



## รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

กิจกรรมประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) สำนักงานอธิการบดี

CoP : การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการดำเนินงานของสายสนับสนุนเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้นำเสนอ นายสุจินดา แซ่ฮั่น หัวหน้าทีม  
นายเติมศักดิ์ แก้วชูศรี ผู้ร่วมดำเนินการ  
(กรณีเป็นทีม)

หน่วยงาน กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มทร.ศรีวิชัย  
.....

ที่ปรึกษา ..... (ถ้ามี)

หมายเลขโทรศัพท์ ....074-317122.....E-mail.....-.....

### ความเป็นมา และความสำคัญ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มีหน้าที่ในการให้บริการด้านสาธารณูปโภคด้านต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยให้กับนักศึกษาและบุคลากร รวมทั้งการป้องกันการสูญหายทรัพย์สินของทางราชการภายในมหาวิทยาลัย

ดังนั้น กองกลาง สำนักงานอธิการบดี จึงเห็นความสำคัญถึงแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องตามนโยบายในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยตามพันธกิจ และพัฒนาการปฏิบัติงานให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและส่วนงานต่างๆ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการพัฒนาการตรวจเวรยามให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อวางแผนการตรวจเวรยามของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. เพื่อให้เกิดนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริการในหน่วยงาน

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCAหรือตาม หลักการอื่นจนเกิดผลสัมฤทธิ์)

วิธีการ กระบวนการ และแนวทางการดำเนินงาน มีขั้นตอนดังนี้

1. ประชุมวางแผนและวิเคราะห์ปัญหา

โดยกองกลาง ได้ประชุมวางแผนภายในหน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการในการบันทึกการตรวจสอบเวรยาม โดยจากการประชุมได้กำหนดประเด็น

1.1 สภาพปัญหา

ขั้นตอน	สภาพปัญหา
1. จัดบันทึกในแบบฟอร์มตารางกระดาษ	สภาพพื้นที่และสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย , จัดด้วยลายมือบางครั้งอ่านไม่ออก บันทึกข้อมูลผิดพลาด , เกิดความล่าช้า
2. การสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล	การวิเคราะห์มูลล่าช้า, ผู้บริหารไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

1.2. กำหนดแนวทางในการพัฒนา เมื่อทราบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมไม่มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันบุคลากรทุกคนมีการเข้าเทคโนโลยีต่างๆได้สะดวก และทุกคนมีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารที่มีความทันสมัยสามารถนำมาพัฒนาประยุกต์กับการปฏิบัติงานงานได้ จึงเห็นควรที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบพัฒนาการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง

1.3. กำหนดบริเวณและผู้รับผิดชอบ โดยมอบหมายให้พนักงานรักษาความปลอดภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและปฏิบัติงาน

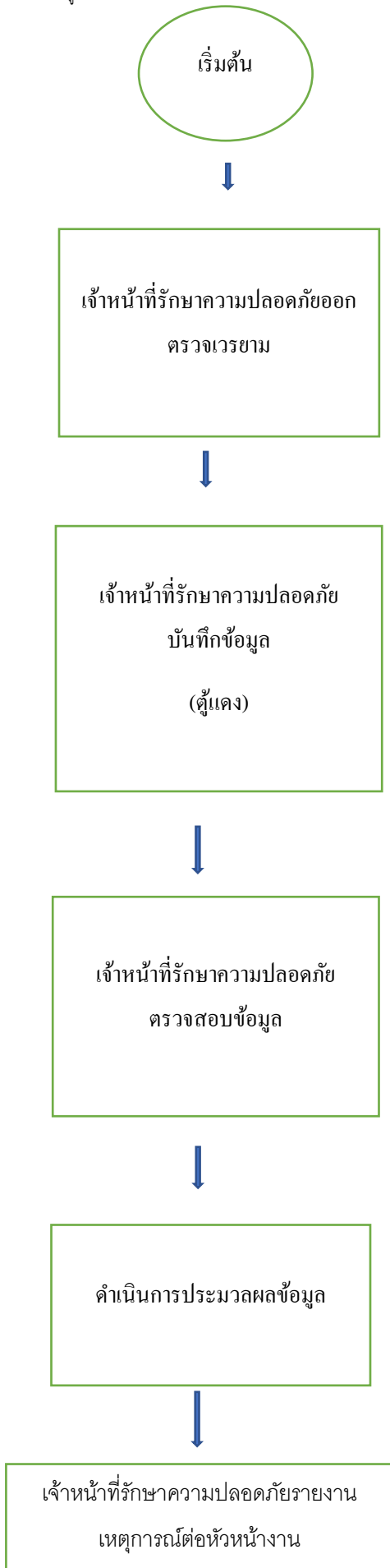
1.4. กำหนดเป้าหมาย การพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น โดยจะต้องลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานต้องมีความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว สามารถพร้อมรายงานผลในรูปแบบต่างๆได้ทันถ่วงทีเมื่อมีการเรียกตรวจสอบ

2. ศึกษาออกแบบระบบ ขั้นตอนในการศึกษาออกแบบ โดยผู้ออกแบบระบบได้ออกแบบโดยการนำ โปรแกรม Google Form และ Google Sheet ซึ่ง เป็นโปรแกรมในระบบ Google Apps เป็นโปรแกรมออนไลน์ที่ทุกคนสามารถเข้าไปใช้งานกับอุปกรณ์สื่อสารที่เป็น Smart Phone ได้โดยการสแกนผ่าน QR code และสามารถใช้งานได้ในทุกๆที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสามารถกำหนดผู้ที่สามารถซึ่งระบบได้ และโปรแกรมสามารถตั้งค่าแจ้งเตือนใน Line เพื่อลดความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งสามารถเรียกข้อมูลเพื่อสรุปปริมาณการใช้งานได้หลากหลายรูปแบบ และยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่นในระบบ Google Apps ได้อีกหลายโปรแกรม จึงเป็นโปรแกรมที่ตอบสนองต่อความต้องการที่จะนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

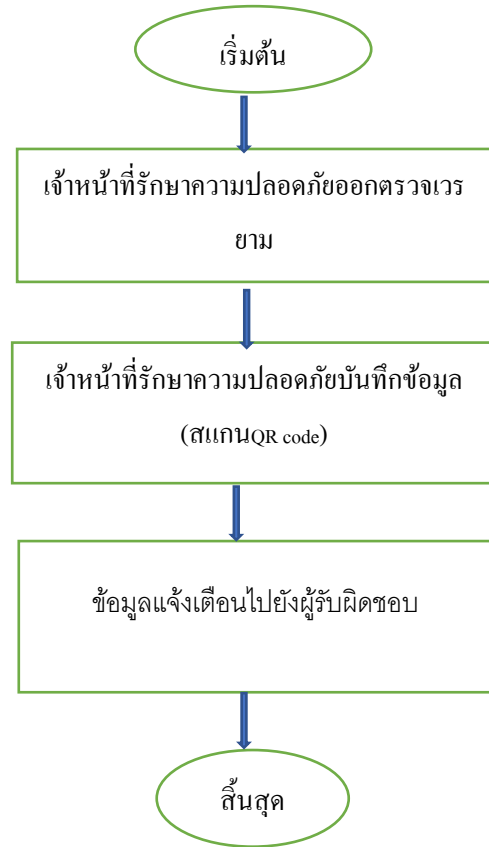
3. ทดลองใช้งานและอบรมให้ความรู้ เมื่อดำเนินการออกแบบแล้วเสร็จ ได้มีการนำโปรแกรมมาทดสอบใช้งานและอบรมให้ความรู้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัย เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบที่ออกแบบไว้ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

4. ปรับปรุงแก้ไข เนื่องจากปัจจุบันยังอยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้โปรแกรม ยังไม่พบปัญหาในการใช้งาน และในการใช้งานในระยะเริ่มต้น กองกลางได้มอบให้ผู้รับผิดชอบคอยตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมอยู่เสมอ หากพบปัญหาก็คจะสามารถแก้ปัญหาการใช้งานได้ในทันทีที่ความสำเร็จ และหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

1. รูปแบบเดิม



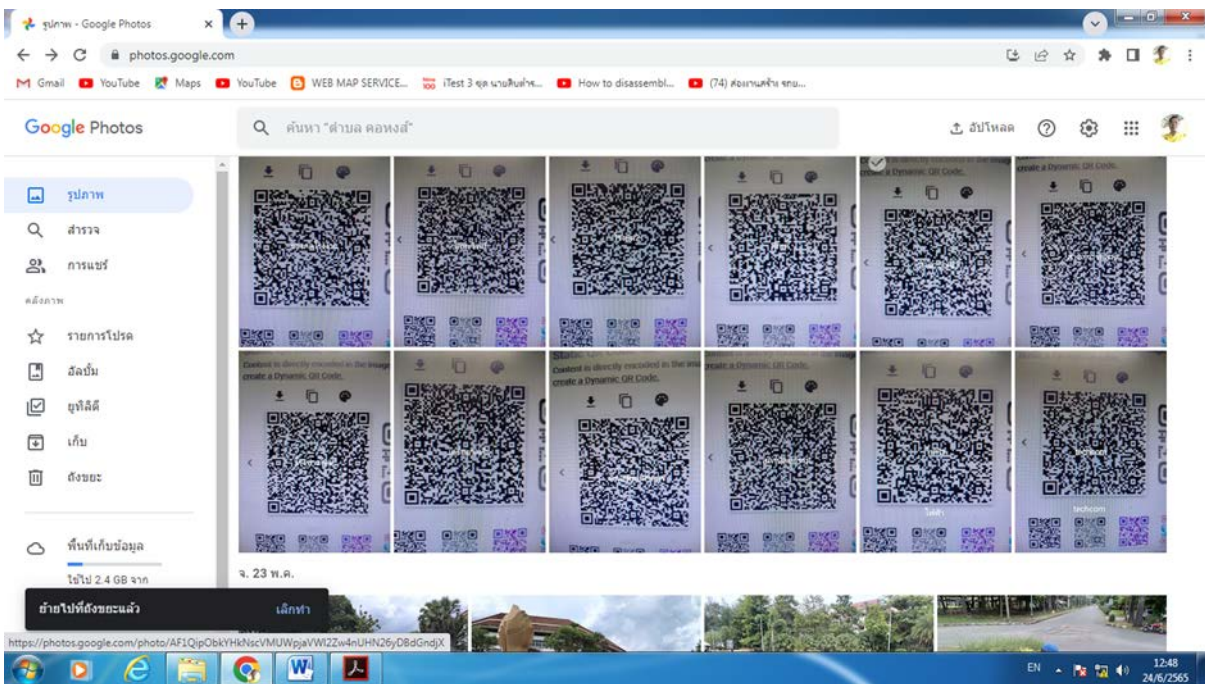
2. รูปแบบใหม่



## รูปแบบ การตรวจเวรยามรูปแบบเดิม



## การจดไฟฟ้ารูปแบบใหม่





### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

พนักงานรักษาความปลอดภัยได้ใช้ทักษะและความสามารถที่มีอยู่ร่วมกันปฏิบัติงานขององค์การภายใต้การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน มีพลังความผูกพันและตระหนักถึงบทบาทที่ต้องรับผิดชอบและพึ่งพาซึ่งกันและกันเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ร่วมกันกำหนดไว้ ดังนั้นจึงเป็นพัฒนาการที่ต่อยอดอยู่ภายใต้ความเชื่อมั่นในการที่จะผสมผสานความรู้ ทักษะและความสามารถของการประสานความร่วมมือไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ ถือเป็น การเสริมสร้างและยกระดับองค์การให้มีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. เพื่อเปลี่ยนแปลงแนวทางในการทำงานที่มุ่งเน้นที่การสร้างให้เกิดความผูกพันความรับผิดชอบที่มีต่อองค์กร ความมีอิสระในการทำงาน
2. เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากความซับซ้อนของงานที่สร้างความสับสนและยุ่งยากต่อการ แก้ไข เป็นการอาศัยความร่วมมือของทีมที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถ ที่หลากหลายแตกต่างกัน ด้วยเหตุที่ไม่มีใครเพียงคนเดียวที่มีความรอบรู้ครบถ้วนสมบูรณ์เพียงพอต่อการทำงานหรือการแก้ปัญหาทุกอย่างแต่ทีมสามารถตอบสนองต่อ งานและปัญหาเหล่านี้ได้
3. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์การ ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งส่งผลให้องค์การต้องปรับตัวในทุกมิติ การพัฒนาคุณภาพของปฏิบัติงาน รวมทั้งการยกระดับความสามารถขององค์การในยุคแห่งการแข่งขันซึ่งกระบวนการทำงานเป็นทีมสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้

## ผลการปฏิบัติงานของทีม (team performance)

ถือเป็นการพิจารณาความมีประสิทธิภาพผลของทีมในมิติที่เกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานจนบรรลุตามเป้าหมายที่ทีมกำหนดไว้ซึ่งอาจอยู่ในรูปของปฏิบัติงานหรือบริการ โดยจะต้องบรรลุตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ นอกจากนั้นปฏิบัติงานหรือบริการดังกล่าวจะต้องได้รับการยอมรับจากผู้ใช้หรือผู้รับบริการ

\*\*\*\*\*