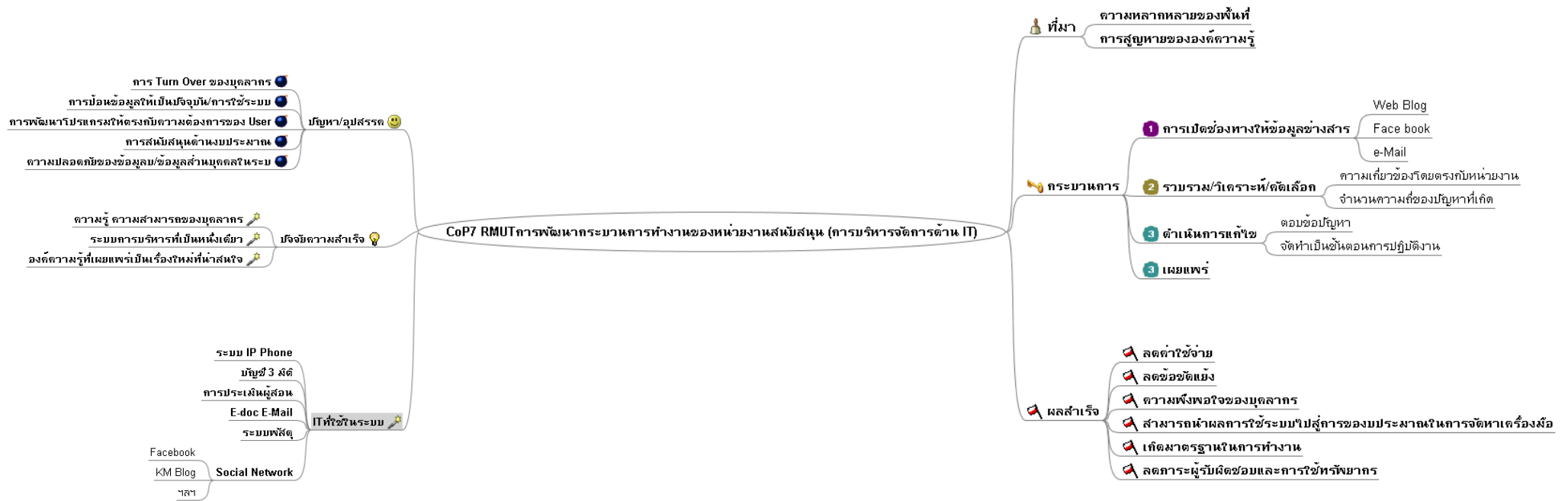


ประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล “ราชมงคล.....บูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติ”
2 - 5 เมษายน 2555 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

AAR : RMUT-55 CoP 7 การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสนับสนุน (การบริหารจัดการด้าน IT)

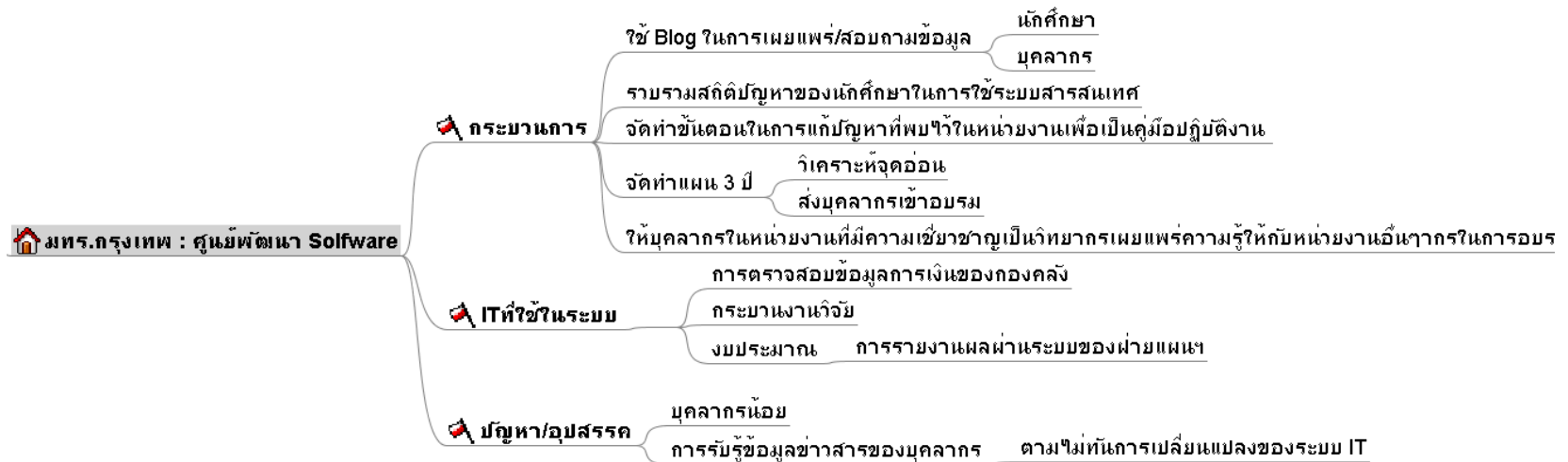
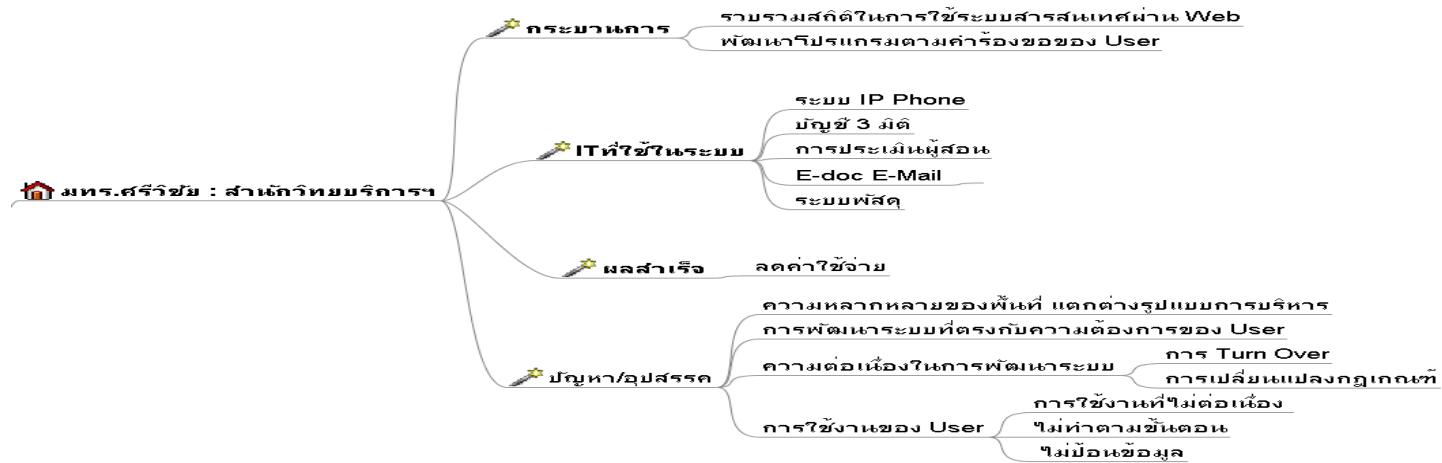


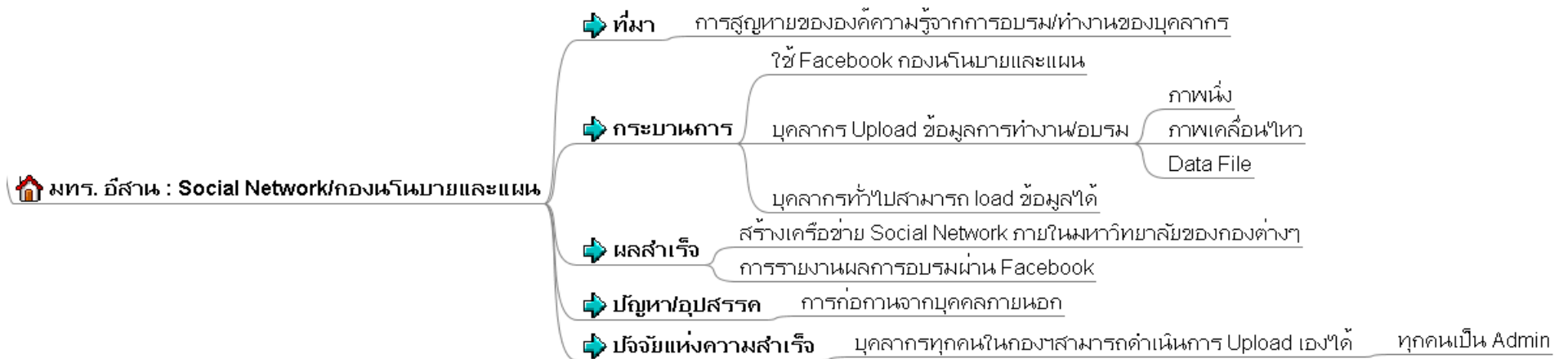
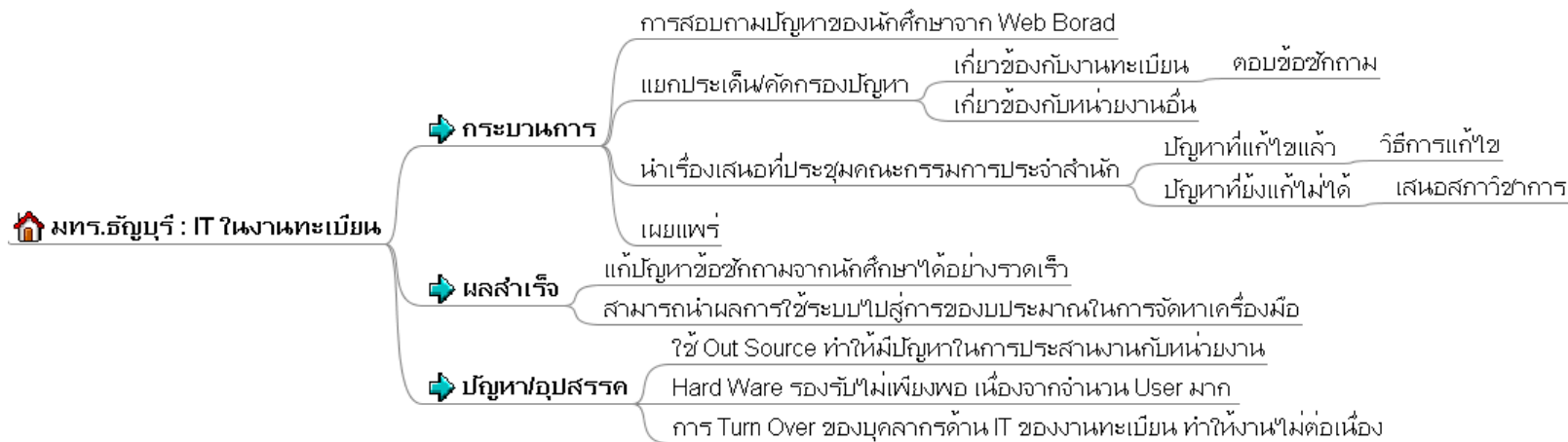
Cop 7 : การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสนับสนุน (การบริหารจัดการด้าน IT)

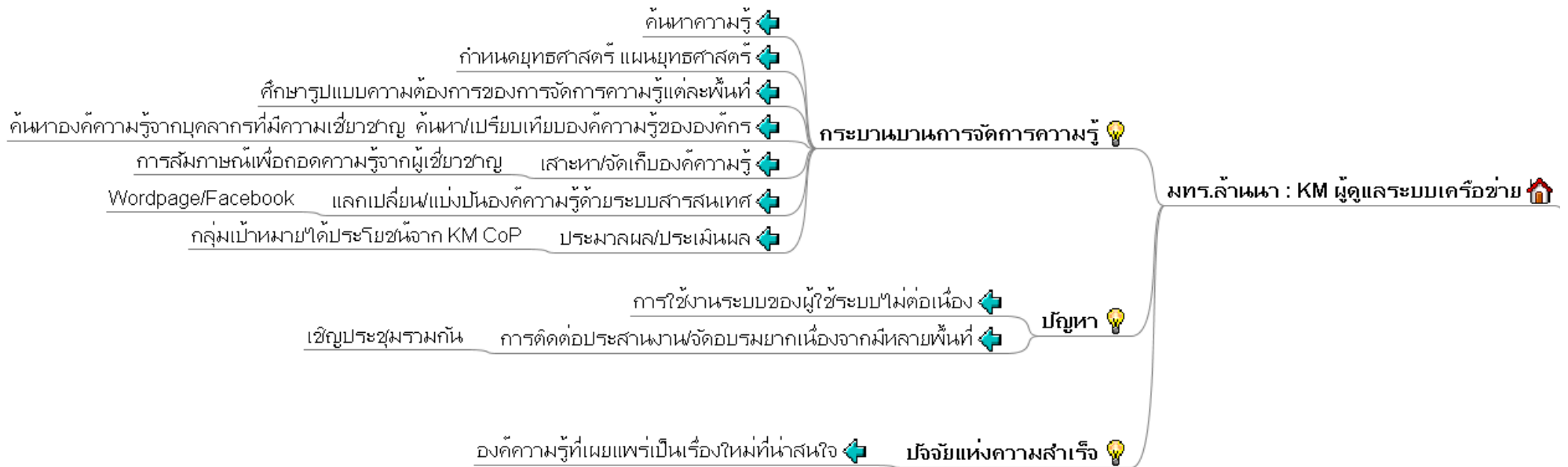
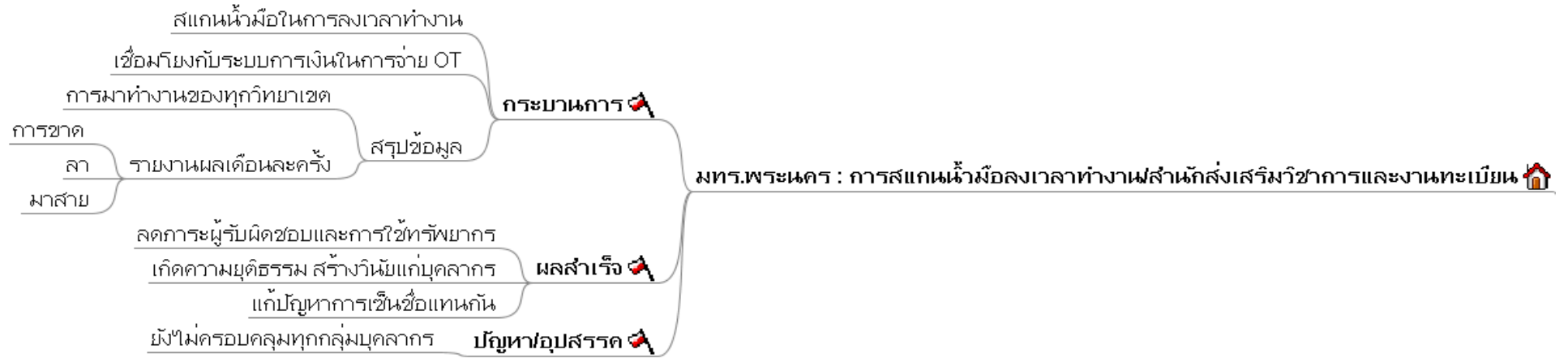
ผู้ดำเนินการ Sharing : รศ.จарุยา ขอพลอกกลาง

ผู้บันทึก : อ.ธยา กิรมย์ อ.อัจฉรา รัตนมา อ.ชวนพิศ เจริญาคม

KM Sharing : RMUT การพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานสนับสนุน (การบริหารจัดการด้าน IT)







การสร้างระบบที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานโดยไม่ผ่าน Admin และ ใช้ Single Sign On เดียว

การสร้างความปลอดภัยของระบบ/ผู้รับบริการ
การจัดซื้อจัดจ้างที่กำหนดให้สามารถใช้กับระบบของมหาวิทยาลัยฯได้

กระบวนการ 😊

การลืม User Name/Password ของบุคลากร
โปรแกรมที่เขียนขึ้นมาเองซึ่งไม่มีระบบป้องกัน
บุคลากรไม่ยอมทำอะไรเอง ทำเองไม่เป็น ต้องการให้ Admin จัดการให้
User ไม่เข้าใจการทำงาน ของ Admin

ปัญหา/อุปสรรค 😊

มทร.รัตนโกสินทร์ : พรบ.คุ้มครองส่วนบุคคล/สำนักวิทยบริการฯ 🏠

ระบบเป็นแนวทางเดียวกันในแต่ละพื้นที่
แต่ละพื้นที่มี Admin ดูแลระบบ

เชื่อมโยงกับระบบการประเมินผลงาน
บทบาทการทำงานของตนเอง

บันทึกภาระงานประจำวัน

กระบวนการ 😊

ควบคุมรูปแบบเอกสารให้เป็นฟอร์มเดียวกัน

มทร.สุวรรณภูมิ : SoP สำนักวิทยบริการฯ 🏠

มหาวิทยาลัยมีหลายพื้นที่

การเปลี่ยนแปลงเข้าออกของบุคลากร

ปัญหา/อุปสรรค 😊

การไม่บันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการทำงานของหน่วยงาน

ผลสำเร็จ 😊

ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในแต่ละพื้นที่

วิทยบริการฯ ของทุกพื้นที่ขึ้นตรงกับสำนักวิทยบริการฯ กลาง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ 💡

