



แผนบริหารความเสี่ยง  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**1. ด้านการจัดการศึกษา**

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
<p>1. นักศึกษาออกระหว่างปีการศึกษา</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวนนักศึกษาออกกลางคันไม่เกินร้อยละ 5</p>	S	<p>1. การย้ายสถานศึกษา</p> <p>2. ปัญหาครอบครัวและขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาต่อ</p>	3	3	9 สูง	<p>1. ปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้ให้นักศึกษา ย้ายคณะ/สาขา ที่สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน</p> <p>2. มีกลไกขับเคลื่อนอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักศึกษา</p> <p>1. ส่งเสริมการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์</p> <p>2. มีช่องทางให้นักศึกษาสามารถผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษากรณีมีเหตุจำเป็น</p> <p>3. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษามีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิด เพื่อให้คำปรึกษานักศึกษา</p>	ปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับแล้วเสร็จ 100%	สวท.*/ คณะ/วิทยาลัย/ กันยายน 2563
<p>2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนรับ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> หลักสูตรรับผู้เรียนได้ตามแผนร้อยละ 80</p>	S	1. หลักสูตรไม่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	3	3	9 สูง	<p>1. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ ตลาดแรงงาน เทคโนโลยี และ ผู้ใช้บัณฑิต เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ</li> <li>- ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีการเรียนการสอนที่ทันสมัยต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต (Thailand4.0)</li> </ul>	มีการปรับปรุงหลักสูตรอย่างน้อย 5 หลักสูตร	สวท.*/ คณะ/วิทยาลัย/ กันยายน 2563

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
		<p>2. จำนวนนักศึกษาที่มาสมัครเข้าเรียนระดับมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงตามอัตราการเกิดที่ลดลง</p> <p>3. การประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</p>				<p>2. ปิดหรือยุบรวมหลักสูตรที่ไม่ตอบโจทย์กับยุคปัจจุบัน</p> <p>3. ปรับแผนและกลยุทธ์การรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน</p> <p>-</p> <p>1. ปรับปรุงเนื้อหาการประชาสัมพันธ์โดยใช้ Social Media มากขึ้น และจัดกิจกรรมเสริมการประชาสัมพันธ์ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลงานนักศึกษา</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- จุดเด่นของหลักสูตร (อาชีพที่เกี่ยวข้องรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมในหลักสูตร)</li> <li>- ค่าใช้จ่ายภาคฤดูร้อน</li> </ul> <p>2. ให้แต่ละคณะ/วิทยาลัย มีระบบประชาสัมพันธ์สร้างความร่วมมือไปยังโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น</p>	-	<p>มีการแนะนำตามกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ50</p>

**แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**2. ด้านการบริการวิชาการ**

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
<p>1. จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</p>	○	<p>1. ขาดการประชาสัมพันธ์หลักสูตร/โครงการที่ก่อให้เกิดรายได้ ที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2. หน่วยงานไม่มีแผนงานหลักสูตร/โครงการที่ก่อให้เกิดรายได้</p> <p>3. ภาวะเปียบในการทำงานมีความยุ่งยากซับซ้อน</p>	3	3	9 สูง	<p>1. สร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้</p> <p>1. จัดทำแผนงานหลักสูตร/โครงการที่ก่อให้เกิดรายได้อย่างเป็นระบบ</p> <p>2. แต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ</p> <p>1. เสนอมหาวิทยาลัยฯ เพื่อปรับปรุงภาวะเปียบให้สามารถดำเนินการได้ง่ายขึ้นเหมาะสม และไม่ให้ความซับซ้อน</p>	<p>มีสื่อประชาสัมพันธ์เครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้เกิดขึ้น</p> <p>มีแผนงานโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้ อย่างน้อย 1 โครงการ</p>	<p>หน่วยบริการวิชาการ*/คณะ/วิทยาลัย</p> <p>30 กันยายน 2563</p>

**แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**3. ด้านการบริหารจัดการองค์กร**

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
<p>1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2563 ไม่สามารถขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมาย</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายได้ อย่างน้อยร้อยละ 70</p>	○	1. ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการไม่สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติงานประจำปีให้บรรลุเป้าหมาย	4	4	16 สูง มาก	<p>1. สร้างระบบกลไกในการติดตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ให้บรรลุเป้าหมาย โดยจำแนกการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานออกเป็น 4 ระบบ ดังนี้</p> <p>1.1) ระบบกำกับติดตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ภาพรวม 35 KPI</p> <p>1.2) ระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงานโครงการ</p> <p>1.3) ระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงานลงทุน</p> <p>1.4) ระบบกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบดำเนินงาน</p> <p>2. สนับสนุนงบประมาณและมอบหมายผู้บริหารระดับรองอธิการบดีในการกำกับดูแลโครงการ Quick win Project เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้บรรลุเป้าหมายโดยเร็ว</p>	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายได้ อย่างน้อยร้อยละ 70	กองนโยบายและแผน*/ 30 กันยายน 2563

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
						<p>3. กำหนดรอบระยะเวลา กำกับ ติดตามและ รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยมีรอบ ระยะเวลาการรายงานผลต่อที่ประชุมผู้บริหาร และสภามหาวิทยาลัย ปีละ 2 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน</li> <li>- ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน</li> </ul> <p>4. พัฒนารูปแบบและกระบวนการกำกับติดตามและ รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ให้มีความ น่าเชื่อถือ สะดวก รวดเร็ว โดยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ "ระบบติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำปี"</p> <p>5. กำหนดมาตรการและเชื่อมโยงผลการ ปฏิบัติงานตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2563 เข้ากับการประเมินผล การปฏิบัติราชการของผู้บริหาร</p>		

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทาง/มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ตัวชี้วัดประเมินความเสี่ยงตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
<p>2. การเข้าใช้งานสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลน้อย</p> <p>เป้าหมาย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลมากกว่าร้อยละ 80</p>	○	<p>1. สื่อการเรียนรู้ดิจิทัลไม่ครอบคลุมศาสตร์การสอน</p> <p>2. การประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง</p>	4	5	20 สูง มาก	<p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. สํารวจความต้องการของผู้ใช้บริการทุกเดือน</p> <p>3. มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพิจารณารายการทรัพยากรก่อนจัดซื้อ</p> <p>1. จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนรู้ดิจิทัล</p> <p>2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านคณะ, สื่อโซเชียลมีเดีย, แผ่นพับ และกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด</p>	<p>ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นั้นมากกว่าร้อยละ 80</p> <p>จำนวนการเข้าใช้งานสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลมากกว่า 4,000 ครั้ง/เดือน</p>	สำนักวิทยบริการ*/ 30 กันยายน 2563

หมายเหตุ : ประเภทความเสี่ยง : ด้านกลยุทธ์ (S) , ด้านการปฏิบัติงาน (O) ,ด้านการเงิน (F) ,ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (C)

\* หมายถึง หน่วยงานที่รายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อมหาวิทยาลัย

ผู้จัดทำแผน.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนอ สะอาด)

ผู้ช่วยอธิการบดี

ผู้อนุมัติแผน.....

(ศาสตราจารย์สุวัจน์ ธีญรส)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## เอกสารแนบ

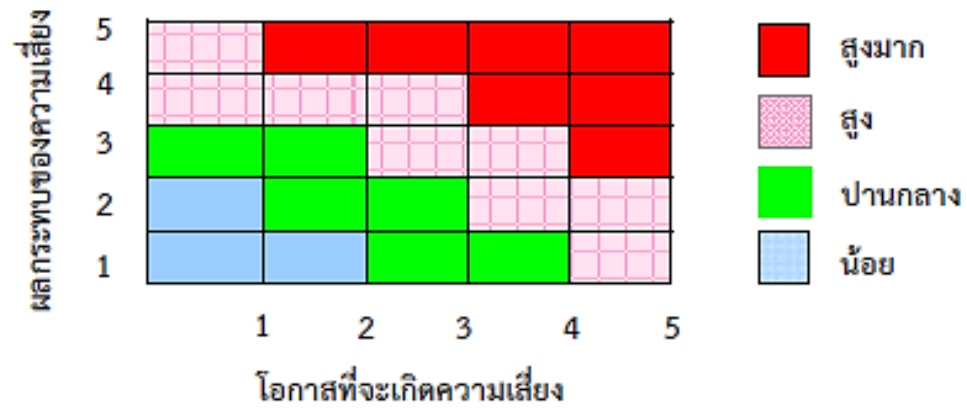
เกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง  
(การประเมินโอกาส-ผลกระทบ)



## เกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง

ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จาก การประเมินโอกาส(Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

$$\text{โอกาส} \times \text{ผลกระทบ} = \text{ระดับความเสี่ยง}$$



## 1. ด้านกลยุทธ์

### 1.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง นักศึกษาออกระหว่างปีการศึกษา

#### โอกาส

ระดับ	ความหมาย
5	จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน มากกว่าร้อยละ 14
4	จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน ร้อยละ 10-14
<b>3</b>	<b>จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน ร้อยละ 6-9</b>
2	จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน ร้อยละ 2 -5
1	จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน น้อยกว่าร้อยละ 2

#### ผลกระทบ

ระดับ	ความหมาย
5	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนลดลงจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา มากกว่าร้อยละ 14
4	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนลดลงจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 10-14
<b>3</b>	<b>จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนลดลงจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 6-9</b>
2	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนลดลงจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 2 -5
1	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนลดลงจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา น้อยกว่าร้อยละ 2

### 1.2 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนรับ

#### โอกาส

ระดับ	ความหมาย
5	รับนักศึกษาได้ไม่ถึง 85% 2ปี ติดต่อกัน นับย้อนจากปีปัจจุบัน
4	รับนักศึกษาได้ไม่ถึง 85% ณ ปีปัจจุบัน
<b>3</b>	<b>รับนักศึกษาได้มากกว่าหรือเท่ากับ 85% ณ ปีปัจจุบัน</b>
2	รับนักศึกษาได้มากกว่าหรือเท่ากับ 85% 2ปี ติดต่อกัน นับย้อนจากปีปัจจุบัน
1	รับนักศึกษาได้มากกว่าหรือเท่ากับ 85% 3ปี ติดต่อกัน นับย้อนจากปีปัจจุบัน

#### ผลกระทบ

ระดับ	ความหมาย
5	รับนักศึกษาได้ไม่ถึง 80% ของแผนที่กำหนด
4	รับนักศึกษาได้ถึง 80% แต่ไม่ถึง 85% ของแผนที่กำหนด
<b>3</b>	<b>รับนักศึกษาได้ถึง 85% แต่ไม่ถึง 90% ของแผนที่กำหนด</b>
2	รับนักศึกษาได้ถึง 90% แต่ไม่ถึง 95% ของแผนที่กำหนด
1	รับนักศึกษาได้มากกว่าหรือเท่ากับ 95% ของแผนที่กำหนด

## 2. ด้านการบริการวิชาการ

### 2.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

#### โอกาส

ระดับ	ความหมาย
5	ไม่มีรายได้เกิดจากการให้บริการวิชาการ
4	รายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 5
<b>3</b>	<b>รายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 10</b>
2	รายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 20
1	รายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 30

#### ผลกระทบ

ระดับ	ความหมาย
5	ไม่มีรายได้ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาน้อยกว่าร้อยละ 15
4	รายได้ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา อย่างน้อยร้อยละ 15
<b>3</b>	<b>รายได้ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา อย่างน้อยร้อยละ 20</b>
2	รายได้ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา อย่างน้อยร้อยละ 25
1	รายได้ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา มากกว่าร้อยละ 25 ขึ้นไป

### 3. ด้านการบริการจัดการองค์กร

#### 3.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2563 ไม่สามารถขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมาย

##### โอกาส

ระดับ	ความหมาย
5	ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี มากกว่าร้อยละ 50 ไม่บรรลุเป้าหมาย
<b>4</b>	<b>ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี ร้อยละ 41-50 ไม่บรรลุเป้าหมาย</b>
3	ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี ร้อยละ 31-40 ไม่บรรลุเป้าหมาย
2	ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี ร้อยละ 21-30 ไม่บรรลุเป้าหมาย
1	ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี อย่างน้อยร้อยละ 20 ไม่บรรลุเป้าหมาย

##### ผลกระทบ

ระดับ	ความหมาย
5	แผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 51
<b>4</b>	<b>แผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 51-60</b>
3	แผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 61-70
2	แผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 71-80
1	แผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 81-90

#### 3.2 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง การเข้าใช้งานสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลน้อย

##### โอกาส

ระดับ	ความหมาย
5	ผู้ใช้ทราบว่าสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลให้บริการ
<b>4</b>	<b>มีการใช้งานของผู้ใช้น้อยกว่า 2,000 ครั้ง/เดือน</b>
3	มีการใช้งานของผู้ใช้ 2,001 - 3,000 ครั้ง/เดือน
2	มีการใช้งานของผู้ใช้ 3,001 - 4,000 ครั้ง/เดือน
1	มีการใช้งานของผู้ใช้มากกว่า 4,000 ครั้ง/เดือน

##### ผลกระทบ

ระดับ	ความหมาย
<b>5</b>	<b>ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 70</b>
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 75
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 80
2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 85
1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 90