

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือน (1 ตุลาคม 2563 - 1 มีนาคม 2564)

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		ข้อมูลทั่วไป	
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ		
ด้านที่ 1	ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 	4.48	89.60	1. เพศ จำนวน 31 ข้อ 	2. วุฒิการศึกษาสูงสุด จำนวน 31 ข้อ
ด้านที่ 2	ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 	4.54	90.80	3. ประเภทสายงาน จำนวน 31 ข้อ 	4. สถานะ จำนวน 31 ข้อ
ด้านที่ 3	ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 	4.47	89.40		
เฉลี่ยภาพรวม		4.50	89.93		

ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ

ให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ

ควรให้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น (ความถี่ 1)

ภารกิจงานประกันคุณภาพ			
1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา	9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน	10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
4	งานการจัดการความรู้ (KM)	11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ
5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)
6	งานการควบคุมภายใน	13	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+		