****

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2563**

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2563**

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 1)...................................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 2)...................................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3)...................................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

****

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564 ประจำไตรมาสที่ 1**

**รายงานสถิติการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564**

ประจำไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม 2563- เดือนธันวาคม 2563)

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 1**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 2**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 4**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **ตุลาคม** |  |
| **พฤศจิกายน** |  |
| **ธันวาคม** |  |
| **รวม** |  |

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

****

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564 ประจำไตรมาสที่ 2**

**รายงานสถิติการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564**

ประจำไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม 2564- เดือนมีนาคม 2564)

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 1**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 2**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 4**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **มกราคม** |  |
| **กุมภาพันธ์** |  |
| **มีนาคม** |  |
| **รวม** |  |

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

****

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564 ประจำไตรมาสที่ 3**

**รายงานสถิติการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564**

ประจำไตรมาสที่ 3 (เดือนเมษายน 2564- เดือนมิถุนายน 2564)

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 1**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 2**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 4**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **เมษายน** |  |
| **พฤษภาคม** |  |
| **มิถุนายน** |  |
| **รวม** |  |

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

****

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564 ประจำไตรมาสที่ 4**

**รายงานสถิติการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564**

ประจำไตรมาสที่ 4 (เดือนกรกฏาคม 2564- เดือนกันยายน 2564)

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 1**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 2**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**การบริการ..................(ระบุงานบริการที่ 3**)**.........................**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **ครั้ง** |
| **กรกฎาคม** |  |
| **สิงหาคม** |  |
| **กันยายน** |  |
| **รวม** |  |

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

****

**รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2563**

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ** | **ระดับคะแนน** |
| **ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** |  |
| 1.1 |  |
| 1.2 |  |
| 1.3 |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** |  |
| **ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** |  |
| 2.1 |  |
| 2.2 |  |
| 2.3 |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** |  |
| **ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |
| **3.1** |  |
| **3.2** |  |
| **3.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |
| **ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ** |  |
| **4.1** |  |
| **4.2** |  |
| **4.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ** |  |
| **ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)** |  |
| **5.1** |  |
| **5.2** |  |
| **5.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน** |  |
| **สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ** |  |

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**

**(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

**ประจำปีงบประมาณ 2564**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นวัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่แสดงความคิดเห็น** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **ไม่พึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| ✯ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร |  |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |  |
| ✯ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| 6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |  |
| 7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม |  |  |  |  |  |  |
| 8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| ✯ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |
| 9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น |  |  |  |  |  |  |
| 10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน |  |  |  |  |  |  |
| ✯ด้านผลจากการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) |  |  |  |  |  |  |
| 12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

..................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................

****

**รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564**

**ประจำไตรมาสที่.....**

**รายงานความพึงพอใจการให้บริการ**

**หน่วยงาน.......................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564**

ประจำไตรมาสที่……..(ระบุ) (เดือน……….(ระบุ)……- เดือนเดือน……….(ระบุ)……)

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ** | **ระดับคะแนน** |
| **1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** |  |
| 1.1 |  |
| 1.2 |  |
| 1.3 |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** |  |
| **2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** |  |
| 2.1 |  |
| 2.2 |  |
| 2.3 |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** |  |
| **3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |
| **3.1** |  |
| **3.2** |  |
| **3.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |
| **4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ** |  |
| **4.1** |  |
| **4.2** |  |
| **4.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ** |  |
| **5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน** |  |
| **5.1** |  |
| **5.2** |  |
| **5.3** |  |
| **ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน** |  |
| **สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ** |  |

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**รายงาน ณ วันที่ …………………………………**

**ผู้รายงาน………………………………………….**