

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ 2562

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		ลำดับ	ภารกิจงานประกันคุณภาพ
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ		
				1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
ด้านที่ 1	ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.12	82.40	2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา
ด้านที่ 2	ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	90.60	3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน
ด้านที่ 3	ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.36	87.20	4	งานการจัดการความรู้ (KM)
เฉลี่ยภาพรวม		4.34	86.73	5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ

				6	งานการควบคุมภายใน
1	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส			7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+
2	อธยาศัยของบุคลากรในกอง			8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
3	บริการดี เต็มใจให้บริการ			9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
4	บุคลากรให้บริการด้วยความกระตือรือร้น			10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
5	ประทับใจ ผอ.และเจ้าหน้าที่ ในการอธิบายข้อสงสัยได้ชัดเจน			11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ
6	ทุกคนเต็มใจให้บริการ			12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)
7	ความชัดเจนในการตอบคำถาม และความเต็มใจในการบริการ			13	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
8	เจ้าหน้าที่ยินดีให้บริการทุกครั้งที่ดีต่อ ชักถาม				

ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ

1	ระบบการบริหารจัดการข้อมูลทางสารสนเทศ
2	การส่งเอกสารทาง E-mail ควรโทรแจ้งหรือแจ้งมาทาง inbox on facebook
3	ควรส่งหนังสือและข้อมูลให้รวดเร็วกว่าเดิม