



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(รอบ ๖ เดือน)

๑. การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ศาสตราจารย์สุวัจน์ ธีณรส อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและประกาศนโยบายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่มีความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นประสิทธิภาพตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ได้ประกาศแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยได้ลงนามเอกสารทั้งภาคภาษาไทย และภาคภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป





๒. การรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในคราวการประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี ได้นำเสนอผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในวาระประชุม เพื่อทราบ วาระประชุมที่ ๔.๖ ผลคะแนนภาพรวม ๑๐ ตัวชี้วัด เท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A

ทั้งนี้ ที่ประชุมผู้บริหารได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารองค์กร ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมหาวิทยาลัย



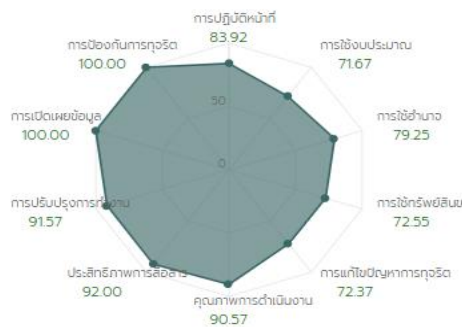
คะแนน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

90.2 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



๓. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้มีความหลากหลาย สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ทั้งภายในและภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น จัดทำสโปดติวิฑู ภาพแอนิเมชัน ภาพอินโฟกราฟิก คลิปวีดีโอสั้นๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ข้อคำถาม-ตอบ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น youtube facebook website สถานีวิทยุ เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๔. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามและดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นั้น มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่เน้นการมีส่วนร่วมทุกระดับ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน และมุ่งเน้นให้เป็นการดำเนินงานเป็นงานประจำปกติ ดังนั้น ในการดำเนินงานจึงมีคณะกรรมการทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับ รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย ผู้อำนวยการกอง เจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ มีการแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการย่อยๆ เพื่อให้การดำเนินงานและการกำกับติดตามเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานของท่านอธิการบดีคนปัจจุบัน

๕. การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

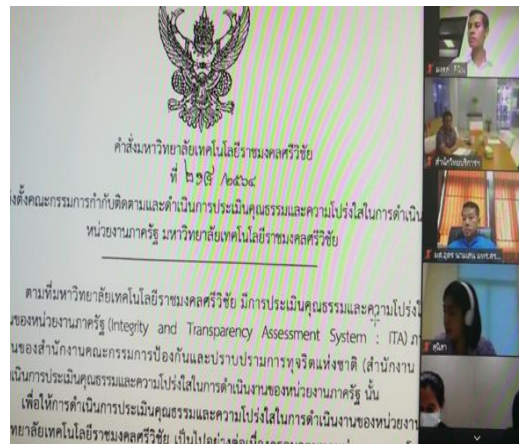
๕.๑ การประชุมทีมงานคณะกรรมการเลขานุการ การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นั้น ทีมเลขานุการจะเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินงานต่างๆ จึงได้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานต่างๆ เป็นระยะๆ รวมทั้งการประสานงานกับคณะกรรมการชุดต่างๆ การจัดประชุมคณะกรรมการ ตลอดจนการเข้าร่วมการรับฟังฟังการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้เข้าใจแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน เช่น การรับชมการถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ได้ทาง Facebook และ YouTube : ITAS NACC เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้น



๕.๒ การประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม และดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม และดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งประกอบด้วยอนุกรรมการชุดต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ ZOOM Cloud Meetings เพื่อวางแผนและกำกับติดตามการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย มีการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ตลอดจนประเด็นที่มีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน โดยมี ผศ. สิทธิโชค จันทร์ย่อง รองอธิการบดี เป็นประธานในการประชุม และมี ผศ. เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี ดำเนินรายการต่อที่ประชุม เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔



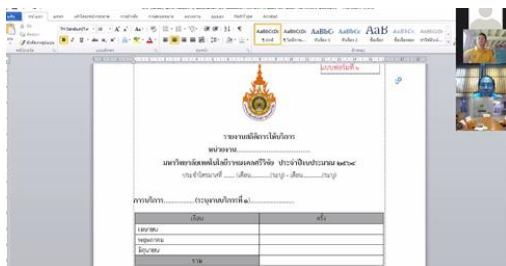
๕.๓ การประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม ประสานงาน และดำเนินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

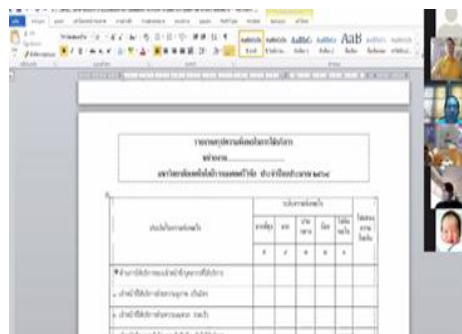
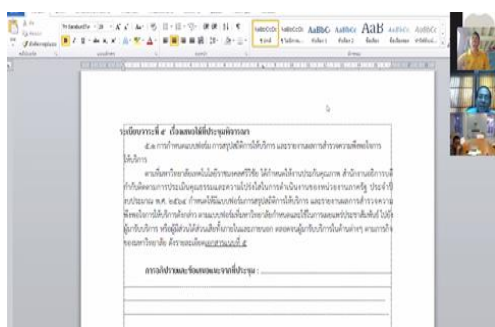
เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ได้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม ประสานงาน และดำเนินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้วยการประชุมออนไลน์ผ่าน ZOOM Cloud Meetings โดยมี ผศ. สุเทพ ชุกกลิ่น รองอธิการบดีเป็นประธานในการประชุม และมี ผศ. เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ ดำเนินการการประชุม ทั้งนี้ มีผู้บริหารของหน่วยงานการเรียนการสอน และหน่วยงานสายสนับสนุน ร่วมประชุมเพื่อวางแผนขับเคลื่อนการสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป



๕.๔ การประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม ประสานงาน และดำเนินการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม ประสานงาน และดำเนินการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ตลอดจนสถิติและผลการประเมินความพึงพอใจให้เป็นไปในรูปแบบเดียวกัน ผ่านการประชุมออนไลน์ผ่าน ZOOM Cloud Meetings โดยมี ผศ. สิทธิพร บุญญานวัตร ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี เป็นประธานในการประชุม และมี ผศ. เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี เป็นผู้ดำเนินการ





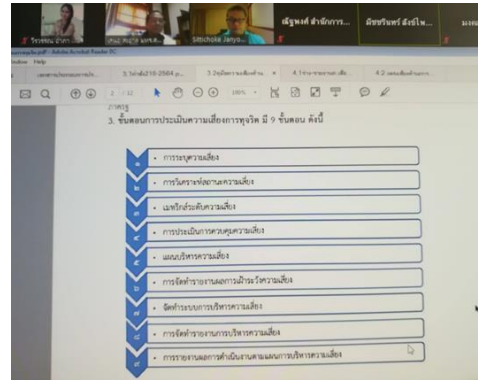
๕.๖ การประชุมวางแผนการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ร่วมประชุมหารือร่วมกับงานประชาสัมพันธ์ และ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เพื่อวางแผนในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการวางแผนให้มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก ทั้งในรูปแบบแอนิเมชัน คลิปสั้นๆ การตอบคำถาม การดำเนินงานต่างๆ ตลอดจนการจัดประชุมชี้แจงบุคลากรทุกภาคส่วนโดยท่านอธิการบดี หรือผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย



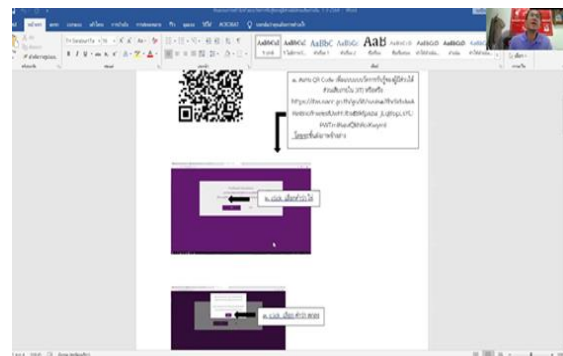
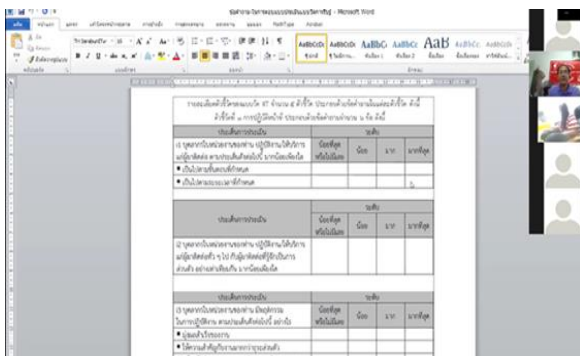
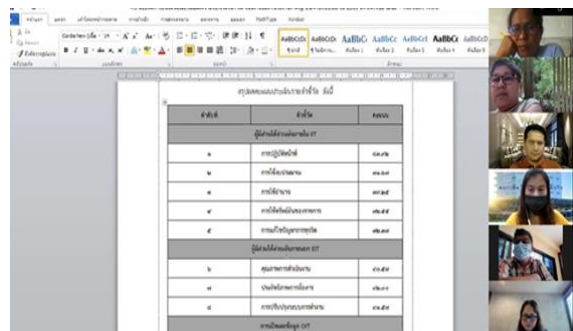
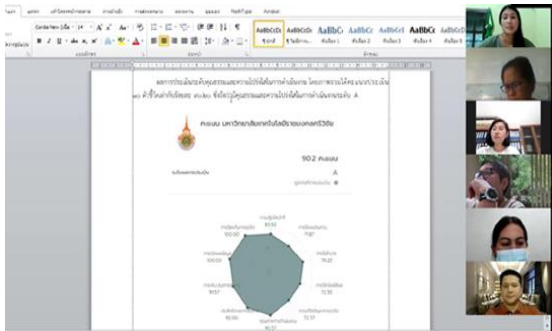
๕.๗ จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

วันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. คณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อติดตามผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ตลอดจนการจัดทำแผนความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผ่านการประชุมออนไลน์ Zoom Meeting โดยในการประชุมมีท่านรองอธิการบดี ผศ.สิทธิโชค จันทร์ย่อง รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายจากท่านอธิการบดี เป็นประธานในการประชุม และมี ผศ. เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี ดำเนินการประชุม ร่วมกับคณะกรรมการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



๕.๘ ประชุมชี้แจงการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเชิญชวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT

เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ผศ. เสนอ สะอาด ผู้ช่วยอธิการบดี ซึ่งได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย ได้จัดประชุมบุคลากรกลุ่มเป้าหมายของมหาวิทยาลัยเพื่อชี้แจงการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสร้างความเข้าใจ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สิน และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อสร้างตระหนักรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และการเข้าร่วมการประเมินเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ เชิญชวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผ่านลิงค์ของมหาวิทยาลัย หรือ QR ที่กำหนดขึ้น รวมถึงชี้แจงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบการตอบแบบประเมินอย่างละเอียด เพื่อให้บุคลากรสามารถร่วมตอบแบบประเมินอันสะท้อนคุณภาพในการพัฒนาต่อไป



กิจกรรมที่ดำเนินการในปี ๒๕๖๔

๑. มีประชุมผู้บริหาร เพื่อชี้แจงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย แก่บุคลากรทุกระดับ ทั้งในหน่วยงาน การเรียนการสอน หน่วยงานสายสนับสนุน โดยมีตัวแทนของผู้บริหารเข้าร่วมประชุมชี้แจงการดำเนินงาน ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ด้านการแก้ปัญหาการทุจริต เป็นต้น

๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ที่มีความหลากหลาย สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายบุคลากรของ มหาวิทยาลัย เช่น จัดทำสโปตติวิฑู ภาพแอนิเมชัน ภาพอินโฟกราฟิก คลิปวีดีโอสั้นๆ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัย ข้อคำถาม - ตอบ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เช่น youtube facebook website สถานีวิทยุ เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๓. มีการชี้แจงการดำเนินงานต่างๆ ในที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัย และกำหนดให้ผู้บริหาร มหาวิทยาลัย ต้องดำเนินการชี้แจงการดำเนินงานต่างๆ ในระดับหน่วยงาน

๔. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ สรุปสถิติการให้บริการ ตลอดจนการประเมิน ความพึงพอใจการให้บริการ และแนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

๕. จัดให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และ ปลอดภัยจากการทุจริต ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ร่วมกันระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัย และ การปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน การให้บริการต่างๆ ด้วยความเต็มใจ เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

๖. สร้างช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจนการทุจริตของบุคลากร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีระบบป้องกันหรือกักปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล

๗. จัดให้มีการจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชู ผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพในการทำงาน หรือผู้ที่สามารถปฏิบัติงานสร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย

๘. จัดให้มีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจแก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เพื่อทำความเข้าใจในประเด็นของข้อคำถาม ก่อนการตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๙. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี เข้าตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยผ่าน QR Code หรือโปสเตอร์การประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

๑๐. ประกาศมาตรการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ไปยังหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ

๑๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย การเข้าร่วมรับฟังการประชุมผู้บริหาร การประชุมสภามหาวิทยาลัย หรือการประชุมต่างๆ ตลอดจนการร่วมประชาพิจารณ์การดำเนินงาน แผนบริหารมหาวิทยาลัย หรือกฎระเบียบต่างๆ เป็นต้น

๑๒. ชี้แจงประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ด้านการต่อต้านการทุจริตไปยังทุกภาคส่วน เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม การประชุมบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

๑๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและผู้ปกครอง หรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ดังนี้

๑๓.๑ VDO Call ติดต่อเจ้าหน้าที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อสอบถามปัญหา หรือข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับงานทะเบียนช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ผ่านระบบ Google Meet ช่วงเวลาการให้บริการจันทร์-ศุกร์ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) <https://reg.rmutsv.ac.th/vdocall/>

๑๓.๒ ระบบขอคำปรึกษาด้วยเสียง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
<https://reg.rmutsv.ac.th/sos/>

๑๓.๓ Facebook สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.ศรีวิชัย
<https://www.facebook.com/ruts.reg>

ผู้จัดทำรายงาน *น.ศ. ศิริวิชัย : ช่างแก้ว*

(นางสาววิจิตรา ช่วยแก้ว)

