



รายงานการประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร

••••

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559

18 กันยายน 2560

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

••••

โดย : คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน



รายงานการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559

18 กันยายน 2560

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



คณะผู้จัดทำ :

- คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
- คณะอนุกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
- กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ

ที่ปรึกษา :

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธยา ภิรมย์
- นางสาววีรวรรณ อ่ำภา ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ

ออกแบบปก :

- นายชนาธิป สีนิน

- กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

โทรศัพท์ : 074 - 317 - 142

โทรสาร : 074 - 317 - 142

E - Mail : qa.rmutsv@gmail.com



<http://ir.rmutsv.ac.th>





สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทนำ	6
บทที่ 1 : ประเด็นการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน	7
บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559	10
• ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของบัณฑิต	14
• ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	24
• ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของแขกผู้มีเกียรติ	31
• ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	38
ข้อเสนอแนะ	47
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก ก : ประมวลภาพพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559	51
ภาคผนวก ข : แนวปฏิบัติในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	53





สารบัญญัตราง

หน้า

ตารางที่ 1.1-1 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ	2
ตารางที่ 1.1-2 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย	3
ตารางที่ 1.1-3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4
ตารางที่ 2 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย	9
ตารางที่ 3.1-1 : ตารางแสดงการจำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด	11
ตารางที่ 3.1-2 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ	13
ตารางที่ 3.2-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	14
ตารางที่ 3.2-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	15
ตารางที่ 3.2-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	16
ตารางที่ 3.2-4 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของบัณฑิตในแต่ละด้าน	21
ตารางที่ 3.2-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของบัณฑิตในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ	22
ตารางที่ 3.3-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	24
ตารางที่ 3.3-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	25
ตารางที่ 3.3-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	26
ตารางที่ 3.3-4 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน	29
ตารางที่ 3.3-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ	29
ตารางที่ 3.4-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	31
ตารางที่ 3.4-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	32
ตารางที่ 3.4-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	32
ตารางที่ 3.4-4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	33
ตารางที่ 3.4-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของแขกผู้มีเกียรติในแต่ละด้าน	36
ตารางที่ 3.4-6 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของแขกผู้มีเกียรติในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ	37
ตารางที่ 3.5-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	38
ตารางที่ 3.5-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	39
ตารางที่ 3.5-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	40
ตารางที่ 3.5-4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	41
ตารางที่ 3.5-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้าน	45
ตารางที่ 3.5-6 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ	46
ตารางที่ 4.1 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของบัณฑิต	47
ตารางที่ 4.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	48
ตารางที่ 4.3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของแขกผู้มีเกียรติ	48
ตารางที่ 4.4 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	49





สารบัญแนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 3.1-1 : แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด	11
แผนภูมิที่ 3.2-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	15
แผนภูมิที่ 3.2-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	15
แผนภูมิที่ 3.2-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	16
แผนภูมิที่ 3.2-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	17
แผนภูมิที่ 3.2-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	18
แผนภูมิที่ 3.2-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	19
แผนภูมิที่ 3.2-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านภาพรวม	20
แผนภูมิที่ 3.3-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	25
แผนภูมิที่ 3.3-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	26
แผนภูมิที่ 3.3-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ	26
แผนภูมิที่ 3.3-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	27
แผนภูมิที่ 3.3-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	28
แผนภูมิที่ 3.4-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	31
แผนภูมิที่ 3.4-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	32
แผนภูมิที่ 3.4-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	33
แผนภูมิที่ 3.4-4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ	33
แผนภูมิที่ 3.4-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	34
แผนภูมิที่ 3.4-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	35
แผนภูมิที่ 3.4-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	36
แผนภูมิที่ 3.5-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	39
แผนภูมิที่ 3.5-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	39
แผนภูมิที่ 3.5-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	40
แผนภูมิที่ 3.5-4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านระดับคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ	41
แผนภูมิที่ 3.5-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	42
แผนภูมิที่ 3.5-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม	43
แผนภูมิที่ 3.5-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	43
แผนภูมิที่ 3.5-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	44





บทสรุปผู้บริหาร

ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ในวันจันทร์ที่ 18 กันยายน 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงาน ฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยและบัณฑิตกิตติมศักดิ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไปนั้น

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บจาก 1) บัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง 2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง 3) แขกผู้มีเกียรติ จำนวน 40 ตัวอย่าง และ 4) คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 155 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 897 ตัวอย่าง โดยดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งหมด 915 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 102.01 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 915 คน เป็นบัณฑิตจำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 39.34 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 39.34 แขกผู้มีเกียรติ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 และ คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ.2560 ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.56 ของระดับคะแนนเต็ม และ พบว่ากลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) คิดเป็นร้อยละ 91.20 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.40 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.74) คิดเป็นร้อยละ 94.80 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 83.40 และ กลุ่ม





ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.20 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 และ กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.32) คิดเป็นร้อยละ 86.40 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.90) คิดเป็นร้อยละ 78.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านของที่ระลึก (ผลสำเร็จของการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มบัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 47.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.84) คิดเป็นร้อยละ 76.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ดังตารางที่ 1.1-1

ตารางที่ 1.1-1 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ									
	บัณฑิต		ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติ		คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน)	4.53	มากที่สุด	3.96	มาก	4.74	มากที่สุด	4.17	มาก	4.35	มาก
	ร้อยละ 90.60		ร้อยละ 79.20		ร้อยละ 94.80		ร้อยละ 83.40		ร้อยละ 87.00	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน)	4.65	มากที่สุด			4.80	มากที่สุด	4.13	มาก	4.53	มากที่สุด
	ร้อยละ 93.00				ร้อยละ 96.00		ร้อยละ 82.60		ร้อยละ 90.60	





ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ									
	บัณฑิต		ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติ		คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	มาก	3.90	มาก	4.83	มากที่สุด	4.32	มาก	4.38	มาก
	ร้อยละ 89.80		ร้อยละ 78.00		ร้อยละ 96.60		ร้อยละ 86.40		ร้อยละ 87.60	
ด้านของที่ระลึก (ผลสำเร็จของการดำเนินงาน)	4.63	มากที่สุด					4.35	มาก	4.49	มาก
	ร้อยละ 92.60						ร้อยละ 87.00		ร้อยละ 89.80	
ด้านภาพรวม			3.84	มาก	4.85	มากที่สุด	4.22	มาก	4.30	มาก
			ร้อยละ 76.80		ร้อยละ 97.00		ร้อยละ 84.40		ร้อยละ 86.00	
เฉลี่ย	4.56	มากที่สุด	3.92	มาก	4.80	มากที่สุด	4.23	มาก	4.38	มาก
	ร้อยละ 91.20		ร้อยละ 78.40		ร้อยละ 96.00		ร้อยละ 84.60		ร้อยละ 87.60	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.66		0.97		0.43		0.70		0.69	
เฉลี่ยรวม	4.38	มาก								
คิดเป็นร้อยละ	87.56									

ตารางที่ 1.1-2 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย

ระดับช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 - 1.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
1.50 - 2.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
2.50 - 3.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก
4.50 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) คิดเป็นร้อยละ 91.20 ของระดับคะแนนเต็ม โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมาคือด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต พบว่าผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.40 ของระดับคะแนนเต็ม โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.20 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (3.90) คิดเป็นร้อยละ 78.00 และ ด้านภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (3.84) คิดเป็นร้อยละ 76.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ





ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของแขกผู้มีเกียรติ พบว่าแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจในด้านภาพรวมมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 และ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.74) คิดเป็นร้อยละ 94.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่าคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.00 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.32) คิดเป็นร้อยละ 86.40 ด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 83.40 และ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ในด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 นั้น คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานได้ออกแบบการเก็บข้อมูลด้านข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่ม โดยเป็นการเก็บข้อมูลอย่างอิสระ ประกอบไปด้วย (1) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจ และ (2) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นควรว่าจะต้องมีการปรับปรุง ดังตารางที่ 1.1-3

ตารางที่ 1.1-3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
บัณฑิต	
1.การจัดสถานที่สวยงามเหมาะสมกับพิธี (30)	1.ควรปรับปรุงวิธีการไหลด์บัณฑิตให้เร็วขึ้น (18)
2.ความรู้สึกรักภูมิใจจากการรับปริญญา/พิธีการการทุกอย่าง (10)	2.ควรเพิ่มรถสุขาหรือห้องน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนบัณฑิต (5)
3.มีความภูมิใจในสถาบัน (5)	3.ควรมีอาหารว่างให้กับบัณฑิตเหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ (3)
4.อาจารย์พิธีกรมีเรื่องพูดคุยกับบัณฑิตช่วยผ่อนคลายได้มาก (2)	4.อาจารย์กำกับแถวมาสาย (2)
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	
1.สถานที่จัดพิธีเหมาะสม ดูเป็นทางการ (20)	1.ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครอง/ที่จอดรถ (85)
2.สถานที่ที่พักผู้ปกครองมีการถ่ายถอดสัญญาณพิธี (10)	2.ควรติดตั้งพัดลมเพิ่มเติมบริเวณที่พักผู้ปกครอง (10)
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างทั่วถึง (2)	3.ควรเพิ่มรถสุขาหรือจัดบริการห้องน้ำให้เพียงพอ (8)





สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
แขกผู้มีเกียรติ	
1.ได้รับการประสานงานจากทางมหาวิทยาลัยฯ เป็นอย่างดี (1) 2.การเตรียมงานกระบวนการทำงานและการจัดพิธีทำได้ดีมาก (2)	1.การจัดแสดงผลิตภัณฑ์ควรจัดให้เรียบร้อยและสมพระเกียรติ (1) 2.อยากให้ทางมหาวิทยาลัยฯ มีหอประชุมหรือสถานที่จัดพิธีเป็นของตัวเอง (1)
คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	
1.การเตรียมงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเป็นลำดับขั้นตอน (5) 2.การจัดสถานที่ภายในพิธีสวยงามมาก (2) 3.จัดเตรียมอาหารได้ดี/อร่อย (2)	1.ควรเตรียมอาหารให้เพียงพอกับผู้ปฏิบัติงาน (6) 2.ควรปรับปรุงวิธีการไหลดบังชนิดให้มีความเร็วขึ้น (4)





บทนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ในวันจันทร์ที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นครั้งที่ 9 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ ดังกล่าว หลายกลุ่มประกอบไปด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

การประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ออกแบบโดยคณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยเก็บตัวอย่างจากผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และ ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ความถี่ของข้อมูล ร้อยละของข้อมูล และกำหนดให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแบบอิสระ และ มีการกำหนดระดับความพึงพอใจที่ 5 ระดับ ได้แก่ 6 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด และ 0 หมายถึง ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ ตามลำดับ

คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559
กันยายน 2560





บทที่ 1 : ประเด็นการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ในวันจันทร์ที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นครั้งที่ 9 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ ดังกล่าว หลายกลุ่มประกอบไปด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.2 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 8 ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 กลุ่ม คือ

1) **กลุ่มบัณฑิต** : จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

2) **กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต** : จัดเก็บข้อมูล ณ บริเวณลานคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3) **กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ** : จัดเก็บข้อมูล ณ ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

4) **กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน** : จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย





4.2 มีข้อมูลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยฯ ในครั้งต่อไป

5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย / กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจประกอบไปด้วย บัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ คณาจารย์ ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย

1) บัณฑิต	จำนวน	351	คน	
2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	จำนวน	351	คน	(ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1)
3) แยกผู้มีเกียรติ	จำนวน	40	คน	
4) คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน	155	คน	
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	897	คน	

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และ ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล 4 พื้นที่ คือ

1) ภายในห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา **สำหรับกลุ่มบัณฑิต จำนวน 360 ตัวอย่าง**

2) ลานคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา **สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 360 ตัวอย่าง**

3) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา **สำหรับกลุ่มแยกผู้มีเกียรติ จำนวน 40 ตัวอย่าง**

4) บริเวณโดยรอบศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา **สำหรับกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 155 ตัวอย่าง**

รวมทั้งสิ้น 915 ตัวอย่าง





5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 8 ประจำปีการศึกษา 2558 คือ **แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร** ประกอบไปด้วย

- 1) แบบประเมินฯ สำหรับบัณฑิต
- 2) แบบประเมินฯ สำหรับผู้ปกครองและญาติบัณฑิต
- 3) แบบประเมินฯ สำหรับแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 และข้อเสนอแนะ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ได้แก่ **ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ** ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 และข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน **ดังตารางที่ 2**

ตารางที่ 2 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย

ระดับช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 - 1.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
1.50 - 2.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
2.50 - 3.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก
4.50 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด





บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ประกอบไปด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการหลายกลุ่ม ได้แก่ บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายต่างๆ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย และ ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้กำหนดแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 4 พื้นที่ ดังต่อไปนี้

- 1) ภายในห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สำหรับกลุ่มบัณฑิต จำนวน 360 ตัวอย่าง
- 2) ลานคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 360 ตัวอย่าง
- 3) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สำหรับกลุ่มแขกผู้มีเกียรติ จำนวน 40 ตัวอย่าง
- 4) บริเวณโดยรอบศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สำหรับกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 155 ตัวอย่าง

รวมทั้งสิ้น 915 ตัวอย่าง รายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด	จำนวน 915	คน	คิดเป็นร้อยละ	100.00
2) บัณฑิต	จำนวน 360	คน	คิดเป็นร้อยละ	39.34
3) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	จำนวน 360	คน	คิดเป็นร้อยละ	39.34
4) แขกผู้มีเกียรติ	จำนวน 40	คน	คิดเป็นร้อยละ	4.37
5) คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน 155	คน	คิดเป็นร้อยละ	16.94

โดยเป็น

1) เพศหญิง	จำนวน 520	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.83
2) เพศชาย	จำนวน 354	คน	คิดเป็นร้อยละ	38.69
3) ไม่ระบุเพศ	จำนวน 41	คน	คิดเป็นร้อยละ	4.48

ดังตารางที่ 3.1-1

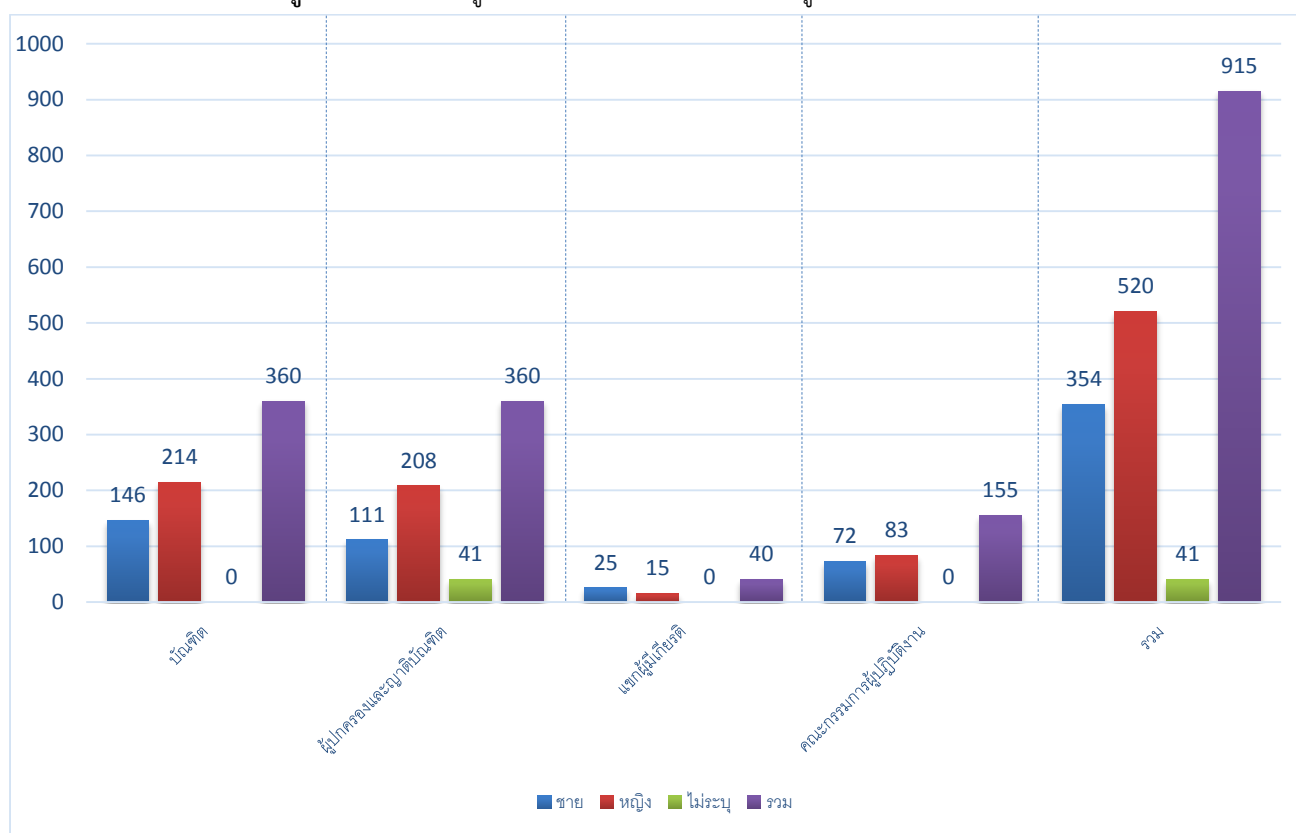




ตารางที่ 3.1-1 : ตารางแสดงการจำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ
บัณฑิต	146	214	0	360	39.34
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	111	208	41	360	39.34
แขกผู้มีเกียรติ	25	15	0	40	4.37
คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	72	83	0	155	16.94
รวม	354	520	41	915	
ร้อยละ	38.69	56.83	4.48	100.00	

แผนภูมิที่ 3.1-1 : แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด



ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ.2560 ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.56 ของระดับคะแนนเต็ม และ พบว่ากลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) คิดเป็นร้อยละ 91.20 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจ





อยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.40 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.74) คิดเป็นร้อยละ 94.80 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 83.40 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.20 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 และ กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.32) คิดเป็นร้อยละ 86.40 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.90) คิดเป็นร้อยละ 78.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านของที่ระลึก (ผลสำเร็จของการดำเนินงาน) พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มบัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 47.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ด้านภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยกลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.84) คิดเป็นร้อยละ 76.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ดังตารางที่ 3.1-2





ตารางที่ 3.1-2 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ									
	บัณฑิต		ผู้ปกครอง และญาติบัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติ		คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน)	4.53	มากที่สุด	3.96	มาก	4.74	มากที่สุด	4.17	มาก	4.35	มาก
	ร้อยละ 90.60		ร้อยละ 79.20		ร้อยละ 94.80		ร้อยละ 83.40		ร้อยละ 87.00	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน)	4.65	มากที่สุด			4.80	มากที่สุด	4.13	มาก	4.53	มากที่สุด
	ร้อยละ 93.00				ร้อยละ 96.00		ร้อยละ 82.60		ร้อยละ 90.60	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	มาก	3.90	มาก	4.83	มากที่สุด	4.32	มาก	4.38	มาก
	ร้อยละ 89.80		ร้อยละ 78.00		ร้อยละ 96.60		ร้อยละ 86.40		ร้อยละ 87.60	
ด้านของที่ระลึก (ผลสำเร็จของการดำเนินงาน)	4.63	มากที่สุด					4.35	มาก	4.49	มาก
	ร้อยละ 92.60						ร้อยละ 87.00		ร้อยละ 89.80	
ด้านภาพรวม			3.84	มาก	4.85	มากที่สุด	4.22	มาก	4.30	มาก
			ร้อยละ 76.80		ร้อยละ 97.00		ร้อยละ 84.40		ร้อยละ 86.00	
เฉลี่ย	4.56	มากที่สุด	3.92	มาก	4.80	มากที่สุด	4.23	มาก	4.38	มาก
	ร้อยละ 91.20		ร้อยละ 78.40		ร้อยละ 96.00		ร้อยละ 84.60		ร้อยละ 87.60	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.66		0.97		0.43		0.70		0.69	
เฉลี่ยรวม	4.38	มากที่สุด								
คิดเป็นร้อยละ	87.56									





ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของบัณฑิต

จากจำนวนบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งสิ้น 360 คนนั้น พบว่า เป็นบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.94 รองลงมาคือบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.78 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.2-1

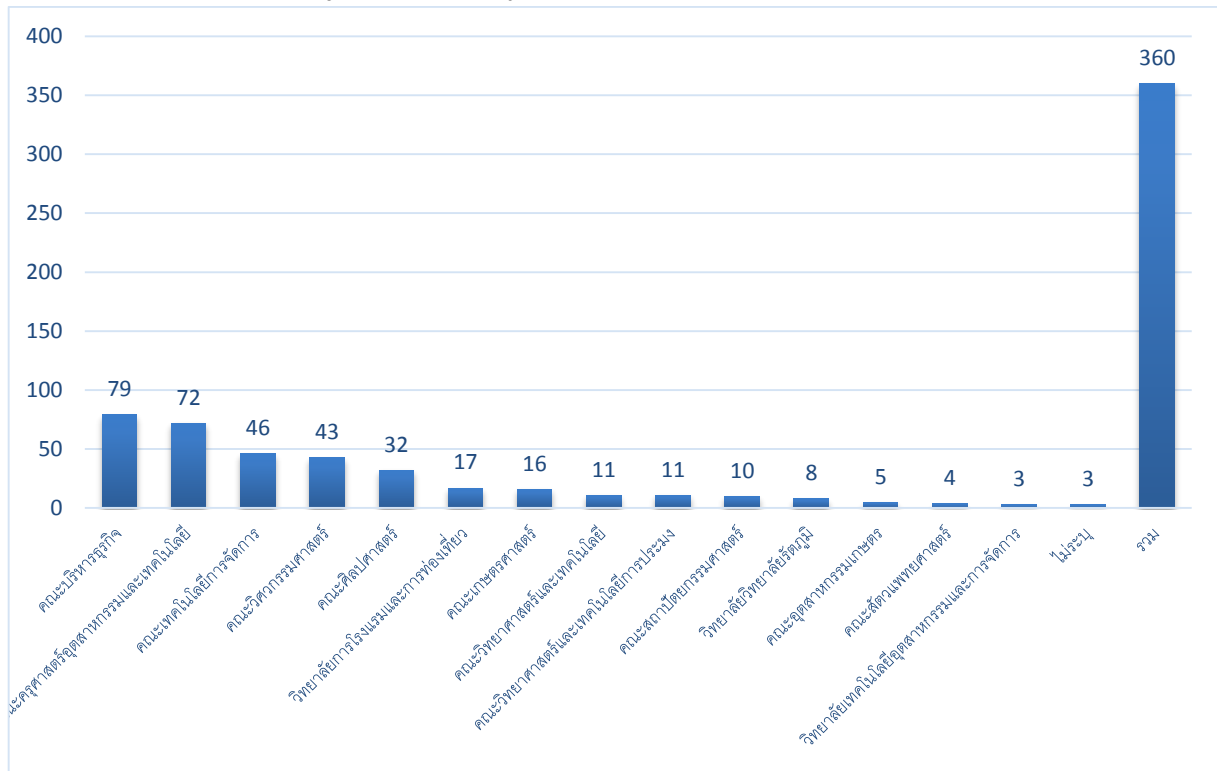
ตารางที่ 3.2-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

หน่วยงานต้นสังกัดบัณฑิต	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจ	79	21.94
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	72	20.00
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	46	12.78
คณะวิศวกรรมศาสตร์	43	11.94
คณะศิลปศาสตร์	32	8.89
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	17	4.72
คณะเกษตรศาสตร์	16	4.44
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11	3.06
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	11	3.06
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	10	2.78
วิทยาลัยวิทยาลัยรัตภูมิ	8	2.22
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	5	1.39
คณะสัตวแพทยศาสตร์	4	1.11
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	3	0.83
ไม่ระบุ	3	0.83
รวม	360	100.00





แผนภูมิที่ 3.2-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

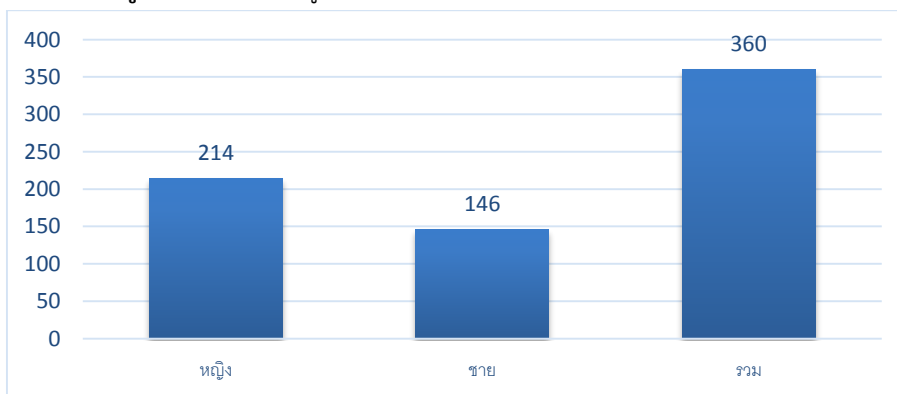


พิจารณาในด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า เป็นบัณฑิตเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 59.44 และ เป็นบัณฑิตเพศชาย จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.56 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ดังตารางที่ 3.2-2

ตารางที่ 3.2-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
หญิง	214	59.44
ชาย	146	40.56
รวม	360	100.00

แผนภูมิที่ 3.2-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ



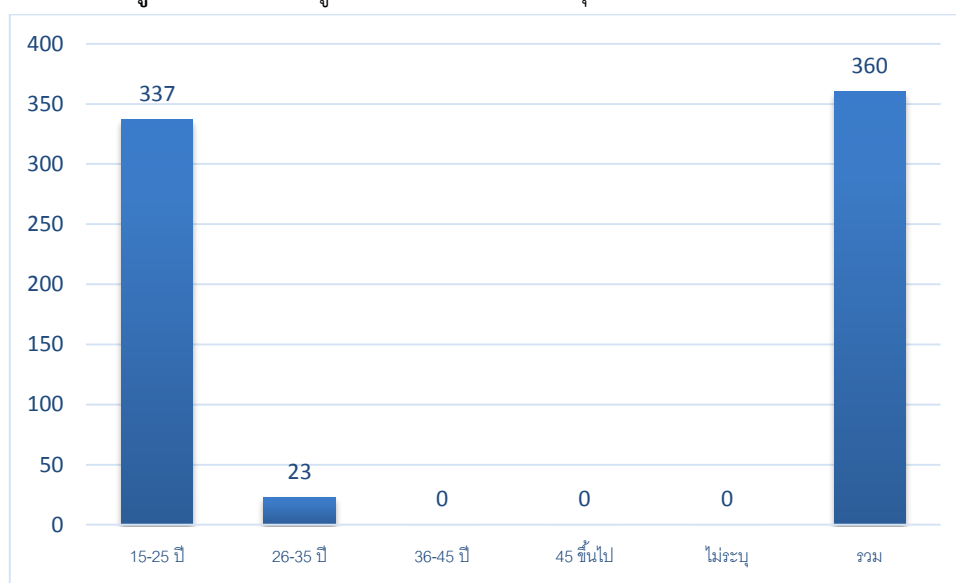


ด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่าช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ มากที่สุดคือ อายุระหว่าง 15 – 25 ปี จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 93.61 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.39 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ดังตารางที่ 3.2-3

ตารางที่ 3.2-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

ช่วงอายุ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
15-25 ปี	337	93.61
26-35 ปี	23	6.39
36-45 ปี	0	0.00
45 ขึ้นไป	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00

แผนภูมิที่ 3.2-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ



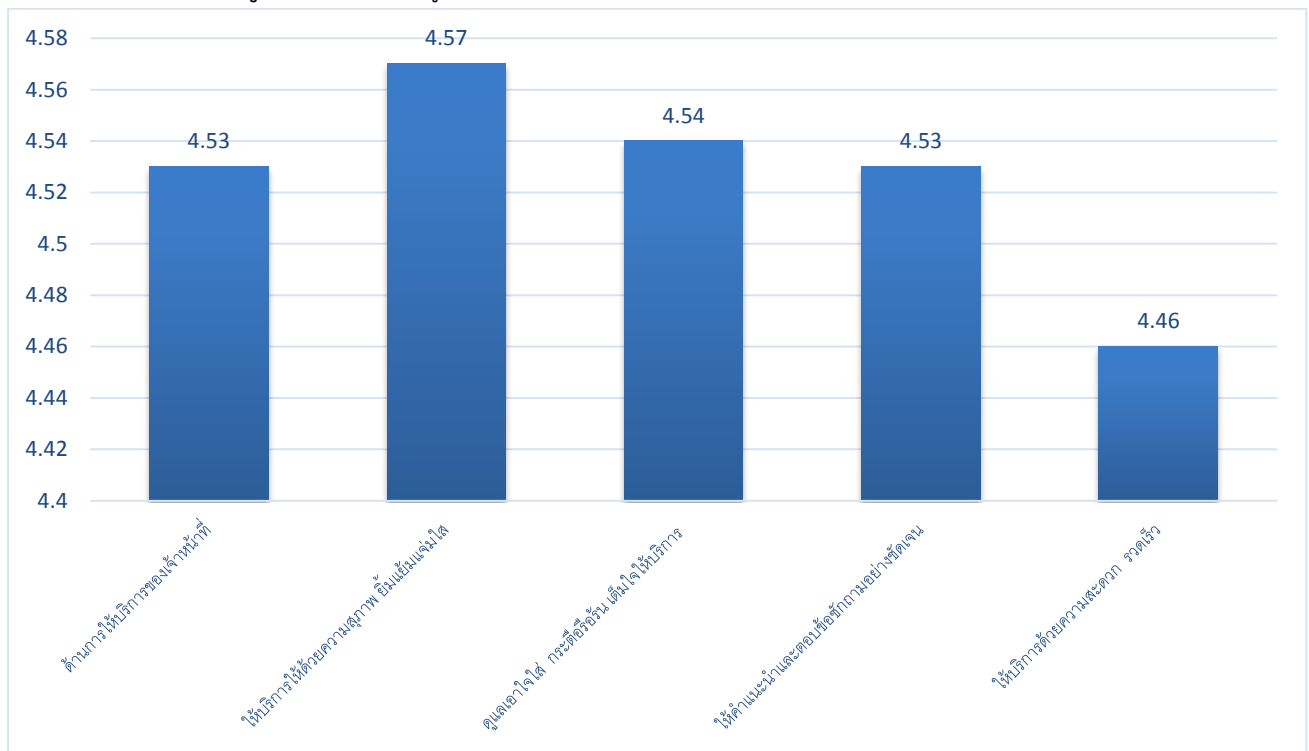
ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร่วมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) คิดเป็นร้อยละ 91.20 ของระดับคะแนนเต็ม โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมาคือด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ





เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน การให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.57) คิดเป็น ร้อยละ 91.40 รองลงมาคือการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.54) คิดเป็น ร้อยละ 90.80 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) คิด เป็นร้อยละ 90.60 และ การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.46) คิดเป็น ร้อยละ 89.20 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.2-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



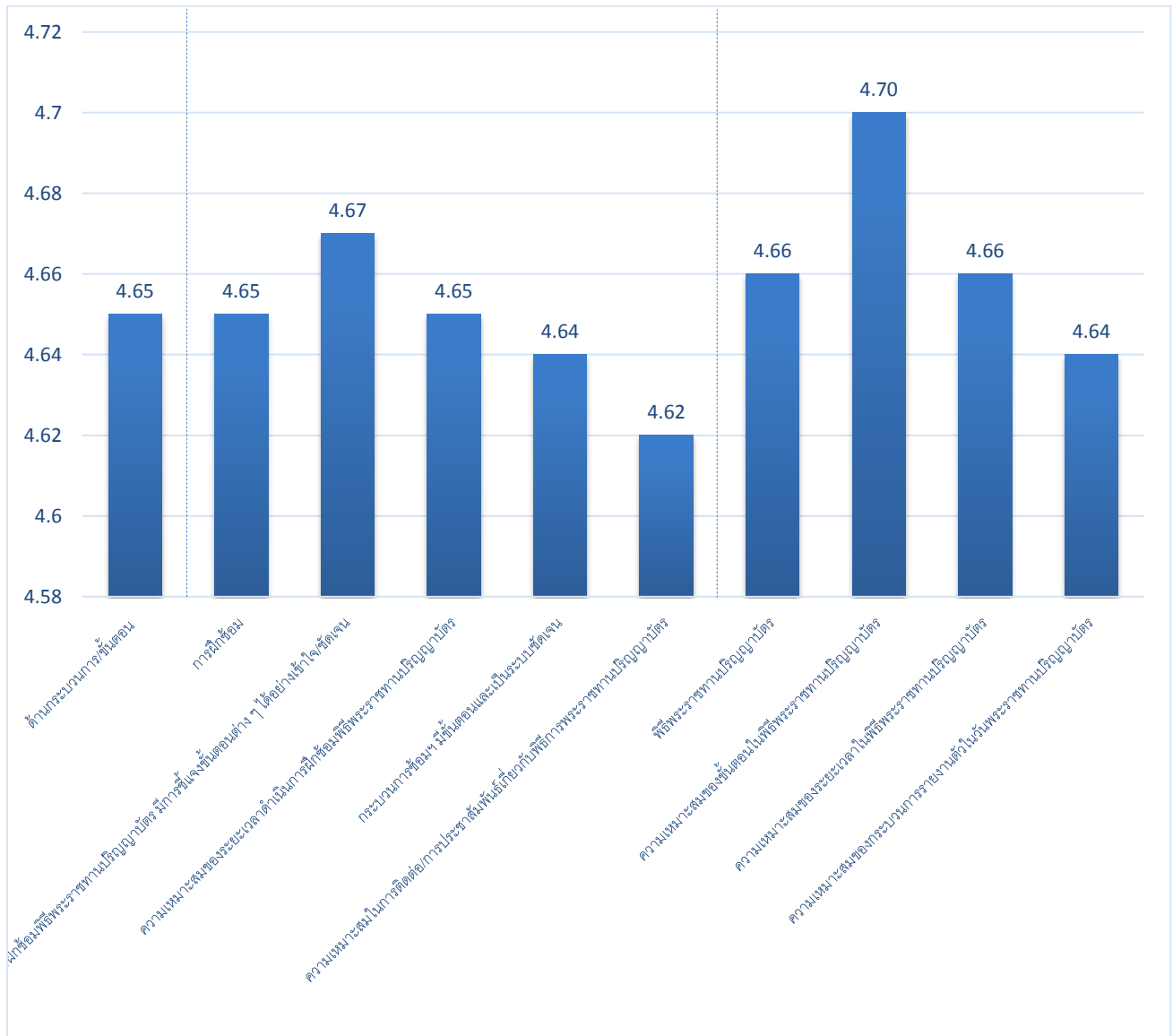
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ของระดับคะแนนเต็ม ในด้านการฝึกซ้อมบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่าง เข้าใจ/ชัดเจนมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.67) คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมาคือความ เหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 93.00 กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) คิดเป็นร้อยละ 92.80 และ ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทาน ปริญญาบัตรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.62) คิดเป็นร้อยละ 92.40 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ด้านพิธีพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.66) คิดเป็นร้อยละ 93.20 โดยบัณฑิต มีความพึงพอใจในความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน





ระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมาคือความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.66) คิดเป็นร้อยละ 93.20 และ ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) คิดเป็นร้อยละ 92.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.2-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน



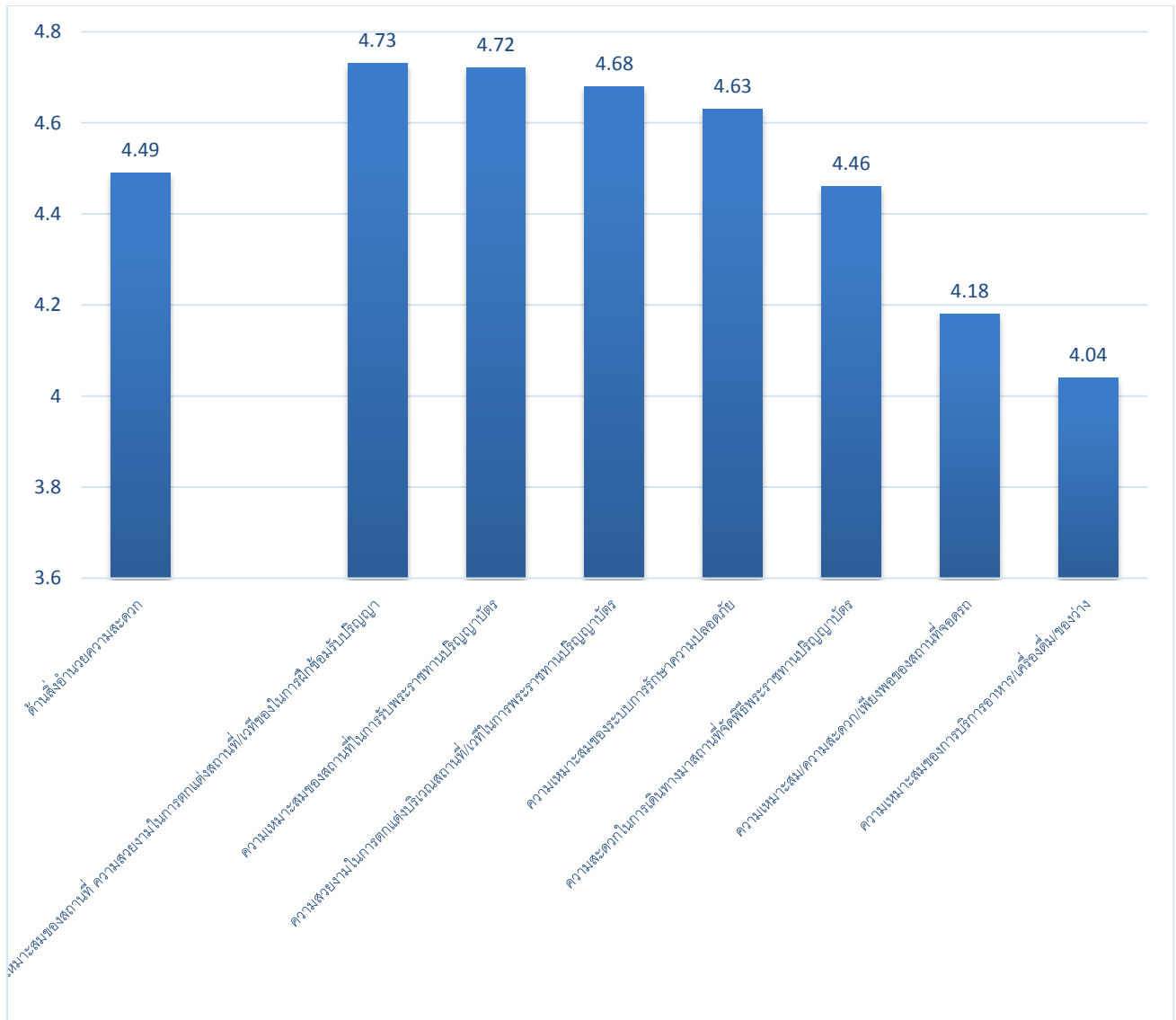
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของระดับคะแนนเต็มโดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของในการฝึกซ้อมรับปริญญามากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาคือความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.72) คิดเป็นร้อยละ 94.40 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.60 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย





มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.46) คิดเป็นร้อยละ 89.20 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.18) คิดเป็นร้อยละ 83.60 และ ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.04) คิดเป็นร้อยละ 80.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.2-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านภาพรวม บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึกมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.60 รองลงมาคือรูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด(4.61) คิดเป็นร้อยละ 92.20 และสามารถนำไปใช้สอยได้

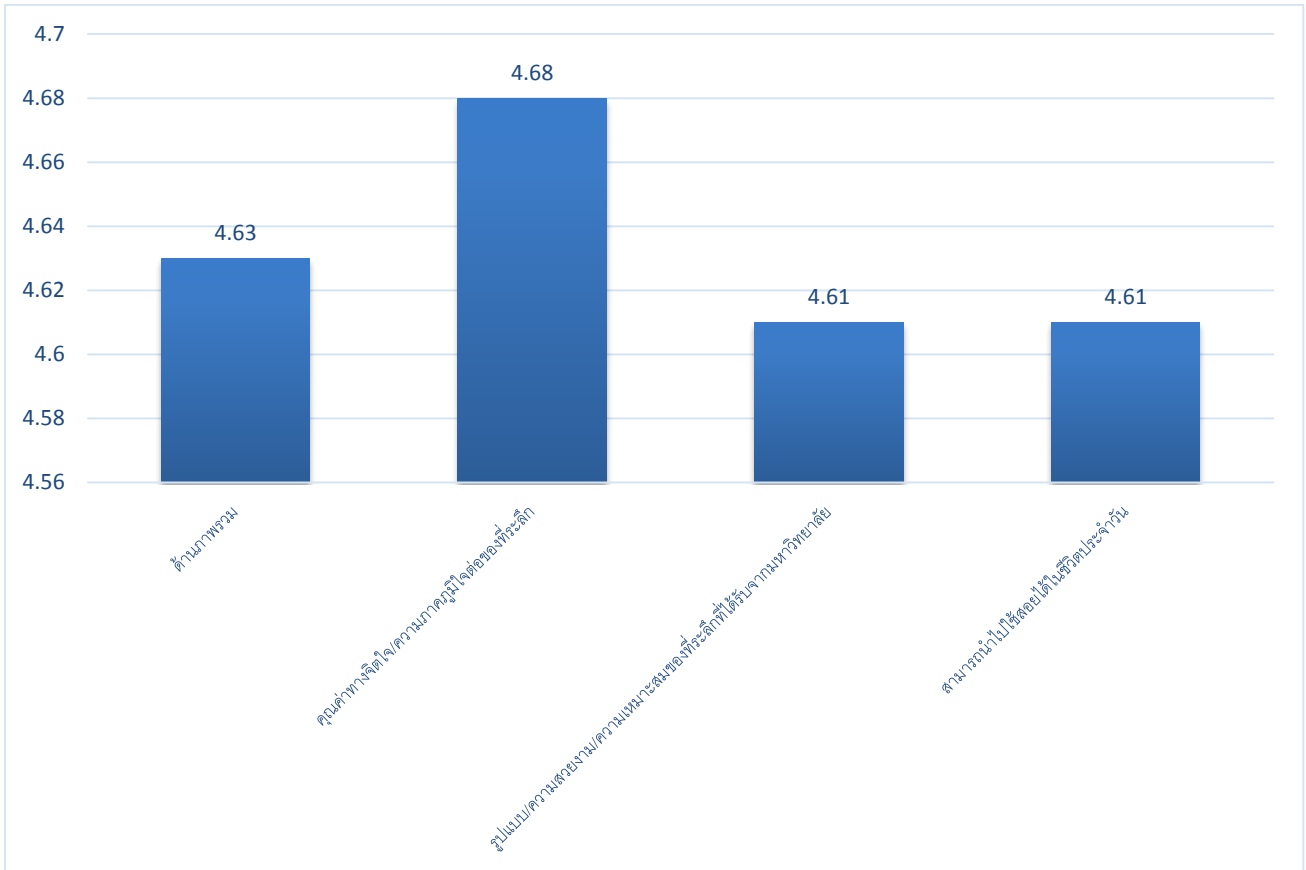




ในชีวิตประจำวัน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.61) คิดเป็นร้อยละ 92.20 ของระดับคะแนนเต็มตามลำดับ

ดังตารางที่ 3.2-4 และ ตารางที่ 3.2-5

แผนภูมิที่ 3.2-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านภาพรวม





ตารางที่ 3.2-4 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของบัณฑิตในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	(%) คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	90.60	มากที่สุด
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.57	91.40	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.53	90.60	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.46	89.20	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.54	90.80	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.65	93.00	มากที่สุด
การฝึกซ้อม	4.65	93.00	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.62	92.40	มากที่สุด
2.2 กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.64	92.80	มากที่สุด
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.67	93.40	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.65	93.00	มากที่สุด
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.66	93.20	มากที่สุด
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	4.64	92.80	มากที่สุด
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.66	93.20	มากที่สุด
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.70	94.00	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	89.80	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่	4.73	94.60	มากที่สุด
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.72	94.40	มากที่สุด
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่ในการพระราชทานปริญญาบัตร	4.68	93.60	มากที่สุด
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.04	80.80	มาก
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.46	89.20	มาก
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.18	83.60	มาก
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.63	92.60	มากที่สุด
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.63	92.60	มากที่สุด
4.1 รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย	4.61	92.20	มากที่สุด
4.2 คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก	4.68	93.60	มากที่สุด
4.3 สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน	4.61	92.20	มากที่สุด
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.56	91.20	มากที่สุด
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.66		





ตารางที่ 3.2-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของบัณฑิตในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53												
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.57	214	59.44	138	38.33	7	1.94	1	0.28	0	0.00	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.53	206	57.22	140	38.89	13	3.61	1	0.28	0	0.00	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.46	206	57.22	115	31.94	37	10.28	2	0.56	0	0.00	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.54	222	61.67	113	31.39	24	6.67	1	0.28	0	0.00	0	0.00
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.65												
การฝึกซ้อม	4.65												
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.62	237	65.83	109	30.28	14	3.89	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.2 กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.64	243	67.50	107	29.72	8	2.22	2	0.56	0	0.00	0	0.00
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.67	247	68.61	107	29.72	6	1.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.65	244	67.78	107	29.72	9	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.66												
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	4.64	247	68.61	97	26.94	16	4.44	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.66	245	68.06	106	29.44	9	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.70	261	72.50	89	24.72	10	2.78	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49												
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของการฝึกซ้อมรับปริญญาบัตร	4.73	264	73.33	94	26.11	2	0.56	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.72	263	73.06	92	25.56	5	1.39	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร	4.68	258	71.67	94	26.11	6	1.67	0	0.00	1	0.28	1	0.28
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.04	163	45.28	100	27.78	64	17.78	23	6.39	1	0.28	9	2.50
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.46	210	58.33	115	31.94	28	7.78	5	1.39	1	0.28	1	0.28
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.18	173	48.06	110	30.56	46	12.78	29	8.06	2	0.56	0	0.00
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.63	244	67.78	101	28.06	12	3.33	3	0.83	0	0.00	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.63												
4.1 รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย	4.61	230	63.89	119	33.06	11	3.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.2 คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก	4.68	251	69.72	102	28.33	7	1.94	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.3 สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน	4.61	239	66.39	103	28.61	17	4.72	1	0.28	0	0.00	0	0.00





ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.56												
6.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.66												





ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

จากจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 360 คนนั้น (ประมาณจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างของบัณฑิตในอัตราส่วน 1:1) พบว่า เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ไม่ระบุสังกัดของบัณฑิตมากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.61 รองลงมาคือผู้ปกครองและญาติบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 และผู้ปกครองและญาติบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.3-1

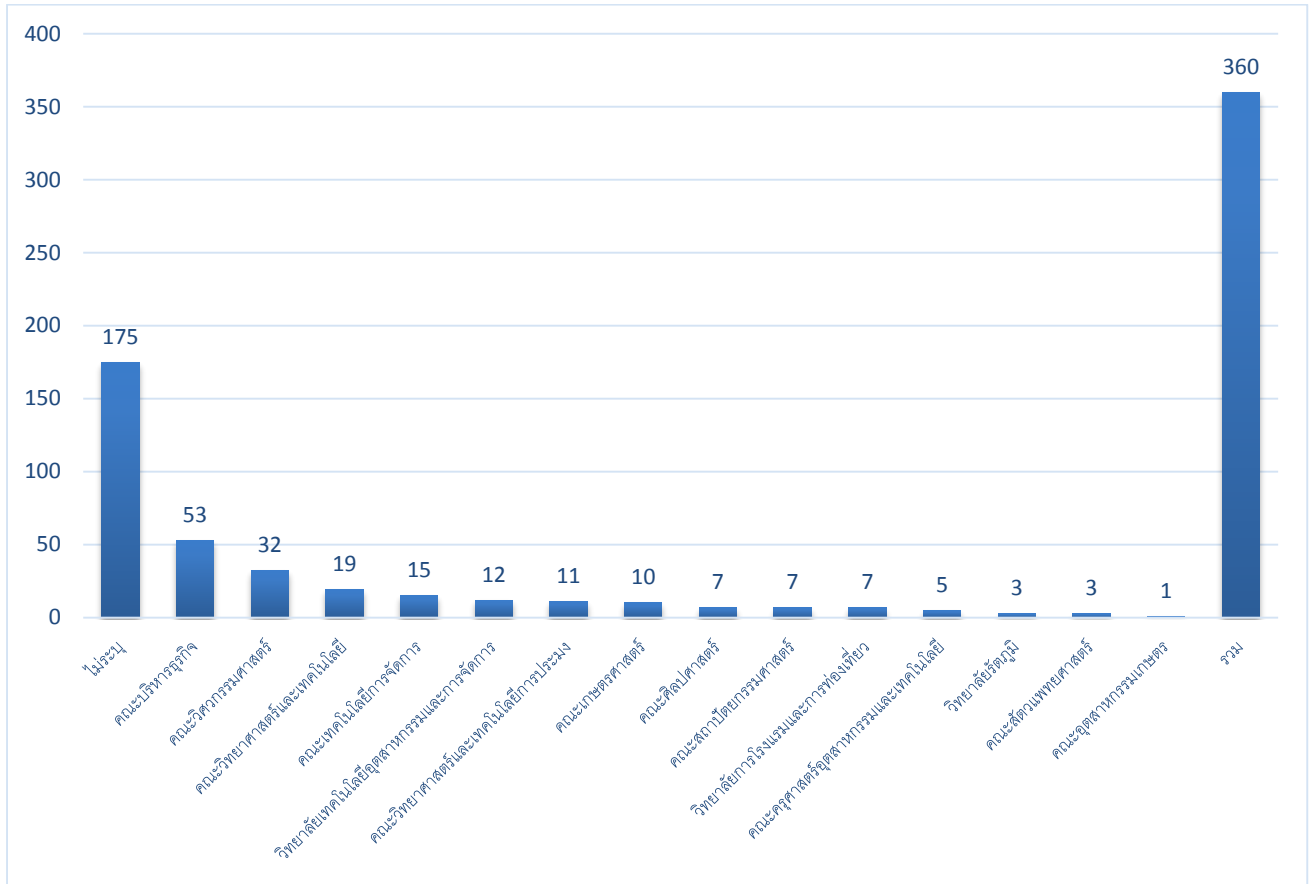
ตารางที่ 3.3-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

หน่วยงานต้นสังกัดบัณฑิต	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ไม่ระบุ	175	48.61
คณะบริหารธุรกิจ	53	14.72
คณะวิศวกรรมศาสตร์	32	8.89
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	19	5.28
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	15	4.17
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	12	3.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	11	3.06
คณะเกษตรศาสตร์	10	2.78
คณะศิลปศาสตร์	7	1.94
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	7	1.94
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	7	1.94
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	5	1.39
วิทยาลัยรัตภูมิ	3	0.83
คณะสัตวแพทยศาสตร์	3	0.83
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1	0.28
รวม	360	100.00





แผนภูมิที่ 3.3-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ



พิจารณาในด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 57.78 เป็นเพศชาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.83 และ ไม่ระบุเพศ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.39 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ดังตารางที่ 3.3-2

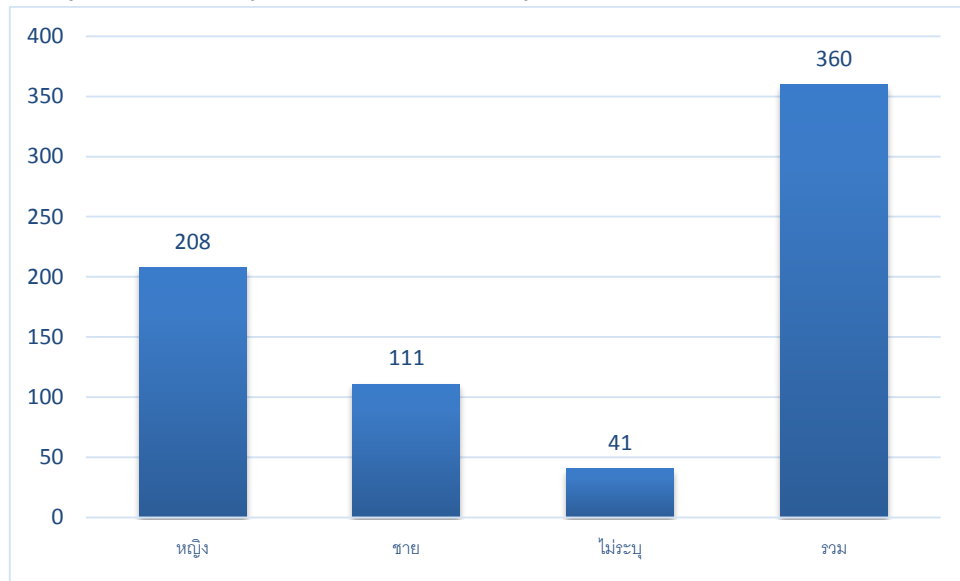
ตารางที่ 3.3-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
หญิง	208	57.78
ชาย	111	30.83
ไม่ระบุ	41	11.39
รวม	360	100.00





แผนภูมิที่ 3.3-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

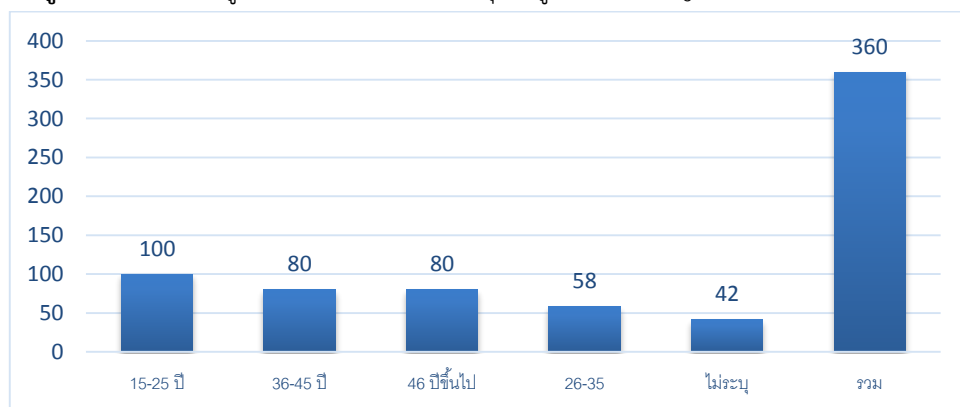


ด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า ช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ มากที่สุดคือ อายุระหว่าง 15 – 25 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 36 – 45ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ช่วงอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.11 และ ไม่ระบุช่วงอายุ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.3-3

ตารางที่ 3.3-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

ช่วงอายุ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
15-25 ปี	100	27.78
36-45 ปี	80	22.22
46 ปีขึ้นไป	80	22.22
26-35 ปี	58	16.11
ไม่ระบุ	42	11.67
รวม	360	100.00

แผนภูมิที่ 3.3-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ

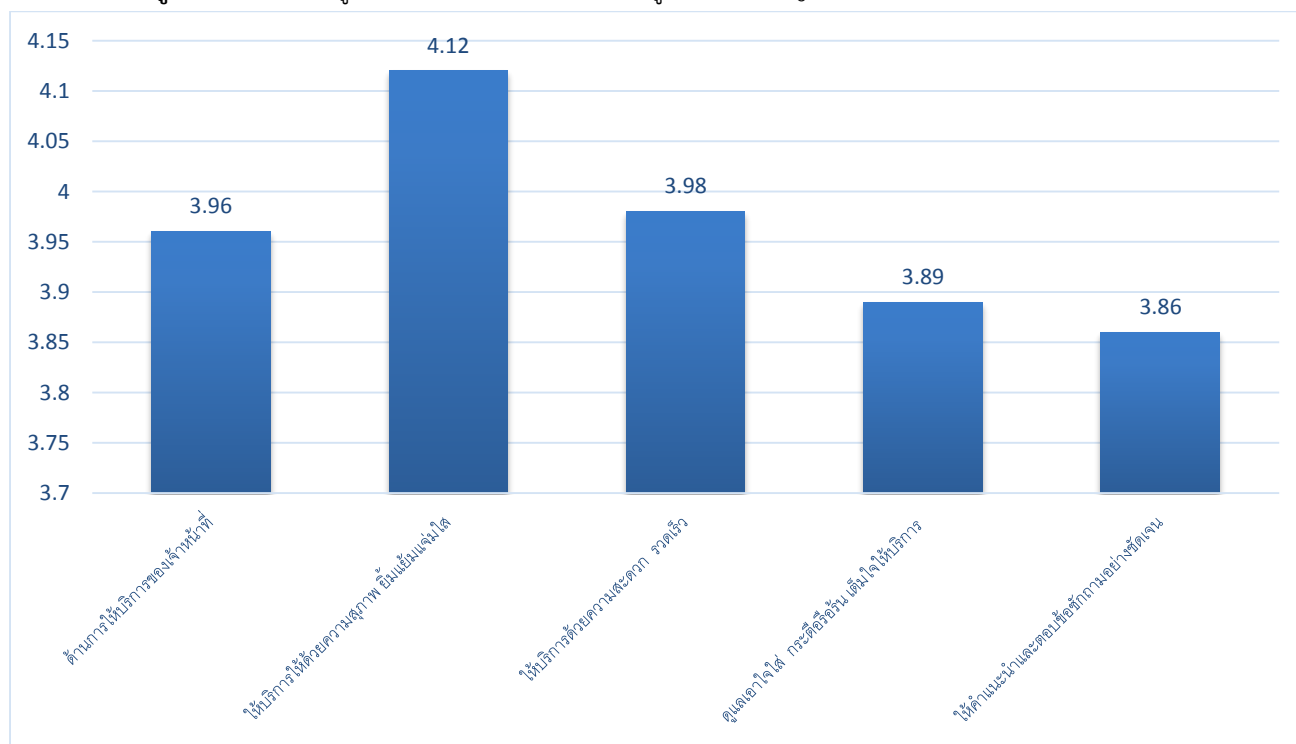




ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต พบว่าผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.40 ของระดับคะแนนเต็ม โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.20 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.90) คิดเป็นร้อยละ 78.00 และ ด้านภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.84) คิดเป็นร้อยละ 76.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.20 ของระดับคะแนนเต็ม โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.12) คิดเป็นร้อยละ 82.40 รองลงมาคือการให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.60 การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.89) คิดเป็นร้อยละ 77.80 และ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.86) คิดเป็นร้อยละ 77.20 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.3-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.90) คิดเป็นร้อยละ 78.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 รองลงมาคือความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.95)

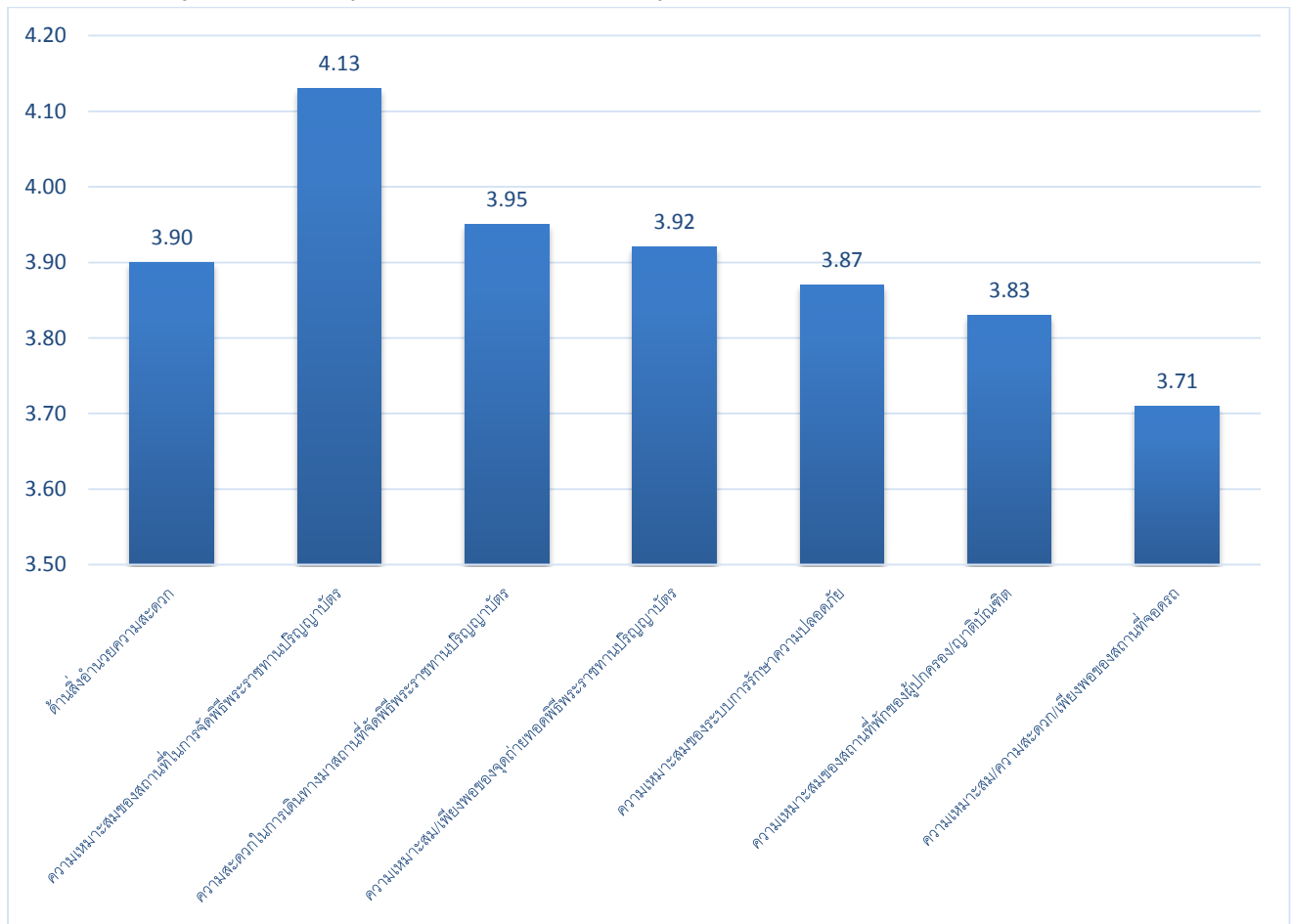




คิดเป็นร้อยละ 79.00 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.40 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.87) คิดเป็นร้อยละ 77.40 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.83) คิดเป็นร้อยละ 76.60 และ ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.71) คิดเป็นร้อยละ 74.20 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ดังตารางที่ 3.3-4 และ ตารางที่ 3.3-5

แผนภูมิที่ 3.3-5: แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





ตารางที่ 3.3-4 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	(%) คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.96	79.20	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.12	82.4	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.86	77.20	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.98	79.60	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.89	77.80	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.90	78.00	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.13	82.60	มาก
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.83	76.60	มาก
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.92	78.40	มาก
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.95	79.00	มาก
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.71	74.20	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	3.87	77.40	มาก
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	3.84	76.80	มาก
4. เฉลี่ยทุกด้าน	3.92	78.40	มาก
5. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.97		

ตารางที่ 3.3-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
		1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.96										
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.12	126	35.00	167	46.39	57	15.83	6	1.67	3	0.83	1	0.28
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.86	85	23.61	169	46.94	87	24.17	12	3.33	4	1.11	3	0.83
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.98	113	31.39	148	41.11	82	22.78	13	3.61	3	0.83	1	0.28
1.4 ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.89	96	26.67	157	43.61	86	23.89	15	4.17	5	1.39	1	0.28
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.90												
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.13	149	41.39	138	38.33	47	13.06	21	5.83	5	1.39	0	0.00
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.83	113	31.39	120	33.33	85	23.61	38	10.56	4	1.11	0	0.00
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.92	117	32.50	136	37.78	74	20.56	28	7.78	4	1.11	1	0.28
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.95	106	29.44	161	44.72	64	17.78	26	7.22	3	0.83	0	0.00





ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จัดครด	3.71	105	29.17	111	30.83	92	25.56	40	11.11	11	3.06	1	0.28
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	3.87	118	32.78	121	33.61	83	23.06	33	9.17	5	1.39	0	0.00
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	3.84	110	30.56	127	35.28	83	23.06	34	9.44	6	1.67	0	0.00
4. เฉลี่ยทุกด้าน	3.92												
5.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.97												





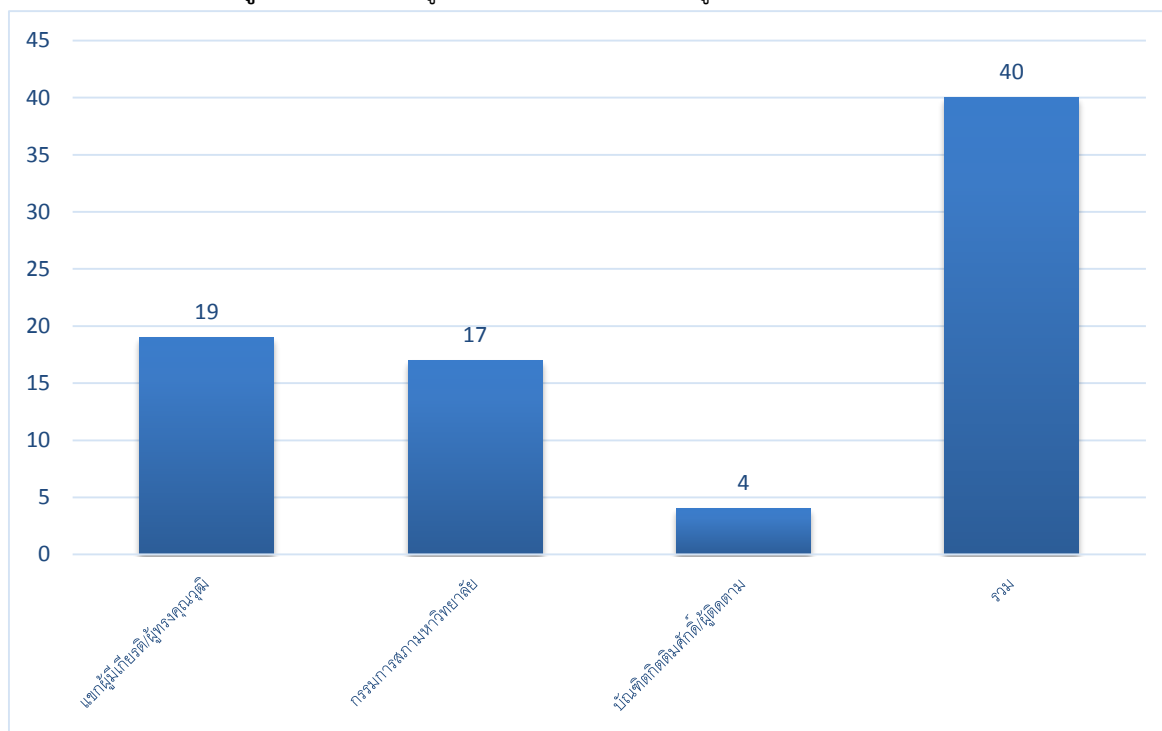
ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของแขกผู้มีเกียรติ

จากจำนวนแขกผู้มีเกียรติ ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 40 คนนั้น พบว่าเป็นแขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคือกรรมการสภามหาวิทยาลัย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และบัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.4-1

ตารางที่ 3.4-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

ประเภทของแขกผู้มีเกียรติ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	19	47.50
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	17	42.50
บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม	4	10.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 3.4-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ



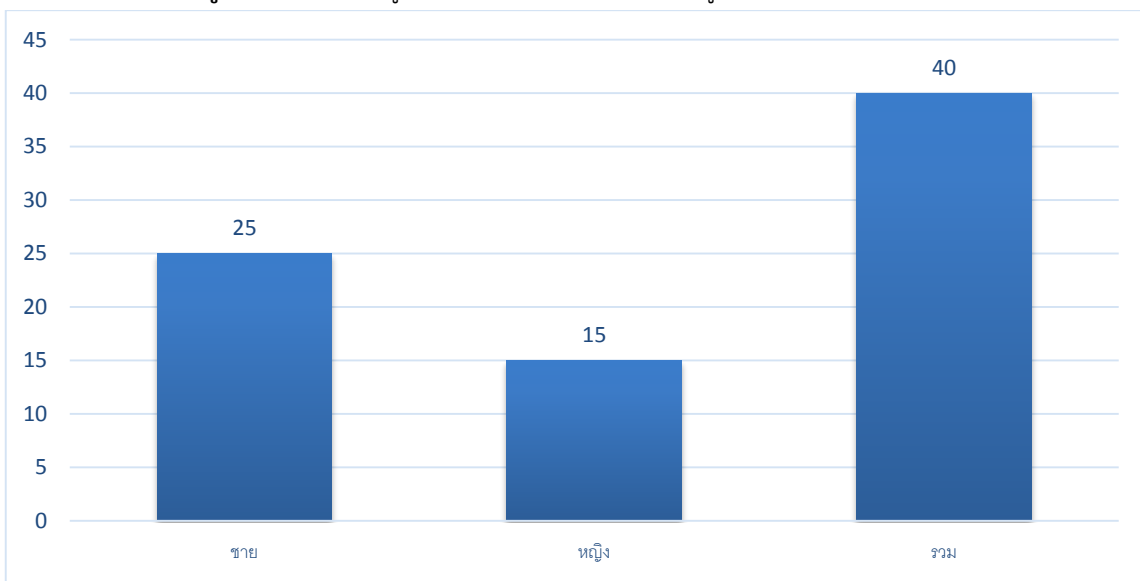


พิจารณาในด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ เป็นเพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ดังตารางที่ 3.4-2

ตารางที่ 3.4-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	25	62.50
หญิง	15	37.50
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 3.4-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ



ด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า ช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และ ช่วงอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.4-3

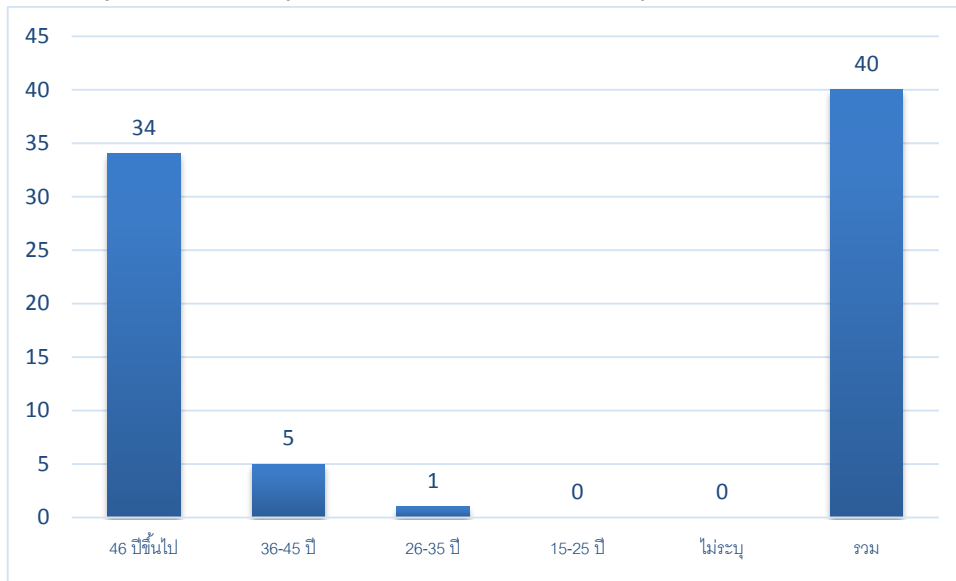
ตารางที่ 3.4-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

ช่วงอายุ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
46 ปีขึ้นไป	34	52.31
36-45 ปี	5	7.69
26-35 ปี	1	1.54
15-25 ปี	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	40	100.00





แผนภูมิที่ 3.4-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

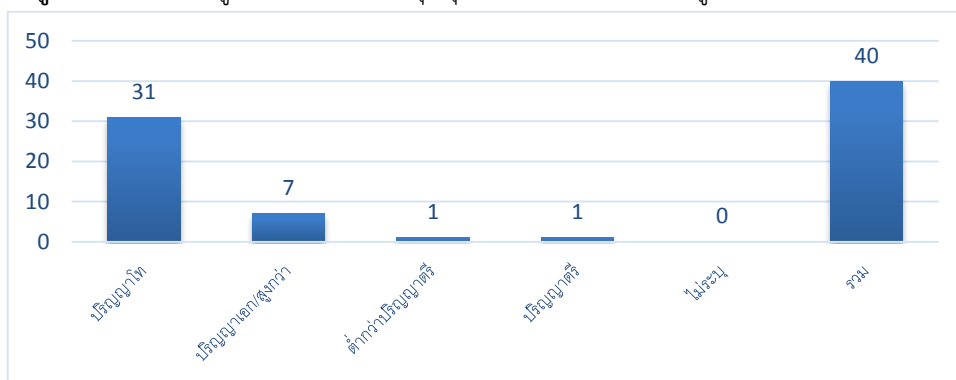


ด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า แขกผู้มีเกียรติมีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 รองลงมาคือคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาเอก/สูงกว่า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 คุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และ คุณวุฒิทางการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.4-4

ตารางที่ 3.4-4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

ระดับคุณวุฒิทางการศึกษา	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาโท	31	77.50
ปริญญาเอก/สูงกว่า	7	17.50
ปริญญาตรี	1	2.50
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.50
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 3.4-4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ

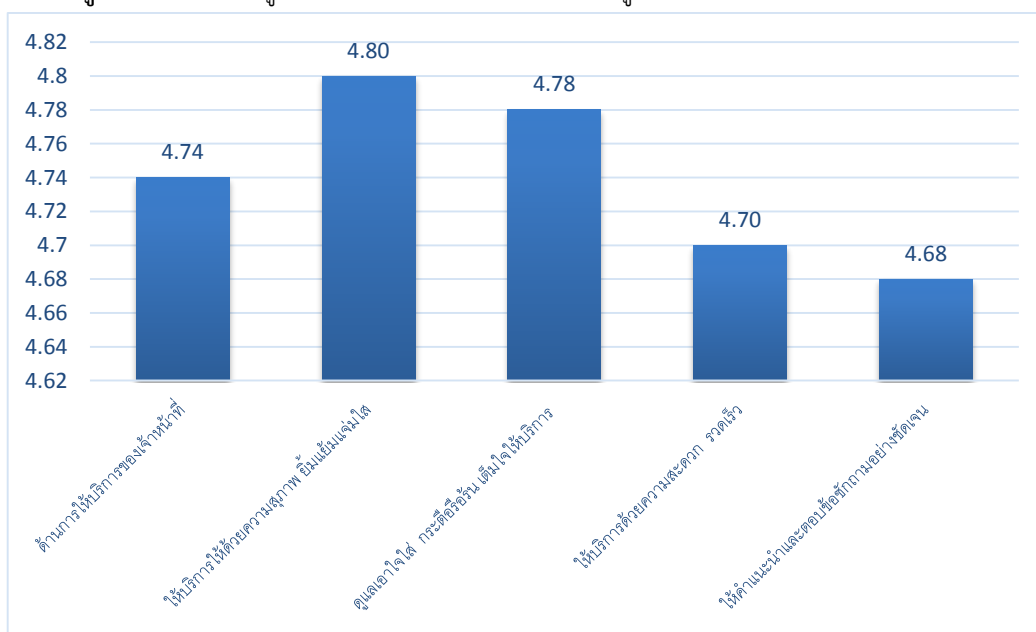




ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของแขกผู้มีเกียรติ พบว่าแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจในด้านภาพรวมมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 และ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.74) คิดเป็นร้อยละ 94.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.74) คิดเป็นร้อยละ 94.80 ของระดับคะแนนเต็ม โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจในการให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60 การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 และ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.4-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



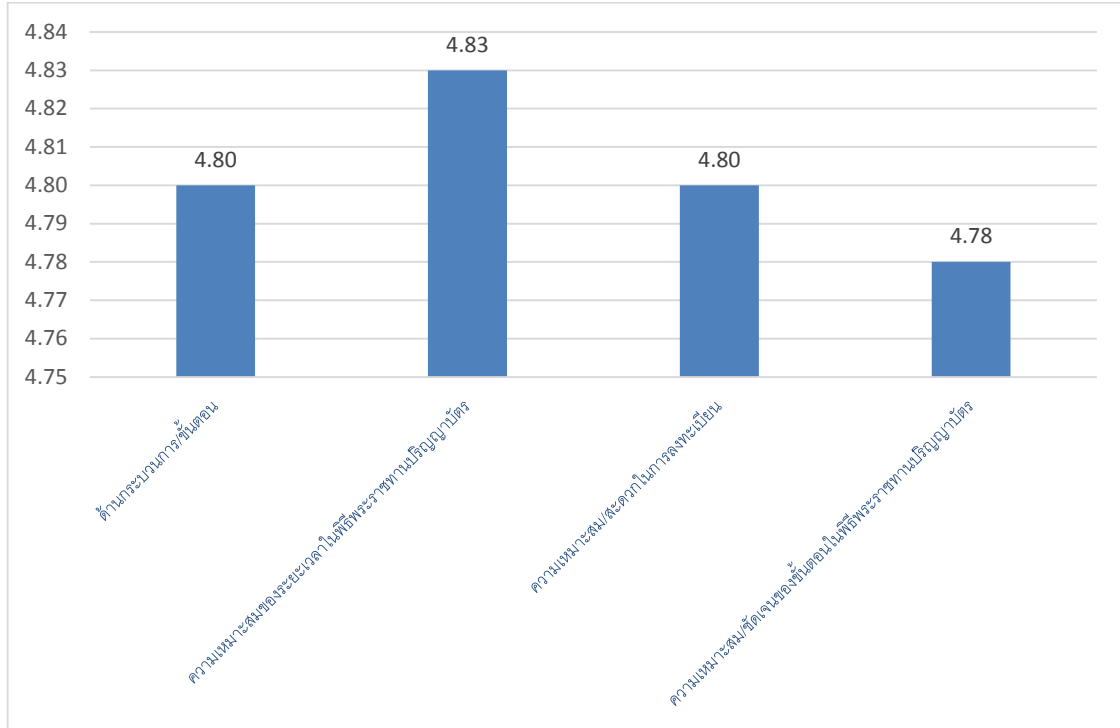
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 รองลงมาคือความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 และ





ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.4-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน



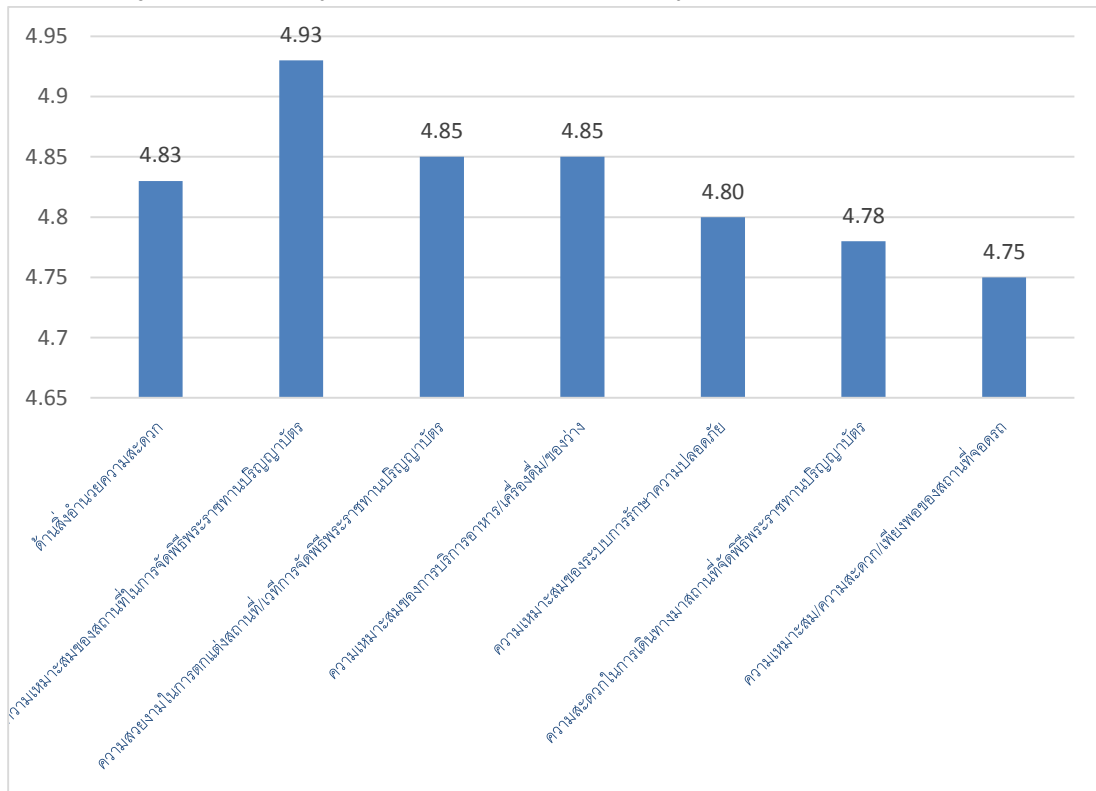
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.93) คิดเป็นร้อยละ 98.60 รองลงมาคือความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60 และ ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.75) คิดเป็นร้อยละ 95.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ดังตารางที่ 3.4-5 และ ตารางที่ 3.4-6





แผนภูมิที่ 3.4-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตารางที่ 3.4-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของแขกผู้มีเกียรติในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	(%) คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.74	94.80	มากที่สุด
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.80	96.00	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.68	93.60	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.70	94.00	มากที่สุด
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.78	95.60	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.80	96.00	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.80	96.00	มากที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.83	96.60	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.78	95.60	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	96.60	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.93	98.60	มากที่สุด
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.85	97.00	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.85	97.00	มากที่สุด
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.78	95.60	มากที่สุด





ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	(%) คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.75	95.00	มากที่สุด
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.80	96.00	มากที่สุด
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.85	97.00	มากที่สุด
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.80	96.00	มากที่สุด
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.43		

ตารางที่ 3.4-6 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของแขกผู้มีเกียรติในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.74												
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.80	32	80.00	8	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.68	29	72.50	9	22.50	2	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.70	29	72.50	10	25.00	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.78	32	80.00	7	17.50	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.80												
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.80	33	82.50	6	15.00	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.83	33	82.50	7	17.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.78	31	77.50	9	22.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83												
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.93	37	92.50	3	7.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.85	34	85.00	6	15.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.85	34	85.00	6	15.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.78	32	80.00	7	17.50	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.75	30	75.00	10	25.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.80	32	80.00	8	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.85	34	85.00	6	15.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.80												
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.43												





ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

จากจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 155 คนนั้น พบว่า เป็นคณาจารย์ผู้กำกับแลวบัณฑิตมากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29 รองลงมาคือฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 21.94 และ ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.5-1

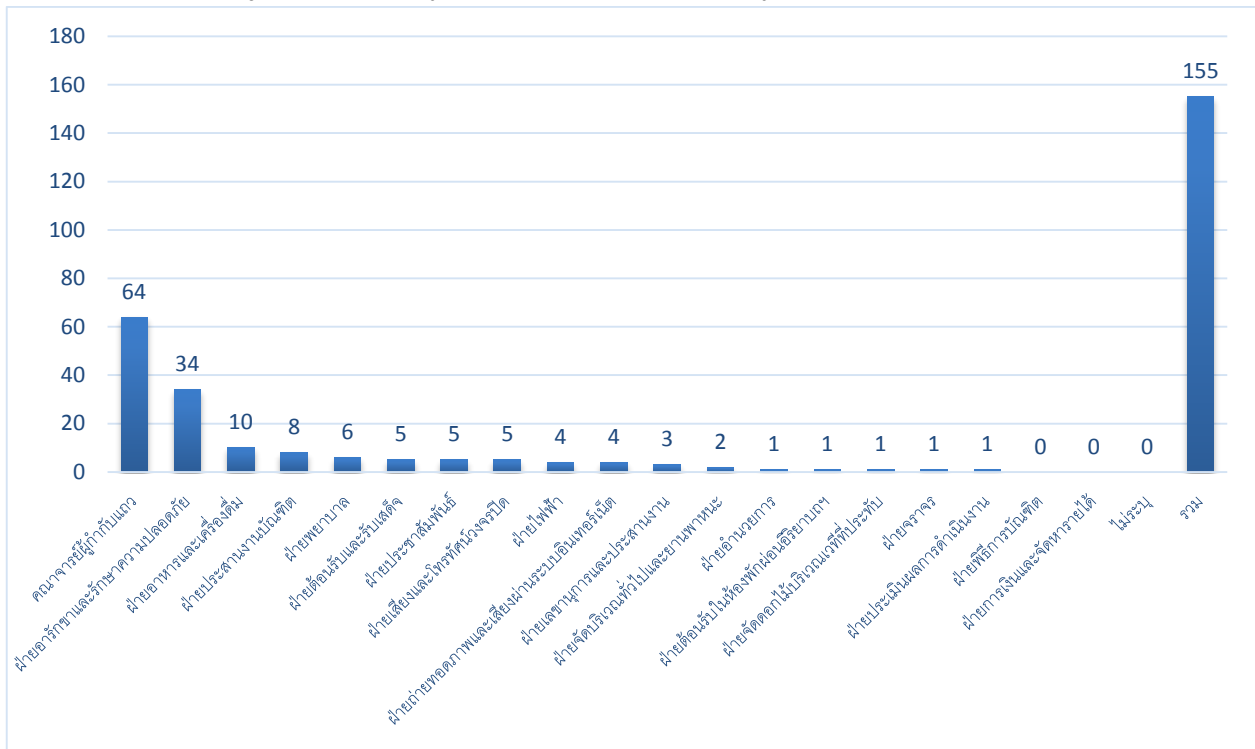
ตารางที่ 3.5-1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ

ประเภทของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
คณาจารย์ผู้กำกับแลว	64	41.29
ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย	34	21.94
ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม	10	6.45
ฝ่ายประสานงานบัณฑิต	8	5.16
ฝ่ายพยาบาล	6	3.87
ฝ่ายต้อนรับและรับเสด็จ	5	3.23
ฝ่ายประชาสัมพันธ์	5	3.23
ฝ่ายเสียงและโทรทัศน์วงจรปิด	5	3.23
ฝ่ายไฟฟ้า	4	2.58
ฝ่ายถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4	2.58
ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน	3	1.94
ฝ่ายจัดบริเวณทั่วไปและยานพาหนะ	2	1.29
ฝ่ายอำนวยการ	1	0.65
ฝ่ายต้อนรับในห้องพักผ่อนอิริยาบถฯ	1	0.65
ฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ	1	0.65
ฝ่ายจราจร	1	0.65
ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน	1	0.65
ฝ่ายพิธีการบัณฑิต	0	0.00
ฝ่ายการเงินและจัดหารายได้	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	155	100.00





แผนภูมิที่ 3.5-1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ

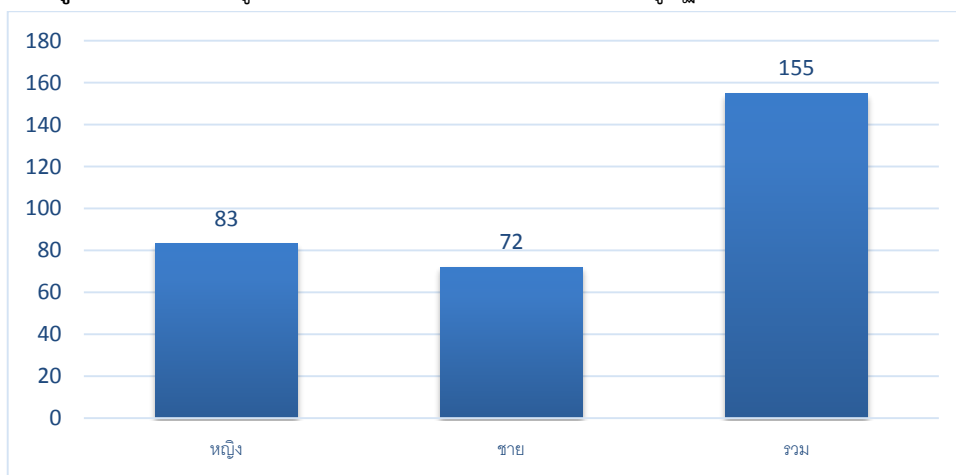


พิจารณาในด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 และ เป็นเพศชาย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 53.55 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ดังตารางที่ 3.5-2

ตารางที่ 3.5-2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
หญิง	83	46.45
ชาย	72	53.55
รวม	155	100.00

แผนภูมิที่ 3.5-2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ



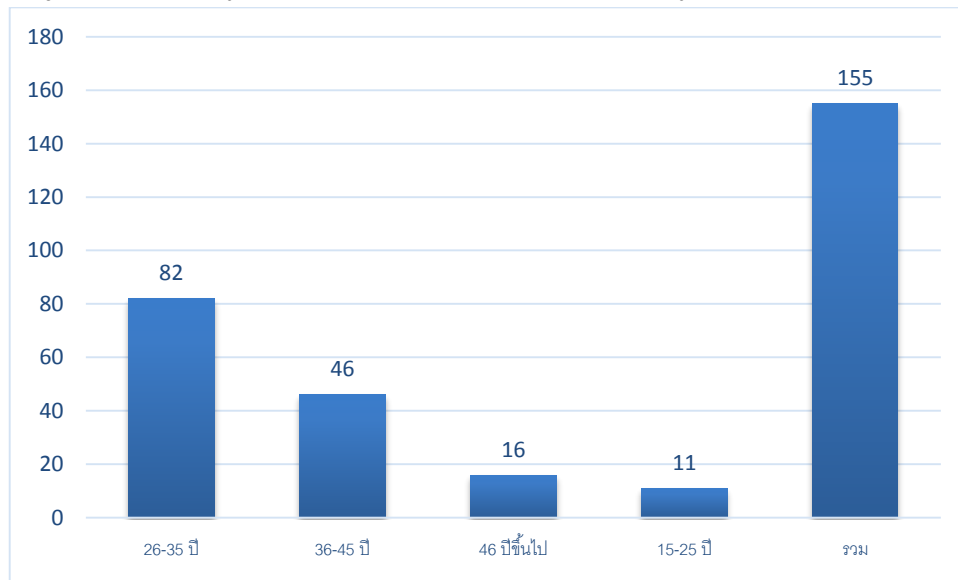


ด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า ช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ มากที่สุด คือช่วงอายุ 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.90 รองลงมาคือช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 29.68 ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32 และ ช่วงอายุ 15 – 25 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.5-3

ตารางที่ 3.5-3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ

ช่วงอายุ	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
26-35 ปี	82	52.90
36-45 ปี	46	29.68
46 ปีขึ้นไป	16	10.32
15-25 ปี	11	7.10
รวม	155	100.00

แผนภูมิที่ 3.5-3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ



ด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ พบว่า คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 รองลงมาคือคุณวุฒิในระดับปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 คุณวุฒิในระดับปริญญาเอก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.39 และ คุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.5-4

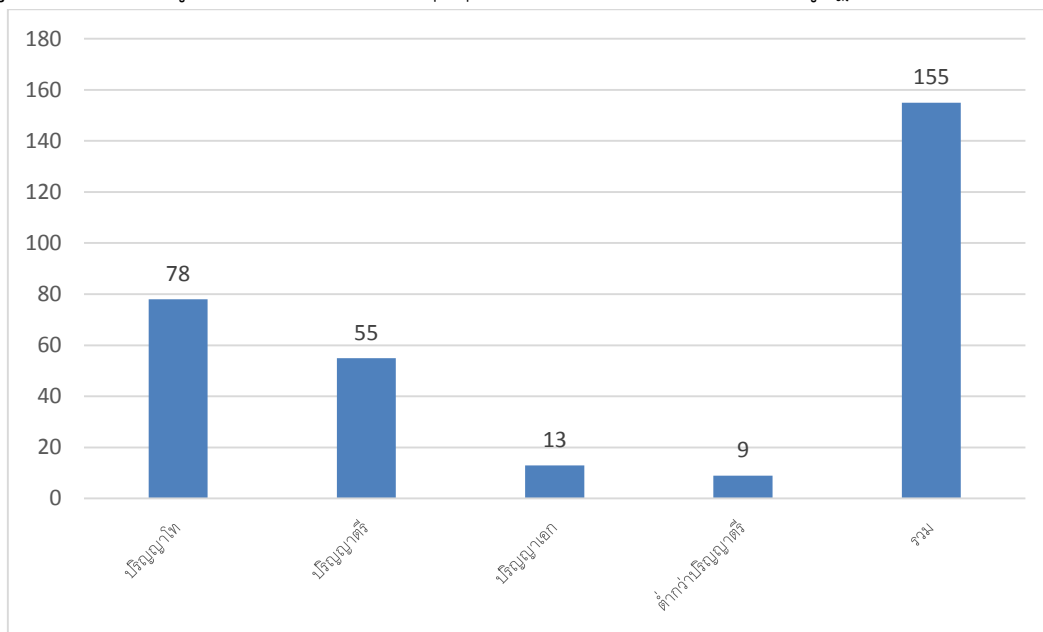




ตารางที่ 3.5-4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านระดับคุณภาพทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ

ระดับคุณภาพทางการศึกษา	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาโท	78	50.32
ปริญญาตรี	55	35.48
ปริญญาเอก	13	8.39
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	5.81
รวม	155	100.00

แผนภูมิที่ 3.5-4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านระดับคุณภาพทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ



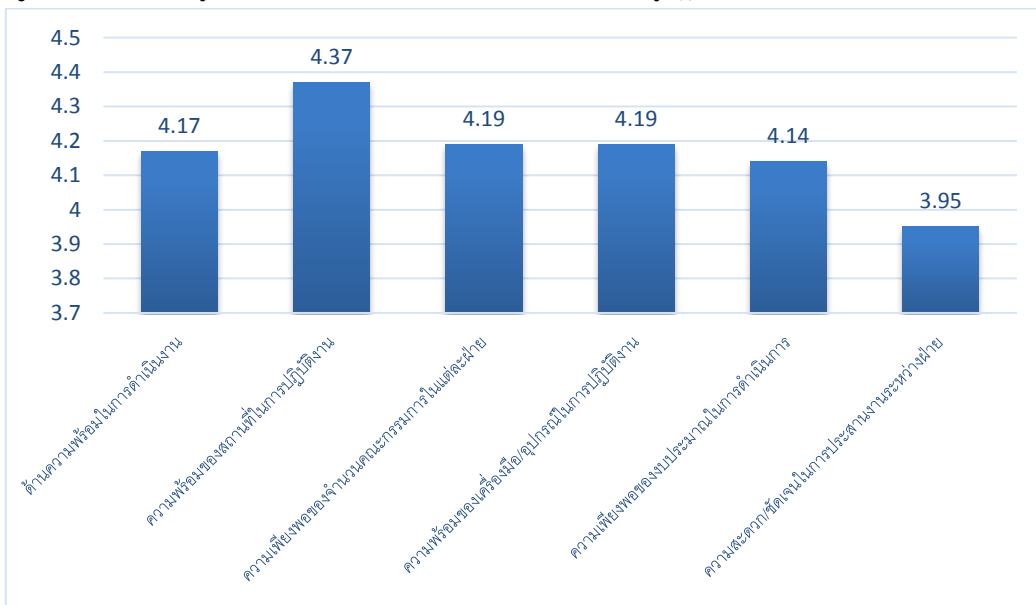
ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่าคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.00 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.32) คิดเป็นร้อยละ 86.40 ด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 83.40 และ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ





เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 4.17 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.37) คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมาคือความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.80 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.80 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.14) คิดเป็นร้อยละ 82.80 และ ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.95) คิดเป็นร้อยละ 79.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.5-4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

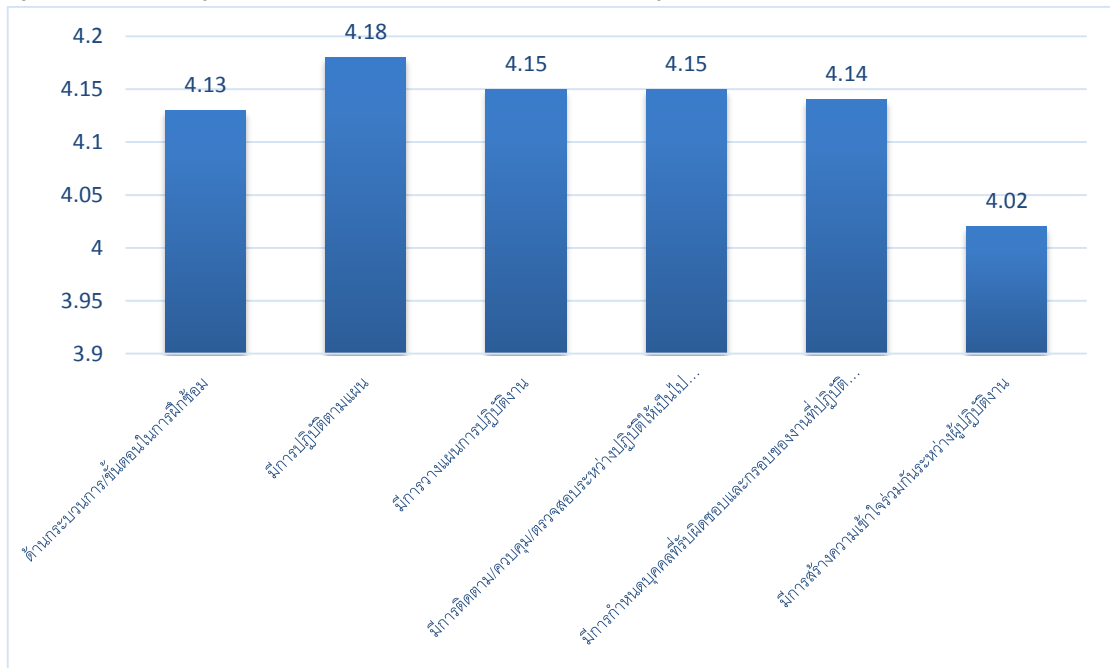


ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติตามแผนมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.18) คิดเป็นร้อยละ 83.60 รองลงมาคือมีการวางแผนการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.15) คิดเป็นร้อยละ 83.00 การติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.15) คิดเป็นร้อยละ 83.00 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.14) คิดเป็นร้อยละ 82.80 และ มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.02) คิดเป็นร้อยละ 80.40 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ



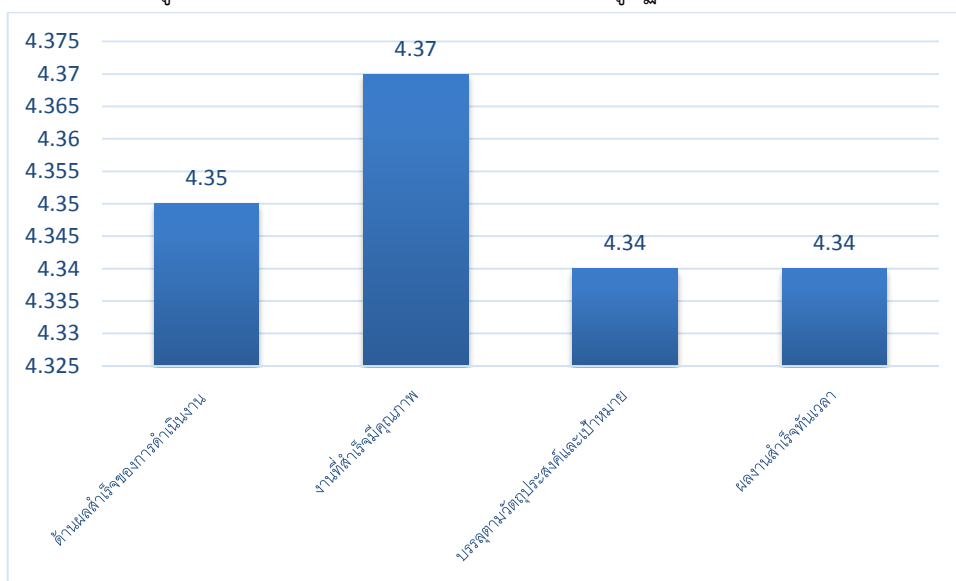


แผนภูมิที่ 3.5-5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม



ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.00 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานที่สำเร็จมีคุณภาพมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.37) คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมาคือบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.34) คิดเป็นร้อยละ 86.80 และ ผลงานสำเร็จทันเวลา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.34) คิดเป็นร้อยละ 86.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3.5-6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

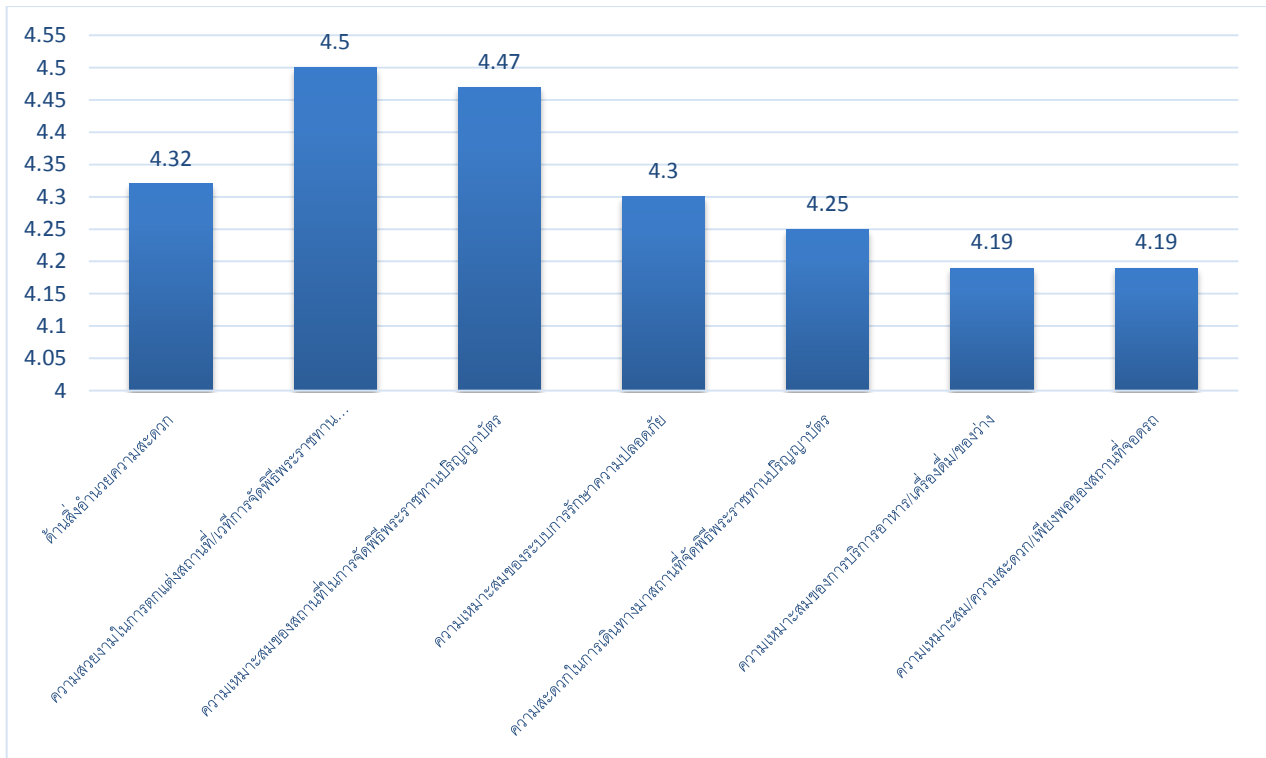




ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.32) คิดเป็นร้อยละ 86.40 ของระดับคะแนนเต็ม โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.47) คิดเป็นร้อยละ 89.40 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.00 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.25) คิดเป็นร้อยละ 85.00 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.80 และความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.80 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ดังตารางที่ 3.5-5 และ ตารางที่ 3.5-6

แผนภูมิที่ 3.5-7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





ตารางที่ 3.5-5 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	(%) คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	4.17	83.40	มาก
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย	4.19	83.80	มาก
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ	4.14	82.80	มาก
1.3 ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	4.37	87.40	มาก
1.4 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4.19	83.80	มาก
1.5 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย	3.95	79.00	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม	4.13	82.60	มาก
2.1 มีการวางแผนการปฏิบัติงาน	4.15	83.00	มาก
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน	4.14	82.80	มาก
2.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	4.02	80.40	มาก
2.4 มีการปฏิบัติตามแผน	4.18	83.60	มาก
2.5 มีการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน	4.15	83.00	มาก
3. ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	4.35	87.00	มาก
3.1 บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	4.34	86.80	มาก
3.2 งานที่สำเร็จมีคุณภาพ	4.37	87.40	มาก
3.3 ผลงานสำเร็จทันเวลา	4.34	86.80	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	86.40	มาก
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.47	89.40	มาก
4.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.50	90.00	มากที่สุด
4.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.19	83.80	มาก
4.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.25	85.00	มาก
4.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.19	83.80	มาก
4.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.30	86.00	มาก
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.22	84.40	มาก
6. เฉลี่ยทุกด้าน	4.23	84.60	มาก
7. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.70		





ตารางที่ 3.5-6 : ตารางแสดงผลการประเมินฯ ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้าน แยกตามระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	4.17												
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย	4.19	48	30.97	89	57.42	17	10.97	1	0.65	0	0.00	0	0.00
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ	4.14	42	27.10	92	59.35	21	13.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.3 ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	4.37	72	46.45	65	41.94	17	10.97	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.4 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4.19	54	34.84	78	50.32	21	13.55	2	1.29	0	0.00	0	0.00
1.5 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย	3.95	39	25.16	78	50.32	30	19.35	8	5.16	0	0.00	0	0.00
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการฝึกซ้อม	4.13												
2.1 มีการวางแผนการปฏิบัติงาน	4.15	47	30.32	87	56.13	19	12.26	2	1.29	0	0.00	0	0.00
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน	4.14	46	29.68	88	56.77	18	11.61	3	1.94	0	0.00	0	0.00
2.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	4.02	46	29.68	75	48.39	26	16.77	7	4.52	1	0.65	0	0.00
2.4 มีการปฏิบัติตามแผน	4.18	53	2.63	80	3.97	19	0.94	3	0.15	0	0.00	0	0.00
2.5 มีการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน	4.15	50	32.26	83	53.55	17	10.97	5	3.23	0	0.00	0	0.00
3. ผลสำเร็จของการดำเนินงาน	4.35												
3.1 บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	4.34	63	40.65	81	52.26	11	7.10	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2 งานที่สำเร็จมีคุณภาพ	4.37	68	43.87	76	49.03	11	7.10	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ผลงานสำเร็จทันเวลา	4.34	67	43.23	75	48.39	11	7.10	2	1.29	0	0.00	0	0.00
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32												
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.47	82	52.90	64	41.29	9	5.81	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.50	85	54.84	62	40.00	8	5.16	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.19	63	40.65	63	40.65	24	15.48	5	3.23	0	0.00	0	0.00
4.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.25	59	38.06	79	50.97	14	9.03	3	1.94	0	0.00	0	0.00
4.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.19	59	38.06	70	45.16	24	15.48	1	0.65	1	0.65	0	0.00
4.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.30	64	41.29	75	48.39	15	9.68	1	0.65	0	0.00	0	0.00
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.22	54	34.84	81	52.26	20	12.90	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6. เฉลี่ยทุกด้าน	4.23												
7. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.70												





ข้อเสนอแนะ

ในด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559 นั้น คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานได้ออกแบบการเก็บข้อมูลด้านข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่ม โดยเป็นการเก็บข้อมูลอย่างอิสระ ประกอบไปด้วย (1) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจ และ (2) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นควรว่าจะต้องมีการปรับปรุง

ด้านข้อเสนอแนะของบัณฑิต พบว่า จากจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 360 คน มีบัณฑิตที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด โดยบัณฑิตให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.06 และ ให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.78 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด

โดยบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้าน การจัดสถานที่สวยงามเหมาะสมกับพิธี (30) ความรู้สึกภูมิใจจากการรับปริญญา/พิธีการทุกอย่าง (10) มีความภูมิใจในสถาบัน (5) อาจารย์พิธีกรมีเรื่องพูดคุยกับบัณฑิตช่วยผ่อนคลายได้มาก (2) และ บัณฑิตส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุงในด้าน ควรปรับปรุงวิธีการไหลด์บัณฑิตให้เร็วขึ้น (18) ควรเพิ่มรถสุขาหรือห้องน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนบัณฑิต (5) ควรมีอาหารว่างให้กับบัณฑิตเหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ (3) อาจารย์กำกับแถวมาสาย (2) ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของบัณฑิต

ข้อเสนอแนะของของบัณฑิต	
สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1.การจัดสถานที่สวยงามเหมาะสมกับพิธี (30)	1.ควรปรับปรุงวิธีการไหลด์บัณฑิตให้เร็วขึ้น (18)
2.ความรู้สึกภูมิใจจากการรับปริญญา/พิธีการทุกอย่าง (10)	2.ควรเพิ่มรถสุขาหรือห้องน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนบัณฑิต (5)
3.มีความภูมิใจในสถาบัน (5)	3.ควรมีอาหารว่างให้กับบัณฑิตเหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ (3)
4.อาจารย์พิธีกรมีเรื่องพูดคุยกับบัณฑิตช่วยผ่อนคลายได้มาก (2)	4.อาจารย์กำกับแถวมาสาย (2)

ด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต พบว่า จากจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 360 คน มีผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 และ ให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.61 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด

โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้าน สถานที่จัดพิธีเหมาะสม ดูเป็นทางการ (20) สถานที่พักผู้ปกครองมีการถ่ายถอดสัญญาณพิธี (10) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างทั่วถึง (2) และ ผู้ปกครองและญาติ





บัณฑิตส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุงในด้าน ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครอง/ที่จอดรถ (85) ควรติดตั้งพัดลมเพิ่มเติม บริเวณที่พักผู้ปกครอง (10) ควรเพิ่มรถสุขาหรือจัดบริการห้องน้ำให้เพียงพอ (8) ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	
สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1.สถานที่จัดพิธีเหมาะสม ดูเป็นทางการ (20) 2.สถานที่พักผู้ปกครองมีการถ่ายถอดสัญญาณพิธี (10) 3.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างทั่วถึง (2)	1.ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครอง/ที่จอดรถ (85) 2.ควรติดตั้งพัดลมเพิ่มเติมบริเวณที่พักผู้ปกครอง (10) 3.ควรเพิ่มรถสุขาหรือจัดบริการห้องน้ำให้เพียงพอ (8)

ด้านข้อเสนอแนะของแขกผู้มีเกียรติ พบว่า จากจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด จำนวน 40 คน มีแขกผู้มีเกียรติให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด โดยแขกผู้มีเกียรติให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด

โดยแขกผู้มีเกียรติส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้าน ได้รับการประสานงานจากทางมหาวิทยาลัยฯ เป็นอย่างดี (1) การเตรียมงาน กระบวนการทำงานและการจัดพิธีฯ ทำได้ดีมาก (2) และ แขกผู้มีเกียรติส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุงในด้าน การจัดแสดงผลิตภัณฑ์ควรจัดให้เรียบร้อย ดูดีและสมพระเกียรติ (1) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยฯ มีหอประชุมหรือสถานที่จัดพิธีเป็นของตัวเอง (1) ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของแขกผู้มีเกียรติ

ข้อเสนอแนะของแขกผู้มีเกียรติ	
สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1.ได้รับการประสานงานจากทางมหาวิทยาลัยฯ เป็นอย่างดี (1) 2.การเตรียมงาน กระบวนการทำงานและการจัดพิธีฯ ทำได้ดีมาก (2)	1.การจัดแสดงผลิตภัณฑ์ควรจัดให้เรียบร้อยและสมพระเกียรติ (1) 2.อยากให้ทางมหาวิทยาลัยฯ มีหอประชุมหรือสถานที่จัดพิธีเป็นของตัวเอง (1)

ด้านข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่า จากจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด จำนวน 155 คน มีคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.26 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 และ ให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด

โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้าน การเตรียมงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเป็นลำดับขั้นตอน (5) การจัดสถานที่ภายในพิธีสวยงามมาก (2) จัดเตรียมอาหารได้ดี/อร่อย (2) และ คณะกรรมการ





ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุงในด้าน ควรเตรียมอาหารให้เพียงพอกับผู้ปฏิบัติงาน (6) ควรปรับปรุงวิธีการไหลดบังแดดให้มีความเร็วขึ้น (4) ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	
สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1.การเตรียมงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเป็นลำดับขั้นตอน (5) 2.การจัดสถานที่ภายในพิธีสวยงามมาก (2) 3.จัดเตรียมอาหารได้ดี/อร่อย (2)	1.ควรเตรียมอาหารให้เพียงพอกับผู้ปฏิบัติงาน (6) 2.ควรปรับปรุงวิธีการไหลดบังแดดให้มีความเร็วขึ้น (4)



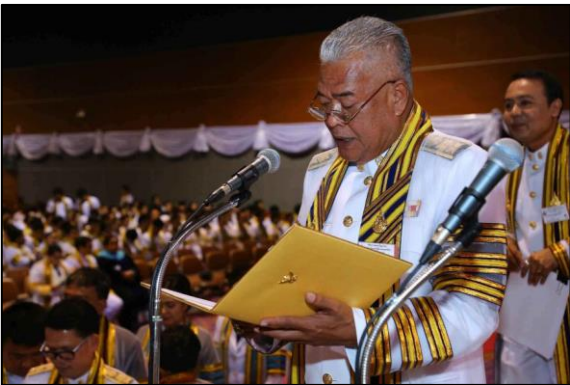


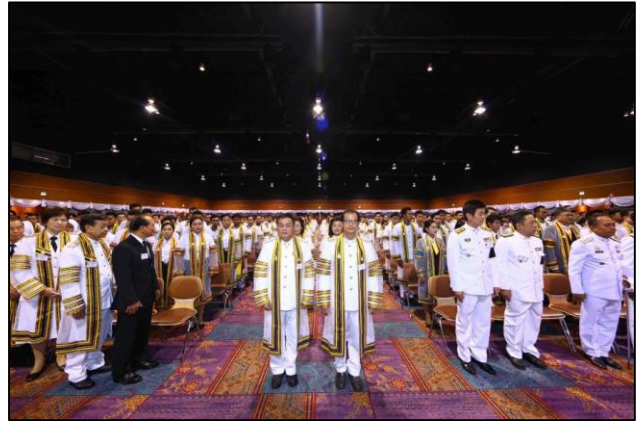
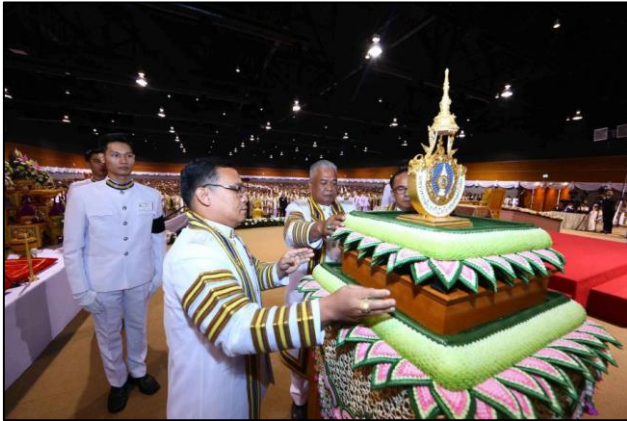
๘ ภาคผนวก ๘





ภาคผนวก ก : ประมวลภาพพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559







ภาคผนวก ข : แนวปฏิบัติในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

**คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
จัดเก็บข้อมูล ณ วันพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 9 ประจำปีการศึกษา 2559
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ ทาดใหญ่
18 กันยายน 2560**

17. คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

17.2 คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

◆ หน้าที่

- 1) ออกแบบใบประเมินผลและดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของ มทร.ศรีวิชัย และการเชื่อมโยง
- 2) ประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อผู้บริหาร
- 3) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

✽ แนวทางปฏิบัติในการเก็บข้อมูล ✽

ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

1. แนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูล พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลในการเก็บข้อมูล
จุดประสงค์ในการเก็บข้อมูล : เพื่อนำผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลไปพัฒนาในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
2. ให้ผู้ตอบ/ผู้เก็บข้อมูลกรอกแบบสอบถาม
กรณีให้ผู้ตอบกรอกแบบสอบถามเอง ให้ผู้เก็บข้อมูลติดต่อผู้ตอบคนอื่นๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงที่สามารถส่งคืนเอกสารได้อย่างสะดวก
3. รับคืนเอกสารพร้อม **“ขอบคุณ”** ในความร่วมมือ
4. จัดเก็บให้ครบตามจำนวนชุดแบบประเมินฯ ที่กำหนด

การปฏิบัติตัว

1. การแต่งกาย : สวมชุดราชการ ชุดพนักงานมหาวิทยาลัย ชุดสุทสีกรมท่า รองเท้าหนังหุ้มส้นสีดำ ติดบัตรอนุญาตฯ
2. บุคลิก : อุ่มแอ้มแจ่มใส กริยาสุภาพเรียบร้อย วาจาอ่อนหวาน
3. การเดินทาง : ออกเดินทาง 06.00 น. ณ สำนักงานยานพาหนะ
4. การรับ-ส่งเสด็จ : ห้ามนำมือถือมาฉายพระรูปเป็นอันขาด และช่วยกันสอดส่องการถวายฎีกาโดยตรงต่อพระองค์ท่าน

อุปกรณ์/เอกสาร

1. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล
2. ดินสอชนิดมียางลบ
3. ที่เหลาดินสอ
4. ถุง/กระเป๋าสําหรับใส่เอกสาร

✽ จำนวนการเก็บข้อมูล ✽

ใช้การสุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่มเป้าหมาย จากตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% (ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้) และระดับความเชื่อมั่น 95%

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
จำนวนตัวอย่างที่เก็บทั้งหมด	7,827	883
บัณฑิต	3,751	351
ผู้ปกครองบัณฑิต (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1)	3,751	351
แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	325	181





❀ เวลา/สถานที่/จำนวนการเก็บข้อมูล ❀

❖ เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองบัณฑิต

➢ ณ ที่พักผู้ปกครอง บริเวณลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มอ. (แผนผังที่ 1)

เวลา 10.00 น. – 12.00 น.

➢ ผู้รับผิดชอบ

- | | | | |
|--------------------|--------------------|---------------------|---------------|
| 1. ผศ.ธยา | ภิรมย์ | 2. อาจารย์วรรณพร | ชีวุฒิพงศ์ |
| 3. อาจารย์พัชรี | ทิพย์ประชา | 4. ผศ.วันดี | นวนสร้อย |
| 5. ผอ.วีรวรรณ | อำภา | 6. นางณัฐสุดา | นิลโกสัย |
| 7. นายชาติชาย | ช่างแก้ว | 8. นางสาวกาญจนา | คูนิอาจ |
| 9. นางสาวสุชาดา | บุญโท | 10. นางสาวนภัตนันท์ | สุวรรณรัตน์ |
| 11. นางวิไลพร | พุ่มเกียรติไพบุลย์ | 12. นางสาวสริดา | ชินชม |
| 13. นางปิยนุช | ศรีพรหมทอง | 14. นางราตรี | สุขบางคำ |
| 15. นางกนกพรรณ | คงแก้ว | 16. นางสาวพรรณณ | เกื้อบุญ |
| 17. นางสาวปิยะวรรณ | แช่ตัน | 18. นางสาวจรรวรรณ | ปานประดิษฐ์ |
| 19. นางรุ่งนภา | แก้วนวล | 20. นายอารีย์ | เต๊ะหละ |
| 20. นางสาวสิริอร | ตระกูลเมธี | 22. นางสาวอภิญา | ลิมปะนพิทยาธร |

จำนวนการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองบัณฑิต

ณ ที่พักผู้ปกครอง

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ปกครอง (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
ผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต (ประมาณจากบัณฑิต 1:1)	3,751	351

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด

แผนผังที่ 1

ภาพตำแหน่งที่พักผู้ปกครอง





◇ การเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน คณะอาจารย์ผู้กำกับแถว

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ (แผนผังที่ 2)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน เวลา 10.00 น. – 12.00 น.
รอบศูนย์ประชุมฯ ในจุดปฏิบัติงานแต่ละงาน
- คณาจารย์ผู้กำกับแถว เวลา 13.00 น. – 13.15 น.
โซน C : ภายในห้องพิธีพระราชทานปริญญา
- ผู้รับผิดชอบ

1. อาจารย์ชยานิชฐ์ บุญสนิท	2. นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ้ม
3. นางสาวทิพวรรณ สังข์คง	4. นางสาววารุณี วิวัชนะ
5. นางสาววันวิสา จุลบุญญาสิทธิ์	6. นายชนาธิป ลีสิน

**จำนวนการเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ**

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	จัดทำเอกสาร (ชุด)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	260	147	155
ทีมงานรักษาความปลอดภัย	50	28	30
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ประชุมฯ	110	62	65
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	100	57	60

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 155 ชุด

◇ การเก็บข้อมูลจากแขกผู้มีเกียรติกรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ และบัณฑิตกิตติมศักดิ์

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ โซน A : Conference Hall (แผนผังที่ 2)
เวลา 13.00 น. – 13.30 น. (หลังเสร็จสิ้นพิธีพระราชทานปริญญาบัตร)
- ผู้รับผิดชอบ

1. ผศ.วันดี นวนสร้อย	2. นายชาติชาย ช่างแก้ว
----------------------	------------------------

**จำนวนการเก็บข้อมูลจากแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ และบัณฑิตกิตติมศักดิ์
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ**

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	จัดทำเอกสาร
แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	65	36	40
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	29	16	17
แขกรับเชิญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	32	18	19
บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	4	2	4

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 40 ชุด





◆ เก็บข้อมูลจากบัณฑิต

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ภายในห้องพิธีพระราชทานปริญญา (แผนผังที่ 3) เวลา 13.00 น. – 13.15 น.
*** นัดประชุมกรรมการ ณ ห้อง A4 ☞ ห้องรับรองคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน เวลา 12.00 น. (แผนผังที่ 2)
- ผู้รับผิดชอบ

1. ผศ.ธยา	ภิรมย์	2. อาจารย์วรรณพร	ชีวภูมิพงศ์
3. อาจารย์พัชรี	ทิพย์ประชา	4. ผอ.วีรวรรณ	อำภา
5. นางณัฐสุดา	นิลโกสีย์	6. นางสาวอภิญา	ลิมปะนพิทยาธร
7. นางสาวสุชาดา	บุญโท	8. นางสาวกาญจนา	คูนิอาจ
9. นางวิไลพร	ฟุ้งเกียรติไพบุลย์	10. นางสาวนภัตตินันท์	สุวรรณรัตน์
11. นางปิยนุช	ศรีพรหมทอง	12. นางสาวสรีตา	ชินชม
13. นางกนกพรรณ	คงแก้ว	14. นางราตรี	สุขบางคำ
15. นางสาวปิยะวรรณ	แช่ตัน	16. นางสาวพรพรรณ	เกื้อบุญ
17. นางรุ่งนภา	แก้วนวล	28. นางสาวจารุวรรณ	ปานประดิษฐ์
19. นางสาวสิริอร	ตระกูลเมธี	20. นายอารีย์	เตชะหละ

จำนวนการเก็บข้อมูลจากบัณฑิต
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ

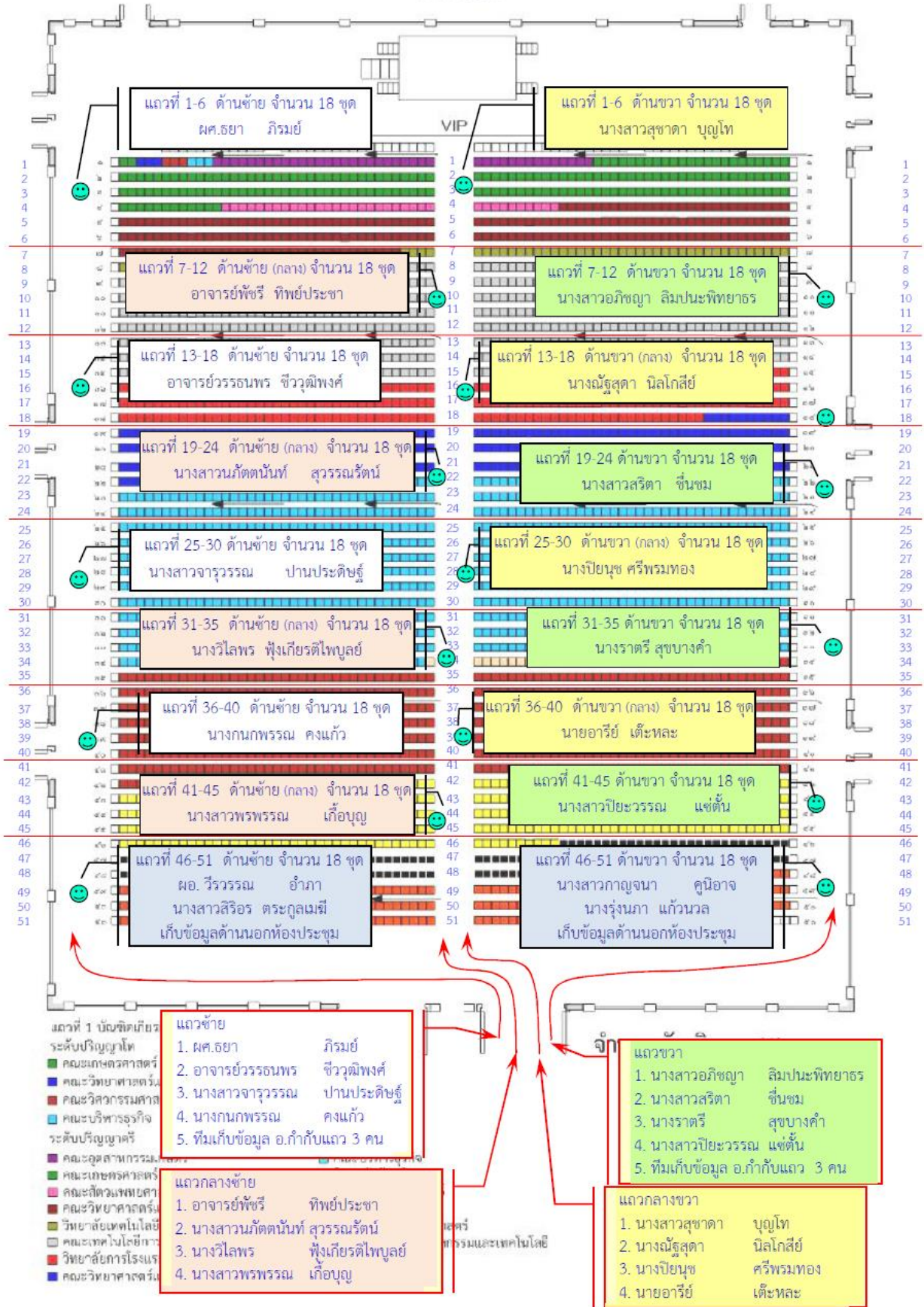
กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนบัณฑิต (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	สักรุย
บัณฑิต	3,751		
คณะศิลปศาสตร์	334	351	สีชมพู/สีเหลือง
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ป.โท/ป.ตรี	532		สีแดงเลือดหมู/สีแดง
คณะบริหารธุรกิจ ป.โท/ป.ตรี	921		สีฟ้า แถบแขน 2 แถบ
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	157		สีดำ/สีเทา/สีแดง
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	217		สีทับทิม
วิทยาลัยรัตภูมิ	36		สีแดง
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	40		สีบานเย็น
คณะเกษตรศาสตร์ ป.โท/ป.ตรี	185		สีเขียว
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	208		สีน้ำตาลแก่/สีแดง
คณะสัตวแพทยศาสตร์	35		สีฟ้าหม่น
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	543		สีฟ้า
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	63		สีฟ้า/สีแดงเลือดหมู
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ป.โท/ป.ตรี	241		สีเงิน
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	239		สีฟ้า/สีเหลือง

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด





แผนผังที่ 3





RMUTSV

Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya

