

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ 2563 รอบ 9 เดือน (1 ต.ค. 2562 - 30 มิ.ย. 2563)

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		ลำดับ	ภารกิจงานประกันคุณภาพ
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ	1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
ด้านที่ 1	ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.78	95.60	2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา
ด้านที่ 2	ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	97.20	3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน
ด้านที่ 3	ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	92.60	4	งานการจัดการความรู้ (KM)
เฉลี่ยภาพรวม		4.76	95.13	5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ

1	มีข้อมูลสารสนเทศในงาน ทำให้สะดวก ประหยัด ตรวจสอบได้	6	งานการควบคุมภายใน
2	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ	7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+
3		8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
4		9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
5		10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
6		11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ
7		12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)
8		13	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ

1	-
2	
3	