|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **ผู้ส่ง :**  ชื่อ – สกุล ผู้สำเร็จการศึกษา ..................................................................  ที่อยู่ .........................................................................................................  .................................................................................................................  .................................................................................................................  □□□□□  หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)  สาขาวิชา ................................................................................................. |  | **กรุณาส่ง :**  คณะ/วิทยาลัย .................................................................................  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  เลขที่ ............... หมู่ที่ .......... ถนน ..................................................  ตำบล ................................... อำเภอ ...............................................  จังหวัด .............................................................................................  □□□□□ |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา**  หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |

⯈ **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ

2. เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษาความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระ ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ไปพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน การกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตลอดจนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

|  |
| --- |
| **นิยามศัพท์ :**  **ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ** หมายถึง เจ้าของกิจการหรือผู้ที่ทำงาน / ประกอบธุรกิจในด้านต่างๆ นอกเหนือไปจากอาชีพลูกจ้าง / พนักงานส่วนราชการหรือองค์กรเอกชนที่ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างรายเดือนหรือรายวัน หมายรวมถึง ผู้ที่ช่วยครอบครัวประกอบธุรกิจและได้รับค่าตอบแทนจากผลกำไร หรือ อาจมีความหมายว่า บุคคลที่เป็นเจ้าของกิจการที่ประกอบอาชีพหารายได้เองโดยไม่มีนายจ้าง ไม่อยู่ในฐานะลูกจ้าง เป็นนายตนเอง เป็นเจ้าของกิจการและปฏิบัติงานเองหรืออาจมีผู้ปฏิบัติงานด้วยก็ได้ |

⯈ **ส่วนประกอบของแบบสอบถาม**

แบบประเมินนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบอาชีพอิสระ/ผู้ให้บริการ

ตอนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

⯈ **การกำหนดระดับความพึงพอใจ**

กำหนดให้มี 5 ระดับคือ 1, 2, 3, 4, และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หรือ มีพฤติกรรมที่แสดงออกมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือ มีพฤติกรรมที่แสดงออกมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือ มีพฤติกรรมที่แสดงออกปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย หรือ มีพฤติกรรมที่แสดงออกน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หรือ มีพฤติกรรมที่แสดงออกน้อยที่สุด

⯈ กรุณาระบุข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย **🗸** ลงในช่องสี่เหลี่ยม **❑** หน้าข้อความตามสภาพความเป็นจริง

|  |  |
| --- | --- |
| **ตอนที่ 1 :** | **ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบอาชีพอิสระ/ผู้ให้บริการ** |

ผู้ประกอบอาชีพอิสระ/ผู้ให้บริการ เป็นผู้ระบุข้อมูลในตอนที่ 1

**1.1 ชื่อผู้ประกอบอาชีพอิสระ/ผู้ให้บริการ :** ....................................................................................................................

**1.2 ชื่ออาชีพ / กิจการ :** ………………………………………………………………………………………………………………………………….

**1.3 ที่ตั้งกิจการ :** เลขที่ ......................... หมู่ที่ .................. ตรอก/ซอย .............................. ถนน ..................................

ตำบล/แขวง .............................. อำเภอ/เขต .............................. จังหวัด .............................. รหัสไปรษณีย์ ..................

หมายเลขโทรศัพท์ : ............................................................ หมายเลขโทรสาร : ..............................................................

E – Mail Address : …………………………………………………………………………………………………………………………………………

เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ : .........................................................................................................................................

**1.3 ผู้ประกอบอาชีพอิสระ/ผู้ให้บริการสำเร็จการศึกษาจาก**

**❑** [1] วิทยาลัยรัตภูมิ

**⭘** [1.1] สาขาวิชาการบัญชี **⭘** [1.2] สาขาวิชาการตลาด **⭘** [1.3] สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**⭘** [1.4] สาขาวิชาช่างยนต์ **⭘** [1.5] สาขาวิชาช่างไฟฟ้า

**❑** [2] คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

**⭘** [2.1] สาขาวิชาเทคโนโลยีปิโตรเลียม

|  |  |
| --- | --- |
| **ตอนที่ 2 :** | **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน** |

**2.1 เพศ**

**❑** [1] ชาย **❑** [2] หญิง

**2.2 อายุ**

**❑** [1] อายุต่ำกว่า 25 ปี **❑** [2] 26 ปี – 35 ปี

**❑** [3] 36 ปี – 45 ปี  **❑** [4] อายุมากกว่า 46 ปี

**2.3 ความถี่ในการใช้บริการ**

**❑** [1] 1 – 2 ครั้ง/เดือน **❑** [2] 3 – 4 ครั้ง/เดือน

**❑** [3] 5 – 6 ครั้ง/เดือน **❑** [4] มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน

**2.4 สาเหตุในการใช้บริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

**❑** [1] บริการหรือผลิตภัณฑ์ตอบสนองความต้องการ

**❑** [2] ราคา ตรงตามความต้องการ

**❑** [3] ช่องทางการในการรับบริการหรือจัดจำหน่าย

**❑** [4] การให้บริการที่ดี

**❑** [5] ลักษณะทางกายภาพ สะดวกต่อการเข้ารับการบริการ

|  |  |
| --- | --- |
| **ตอนที่ 3 :** | **ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา** |

| **ประเด็น** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **[1] ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์**  ✪ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมลักษณะนิสัยและทักษะทางปัญญา | | | | | |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริตและมีจรรยาบรรณ |  |  |  |  |  |
| 1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายและกติกาสังคม |  |  |  |  |  |
| 1.3 มีความสุภาพเรียบร้อย สัมมาคาราวะ ให้เกียรติผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| 1.4 ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| **[2] ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป**  ✪ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน | | | | | |
| 2.1 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อสังคมออนไลน์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.2 สามารถแก้ไขปัญหาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| 2.3 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| 2.4 การสื่อสารในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| **[3] ด้านสมรรถนะวิชาชีพ**  ✪ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ | | | | | |
| 3.1 |  |  |  |  |  |
| 3.2 |  |  |  |  |  |
| 3.3 |  |  |  |  |  |
| **[4] ระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตอนที่ 4 :** | **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจ  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |