



รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี กิจกรรมการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

CoP ที่ ๘ การดำเนินงานของสายสนับสนุน

ชื่อผลงาน พัฒนาการให้บริการ ยืม-คืน ปริณยานิพนธ์ของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ ผู้การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์

ชื่อผู้นำเสนอ นางสาวพัชรี ทองช่วย หัวหน้าทีม
นางสาวอชมา ทิมกุล ผู้ร่วมดำเนินการ
ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุพรรณิณี เกตุแก้ว ผู้ร่วมดำเนินการ

หน่วยงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย

ที่ปรึกษา นางสาวพรเพ็ญ จันทรา

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๖-๔๙๘๓๔๑๓ **E-mail** Patcharee.to@rmutsv.ac.th

ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์

ความเป็นมา

แรกเริ่มการให้บริการยืม - คืน ปริณยานิพนธ์ของสาขาวิศวกรรมโยธา นั้น เนื่องจากทางสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่ได้มีปริณยานิพนธ์จำนวนมากนัก และนักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการจากห้องสมุดเป็นหลัก การยืมที่สาขา มีจำนวนไม่มาก จึงใช้การเก็บข้อมูลแบบง่าย ๆ ด้วยการเขียนลงกระดาษธรรมดาและเก็บใส่แฟ้มเอกสารทั่ว ๆ ไป ต่อมานักศึกษาเริ่มมีการมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยทราบข่าวสารจากการบอกต่อของเพื่อนที่เคยมาใช้บริการ และทราบว่าไม่มีข้อจำกัดมากเหมือนกับการใช้บริการที่สมุด ทางเจ้าหน้าที่สาขา จึงได้ดำเนินการสอบถามความต้องการเบื้องต้น จากนักศึกษาในประเด็นของความต้องการมาใช้บริการยืม-คืน ปริณยานิพนธ์ ความสะดวกในการดำเนินการมายืมคืน การสืบค้นหา หรือเอกสารที่ต้องการ รวมไปถึงเหตุผลที่ไม่ต้องการมาใช้บริการยืมคืนปริณยานิพนธ์ของทางสาขา จากนั้นนำข้อมูลต่าง ๆ มาประมวลผลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการยืม - คืน ปริณยานิพนธ์ของทางสาขา และจากการใช้บริการยืม - คืน ปริณยานิพนธ์ ของนักศึกษาที่มีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นระบบแบบเดิมที่ใช้อาจจะไม่เหมาะสมที่จะมาปรับใช้ในปัจจุบันที่มีปริมาณนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบยืม-คืน ปริณยานิพนธ์ นักศึกษา โดยการนำแอปพลิเคชัน google form มาใช้งาน เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานจึงได้ทำเป็นระบบ QR - Code สำหรับให้นักศึกษาสแกนและใช้งานได้ทันที

ความสำคัญ

ในปัจจุบันนี้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ควบคู่กับการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมด้านสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ชีวิตของมนุษย์ซึ่งประเด็นหลักคือความสะดวกสบายในการทำสิ่งต่าง ๆ โดยสิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญคือการเติบโตของ “ระบบสารสนเทศ” ซึ่งจัดว่าเป็นเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นและสำคัญที่ผู้คนจำนวนมากต่างต้องการเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และเป็นจุดแข็งที่ผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านสารสนเทศจำนวนมากต่างต้องการที่จะผลิตผลงานออกมา นั่นก็เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ของผู้บริโภคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้คุณสมบัติต่าง ๆ เป็นไปตามที่ต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อโลกยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมการธนาคาร หรือแม้แต่วงการการศึกษา ห้องสมุดเป็นองค์กรหนึ่งซึ่งได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในห้องสมุดวิทยาลัย ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อรองรับภารกิจในการบริการสารสนเทศในอนาคต เนื่องจากปริมาณการใช้สารสนเทศมีการเพิ่มขึ้นอย่างมากมายทั้งผู้ใช้สารสนเทศที่เพิ่มจำนวนขึ้น และปริมาณการใช้สารสนเทศที่เพิ่มขึ้นต่อผู้ใช้แต่ละคน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นสิ่งที่ช่วยลดปัญหาความไม่สะดวก ค่าเช่า และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

ห้องสมุดจัดเป็นสถาบันที่ทำหน้าที่จัดเก็บรวบรวมสารสนเทศมาเป็นเวลานานแล้ว แต่ระบบและวิธีการจัดเก็บหนังสือและสารสนเทศต่าง ๆ ในห้องสมุดยุคก่อนซึ่งจัดจำแนกประเภทหนังสือและให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ผู้ใช้ในระบบที่ทำด้วยมือทั้งหมดไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศจากแหล่งใดแหล่งหนึ่งหรือจากห้องสมุดแห่งใดแห่งหนึ่งเพียงแห่งเดียว อีกทั้งผู้ใช้ไม่สามารถรอกคอยสารสนเทศที่ห้องสมุดจะต้องใช้เวลานานในการค้นหาและรวบรวมให้แก่ผู้ใช้ได้ ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวห้องสมุดจึงมีความจำเป็นที่จะต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยกันมากขึ้นเนื่องด้วยการมีทรัพยากรจำนวนจำกัดของห้องสมุด ไม่มีห้องสมุดแห่งใดสามารถมีสารสนเทศทุกอย่างที่ผู้ใช้ต้องการอย่างครบถ้วน และเมื่อผนวกกับความต้องการใช้สารสนเทศที่รวดเร็ว ห้องสมุดจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศในห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติเพื่อจัดเก็บสื่อ ในทุกรูปแบบ และเชื่อมโยงการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของห้องสมุดเข้าด้วยกัน

บริการยืม-คืน เป็นบริการพื้นฐานที่จำเป็นของห้องสมุดที่ต้องจัดให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศออกไปใช้นอกจากห้องสมุดได้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการได้มีเวลาในการศึกษาค้นคว้าในเรื่องที่ต้องการได้อย่างเต็มที่ ทำให้หนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดได้จัดเตรียมไว้บริการมีการหมุนเวียนไปสู่ผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึง และช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศบางส่วนได้ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ กิจกรรมหลักในงานบริการยืม-คืนในระบบเดิมจะเป็นการยืมคืนหนังสือโดยการผ่านวิธีการลงรายการเอกสารธรรมดาและจัดเก็บเอกสารลงแฟ้ม แต่เมื่อมีนักศึกษาที่มีการยืมคืนหนังสือในห้องสมุดโปรเจกต์เพิ่มมากขึ้น ทำให้การยืมคืนเอกสารในระบบเดิมสามารถตรวจสอบได้อย่างล่าช้า ไม่ทันท่วงที อีกทั้งยังต้องเสียเวลาในการติดตามหนังสือคืนจากนักศึกษา ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาอื่น ๆ ที่กำลังจะใช้บริการยืมคืนโปรเจกต์เสียเวลาและเสียโอกาสในการมายืมคืนโปรเจกต์ ดังนั้นผู้พัฒนาผลงานจึงประยุกต์นำแอปพลิเคชัน Google form มาประยุกต์ใช้เพื่อให้การยืมคืนมีความสะดวกรวดเร็วและตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาได้

จากปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการให้บริการ ยืม – คืน ปริณูณานิพนธ์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้สู่การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้พัฒนางานได้อาศัยแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ของห้องสมุด การพัฒนาระบบสารสนเทศ การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการแก่นักศึกษา

วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในการสืบค้นปริญญาบัตร ตามความต้องการหรือความสนใจของนักศึกษา ในสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์
๒. เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองร่วมกับการเรียนภายในห้องเรียนให้กับนักศึกษาในสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์
๓. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และคอยสนับสนุน ส่งเสริม อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าประกอบการทำวิจัยหรือการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมของนักศึกษาในสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

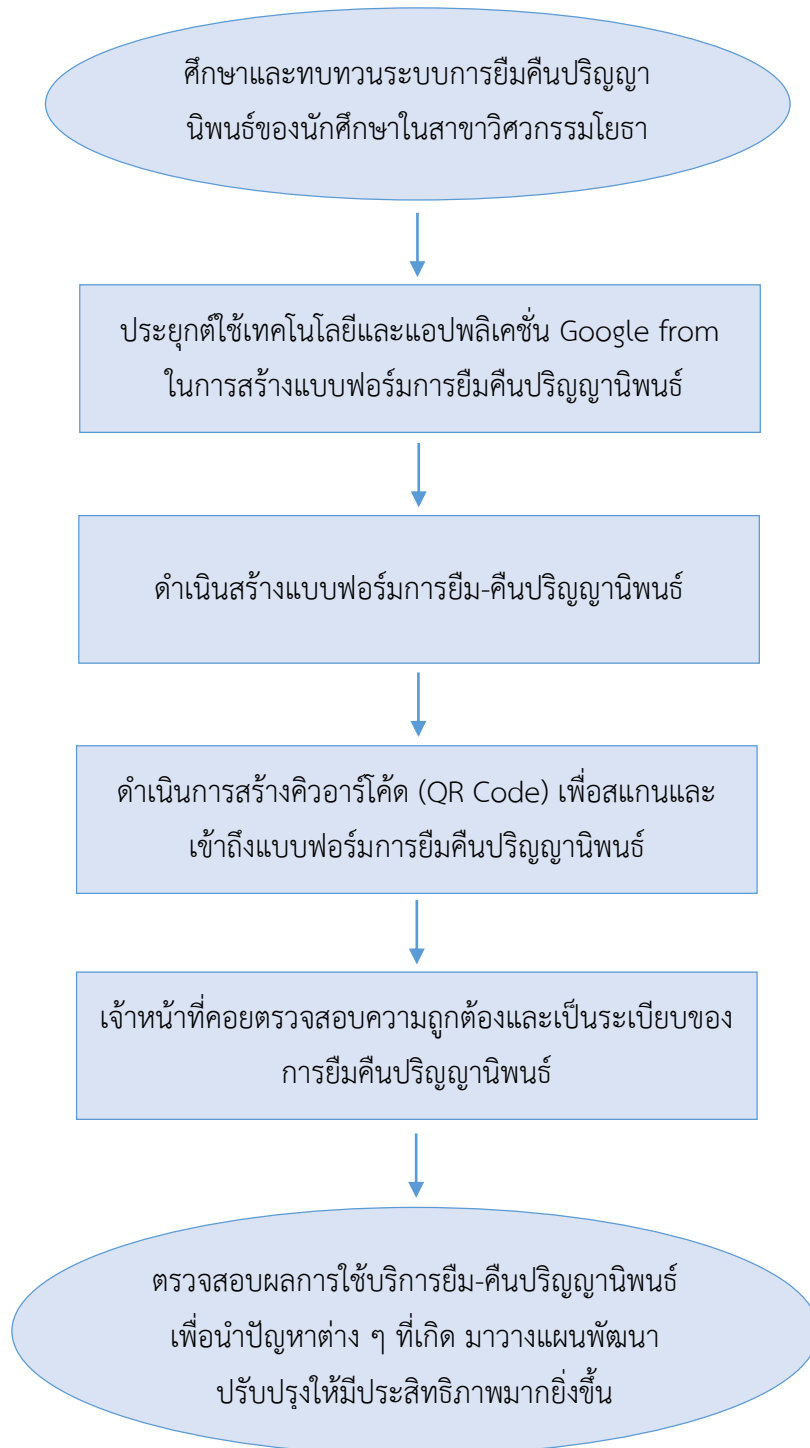
ได้มีการดำเนินการตามหลัก PCDA ดังนี้

๑. การวางแผน (Planning) แรกเริ่มการให้บริการยืม - คืน ปริญญาบัตรนั้น เนื่องจากทางสาขาวิศวกรรมโยธา ไม่ได้มีปริญญาบัตรจำนวนมากนัก และนักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการจากห้องสมุด การมายืมที่สาขา นั้น มีจำนวนไม่มาก จึงใช้การเก็บข้อมูลแบบง่าย ๆ ด้วยการ เขียนลงกระดาษธรรมดาและเก็บใส่แฟ้มเอกสารทั่ว ๆ ไป เมื่อใช้งานไประยะหนึ่งก็ได้ประสบกับปัญหาต่าง ๆ เช่น ความล่าช้าในการรับบริการของนักศึกษา ไม่มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ความไม่สะดวกในการใช้บริการของนักศึกษาการตรวจสอบและการติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการยืม-คืน ปริญญาบัตร อาจมีความล่าช้าหรือในบางกรณีอาจเกิดการตกหล่นของข้อมูลได้ เนื่องจากการเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบเอกสารกระดาษและไม่มีการสำรองข้อมูลลงในรูปแบบอื่น ๆ จึงได้มีการศึกษาเพื่อวางแผนในการพัฒนาแนวทางในการให้บริการแก่นักศึกษา

๒. การให้บริการ (Doing) เมื่อนักศึกษาเริ่มมีการมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยทราบข่าวสารจากการบอกต่อของเพื่อนที่เคยมาใช้บริการ และทราบว่าไม่มีข้อจำกัดมากเหมือนกับการใช้บริการที่สมุด จึงได้ดำเนินการสอบถามความต้องการเบื้องต้น จากนักศึกษาในประเด็นของความต้องการมาใช้บริการยืม-คืน ปริญญาบัตร ความสะดวกในการดำเนินการมายืมคืน การสืบค้นหา หรือเอกสารที่ต้องการ รวมไปถึง เหตุผลที่ไม่ต้องการมาใช้บริการยืมคืนปริญญาบัตร ของทางสาขา จากนั้นนำข้อมูลต่าง ๆ มาประมวลผลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการยืม - คืน ปริญญาบัตรของทางสาขา และจากการใช้บริการยืม - คืน ปริญญาบัตร ของนักศึกษาที่มีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นระบบแบบเดิมที่ใช้อาจจะไม่เหมาะสมที่จะมาปรับใช้ในปัจจุบัน ที่มีปริมาณนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบยืม-คืน ปริญญาบัตร นักศึกษา โดยการนำแอปพลิเคชัน google form มาใช้และเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานจึงได้ทำเป็นระบบ QR - Code สำหรับให้นักศึกษาสแกนและใช้งานได้ทันที และเมื่อกรอกข้อมูลการยืมปริญญาบัตรเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลทั้งหมดในการยืมของนักศึกษาในสาขาวิศวกรรมโยธา จะสรุปผลและเก็บไว้ในแอปพลิเคชัน Google sheet

๓. กระบวนการบริหารจัดการระบบ (Checking) ได้แก่ การตรวจสอบผลการใช้บริการยืมคืนปริญญาบัตรของนักศึกษาในสาขาวิศวกรรมโยธา ว่าติดขัดปัญหาส่วนใดหรือไม่ เพื่อนำปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาพัฒนา มาวางแผนพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการยืมคืนปริญญาบัตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตาม Flow Chart ขั้นตอนการพัฒนางาน

Flow Chart ขั้นตอนการพัฒนางาน



๔. การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่มีพัฒนาการ (Action) ได้แก่ การรับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักศึกษา เพื่อพัฒนาระบบ กระบวนการ การให้บริการต่าง ๆ อย่างเป็นทางการอันเป็นผลมาจากการติดตามตรวจสอบ และมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นตามข้อเสนอ มีการกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานการทำงานใหม่ที่เหมาะสมยิ่งขึ้น และการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำหรือปัญหาใหม่ที่อาจเกิดขึ้น และมีการสรุปผลการดำเนินงาน

ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

รูปแสดงการตอบกลับ ในการใช้งานระบบยืม - คืน ปริณยานิพนธ์ของนักศึกษาศาขาศึกษาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย

การยืมปริณยานิพนธ์ สาขาวิศวกรรมโยธา

คำอธิบายแบบฟอร์ม

ชื่อ-สกุล

รหัสนักศึกษา *

เบอร์โทรศัพท์ *

ชื่อ-สกุล	รหัสนักศึกษา	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อเรื่องปริณยานิพนธ์ 1	ชื่อเรื่องปริณยานิพนธ์ 2	ชื่อเรื่องปริณยานิพนธ์ 3
นายปวิช หงุดงค์	163404120035	0620166458	การปรับปรุงอาคารที่พักผู้โดยสารท่าอากาศยานและปรับปรุง		
นางสาววิภาดา นิลพันธ์	163404160027	0936838352	การศึกษาการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินเนื่องจากการเมือง		
ชัชวราภรณ์ ไกรวิสารกิจ	163404160035	0986904126			
ณัฐวรรณ มีชัย	163404160009	0936655528	การเปรียบเทียบความถูกต้องเชิงตำแหน่งระหว่างข้อมูลจากระบบดาวเทียมกับข้อมูลจากระบบ GPS		
นางสาวศศิธรย์ สันติวงษ์	163404120094	0613635183			
นางสาวสาธิตา หอมะ	163404120072	0828803497			
นางสาวสาธิตา หอมะ	163404120072	0828803497			
นายชัชวรา นิลละลิต	163404120091	0954029713	กำลังจัดของคอมพิวเตอร์และสมรรถนะการก่อคดี		
นายภูมิตถ์ภูมิตถ์ ภูมิตถ์	163404120093	0936340686	การปรับปรุงการบันทึกประจำวันสำหรับโครงการก่อสร้างภาครัฐ		
นายสิริชัยวัฒน์ สันติวงษ์	163404120086	089598791	การศึกษาการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินเนื่องจากการเมือง		
ศศิธรราชย์ ใจดี	163404160055	0902279279			
นายชัชวรา นิลละลิต	163404120059	063809712	คุณสมบัติเชิงวิศวกรรมของอุปกรณ์ประสาที่ส่วนผสมของกึ่งนำ		
นาย ชัยชนะ เสนารัตน์	162404160001	0980160352	การศึกษาการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินเนื่องจากการเมือง		
กัญญาวิมล เชื้อนวลวรรณ	163404120078	0963849342	คุณลักษณะของดินโคลนที่ปนเปื้อนด้วยโลหะหนัก		
นายปวิช เรืองขวัญ	163404120024	063404120024	พฤติกรรมการรับแรงดัดในทางคอนกรีตเสริมเหล็กที่ถูกแทนที่ด้วยไฟเบอร์		
กรรณณิ นิลพันธ์	163404120001	0987272008	กำลังของคอนกรีตผสมเสถียรที่ไม่		
ศศิธรราชย์ ใจดี	163404160051	0973499263	การจำแนกการใช้ประโยชน์ที่ดินด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เชิงพื้นที่		
นพดลภรรยาพันธุ์	163404160040	0642503493	การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงอุทกภัย		
ชัชวราภรณ์ นิลละลิต	163404160046	0828311033	การศึกษาเปรียบเทียบความเหมาะสมของผู้นำ-ลูก จังหวัดน่าน		
มังกร ไกรบุตร	163404160014	0936561271	การเปรียบเทียบคุณสมบัติของดินเหนียวระหว่างสาขาวิชา TRMM กับสถานี		
น.ส. วิภาดา นิลละลิต	162404160039	063666378	การเปรียบเทียบคุณสมบัติของดินเหนียวระหว่างสาขาวิชา TRMM กับสถานี		
วงศ์เกียรติ์ สันติวงษ์	163404120094	0613635183	การเปรียบเทียบคุณสมบัติของดินเหนียวระหว่างสาขาวิชา TRMM กับสถานี		
ชัชวราภรณ์ นิลละลิต	163404120091	0954029713	กำลังจัดของคอมพิวเตอร์และสมรรถนะการก่อคดี		

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

๑. นักศึกษาในสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สามารถเข้าถึงบริการในการยื่นคืนปริญญาบัตร มีความสะดวกและรวดเร็วเพิ่มมากขึ้น
๒. การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการยื่นคืนปริญญาบัตรทำให้ลดระยะเวลาในการค้นหาหนังสือที่ต้องการได้
๓. ลดปัญหาความล่าช้า การตกลงของการยื่น-คืนปริญญาบัตรลงได้
๔. นักศึกษามีแหล่งข้อมูลในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นเพื่อใช้ในการประกอบการเรียนรู้ อีกทั้งด้วยความรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้สามารถดำเนินการทางเอกสารได้ ไม่ว่าจะอยู่นอกมหาวิทยาลัยก็ตาม
๕. การวางแผนการให้บริการตามความต้องการของนักศึกษา ทำให้เป็นที่ต้องการใช้งานของนักศึกษา
๖. ความพร้อมในการให้บริการ สามารถตอบโต้ได้ตามความต้องการของนักศึกษา
๗. นักศึกษาทุกคนต่างมีทักษะและความชำนาญ ในการใช้งานระบบออนไลน์ต่าง ๆ อยู่แล้ว จึงเป็นการไม่ยากในการให้นักศึกษาใช้งานได้