



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ที่ ๕๖๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

.....

เพื่อการขับเคลื่อนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษาสู่การปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยอย่างเป็นรูปธรรม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑.๑	อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	ประธานกรรมการ
๑.๒	รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตตรัง	กรรมการ
๑.๓	รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตนครศรีธรรมราช	กรรมการ
๑.๔	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
๑.๕	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
๑.๖	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	กรรมการ
๑.๗	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา	กรรมการ
๑.๘	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	กรรมการ
๑.๙	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ	กรรมการ
๑.๑๐	ผู้ช่วยอธิการบดีทุกท่าน	กรรมการ
๑.๑๑	ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนอ สะอาด)	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการบูรณาการการขับเคลื่อนงาน/โครงการที่มีเป้าหมายดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี
- อำนวยการในการพัฒนา แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี
- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงานในการปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ประธานกรรมการมอบหมาย

๒. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านการเรียนการสอน
- | | |
|---|---------------------|
| ๑) รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | ประธานกรรมการ |
| ๒) คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | กรรมการ |
| ๓) คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| ๔) คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | กรรมการ |
| ๕) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | กรรมการและเลขานุการ |
๓. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิจัยและบริการวิชาการ
- | | |
|--|---------------------|
| ๑) รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ | ประธานกรรมการ |
| ๒) ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ.วรพงศ์ บุญช่วยแทน) | กรรมการ |
| ๓) ผศ. ประภาศรี ศรีชัย | กรรมการ |
| ๔) นายวิกิจ ฝันรับ | กรรมการ |
| ๕) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการและเลขานุการ |
๔. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านนโยบายและภาพลักษณ์องค์กร
- | | |
|---|---------------------|
| ๑) รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา | ประธานกรรมการ |
| ๒) รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตนครศรีธรรมราช | กรรมการ |
| ๓) รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔) คณบดีคณะบริหารธุรกิจ | กรรมการ |
| ๕) ผู้อำนวยการกองออกแบบและพัฒนาอาคารสถานที่ | กรรมการ |
| ๖) นางสาวจาริณี แก้วประสิทธิ์ | กรรมการ |
| ๗) นางสาวสุนิสา ทิพย์วารี | กรรมการ |
| ๘) ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ |
๕. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านการบริหารงานบุคคลและการคลัง
- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| ๑) รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร | ประธานกรรมการ |
| ๒) ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๓) นางสาววันธร จันทรากุล | กรรมการ |
| ๔) นายนवल เทพนรินทร์ | กรรมการ |
| ๕) ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล | กรรมการและเลขานุการ |
๖. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านประกันคุณภาพการศึกษา
- | | |
|--|---------------------|
| ๑) รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | ประธานกรรมการ |
| ๒) คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | กรรมการ |
| ๓) ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๔) ผศ. ธยา ภิรมย์ | กรรมการ |
| ๕) นางสาววรรณพร ชีววุฒิมงคล | กรรมการ |
| ๖) นางทรงนคร การนา | กรรมการ |
| ๗) ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ. เสนอ สะอาด) | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑. บูรณาการและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี
๒. ขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมและแก้ไขปัญหาในมิติที่เกี่ยวข้อง
๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
๔. รายงานผลการขับเคลื่อนการพัฒนาตามข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง

๗. คณะกรรมการดำเนินงานและติดตามประเมินผล

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑) ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ. เสนอ สะอาด) | ประธานกรรมการ |
| ๒) นางสาวกาญจนา คูนิอาจ | กรรมการ |
| ๓) นายชนาธิป สีนิน | กรรมการ |
| ๔) ว่าที่ ร.ต. หญิง ลัดดา ทองตั้ง | กรรมการ |
| ๕) นางสาววีรวรรณ อ่ำภา | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่คณะกรรมการดำเนินงานและติดตามประเมินผล

๑. ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
๒. ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
๓. รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๔. รายงานผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าหน่วยงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยงยุทธ หนูเนียม)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เอกสารแนบท้ายคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
(ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ระดับมหาวิทยาลัย)

๑) ด้านการเรียนการสอน

- ๑) ยกกระดับคุณภาพหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน ๖ หลักสูตร มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาไปสู่ “หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงฐานวิทยาศาสตร์” ที่เน้นทักษะทั้งด้านการปฏิบัติและการสร้างสรรค์นวัตกรรม
- ๒) การบูรณาการระหว่างหลักสูตร เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ อาทิ ครุศาสตร์กับวิศวกรรม แพทย์กับวิศวกรรม เกษตรกับบริหาร นิเทศศาสตร์กับสารสนเทศ เป็นต้น
- ๓) Reprofile คณะที่มีปัญหาด้านจำนวนนักศึกษาว่าจะมีแนวทางหรือเปลี่ยนแปลงวิธีคิดในการทำงานอย่างไร โดยเฉพาะหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษามาก (ประมาณ ๕๐๐ คน) แต่มีจำนวนผู้สอน ๘ คน มหาวิทยาลัยควรพิจารณาอัตรากำลังเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
- ๔) สำรวจค่าหน่วยกิต มหาวิทยาลัยในพื้นที่ว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแล้วจะต้องมีการพัฒนาอย่างไรหรือติดที่ Brand
- ๕) สร้างคลังสมองศิษย์เก่า เพื่อมาร่วมในการสอนเป็นการสร้างความภาคภูมิใจใน Brand ว่าได้ใช้ความรู้ ความอดทนจนประสบความสำเร็จ
- ๖) ใช้ยุทธศาสตร์การเป็นมหาวิทยาลัยในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ อาทิ การสร้างหลักสูตรเฉพาะที่เป็นการพัฒนาคนในพื้นที่ให้มีความรู้ในการดำรงชีวิตที่มากขึ้น
- ๗) หลักสูตรที่มีสภาวิชาชีพ ต้องผลักดันให้ได้รับการยอมรับจากสภาวิชาชีพ ส่วนหลักสูตรที่ไม่มี ต้องสร้างมาตรฐานของตนเองก่อนการสำเร็จการศึกษา อาทิ การสอบประมวลความรู้ก่อนการเป็นบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรว่าควรมีความรู้ขั้นพื้นฐานอะไรบ้าง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพให้กับผู้รับบัณฑิต
- ๘) ปรับปรุงระบบการเรียนการสอน อาจใช้ Smart Classroom เพราะเป็นมหาวิทยาลัยที่สอนด้านเทคโนโลยี
- ๙) แนวทางเสริมผลิตบัณฑิตนักปฏิบัตินอกจากการปฏิบัติภายในมหาวิทยาลัยควรมีการเสริมโดยการลงมือปฏิบัติจริงกับหน่วยงานอื่นในรูปแบบวิสาหกิจที่นานขึ้น อาทิ อาจมีการปรับหลักสูตรสู่การปฏิบัติงานจริง ๑-๒ เทอม จะทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้รอบรอบของการทำงานทั้งปีของหน่วยงาน
- ๑๐) ควรมีการเสริมภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา โดยอาจมีการสอบคัดแยกระดับแล้วค่อนำนักศึกษาที่มีความรู้ต่างกัน เรียนตามระดับความรู้เดิมที่มี ควรเน้นความรู้ด้านการสื่อสารมากกว่าโครงสร้างทางภาษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้งานด้านการสื่อสารได้ในการทำงาน
- ๑๑) การพัฒนานักศึกษาให้เป็นนักปฏิบัติอาจารย์ต้องเป็นนักปฏิบัติด้วย เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างแท้จริง

๒) ด้านวิจัยและบริการวิชาการ

- ๑) มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยให้สอดคล้องกับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น หุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม การบินและโลจิสติกส์ เชื้อเพลิงชีวภาพ และเคมีชีวภาพ ดิจิทัลการแพทย์ครบวงจร ยานยนต์สมัยใหม่ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ท่องเที่ยวกลุ่มรายได้สูงและเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ แปรรูปอาหาร
- ๒) มหาวิทยาลัยควรหากองทุนรวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์ที่นำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมทางวิชาการในระดับชาติจำนวนถึง ๒๑๒ เรื่องให้เป็นผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติฐาน TCI หรือในวารสารระดับนานาชาติ

- ๓) ควรหามาตรการในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณวิจัยจากภายนอกโดยเฉพาะจากกรอบงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรมาให้ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์จังหวัดสงขลาหรือกลุ่มยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้ตอนล่าง
- ๔) ควรนำองค์ความรู้จากผลงาน เรื่อง “แผ่นผนังจากตาลโตนด” ซึ่งเป็นการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร เพื่อทำไปขยายผลโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ต่อไป
- ๕) มหาวิทยาลัยต้องใช้ระบบและกลไกเพื่อให้บางคณะ บางวิทยาลัย ผลิตผลงานวิจัยบนฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้ถึงเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ ๓๐
- ๖) ควรหารูปแบบการจัดตั้ง “หน่วยประสานและกำกับงานบริการของมหาวิทยาลัย” ที่มีความคล่องตัวสามารถประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในการรับโครงการกำกับคุณภาพในรูปแบบของ QA/QC ของทุกโครงการที่รับบริการในนามของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
- ๗) มหาวิทยาลัยควรกำหนดยุทธศาสตร์ให้คณะกรรมการดำเนินงานบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัย ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จังหวัด รวมทั้งแผนกลุ่มยุทธศาสตร์ เพื่อเพิ่มโอกาสการรับงานบริการวิชาการจากจังหวัดสงขลา และ/หรือ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนล่างที่รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณมาให้โดยตรง ในสัดส่วนร้อยละ ๓๕

๓) ด้านนโยบายและภาพลักษณ์องค์กร

- ๑) จัดตั้ง Super Board ที่สามารถเห็นภาพเส้นทางเงินทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบเงินรายได้ เพื่อให้เห็นภาพทั้งแผนเงินและแผนคนไปด้วยกัน ในการบริหารการเงินจนถึงระบบบัญชีการเงินและการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้งบประมาณที่มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- ๒) ปรับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผน สกอ. และแผนยุทธศาสตร์ภาค ตลอดจนกำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ชัด (ยุทธศาสตร์) พร้อมกำหนดกลยุทธ์และนโยบายการขับเคลื่อนที่แท้จริงออกมาเป็นรูปธรรม
- ๓) การก่อสร้างอาคาร ควรทำแผนการจัดซื้อครุภัณฑ์ไปพร้อม ๆ กัน
- ๔) ทำนายแผนการใช้จ่ายเงินของมหาวิทยาลัยในระยะยาว เทียบกับรายได้ที่จะทำได้ เพื่อจะหาจุดที่สมดุลของการบริหารจัดการ
- ๕) Rebranding ภาพของมหาวิทยาลัยให้เกิดความชัดเจนว่าภาพของตนเองเป็นอย่างไร เพื่อสื่อออกไปให้สังคมในวงกว้าง
- ๖) การประชาสัมพันธ์เชิงรุกแต่ละคณะต้องลงสู่พื้นที่โรงเรียนจริง
- ๗) สร้างวัฒนธรรมองค์กรการทำงานเป็นทีมและความจงรักภักดีต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงขององค์กรมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว

๔) ด้านบริหารงานบุคคลและการคลัง

- ๑) สวัสดิการสายสนับสนุน อาทิ หอพัก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ความก้าวหน้าในอาชีพ
- ๒) อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (มีเพียงร้อยละ ๑๕.๘๙) มหาวิทยาลัยจะต้องบริหารแผนพัฒนาอาจารย์ให้ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกที่ตรงสาขาเพื่อสามารถเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและผลิตผลงานวิชาการ/วิจัยได้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะคณะที่มีสัดส่วนยังไม่ถึงร้อยละ ๒๐ (จำนวน ๑๑ คณะ/วิทยาลัย)

- ๓) อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (มีเพียง ร้อยละ ๒๘.๙๗) มหาวิทยาลัยต้องบริหารระบบและกลไก ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคณาจารย์รายบุคคล โดยเฉพาะคณะ/วิทยาลัยที่มีสัดส่วนไม่ถึงร้อยละ ๔๐ (จำนวน ๑๑ คณะ/วิทยาลัย)
- ๔) แผนการพัฒนาอาจารย์ต้องชัดเจนว่าจะมีแผนอย่างไร ว่าแต่ละปีแต่ละคณะ แต่ละหลักสูตรจะมี แผนการส่งอาจารย์ไปศึกษาต่อหรือมีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างไร อาจใช้วิธีการเรียน ทางไกลผ่านระบบออนไลน์ในกรณีที่บางหลักสูตรขาดอัตราอาจารย์
- ๕) ปรับแผนบุคลากรที่เน้นประสิทธิภาพการทำงานที่แท้จริง ตามรายหัวนักศึกษา คณะที่มีนักศึกษา มาก/จุดแข็ง/อนาคต ควรเพิ่มและพัฒนาอย่างจริงจัง ส่วนคณะที่ไม่ค่อยได้รับความนิยมให้ลดอัตรา หรือคงอัตรา แค่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่มีและนำอัตราไปให้กับหน่วยงานที่มีความต้องการเป็น การเกลี่ยอัตรากำลัง โดยใช้อัตราที่มีอยู่เท่าเดิม
- ๖) การเขียนรายงานแต่ละด้านต้องชี้ให้เห็นระบบและกลไกการติดตามผลการดำเนินงาน ต้องระบุ ตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุให้ชัดเจนทั้งใน SAR และในรายงานการติดตาม อีกทั้งต้องเก็บรวบรวมแผนการ พัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนจากทุกคณะ/วิทยาลัย
- ๗) ควรสร้างแรงจูงใจให้สายสนับสนุนมีศักยภาพในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น เพื่อรองรับหลักความเป็นนานาชาติให้มากขึ้น
- ๘) มหาวิทยาลัยมีการคิดต้นทุนโดยใช้แบบของกรมบัญชีกลาง แต่ควรคิดจากต้นทุนที่แท้จริงรายคณะ หรือหลักสูตร เพราะบางคณะสอนวิชาพื้นฐาน บางคณะไม่ได้สอนอาจแยกเป็น ต้นทุนที่แท้จริงของ คณะ ต้นทุนของการสอนวิชาพื้นฐาน ต้นทุนของหน่วยงานทางอ้อม ต้นทุนของหน่วยงานสนับสนุน ต้นทุนส่วนกลางของมหาวิทยาลัยตามรายหัวนักศึกษา /เทอม /ปี

๕) ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

- ๑) เพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสี่ของ สมศ. มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเรียนรู้และ จัดระบบนำร่องกับระบบประกันคุณภาพในระบบ EdPEX เพราะ สกอ. มีแนวโน้มที่จะปรับเปลี่ยน จากระบบปัจจุบันไปสู่ระบบ EdPEX
- ๒) ยกระดับคุณภาพของการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ให้มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี และมีแนวโน้มผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การขอขึ้นทะเบียนกับ สกอ. เพื่อเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพในฐานข้อมูล TQR : Thai Qualifications Register
- ๓) มหาวิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตรกับความ เชื่อมโยงในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพในฐานข้อมูล TQR : Thai Qualifications Register รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรมีความพร้อมและผ่านหลักเกณฑ์ TQR เพื่อสะท้อนคุณภาพ ด้านการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย แม้ว่าการประเมินตามหลักเกณฑ์ TQR จะเป็นการประเมิน ภาควิชาแต่ควรมีการเตรียมการรองรับอย่างเป็นระบบ
- ๔) มหาวิทยาลัยควรยกระดับคุณภาพของการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร โดยเรียนรู้ ความสำเร็จจากหลักสูตรที่มีผลการประเมินในระดับดี (คะแนน ๓.๐๑ ขึ้นไป) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็น ต้นแบบให้กับหลักสูตรที่มีผลการประเมินยังไม่ถึงระดับดี ทั้งนี้ควรใส่ใจและกำกับเป็นพิเศษสำหรับ หลักสูตรผลการประเมินไม่มีการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ๕) ควรปรับแผนบริหารความเสี่ยงโดยใช้ระบบ COSO มาวิเคราะห์เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเป็น เครื่องมือในการส่งสัญญาณการเตือนภัยแก่ผู้บริหารได้อย่างทันการ ลดความเสี่ยงได้ตามแผน ยุทธศาสตร์ (เพิ่มการกำหนด Key Risk Indicator, Risk Appetite และ Risk Tolerance และปรับ ระดับการแสดงความเสี่ยงเป็น Green, Yellow และ Red เพื่อให้ง่ายต่อการกำกับและควบคุมความ เสี่ยง) ต้องนำแผนยุทธศาสตร์มาตั้ง และอะไรคือความเสี่ยงที่จะทำให้มหาวิทยาลัยไม่บรรลุ

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์เพราะความเสี่ยงที่ระบุมา อาทิ ระบบฐานข้อมูลสูญหาย ผู้รับผิดชอบทางการเงินถูกลดโทษ เป็นปัญหา ไม่ใช่ความเสี่ยงตามยุทธศาสตร์

- ๖) ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ปี ๒๕๔๘ และ ๒๕๕๘ ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐
- ๗) กลุ่มอาจารย์ที่มีอายุราชการน้อยกว่า ๕ ปีที่มีความรู้และประสบการณ์สูงมหาวิทยาลัยควรใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อดึง Tacit Knowledge ของอาจารย์กลุ่มนี้ เพื่อส่งต่อและถ่ายทอดสู่บุคลากรรุ่นใหม่ในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ
- ๘) ในบางหลักสูตร บางคณะมีผลการประเมินคุณภาพภายในลดลง ที่เป็นผลมาจากการไม่นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานใน SAR ซึ่งสะท้อนความรู้ความเข้าใจของผู้รับผิดชอบมหาวิทยาลัย ควรนำผลการประเมินคุณภาพภายในทุกระบบ มาสังเคราะห์เพื่อค้นหาแนวทางในการกำกับดูแลระบบการประกันคุณภาพให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- ๙) การยกระดับและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ศรีวิชัย QA โดยการปรับปรุงให้ทันสมัย สอดรับการทิศทางคุณภาพ และบริบทของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนไปและเพิ่มนิยามศัพท์ คำจำกัดความ คำอธิบาย ที่ชัดเจนขึ้น เพื่อต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่ต้องรับการประเมิน และวางระบบในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ ศรีวิชัย QA ให้เข้มข้นมากขึ้น