



## รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี กิจกรรมการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

CoP ที่ 8 การดำเนินงานของสายสนับสนุน: การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานในการดำเนินงาน  
ของสายสนับสนุนเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรสมัยใหม่

ชื่อผลงาน ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ชื่อผู้นำเสนอ นางอุไรรัตน์ กล่อมพงษ์

หน่วยงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณรงค์ ขวัญทอง ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน

หมายเลขโทรศัพท์ 086-2812526 E-mail Urairat.n@rmutsv.ac.th

### ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์

หน่วยพัสดุ งานบริหารและวางแผน คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ในรูปแบบเอกสาร ทำให้เกิดการสูญหาย เนื่องจากระยะเวลาในการจัดเก็บเป็นเวลานาน ทำให้การสืบค้นข้อมูลกระทำได้อย่างยาก เพราะเอกสารมีจำนวนมากไม่สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว ในการตรวจสอบเพื่อรายงานให้ผู้บริหารและมหาวิทยาลัยทราบ พบเจออุปสรรคในการจัดทำเอกสารก่อให้เกิดข้อผิดพลาดและสับสน เพราะครุภัณฑ์บางประเภทมีลักษณะเหมือนกัน ทำให้ยากในการตรวจสอบให้ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยพัสดุ งานบริหารและวางแผน จึงขอเสนอแนวทางแก้ไขโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ชื่อว่า “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสืบค้นข้อมูลครุภัณฑ์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารจัดการครุภัณฑ์ของคณะ

### วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

#### P: Plan

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีนโยบายในการติดตามและตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี เพื่อต้องการทราบถึงจำนวนครุภัณฑ์ที่คณะมีไว้ครอบครอง สถานะของครุภัณฑ์ และสถานที่ตั้งของครุภัณฑ์ ซึ่งเดิมหน่วยพัสดุมีการติดตามและตรวจสอบครุภัณฑ์โดยอ้างอิงจากทะเบียนคุมทรัพย์สินที่สำนักงานวิทยาเขตตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแล ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานเมื่อคณะต้องการรายละเอียดของครุภัณฑ์ กรณีทางคณะมีความประสงค์ต้องการจะสำรวจสถานะภาพการใช้งานของครุภัณฑ์และสถานที่ตั้งของครุภัณฑ์ ทำให้ต้องค้นหาข้อมูลจากแฟ้มเอกสารทะเบียนคุมทรัพย์สิน ซึ่งพบว่าบางรายการข้อมูลอาจสูญหาย หรือมีการแก้ไข ทำให้ไม่สามารถระบุ

รายละเอียดไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง จากปัญหาที่พบเจอจึงทำให้หน่วยพัสดุมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมช่วยในการแก้ปัญหา โดยการสร้างระบบที่มีชื่อเรียกว่า “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” เพื่อช่วยในการสนับสนุนงานด้านพัสดุให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยวางแผนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์และมีการติดตามการรายงาน ทำให้ทราบถึงฐานข้อมูลครุภัณฑ์ที่แน่นอน เพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงนโยบายของคณะในอนาคต

#### D: Do

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีการติดตามและตรวจสอบครุภัณฑ์ที่คณะเป็นผู้ครอบครองเพื่อนำมาทำเป็นฐานข้อมูลให้หน่วยพัสดุได้ใช้ในการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน ซึ่งในปัจจุบันหน่วยพัสดุมีฐานข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การควบคุมดูแลทำได้ยาก เดิมที่คณะจะได้รับเอกสารใบเบิกพัสดุ พร้อมทะเบียนคุมทรัพย์สิน ซึ่งเป็นแบบฟอร์มจากหน่วยพัสดุ งานบริหารกิจการทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตตรง เป็นผู้จัดทำส่งมอบให้ทางหน่วยพัสดุ คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นผู้จัดเก็บ หน่วยพัสดุได้วิเคราะห์ถึงปัญหาการให้บริการของหน่วยพัสดุ ระบุปัญหาและประเด็นที่ต้องการแก้ไข วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และนำเสนอแนวทางพร้อมออกแบบการแก้ปัญหา โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมช่วยในการแก้ปัญหา และทดสอบระบบเพื่อนำไปใช้งานได้จริง หน่วยพัสดุจึงได้จัดทำระบบที่ใช้ชื่อว่า “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” เพื่อแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ เว็บไซต์ <https://engtech.rmutsv.ac.th/main/>
2. กดเลือก “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี”
3. ใส่ Username และ Password
4. กด “เข้าสู่ระบบ”
5. ระบบจะขึ้นรายละเอียดเพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุดำเนินการกรองข้อมูลครุภัณฑ์
6. กดเลือก “เพิ่มข้อมูล”
7. ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดของครุภัณฑ์ ที่ได้บันทึกไว้
8. ระบบจะแสดงรายการและจำนวน เพื่อให้บุคลากรตรวจสอบความถูกต้อง
9. กดเลือก “บันทึก” เพื่อยืนยันข้อมูล
10. กดเลือก “ดาวน์โหลด” ข้อมูล
11. ระบบจะแสดง “แบบฟอร์มสำรวจตรวจสอบครุภัณฑ์”
12. เจ้าหน้าที่พัสดุสามารถนำเอกสารออกจากระบบเพื่อตรวจสอบและจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลไว้ ณ หน่วยพัสดุของคณะ

นอกจากนี้ระบบสามารถออกแบบฟอร์มมาเพื่อช่วยให้การตรวจสอบและควบคุมฐานข้อมูลครุภัณฑ์เพื่อใช้รายงานการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากระบบเดิมที่ไม่ทราบข้อมูลครุภัณฑ์ที่ชัดเจน เนื่องจากใช้การจดบันทึกในรูปแบบเอกสารทำให้มีโอกาสที่ข้อมูลจะสูญหายได้ง่าย เมื่อนำระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มาใช้ในหน่วยพัสดุ เจ้าหน้าที่จะสามารถดูรายการจากระบบ

ได้ ลดความเสี่ยงในการทำเอกสารผิดพลาด และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลรายงานสนับสนุนการเบิกจ่าย การควบคุมทะเบียนคุมทรัพย์สินในระดับคณะต่อไปได้

### C : check

หน่วยพัสดุได้ดำเนินการจัดทำ “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” และนำระบบให้เจ้าหน้าที่พัสดุในคณะทดสอบการใช้งาน จากการสังเกตกระบวนการทำงานและสอบถามจากเจ้าหน้าที่พัสดุ พบว่า ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลจากระบบออนไลน์ ทำให้การใช้ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น และสามารถรายงานให้กับผู้บริหารรับทราบถึงปริมาณ และสถานภาพของครุภัณฑ์ เพื่อประกอบการคำนวณต้นทุนผลผลิตของหน่วยงาน ทำให้ประหยัดงบประมาณและสนับสนุนการวางแผนการจัดซื้อครุภัณฑ์ให้กับคณะได้

### A: act

หลังจากที่หน่วยพัสดุ ได้ดำเนินการใช้งานเพื่อกรองข้อมูลรายการครุภัณฑ์ของคณะ ผ่าน “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” พบว่าระบบยังต้องการข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้ต้องสืบค้นจากเอกสารทะเบียนคุมทรัพย์สินแบบเดิม และบางครั้งเจ้าหน้าที่พัสดุอาจต้องลงพื้นที่เพื่อสำรวจและค้นหาครุภัณฑ์ภายในคณะ นั้นแสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่หน่วยพัสดุไม่สามารถนำมาใช้งานได้ยังมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน่วยพัสดุจึงมีแนวทางในเพิ่มรายละเอียดเข้าไปในระบบเพื่อให้สามารถตรวจสอบและรายงานทะเบียนคุมทรัพย์สินได้ ทำให้การสืบค้นข้อมูลสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

ความสำเร็จที่ได้รับจากการสร้าง “ระบบสืบค้นครุภัณฑ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี” ระบบช่วยลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสารทำให้สะดวกรวดเร็ว เป็นมาตรฐานเดียวกัน ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบได้ และช่วยในเรื่องการพิจารณาต้นทุนการผลิต เพื่อจัดทำงบประมาณของคณะฯ โดยหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ หน่วยพัสดุได้จัดทำระบบแสดงไว้หน้าเว็บไซต์ของคณะ พร้อมทั้งจะให้เจ้าหน้าที่พัสดุเข้าใช้งาน ในส่วนของข้อมูล ระบบสามารถแสดงข้อมูลครุภัณฑ์ที่คณะมีไว้ครอบครอง สถานะภาพการใช้งานของครุภัณฑ์ และสถานที่ตั้งของครุภัณฑ์ สุดท้ายสามารถจัดทำรายงานทะเบียนคุมทรัพย์สิน และข้อมูลที่จะใช้ในการสำรวจและตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปีให้กับผู้บริหารของคณะได้รับทราบ

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

#### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน

1. เป็นนโยบายของคณะในการบริหารจัดการงบประมาณ
2. เป็นคำสั่งของผู้บริหารคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
3. เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากรของคณะ ที่ทำหน้าที่สำรวจครุภัณฑ์ประจำปี
4. เป็นการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่พัสดุของสำนักงานวิทยาเขตตรัง และเจ้าหน้าที่พัสดุในทีมของคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

## ประสิทธิภาพ

ในการทำงานของหน่วยพัสดุ อาจมีปัญหาสำหรับการสืบค้นครุภัณฑ์ ซึ่งเป็นงานด้านหนึ่งที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้การทำงานไม่สะดวก และเกิดความล่าช้า ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน จึงไม่สามารถรายงานสรุปผลให้กับผู้บริหารรับทราบได้ ทางหน่วยพัสดุจึงมีการวิเคราะห์ถึงปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดปัญหา พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา เมื่อมีข้อมูลแล้วจึงนำเสนอผู้บริหารของคณะหลังจากได้คำแนะนำแนวทางการปฏิบัติ โดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยในกระบวนการทำงานครั้งนี้ ซึ่งหน่วยพัสดุได้มีการปรึกษาหารือขั้นตอนการทำงานระบบนี้ขึ้นมาเพื่อให้ตอบสนองตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ และยังคงเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ตลอดการใช้งาน เพื่อหาแนวทางและวิธีพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพการใช้งานมากยิ่งขึ้น

## แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. แนวคิดที่จะพัฒนาระบบให้ใช้ในรูปแบบออนไลน์ สามารถเชื่อมโยงกระบวนการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถส่งต่อข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องได้โดยง่าย
2. ต้องการให้ระบบสามารถออกรายงานทะเบียนคุมทรัพย์สิน ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด

**หมายเหตุ :** การจัดทำรูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. กระดาษ A4
2. การพิมพ์ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK Font Size 16 ตัวอักษรปกติ  
หัวข้อใหญ่ Font Size 16 ตัวอักษรหนา