

ส่วนของ ปัญหาของผู้ให้บริการคือ

- (1) ผู้รับบริการไม่เข้าใจแนวปฏิบัติเพียงพอส่งผลกระทบต่อค่าบริการ
- (2) เป็นวิธีการ เบิกที่ไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับการให้บริการยุคใหม่ที่ควรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- (3) เป็นการ สื่อสารทางเดียว จากปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงาน คือ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อเพื่อการเรียนการสอนและการทำงานวิจัยของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนายสัตวแพทย์

วัตถุประสงค์ของการพัฒนา

- พัฒนาระบบเบิก - จ่ายสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการ ของห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCAหรือตามหลักการอื่นจนเกิดผลสัมฤทธิ์)

ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์ ใช้แนวทางการดำเนินงานตามหลัก PDCA ดังนี้

1. กระบวนการวางแผนและกำหนดวิธีการ (P : Planning)

การพัฒนางาน การเบิก - จ่ายสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ เนื่องจากการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม ไม่ได้มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันบุคลากร นักศึกษา มีการเข้าถึงเทคโนโลยีต่างๆได้อย่างสะดวก ดังนั้นจึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบพัฒนาการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและ

2. กระบวนการปฏิบัติ (D : Do)

ได้มีการจัดระบบสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อ ข้อมูลเบื้องต้นของในแต่ละรายการได้ เช่น รหัสสารเคมี-อาหารเลี้ยงเชื้อ สูตรทางเคมี ลักษณะความเป็นอันตราย ประเภท ขนาดบรรจุ ปริมาณคงเหลือ สถานที่เก็บ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ Safety Data Sheet (SDS)เอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อ

3. กระบวนการตรวจสอบ (C : Check)

ทดลองใช้งานและให้ความรู้เบื้องต้น เมื่อดำเนินการออกแบบแล้วเสร็จ ได้มีการนำ ระบบการเบิก - จ่ายสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ มาทดสอบใช้งาน เพื่อให้ความรู้และสามารถนำไปใช้งานได้จริง และได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของระบบและข้อมูลสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อ ก่อนที่จะนำเข้าสู่เว็บไซต์

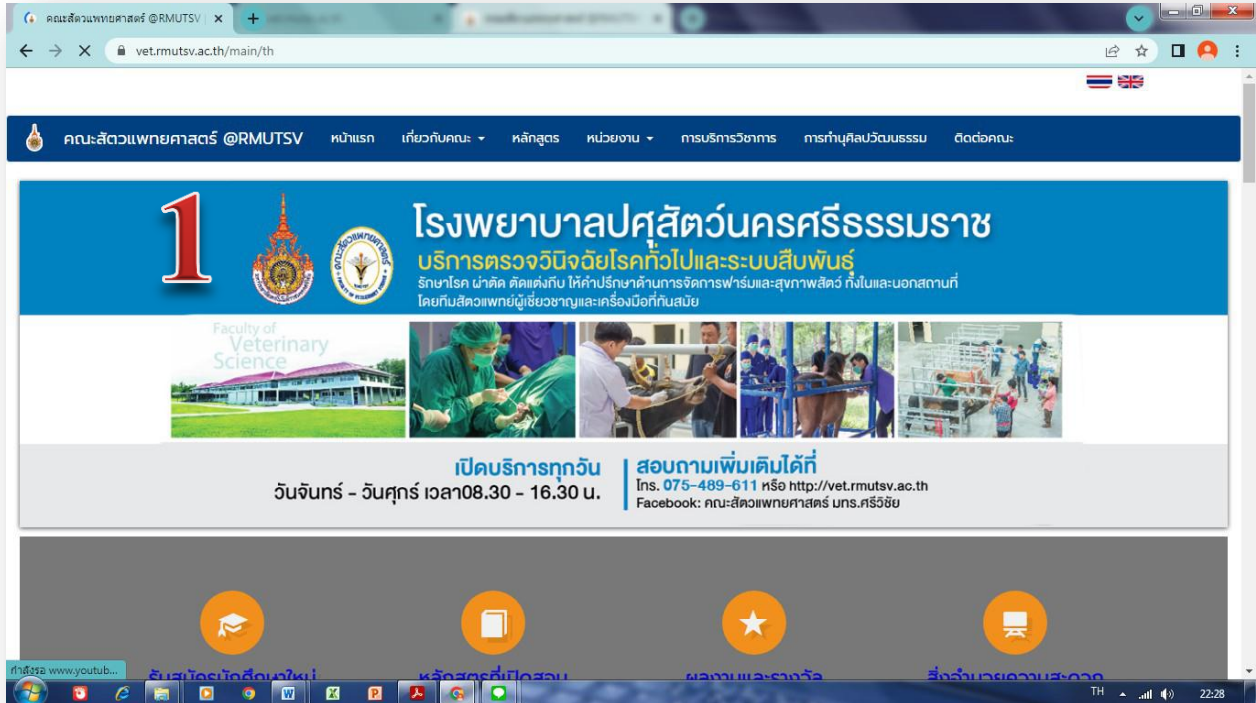
4. กระบวนการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนใหม่ต่อไป (A : Act)

เนื่องจากปัจจุบันยังอยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้โปรแกรม ยังไม่พบปัญหาในการใช้งาน และในการใช้งานในระยะเริ่มต้น ทางนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของคณะสัตวแพทยศาสตร์ที่รับผิดชอบคอยตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมอยู่เสมอ หากพบปัญหาก็คจะสามารถแก้ปัญหาการใช้งานได้ในทันที

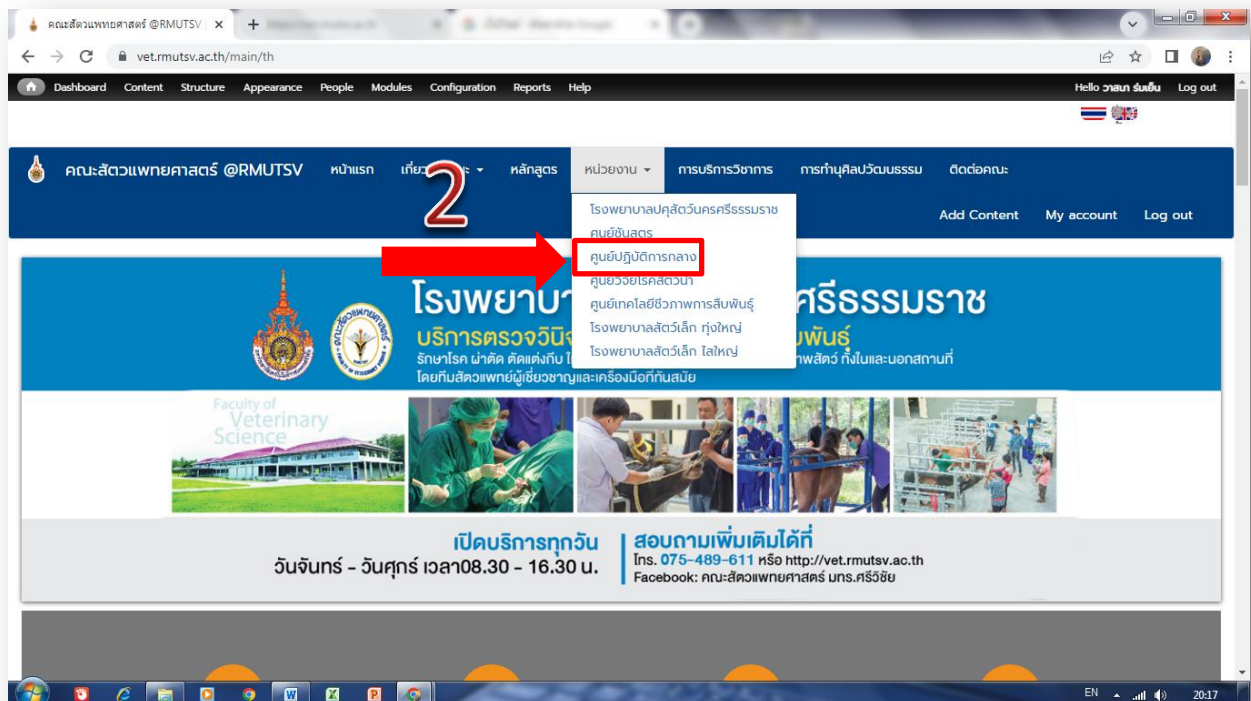
ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

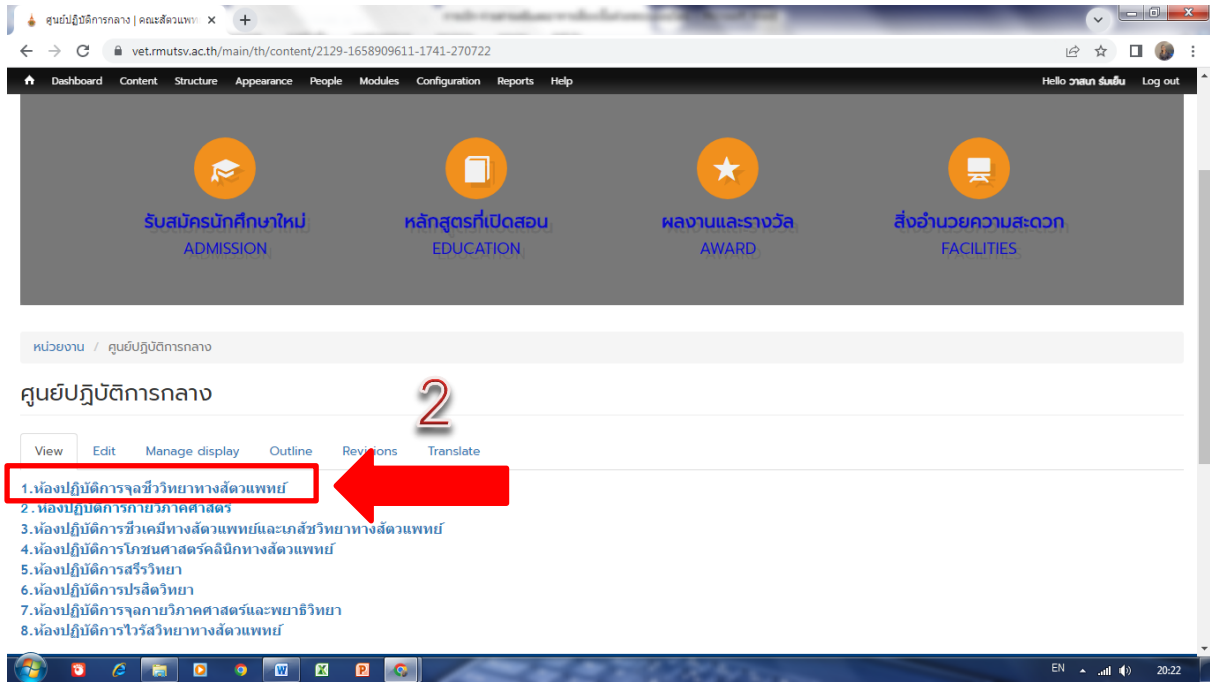
ขั้นตอนการเข้าใช้งาน ระบบการเบิก-จ่ายสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ ของห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์ มีดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (<https://vet.rmutsv.ac.th/main/th>)

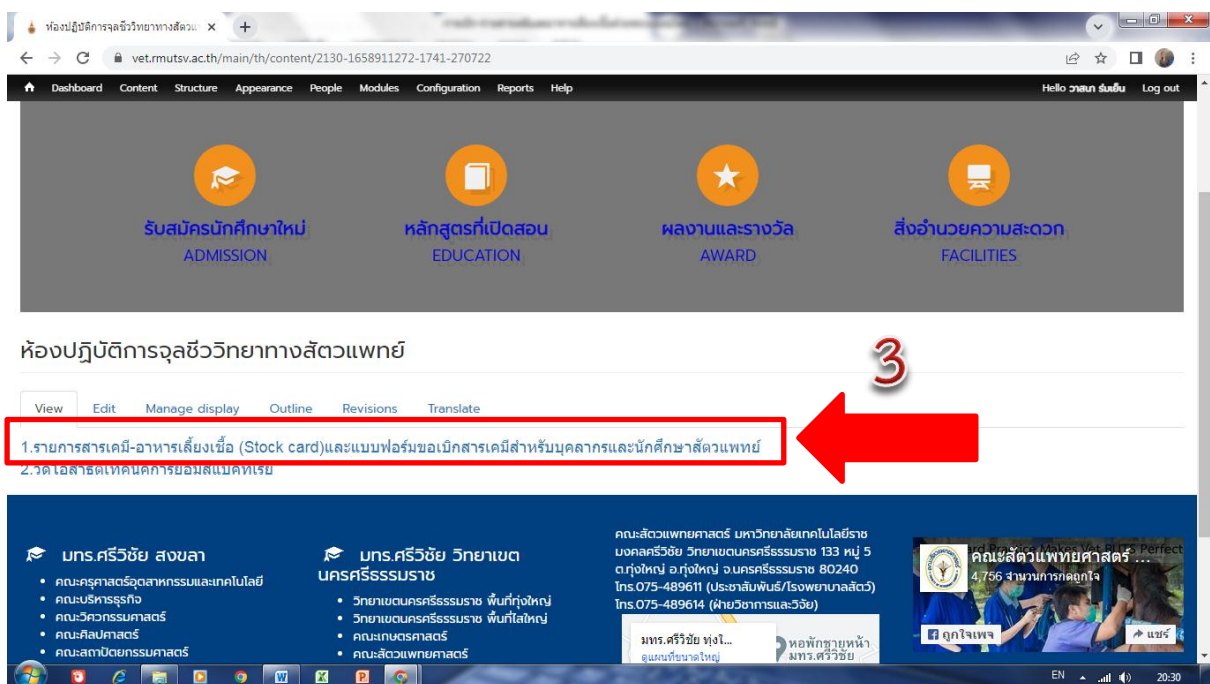


2. ไปที่หน่วยงาน กดเข้าไปยัง ศูนย์ปฏิบัติการกลาง กดเลือก ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์





3. กดเลือก รายการสารเคมี-อาหารเลี้ยงเชื้อ (Stock card) และแบบฟอร์มขอเบิกสารเคมีสำหรับบุคลากรและนักศึกษาสัตวแพทยศาสตร์



4. รายการอาหารเลี้ยงเชื้อ (Stock card)ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์

ลิงค์ URL : <https://shorturl.asia/K5Ptu>



5.รายการสารเคมี (Stock card)ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์

ลิงค์ URL : <https://shorturl.asia/ks2iP>



6.แบบฟอร์มขอเบิกสารเคมี-อาหารเลี้ยงเชื้อ สำหรับบุคลากรและนักศึกษาสัตวแพทย์ ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์ ลิงค์ URL : <https://forms.gle/NbqHbypnSUqzVi18>



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

จากการพัฒนาระบบการเบิก-จ่าย สารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ในห้องปฏิบัติการ จุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้สารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อ ผ่านการเบิกจ่ายในระบบออนไลน์ ดังนี้

1. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารเคมี อาหารเลี้ยงเชื้อได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ในรูปแบบออนไลน์ (Web Application)
2. ผู้รับบริการสามารถใช้งานสารเคมี อาหารเลี้ยงเชื้อได้อย่างปลอดภัย โดยจัดทำข้อมูลเพื่อการป้องกัน การปฐมพยาบาล และข้อควรระวังให้ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อสร้างความตระหนักและเป็นประโยชน์ด้านการป้องกัน ด้านการปฐมพยาบาล และข้อควรระวังในการทำงานกับสารเคมี อาหารเลี้ยงเชื้อ
3. การเบิกจ่ายในระบบออนไลน์ช่วยเอื้ออำนวยต่อการบริการของห้องปฏิบัติการ ส่งผลให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันและมีความสุข มีการทำงานที่ราบรื่น สื่อสารฉับไว ได้รับของเบิกตรงเวลา คืบตรงเวลา และมีวินัยในการใช้ทรัพยากร
4. ลดขั้นตอน และเวลา ในการดำเนินการด้วยเอกสาร
5. ทางห้องปฏิบัติสามารถลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ ให้กับหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. ทางคณะมีแนวทางในการจัดตั้งให้เป็น ศูนย์กลางการจัดเก็บสารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อ เพื่อป้องกันการซ้ำซ้อนของแต่ละห้องปฏิบัติการ
2. จัดให้มีการเก็บข้อมูลทางสถิติ สำหรับผู้ใช้บริการระบบการเบิก-จ่าย สารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์
3. จัดทำระบบการเบิก-จ่าย สารเคมีและอาหารเลี้ยงเชื้อด้วยระบบออนไลน์ในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาทางสัตวแพทย์ ให้อยู่ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ

หมายเหตุ : การจัดทำรูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. กระดาษ A4
2. การพิมพ์ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK Font Size 16 ตัวอักษรปกติ
หัวข้อใหญ่ Font Size 16 ตัวอักษรหนา