



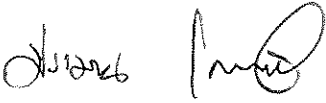
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา ๒๕๖๑

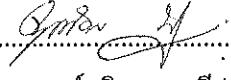
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


วันที่ประเมิน ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประมาน เทพสงเคราะห์)

ลงนาม..........กรรมการ
(อาจารย์จตุมา บุญมี)

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทนำ	๕
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๖
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์.....	๙
ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ	๑๑

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ – วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๖ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง ๖ องค์ประกอบของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า อยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๕๔ โดยด้านปัจจัยนำเข้า (Input) อยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๓๘ ด้านกระบวนการ (Process) อยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๕๐ และด้านผลผลิต (Output) อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๔.๒๐ โดยมีค่าคะแนนในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

ผลการประเมิน : ผ่าน (หลักสูตรได้มาตรฐาน) ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๑ ดังนี้

๑.๑ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ คน ซึ่งทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพียง ๑ หลักสูตร และทุกคนทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๑

๑.๒ คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน ๕ คน ทุกคนมีผลงานทางวิชาการ / งานวิจัยเผยแพร่อย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง

๑.๓ คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในระดับปริญญาโท จำนวน ๕ คน ทุกคนมีผลงานทางวิชาการ / งานวิจัยเผยแพร่อย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง

๑.๔ คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน ๔ คน คุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน ๑ คน โดยอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิในสาขาวิชาตรงหรือสัมพันธ์

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒. เป็นศาสตร์ที่มีการบูรณาการ ทั้งการโรงแรมและการท่องเที่ยว ส่งผลให้บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างหลากหลายและสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะการให้บริการ (Service Mind) อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

ผลการประเมิน : ๔.๒๐ ระดับคุณภาพดีมาก ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๒ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๔.๔๐ คะแนน

ตัวบ่งชี้ ๒.๒ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี ๔.๐๐ คะแนน

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. บัณฑิตมีศักยภาพ มีความพร้อมต่อการทำงาน และมีทักษะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

๑. ส่งเสริมให้บัณฑิตได้มีทักษะด้านภาษาหลากหลายขึ้น เช่น ทักษะการสื่อสารภาษาจีน

องค์ประกอบที่ ๓: นักศึกษา

ผลการประเมิน : ๓.๓๓ ระดับคุณภาพดี ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๓ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษามีผลการดำเนินงานในระดับ ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีผลการดำเนินงานในระดับ ๔.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษามีผลการดำเนินงานในระดับ ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. การบูรณาการรายวิชาในหลักสูตรภายใต้งานสัมมนา และ กิจกรรม Open House โดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

๒. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการเข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษา และโครงการแข่งขันทักษะ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

๑. ควรส่งเสริมให้กลุ่มนักเรียน (ผู้เรียนในอนาคต) ได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ Open House หรือหามาตรการเชิงรุกในการรับนักศึกษา

๒. การสนับสนุนให้มีผู้รับผิดชอบในการดูแลการส่งเสริมการแข่งขันทักษะนักศึกษา เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการแข่งขันทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รับรางวัลในระดับที่สูงขึ้น

๓. สาขาวิชาอาจมีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาทำงาน Part Time ระหว่างเรียนที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนหลักสูตรต้องดำเนินการจัดทำแผนและโครงการส่งเสริมสมรรถนะนักศึกษาตามศตวรรษที่ ๒๑ ตามตัวบ่งชี้หรือของคู่มือหน้า ๖๖ และประเมินโครงการพร้อมทั้งวิเคราะห์ Learning outcome ที่นักศึกษาได้รับว่าเป็นอย่างไร

๔. ควรปรับปรุงกระบวนการการรับนักศึกษา และสื่อสารจุดเด่นของหลักสูตรผ่านช่องทางสื่อสารให้ถึงกลุ่มนักเรียนเป้าหมาย เพื่อสามารถรับนักศึกษาได้ตรงตามแผน

องค์ประกอบที่ ๔: อาจารย์

ผลการประเมิน : ๓.๒๒ ระดับคุณภาพดี ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๔ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์มีผลการดำเนินงานในระดับ ๔.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์ผลการดำเนินงานมีคะแนนเฉลี่ย ๑.๖๗

ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ๐.๐๐ คะแนน

ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ๐.๐๐ คะแนน

ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ๕.๐๐ คะแนน

ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์มีผลการดำเนินงานในระดับ ๔.๐๐

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ ที่มีระดับคุณภาพที่หลากหลาย ประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ TCI ๑

๒. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีงานวิจัยครบทุกคน

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

๑. ควรยกระดับคุณภาพการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒. กระบวนการส่งเสริมให้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีงานวิจัยครบทุกคน อย่างต่อเนื่อง

๓. ควรมีกระบวนการ KM และสร้างแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องการพัฒนาผลงานตีพิมพ์ในระดับที่สูงขึ้น

๔. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษา ตามแผนการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และส่งผลกระทบต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย

๕. ส่งเสริมการขอทุนการศึกษาต่อทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามแผนการศึกษาต่อ

๖. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีโอกาสสอบบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อความก้าวหน้าในการศึกษาต่อและขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้สะท้อนการคงอยู่ของอาจารย์ตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพ ตลอดจนการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ ๕: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ผลการประเมิน : ๓.๗๕ ระดับคุณภาพดี ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๕ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตรมีผลการดำเนินงานในระดับ ๔.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนมีผลการดำเนินงานในระดับ ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน มีผลการดำเนินงานในระดับ ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕.๐๐

คะแนน

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. การบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริง

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

๑. ควรส่งเสริมให้นักเรียน ผู้ประกอบการ และบุคคลภายในและภายนอกรับรู้ และเข้ามามีกิจกรรมของหลักสูตร มากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ ๖: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการประเมิน : ๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ ๖ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีผลการดำเนินงานในระดับ ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จากผลการประเมินคุณภาพ

๑. มีการส่งเสริมการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการภายนอก ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

๑. ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียน เช่น Projector (เริ่มเสื่อมสภาพ) อุปกรณ์ครัว เตียงสปา ไม่เพียงพอ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้
๒. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในกระบวนการเพื่อช่วยสะท้อนให้มีอุปกรณ์การเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพียงพอและพร้อมต่อการใช้งาน
๓. ควรส่งเสริมให้มีสิ่งสนับสนุนด้านการจัดนำเที่ยวในรูปแบบบริษัททัวร์จำลอง

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

๑. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษา ตามแผนการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และส่งผลต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย
๒. ส่งเสริมการขอทุนการศึกษาต่อทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามแผนการศึกษาต่อ
๓. ควรปรับปรุงกระบวนการการรับนักศึกษา และสื่อสารจุดเด่นของหลักสูตรผ่านช่องทางสื่อสารให้ถึงกลุ่มนักเรียนเป้าหมาย เพื่อสามารถรับนักศึกษาได้ตรงตามแผน
๔. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในกระบวนการเพื่อช่วยสะท้อนให้มีอุปกรณ์การเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพียงพอและพร้อมต่อการใช้งาน

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกในปีการศึกษา ๒๕๕๕ โดยรับนักศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๕ เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ผ่านสภาวิชาการให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๔ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๔ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.๒๕๖๐ ผ่านสภามหาวิทยาลัยฯ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และอาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ หมู่ ๔ ตำบลทองเนียน อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๑๐

หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ พรหมมามีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน ๖ คน ปีการศึกษา ๒๕๖๑ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น ๕ คน ปฏิบัติงานจริง ๕ คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น ๑ คน ปฏิบัติงานจริง ๑ คน ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
ระดับปริญญาตรี					
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
๒. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
๓. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
๔. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
๑๑. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน		-	ผ่าน	ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	๔.๕๐	-	๔.๕๐	๔.๕๐	ดีมาก
		-			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	ร้อยละ ๑๐๐	๘	๘๐.๐๐	๔.๐๐	ดี
		๑๐			
องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๔.๐๐	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	ดี
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓.๐๐	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	๓.๐๐	-	-	๔.๐๐	ดี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	๑.๖๗	-	-	๑.๖๗	น้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๐.๐๐	๐	ร้อยละ ๐	๐.๐๐	ไม่มีคะแนน
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	๐.๐๐	๐	ร้อยละ ๐	๐.๐๐	ไม่มีคะแนน
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	๕.๐๐	๒.๐๐	ร้อยละ ๔๐.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	ดี
องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาใน หลักสูตร	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	ดี
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	๔.๐๐	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓.๐๐	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๕.๐๐	-	ร้อยละ ๑๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔.๐๐	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				๓.๕๔	ดี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I ปัจจัยนำเข้า	P กระบวนการ	O ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน	๒	-	-	๔.๒๐	๔.๒๐	ระดับคุณภาพดีมาก
๓		๓	๓.๓๓	-	-	๓.๓๓	ระดับคุณภาพดี
๔		๓	๓.๒๒	-	-	๓.๒๒	ระดับคุณภาพดี
๕		๔	๔.๐๐	๓.๖๗	-	๓.๗๕	ระดับคุณภาพดี
๖		๑	-	๓.๐๐	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒		
ผลการประเมิน			๓.๓๘	๓.๕๐	๔.๒๐	๓.๕๔	ระดับคุณภาพดี
			ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. บรรยากาศวิทยาลัยสงบ เหมาะสำหรับการเรียน ๒. ใกล้สถานที่ท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ ๓. อาจารย์มีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ๔. นักศึกษาน้อยเลยมีโอกาสรู้จักกันทุกสาขา ๕. นักศึกษามีส่วนร่วมในการแนะนำน้องให้มาเรียนต่อ ในสาขาที่เปิดสอน	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. อุปกรณ์การเรียนยังไม่พร้อม เช่น Projector อุปกรณ์ครัว เติ่งสปา ไม่เพียงพอ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการเรียนรู้	๑. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในกระบวนการส่งเสริมให้มี สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอ เพื่อช่วยสะท้อนให้ มีอุปกรณ์การเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพียงพอ และพร้อมต่อการใช้งาน

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการทำงานได้จริง โดยเฉพาะด้านการบริการ	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ทักษะด้านการใช้ภาษาจีน	๑. ควรเพิ่มทักษะภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. บัณฑิตมีความขยัน อดทน นำความรู้ที่เรียนมาใช้ได้ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ๒. นักศึกษามีศักยภาพพอต่อการออกสู่สังคม ๓. ต้องการบัณฑิตที่มีลักษณะแบบนี้ไปทำงานอีก	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ทักษะด้านการสื่อสารภาษาจีน ๒. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน	๑. ควรส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้น ๒. ควรส่งเสริมทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน(หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. หลักสูตรได้มาตรฐาน ๒. เป็นศาสตร์ที่มีการบูรณาการ ทั้งการโรงแรมและการท่องเที่ยว ส่งผลให้บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างหลากหลายและสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะการให้บริการ (Service Mind) อย่างมีประสิทธิภาพ	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต(หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. บัณฑิตมีศักยภาพ มีความพร้อมต่อการทำงาน และมีทักษะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ	๑. ส่งเสริมให้บัณฑิตได้มีทักษะด้านภาษาหลากหลายขึ้น เช่น ทักษะการสื่อสารภาษาจีน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา(หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. การบูรณาการรายวิชาในหลักสูตรภายใต้งานสัมมนา และ กิจกรรม Open House โดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ๒. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการเข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษา และโครงการแข่งขันทักษะ	๑. ควรส่งเสริมให้กลุ่มนักเรียน (ผู้เรียนในอนาคต) ได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ Open House หรือหามาตรการเชิงรุกในการรับนักศึกษา ๒. การสนับสนุนให้มีผู้รับผิดชอบในการดูแลการส่งเสริมการแข่งขันทักษะนักศึกษา เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการแข่งขันทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รับรางวัลในระดับที่สูงขึ้น ๓. สาขาวิชาอาจมีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาทำงาน Part Time ระหว่างเรียนที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. จำนวนนักศึกษาไม่ตรงตามแผน	๑. ควรปรับปรุงกระบวนการการรับนักศึกษา และสื่อสารจุดเด่นของหลักสูตรผ่านช่องทางสื่อสารให้ถึงกลุ่มนักเรียนเป้าหมาย เพื่อสามารถรับนักศึกษาได้ตรงตามแผน

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์(หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ ที่มีระดับคุณภาพที่หลากหลาย ประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ TCI ๑</p> <p>๒. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีงานวิจัยครบทุกคน</p>	<p>๑. ควรยกระดับคุณภาพการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. กระบวนการส่งเสริมให้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีงานวิจัยครบทุกคน อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. ควรมีกระบวนการ KM และสร้างแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องการพัฒนาผลงานตีพิมพ์ในระดับที่สูงขึ้น</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. คุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>๒. ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>	<p>๑. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษา ตามแผนการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และส่งผลต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>๒. ส่งเสริมการขอทุนการศึกษาต่อทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามแผนการศึกษาต่อ</p> <p>๓. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีโอกาสสอบบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อความก้าวหน้าในการศึกษาต่อและขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้สะท้อนการคงอยู่ของอาจารย์ตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพ ตลอดจนการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p>

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน(หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. การบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริง	๑. ควรส่งเสริมให้นักเรียน ผู้ประกอบการ และบุคคลภายในและภายนอกรับรู้ และเข้ามามีกิจกรรมของหลักสูตร มากยิ่งขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. มีการส่งเสริมการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการภายนอก ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียน เช่น Projector (เริ่มเสื่อมสภาพ) อุปกรณ์ครัว เตียงสปา ไม่เพียงพอ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ๒. การจัดตั้งบริษัทพั่วจำลอง	๑. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในกระบวนการเพื่อช่วยสะท้อนให้มีอุปกรณ์การเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพียงพอและพร้อมต่อการใช้งาน ๒. ควรส่งเสริมให้มีสิ่งสนับสนุนด้านการจัดนำเที่ยวในรูปแบบบริษัทพั่วจำลอง

ภาคผนวก

กำหนดการ

การประชุมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๓ อาคารอำนวยการและสารสนเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียน - คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือ
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	- เปิดประชุม ต้อนรับคณะกรรมการ - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมแนะนำกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ และชี้แจง กำหนดการตรวจประเมินฯ
๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๐.๔๐ - ๑๒.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)
๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๔.๔๐ - ๑๕.๓๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ที่สำเร็จการศึกษา - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน - สรุปจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- นำเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม