



แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี  
กิจกรรมประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) สำนักงานอธิการบดี

ชื่อผลงาน ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พัส ระดับมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้นำเสนอ นางสาวมัชชรินทร์ สังข์ไพฑูรย์

หน่วยงาน งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

หมายเลขโทรศัพท์ 083-1834703

E-mail Muchcharin.s@rmutsv.ac.th

**ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์**

งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มีการดำเนินงานกิจกรรม 5ส พัส เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงานและเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งกำหนดให้มีกิจกรรม 5ส พัส ขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีการดำเนินการตรวจติดตามจากคณะกรรมการตรวจติดตาม ระดับมหาวิทยาลัย และส่งรายงานผลการตรวจติดตามในลักษณะบันทึกข้อความมายังงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งข้อมูล และอาจจะทำให้เกิดการผิดพลาดของคะแนนในการคำนวณที่ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันได้

งานประกันคุณภาพการศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงจัดทำระบบสารสนเทศรายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พัส แบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงาน เพิ่มความรวดเร็วในการส่งผลคะแนนมายังงานประกันคุณภาพการศึกษา และทำให้ผลคะแนนที่ได้มีความถูกต้องและเป็นไปตามแนวทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย

## วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCAหรือตามหลักการอื่นจนเกิดผลสัมฤทธิ์)

### 1. การวางแผน (Planning)

งานประกันคุณภาพการศึกษาได้เล็งเห็นถึงปัญหาในการดำเนินงาน กิจกรรม 5ส พลัส ในขั้นตอนการส่งผลการตรวจติดตามจากคณะกรรมการฯทุกหน่วยงานมีความล่าช้า เนื่องจากต้องรอบันทึกข้อความผลคะแนนในรูปแบบกระดาษให้ครบถ้วนทุกหน่วยงานจึงสามารถสรุปผลได้ และในบางครั้งผลคะแนนที่ได้รับบางส่วนมีความผิดพลาดจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการสรุปผลในระดับมหาวิทยาลัยขึ้น จึงมีการศึกษาและวางแผนการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ที่เกิดขึ้น

### 2. การปฏิบัติ (Do)

ดำเนินการนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการรายงานผล โดยการนำนวัตกรรมของ Google Application ได้แก่ Google Sheet ซึ่งเป็น มีลักษณะการทำงานคล้ายกับ Microsoft Excel สามารถนำเข้าข้อมูลต่างๆลงในเซลล์ และคำนวณสูตรต่างๆได้เป็นผลคะแนนสำเร็จตามที่ต้องการ สามารถเข้าเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลได้ทุกเวลาแม้ขณะไม่มีอินเทอร์เน็ตซึ่งระบบจะบันทึกข้อมูลโดยอัตโนมัติ และแชร์ข้อมูลไปยังแต่ละหน่วยงานได้ กำหนดให้มีการจำกัดการเข้าถึงให้หน่วยงานละ 1 คน ที่รับผิดชอบในการเข้ากรอกผลคะแนนการตรวจติดตาม 5ส พลัส เพื่อรายงานผลมายังงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### 3. การตรวจสอบ (Check)

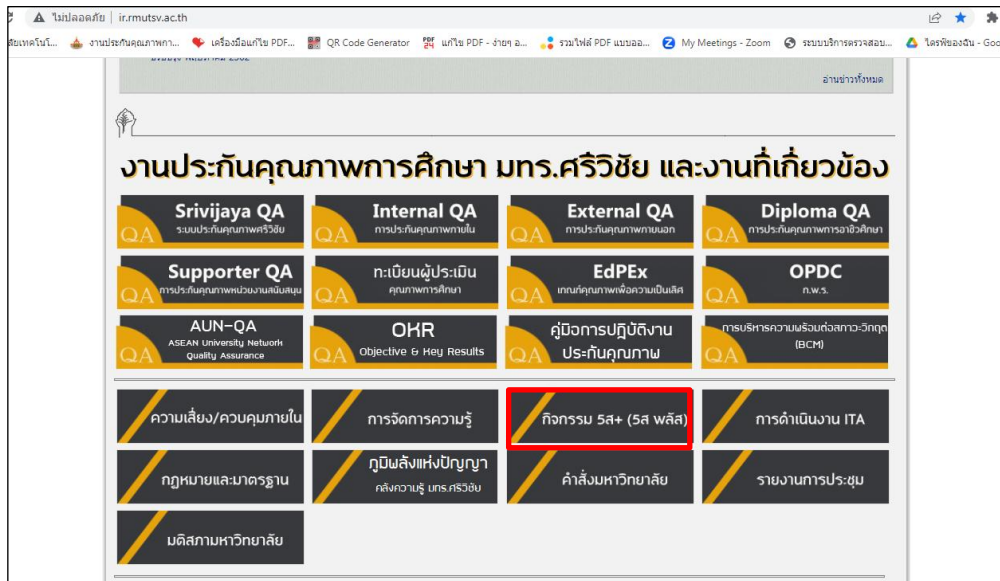
มีการตรวจสอบการรายงานผลการตรวจติดตาม 5ส พลัส จากหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาใช้งานระบบว่าติดขัดปัญหาส่วนใดหรือไม่ เพื่อนำปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นมาวางแผนพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานการใช้ระบบสารสนเทศดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### 4. การปรับปรุง (Action)

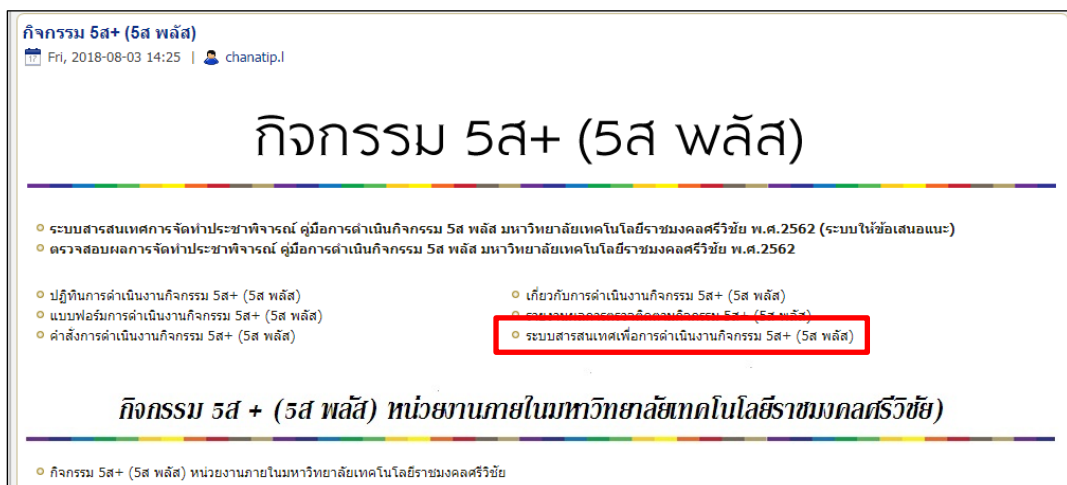
การรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆจากผู้ใช้ระบบนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น เพื่อการพัฒนากระบวนการ และข้อจำกัดต่างๆ เป็นผลมาจากการติดตามตรวจสอบและมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นตามข้อเสนอแนะ ยกตัวอย่างเช่น มีการกำหนดให้มีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงให้หน่วยงานละ 1 คน ที่รับผิดชอบในการเข้ากรอกผลคะแนนการตรวจติดตาม 5ส พลัส เพื่อป้องกันการเข้าถึงและแก้ไขจากบุคคลภายนอก เป็นต้น

## กระบวนการทำงาน

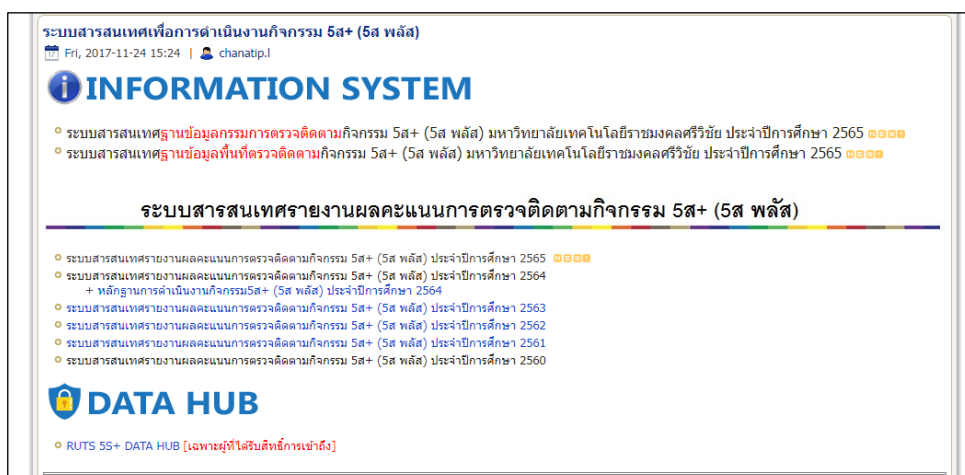
1. เมื่อหน่วยงานตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พลัส เรียบร้อยแล้ว เข้าสู่หน้าเว็บงานประกันคุณภาพการศึกษาที่เว็บไซต์ <http://ir.rmutsv.ac.th/> เลือกหัวข้อ : กิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)



2. เลือกหัวข้อ : ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)



3. หน่วยงานเลือกปีการศึกษาปัจจุบัน ที่ดำเนินการตรวจติดตามเพื่อส่งผลคะแนนกิจกรรม 5ส พลัส



4. หน่วยงานเข้าใส่ข้อมูลผลคะแนนที่ได้ตามหัวข้อที่กำหนด โดยต้องมีสิทธิ์การเข้าถึงให้หน่วยงานละ 1 คน รับผิดชอบในการเข้ากรอกผลคะแนนการตรวจติดตาม 5ส พลัส เพื่อป้องกันการเข้าถึงและแก้ไขจาก บุคคลภายนอก จากนั้นระบบจะคำนวณผลคะแนนสำเร็จตามสูตรคำนวณที่ผู้จัดทำกำหนดไว้ และสรุปผลรวม จากทุกหน่วยงานในระดับมหาวิทยาลัย

รายงานผล 5ส+ ปีการศึกษา 2564

ไฟล์ แก้ไข ดู แกรง รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

ระบบสารสนเทศระบบและแผนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**รวมสารสนเทศรายงานผลแผนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

คำอธิบาย : แผนกไอทีเป็นแบบอัตโนมัติและแจ้งเตือนในเช้าตรู่ตามกิจกรรม 5ส+ ทำหน้าที่คำนวณโดยคณะกรรมการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ มทร.ศรีวิชัย  
 - กรณีใช้ข้อมูลเฉพาะหน่วยงานที่ทำการตรวจติดตาม โดยระบบทำการนำข้อมูลของระบบต่างๆมาคิดคำนวณโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่านไลน์ของทางการ  
 - กรณีใช้ข้อมูลเฉพาะของคณะ/หน่วยงาน/หน่วยงาน โดยระบบทำการนำข้อมูลของระบบต่างๆมาคิดคำนวณโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่านไลน์ของทางการ  
 - กรณีใช้ข้อมูลเฉพาะของคณะ/หน่วยงาน/หน่วยงาน โดยระบบทำการนำข้อมูลของระบบต่างๆมาคิดคำนวณโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่านไลน์ของทางการ  
 - ระบบได้รับการอนุมัติจากคณะ/หน่วยงาน/หน่วยงาน โดยระบบทำการนำข้อมูลของระบบต่างๆมาคิดคำนวณโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่านไลน์ของทางการ  
 - ระบบได้รับการอนุมัติจากคณะ/หน่วยงาน/หน่วยงาน โดยระบบทำการนำข้อมูลของระบบต่างๆมาคิดคำนวณโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่านไลน์ของทางการ  
 - งานกิจกรรม 5ส+ งานประกันคุณภาพ งานติดตามผลผู้ตรวจประเมินฯ เป็นต้น ทั้งนี้ หากพบปัญหาหรือข้อสงสัยในการใช้งานระบบ กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ คณะบริหารฯ  
 ตั้งอยู่ที่ งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี โทร : 0-7431-7142 ภายใน : 2151 IP Phone : 1352

หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ      ครั้งที่ : 2 / 2564      ประจำปีการศึกษา : 2564      วันเดือนปี ที่ทำการตรวจ วันที่ : 25 เดือน : พฤษภาคม      พ.ศ. : 2565

โดยคณะกรรมการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ ปีการศึกษา 2564 ชุดที่ :

**ตารางที่ 1 : ตารางสรุปยอดรวมภาระงานที่ในการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ มาตราฐานการตรวจวันที่ กำหนด ณ ระดับความเข้มแข็งคืออยู่ที่ร้อยละ 80 ของจำนวนพื้นที่ที่แยกตามประเภททั้งหมด**

ลำดับ	ประเภทพื้นที่	จำนวนพื้นที่ทั้งหมด	จำนวนพื้นที่ที่รับการตรวจติดตาม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงาน	2.00	2.00	100.00
2	ห้องพักอาจารย์	6.00	6.00	100.00
3	ห้องเรียน	36.00	35.00	97.22
4	ห้องปฏิบัติการ			
5	อาคารและโรงฝึกงาน			
6	สวนพริกไทย สตรี ประมง			
7	พลัส			
8	สภาพแวดล้อม	5.00	4.00	80.00
9	โรงพยาบาลสตรี			
รวม		49.00	47.00	95.52

**ตารางที่ 2 : ตารางสรุปผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ ประเภท 5ส ทั้งฐาน**

ลำดับ	ประเภทพื้นที่ / 5ส ทั้งฐาน	5ส		5ส+		รวม	
		เต็ม	ไม่เต็ม	เต็ม	ไม่เต็ม	เต็ม	ไม่เต็ม
		34.00	32.00	38.00	38.00	26.00	39.00
						24.00	19.00
						26.00	28.00
						148.00	156.00

รายงานผล 5ส+ ปีการศึกษา 2564

ไฟล์ แก้ไข ดู แกรง รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

ระบบสารสนเทศระบบและแผนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**สรุปผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ ร้อยละมาตรฐานพื้นที่ในการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีการศึกษา 2564  
 งานกิจกรรม 5ส+ งานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี

**ตารางที่ 1 : ตารางสรุปยอดรวมภาระงานที่ในการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+**

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนพื้นที่ทั้งหมด	จำนวนพื้นที่ที่รับการตรวจติดตาม	คิดเป็นร้อยละ
1	คณะบริหารธุรกิจ	49.00	47.00	95.92
2	คณะศิลปศาสตร์	56.00	53.00	94.64
3	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	7.00	7.00	100.00
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	62.00	52.00	83.87
5	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	49.00	33.00	67.35
6	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	54.00	52.00	96.30
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	43.00	43.00	100.00
8	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	73.00	73.00	100.00
10	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	38.00	38.00	100.00
11	คณะเกษตรศาสตร์ พื้นที่สีเขียว	58.00	56.00	96.55
12	คณะเกษตรศาสตร์ พื้นที่ทุ่งใหญ่	34.00	34.00	100.00
13	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	27.00	27.00	100.00
14	คณะสัตวแพทยศาสตร์	38.00	38.00	100.00
15	วิทยาลัยดุสิต	86.00	83.00	96.51
16	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	32.00	32.00	100.00
17	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	88.00	88.00	100.00
18	สำนักงานวิทยาเขตศรี	38.00	38.00	100.00
19	สำนักงานวิทยาเขตศรีธรรมราช พื้นที่สีเขียว	35.00	35.00	100.00
20	สำนักงานวิทยาเขตศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่	33.00	33.00	100.00

## ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

ความสำเร็จที่ได้รับจากการสร้าง “ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พลัส ระดับมหาวิทยาลัย” ระบบช่วยลดระยะเวลาในการรายงานผลคะแนนและการจัดทำเอกสารทำให้สะดวกรวดเร็ว เป็นมาตรฐานเดียวกัน ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบได้ ง่ายต่อการรวบรวมข้อมูล โดยหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ คือ งานประกันคุณภาพการศึกษาจัดทำระบบแสดงไว้หน้าเว็บไซต์ <http://ir.rmutsv.ac.th/5splus/is> พร้อมให้หน่วยงานเข้าใช้งาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)  
Fri, 2017-11-24 15:24 | chanatip.l

### INFORMATION SYSTEM

- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกรมการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2565 ๓๐๐๐
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลพื้นที่ตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2565 ๓๐๐๐

#### ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)

- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2565 ๓๐๐๐
- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2564 + หลักฐานการดำเนินงานกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2564
- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2563
- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2562
- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2561
- ระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2560

### DATA HUB

- RUTS 5S+ DATA HUB [เฉพาะผู้ที่ได้รับสิทธิ์การเข้าถึง]

และสามารถจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พลัส ระดับมหาวิทยาลัย เผยแพร่ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ <http://ir.rmutsv.ac.th/5splus/report> เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบผลคะแนนในแต่ละปีการศึกษา

รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)  
Mon, 2017-02-27 13:59 | chanatip.l

ปีการศึกษา 2564 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2563 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2562 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2561 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2561
ปีการศึกษา 2560 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2559 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2558 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2557 รายงานผลการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส) ประจำปีการศึกษา 2557

## ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. หน่วยงานต่างๆสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศรายงานผลคะแนนการตรวจติดตามกิจกรรม 5ส พลัส มีความสะดวกรวดเร็วเพิ่มมากขึ้น ลดขั้นตอน และเวลาในการดำเนินการด้วยเอกสาร
2. หน่วยงานสามารถเข้าส่งผลคะแนนได้ทุกเวลา มีการบันทึกโดยอัตโนมัติ และสามารถคำนวณคะแนนได้ออกมาอย่างถูกต้องและแม่นยำ ลดระยะเวลาในการคำนวณคะแนนของแต่ละหน่วยงาน
3. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กร ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : การจัดทำรูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. กระดาษ A4
2. การพิมพ์ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK Font Size 16 ตัวอักษรปกติ  
หัวข้อใหญ่ Font Size 16 ตัวอักษรหนา