



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา ๒๕๖๑

ชื่อหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
คณะ/วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑
คณะ/วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา
๒๕๖๑ หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะ/วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์)

ลงนาม.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินุช สุจริต)

ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทนำ	๔
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๕
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๗
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๘

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

➤ ผลการประเมิน : ผ่าน

ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน ๕ คน ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยอาจารย์ทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพียง ๑ หลักสูตร มีคุณวุฒิระดับปริญญาโททั้ง ๕ คน ในสาขาที่ตรงกับหลักสูตรฯ โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษา

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวทุกคน
- หลักสูตรดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์บรรจุใหม่ จึงทำให้หลักสูตรยังไม่มีอาจารย์วุฒิปริญญาเอก จึงควรส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ
- ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

➤ ผลการประเมิน : ๔.๓๑ ระดับคุณภาพดีมาก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ดำเนินการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมีผลคะแนน ๔.๔๑ โดยมีบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระอยู่ที่ ๔.๒๐

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

- บัณฑิตนำความรู้ไปใช้ในการประกอบวิชาชีพได้เหมาะสมและสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ
- มีทักษะทางปัญญาและปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาได้

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- ควรเสริมทักษะทางด้านภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน
- ควรส่งเสริมให้มีความกล้าแสดงออกในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นในที่สาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ และวิชาการปฏิบัติการด้านมัคคุเทศก์

องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

➤ ผลการประเมิน : ๓.๓๓ ระดับคุณภาพดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน ๓.๓๓ คะแนน

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

-อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้ในหลากหลายช่องทาง โดยการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่อต่างๆ

-มีโครงการที่สามารถนำมาพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

-หลักสูตรควรมีการจัดเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้กับนักศึกษาใหม่ และเพิ่มโครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพและทักษะปฏิบัติระหว่างการศึกษาให้กับนักศึกษา เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยการจัดโครงการต่างๆ และสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว หรือการนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีต่างๆ

องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

➤ ผลการประเมิน : ๒.๖๗ ระดับคุณภาพปานกลาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง มีค่าคะแนน ๒.๖๗ คะแนน

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

-มีอาจารย์ที่จบการศึกษาตรงตามสาขาที่เปิดสอน

-มีอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตรงตามรายวิชาที่เปิดสอน

-อาจารย์มีความพร้อมในการจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

-กระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีอายุงานพร้อมขอผลงานทางวิชาการ

-ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการหรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

-สนับสนุนให้อาจารย์มีผลงานตีพิมพ์ (Publication) มากกว่าการนำเสนอผลงานแบบ Oral / Conference

องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

➤ ผลการประเมิน : ๓.๕๐ ระดับคุณภาพดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน ๓.๕๐ คะแนน

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

-มีกระบวนการในการสอนที่เน้นการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เน้นการสอนทั้งทางทฤษฎีที่นำมาจากความรู้และประสบการณ์โดยตรงจากอาจารย์ผู้สอน และการฝึกปฏิบัติในศูนย์ฝึกฯ ที่มีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อม

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

-ทบทวนและพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาสาระในรายวิชาอยู่เสมอ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

➤ ผลการประเมิน : ๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ดำเนินการประเมินผลการทำงานอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน ๔.๐๐ คะแนน

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

➤ จุดแข็ง

-มีศูนย์ฝึกปฏิบัติการที่รองรับทักษะทั้ง ๓ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานครัว ที่รองรับในเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานรีสอร์ท ที่รองรับเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวกับการจัดการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน และศูนย์ฝึกปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

-ควรพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุดที่ทันสมัย และระบบ Wi-Fi ที่สามารถเข้าถึงและครอบคลุมได้ทุกพื้นที่

-ควรมีระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ทันสมัยสำหรับการบริหารจัดการด้านการต้อนรับส่วนหน้า เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (โดยสังเขป)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จัดตั้งเป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๒๓ ตอนที่ ๑๑๘ ก หน้า ๒๗ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๔๙ โดยมีที่มาในการก่อตั้งวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มาจากแผนการท่องเที่ยวที่สังกัดในภาควิชาการจัดการประมง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในจังหวัดตรัง ในปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มีประวัติความเป็นมาตามลำดับ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๔๖ - ๒๕๔๖ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

พ.ศ. ๒๕๔๗ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อเนื่อง) โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

พ.ศ. ๒๕๕๑ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเอง

พ.ศ. ๒๕๕๕ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี ๒๕๕๑

พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี ๒๕๕๕

พ.ศ. ๒๕๖๒ - ปัจจุบัน กำลังดำเนินการเปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี ๒๕๖๐ และจะเริ่มใช้ในปีการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ปัจจุบัน สำนักงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตั้งอยู่ที่ อาคารเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เลขที่ ๑๗๙ หมู่ ๓ ตำบลไม้ฝาด อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง ๙๒๑๕๐ โทรศัพท์ ๐๘๐-๑๔๕๔๗๕๓ เว็บไซต์ : <http://cht.rmutsv.ac.th>

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ได้/ไม่ได้มาตรฐาน
ระดับปริญญาตรี					
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓				
๒. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓				
๑๑. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑๒. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ					
๑๒.๑ อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร					
๑๒.๒ มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.๒ ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา					
๑๒.๓ มีรายละเอียดของกระบวนวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกกระบวนวิชา					
๑๒.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของกระบวนวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์					

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุก กระทบวนวิชา					
๑๒.๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตรตามแบบ มคอ.๗ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา					
องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	๔.๗๐	๒,๓๒๕	๑๓๖.๗๖*๑๐๐/๓๑	๔.๔๑	ดีมาก
		๑๗			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	๙๔	๗๔*๑๐๐	๘๔.๐๙*๕/๑๐๐	๔.๒๐	ดีมาก
		๘๘			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาโท) ผลงานของ นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์ และหรือเผยแพร่	-	-	-	-	น้อย/ปาน กลาง/ดี/ดี มาก
		-			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาเอก) ผลงานของ นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์ และหรือเผยแพร่	-	-	-	-	น้อย/ปาน กลาง/ดี/ดี มาก
		-			
องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๓		๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๓		๔	๔	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓		๓	๓	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	๓		๓	๓	น้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	๓	-	-	๑	น้อย

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	-	-	-	-	น้อย/ปานกลาง/ดี/ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	๒๐	-	-	-	น้อย/ปานกลาง/ดี/ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	๒๐	๐.๖๐*๑๐๐	(๑๒*๕/๒๐) ๓	๓	น้อย
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๔ จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-	-	-	-	ไม่ประเมินเนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่เปิดสอนในระดับปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๓		๔	๔	ดี
องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร	๓	-	๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๓	-	๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓	-	๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๘๐	-	๕	๕	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓	-	๔	๔	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ๔๔.๖๑/๑๓				๓.๔๓	ดี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ไม่ผ่านการประเมิน						หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน	๒	-	-	๔.๓๑	๔.๓๑	ระดับดีมาก
๓		๓	๓.๓๓	-	-	๓.๓๓	ระดับคุณภาพดี
๔		๓	๒.๖๗	-	-	๒.๖๗	ระดับปานกลาง
๕		๔	๓.๐๐	๓.๖๗	-	๓.๕๐	ระดับคุณภาพดี
๖		๑	-	๔.๐๐	-	๔.๐๐	ระดับคุณภาพดี
รวม		๑๓	๗	๔	๒	-	
ผลการประเมิน				๓.๐๐	๓.๗๕	๔.๓๑	๓.๔๓

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. อาจารย์มีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ผลงานวิชาการควรมีผลงานอย่างน้อย ๑ คน ต่อ เรื่อง และควรมีการตีพิมพ์ผลงาน	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรมีวิชาภาคสนาม เช่น ให้นักศึกษาดูงาน สนามบิน ททท. โรงแรมระดับ ห้าดาว ๒. เน้นการพูดภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ๓. ควรมีการจัดทำการตลาดทั้ง ๓ ศูนย์ ๔. ต้องการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ที่พบบ่อย	-สาธารณูปโภค เช่น ระบบไฟฟ้า โรงอาหาร

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. ผลิตบัณฑิตได้ตรงสาขากับการทำงาน	๑. รุ่นน้องควรมีการเลือกการออกฝึกงานในด้านที่ตัวเองถนัด
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ทักษะการพูดและให้เรียนกับเจ้าของภาษามากกว่า ๑ รายวิชา	-

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. อัจฉริยะ ความอดทน ความขยัน เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการพูด และควรมีการเพิ่มด้านภาษาจีน	-

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
หลักสูตรได้มาตรฐาน	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
หลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตค่อนข้างเยอะ ทำให้ นักศึกษามีทางเลือก ทางหลักสูตรอาจจะมีการทำ หลักสูตรใหม่ที่เกี่ยวข้องกับสาขานี้เพื่อเป็นทางเลือก	

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
ผลิตบัณฑิตป้อนตามที่ต้องการ	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
	จำนวนบัณฑิตที่จบมีจำนวนมากแต่จำนวน ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามยังมีน้อย

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-นักศึกษามีความขยัน อดทน และส่วนใหญ่รู้ตัวเอง ว่าชอบในงานด้านบริการ ทำให้รักในการเรียน -เก่งปฏิบัติ	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-เพิ่มทักษะทางภาษาที่๓ - ให้นำนักศึกษาไปดูงานสถานประกอบการที่ เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน	

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทางด้านผลงานทางวิชาการของอาจารย์ให้มีครบทุกคนแลพัฒนาต่อยอดไปจนถึงการตีพิมพ์ - ส่งเสริมพัฒนาทางด้านคุณวุฒิของอาจารย์ - พัฒนาทางด้านวิชาชีพ โดยการให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเองหรือฝังตัวในสถานประกอบการทางวิชาชีพให้มากยิ่งขึ้น 	

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-ทางหลักสูตรได้มีการปรับปรุงหลักสูตรที่ทันสมัย โดยในปีการศึกษาถัดไปได้มีหลักสูตรการท่องเที่ยวเพิ่มอีก๑ หลักสูตร	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-ทักษะศตวรรษที่ ๒๑ ควรจะเพิ่มเติมด้วยการพานักศึกษาไปดูงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้หลากหลายเพื่อที่จะให้นักศึกษาสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้	

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-ศูนย์ปฏิบัติของทางหลักสูตร	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

<p>-ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้เฉพาะทาง -ความปลอดภัยของการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เช่น ระบบไฟตลอดเส้นทางและหอพัก และ อันตรายจากสัตว์ รวมถึงระบบน้ำ</p>	
---	--