



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

Internal Quality Audit: IQA

ปีการศึกษา 2561

(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


วันที่ประเมิน 09 สิงหาคม 2562

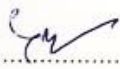




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561
คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561
คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....  ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.สมพร เรืองอ่อน)

ลงนาม.....  กรรมการ
(น.สพ.สิริศักดิ์ ชีช่าง)

ลงนาม.....  กรรมการ
(นางราตรี เขียวรอด)

ลงนาม.....   กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวน้ำฝน จันทรนวล)



สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

บทนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ



บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษา โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในรอบปีการศึกษา 2561 มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้โครงสร้างองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ รวมทั้งสิ้น 13 ตัวบ่งชี้ สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ดังนี้

องค์ประกอบ	ปีการศึกษา 2561	ผลการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์ สกอ.		
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.62	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.74	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	4.30	การดำเนินงานระดับดี

โดยมีผลการประเมิน ตามเกณฑ์ สกอ. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการประเมิน 3.17 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ (Process) มีผลการประเมิน 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output) มีผลการประเมิน 4.12 อยู่ในระดับดี

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต ผลการประเมิน 3.62 การดำเนินงานระดับดี

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีผลการพัฒนาการผลิตบัณฑิต ซึ่งผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ย ที่ได้จากการประเมินผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม 3.32 โดยมีจุดเด่นในเรื่องของบริการและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและมีกิจกรรมให้นักศึกษาอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

จุดแข็ง

- 1) มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้กับนักศึกษา



จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ควรเร่งวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคของการบริหารจัดการแต่ละหลักสูตรภายใต้การกำกับดูแลของคณะ และจัดทำแนวทางการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ
- 2) ดำเนินการและการบริหารจัดการศึกษาเพื่อเป็นการเตรียมการรองรับให้มีประสิทธิภาพและคณาจารย์คณะเทคโนโลยีการจัดการ ยังขาดอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย ผลการประเมิน 4.74 การดำเนินงานระดับดีมาก

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารและพัฒนางานวิจัยดำเนินการได้ 6 ข้อ มีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ซึ่งแบ่งกลุ่มกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ จำนวน $604,000 \text{ บาท} / 13 = 92,744.82 \text{ บาท/คน}$ และ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ จำนวน $4,034,400 / 42.50 = 92,744.82 \text{ บาท/คน}$ และมีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ผลถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ ร้อยละ 17.63 ผลถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 69.33

จุดแข็ง

- 1) คณะฯได้รับงบประมาณด้านวิจัย งบประมาณทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
- 2) อาจารย์มีผลงานทางวิชาการตีพิมพ์เพิ่มมากขึ้น จากปีการศึกษา 2560

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ควรผลักดันให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับนานาชาติ
- 2) ควรส่งเสริมอาจารย์ในการเผยแพร่ผลงานวิจัย ระดับนานาชาติ เพิ่มขึ้น
- 3) ควรส่งเสริม/ผลักดันให้อาจารย์ทำงานวิจัย ทำโครงการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ รวมทั้งเสนอโครงการวิจัยแบบชุดโครงการเพิ่มมากขึ้น
- 4) การสังเคราะห์งานวิจัย ควรมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่คัดเลือกงานวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อให้มีการสังเคราะห์หรือสกัดความรู้จากงานวิจัยนั้นในลักษณะบทความสั้น ๆ โดยนักวิจัยอาจเป็นผู้สังเคราะห์เองแล้วให้ผู้ปรับแก้ (editor หรือ rewriter) ช่วยปรับแก้ไขภาษาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นภาษาที่คนทั่วไปอ่านเข้าใจได้ แล้วเผยแพร่ไปสู่กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับประโยชน์จากผลงานวิจัยนั้น โดยผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ รายการวิทยุ หรือรายการโทรทัศน์ เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ ผลการประเมิน 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการบริการทางวิชาการแก่สังคม วิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา/แก้ไขปัญหาและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่สังคม ชุมชน โดยใช้ระบบกลไกการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการ ทำ MOU ร่วมกับอำเภอบางขัน และมีการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อการให้บริการวิชาการของคณะ ฯ ซึ่งมีผลดำเนินการได้ 6 ข้อ คะแนน 5.00 อยู่ในระดับดีมาก



จุดแข็ง

- 1) การจัดการให้บริการทางวิชาการที่หลากหลาย สามารถนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย โครงการส่วนใหญ่ทำให้ชุมชนนำไปใช้ประโยชน์ทั้งด้านวิชาการ เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน
- 2) มีการวางแผนการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่ สังคมที่สามารถดำเนินโครงการได้ตามวงจร PDCA และในส่วนของ การดำเนินการในโครงการย่อยได้นำผลที่ได้จากการประเมินมา ปรับปรุงในครั้งถัดไป

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ต้องมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อ รวบรวมข้อคำถาม และ ความต้องการของประชาชนในการบริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เช่น เว็บไซต์ หรือสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบต่างๆ

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการประเมิน 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม คณะฯ ได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจน ซึ่งมีผล ดำเนินการได้ 6 ข้อ คะแนน 5.00

จุดแข็ง

- 1) มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก แต่ความสัมพันธ์และความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และ แผนกลยุทธ์เพียงบางส่วน จึงควรดำเนินการให้สอดคล้องตามแผนให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ควรรวบรวมข้อมูลสมาคมศิษย์เก่า/เว็บไซต์ศิษย์เก่าของแต่ละสาขามารวม ไว้เป็นฐานข้อมูลกลาง เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารระหว่าง คณะและศิษย์เก่า
- 2) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ควรให้ความรู้กับนักศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับการจัดทำแผนและการ ประเมินผลตามแผนโดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ ผลการประเมิน 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการบริหารของคณะเพื่อการ กำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ มีการดำเนินการ 6 ข้อ และระบบกำกับ การประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตร มีการดำเนินการ 7 ข้อ

จุดแข็ง

- 1) จัดให้มีการถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้ และพัฒนาช่องทางการเผยแพร่การเรียนรู้อย่างทั่วถึง
- 2) มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ



จุดที่ควรพัฒนา

-

จุดที่ควรพัฒนาโดยเร่งด่วน

1. เพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอก
2. เพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
3. พัฒนาบุคลากรเขียนตำราทางวิชาการ
4. ดำเนินการลดขั้นตอนการทำงานทุกหน่วยงาน
5. ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่งานวิจัยในระดับนานาชาติ
6. พัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



บทนำ

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ เดิมชื่อคณะวิชาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ในอดีต ปี พ.ศ.2522 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ได้มีการเปิดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร ต่อมา วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็น **สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตนครศรีธรรมราช** และ ในปี พ.ศ. 2532 คณะวิชาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ เปิดการเรียนการสอนในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ซึ่งมี หลักสูตรการจัดการธุรกิจเกษตร และ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิชาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนถึง ปีพ.ศ. 2545 มีการสอนเพิ่มเติมอีก 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรการจัดการ และ หลักสูตรการตลาด ต่อมา มีการเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีของหลักสูตรการจัดการ ในปีพ.ศ. 2545 หลักสูตรการตลาด ในปีพ.ศ.2546 หลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ ในปีพ.ศ. 2548 และ หลักสูตรการบัญชี ในปีพ.ศ. 2549

พ.ศ. 2551 คณะวิชาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้เปลี่ยนเป็นโครงการจัดตั้งคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านสังคมศาสตร์ สายบริหารธุรกิจ 4 สาขา ด้วยกัน คือ สาขาการจัดการ สาขาการบัญชี สาขาการตลาด และสาขาระบบสารสนเทศ ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตนครศรีธรรมราช อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช โดยเดิมที่เน้นการบริหารจัดการทั้ง 4 สาขา อยู่ภายใต้สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตภายใต้วิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นความเป็นวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีความแตกต่างกับวิสัยทัศน์ในการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ สายบริหารธุรกิจ ดังนั้นเพื่อความชัดเจนในการบริหารการศึกษา และการจัดกรอบในการพัฒนาการผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์สายบริหารธุรกิจให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯจึงมีนโยบายให้จัดตั้งเป็น คณะเทคโนโลยีการจัดการ ซึ่งประกอบด้วยสาขาทางด้านบริหารธุรกิจทั้ง 4 สาขา ดังกล่าว

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีนโยบายในการขยายโอกาสทางการศึกษา และมีนโยบายในการกระจายโอกาสแก่นักศึกษา อีกทั้งลักษณะพื้นที่ที่ตั้งและโครงสร้างการบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจ ในภาพรวมตั้งอยู่ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตภาคใต้ จังหวัดสงขลา จึงอยู่ห่างไกลจากพื้นที่จัดตั้งคณะเทคโนโลยีการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นระยะทางประมาณ 200 กิโลเมตร ส่งผลให้เกิดความไม่สะดวกในการบริหารจัดการ ประกอบกับเขตพื้นที่ให้บริการ ของวิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ครอบคลุมพื้นที่ภาคใต้ตอนกลาง ซึ่งจำนวนนักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตบริเวณพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษาในพื้นที่ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



จากหลักการและเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ในวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2552 จึงได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้เป็นคณะเทคโนโลยีการจัดการ ภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ตั้งอยู่ เลขที่ 109 ม.2 ต.ถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110 เพื่อรองรับการดำเนินงานและการบริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายของมหาวิทยาลัย

สถานที่ตั้ง

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



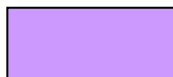
ตั้งอยู่เลขที่ 109 หมู่ที่ 2 ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110 มีเนื้อที่ 552.5 ไร่
โทรศัพท์ 075-773221 โทรสาร 075-773-221

เครื่องหมายราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



เป็นตรารูปวงกลมมีรูปดอกบัวบาน 8 กลีบล้อมรอบ ดอกบัวบาน 8 กลีบ หมายถึงทางแห่งความสำเร็จ มรรค 8 และความสดชื่นเบิกบานก่อให้เกิดปัญญาแผ่ขจรไปทั่วสารทิศ ภายใต้ดอกบัวเป็นดวงตราพระราชลัญจกรบรรจอยู่ อันเป็นสัญลักษณ์และเครื่องหมายประจำองค์พระมหากษัตริย์ของรัชกาลที่ 9 บนตรารูปวงกลมมีพระมหาพิชัยมงกุฎครอบและมีเลข 9 บรรจอยู่ หมายถึง รัชกาลที่ 9 ด้านล่างของตรารวงกลมทำเป็นกรอบโค้งรองรับมีชื่อ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย” คั่นปิด หัวท้ายของกรอบด้วยวลยวดลายดอกไม้พิมพ์ประจำยามทั้งสองข้าง หมายถึง ความเจริญ รุ่งเรือง แจ่มใส เบิกบาน

สีประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ



สีประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ คือ สีม่วง เป็นสีที่แสดงถึงความความแข็งแกร่งบึกบึนทรหดอดทน การประสบความสำเร็จ



ต้นไม้ประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ



ต้นอินทนิล เป็นพันธุ์ลักษณะที่ดี มีความหมายถึงความเจริญรุ่งเรือง อายุยืนนานใบสีเขียวเข้ม ลักษณะใบเดี่ยว ดอกสีม่วง ม่วงชมพู มีฉายานามว่าเป็น "ราชินีดอกไม้" (Queen's Flower) "อินทนิล" (Queen' Flower) เป็นไม้สัญลักษณ์ประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่แทนความแข็งแกร่ง บึกบึน ทรหดอดทน เนื่องจากอินทนิลเป็นไม้ยืนต้นที่แข็งแรง อายุยาวนาน และเจริญเติบโตได้ทุกสภาพแวดล้อม ของประเทศไทย

ช่อดอก (Inflorescence form) มีลักษณะกอดกันเป็นกลุ่มแน่น (panicles) ช่อดอกไม่มี สีม่วงสด (violet-pink) เหมือนความรัก ความสามัคคีและกลมเกลียวเป็นหนึ่งเดียว (unity) ของเหล่าคณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่มีวันจางหายไป

เป็นไม้ยืนต้น (Arbor) ที่เจริญเติบโตได้ทุกภูมิภาค เฉกเช่น ชาวคณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่มาจากทุกหนแห่ง และกระจายกันออกไปเจริญเติบโต ก้าวหน้าอยู่ทั่วทุกหนแห่ง

ทั้งต้น เปลือก ใบ ใช้เป็นสมุนไพร ดุจคุณค่าของบรรดาเหล่าชาวคณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่ได้สร้างประโยชน์ให้กับสังคม และประเทศชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและชุมชน

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

ปรัชญา

“แหล่งสร้างสรรค์การเรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม นำปัญญาสู่สังคม”

ปณิธาน

ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จักจริงได้ เฝี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ



วิสัยทัศน์ (Vision)

นักปฏิบัติที่มีความเป็นเลิศด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรมควบคู่คุณธรรมสู่สังคม

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ ก่อให้เกิดองค์ความรู้และสร้างมูลค่า
3. ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางสังคม
4. ปลุกจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนา/นำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการรับเข้านักศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย
2. พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย
3. พัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning
4. พัฒนาผู้สอนเป็น Smart teacher
5. พัฒนาระบบนิเวศน์ Ecosystem ที่เอื้อต่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่
6. พัฒนาความเป็นเลิศและโดดเด่นเฉพาะทางด้านการศึกษาปฏิบัติ
7. พัฒนาทักษะการเป็นพลเมืองโลกของผู้เรียน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ ก่อให้เกิดองค์ความรู้และสร้างมูลค่า

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับภูมิภาค
2. ส่งเสริมการถ่ายทอดและขยายผลการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ จากงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางสังคม

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน
2. สร้างรายได้จากการบริการวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิบัติงานด้านอนุรักษ์และมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์

1. ทำนุ บำรุง สืบทอดมรดกวัฒนธรรมให้ดำรงอยู่อย่างมีคุณค่า
2. อนุรักษ์ พัฒนาและสร้างคุณค่าสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา/นำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์

1. ขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ
2. ประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน		
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				3.62	การดำเนินงานระดับดี	
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ย 3.15	ผลรวมของค่าคะแนน ประเมินของทุกหลักสูตร	23.21	ค่าเฉลี่ย 3.32	3.32	การดำเนินงานระดับพอใช้
		จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่ คณะรับผิดชอบ	7			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 10	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ มีคุณวุฒิปริญญาเอก	10	ร้อยละ 16.26	2.03	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะ ทั้งหมด	61.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ มีตำแหน่งทางวิชาการ	10	ร้อยละ 16.26	1.36	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะ ทั้งหมด	61.50			



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน		
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ -45.95	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	X100		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	5 ข้อ		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	6 ข้อ		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย					4.74	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	6 ข้อ		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	ค่าเฉลี่ย 5.00	กลุ่มสาขามนุษย์ศาสตร์ $92,744.82 \times 5 \div 25,000$ = 18.98 คิดเป็นคะแนน 5.00	5+4 = 9 9/2	4.50	การดำเนินงานระดับดี
		กลุ่มวิทยาฯ $46,462 \times 5 \div 60,000$ = 4.00 คิดเป็นคะแนน 4.00			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัย	กลุ่มสาขามนุษย์ ศาสตร์ ร้อยละ 10	กลุ่มสาขามนุษย์ศาสตร์ ร้อยละ 17.63	9.41/2	4.71	การดำเนินงานระดับดี
	กลุ่มสาขาวิทยาฯ ร้อยละ 8	กลุ่มสาขาวิทยาฯ ร้อยละ 64			
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่ สังคม	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ 6 ข้อ		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	7 ข้อ	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	มีผลการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ.	4.30			4.30	การดำเนินงานระดับดี



ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	2.80	5.00	3.32	3.62	การดำเนินงานระดับดี
2	3	4.31	5.00	4.91	4.74	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	2	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	13	4	7	2		
ผลการประเมิน		3.17	5.00	4.12	4.30	การดำเนินงานระดับดี
		การดำเนินงานพอใช้	การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานดี		

หมายเหตุ : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร



จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

1. ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงาน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

2. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. ความทุ่มเทของผู้บริหาร	1. นำแผนที่ได้พัฒนาแล้วสู่การปฏิบัติและถ่ายทอดสู่ตัวบุคคล
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. การจัดการรายได้ 2. จำนวนของนักศึกษา การคงอยู่ และการสำเร็จของนักศึกษา 3. การประเมินผลการทำงาน	

3. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. การทำงาน แบบ family ดูแลที่ทั่วถึงและพึ่งพากันได้ 2. กิจกรรม Morning bref ช่องทางการติดต่อ ทาง lime และทาง facebook	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข



4. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. ความอบอุ่นของอาจารย์ เข้าถึงง่าย2. โครงการที่ช่วยน้องเรียน	<ol style="list-style-type: none">1. อยากให้มีการขาย Stop servicer2. อยากให้มีการไปศึกษาดูงานทุกๆ สาขาวิชา
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none">1. ควรมีการพัฒนา Wifi ให้มีความเร็วมากขึ้น2. ควรมีมุมส่วนตัวได้พักผ่อน3. เพิ่มเติมทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	

5. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. นักศึกษามีความอดทน สู้งาน2. ศิษย์เก่ามีช่องทางการติดต่อ	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none">1. ต้องการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ2. ต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	

6. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. นักศึกษามีความตั้งใจการทำงาน2. นักศึกษาสู้งานได้เร็ว3. นักศึกษามีความอดทน	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข



ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. มีกิจกรรมการพัฒนาบัณฑิต2. ให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วม	<ol style="list-style-type: none">1. มีการปรับแผนย่อยในการทบทวนกิจกรรมให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของคณะ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none">1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรมการพัฒนาให้ชัดเจน	

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. ผลงานทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความหลากหลาย	<ol style="list-style-type: none">1. ควรจัดหางบประมาณเสริมทางหน่วยงานภายนอก
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none">1. ควรมีการพัฒนาผลงานทางวิชาการและการนำเสนอทางสายสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ให้มีค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น	

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<ol style="list-style-type: none">1. คณะมีความหลากหลายของโครงการที่ลงสู่ชุมชน2. การเข้าถึงของอาจารย์กับชุมชน	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none">1. ความสม่ำเสมอการเข้าถึงควรมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	<ol style="list-style-type: none">1. การสร้างตัวชี้วัดของคณะ



2. ควรมีการเพิ่มโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้	
--	--

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. ที่สนับสนุนทั้งการเรียนและการสอนและกิจกรรม	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. ควรมีการเพิ่มเติมการบูรณาการเรียนการสอน 2. ควรมีการจัดหาหน่วยงานภายนอกมาสนับสนุนในการทำกิจกรรม	

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. มีการปรับแผนกลยุทธ์ให้ทันสมัยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	1. ควรนำแผนไปสู่การปฏิบัติและสอดคล้องกับการติดตามอย่างเป็นระบบ 2. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติและนำไปปฏิบัติใช้
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. ควรนำระบบการบริหารความเสี่ยง การคำนวณต้นทุน ของนักศึกษา ต่อการผลิตบัณฑิตต่อต้นตั้นต่อหน่วย กลยุทธ์ทางการเงิน และการจัดการความรู้มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	1. ต้องมีการทบทวนแผนให้เชื่อมโยงการแผนกลยุทธ์ 2. การประเมินติดตามอย่างเป็นรูปธรรม



ภาคผนวก



กำหนดการ ตรวจสอบประเมินรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา 2561

วันที่ 9 สิงหาคม 2562

ณ ห้อง ประชุมอินทนิล อาคารศรีสรพวิทย์

คณะเทคโนโลยีการจัดการ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่)

08.30 – 09.00 น.	- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินฯประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน
09.00- 09.30น.	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯชี้แจงวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพภายในแนะนำสมาชิกและชี้แจงตารางการตรวจสอบประเมิน
09.30– 10.00 น.	- คณบดีบรรยายกล่าวต้อนรับคณะกรรมการ และ นำเสนอผลการดำเนินงานระดับหลักสูตรการเงิน ประจำปีการศึกษา 2561
10.00-12.00 น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00 – 14.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทน/ผู้รับผิดชอบ
	- อาจารย์ประจำหลักสูตร
	- ตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ
14.30-15.00 น	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้
15.00-16.00 น	- คณะกรรมการนำเสนอผลการตรวจสอบประเมิน ข้อเสนอแนะโดยภาพรวมต่อคณะ



ภาพประกอบ

