

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ต.ค. 2562 - 30 กันยายน 2563)

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		ลำดับ	ภารกิจงานประกันคุณภาพ
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ		
				1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
ด้านที่ 1	ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.78	95.60	2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา
ด้านที่ 2	ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	97.20	3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน
ด้านที่ 3	ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	92.60	4	งานการจัดการความรู้ (KM)
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>		<b>4.76</b>	<b>95.13</b>	5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ

				6	งานการควบคุมภายใน
1	มีข้อมูลสารสนเทศในงาน ทำให้สะดวก ประหยัด ตรวจสอบได้			7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+
2	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ			8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
3				9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
4				10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
5				11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ
6				12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)
7				13	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
8					

ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ

1	-
2	
3	