

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ปีการศึกษา ๒๕๖๑


หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


วันที่ประเมิน.....๔..กรกฎาคม..๒๕๖๒.....

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม..........ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา สุวรรณวิจิตร)

ลงนาม..........กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ จุสปาโล)

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณีรัตน์ รัตนพันธ์)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๔
บทนำ	๖
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๘
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๑๐
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๑

## บทสรุปผู้บริหาร

### สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ รับการประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ในวันพฤหัสบดีที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ผลการ ประเมินเท่ากับ ๓.๓๖ อยู่ในระดับดี โดยมีผลการประเมินแยกตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

### องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์  
ไม่มี

### องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘  
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐  
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๒ เท่ากับ ๓.๗๙

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์  
หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

### องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓  
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓  
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓  
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๓ เท่ากับ ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์  
๑.จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่๒๑ ให้มีความชัดเจนมากขึ้นโดยแยกเป็นรายชั้น  
ปี  
๒.ควบคุมดูแลให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผน

### องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓  
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓.๐๖  
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓  
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๔ เท่ากับ ๓.๓๕

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์  
หลักสูตรให้การส่งเสริมเพื่อเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้มากขึ้น

**องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓

ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓

ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓

ตัวบ่งชี้ ๕.๔ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๕

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๕ เท่ากับ ๓.๕๐

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

หลักสูตรควรปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับศาสตร์

**องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓**

ตัวบ่งชี้ ๖.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

หลักสูตรควรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงกับศาสตร์ และโปรแกรมสารสนเทศที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ

**แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ**

ไม่มี

## บทนำ

### ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ฉบับปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๕๕ และ ฉบับปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๖๐ มีการปรับปรุงเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาของสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการต่าง ๆ รวมถึงนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไป เป็นผู้ประกอบการเองได้ และเพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๒

#### **ปรัชญา ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร**

##### **ปรัชญา หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕**

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มี ทักษะการปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม

##### **ปรัชญา หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐**

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และบริหารธุรกิจ ให้มีทักษะในการ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีคุณภาพ และเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม

#### **ความสำคัญ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕**

จากวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทำให้มีความต้องการบุคลากร ทางด้านสารสนเทศมากขึ้น

หลักสูตรนี้สามารถตอบสนองการพัฒนาทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง โดยสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเพื่อการแข่งขันอย่างเสรี

#### **ความสำคัญ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐**

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลจะมีการ จัดตั้งคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ต้องการให้มีการกระตุ้นให้เกิดเศรษฐกิจดิจิทัล โดย การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคมไปใช้พัฒนาเศรษฐกิจ หรือ อุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ซึ่งสามารถ ใช้ในการขับเคลื่อนได้หลายมิติ อาทิ เช่น การเงิน การผลิต การบริการ เพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันในระดับสากล มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการบริหารแบบบูรณาการโดยการเชื่อมโยงภาครัฐ และภาคเอกชนให้สามารถขับเคลื่อนได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงความทันสมัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนั้น ผู้ที่ สามารถบูรณาการเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาประยุกต์ ปรับใช้ และช่วยในการวางแผนและการ ตัดสินใจในการบริหารงานทั้งภาคธุรกิจและภาครัฐได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว จึงกลายเป็นความต้องการของสังคมแห่ง อนาคตที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วควบคู่กัน

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ทางสาขาระบบสารสนเทศ เล็งเห็นว่าการปรับปรุงแบบการศึกษาที่เน้นองค์ความรู้ที่มีความจำเป็นในการพัฒนาประเทศเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญของสาขาระบบสารสนเทศ ผนวกกับได้วิเคราะห์แล้วว่าตลาดแรงงานในปัจจุบันจนถึงอนาคตมีความต้องการแรงงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะแรงงานที่มีองค์ความรู้ในการสร้างนวัตกรรมสมัยใหม่ในเชิงสร้างสรรค์จะสามารถกระตุ้นให้ภาคเอกชนลงทุนผลิตสินค้าสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรมและองค์ความรู้สมัยใหม่ อาทิ ผู้ประกอบการธุรกิจคอมพิวเตอร์ นักวิชาการ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ และครูผู้สอนด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ผู้พัฒนา ออกแบบ เว็บไซต์ ฐานข้อมูล และโปรแกรมด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มากระตุ้นภาคเอกชนให้ลงทุนผลิตสินค้าสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างยั่งยืน

#### **วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕**

๑) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) ปลูกฝังลักษณะของบัณฑิตผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีกิจนิสัยในการค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต รู้จักปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓) ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิต ในการประกอบอาชีพ ให้มีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคมทำนุบำรุงรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ

#### **วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐**

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

๑) ความรู้พื้นฐานทางด้านสารสนเทศทางธุรกิจและสามารถนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้งานในงานจัดการและการบริหารธุรกิจในองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) การวิเคราะห์ความรู้ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้

๓) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีกิจนิสัยในการค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตรู้จักปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๔) ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถสื่อสาร สามารถทำงานเป็นทีมได้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) คุณธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิต ในการประกอบอาชีพ ให้มีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคม ทำนุบำรุงรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

## ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน</b>					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
<b>องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (๓.๗๙)</b>					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	๔.๐๐	๔๓๐.๐๓		๔.๕๘	ดีมาก
		๙๔			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้ออกมาหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	๔.๐๐	๑๕๑	๖๕.๙๔	๓.๐๐	ปานกลาง
		๒๒๙			
<b>องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (๓.๐๐)</b>					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	ระดับ ๔			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	ระดับ ๔			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
<b>องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (๓.๓๕)</b>					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์				๓.๐๖	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		๑๐*๕		๒.๕๐	น้อย
		๒๐			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ		๒๐*๕		๑.๖๗	น้อย
		๖๐			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	ระดับ ๓	๕.๖*๑๐๐	๕๖	๕	ดีมาก
		๑๐			
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	ระดับ ๓			๔	ดี



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<b>องคประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (๓.๕๐)</b>					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาใน หลักสูตร	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับ ๓			๕	ปานกลาง
<b>องคประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระดับ ๓			๓	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>				<b>๓.๓๖</b>	<b>ดี</b>

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ ๒ -๖	๒	-	-	๔.๕๘ , ๓.๐๐	๓.๗๙	ระดับดี
๓		๓	๓ , ๓ , ๓	-	-	๓.๐๐	ระดับปานกลาง
๔		๓	๓ , ๓.๐๖ , ๔	-	-	๓.๓๕	ระดับดี
๕		๔	๓	๓ , ๓ , ๕	-	๓.๕๐	ระดับดี
๖		๑	-	๓	-	๓.๐๐	ระดับปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒		
ผลการประเมิน							๓.๓๖

## จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

## ๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. หลักสูตรมีการพัฒนาการดำเนินงานตาม คำแนะนำของการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

## ๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ๒. เรียนรู้แบบ Active Learning ทำให้นักศึกษามี ความสนใจเรียน ๓. การได้มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคม เช่น ตลาดแสงดาว การประชาสัมพันธ์แหล่ง ท่องเที่ยว ๔. อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษา ให้ คำปรึกษาได้ทุกเรื่องเป็นอย่างดี	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ทักษะภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย ๒. การฝึกปฏิบัติด้านระบบสารสนเทศน้อย	๑. เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการ สนทนา ๒. การฝึกปฏิบัติด้านสารสนเทศ เช่น การเขียน โปรแกรม แอปพลิเคชัน เพิ่มมากขึ้น ๓. การจัดอบรมความรู้ใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีให้มาก ขึ้น

## ๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ จริง ๒. การสอนภาษาอังกฤษได้ดี	๑. การสอนภาษาอังกฤษด้วยอาจารย์ชาวต่างชาติ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. โปรแกรมที่ใช้ไม่ทันสมัย (เวอร์ชันเก่า) ๒. ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในปัจจุบันสำหรับการทำงาน ๓. บางโปรแกรมที่เรียนยังไม่สามารถนำไปใช้ในการ ทำงานได้ในเชิงลึก	๑. การสอนเน้นการใช้โปรแกรมที่มีความทันสมัย มากขึ้น ๒. การเพิ่มเติมการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการ สนทนา เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ ๓. การสอนภาษาอังกฤษด้วยอาจารย์ชาวต่างชาติ

	๔. เน้นการฝึกปฏิบัติเชิงลึกมากขึ้น เช่น โปรแกรมการออกแบบ เพราะปัจจุบันงานออกแบบจำเป็นมากสำหรับภาคธุรกิจ
--	---

#### ๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้ดี ๒. นักศึกษามีโลกทัศน์กว้าง สามารถเข้าสังคมได้ กล้านำเสนอแนวคิด ๓. นักศึกษาทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความขยัน มีความรับผิดชอบสูง	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ทักษะภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย	๑. พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

#### ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

##### องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

##### องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. อัตราการได้งานทำของบัณฑิตลดลงจากการศึกษา ๒๕๖๑	๑. หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

##### องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. แผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ ๒๑ ไม่ค่อยมีความชัดเจน ๒. อัตราการสำเร็จการศึกษายังไม่ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑. จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ ๒๑ ให้มีความชัดเจนมากขึ้นโดยแยกเป็นรายชั้นปี ๒. ควบคุมดูแลให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผน

## องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย	๑. หลักสูตรให้การส่งเสริมเพื่อเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้มากขึ้น

## องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาค่อนข้างน้อย	๑. หลักสูตรควรปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับศาสตร์

## องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีความทันสมัยอยู่เสมอ	๑. หลักสูตรควรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงกับศาสตร์ และโปรแกรมสารสนเทศที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ

# ภาคผนวก

