

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ปีการศึกษา ๒๕๖๑


หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


วันที่ประเมิน.....๘..กรกฎาคม..๒๕๖๒.....

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม..........ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา สุวรรณวิจิตร)

ลงนาม..........กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรวดี กระโหมวงศ์)

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ  
(รองศาสตราจารย์ทัศน์ีย์ ประธาน)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๓
บทนำ	๗
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๙
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๑๐
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๑

## บทสรุปผู้บริหาร

### สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ใช้ในการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นหลักสูตรปัจจุบันที่ได้มีการปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๙ และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) ตามเอกสารรับรองลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และบริหารจัดการด้วยอาจารย์รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน ๓ คน และอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน ๕ คน ที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ และทั้ง ๕ คนทำหน้าที่มาตลอดปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.๒ ที่เป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ๕ ด้าน ตามกรอบมาตรฐาน TQF ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การจัดการอาจารย์ผู้สอนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และอาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ตามแบบ มคอ.๓ และรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการตาม แบบ มคอ.๕ นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ. ๗ โดยให้หัวหน้าหลักสูตร และคณบดีลงนาม ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน ๔.๓๐ โดยแยกประเด็นได้ดังนี้ ความพึงพอใจในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ คะแนน ๔.๐๐ ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารหลักสูตร คะแนน ๔.๓๐ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ เรียนการสอน คะแนน ๔.๒๐ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ๔.๑๐ คะแนน ซึ่งเมื่อพิจารณาพัฒนาการความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร ภาพรวมในปีการศึกษา ๒๕๕๙ ๒๕๖๐ อยู่ในระดับคะแนน ๔.๐๐ และ ๔.๒๐ ตามลำดับ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ มีจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ ๓๑ คน ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ ๒๓ คน ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต โดยมีผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๔.๔๓ คะแนน ด้านความรู้ ๔.๒๗ คะแนน ด้านทักษะ ทางปัญญา ๔.๔๐ คะแนน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ๔.๓๙ คะแนน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ๔.๔๗ คะแนน ส่วนความสำเร็จของบัณฑิตในปีการศึกษา ๒๕๖๑ มีจำนวน ๗ คน ประกอบด้วยนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๕๗ จำนวน ๔ คน และปีการศึกษา ๒๕๕๘ จำนวน ๓ คน

### องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ใช้ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรที่ได้ปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๙ ที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) ตามเอกสารรับรองลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ การบริหารจัดการประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ และหลักสูตรพัฒนาตามแบบ มคอ.๒ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ ๕ ด้าน ตามกรอบมาตรฐาน TQF ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ส่วนการจัดการอาจารย์ผู้สอนเป็นไปตามหลักเกณฑ์โดยคัดเลือกจากอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน ๕ คน และอาจารย์สาขาอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อบังคับ จำนวน ๔ คนและผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษาอื่น ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านรวมทั้งผู้เชี่ยวชาญจากภาคธุรกิจ จำนวน ๑ คน เพื่อจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียนสูงสุด จึงสรุปได้ว่า การดำเนินงานในการกำกับ ดูแล การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนดครบทั้ง ๑๑ ข้อ

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

การบริหารจัดการส่วนใหญ่ดำเนินการร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่เป็นไปตามแนวการบริหารตามมาตรฐานหลักสูตร จึงควรระบุข้อตกลงเบื้องต้น ว่าการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม ขอบริหารจัดการด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน

### องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาใน ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๗ คน ประกอบด้วยนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๔ คน และปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๓ คน หลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF จากผู้ใช้บัณฑิต ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจแต่ละด้านประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๓, ๔.๒๗, ๔.๔๐, ๔.๓๙ และ ๔.๔๗ ตามลำดับ ส่วนการเผยแพร่บทความงานวิจัยของมหาบัณฑิตในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ บทความ และเผยแพร่ในรูปแบบการประชุมวิชาการ

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

ควรกระตุ้นให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารมากกว่าในการประชุมวิชาการ

### องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม มีรูปแบบการบริหารจัดการเรียนการสอน ด้วยการออกแบบระบบการคัดเลือก การพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมก่อนเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ที่กำหนดในหลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอน การดูแลให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้เรียนอย่างมีระบบ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า พร้อมประเมินกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จากการประชุมคณะกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการประเมินข้อมูลการสอบคัดเลือก พบว่า มีบางส่วนที่มีพื้นฐานความรู้ทางธุรกิจ จึงมีนโยบายให้เพิ่มรายวิชาการจัดการธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ และความรู้ทางภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการติดตามและดูแล การทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ เพื่อให้ผลการผลิตมหาบัณฑิตมีคุณภาพทั้งด้าน อัตราความสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งพบว่า มีบัณฑิตที่เข้าในปีพ.ศ. ๒๕๕๘ และสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร (๒๕๖๑) จำนวน ๓ คน คิดเป็นอัตราความสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเฉลี่ย ๔.๖๑ ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่า ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ ๒๕๖๑ (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ และ ๔.๒๕ ตามลำดับ)

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

ควรกระตุ้นให้นักศึกษามีการดำเนินวิทยานิพนธ์ให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดให้หลักสูตรและสามารถเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารมากกว่าในการประชุมวิชาการ

## องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนการสอน ด้วยระบบ และกระบวนการคัดเลือกอาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ทั้งจำนวน คุณวุฒิ และผลงานทางวิชาการครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของอาจารย์อยู่ตลอดหลักสูตรครบทั้ง ๕ คน นอกจากนี้ คณะมีนโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน ๑ คน

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานทางวิชาการค่อนข้างน้อย จึงควรกระตุ้น ผลักดัน และกำหนดมาตรการส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งร่วมกันขอทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น

## องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ใช้ระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในการออกแบบระบบ และกลไก พัฒนาหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ประกอบด้วย ระบบการออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ ระบบการจัดผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ การควบคุมวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ระบบการติดตามให้การช่วยเหลือ นอกจากนี้ยังมีระบบการควบคุมคุณภาพด้วยการวางระบบ การประเมินผู้เรียน การประเมินผล การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ. ๓ รวมทั้งระบบการประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ซึ่งระบบและกลไกที่ใช้ทุกระบบได้มีการติดตามประเมิน และนำผลมาปรับปรุง เพื่อให้ผลการผลิตบัณฑิตหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม มีคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งในปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้มีการนำผลการประเมินจากผู้บัณฑิตมาปรับปรุง การบวนการเรียนการสอนในรายวิชาด้วยการเพิ่ม รายละเอียดเกี่ยวกับการนำนวัตกรรมมาใช้ในธุรกิจ ตลอดจนเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องมาเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษา โดยปรับเปลี่ยนในรายวิชาต่อไปนี้

- รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ
- รายวิชาสถิติเพื่อการวิจัยธุรกิจ
- รายวิชาการเป็นผู้ประกอบการ
- รายวิชาสัมมนาการจัดการสมัยใหม่
- รายวิชาบรรษัทภิบาลและบรรษัทบริหาร
- รายวิชากฎหมายธุรกิจและการจัดการภาษีอากร

จากการดำเนินการบริหารจัดการเรียนการสอน ตามกรอบมาตรฐานหลักสูตร ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งผลให้ผลการรายงานการดำเนินงานตาม มคอ. ๗ มีผลการดำเนินงานผ่านทุกข้อ

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**  
**จุดแข็ง**

-  
**จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา**

**องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

มหาวิทยาลัย คณะบริหารธุรกิจ และหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ด้วยการออกแบบระบบ การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และในปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้มีการจัดคอมพิวเตอร์ให้บริการ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายในบริการสามารถทำงานได้ครอบคลุมทุกที่ จัดปรับปรุงการดูแลความสะอาดของห้องน้ำ และเพิ่มแสงสว่างในเวลากลางวันพร้อมติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อดูแลรักษาความปลอดภัย ส่วนระบบการค้นคว้าที่ทันสมัยเพื่อรองรับการค้นคว้าหาข้อมูลของนักศึกษา มีการทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในการสร้างเวทีการนำเสนอผลงานวิจัยให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**  
**จุดแข็ง**

-  
**จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา**

๑. อาจารย์ผู้สอนควรเพิ่มบทความวิจัยหรือวิชาการเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ
๒. ควรกระตุ้นให้บัณฑิตนำวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่ในวารสารมากกว่านำเสนอในเวทีประชุมทางวิชาการ

## บทนำ

### ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๙) ฉบับนี้ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ประกอบการในธุรกิจได้ อย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในบริบทของประเทศและของโลก ดังนั้นความสำคัญของหลักสูตรนี้ จึงมีประเด็นเกี่ยวกับ ประเด็นแรก ในหลักสูตรรายวิชา ได้มีการปรับปรุงสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของภาครัฐ ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจรายสาขา ส่งเสริมด้านการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การ เพิ่มขีดความสามารถและสร้างแรงจูงใจ และการส่งเสริมผู้ประกอบการให้เข้มแข็งสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ประเด็นที่สอง หลักสูตรนี้ มุ่งเน้นเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการหรือทายาทของผู้ประกอบการ เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการใฝ่รู้ที่จะ บริหารจัดการธุรกิจให้เป็นระบบ มีจิตสำนึกในคุณธรรมจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม นำพาให้ดำเนินธุรกิจ ภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน อีกทั้งเป็นการตอบสนอง ด้านการพัฒนาและ กระจายโอกาสทางการศึกษาให้เข้าถึงกลุ่มชุมชนได้เป็นอย่างดี ประเด็นที่สาม คณะบริหารธุรกิจมีศักยภาพในการ จัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ จากการศึกษาที่มีทรัพยากรทางการศึกษาที่พอเพียง มีผู้สอนที่มีคุณสมบัติตามกรอบของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งให้การสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร องค์กร ความรู้สมัยใหม่และเทคโนโลยี และประเด็นสุดท้าย หลักสูตรนี้ ยังเป็นหลักสูตรที่นำผู้มีประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และนักศึกษาได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อใช้ศาสตร์ด้านบริหารจัดการมาบูรณาการและปรับประยุกต์ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา ทำให้เกิดองค์ความรู้ และนวัตกรรมตลอดเวลา อันเป็นการสร้างความคุ้มค่าให้กับผู้ที่เข้ามาศึกษา ดังนั้นความสำคัญของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมข้างต้น จึงเป็นหลักสูตรที่นำมาผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและมุ่งเข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมต่อไป

### ปรัชญา

ผลิตและพัฒนาผู้เรียน ให้มีความรู้ความสามารถในเชิงบูรณาการเรียนรู้ นวัตกรรมและสามารถสร้างองค์ ความรู้ด้านการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสมัยใหม่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรม

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีคุณสมบัติดังนี้

๑) มีความรู้ ความสามารถเชิงบูรณาการ ด้านการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม เกี่ยวกับการแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ สามารถวิเคราะห์และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การใช้เครื่องมือด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการด้วยการสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และ ประเทศชาติ

๒) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์กว้างไกลมีความเข้าใจในปัญหาทางธุรกิจและสามารถเสนอทางออกที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กร สังคม และประเทศชาติได้



๓) มีภาวะผู้นำ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรม องค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปได้

๔) มีความสามารถในการวิเคราะห์ วิจัย การสร้างนวัตกรรมใหม่ รวมทั้งมีทักษะในการใช้ภาษาในการ อธิบายหลักการและเหตุผล เพื่อให้สามารถสื่อความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ตระหนักในคุณค่าของความมีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

## สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินของหลักสูตร
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
<b>องค์ประกอบที่ ๑</b>				
ตัวบ่งชี้ ๑.๑	ผ่าน			ผ่าน
<b>องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต</b>				
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ ๖๐		๔.๓๔	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่	๓	.๔๐*๑๐๐	๐.๗๑	น้อย
		๗		
<b>องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา</b>				
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๒		๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๓		๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓		๓.๐๐	ปานกลาง
<b>องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์</b>				
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	๓		๒.๐๐	น้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	๔		๓.๖๗	ดี
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๕	๕*๑๐๐	๕	ดีมาก
		๕		
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	๕	๕*๑๐๐	๕	ดีมาก
		๕		
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	๓	.๔๐*๑๐๐	๑	น้อย
		๕		
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๔ จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร				ไม่ประเมินเนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่เปิดสอนในระดับปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๓		๓.๐๐	ปานกลาง

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินของหลักสูตร
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
<b>องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>				
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร	๓		๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๓		๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓		๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๓		๕.๐๐	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>				
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔		๔.๐๐	ดี
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>			๓.๑๓	<b>ดี</b>

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I ปัจจัยนำเข้า	P กระบวนการ	O ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ ๒-๖	๒	-	-	๒.๑ , ๒.๒	๒.๕๓	ปานกลาง
๓		๓	๓.๑ , ๓.๒ , ๓.๓	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
๔		๓	๔.๑ , ๔.๒ , ๔.๓	-	-	๒.๘๙	ปานกลาง
๕		๔	๕.๑	๕.๒ , ๕.๓ , ๕.๔	-	๓.๕๐	ดี
๖		๑	-	๖.๑	-	๔.๐๐	ปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒	๓.๑๓	ดี
ผลการประเมิน			๒.๙๕	๓.๗๕	๒.๕๓		

## จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

## ๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
อาจารย์ทุกคนมีตำแหน่งทางวิชาการ	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การจัดรายวิชาในหลักสูตร ๒. การจัดการให้นักศึกษาที่คงค้างให้สำเร็จการศึกษา ๓. การรับนักศึกษาใหม่ ๔. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	๑. ควรนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามาวิเคราะห์ออกแบบการเรียนการสอน เช่น นำรายวิชาการวิจัยมาเรียนในภาคเรียนที่ ๒ ในปีแรกเพื่อความเข้าใจและสามารถวางแผนเลือกหัวข้อวิจัยได้เร็วสามารถสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น ๒. ควรมีระบบ กลไก ในการจัดการให้นักศึกษาที่คงค้าง ๓. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ๔. ควรเพิ่มผลงานทางวิชาการของอาจารย์

## ๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่ดูแลนักศึกษาด้วยความตั้งใจ	ควรเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาให้ความรู้เพื่อได้องค์ความรู้ใหม่ ๆ และกระตุ้นความคิดในทางธุรกิจ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ๒. การส่งเสริมด้านนวัตกรรม	๑. ควรจัดรายวิชาวิจัยมาเรียนในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษาแรก เพื่อช่วยให้นักศึกษาทำวิทยานิพนธ์เสร็จตามเวลาที่กำหนด ๒. ควรเพิ่มองค์ความรู้ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ

## ๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่ดูแลนักศึกษาด้วยความตั้งใจ	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การสร้างองค์ความรู้ที่หลากหลาย	ควรเพิ่มองค์ความรู้ที่หลากหลาย เช่น วิธีการส่งออก

## ๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี	--

จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์และหรือเผยแพร่	ควรเพิ่มผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์และหรือเผยแพร่

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การรับนักศึกษาใหม่	ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
อาจารย์ทุกคนมีตำแหน่งทางวิชาการ	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ควรเพิ่มผลงานทางวิชาการของอาจารย์

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การจัดรายวิชาในหลักสูตร	ควรนำรายวิชาการวิจัยมาเรียนในภาคเรียนที่ ๒ ในปีแรกเพื่อความเข้าใจและสามารถวางแผนเลือกหัวข้อวิจัยได้เร็วสามารถสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น

## องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
มีความพร้อมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

# ภาคผนวก

