



รายงานการประเมินความพึงพอใจ

ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017



ระหว่างวันที่ 7 - 10 กุมภาพันธ์ 2560
ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา



ir.muts.ac.th



สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 ประเด็นการประเมินผลและระเบียบวิธีการประเมิน	
ความเป็นมา	3
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการประเมิน	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมิน	3
วิธีดำเนินการประเมิน	
➢ กลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มตัวอย่าง	4
➢ เครื่องมือ	4
➢ การวิเคราะห์ข้อมูล	4
➢ เกณฑ์การประเมิน	5
บทที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017	
ผลการประเมิน	6
ข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง และกิจกรรมที่ชื่นชอบที่สุด	7
ภาคผนวก	
ภาพบรรยากาศในงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017	11
แบบสอบถาม	



บทสรุปผู้บริหาร

1. ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ระหว่างวันที่ 7-10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ในการประเมินมีการสำรวจกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมทร.ศรีวิชัย นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์จากสถาบันอื่น ประชาชนทั่วไป และอื่น ๆ

ลักษณะกิจกรรม อาทิ การออกบูธ การประกวดร้องเพลง The Voice การทำลวดลายบนเครื่องแก้ว ด้วยกรรมวิธีการพันทราย การแข่งขันทางสถาปัตยกรรม การประกวดร้องเพลงพระราชนิพนธ์ การประกวดละครเวที บทบาทสมมุติ ละครเพลงภาษาอังกฤษ การประกวดหุ่นยนต์เดินตามเส้น ประเภททั่วไป การประกวดสิ่งประดิษฐ์จากขยะอิเล็กทรอนิกส์และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมาย

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และ ณ ระดับความเคลื่อน 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากกลุ่มเป้าหมายเพื่อตอบแบบสอบถามในภาพรวม จำนวน 500 ตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 493 คน คิดเป็นร้อยละ 98.60 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 และเป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 65.11 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 33.06 และช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42 ตามลำดับ และระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี/ปวส. จำนวน 447 คน คิดเป็นร้อยละ 90.67 รองลงมา คือ ระดับมัธยมปลาย/ปวช. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 ปริญญาโทและปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 ตามลำดับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามภายในมทร.ศรีวิชัยที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 433 คน คิดเป็นร้อยละ 87.83 รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นักศึกษา/นักเรียน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 8.72 รองลงมา คือ อาจารย์/ครู จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.41

ช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบการจัดงานในครั้งนี้ คือ ทราบจากบุคคลใกล้ชิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.73 รองลงมา คือ ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 21.45 และทราบผ่านช่องทางป้ายประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 21.14 ตามลำดับ เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงานในครั้งนี้ คือ มีความสนใจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.43 รองลงมา คือ เข้าร่วมกิจกรรมประกวด/แข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 24.59 และหน่วยงานแจ้งให้เข้าร่วม คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ และช่องทางที่ผู้เข้าร่วมงานสามารถเดินทางมายังจุดจัดกิจกรรมต่าง ๆ คือ เดินไปตามอ้อยาศัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.46 รองลงมา คือ สอบถาม ณ จุดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 23.88 และใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 13.76 ตามลำดับ

วันที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงานมากที่สุด คือ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 45.26 รองลงมา คือ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 33.58 และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ



21.17 ตามลำดับ และจำนวนกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมตลอดงานมากที่สุด คือ จำนวน 3-4 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 32.66 รองลงมา คือ จำนวน 1-2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 24.75 และจำนวนมากกว่า 9 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 20.69 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 อยู่ในระดับมาก (4.15) คิดเป็นร้อยละ 83.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการนี้มีความพึงพอใจในด้านผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฯ อยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมาพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้อยู่ในระดับมาก (4.12) คิดเป็นร้อยละ 82.40 และพึงพอใจภาพรวมในการจัดงาน อยู่ในระดับมาก (4.09) คิดเป็นร้อยละ 81.80

จากผลการประเมินรายด้านเห็นว่าด้านภาพรวมในการจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.09) คิดเป็นร้อยละ 81.80 โดยผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ก่อนวันงานอยู่ในระดับมาก (4.14) คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ภายในงานและระยะเวลาในการจัดงานอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 และด้านความสะดวกในการเข้าร่วมงานอยู่ในระดับมาก (4.07) คิดเป็นร้อยละ 81.40 ตามลำดับ

ความพึงพอใจผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 โดยผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรู้ ความคิดที่ได้จากการร่วมงานอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมา คือ ด้านเกิดทักษะในเชิงปฏิบัติและการมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษาอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 และด้านความสนุกเพลิดเพลิน ความบันเทิง อยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 84.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้อยู่ในระดับมาก (4.12) คิดเป็นร้อยละ 82.40

2. ข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง และกิจกรรมที่ชื่นชอบที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงทั้งหมด จำนวน 76 คน โดยแสดงความคิดเห็นในด้านดี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 48.68 ส่วนใหญ่เห็นว่านักศึกษาได้แสดงความสามารถได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 และเห็นว่าได้รับความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 51.32 โดยให้ข้อเสนอแนะในเรื่อง (1) ควรจัดสถานที่จัดงานให้กว้างกว่านี้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72 (2) ควรมีพัสดมบริการเพราะอากาศร้อนมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 และ (3) ควรมีป้ายบอกการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95

กิจกรรมที่ชื่นชอบมากที่สุดในงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นทั้งหมด จำนวน 38 คน โดยส่วนใหญ่ชื่นชอบกิจกรรมการโต้วาที จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 55.26 รองลงมา คือ กิจกรรมการสืบสานและอนุรักษ์การเล่นพื้นบ้าน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และกิจกรรมของบูธต่างๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่าควรจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ ในครั้งต่อไป และเห็นควรจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี คิดเป็นร้อยละ 100



บทที่ 1

ประเด็นการประเมินผลและระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา พื้นที่ตรังและพื้นที่ นครศรีธรรมราชร่วมจัดงานนิทรรศการวิชาการ “ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017” ระหว่างวันที่ 7-10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา โดยมีกิจกรรมในงาน อาทิ การออกบูธ การประกวดร้องเพลง The Voice การทำลวดลายบนเครื่องแก้วด้วยกรรมวิธีการพันทราย การแข่งขันทาง สถาปัตยกรรม การประกวดร้องเพลงพระราชนิพนธ์ การประกวดละครเวที บทบาทสมมุติ ละครเพลง ภาษาอังกฤษ การประกวดหุ่นยนต์เดิมนตามเส้นประภาพทั่วไป Work Shop หัวข้อ “ศิลปกรรมสร้างสรรค์” ออมรมพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาออกแบบแฟชั่น การแข่งขันการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การประกวด สิ่งประดิษฐ์จากขยะอิเล็กทรอนิกส์ และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งจากการจัดงานราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ดังกล่าวข้างต้นนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน เพื่อ การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017

2.2 เพื่อนำผลที่ได้รับมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดงานในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมงาน คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษาของมทร.ศรีวิชัย นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์จากสถาบันอื่น ประชาชนทั่วไป และอื่น ๆ

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมิน

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

4.2 มีข้อมูลผลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ในครั้งต่อไป



5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษาของมทร.ศรีวิชัย นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์จากสถาบันอื่น ประชาชนทั่วไป และ อื่น ๆ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และ ณ ระดับความคลาดเคลื่อน 5 % ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากกลุ่มเป้าหมายเพื่อตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 500 ซึ่งมีการประเมินในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมงาน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา รวมทั้งสิ้น 493 คน

5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในงานนิทรรศการวิชาการ “ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017” ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการจัดโครงการเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป

ตอนที่ 4 อื่น ๆ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมงาน ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ และความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการจัดโครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป ได้แก่ ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 4 อื่น ๆ ได้แก่ ความเรียงในการบรรยายข้อมูล



5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ในครั้งนี้ ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด



บทที่ 2

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017

1. ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ระหว่างวันที่ 7-10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ในการประเมินมีการสำรวจกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมทร.ศรีวิชัย นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์จากสถาบันอื่น ประชาชนทั่วไป และอื่น ๆ

ลักษณะกิจกรรม อาทิ การออกบูธ การประกวดร้องเพลง The Voice การทำลวดลายบนเครื่องแก้ว ด้วยกรรมวิธีการพันทราย การแข่งขันทางสถาปัตยกรรม การประกวดร้องเพลงพระราชนิพนธ์ การประกวดละครเวที บทบาทสมมุติ ละครเพลงภาษาอังกฤษ การประกวดหุ่นยนต์เดินตามเส้น ประเภททั่วไป การประกวดสิ่งประดิษฐ์จากขยะอิเล็กทรอนิกส์และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมาย

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และ ณ ระดับความคลื่อน 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากกลุ่มเป้าหมายเพื่อตอบแบบสอบถามในภาพรวม จำนวน 500 ตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 493 คน คิดเป็นร้อยละ 98.60 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 และเป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 65.11 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 33.06 และช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42 ตามลำดับ และระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี/ปวส. จำนวน 447 คน คิดเป็นร้อยละ 90.67 รองลงมา คือ ระดับมัธยมปลาย/ปวช. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 ปริญญาโทและปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 ตามลำดับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามภายในมทร.ศรีวิชัยที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 433 คน คิดเป็นร้อยละ 87.83 รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นักศึกษา/นักเรียน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 8.72 รองลงมา คือ อาจารย์/ครู จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.41

ช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบการจัดงานในครั้งนี้ คือ ทราบจากบุคคลใกล้ชิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.73 รองลงมา คือ ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 21.45 และทราบผ่านช่องทางป้ายประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 21.14 ตามลำดับ เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงานในครั้งนี้ คือ มีความสนใจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.43 รองลงมา คือ เข้าร่วมกิจกรรมประกวด/แข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 24.59 และหน่วยงานแจ้งให้เข้าร่วม คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ และช่องทางที่ผู้เข้าร่วมงานสามารถเดินทางมายังจุดจัดกิจกรรมต่าง ๆ คือ เดินไปตามอรัญญาศัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.46 รองลงมา คือ



สอบถาม ณ จุดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 23.88 และใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 13.76 ตามลำดับ

วันที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมงานมากที่สุด คือ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 45.26 รองลงมา คือ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 33.58 และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 21.17 ตามลำดับ และจำนวนกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมตลอดงานมากที่สุด คือ จำนวน 3-4 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 32.66 รองลงมา คือ จำนวน 1-2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 24.75 และจำนวนมากกว่า 9 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 20.69 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 อยู่ในระดับมาก (4.15) คิดเป็นร้อยละ 83.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการนี้มีความพึงพอใจในด้านผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฯ อยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมาพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้อยู่ในระดับมาก (4.12) คิดเป็นร้อยละ 82.40 และพึงพอใจภาพรวมในการจัดงาน อยู่ในระดับมาก (4.09) คิดเป็นร้อยละ 81.80

จากผลการประเมินรายด้านเห็นว่าด้านภาพรวมในการจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.09) คิดเป็นร้อยละ 81.80 โดยผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ก่อนวันงานอยู่ในระดับมาก (4.14) คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ภายในงานและระยะเวลาในการจัดงานอยู่ในระดับมาก (4.13) คิดเป็นร้อยละ 82.60 และด้านความสะดวกในการเข้าร่วมงานอยู่ในระดับมาก (4.07) คิดเป็นร้อยละ 81.40 ตามลำดับ

ความพึงพอใจผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.22) คิดเป็นร้อยละ 84.40 โดยผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรู้ ความคิดที่ได้จากการร่วมงานอยู่ในระดับมาก (4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมา คือ ด้านเกิดทักษะในเชิงปฏิบัติและการมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษาอยู่ในระดับมาก (4.23) คิดเป็นร้อยละ 84.60 และด้านความสนุกเพลิดเพลิน ความบันเทิง อยู่ในระดับมาก (4.20) คิดเป็นร้อยละ 84.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้อยู่ในระดับมาก (4.12) คิดเป็นร้อยละ 82.40

2. ข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง และกิจกรรมที่ชื่นชอบที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงทั้งหมด จำนวน 76 คน โดยแสดงความคิดเห็นในด้านดี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 48.68 ส่วนใหญ่เห็นว่านักศึกษาได้แสดงความสามารถได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 และเห็นว่าได้รับความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 51.32 โดยให้ข้อเสนอแนะในเรื่อง (1) ควรจัดสถานที่จัดงานให้กว้างกว่านี้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72 (2) ควรมีพัฒนาบริการเพราะอากาศร้อนมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 และ (3) ควรมีป้ายบอกการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95

กิจกรรมที่ชื่นชอบมากที่สุดในงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017 ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นทั้งหมด จำนวน 38 คน โดยส่วนใหญ่ชื่นชอบกิจกรรมการโต้วาที จำนวน 21



คน คิดเป็นร้อยละ 55.26 รองลงมา คือ กิจกรรมการสืบสานและอนุรักษ์การเล่นพื้นบ้าน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และกิจกรรมของบูธต่างๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่าควรจัดงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ ในครั้งต่อไป และเห็นควรจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
1. หญิง	237	48.07
2. ชาย	256	51.93
รวม	493	100.00
อายุ	ความถี่	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 21 ปี	321	65.11
2. 21 - 30 ปี	163	33.06
3. 31 - 40 ปี	7	1.42
4. 41 - 50 ปี	2	0.41
5. 51 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	493	100.00
ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00
2. มัธยมศึกษา	3	0.61
3. มัธยมปลาย/ปวช.	31	6.29
4. ปริญญาตรี/ปวส.	447	90.67
5. ปริญญาโท	6	1.22
6. ปริญญาเอก	6	1.22
7. อื่น ๆ	0	0.00
รวม	493	100.00
สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	1	0.20
2. อาจารย์	10	2.03
3. บุคลากรสายสนับสนุน	3	0.61
4. นักศึกษา	433	87.83
5. อื่น ๆ (มทร.ศรีวิชัย)	1	0.20
6. อาจารย์/ครู	2	0.41
7. นักศึกษา/นักเรียน	43	8.72
8.ข้าราชการ/พนักงาน/รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
9.เอกชน	0	0.00
10. อื่น ๆ (บุคคลภายนอก)	0	0.00
รวม	493	100.00



ตารางแสดงช่องทางที่ทราบการจัดงาน

ท่านทราบการจัดงานในปีนี้อย่างไร	ความถี่	ร้อยละ
1. หนังสือเชิญ	52	8.02
2. เว็บไซต์	139	21.45
3. วิทยุ	11	1.70
4. ป้ายประชาสัมพันธ์	137	21.14
5. แผ่นพับ/ใบปลิว	66	10.19
6. บุคคลใกล้ชิด	238	36.73
7. อื่น ๆ	5	0.77
รวม	648	14.29

ตารางแสดงเหตุผลที่เข้าร่วมงาน

เหตุผลที่ท่านเข้าร่วมงานในครั้งนี้	ความถี่	ร้อยละ
1. มีความสนใจส่วนตัว	283	42.43
2. เข้าร่วมกิจกรรมประกวด/แข่งขัน	164	24.59
3. ควบคุม ดูแล นักศึกษา	29	4.35
4. หน่วยงานแจ้งให้เข้าร่วม	69	10.34
5. มีความประทับใจจากกิจกรรมในปีที่ผ่านมา	61	9.15
6. ร่วมจัดงาน ออกร้าน/บูธ	61	9.15
7. อื่น ๆ	0	0.00
รวม	667	14.29

ตารางแสดงช่องทางที่สามารถเดินทางมายังจุดจัดกิจกรรมต่าง ๆ

ช่องทางที่ท่านเดินทางมายังจุดจัดกิจกรรมต่างๆ	ความถี่	ร้อยละ
1. สอบถาม ณ จุดประชาสัมพันธ์	144	23.88
2. ใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์	83	13.76
3. ใช้ป้ายบอกทาง	36	5.97
4. ใช้เสียงตามสาย	37	6.14
5. เดินไปตามอรัญญาลัย	244	40.46
6. มีบุคลากรนำทาง	53	8.79
7. อื่น ๆ	6	1.00
รวม	603	14.29



ตารางแสดงวันที่เข้าร่วมงาน

วันที่เข้าร่วมงาน	ความถี่	ร้อยละ
1. วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560	276	33.58
2. วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560	372	45.26
3. วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560	174	21.17
รวม	822	33.33

ตารางแสดงจำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมตลอดงาน

9. จำนวนกิจกรรมที่ผ่านเข้าร่วมตลอดงาน	ความถี่	ร้อยละ
1. 1-2 กิจกรรม	122	24.75
2. 3-4 กิจกรรม	161	32.66
3. 5-6 กิจกรรม	72	14.60
4. 7-8 กิจกรรม	36	7.30
5. มากกว่า 9 กิจกรรม	102	20.69
รวม	493	20.00

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017

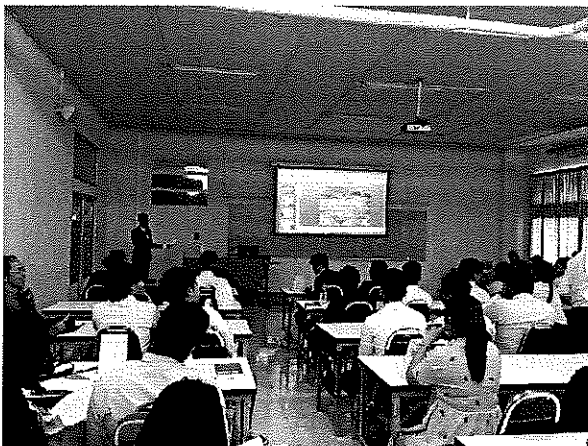
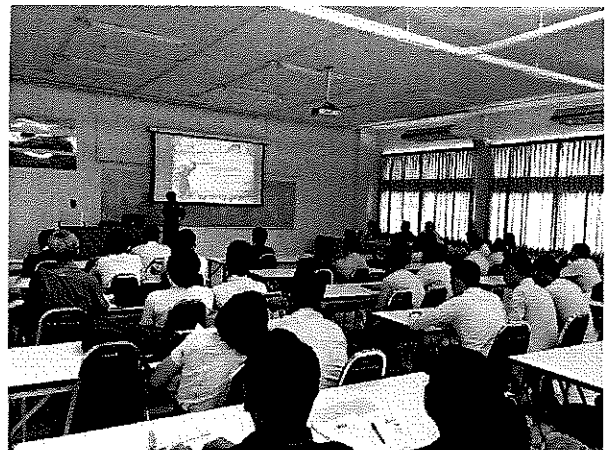
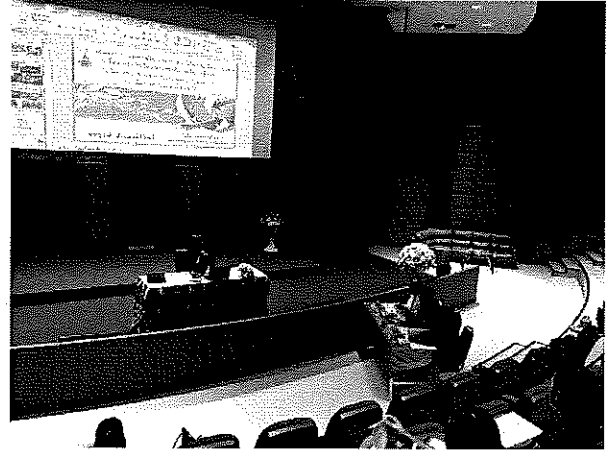
ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1 ภาพรวมในการจัดงาน	4.09	มาก
1.1 การประชาสัมพันธ์ก่อนวันงาน	4.14	มาก
1.2 การประชาสัมพันธ์ภายในงาน	4.13	มาก
1.3 ความพร้อมของสถานที่จัดงาน	3.99	มาก
1.4 ระยะเวลาในการจัดงาน	4.13	มาก
1.5 ความสะดวกในการเข้าร่วมงาน	4.07	มาก
2. ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	4.22	มาก
2.1 ความรู้ ความคิดที่ได้จากการร่วมงาน	4.30	มาก
2.2 เกิดทักษะในเชิงปฏิบัติ	4.23	มาก
2.3 การมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษา	4.23	มาก
2.4 ความสนุกเพลิดเพลิน ความบันเทิง	4.20	มาก
3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้	4.12	มาก
4. เฉลี่ยทุกด้าน	4.15	มาก
5. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.76	

ภาคผนวก



ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017

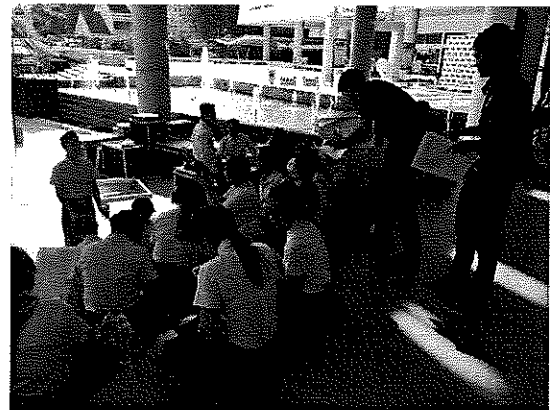
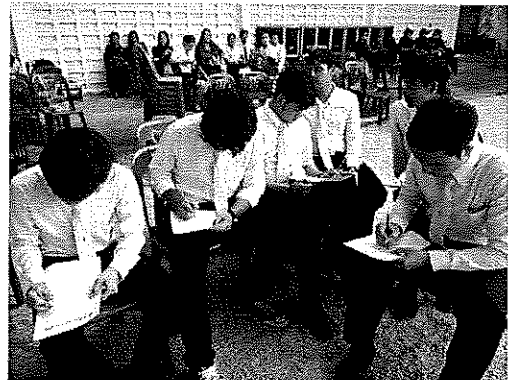
ภาพบรรยากาศในงานนิทรรศการวิชาการ ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017







ภาพบรรยากาศการประเมินผล





แบบประเมินความพึงพอใจ

ราชมงคลศรีวิชัยแฟร์ 2017

ระหว่างวันที่ 8-10 กุมภาพันธ์ 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับสถานภาพและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 21 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา มัธยมปลาย/ปวช. ปริญญาตรี/ปวส.
 ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆโปรดระบุ.....
4. สถานภาพ
 - 2.1 สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
 นักศึกษา อื่นๆโปรดระบุ.....
 - 2.2 บุคคลภายนอก
 อาจารย์/ครู นักศึกษา/นักเรียน ข้าราชการ/พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านทราบการจัดงานในปีนี้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 หนังสือเชิญ เว็บไซต์ วิทยุ ป้ายประชาสัมพันธ์
 แผ่นพับ/ใบปลิว บุคคลใกล้ชิด อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. เหตุผลที่ท่านเข้าร่วมงานในครั้งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 มีความสนใจส่วนตัว เข้าร่วมกิจกรรมประกวด/แข่งขัน ควบคุม ดูแล นักศึกษา
 หน่วยงานแจ้งให้เข้าร่วม มีความประทับใจจากกิจกรรมในปีที่ผ่านมา ร่วมจัดงาน ออกร้าน/บูท
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
7. ช่องทางที่ท่านเดินทางมายังจุดจัดกิจกรรมต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 สอบถาม ณ จุดประชาสัมพันธ์ ใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ใช้ป้ายบอกทาง
 ใช้เสียงตามสาย เดินไปตามอัธยาศัย มีบุคลากรนำทาง
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. วันที่เข้าร่วมงาน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560
9. จำนวนกิจกรรมที่ท่านเข้าร่วมตลอดงาน
 1-2 กิจกรรม 3-4 กิจกรรม 5-6 กิจกรรม 7-8 กิจกรรม มากกว่า 9 กิจกรรม

ตอนที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมงานที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด/ พอใจ (5)	มาก/ ค่อนข้างพอใจ (4)	ปานกลาง/ เฉยๆ (3)	น้อย/ ไม่ค่อยพอใจ (2)	น้อยที่สุด/ ไม่พอใจ (1)
1. ภาพรวมในการจัดงาน					
1.1	การประชาสัมพันธ์ก่อนวันงาน				
1.2	การประชาสัมพันธ์ภายในงาน				
1.3	ความพร้อมของสถานที่จัดงาน				
1.4	ระยะเวลาในการจัดงาน				
1.5	ความสะดวกในการเข้าร่วมงาน				
2. ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ					
2.1	ความรู้ ความคิดที่ได้จากการร่วมงาน				
2.2	เกิดทักษะในเชิงปฏิบัติ				
2.3	การมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษา				
2.4	ความสนุกเพลิดเพลิน ความบันเทิง				
3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้					

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นในการจัดโครงการครั้งนี้เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป

ข้อดี	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง

ตอนที่ 4 อื่น ๆ

➤ กิจกรรมที่ท่านชื่นชอบมากที่สุดคือ.....

➤ ท่านเห็นควรจัดงานราชชมงคลศรีวิชัยแฟร์ในครั้งต่อไปหรือไม่

เห็นควรจัดต่อเนื่องทุกปี

ไม่เห็นควรจัด เนื่องจาก.....

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบประเมินเพื่อการพัฒนาฉบับนี้
ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานโครงการฯ



ราชมงกุฎศรีวิชัยแฟร์ 2017

