2 กระบวนการจัดการเรียนการ สอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training)	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน				
	Srivijaya 2.3 มีระบบและกลไกการสร้าง ความเชี่ยวชาญวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับนักศึกษา	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน				
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน				
	Srivijaya 2.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น	ร้อยละของโครงการวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิ ปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น	คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30	โครงการวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิ ปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น ร้อยละ 30	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย และบริการวิชาการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
	Srivijaya 2.5 การสืบสานโครงการ พระราชดำริ	มีการปฏิบัติ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการปฏิบัติ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย และบริการวิชาการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
		มีการปฏิบัติ 2 ข้อ	2 คะแนน				
		มีการปฏิบัติ 3 ข้อ	3 คะแนน				
		มีการปฏิบัติ 4 ข้อ	4 คะแนน				
มีการปฏิบัติ 5 ข้อ		5 คะแนน					

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพระดับสถาบัน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การประเมิน		เป้าหมาย		ผู้กำกับติดตามตัวบ่งชี้	หน่วยงานรวบรวม สรุปข้อมูลและ รายงานผล	
		เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน	เป้าหมาย	ระดับ คะแนน			
Srivijaya 3 คุณภาพของหน่วยงาน สนับสนุน	Srivijaya 3.1 มีระบบและกลไกในการ พัฒนาการปฏิบัติงาน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	อธิการบดี	สำนักงานอธิการบดี	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน					
	Srivijaya 3.2 ระดับความสำเร็จในการลด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	อธิการบดี	สำนักงานอธิการบดี	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน					
	Srivijaya 3.3 ร้อยละของระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการ	มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	1 คะแนน	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการร้อยละ 95	5.00	อธิการบดี	สำนักงานอธิการบดี	
		มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	2 คะแนน					
		มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	3 คะแนน					
		มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	4 คะแนน					
		มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	5 คะแนน					
Srivijaya 4 "สถานศึกษา 3 ดี (3D) (นโยบายรัฐ)		มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	มีการปฏิบัติ 5 ข้อ	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา	
		มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4 คะแนน					
		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน					
	Srivijaya 4.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตาม นโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน	มีกิจกรรมสนับสนุนนโยบาย สถานศึกษา 3 ดี (3D) จำนวน 1 ด้าน	1 คะแนน	มีการปฏิบัติ 3 ด้าน	5.00	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	กองพัฒนานักศึกษา	
		มีกิจกรรมสนับสนุนนโยบาย สถานศึกษา 3 ดี (3D) จำนวน 2 ด้าน	3 คะแนน					
		มีกิจกรรมสนับสนุนนโยบาย สถานศึกษา 3 ดี (3D) จำนวน 3 ด้าน	5 คะแนน					
					คะแนนเฉลี่ยรวม	4.41		
					คะแนนเฉลี่ยรวม (เกณฑ์ สกอ.13 ตัวบ่งชี้)	3.91		
				คะแนนเฉลี่ยรวม (ตัวบ่งชี้ Srivijaya+นโยบายรัฐ)	5.00			

  
 (นางสาววิวรรธน์ อ่ำภา)

รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนาประกันคุณภาพ

