



RUTS
Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya

รายงานการประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ครั้งที่ 10
ประจำปีการศึกษา
2560



RUTS มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม
University of Social Innovation

28 กันยายน พ.ศ.2561

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

โดย : คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

| รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560
28 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560
28 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



คณะผู้จัดทำ : • คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
• คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ 708/2561 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2561
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2560

• ตุลาคม 2561

ที่ปรึกษา : • รศ.ดร.สุวัจน์ ธีรสร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
• ผศ.เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี
• ผศ.ธยา ภิรมย์ ประธานคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

รวบรวมข้อมูล : • นางสาววีรวรรณ อำภา
• นางสาวกาญจนา คูนิอาจ
• นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ่ม
• ว่าที่ ร.ต.หญิง ลัดดา ทองตั้ง
• นางสาวสุชาดา บุญโท
• นางสาวอภิษฎา ลิ้มปะนพิทยาธร
• นายชาติชาย ช่างแก้ว

วิเคราะห์และสรุปข้อมูล : • นายชนาธิป ลีสิน

พิสูจน์อักษร : • นางสาววีรวรรณ อำภา
• นางสาวกาญจนา คูนิอาจ
• นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ่ม

ศิลปกรรม : • นายชนาธิป ลีสิน



<http://ir.rmuts.ac.th>

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มทร.ศรีวิชัย สงขลา
เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทรศัพท์ : 074 - 317 - 142
โทรสาร : 074 - 317 - 142
E - Mail : qa.rmuts.ac@gmail.com



คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันศุกร์ที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นครั้งที่ 10 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ ดังกล่าว หลายกลุ่ม ประกอบไปด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงาน กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

การประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ออกแบบโดยคณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยเก็บตัวอย่างจากผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และ ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ความถี่ของข้อมูล ร้อยละของข้อมูล และกำหนดให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแบบอิสระ และ มีการกำหนดระดับความพึงพอใจที่ 5 ระดับ ได้แก่ 6 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด และ 0 หมายถึง ไม่มี / ไม่พบในการให้บริการ ตามลำดับ

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฉบับนี้ สามารถเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินการจัดพิธีฯ เพื่อการสร้างมาตรฐานอันเป็นเลิศในด้านการให้บริการเพื่อตอบสนองการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย
ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560
ตุลาคม 2561



สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 : ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน	5
บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจ	9
ผลการประเมินความพึงพอใจ : บัณฑิต	13
ผลการประเมินความพึงพอใจ : ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	22
ผลการประเมินความพึงพอใจ : แยกผู้มีเกียรติ	29
ผลการประเมินความพึงพอใจ : คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	37
ผลการประเมินความพึงพอใจ : ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	47
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : แนวปฏิบัติในการดำเนินการเก็บข้อมูล	51
ภาคผนวก ข : แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560	57
ภาคผนวก ค : คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน	64



สารบัญตาราง

หน้า

[1]

ตารางที่ 1.1 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ	2
ตารางที่ 1.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4

[2]

ตารางที่ 2.1 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย	8
---	---

[3]

ตารางที่ 3.1 : ตารางแสดงการจำแนกประเภทและเพศสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน	10
ตารางที่ 3.2 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ	12

[4]

ตารางที่ 4.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	13
ตารางที่ 4.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	14
ตารางที่ 4.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	15
ตารางที่ 4.4 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต	17

[5]

ตารางที่ 5.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	22
ตารางที่ 5.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	23
ตารางที่ 5.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	24
ตารางที่ 5.4 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	26

[6]

ตารางที่ 6.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	29
ตารางที่ 6.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	30
ตารางที่ 6.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	31
ตารางที่ 6.4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	32
ตารางที่ 6.5 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของแขกผู้มีเกียรติ	33

[7]

ตารางที่ 7.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	37
ตารางที่ 7.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	38
ตารางที่ 7.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	39
ตารางที่ 7.4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	40
ตารางที่ 7.5 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	42



สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

[8]

ตารางที่ 8.1 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของบัณฑิต	47
ตารางที่ 8.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	48
ตารางที่ 8.3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของแขกผู้มีเกียรติ	49
ตารางที่ 8.4 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	50



สารบัญแผนภูมิ

หน้า

[3]

แผนภูมิที่ 3.1 : แผนภูมิแสดงการจำแนกประเภทและเพศสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน	10
---	----

[4]

แผนภูมิที่ 4.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	14
แผนภูมิที่ 4.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	15
แผนภูมิที่ 4.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	16
แผนภูมิที่ 4.4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	18
แผนภูมิที่ 4.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน	19
แผนภูมิที่ 4.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	20
แผนภูมิที่ 4.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านภาพรวม	21

[5]

แผนภูมิที่ 5.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	23
แผนภูมิที่ 5.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	24
แผนภูมิที่ 5.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน	25
แผนภูมิที่ 5.4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	27
แผนภูมิที่ 5.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	28

[6]

แผนภูมิที่ 6.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	29
แผนภูมิที่ 6.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	30
แผนภูมิที่ 6.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	31
แผนภูมิที่ 6.4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน	32
แผนภูมิที่ 6.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	34
แผนภูมิที่ 6.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน	35
แผนภูมิที่ 6.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	36

[7]

แผนภูมิที่ 7.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	38
แผนภูมิที่ 7.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	39
แผนภูมิที่ 7.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	40
แผนภูมิที่ 7.4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน	41
แผนภูมิที่ 7.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	43
แผนภูมิที่ 7.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการฝึกซ้อม	44
แผนภูมิที่ 7.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	45
แผนภูมิที่ 7.8 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	46



| บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการประเมิน :

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันที่ 28 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงาน รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยและบัณฑิตกิตติมศักดิ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่าและสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บจาก

1) กลุ่มบัณฑิต

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ตัวอย่าง

2) กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต)

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ตัวอย่าง

3) กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 39 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 40 ตัวอย่าง

4) กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 147 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 155 ตัวอย่าง

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 888 ตัวอย่าง

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 915 ตัวอย่าง

ผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยรวมจากทุกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.33) คิดเป็นร้อยละ 86.60 ของระดับคะแนนเต็ม

ในระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.48) คิดเป็นร้อยละ 89.60 คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.00) คิดเป็นร้อยละ 80.00 ของระดับคะแนนเต็ม ดังตารางที่ 1.1



ตารางที่ 1.1 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ

ประเด็นการประเมิน		ค่าคะแนน / ระดับความพึงพอใจ									
		บัณฑิต		ผู้ปกครอง ญาติบัณฑิต		แขก ผู้มีเกียรติ		คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน)	ค่าคะแนน	4.50	มาก	4.01	มาก	4.69	มากที่สุด	4.08	มาก	4.32	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	90.00		80.20		93.80		81.60		86.40	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน)	ค่าคะแนน	4.59	มากที่สุด			4.73	มากที่สุด	4.01	มาก	4.44	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	91.80				94.60		80.20		88.80	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าคะแนน	4.38	มาก	3.98	มาก	4.68	มากที่สุด	4.20	มาก	4.31	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	87.60		79.60		93.60		84.00		86.20	
ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	4.42	มาก					4.26	มาก	4.34	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	88.40						85.20		86.80	
ภาพรวม	ค่าคะแนน			4.05	มาก	4.78	มากที่สุด	4.19	มาก	4.34	มาก
	81.00			95.60		83.80		86.80			
ระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน	ค่าคะแนน	4.48	มาก	4.00	มาก	4.70	มากที่สุด	4.13	มาก	4.33	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	89.60		80.00		94.00		82.60		86.60	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)		0.74		0.90		0.51		0.77		0.73	
คะแนนเฉลี่ยรวม	ค่าคะแนน	4.33	มาก								
	คิดเป็นร้อยละ	86.60									

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของ**บัณฑิต** พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.48) คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอน มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.72 รองลงมาคือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.50) คิดเป็นร้อยละ 89.97 ด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.42) คิดเป็นร้อยละ 88.43 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.56 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของ**ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต** พบว่า ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.00) คิดเป็นร้อยละ 79.97 โดยมีความพึงพอใจในด้านภาพรวม มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.05) คิดเป็นร้อยละ 81.06 รองลงมาคือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.19 และสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.65 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ



ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของ**แขกผู้มีเกียรติ** พบว่า แขกผู้มีเกียรติมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.04 โดยมีความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.50 รองลงมาคือด้านกระบวนการ / ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.67 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.69) คิดเป็นร้อยละ 93.75 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.67 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของ**คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน** พบว่า คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.61 โดยมีความพึงพอใจในผลสำเร็จของการดำเนินงาน มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26) คิดเป็นร้อยละ 85.12 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 83.98 ภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.74 ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.08) คิดเป็นร้อยละ 81.65 และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการฝึกซ้อม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.21 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ :

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ในการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2559 นั้น คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้ออกแบบแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาจากผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่ม โดยเป็นการเก็บข้อมูลอย่างอิสระ ประกอบไปด้วย

- (1) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจ และ
- (2) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นควรว่าจะต้องมีการปรับปรุง

มีผลการให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ดังตารางที่ 1.2



ตารางที่ 1.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
บัณฑิต :	
1. ความร่วมมือและกระบวนการทำงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน (21) 2. ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ (10)	1. ควรจัดเวลาในการเข้าห้องน้ำของบัณฑิตให้เหมาะสม (11) 2. ควรตรงต่อเวลาและเด็ดขาดในการฝึกซ้อมเพื่อไม่ให้กระทบบุคคลอื่น (9)
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต :	
1. การถ่ายทอดสดพิธีฯ มายังบริเวณที่พัก มากที่สุด (40) 2. การให้บริการและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ (9)	1. ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครองให้มากกว่านี้ (30) 2. ควรเพิ่มการบริการห้องสุขาแก่ผู้ปกครอง (16) 3. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ (10)
แขกผู้มีเกียรติ :	
1. ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงานทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย (8) 2. ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ (4)	1. ควรมีการกำหนดช่วงเวลาในการเข้าห้องสุขาของบัณฑิตและสมควรมีห้องพักเพื่อดูแลบัณฑิตที่มีอาการป่วย (3) 2. การขานนามบัณฑิตควรให้ความสำคัญให้มากกว่านี้ ผู้ขานนามต้องเตรียมความพร้อม (2)
คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน :	
1. ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงาน (10) 2. การรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด (8)	1. ควรเข้มงวดความมีระเบียบของบัณฑิตและอาจารย์ (20) 2. ความเท่าเทียมกันของอาหาร ไม่ควรถูกแบ่งตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน (7)



| บทที่ 1 :

ประเด็นในการประเมิน
และระเบียบวิธีการประเมิน

บทที่ 1 : ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน

1.1 ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันศุกร์ที่ 28 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นครั้งที่ 10 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ ดังกล่าว ประกอบไปด้วย บัณฑิตผู้ปกครองและญาติบัณฑิต กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ แขกผู้มีเกียรติ ตลอดจนคณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1.2.2 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป

1.3 ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 กลุ่ม คือ

1.3.1 กลุ่มบัณฑิต

จัดเก็บข้อมูล ณ ภายในห้องพิธี ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

1.3.2 กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

จัดเก็บข้อมูล ณ บริเวณที่พักผู้ปกครองและญาติบัณฑิต หน้าคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.3.3 กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

จัดเก็บข้อมูล ณ ภายในห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

1.3.4 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

จัดเก็บข้อมูล ณ บริเวณโดยรอบ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี



1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

4.2 มีข้อมูลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในครั้งต่อไป

1.5 วิธีดำเนินการประเมิน

1.5.1 กลุ่มเป้าหมาย / กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจประกอบไปด้วย บัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ คณาจารย์ ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย (ประเภท)	จำนวน (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	จำนวนที่เก็บจริง (ชุด)
1) บัณฑิต	3,751	351	360
2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต)	3,751	351	360
3) แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	67	39	40
4) คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	260	147	155
รวม	7,829	888	915

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลจำนวน 4 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1) กลุ่มบัณฑิต

ภายในห้องพิธี ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ชุด

2) กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต)

บริเวณที่พักผู้ปกครองและญาติบัณฑิต หน้าคณะสัตวแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ชุด



3) กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

ภายในห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 39 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 40 ชุด

4) กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

บริเวณโดยรอบศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 147 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 155 ชุด

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 888 ตัวอย่าง

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 915 ชุด

1.5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 คือ แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประกอบไปด้วย

- 1) แบบประเมินฯ สำหรับบัณฑิต
- 2) แบบประเมินฯ สำหรับผู้ปกครองและญาติบัณฑิต
- 3) แบบประเมินฯ สำหรับแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 และข้อเสนอแนะ

1.5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 และข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

1.5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 : ตารางแสดงระดับช่วงคะแนนและความหมาย

ระดับช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 - 1.50	มีระดับความพึงพอใจในระดับ “น้อยที่สุด”
1.51 - 2.50	มีระดับความพึงพอใจในระดับ “น้อย”
2.51 - 3.50	มีระดับความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง”
3.51 - 4.50	มีระดับความพึงพอใจในระดับ “มาก”
4.51 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”



| บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจ

บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ประกอบไปด้วยผู้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการหลายกลุ่ม ได้แก่ บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม ตลอดจนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้กำหนดแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1) กลุ่มบัณฑิต ภายในห้องพิธี ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ตัวอย่าง

2) กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต) บริเวณที่พักผู้ปกครองและญาติบัณฑิต หน้าคณะสัตวแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 351 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 360 ตัวอย่าง

3) กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม ภายในห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 39 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 40 ตัวอย่าง

4) กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน บริเวณโดยรอบศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 147 ตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 155 ตัวอย่าง

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 888 ตัวอย่าง

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 915 ตัวอย่าง

รายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด	จำนวน 915	คน	คิดเป็นร้อยละ 100.00
2) บัณฑิต	จำนวน 360	คน	คิดเป็นร้อยละ 39.34
3) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	จำนวน 360	คน	คิดเป็นร้อยละ 39.34
4) แขกผู้มีเกียรติฯ	จำนวน 40	คน	คิดเป็นร้อยละ 4.37
5) คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน 155	คน	คิดเป็นร้อยละ 16.94

ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด



โดยเป็น

1) ผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมด	จำนวน 915	คน	คิดเป็นร้อยละ 100.00
1) เพศหญิง	จำนวน 566	คน	คิดเป็นร้อยละ 61.86
2) เพศชาย	จำนวน 349	คน	คิดเป็นร้อยละ 38.14
3) ไม่ระบุเพศ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

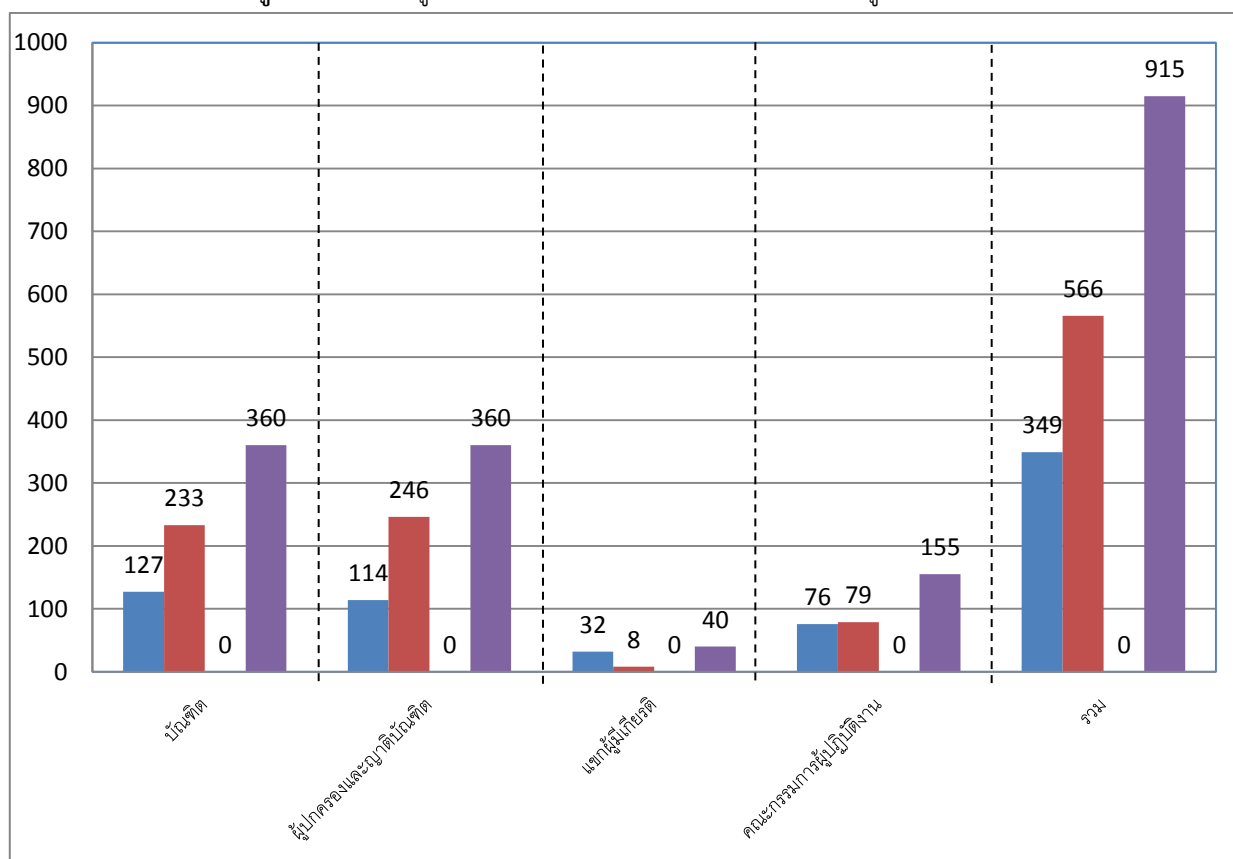
ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 : ตารางแสดงการจำแนกประเภทและเพศสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ
บัณฑิต	127	233	0	360	39.34
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	114	246	0	360	39.34
แขกผู้มีเกียรติ	32	8	0	40	4.37
คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน	76	79	0	155	16.94
รวม	349	566	0	915	
ร้อยละ	38.14	61.86	0.00	100.00	

แผนภูมิที่ 3.1 : แผนภูมิแสดงการจำแนกประเภทและเพศสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน



ผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยรวมจากทุกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.33) คิดเป็นร้อยละ 86.60 ของระดับคะแนนเต็ม

ในระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.48) คิดเป็นร้อยละ 89.60 คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.00) คิดเป็นร้อยละ 80.00 ของระดับคะแนนเต็ม

หากพิจารณาเป็นรายด้านของประเด็นในการประเมิน ปรากฏผลการประเมินดังนี้

1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน)

พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.69) คิดเป็นร้อยละ 93.80 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.50) คิดเป็นร้อยละ 90.00 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.08) คิดเป็นร้อยละ 81.60 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.20 ของระดับคะแนนเต็ม

2) ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน)

พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.80 และ กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.20 ของระดับคะแนนเต็ม

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.60 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.60 กลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 84.20 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.60 ของระดับคะแนนเต็ม



4) ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

พบว่า กลุ่มบัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.42) คิดเป็นร้อยละ 88.40 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26) คิดเป็นร้อยละ 85.20 ของระดับคะแนนเต็ม

5) ภาพรวม

พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60 รองลงมาคือกลุ่มคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.80 และ กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.05) คิดเป็นร้อยละ 81.00 ของระดับคะแนนเต็ม

ตารางที่ 3.2 : ตารางแสดงค่าคะแนนและระดับความพึงพอใจแยกตามประเด็นการประเมินและกลุ่มของผู้เข้าร่วมพิธีฯ

ประเด็นการประเมิน		ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ									
		บัณฑิต		ผู้ปกครอง ญาติบัณฑิต		แขก ผู้มีเกียรติ		คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน)	ค่าคะแนน	4.50	มาก	4.01	มาก	4.69	มากที่สุด	4.08	มาก	4.32	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	90.00		80.20		93.80		81.60		86.40	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน (ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน)	ค่าคะแนน	4.59	มากที่สุด			4.73	มากที่สุด	4.01	มาก	4.44	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	91.80				94.60		80.20		88.80	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าคะแนน	4.38	มาก	3.98	มาก	4.68	มากที่สุด	4.20	มาก	4.31	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	87.60		79.60		93.60		84.00		86.20	
ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	4.42	มาก					4.26	มาก	4.34	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	88.40						85.20		86.80	
ภาพรวม	ค่าคะแนน			4.05	มาก	4.78	มากที่สุด	4.19	มาก	4.34	มาก
	คิดเป็นร้อยละ			81.00		95.60		83.80		86.80	
ระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน	ค่าคะแนน	4.48	มาก	4.00	มาก	4.70	มากที่สุด	4.13	มาก	4.33	มาก
	คิดเป็นร้อยละ	89.60		80.00		94.00		82.60		86.60	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)		0.74		0.90		0.51		0.77		0.73	
คะแนนเฉลี่ยรวม	ค่าคะแนน	4.33	มาก								
	คิดเป็นร้อยละ	86.60									



❖ ผลการประเมินความพึงพอใจ : บัณฑิต

รายละเอียดของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน :

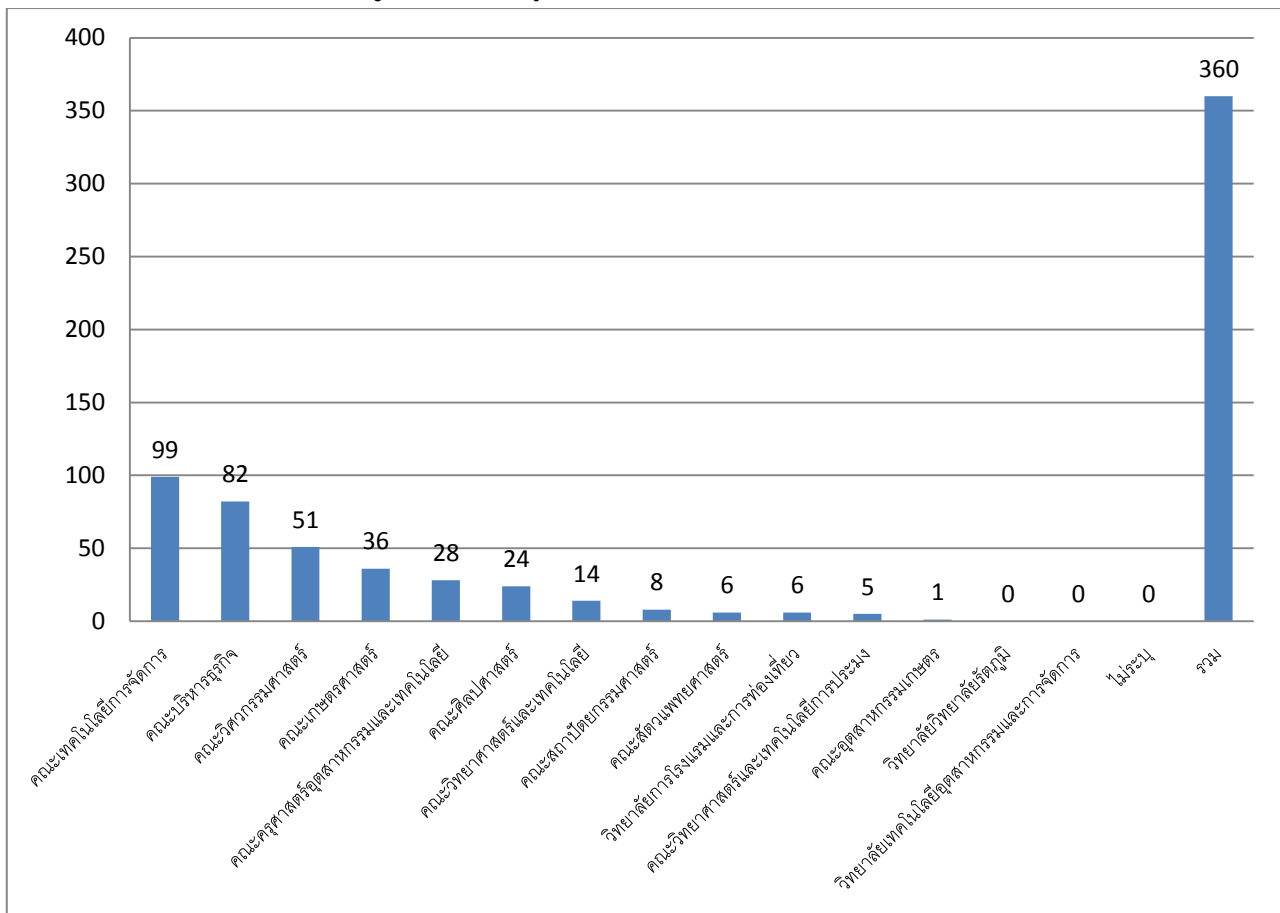
จากจำนวนบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 360 คน พบว่า เป็นบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการจัดการมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 รองลงมาคือบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 22.78 และ บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	99	27.50
คณะบริหารธุรกิจ	82	22.78
คณะวิศวกรรมศาสตร์	51	14.17
คณะเกษตรศาสตร์	36	10.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	28	7.78
คณะศิลปศาสตร์	24	6.67
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14	3.89
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	8	2.22
คณะสัตวแพทยศาสตร์	6	1.67
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	6	1.67
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	5	1.39
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1	0.28
วิทยาลัยวิทยาลัยรัษฎามิ	0	0.00
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00



แผนภูมิที่ 4.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน



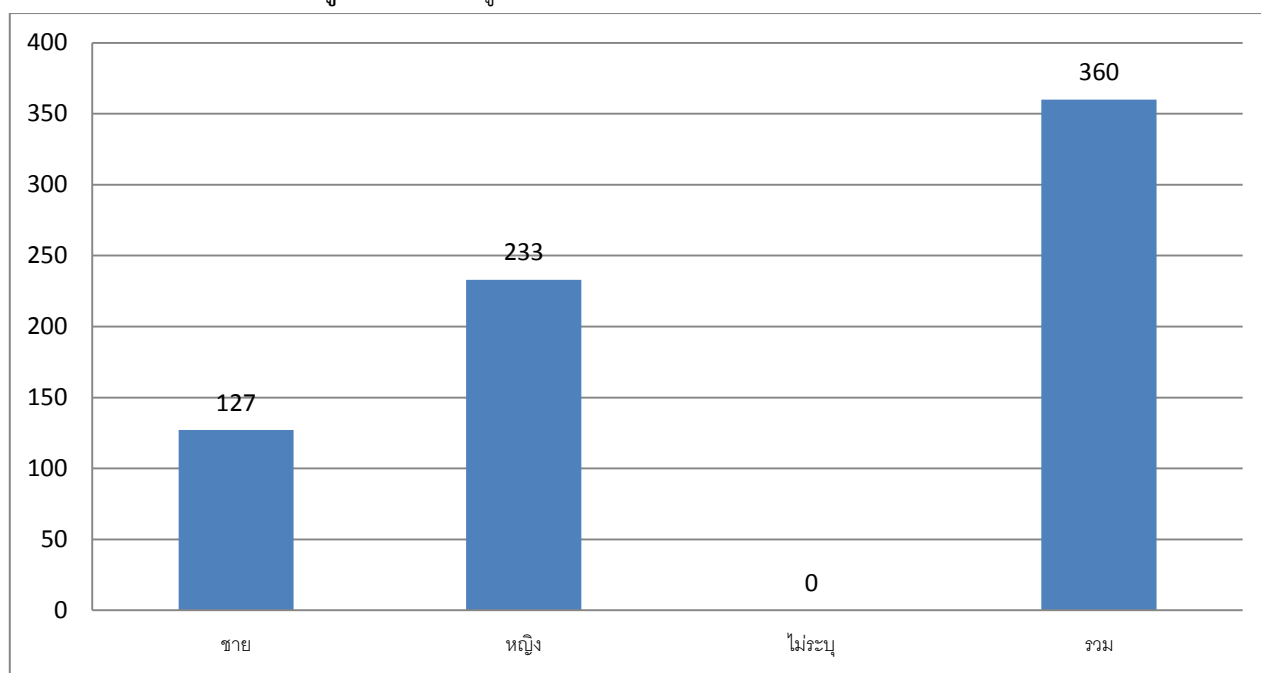
ด้านเพศสภาพของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นบัณฑิตเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 64.72 รองลงมาคือบัณฑิตเพศชาย จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 35.28 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

เพศสภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
หญิง	233	64.72
ชาย	127	35.28
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00



แผนภูมิที่ 4.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน



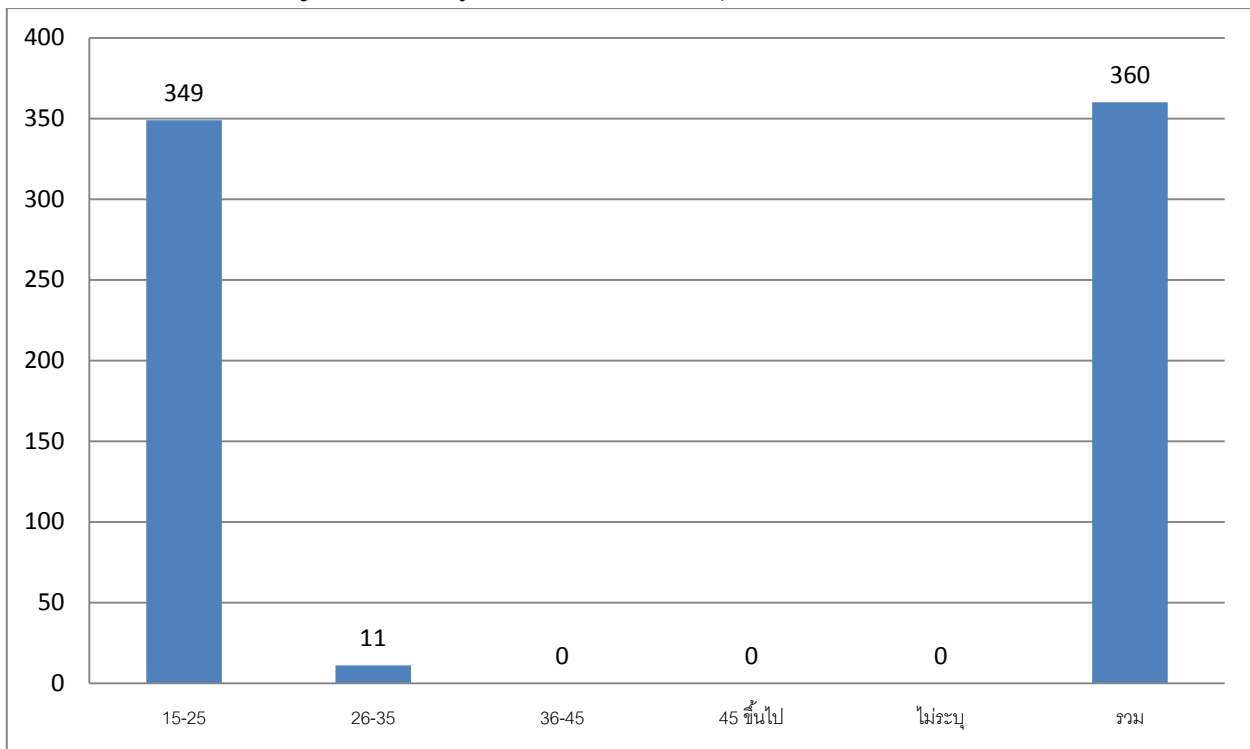
ด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นบัณฑิตที่มีช่วงอายุ 15 – 25 ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 96.94 รองลงมาคือบัณฑิตช่วงอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.06 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
15 - 25 ปี	349	96.94
26 - 35 ปี	11	3.06
36 - 45 ปี	0	0.00
45 ปีขึ้นไป	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00



แผนภูมิที่ 4.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน



ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต :

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของบัณฑิต พบว่าบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจ [5] เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.48) คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยมีความพึงพอใจใน [2] ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.72 รองลงมาคือ [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.50) คิดเป็นร้อยละ 89.97 [4] ด้านภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.42) คิดเป็นร้อยละ 88.43 และ [3] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.56 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับดังตารางที่ 4.4

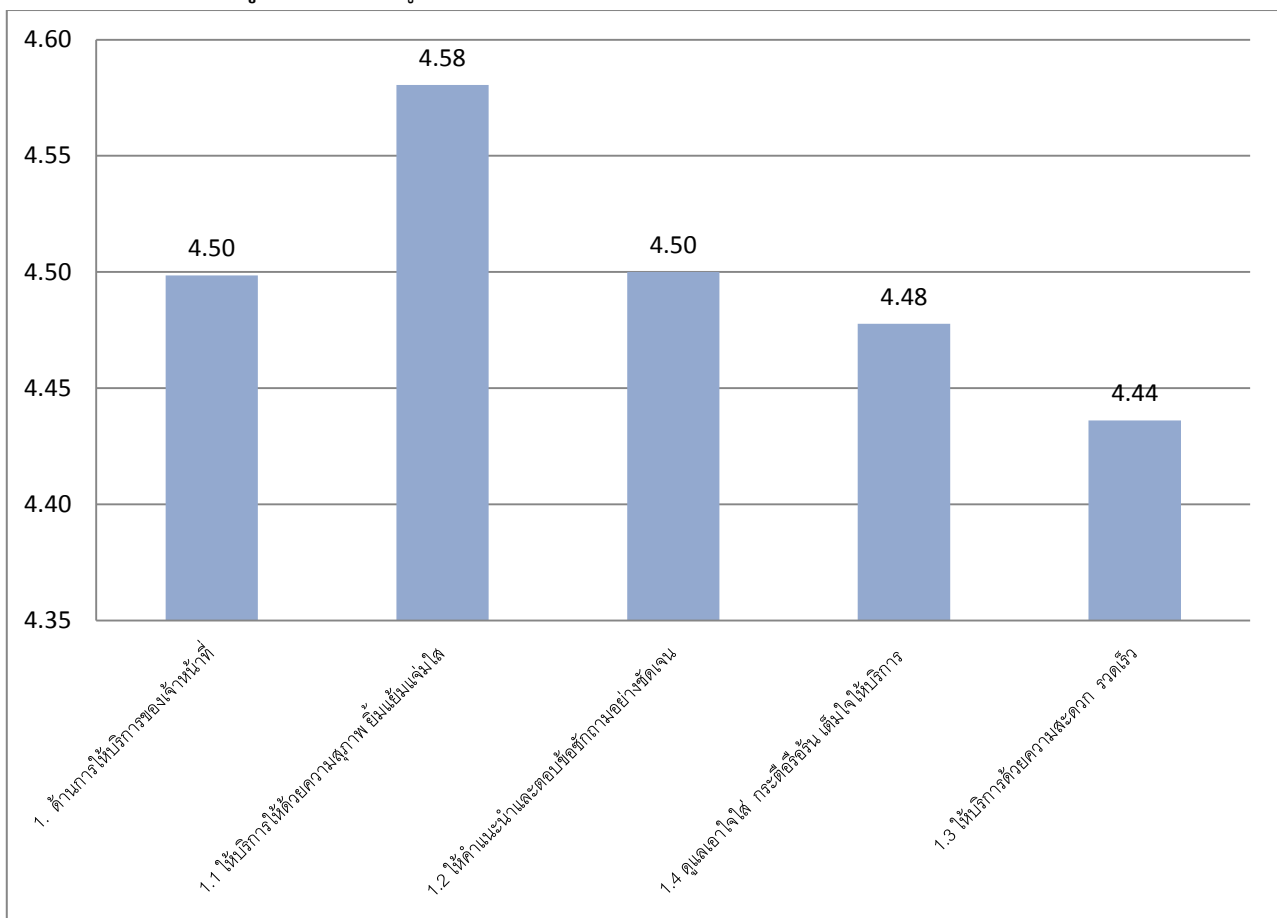
ตารางที่ 4.4 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.50	89.97	มาก
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.58	91.61	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.50	90.00	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.44	88.72	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.48	89.56	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.59	91.72	มากที่สุด
การฝึกซ้อม	4.57	91.36	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.49	89.72	มาก
2.2 กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.59	91.72	มากที่สุด
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอน ได้อย่างเข้าใจชัดเจน	4.63	92.61	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.57	91.39	มากที่สุด
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.61	92.20	มากที่สุด
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการยกตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	4.57	91.39	มากที่สุด
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.62	92.39	มากที่สุด
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.64	92.83	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38	87.56	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของในการฝึกซ้อมรับปริญญา	4.65	92.98	มากที่สุด
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.68	93.61	มากที่สุด
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร	4.66	93.28	มากที่สุด
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.84	76.85	มาก
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.36	87.11	มาก
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.98	79.61	มาก
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.47	89.33	มาก
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.42	88.43	มาก
4.1 รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย	4.37	87.44	มาก
4.2 คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก	4.45	89.00	มาก
4.3 สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน	4.44	88.83	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.48	89.60	มาก
6.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.74		



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.50) คิดเป็นร้อยละ 89.97 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [1.1] การให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.58) คิดเป็นร้อยละ 91.61 รองลงมาคือ [1.2] ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) คิดเป็นร้อยละ 90.00 [1.4] ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.48) คิดเป็นร้อยละ 89.56 และ [1.3] ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.44) คิดเป็นร้อยละ 88.72 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 4.4

แผนภูมิที่ 4.4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



[2] ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.72 โดยมีรายละเอียดดังนี้

การฝึกซ้อม บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.57) คิดเป็นร้อยละ 91.36 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [2.3] ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอน ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจนมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.61 รองลงมาคือ [2.2] กระบวนการซ้อมมีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.72 [2.4] ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ

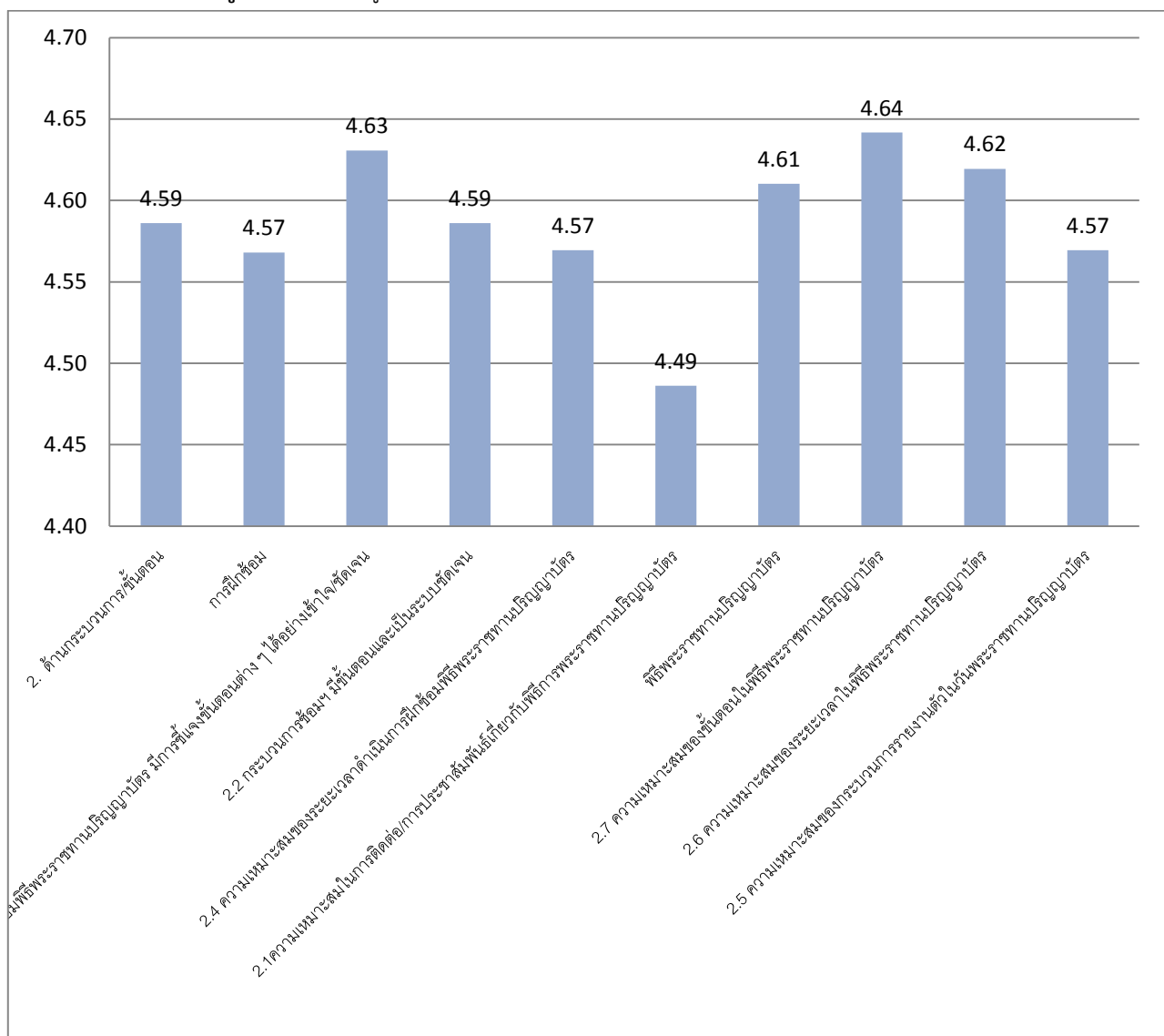


มากที่สุด (4.57) คิดเป็นร้อยละ 91.39 และ [2.1] ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.72 ของระดับคะแนนเต็มตามลำดับ

พิธีพระราชทานปริญญาบัตร บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.61) คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [2.7] ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) คิดเป็นร้อยละ 92.83 รองลงมาคือ [2.6] ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.62) คิดเป็นร้อยละ 92.39 และ [2.5] ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.57) คิดเป็นร้อยละ 91.39 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ

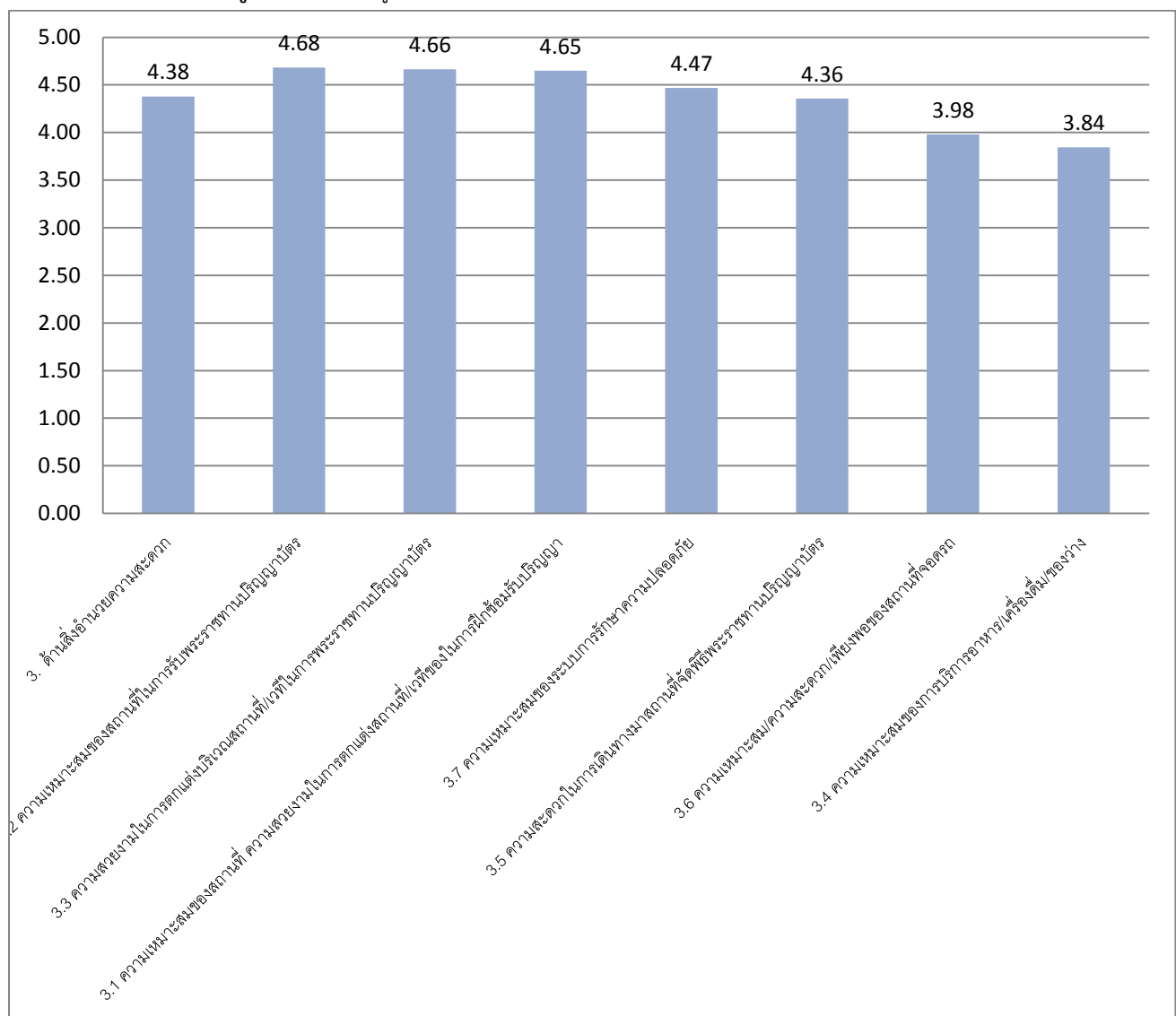
ผังแผนภูมิที่ 4.5

แผนภูมิที่ 4.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน



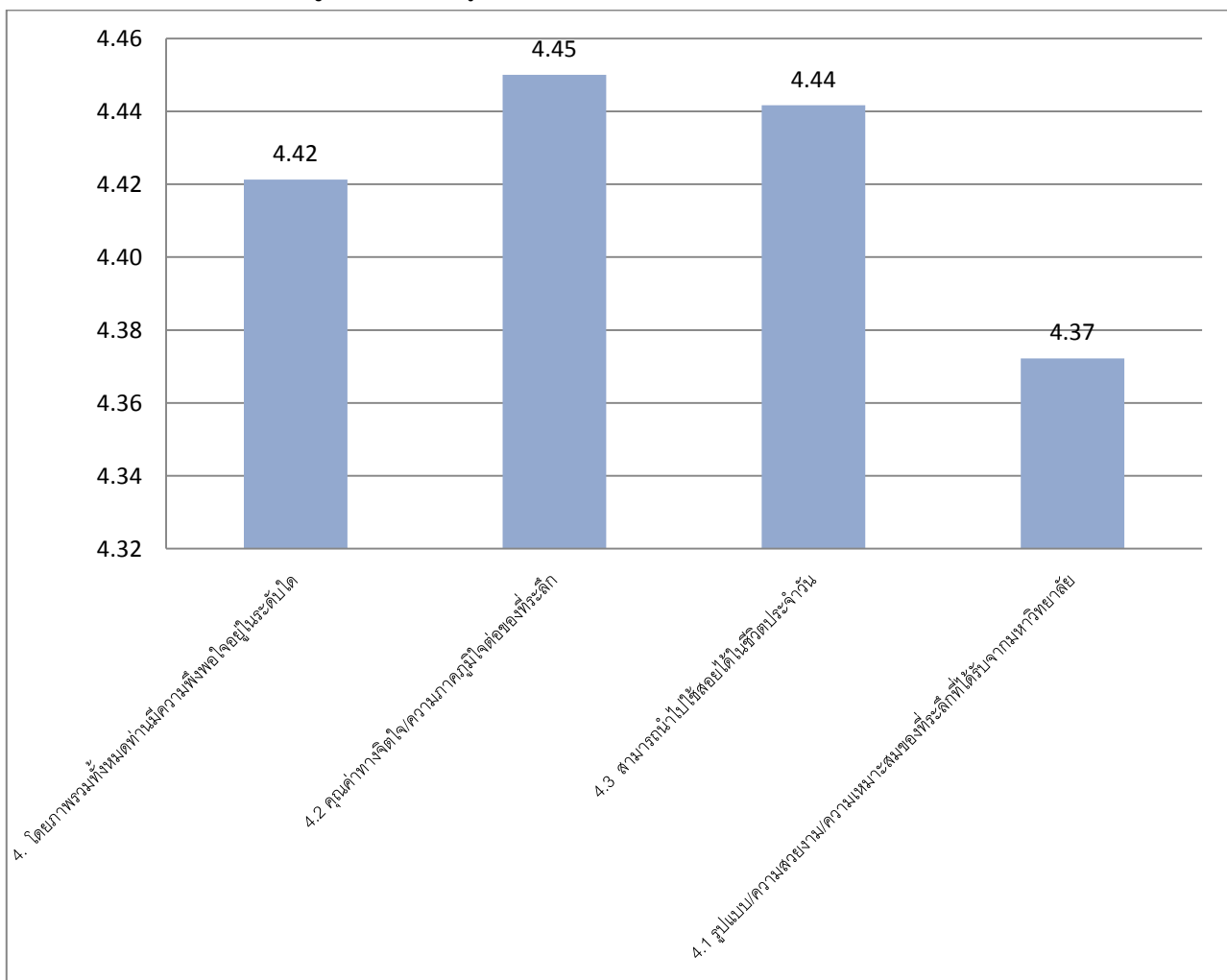
[3] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.56 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [3.2] ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตรมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.61 รองลงมาคือ [3.3] ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.66) คิดเป็นร้อยละ 93.28 [3.1] ความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของการฝึกซ้อมรับปริญญา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.65) คิดเป็นร้อยละ 92.98 [3.7] ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.47) คิดเป็นร้อยละ 89.33 [3.5] ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.36) คิดเป็นร้อยละ 87.11 [3.6] ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.61 และ [3.4] ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.84) คิดเป็นร้อยละ 76.85 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 4.6

แผนภูมิที่ 4.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



[4] ในภาพรวม บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.42) คิดเป็นร้อยละ 88.43 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [4.2] คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.45) คิดเป็นร้อยละ 89.00 รองลงมาคือ [4.3] สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.44) คิดเป็นร้อยละ 88.83 และ [4.1] รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.37) คิดเป็นร้อยละ 87.44 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับดังแผนภูมิที่ 4.7

แผนภูมิที่ 4.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านภาพรวม



❖ ผลการประเมินความพึงพอใจ : ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

รายละเอียดของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน :

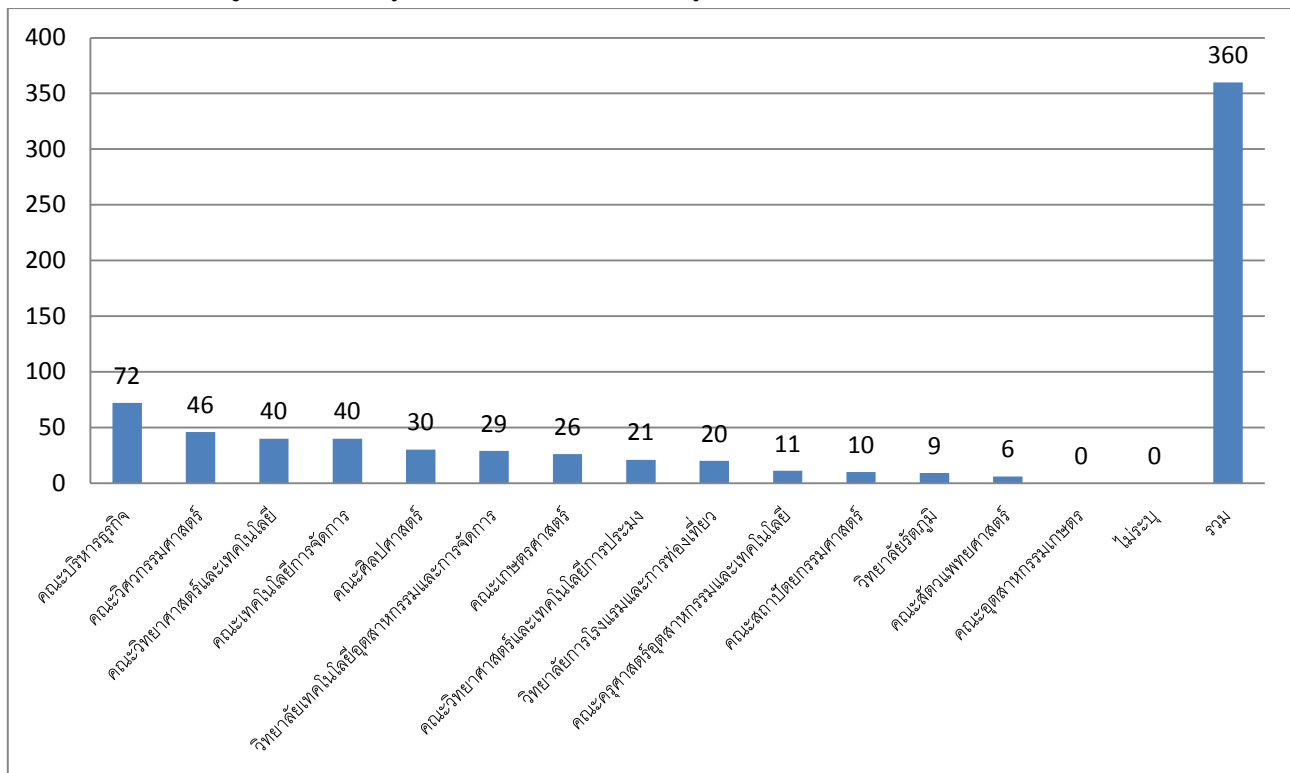
จากจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 360 คนนั้น (ประมาณจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างของบัณฑิต ในอัตราส่วน 1:1) พบว่า เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือผู้ปกครองและญาติบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.78 และผู้ปกครองและญาติบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
คณะบริหารธุรกิจ	72	20.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	46	12.78
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40	11.11
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	40	11.11
คณะศิลปศาสตร์	30	8.33
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	29	8.06
คณะเกษตรศาสตร์	26	7.22
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	21	5.83
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	20	5.56
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	11	3.06
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	10	2.78
วิทยาลัยรัตภูมิ	9	2.50
คณะสัตวแพทยศาสตร์	6	1.67
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00



แผนภูมิที่ 5.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

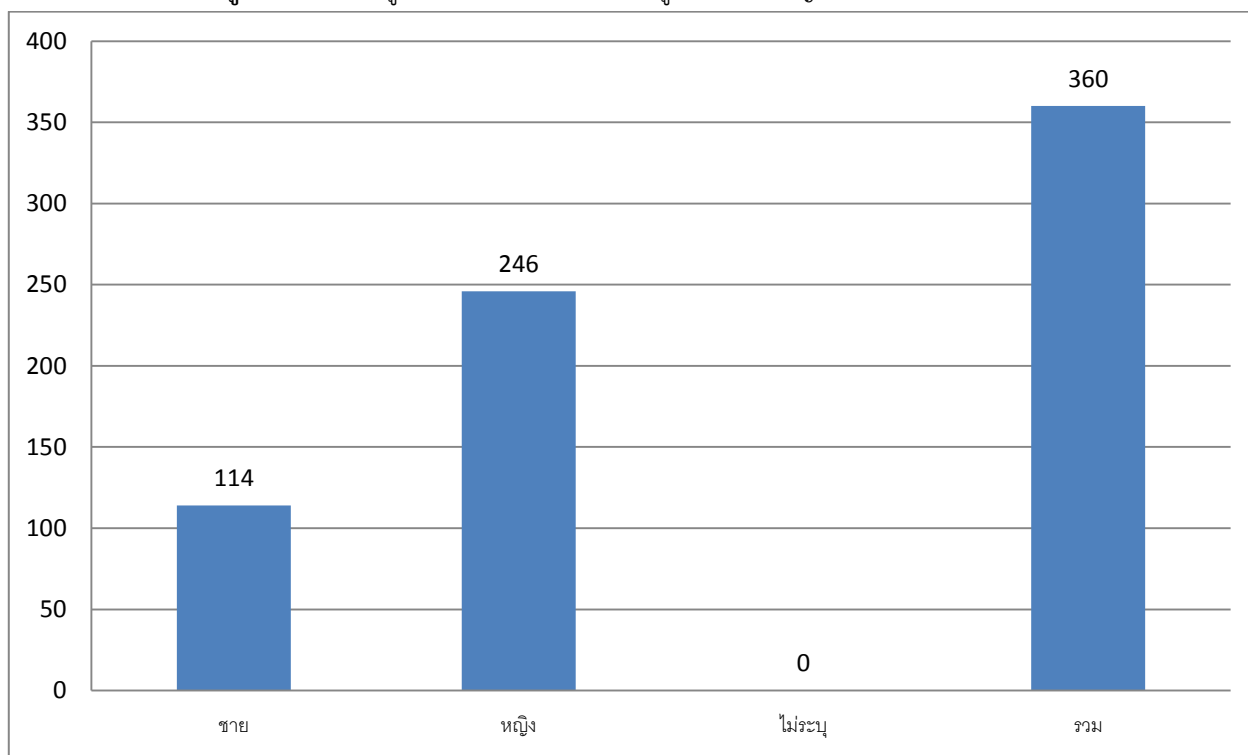


ด้านเพศสภาพของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 รองลงมาคือผู้ปกครองและญาติบัณฑิตเพศชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

เพศสภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
หญิง	246	68.33
ชาย	114	31.67
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00

แผนภูมิที่ 5.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน



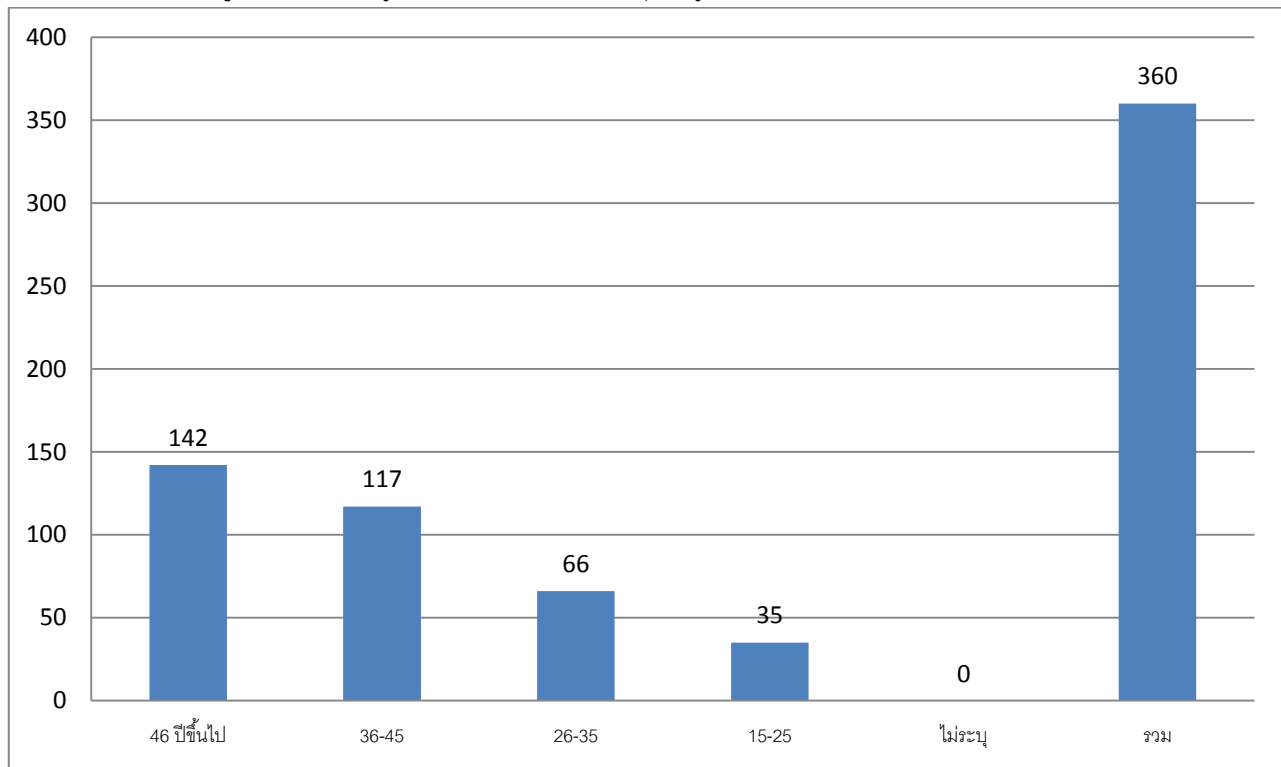
ด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.44 รองลงมาคือผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่มีช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ช่วงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.33 และ ช่วงอายุระหว่าง 15 – 25 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.72 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
46 ปีขึ้นไป	142	39.44
36 - 45 ปี	117	32.50
26 - 35 ปี	66	18.33
15 - 25 ปี	35	9.72
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	360	100.00



แผนภูมิที่ 5.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต :

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต พบว่า ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจ [5] เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.00) คิดเป็นร้อยละ 79.97 โดยมีความพึงพอใจในด้าน [3] ภาพรวม มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.05) คิดเป็นร้อยละ 81.06 รองลงมาคือ [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.19 และ [2] สิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.65 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังตารางที่ 5.4

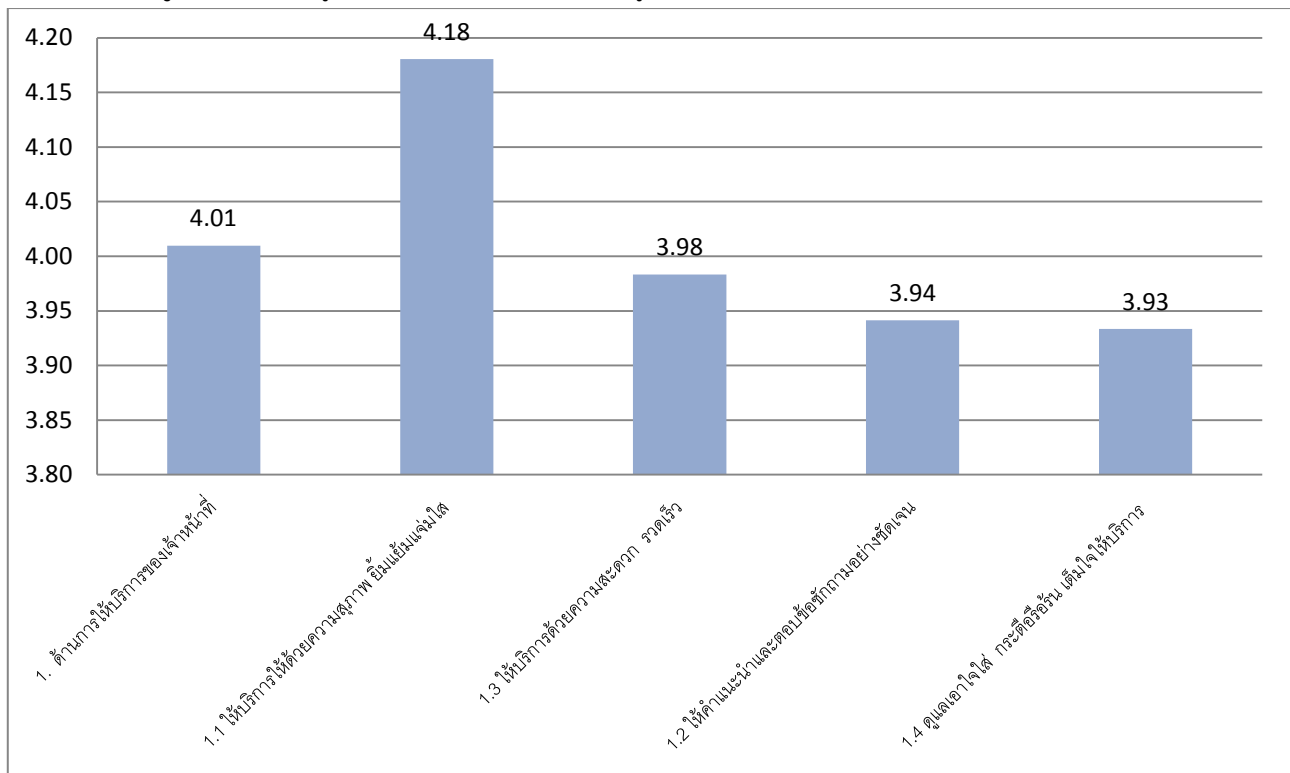
ตารางที่ 5.4 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.01	80.19	มาก
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.18	83.61	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.94	78.83	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.98	79.67	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.93	78.67	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.98	79.65	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.19	83.72	มาก
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.91	78.11	มาก
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.01	80.28	มาก
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.98	79.67	มาก
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.73	74.54	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.08	81.56	มาก
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.05	81.06	มาก
4. เฉลี่ยทุกด้าน	4.00	79.97	มาก
5.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.90		

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.19 โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [1.1] ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.18) คิดเป็นร้อยละ 83.61 รองลงมาคือ [1.3] ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.67 [1.2] ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.94) คิดเป็นร้อยละ 78.83 และ [1.4] ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.93) คิดเป็นร้อยละ 78.67 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 5.4



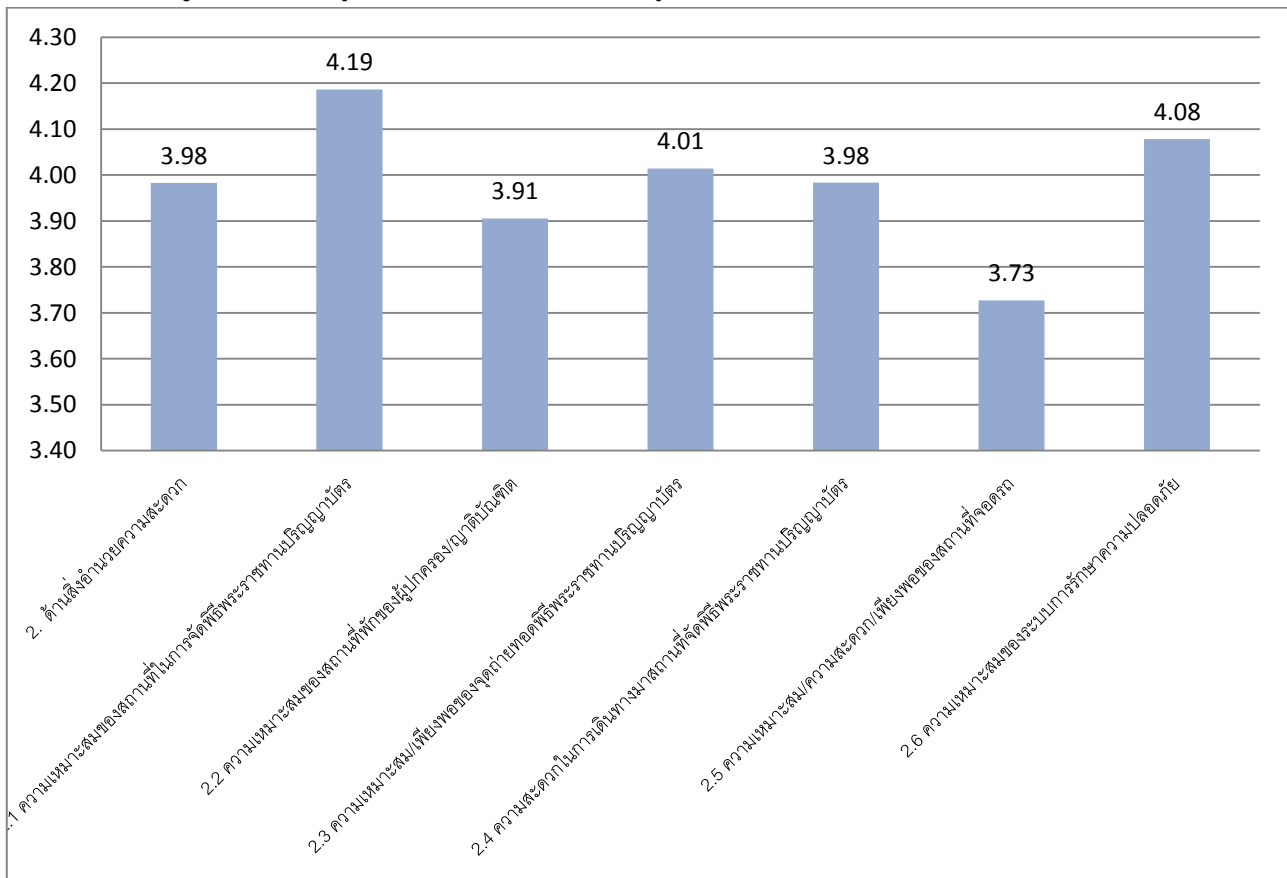
แผนภูมิที่ 5.4 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



[2] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.65 โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจใน [2.1] ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมาคือ [2.6] ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.08) คิดเป็นร้อยละ 81.56 [2.3] ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.28 [2.4] ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.98) คิดเป็นร้อยละ 79.67 [2.2] ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.91) คิดเป็นร้อยละ 78.11 และ [2.5] ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.73) คิดเป็นร้อยละ 74.54 ของระดับคะแนนเต็มตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 5.5



แผนภูมิที่ 5.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



❖ ผลการประเมินความพึงพอใจ : แยกผู้มีเกียรติ

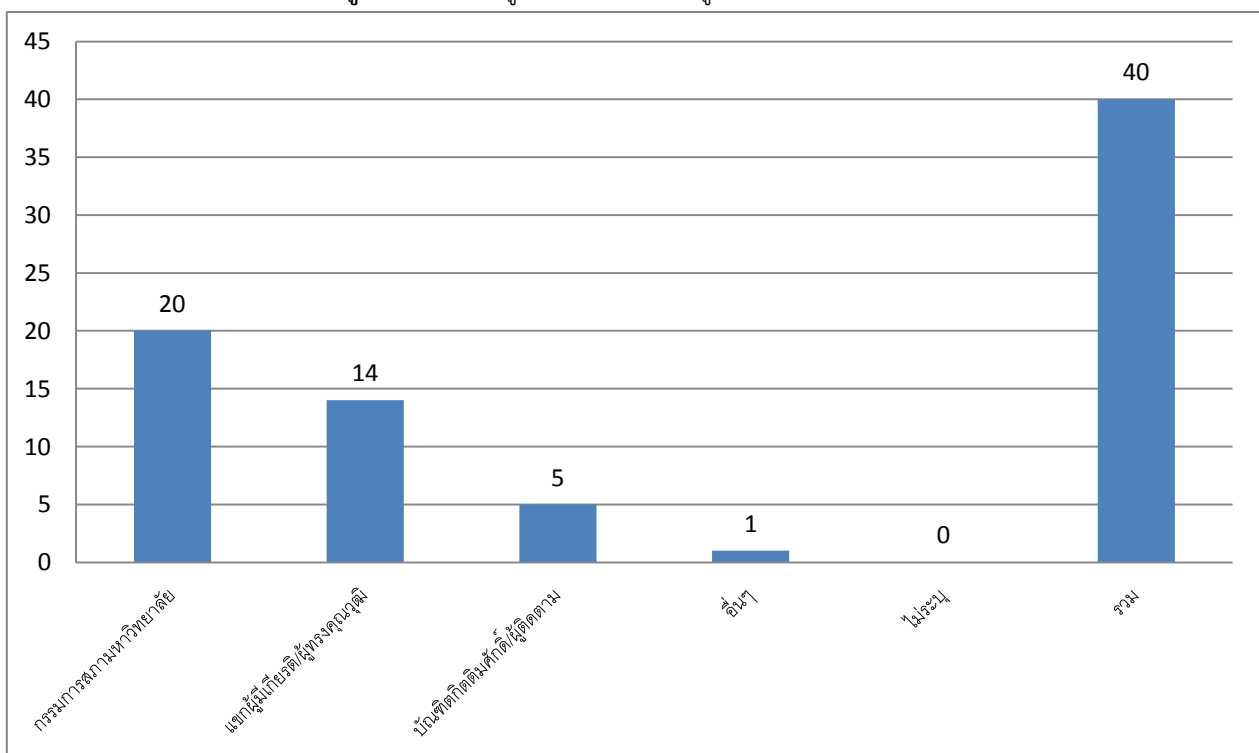
รายละเอียดของแยกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน :

จากจำนวนแยกผู้มีเกียรติ ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 40 คนนั้น พบว่า เป็นแยกผู้มีเกียรติประเภทกรรมการสภามหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ แยกผู้มีเกียรติ / ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 บัณฑิตกิตติมศักดิ์ / ผู้ติดตาม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ของจำนวนแยกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของแยกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	20	50.00
แยกผู้มีเกียรติ / ผู้ทรงคุณวุฒิ	14	35.00
บัณฑิตกิตติมศักดิ์ / ผู้ติดตาม	5	12.50
อื่นๆ	1	2.50
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 6.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนแยกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

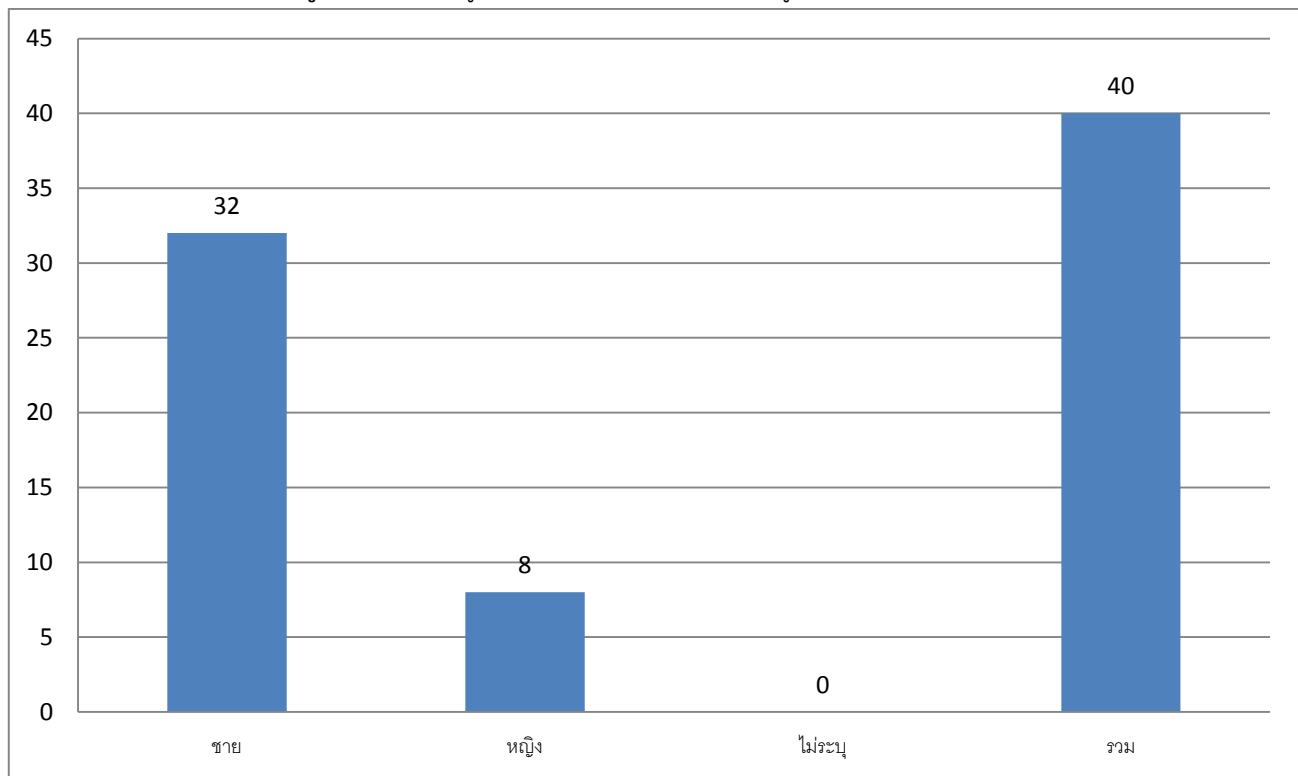


ด้านเพศสภาพของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นแขกผู้มีเกียรติเพศชายมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

เพศสภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ชาย	32	80.00
หญิง	8	20.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 6.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

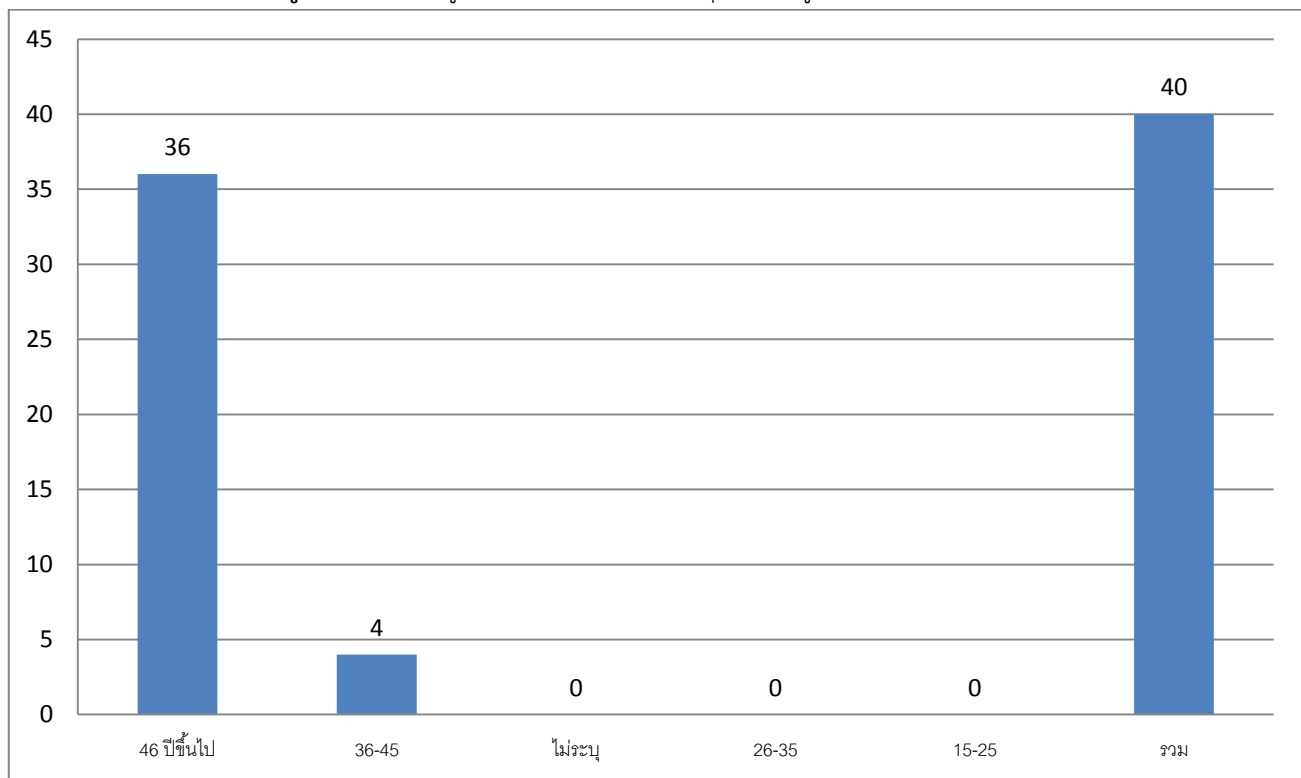


ด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นแขกผู้มีเกียรติที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติที่มีช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 6.3

ตารางที่ 6.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
46 ปีขึ้นไป	36	90.00
36 – 45 ปี	4	10.00
ไม่ระบุ	0	0.00
26 – 35 ปี	0	0.00
15 – 25 ปี	0	0.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 6.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

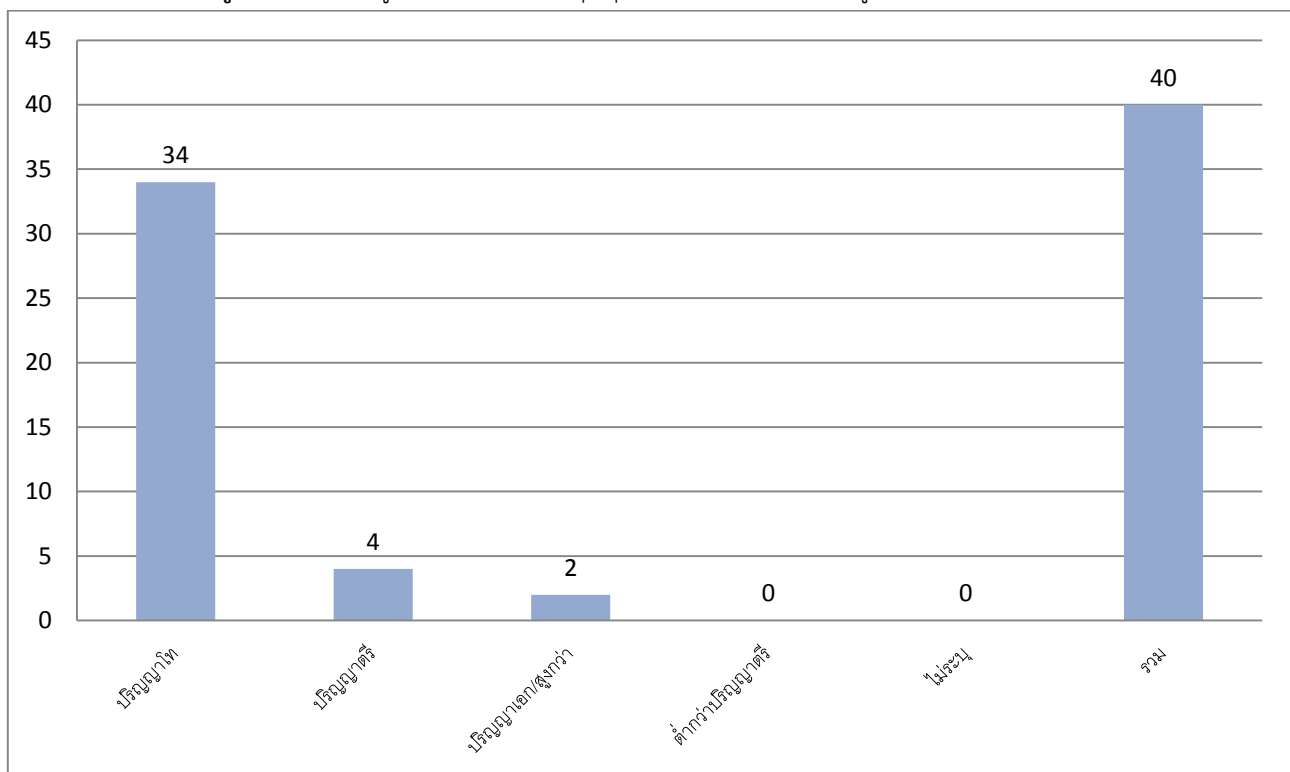


ด้านคุณภาพทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นแขกผู้มีเกียรติที่มีคุณภาพทางการศึกษาในระดับปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติที่มีคุณภาพทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ แขกผู้มีเกียรติที่มีคุณภาพทางการศึกษาในระดับปริญญาเอก/สูงกว่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 6.4

ตารางที่ 6.4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน

คุณภาพทางการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ปริญญาโท	34	85.00
ปริญญาตรี	4	10.00
ปริญญาเอก/สูงกว่า	2	5.00
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	40	100.00

แผนภูมิที่ 6.4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณภาพทางการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน



ผลการประเมินความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ :

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของแขกผู้มีเกียรติ พบว่า แขกผู้มีเกียรติมีระดับความพึงพอใจ [5] เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.04 โดยมีความพึงพอใจใน [4] ภาพรวม มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.50 รองลงมาคือ [2] ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.67 [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.69) คิดเป็นร้อยละ 93.75 และ [3] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.68) คิดเป็นร้อยละ 93.67 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังตารางที่ 6.5

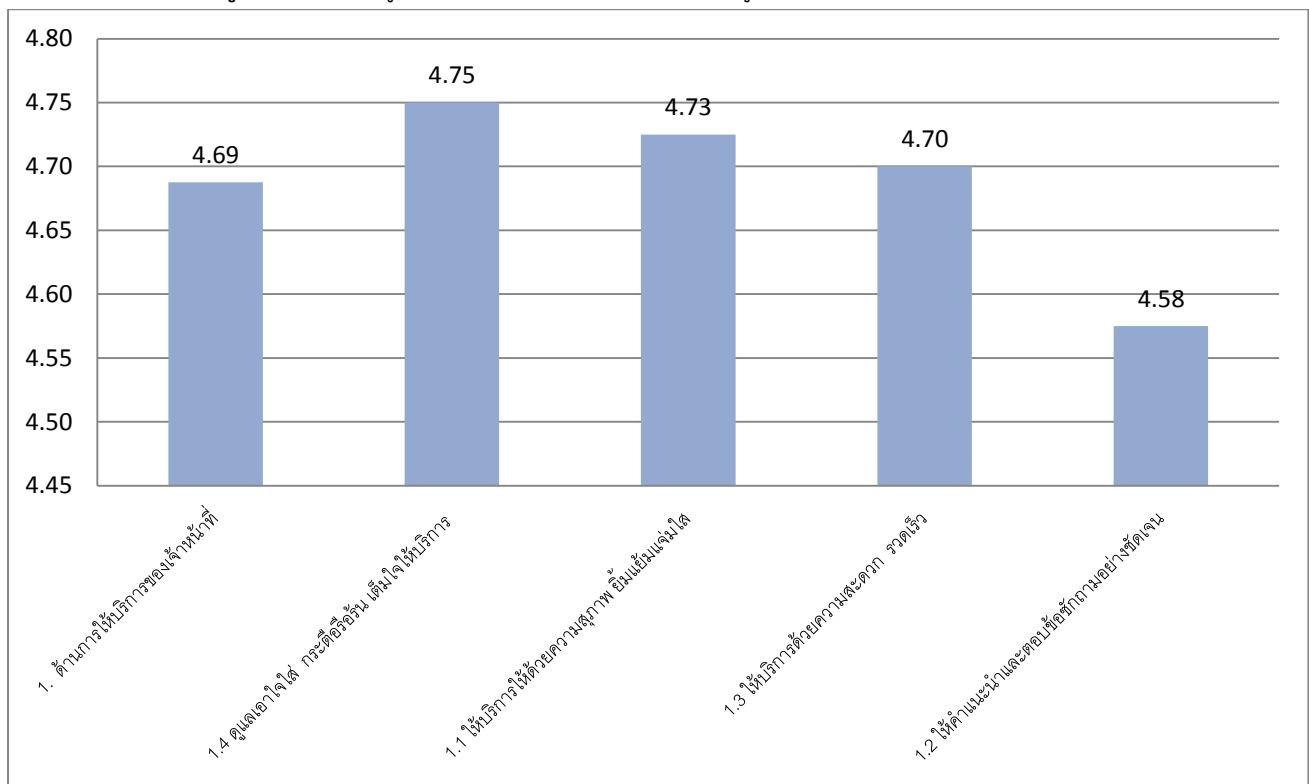
ตารางที่ 6.5 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของแขกผู้มีเกียรติ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ (%)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.69	93.75	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.73	94.50	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.58	91.50	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.70	94.00	มากที่สุด
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.75	95.00	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.73	94.67	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.70	94.00	มากที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.75	95.00	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.75	95.00	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	93.67	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.80	96.00	มากที่สุด
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.88	97.50	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.58	91.50	มากที่สุด
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.58	91.50	มากที่สุด
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.55	91.00	มากที่สุด
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.73	94.50	มากที่สุด
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.78	95.50	มากที่สุด
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.70	94.04	มากที่สุด
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.51		

หากพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า [1] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.69) คิดเป็นร้อยละ 93.75 โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจใน [1.4] ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.75) คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมาคือ [1.1] ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.50 [1.3] ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 และ [1.2] ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.50 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 6.5



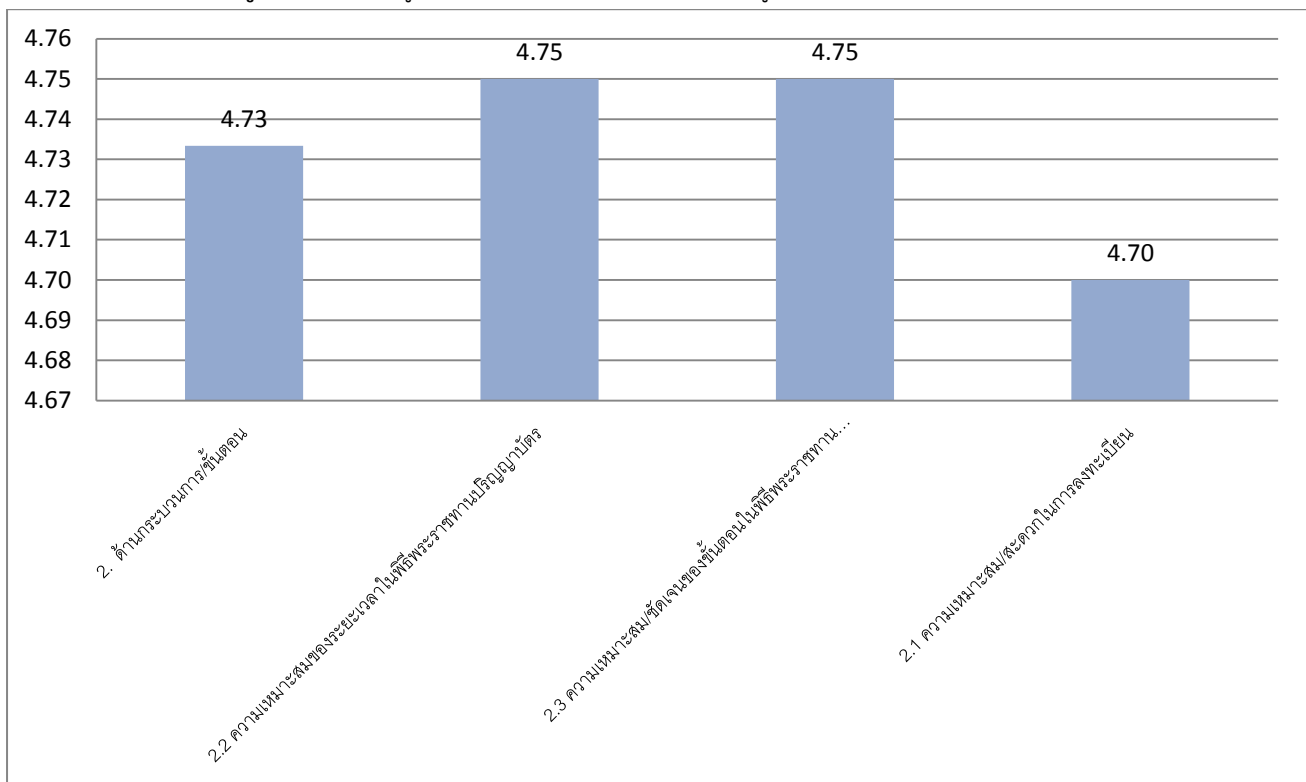
แผนภูมิที่ 6.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



[2] ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน พบว่า แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.67 โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจใน [2.2] ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และ [2.3] ความเหมาะสม / ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.75) คิดเป็นร้อยละ 95.00 และ รองลงมาคือ [2.1] ความเหมาะสม / สะดวกในการลงทะเบียน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.70) คิดเป็นร้อยละ 94.00 ของระดับคะแนนเต็มตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 6.6



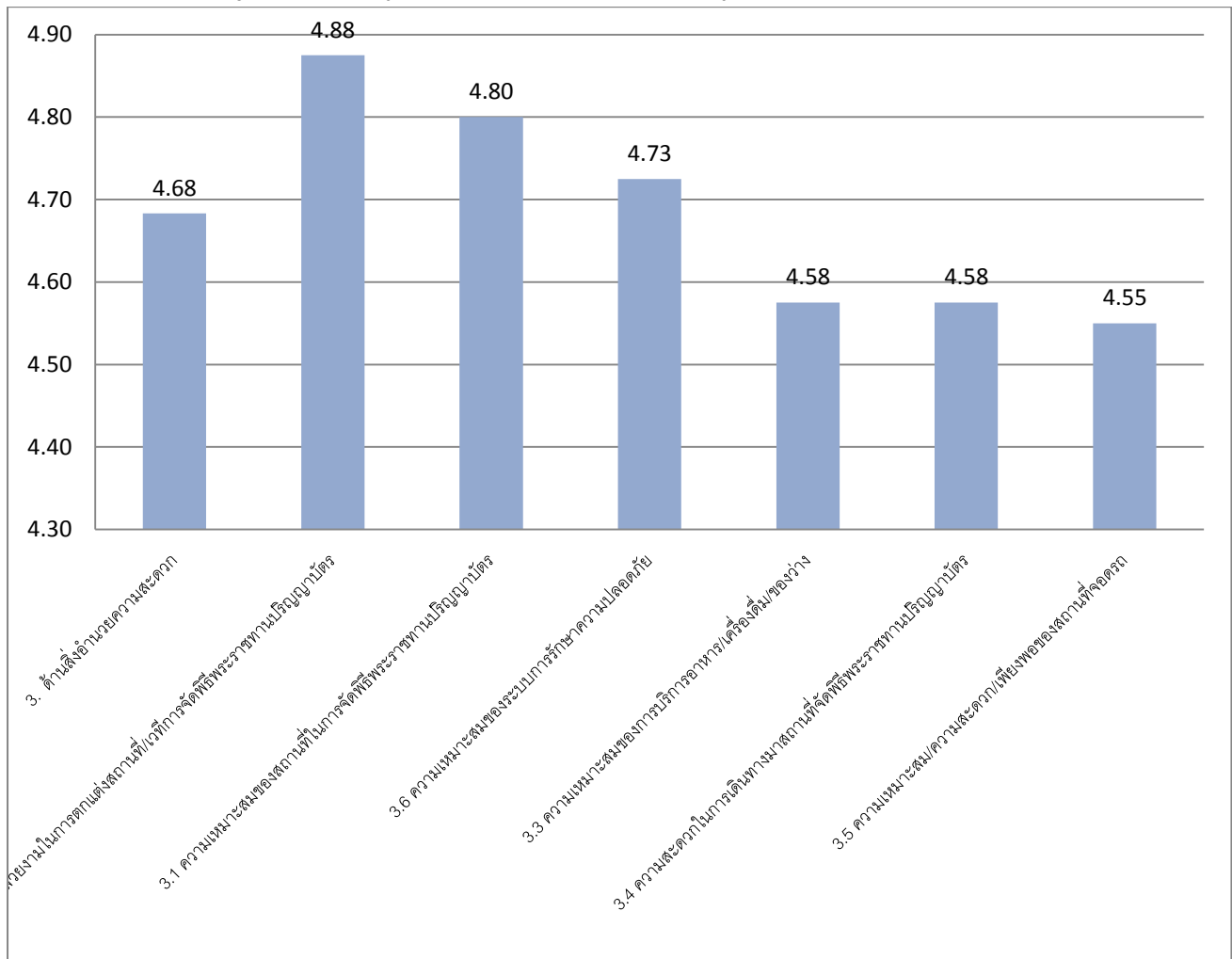
แผนภูมิที่ 6.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน



[3] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า แขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.67 โดยแขกผู้มีเกียรติมีความพึงพอใจใน [3.2] ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.88) คิดเป็นร้อยละ 97.50 รองลงมาคือ [3.1] ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 [3.6] ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.50 [3.3] ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง และ [3.4] ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.58) คิดเป็นร้อยละ 91.50 และ [3.5] ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.55) คิดเป็นร้อยละ 91.00 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 6.7



แผนภูมิที่ 6.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



❖ ผลการประเมินความพึงพอใจ : คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

รายละเอียดของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน :

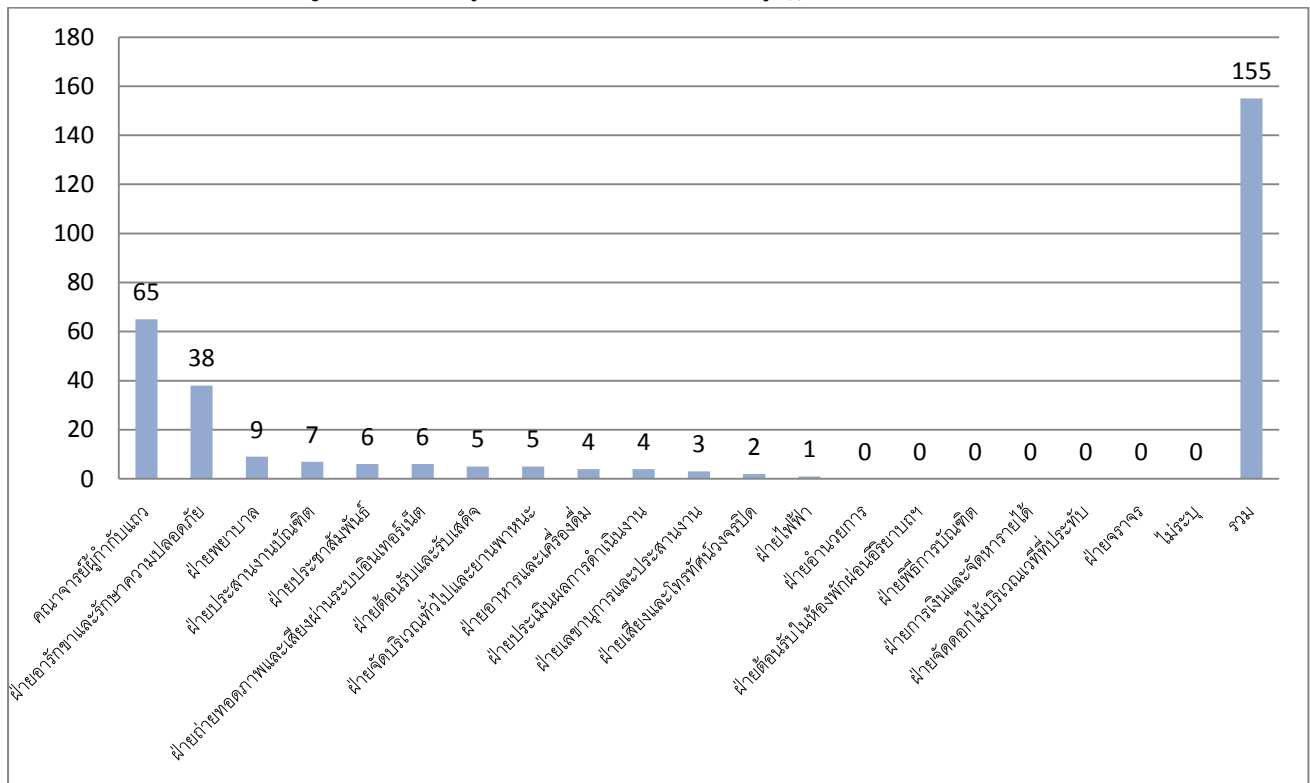
จากจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 155 คนนั้น พบว่า เป็นคณาจารย์ผู้กำกับดูแลมากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคือฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 และ ฝ่ายพยาบาล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
คณาจารย์ผู้กำกับดูแล	65	41.94
ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย	38	24.52
ฝ่ายพยาบาล	9	5.81
ฝ่ายประสานงานบัณฑิต	7	4.52
ฝ่ายประชาสัมพันธ์	6	3.87
ฝ่ายถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	6	3.87
ฝ่ายต้อนรับและรับเสด็จ	5	3.23
ฝ่ายจัดบริเวณทั่วไปและยานพาหนะ	5	3.23
ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม	4	2.58
ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน	4	2.58
ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน	3	1.94
ฝ่ายเสียงและโทรทัศน์วงจรปิด	2	1.29
ฝ่ายไฟฟ้า	1	0.65
ฝ่ายอำนวยการ	0	0.00
ฝ่ายต้อนรับในห้องพักผ่อนอิริยาบถ	0	0.00
ฝ่ายพิธีการบัณฑิต	0	0.00
ฝ่ายการเงินและจัดหารายได้	0	0.00
ฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ	0	0.00
ฝ่ายจราจร	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	155	100.00



แผนภูมิที่ 7.1 : แผนภูมิแสดงจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน

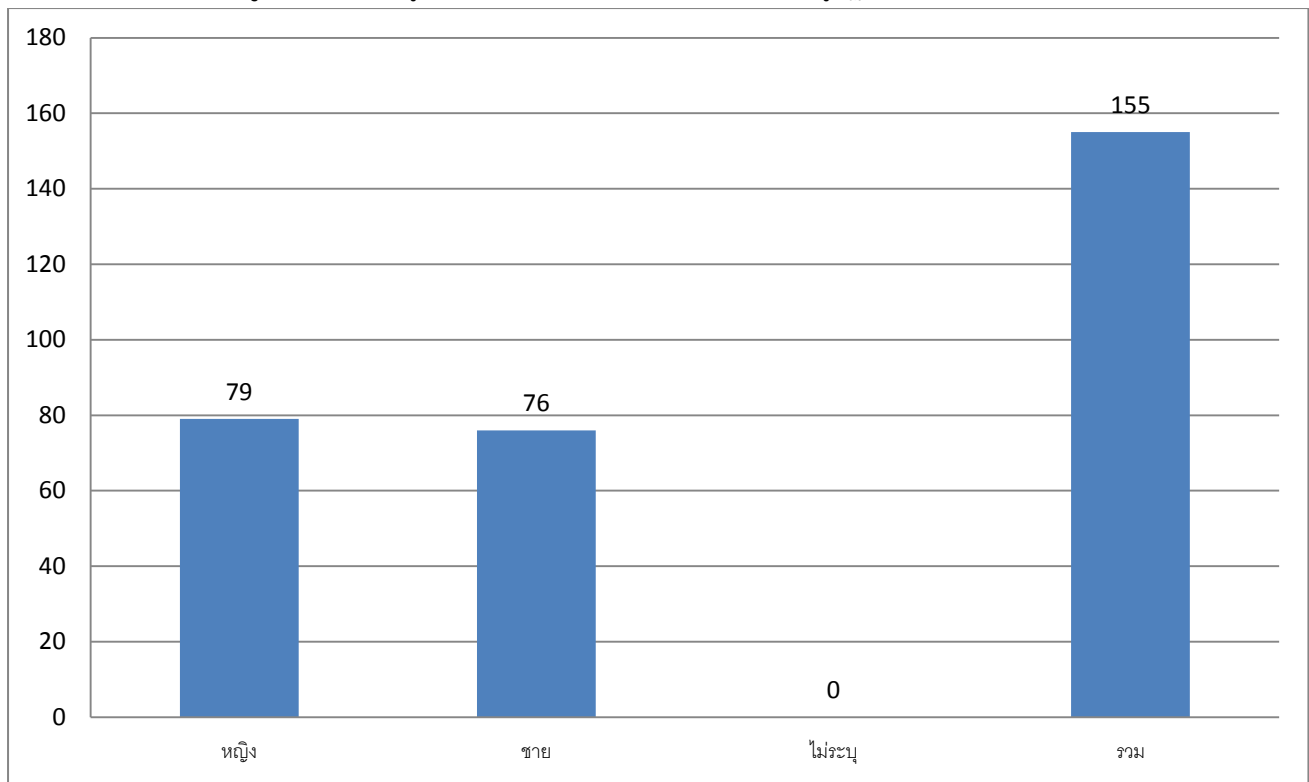


ด้านเพศสภาพของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 50.97 รองลงมาคือคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 49.03 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 7.2

ตารางที่ 7.2 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน

เพศสภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
หญิง	79	50.97
ชาย	76	49.03
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	155	100.00

แผนภูมิที่ 7.2 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านเพศของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน



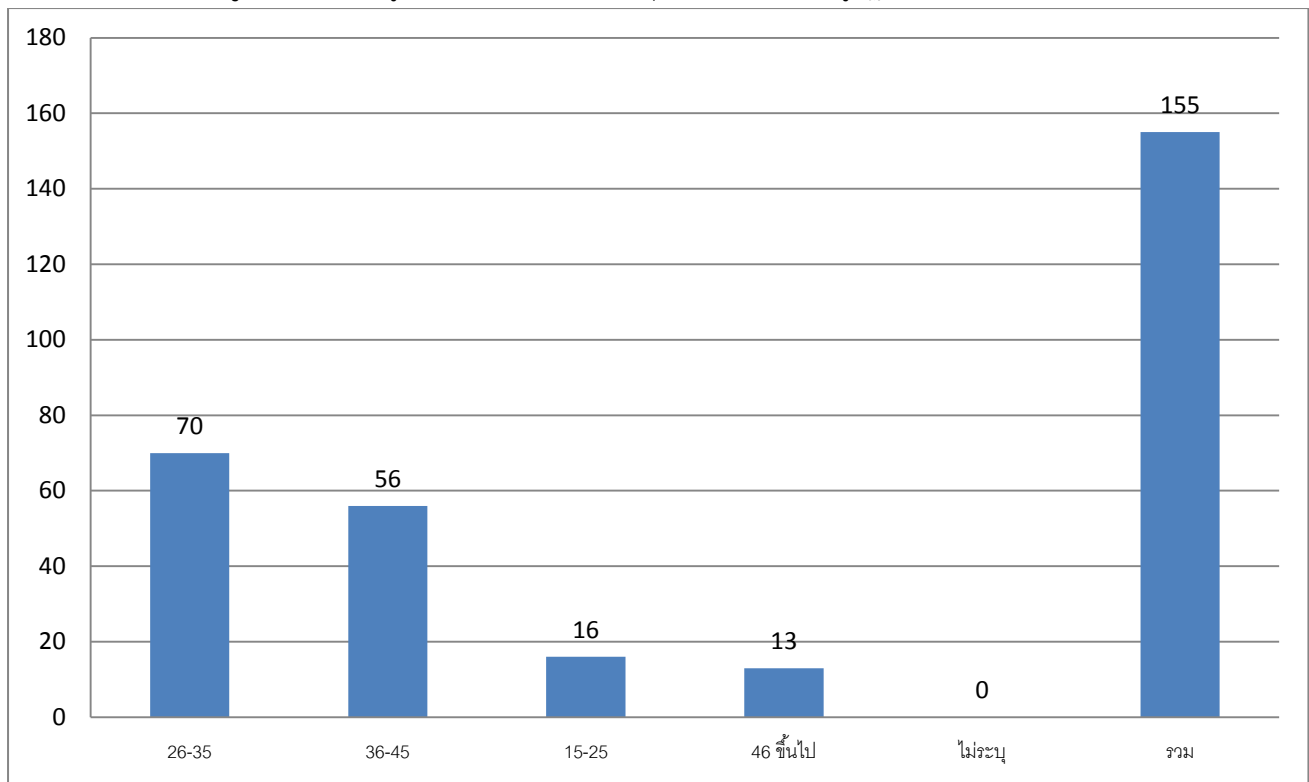
ด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่มีช่วงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 45.16 รองลงมาคือคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่มีช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 36.13 ช่วงอายุระหว่าง 15 – 25 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32 และ อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.39 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
26 – 35 ปี	70	45.16
36 – 45 ปี	56	36.13
15 – 25 ปี	16	10.32
46 ขึ้นไป	13	8.39
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	155	100.00



แผนภูมิที่ 7.3 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านช่วงอายุของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน



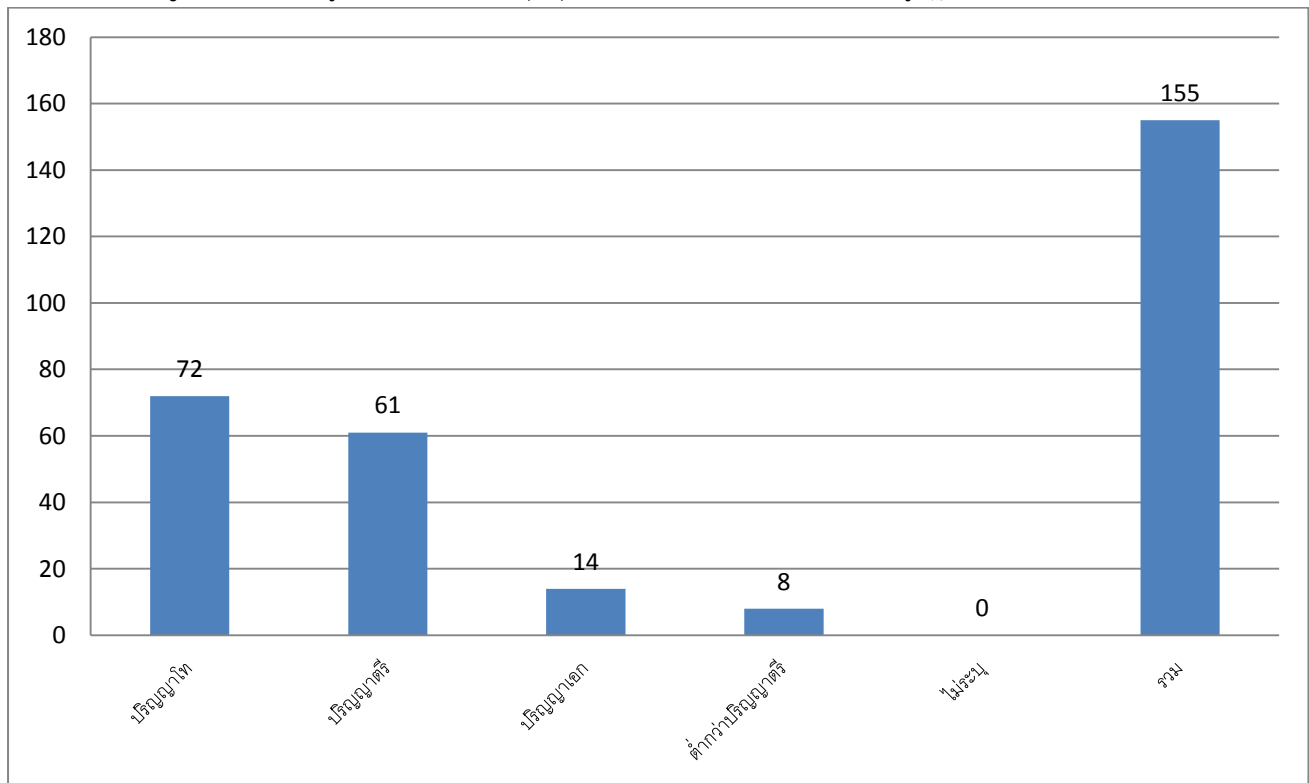
ด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน พบว่า เป็นคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 รองลงมาคือ คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 39.35 คุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.03 และ คุณวุฒิทางการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.16 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 7.4

ตารางที่ 7.4 : ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน

คุณวุฒิทางการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ปริญญาโท	72	46.45
ปริญญาตรี	61	39.35
ปริญญาเอก	14	9.03
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	5.16
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	155	100.00



แผนภูมิที่ 7.4 : แผนภูมิแสดงจำนวนด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน



ผลการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน :

ระดับความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่า คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีระดับความพึงพอใจ [6] เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.61 โดยมีความพึงพอใจใน [3] ผลสำเร็จของการดำเนินงาน มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26) คิดเป็นร้อยละ 85.12 รองลงมาคือ [4] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 83.98 [5] ภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.19) คิดเป็นร้อยละ 83.74 [1] ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.08) คิดเป็นร้อยละ 81.65 และ [2] ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการฝึกซ้อม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.21 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังตารางที่ 7.5

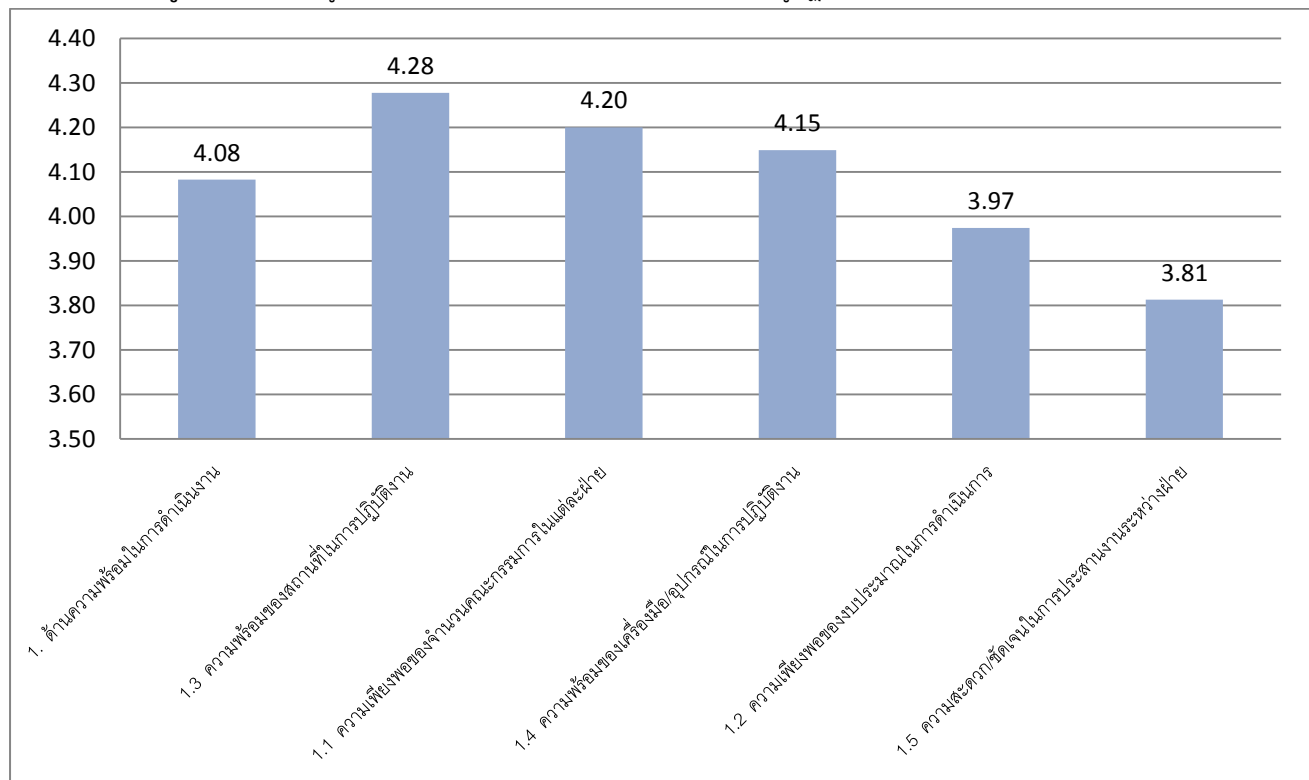
ตารางที่ 7.5 : ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	4.08	81.65	มาก
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย	4.20	84.00	มาก
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ	3.97	79.48	มาก
1.3 ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	4.28	85.55	มาก
1.4 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4.15	82.97	มาก
1.5 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย	3.81	76.26	มาก
2. ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน	4.01	80.21	มาก
2.1 มีการวางแผนการปฏิบัติงาน	4.03	80.65	มาก
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน	4.06	81.29	มาก
2.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	3.91	78.19	มาก
2.4 มีการปฏิบัติตามแผน	4.06	81.29	มาก
2.5 มีการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน	3.99	79.74	มาก
3. ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน	4.26	85.12	มาก
3.1 บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	4.28	85.68	มาก
3.2 งานที่สำเร็จมีคุณภาพ	4.23	84.52	มาก
3.3 ผลงานสำเร็จทันเวลา	4.26	85.16	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	83.98	มาก
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.39	87.87	มาก
4.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.45	88.90	มาก
4.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.92	78.45	มาก
4.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.17	83.35	มาก
4.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.96	79.23	มาก
4.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.30	86.06	มาก
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.19	83.74	มาก
6. เฉลี่ยทุกด้าน	4.13	82.61	มาก
7.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.77		



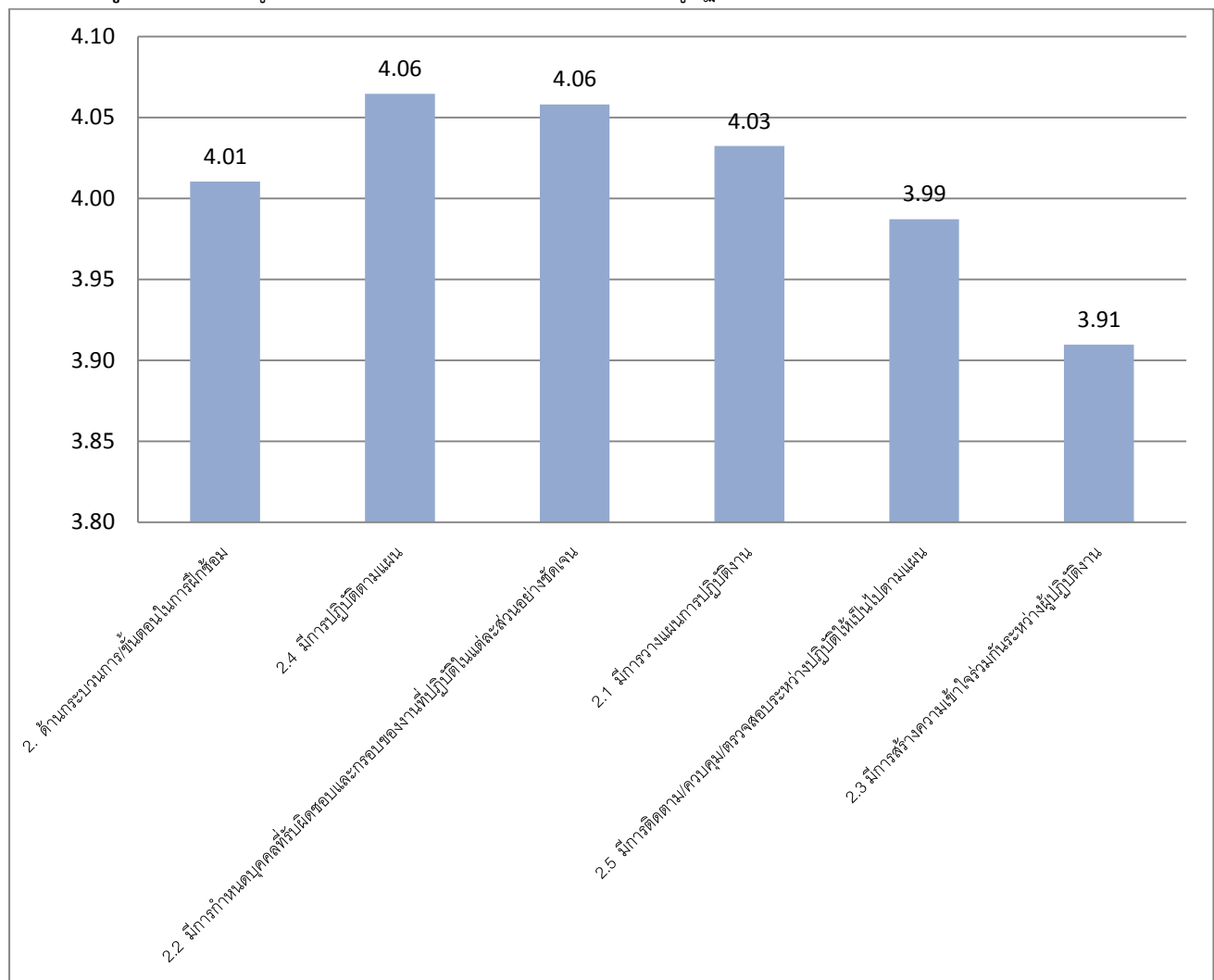
หากพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า [1] ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.08) คิดเป็นร้อยละ 81.65 โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจใน [1.3] ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.28) คิดเป็นร้อยละ 85.55 รองลงมา คือ [1.1] ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 84.00 [1.4] ความพร้อมของเครื่องมือ / อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.15) คิดเป็นร้อยละ 82.97 [1.2] ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.97) คิดเป็นร้อยละ 79.48 และ [1.5] ความสะดวก / ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.81) คิดเป็นร้อยละ 76.26 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 7.5

แผนภูมิที่ 7.5 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



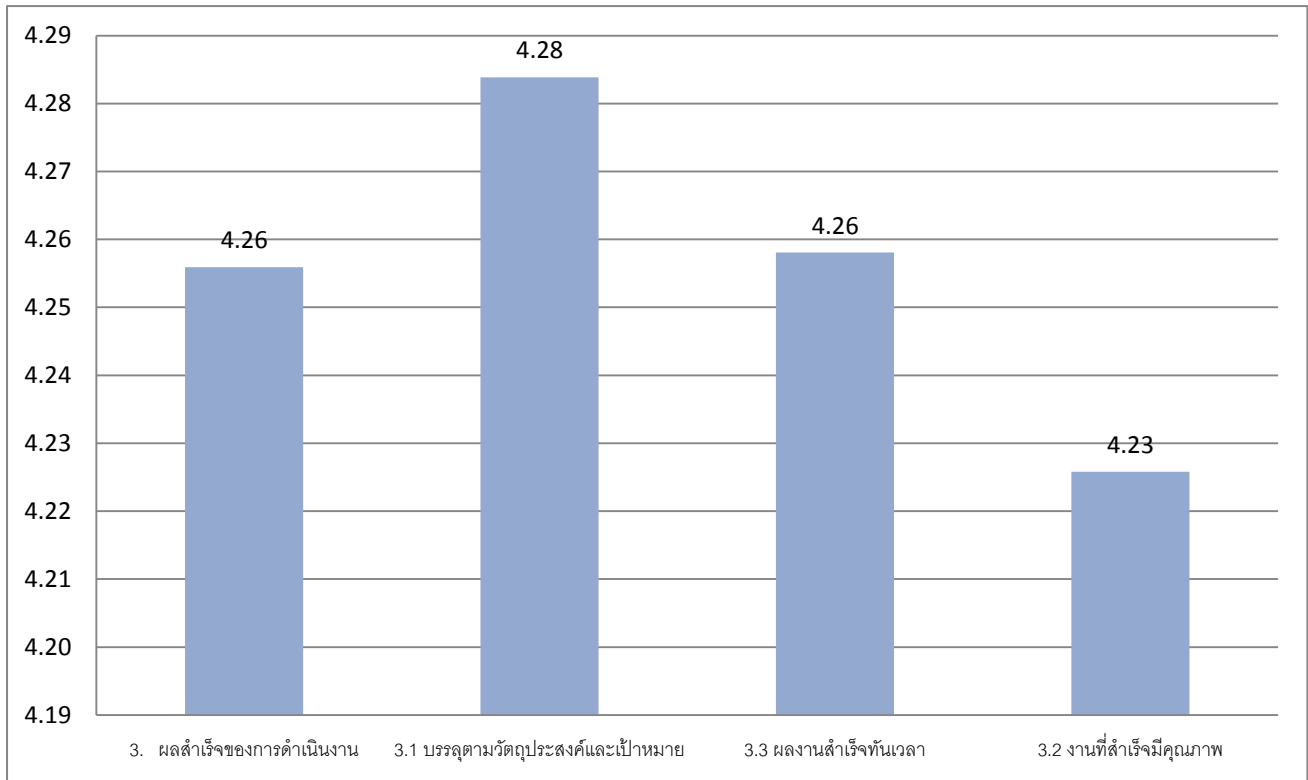
[2] ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการฝึกซ้อม คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.01) คิดเป็นร้อยละ 80.21 โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจใน [2.4] มีการปฏิบัติตามแผน และ [2.2] มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.06) คิดเป็นร้อยละ 81.29 รองลงมาคือ [2.1] มีการวางแผนการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.03) คิดเป็นร้อยละ 80.65 [2.5] มีการติดตาม / ควบคุม / ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.99) คิดเป็นร้อยละ 79.74 และ [2.3] มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.91) คิดเป็นร้อยละ 78.19 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับดังแผนภูมิที่ 7.6

แผนภูมิที่ 7.6 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการฝึกซ้อม



[3] ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26) คิดเป็นร้อยละ 85.12 โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจใน [3.1] บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.28) คิดเป็นร้อยละ 85.68 รองลงมาคือ [3.3] ผลงานสำเร็จทันเวลา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.26) คิดเป็นร้อยละ 85.16 และ [3.2] งานที่สำเร็จมีคุณภาพ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.52 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 7.7

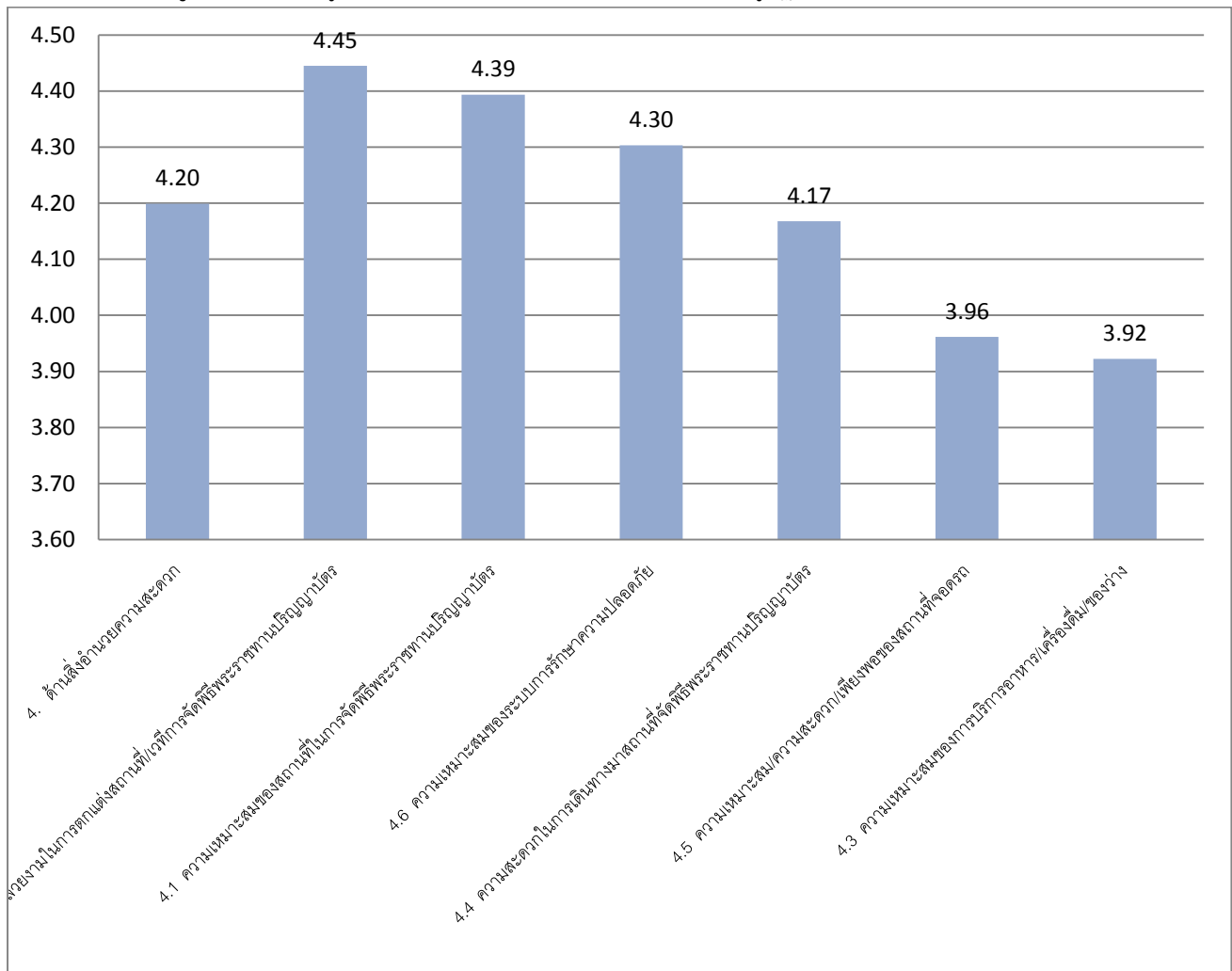
แผนภูมิที่ 7.7 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน



[4] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 83.98 โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจใน [4.2] ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.45) คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมาคือ [4.1] ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.39) คิดเป็นร้อยละ 87.87 [4.6] ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.06 [4.4] ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.17) คิดเป็นร้อยละ 83.35 [4.5] ความเหมาะสม / ความสะดวก / เพียงพอของสถานที่จอดรถ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.96) คิดเป็นร้อยละ 79.23 และ [4.3] ความเหมาะสมของการบริการอาหาร / เครื่องดื่ม / ของว่าง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.92) คิดเป็นร้อยละ 78.45 ของระดับคะแนนเต็ม ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 7.8



แผนภูมิที่ 7.8 : แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



❖ ผลการประเมินความพึงพอใจ : ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ในการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2559 นั้น คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้ออกแบบแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาจากผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่ม โดยเป็นการเก็บข้อมูลอย่างอิสระ ประกอบไปด้วย

- (1) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจ และ
- (2) ข้อมูลด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นควรว่าจะต้องมีการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของบัณฑิต :

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของบัณฑิต พบว่า จากจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 360 คน มีบัณฑิตให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด

โดยบัณฑิตให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 60.78 และ ให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 39.22 ของจำนวนบัณฑิตที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ทั้งหมด

บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ (1) ความร่วมมือและกระบวนการทำงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 21 รองลงมาคือ (2) ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ มีความถี่อยู่ที่ 10 ตามลำดับ

และ บัณฑิตส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุง (1) ควรจัดเวลาในการเข้าห้องน้ำของบัณฑิตให้เหมาะสม มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 11 รองลงมาคือ (2) ควรตรงต่อเวลาและเด็ดขาดในการฝึกซ้อมเพื่อไม่ให้กระทบบุคคลอื่น มีความถี่อยู่ที่ 9 ตามลำดับ

ดังตารางที่ 8.1

ตารางที่ 8.1 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของบัณฑิต

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1. ความร่วมมือและกระบวนการทำงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน (21) 2. ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ (10)	1. ควรจัดเวลาในการเข้าห้องน้ำของบัณฑิตให้เหมาะสม (11) 2. ควรตรงต่อเวลาและเด็ดขาดในการฝึกซ้อมเพื่อไม่ให้กระทบบุคคลอื่น (9)



ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต :

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต พบว่า จากจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 360 คน (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1) มีผู้ปกครองและญาติบัณฑิตให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด

โดยผู้ปกครองและญาติบัณฑิตให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 และให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ของจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาทั้งหมด

ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ (1) การถ่ายทอดสดพิธีฯ มายังบริเวณที่พัก มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 40 รองลงมาคือ (2) การให้บริการและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ มีความถี่อยู่ที่ 9 ตามลำดับ

และ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุง (1) ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครองให้มากกว่านี้ มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 30 รองลงมาคือ (2) ควรเพิ่มการบริการห้องสุขาแก่ผู้ปกครอง มีความถี่อยู่ที่ 16 และ (3) ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ มีความถี่อยู่ที่ 10 ตามลำดับ

ดังตารางที่ 8.2

ตารางที่ 8.2 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1. การถ่ายทอดสดพิธีฯ มายังบริเวณที่พัก มากที่สุด (40)	1. ควรเพิ่มบริเวณที่พักผู้ปกครองให้มากกว่านี้ (30)
2. การให้บริการและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ (9)	2. ควรเพิ่มการบริการห้องสุขาแก่ผู้ปกครอง (16)
	3. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ (10)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของแขกผู้มีเกียรติ :

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของแขกผู้มีเกียรติ พบว่า จากจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 40 คน มีแขกผู้มีเกียรติให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด

โดยแขกผู้มีเกียรติให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 และ ให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ของจำนวนแขกผู้มีเกียรติที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาทั้งหมด



จากผู้มีเกียรติส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ (1) ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงานทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 8 รองลงมาคือ (2) ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ มีความถี่อยู่ที่ 4 ตามลำดับ

และจากผู้มีเกียรติส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุง (1) ควรมีการกำหนดช่วงเวลาในการเข้าห้องสุขาของบัณฑิตและสมควรมีห้องพักเพื่อดูแลบัณฑิตที่มีอาการป่วย มากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 3 รองลงมาคือ (2) การขนานนามบัณฑิตควรให้ความสำคัญให้มากกว่านี้ ผู้ขนานนามต้องเตรียมความพร้อม มีความถี่อยู่ที่ 2 ตามลำดับ

ดังตารางที่ 8.3

ตารางที่ 8.3 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของจากผู้มีเกียรติ

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1. ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงานทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย (8) 2. ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ (4)	1. ควรมีการกำหนดช่วงเวลาในการเข้าห้องสุขาของบัณฑิตและสมควรมีห้องพักเพื่อดูแลบัณฑิตที่มีอาการป่วย (3) 2. การขนานนามบัณฑิตควรให้ความสำคัญให้มากกว่านี้ ผู้ขนานนามต้องเตรียมความพร้อม (2)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน :

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน พบว่า จากจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 155 คน มีคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด

โดยคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลด้านสิ่งที่พึงพอใจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 และให้ข้อมูลด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 ของจำนวนคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาทั้งหมด

คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ (1) ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงานมากที่สุด มีความถี่อยู่ที่ 10 รองลงมาคือ (2) การรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด มีความถี่อยู่ที่ 8 และ (3) ความเหมาะสมและความสวยงามในการตกแต่งสถานที่พิธีฯ มีความถี่อยู่ที่ 5 ตามลำดับ

และ คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เห็นสมควรปรับปรุง (1) ควรเข้มงวดความมีระเบียบของบัณฑิตและอาจารย์ มีความถี่อยู่ที่ 20 รองลงมาคือ (2) ความเท่าเทียมกันของอาหาร ไม่ควรถูกแบ่งตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มีความถี่อยู่ที่ 7 ตามลำดับ

ดังตารางที่ 8.4



ตารางที่ 8.4 : ตารางแสดงข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ของคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

สิ่งที่พึงพอใจ	สิ่งที่เห็นสมควรปรับปรุง
1. ความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรที่ตั้งใจทำงาน (10) 2. การรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด (8)	1. ควรเข้มงวดความมีระเบียบของบัณฑิตและอาจารย์ (20) 2. ความเท่าเทียมกันของอาหาร ไม่ควรถูกแบ่งตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน (7)



| ภาคผนวก

ภาคผนวก ก : แนวปฏิบัติในการดำเนินการเก็บข้อมูล



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน จัดเก็บข้อมูล ณ วันพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์ประชุบนานาชาติเฉลิมพระเกียรติฯ ภาคใหญ่ 28 กันยายน 2561

17. คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

17.2 คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

◆ หน้าที่

- 1) ออกแบบใบประเมินผลและดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของ มทร.ธัญบุรี และการซ่อมย่อย
- 2) ประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อผู้บริหาร
- 3) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

✿ แนวทางปฏิบัติในการเก็บข้อมูล ✿

ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

1. แนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูล พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลในการเก็บข้อมูล
จุดประสงค์ในการเก็บข้อมูล : เพื่อนำผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลไปพัฒนาในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
2. ให้ผู้ตอบ/ผู้เก็บข้อมูลกรอกแบบสอบถาม
กรณีที่ผู้ตอบกรอกแบบสอบถามเอง ให้ผู้เก็บข้อมูลติดต่อผู้ตอบคนอื่นๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงที่สามารถส่งคืนเอกสารได้อย่างสะดวก
3. รับคืนเอกสารพร้อม “ขอบคุณ” ในความร่วมมือ
4. จัดเก็บให้ครบตามจำนวนชุดแบบประเมินฯ ที่กำหนด

การปฏิบัติตัว

1. การแต่งกาย : สวมชุดราชการ ชุดพนักงานมหาวิทยาลัย ชุดสุทสีกรมท่า รองเท้าหนังหุ้มส้นสีดำ ติดบัตรอนุญาตฯ
2. บุคลิก : ยิ้มแย้มแจ่มใส กริยาสุภาพเรียบร้อย วาจาอ่อนหวาน
3. การเดินทาง : ออกเดินทาง 06.00 น. ณ สำนักงานยานพาหนะ
4. การรับ-ส่งเสด็จ : ห้ามนำมือถือมาฉายพระรูปเป็นอันขาด และห้ามโพสต์ในสื่อออนไลน์ และช่วยกันสอดส่องการถวายฎีกาโดยตรงต่อพระองค์ท่าน

อุปกรณ์/เอกสาร

1. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล
2. ดินสอชนิดมียางลบ
3. ที่เหลาดินสอ
4. ถุง/กระเป๋าสําหรับใส่เอกสาร

✿ จำนวนการเก็บข้อมูล ✿

ใช้การสุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่มเป้าหมาย จากตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% (ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้) และระดับความเชื่อมั่น 95%

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
จำนวนตัวอย่างที่เก็บทั้งหมด	7,827	883
บัณฑิต	3,751	351
ผู้ปกครองบัณฑิต (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1)	3,751	351
แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	325	181





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

✿ เวลา/สถานที่/จำนวนการเก็บข้อมูล ✿

◆ เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองบัณฑิต

- ณ ที่พักผู้ปกครอง บริเวณลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มอ. (แผนผังที่ 1)
เวลา 09.00 น. – 10.45 น.

➢ ผู้รับผิดชอบ

- | | | | |
|----------------------|----------------|---------------------|-------------------|
| 1. ผศ.ธยา | ภิรมย์ | 2. อาจารย์ดรณี | ชายทอง |
| 3. อาจารย์ภัทราภา | จ้อยพจน์ | 4. ผศ.พรโพยม | วรเชษฐาวินทร์ |
| 5. ผศ.ปฎิมากร | จันทร์พริ้ม | 6. ผศ.วันดี | นวนสร้อย |
| 7. นางสาวธัญญรัตน์ | ธณิกษ์ | 8. นางณัฐสุดา | นิลโกสัย |
| 9. นางปิยนุช | ศรีพรมทอง | 10. นางสาวณปภัช | ชายพรม |
| 11. นายอารีย์ | เตชะหละ | 12. นางราตรี | สุขบางคำ |
| 13. นางสาวสิริอร | ตระกูลเมธี | 14. นางสาวนภัตนันท์ | สุวรรณรัตน์ |
| 15. นางสาวสรีตา | ชินชม | 16. นางวิไลพร | พึงเกียรติไพบุลย์ |
| 17. นางกนกพรรณ | คงแก้ว | 18. นางสาวศิริภาณี | สุนทรวิจิตร |
| 19. นางสาวธัญญลักษณ์ | ตรงจิตต์ | 20. นางสาวปิยะวรรณ | แซ่ตัน |
| 21. นางสาวสุชาดา | บุญโท | 22. นายชวติชัย | ช่างแก้ว |
| 23. นางสาวอภิชญา | สิงปะนะพิทยาธร | 24. นางสาวกาญจนา | คูนิอาจ |
| 25. นางสาววีรวรรณ | อำภา | | |

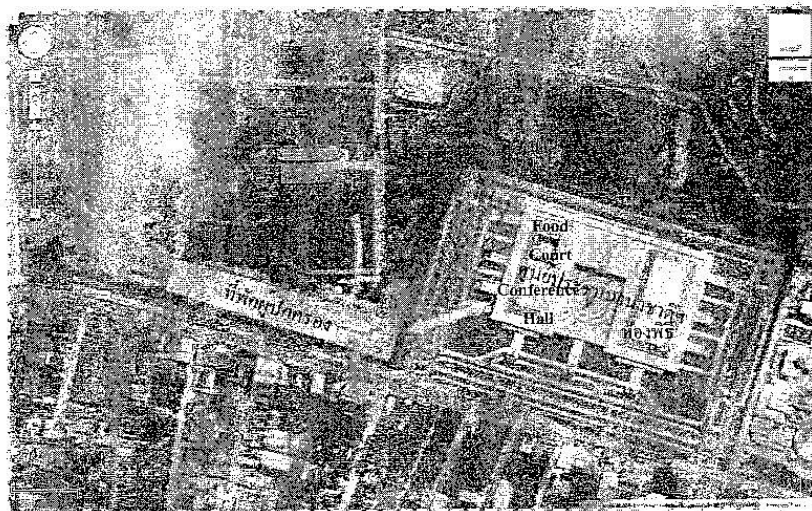
จำนวนการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองบัณฑิต
ณ ที่พักผู้ปกครอง

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ปกครอง (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
ผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต (ประมาณจากบัณฑิต 1:1)	3,764	351

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด

แผนผังที่ 1

ภาพตำแหน่งที่พักผู้ปกครอง



C:\User\user\Downloads\3-1-แผนปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร-60-กฟ.Ind.doc





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

❖ การเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน คณะอาจารย์ผู้กำกับแถว

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ (แผนผังที่ 2)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน เวลา 09.00 น. – 10.45 น.
รอบศูนย์ประชุมฯ ในจุดปฏิบัติงานแต่ละงาน
- คณาจารย์ผู้กำกับแถว เวลา 11.30 น. – 13.30 น.
โซน C : ภายในห้องพิธีพระราชทานปริญญาและ Food Court
- ผู้รับผิดชอบ

1. นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ้ม	2. ว่าที่ ร.ต.หญิง ลัดดา ทองตั้ง
3. นายชนาธิป ลีนิณ	4. นางสาววราวุฒิ วิวัชนะ
5. นางสาววันวิสา จุลบุญญาสิทธิ	6. นางสาวทิพวรรณ พุทธิวิโร

จำนวนการเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	จัดทำเอกสาร (ชุด)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	260	147	155
ทีมงานรักษาความปลอดภัย	50	28	30
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ประชุมฯ	110	62	65
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	100	57	60

จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 155 ชุด

❖ การเก็บข้อมูลจากแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ และบัณฑิตกิตติมศักดิ์

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ โซน A : Conference Hall (แผนผังที่ 2)
เวลา 12.30 น. – 13.30 น. (หลังเสร็จสิ้นพิธีพระราชทานปริญญาบัตร)
- ผู้รับผิดชอบ

1. ผศ.พรไพยม วรเชษฐารัตน์	2. ผศ.วันดี นวนสร้อย
3. นายชาติชาย ช่างแก้ว	

จำนวนการเก็บข้อมูลจากแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ และบัณฑิตกิตติมศักดิ์

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	จัดทำเอกสาร
แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	67	39	40
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	29	16	17
แขกรับเชิญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	32	17	19
บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	6	6	4

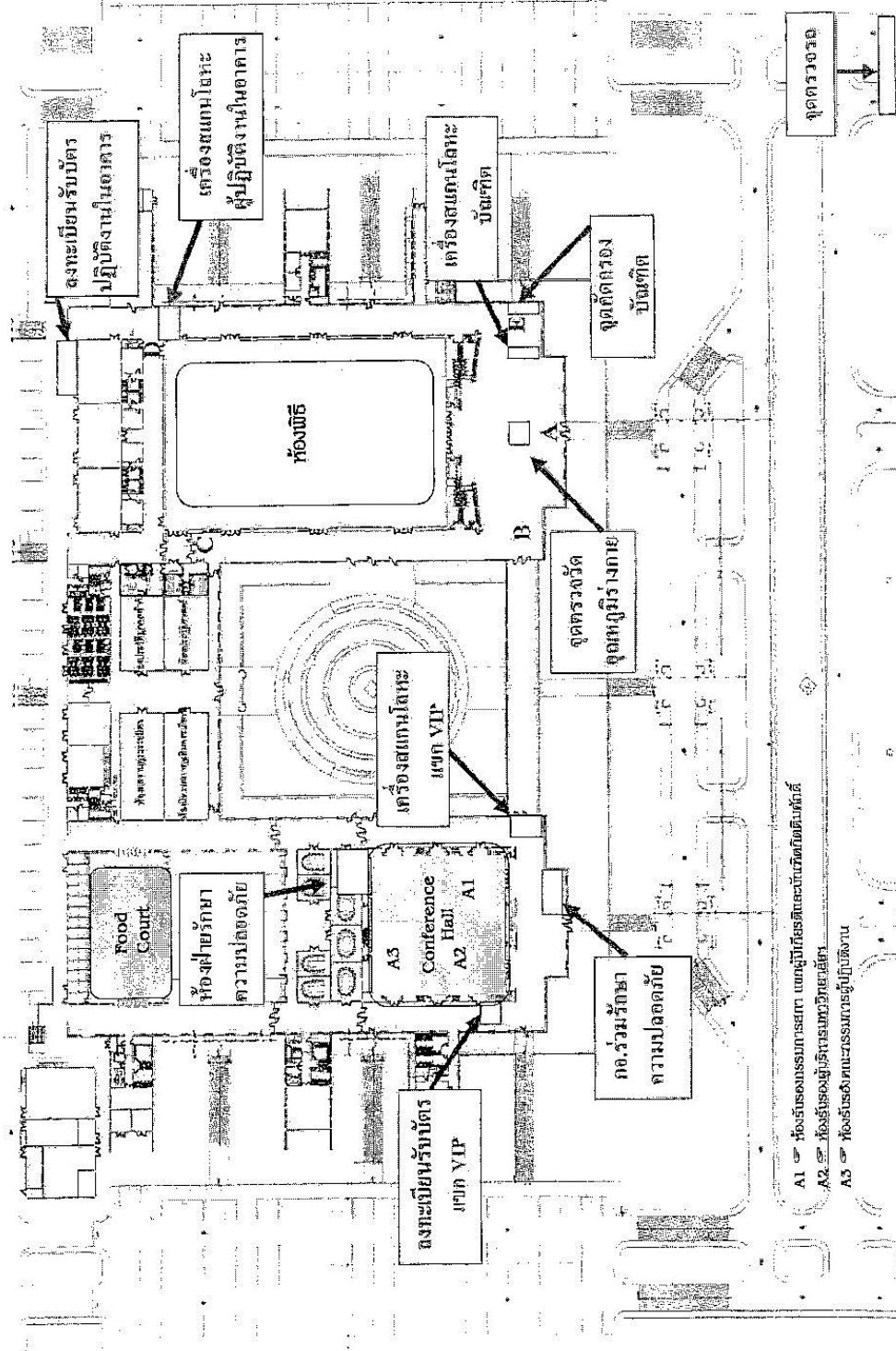
จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 40 ชุด





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แผนผังที่ 2



C:\Users\user\Downloads\3-1-48\งานปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร-60-475.doc





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เก็บข้อมูลจากบัณฑิต

- ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ภายในห้องพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (แผนผังที่ 3)
เวลา 11.30 น. – 12.00 น.

*** นัดประชุมกรรมการ ณ ห้อง A3 ห้องรับรองคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน เวลา 10.45 น. (แผนผังที่ 2)

➢ ผู้รับผิดชอบ

1. ผศ.ธยา ภิรมย์	2. อาจารย์ศุภณีย์ ชัยทอง
3. อาจารย์ภัทราภา จ้อยพจน์	4. ผศ.ปฎิมากร จันทร์พรม
5. นางสาวธัญญรัตน์ รุณปักษ์	6. นางณัฐสุดา นิลโกสีย์
7. นางปิยนุช ศรีพรมทอง	8. นางสาวณปภัช ชัยพรม
9. นายอารีย์ เตชะหละ	10. นางราตรี สุธาบางคำ
11. นางสาวสิริอร ตระกูลเมฆี	12. นางสาวนภัตตนันท์ สุวรรณรัตน์
13. นางสาวสรีดา ชื่นชม	14. นางวิไลพร พึ่งเกียรติไพบุลย์
15. นางกนกพรพรณ คงแก้ว	16. นางสาวศิริภาณี สุนทรวิจิตร
17. นางสาวธัญญลักษณ์ ตรงจิตต์	18. นางสาวปิยะวรรณ แซ่ตัน
19. นางสาวสุชาดา บุญโท	20. นางสาวกาญจนา คูนิอาจ
21. นางสาวอภิษฎา ลิ้มปะนพิทยธร	22. นางสาววิวรรณ อ้าภา

**จำนวนการเก็บข้อมูลจากบัณฑิต
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติฯ**

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนบัณฑิต (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)	สื่อ
บัณฑิต	3,764	351	
คณะศิลปศาสตร์	335		สีชมพู/สีเหลือง
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ป.โท/ป.ตรี	466		สีแดงเลือดหมู/สีแสด
คณะบริหารธุรกิจ ป.โท/ป.ตรี	925		สีฟ้า แดงเข้ม 2 แดง
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	163		สีดำ/สีเทา/สีแสด
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	200		สีทับทิม
วิทยาลัยดุสิตธานี	49		สีแสด
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	40		สีบานเย็น
คณะเกษตรศาสตร์ ป.โท/ป.ตรี	230		สีเขียว
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	218		สีน้ำตาลแก่/สีแสด
คณะสัตวแพทยศาสตร์	28		สีฟ้าหม่น
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	584		สีฟ้า
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	87		สีฟ้า/สีแดงเลือดหมู
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ป.โท/ป.ตรี	151		สีเงิน
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	224		สีฟ้า/สีเหลือง
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	64		สีแดงเลือดหมู/สีแสด

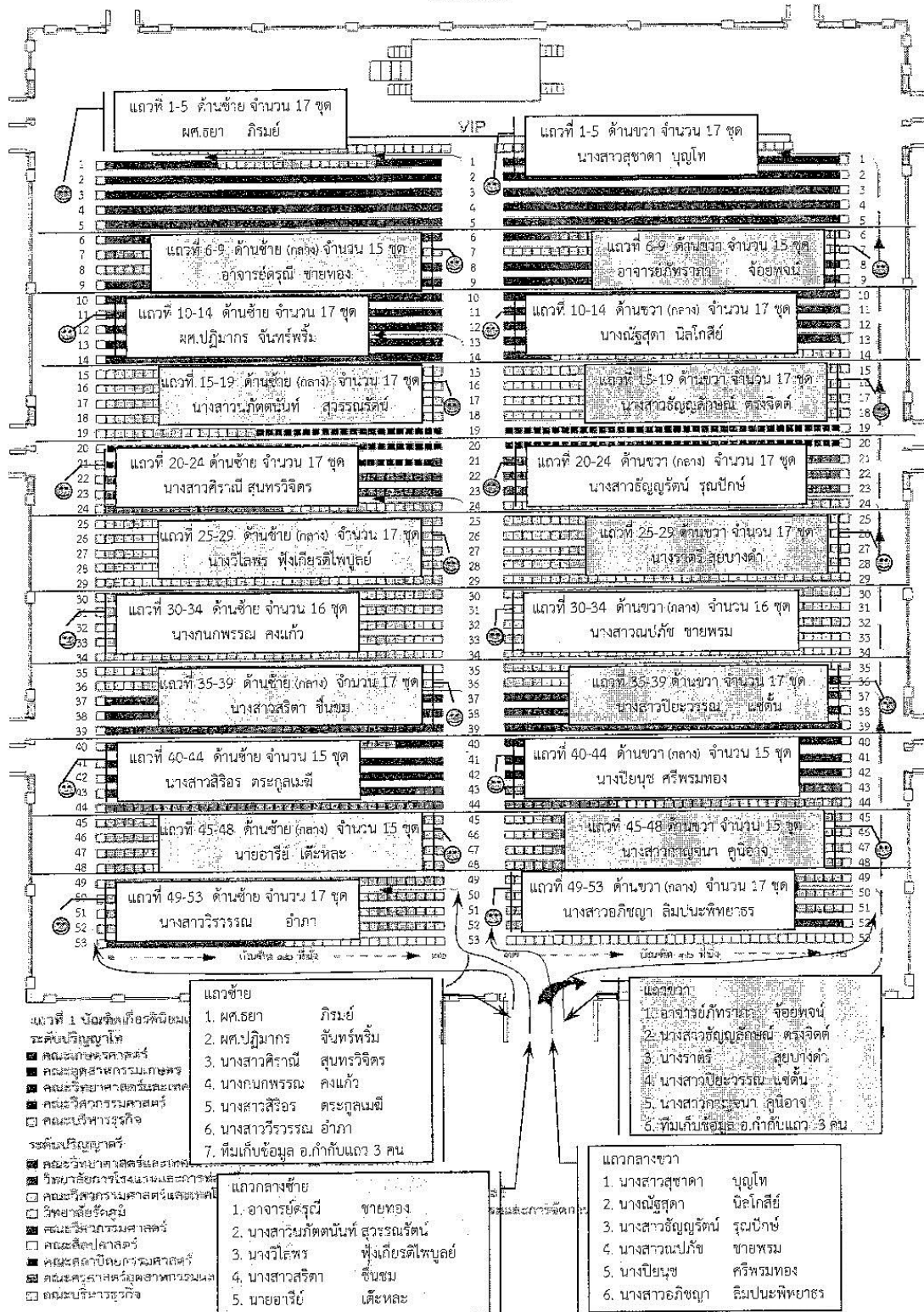
จัดทำเอกสารแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แผนผังที่ 3



6

C:\Users\user\Downloads\3-1-แผนผังปฏิทินการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร-60-ภ.ย.doc



ภาคผนวก ข : แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560



แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 (ปีการศึกษา 2560)

สำหรับบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณากรอกข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 15-25 ปี ☐ 26-35 ปี ☐ 36-45 ปี ☐ 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
4. หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย..... สาขาวิชา.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส						
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน						
การฝึกซ้อม						
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการ พระราชทานปริญญาบัตร						
2.2 กระบวนการซ้อมรับปริญญา มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน						
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจง ขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน						
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธี พระราชทานปริญญาบัตร						
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทาน ปริญญาบัตร						
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						

(☞ มีต่อด้านหลัง)



ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของการฝึกซ้อมรับปริญญา						
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง						
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ						
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย						
4. ด้านของที่ระลึก						
4.1 รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย						
4.2 คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก						
4.3 สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน						



สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....



สิ่งที่ท่านเห็นควรต้องปรับปรุงการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 (ปีการศึกษา 2560)

สำหรับคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | | |
| 2. อายุ | ☐ 15-25 ปี | ☐ 26-35 ปี | ☐ 36-45 ปี | ☐ 46 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ต่ำปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | ☐ ปริญญาเอก/สูงกว่า |
| 4. คณะกรรมการ | ☐ 1. คณะกรรมการอำนวยการ
☐ 2. ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน
☐ 3. ฝ่ายต้อนรับในห้องพักผ่อนอิริยาบถ
☐ 4. ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่งเสด็จ
☐ 5. ฝ่ายพิธีการบัณฑิต
☐ 6. ฝ่ายประสานงานบัณฑิต
☐ 7. ฝ่ายประชาสัมพันธ์
☐ 8. ฝ่ายการเงินและจัดหารายได้
☐ 9. ฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ
☐ 10. ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
☐ 11. ฝ่ายจัดบริเวณทั่วไปและยานพาหนะ
☐ 12. ฝ่ายไฟฟ้า
☐ 13. ฝ่ายจราจร
☐ 14. ฝ่ายเสียงและโทรทัศน์วงจรปิด
☐ 15. ฝ่ายถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
☐ 16. ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย
☐ 17. ฝ่ายพยาบาล
☐ 18. ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
☐ 19. คณาจารย์ผู้กำกับแถว | | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน						
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย						
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ						
1.3 ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน						
1.4 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน						
1.5 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย						
2. ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน						
2.1 มีการวางแผนการปฏิบัติงาน						
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน						
2.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน						
2.4 มีการปฏิบัติตามแผน						
2.5 มีการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน						

(☞ มีต่อด้านหลัง)





ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
3. ผลสำเร็จของการดำเนินงาน						
3.1 บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย						
3.2 งานที่สำเร็จมีคุณภาพ						
3.3 ผลงานสำเร็จทันเวลา						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
4.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
4.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง						
4.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
4.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ						
4.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย						
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						



สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....



สิ่งที่ท่านเห็นควรต้องปรับปรุงการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 (ปีการศึกษา 2560)

สำหรับแขกผู้มีเกียรติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- | | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | | |
| 2. อายุ | ☐ 15-25 ปี | ☐ 26-35 ปี | ☐ 36-45 ปี | ☐ 46 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิกการศึกษาสูงสุด | ☐ ต่ำปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | ☐ ปริญญาเอก/สูงกว่า |
| 4. สถานะ | ☐ กรรมการสภามหาวิทยาลัย | ☐ แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| | ☐ บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม | | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส						
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน						
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน						
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง						
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ						
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย						
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						

(มีต่อด้านหลัง)





สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....



สิ่งที่ท่านเห็นควรต้องปรับปรุงการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 (ปีการศึกษา 2560)

สำหรับผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณากรอกข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 15-25 ปี ☐ 26-35 ปี ☐ 36-45 ปี ☐ 46 ปีขึ้นไป
3. ผู้ปกครอง/ญาติ/เพื่อนของบัณฑิต คณะ/วิทยาลัย.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส						
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต						
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร						
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ						
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย						
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						



สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....



สิ่งที่ท่านเห็นควรต้องปรับปรุงการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้

.....

.....



ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ 13



ภาคผนวก ค : คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ 708/2561

ลงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2560

1. รศ.สุวัจน์	ธีรยุทธ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	ที่ปรึกษา
2. ผศ.เสนอ	สะอาด	ผู้ช่วยอธิการบดี	ที่ปรึกษา
3. ผศ.ธยา	ภิรมย์		ประธานกรรมการ
4. นางสาววีรวรรณ	อำภา		กรรมการและเลขานุการ
5. นายชนาธิป	สินิน		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
6. นางสาวกาญจนา	คุณิอาจ		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
7. ว่าที่ ร.ต.หญิง ลัดดา	ทองตั้ง		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

1. ผศ.พรไพบ	วรเชษฐาวรรต	กรรมการ
2. นางสาวดรุณี	ชายทอง	กรรมการ
3. นางภัทราภา	จ้อยพจน์	กรรมการ
4. ผศ.ปัทมากร	จันทร์พริ้ม	กรรมการ
5. นางณัฐสุดา	นิลโกสัย	กรรมการ
6. นางสาวธัญญรัตน์	รุณปักษ์	กรรมการ
7. นางสาวณปภัช	ชายพรหม	กรรมการ
8. นายอารีย์	เตชะหละ	กรรมการ
9. ผศ.วันดี	นวนสร้อย	กรรมการ
10. นางราตรี	สุขบางคำ	กรรมการ
11. นางปิยนุช	ศรีพรหมทอง	กรรมการ
12. นางสาวนภัตตนันท์	สุวรรณรัตน์	กรรมการ
13. นางสาวสิริอร	ตระกูลเมธี	กรรมการ
14. นางสาววารุณี	วิวัชนะ	กรรมการ
15. นางสาวทิพวรรณ	พุทธวิโร	กรรมการ
16. นางสาววันวิสา	จุลบุญญาสิทธิ	กรรมการ
17. นางวิไลพร	ฟุ้งเกียรติไพบุลย์	กรรมการ
18. นางสาวสรีตา	ชื่นชม	กรรมการ
19. นางสาวศิริภาณี	สุนทรวิจิตร	กรรมการ
20. นางกนกพรรณ	คงแก้ว	กรรมการ
21. นางสาวปิยะวรรณ	แช่ตัน	กรรมการ
22. นางสาวธัญญลักษณ์	ตรงจิตต์	กรรมการ
23. นายชาติชาย	ช่างแก้ว	กรรมการ
24. นางสาวสุชาดา	บุญโท	กรรมการ
25. นางสาวจุฑาทิพย์	แช่ลิ้ม	กรรมการ
26. นางสาวอภิชา	ลิมปะนพิทยาธร	กรรมการ



| รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 ประจำปีการศึกษา 2560
28 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



RUTS มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม
Rajamangala University of Technology Srivijaya
University of Social Innovation