

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



วันที่ 30 มิถุนายน 2563
ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วันที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา

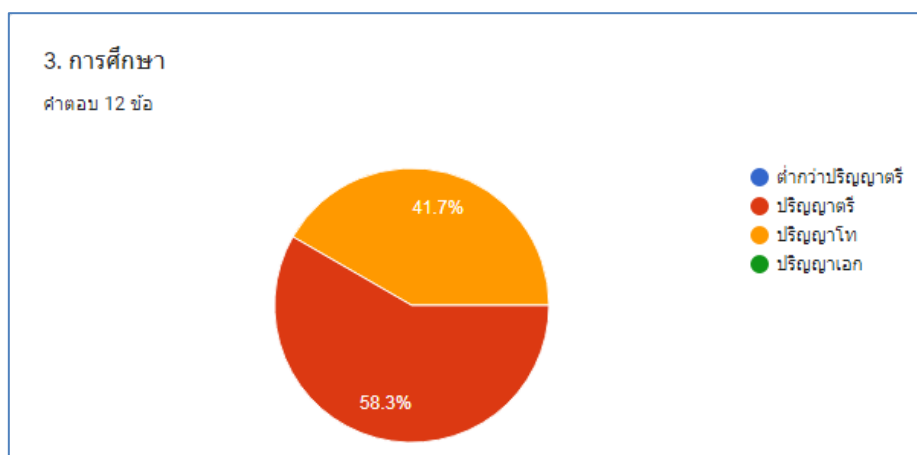
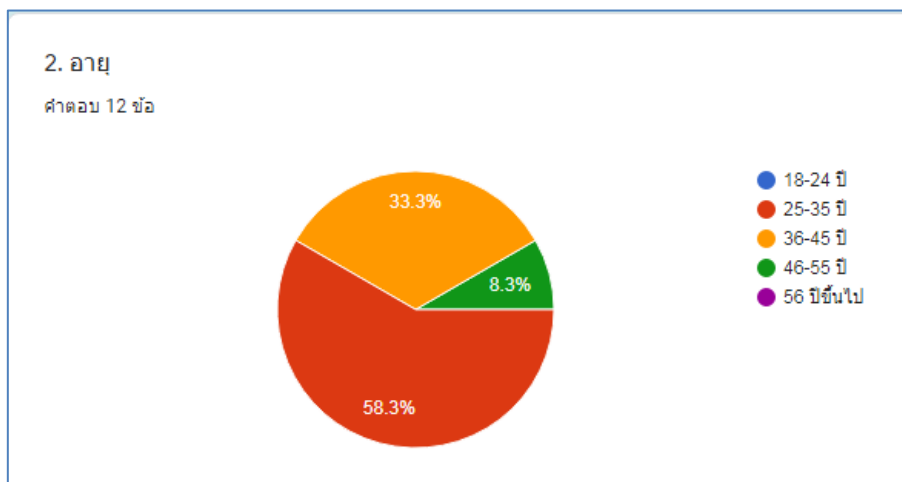
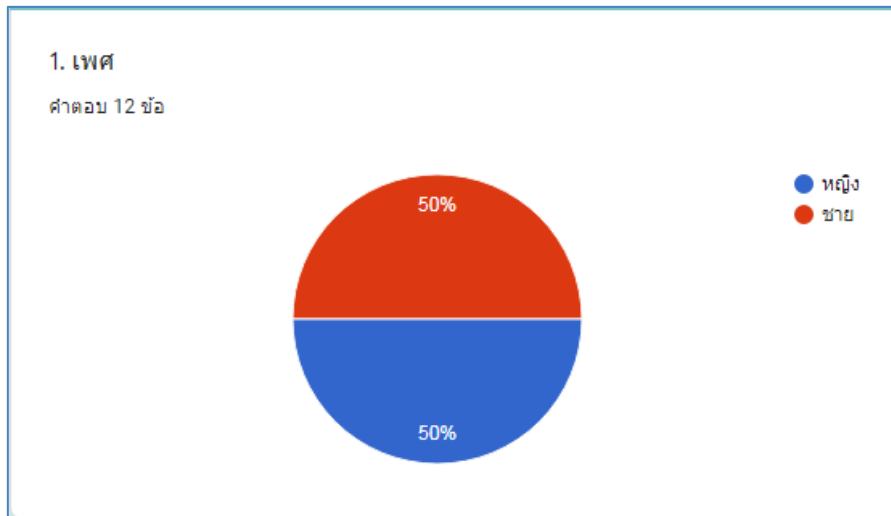
ตามที่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะปานกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) และให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรให้หน่วยงานภายในองค์กรมีการสร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการเป็นหน่วยงานที่มีความสามารถใช้นวัตกรรมในการบริหารงานและการปฏิบัติงานโดยมีการริเริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในองค์กร การจัดการข้อมูล การถ่ายทอดความรู้ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน สำนักงานอธิการบดี จึงกำหนดจัดโครงการประกวดนวัตกรรมในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา และบริการเผยแพร่การจัดโครงการผ่านสื่อออนไลน์ นั้น

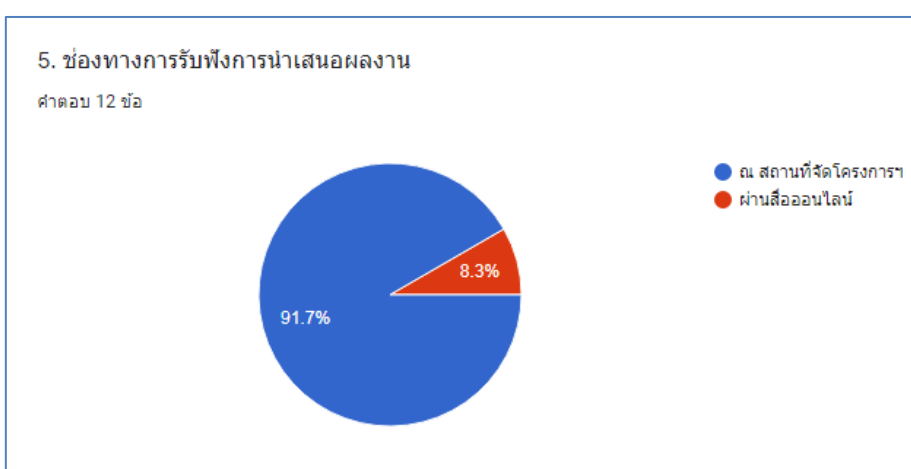
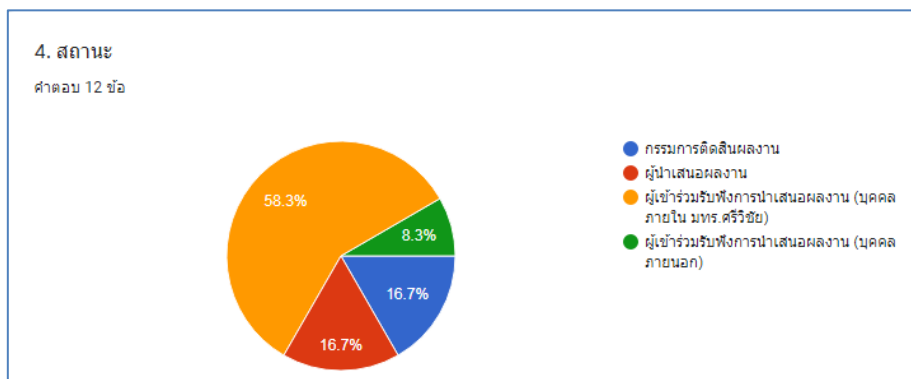
การประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ ครั้งนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% โดยมีขนาดประชากรทั้งสิ้น 50 คน ขนาดตัวอย่าง 44 ตัวอย่าง

การประเมินกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการฯ ประกอบด้วย กรรมการตัดสินผลงาน ผู้นำเสนอผลงาน ผู้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานทั้งบุคคลภายใน มทร.ศรีวิชัยและบุคคลภายนอก จากขนาดตัวอย่าง 44 ตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน QR Code ในวันจัดโครงการฯ และติดตามหลังจากโครงการแล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเป้าหมายจากผู้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานที่เป็นบุคคลภายใน มทร.ศรีวิชัย ร้อยละ 58.30 รองลงมาคือกรรมการตัดสินผลงานและผู้นำเสนอผลงาน ร้อยละ 16.70 และผู้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานที่เป็นบุคคลภายนอก ร้อยละ 8.30 ตามลำดับ เป็นเพศหญิงและเพศชาย ในสัดส่วนเท่ากันร้อยละ 50 ช่วงอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาคือช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.30 และช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ การศึกษาส่วนใหญ่เป็นวุฒิมหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาคือวุฒิมหาวิทยาลัยระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 41.70 ตามลำดับ สำหรับช่องทางการรับฟังการนำเสนอผลงานนั้นส่วนใหญ่รับฟังจากสถานที่จัดโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 91.70 รองลงมาคือรับฟังผ่านสื่อออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ

➤ กราฟแสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม





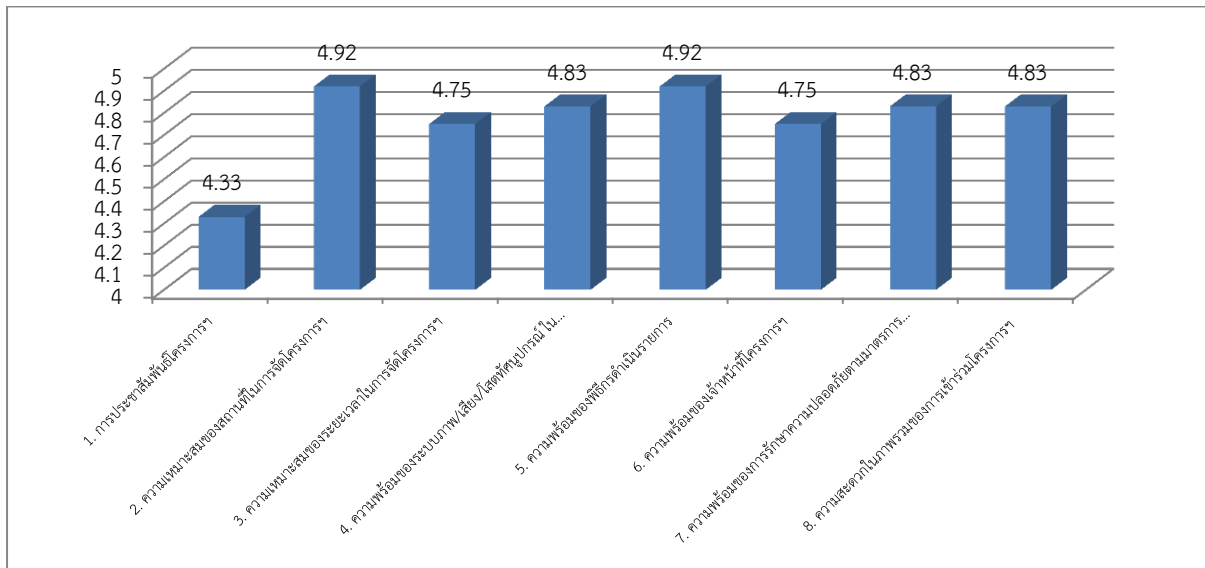
➤ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ที่ระดับ 4.71 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 94.15 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในด้านความพร้อมของการจัดโครงการฯ ในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการฯ และความพร้อมของพิธีกรดำเนินรายการ มากที่สุด อยู่ที่ระดับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40 รองลงมาคือเรื่องความพร้อมของระบบภาพ/เสียง/สไลด์ที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ ความพร้อมของการรักษาความปลอดภัยตามมาตรการโควิด-19 และความสะดวกในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการฯ อยู่ที่ระดับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 4.83 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจด้านความเข้าใจและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานหรือชุมชนได้ อยู่ที่ระดับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมาคือสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลผลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ อยู่ที่ระดับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 ตามลำดับ

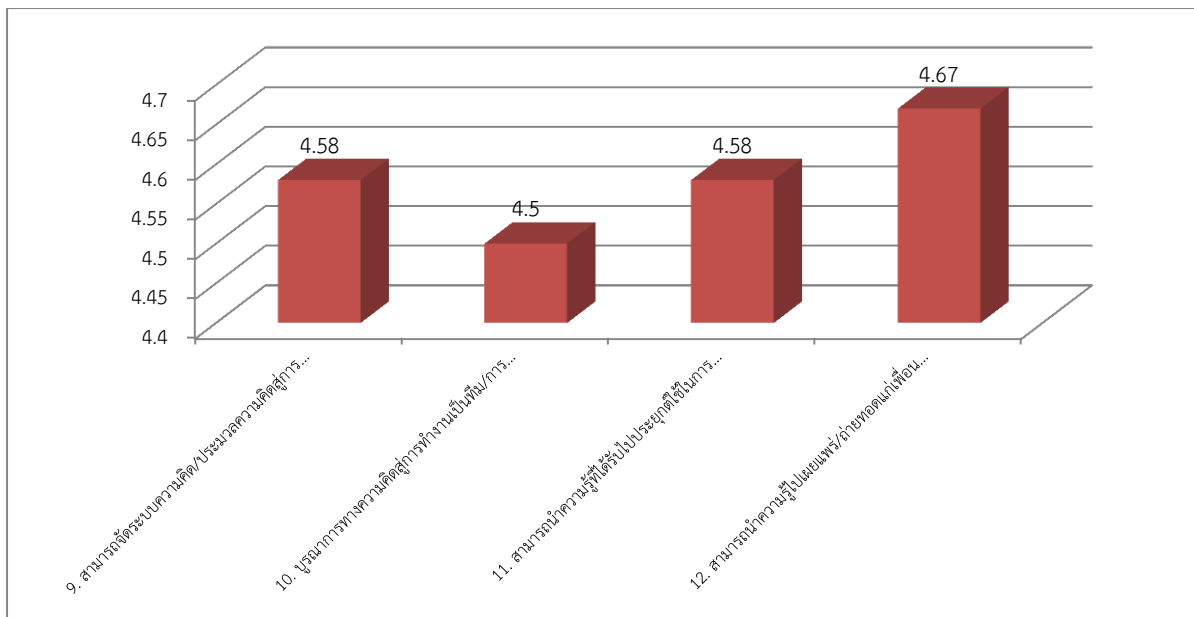
➤ ตารางแสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยี
ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนน	
	เต็ม 5.00	ร้อยละ
ด้านความพร้อมของการจัดโครงการฯ	4.77	95.40
1. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ (การรับรู้/เข้าถึงช่องทางประชาสัมพันธ์)	4.33	86.60
2. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการฯ	4.92	98.40
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการฯ	4.75	95.00
4. ความพร้อมของระบบภาพ/เสียง/โสตทัศนอุปกรณ์ ในการดำเนินโครงการฯ	4.83	96.60
5. ความพร้อมของพิธีกรดำเนินรายการ	4.92	98.40
6. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่โครงการฯ (ประสานงาน/อำนวยความสะดวก/ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถาม)	4.75	95.00
7. ความพร้อมของการรักษาความปลอดภัยตามมาตรการโควิด-19	4.83	96.60
8. ความสะดวกในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการฯ	4.83	96.60
ด้านความเข้าใจและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.58	91.65
9. สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางาน อย่างเป็นระบบ	4.58	91.60
10. บูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม/การปรับตัวของ บุคลากร/การปฏิรูประบบการทำงานในการปฏิบัติงาน	4.50	90.00
11. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.58	91.60
12. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่เพื่อนร่วมงานหรือ ชุมชนได้	4.67	93.40
เฉลี่ยภาพรวม	4.71	94.15

➤ กราฟแสดงด้านความพร้อมของการจัดโครงการฯ



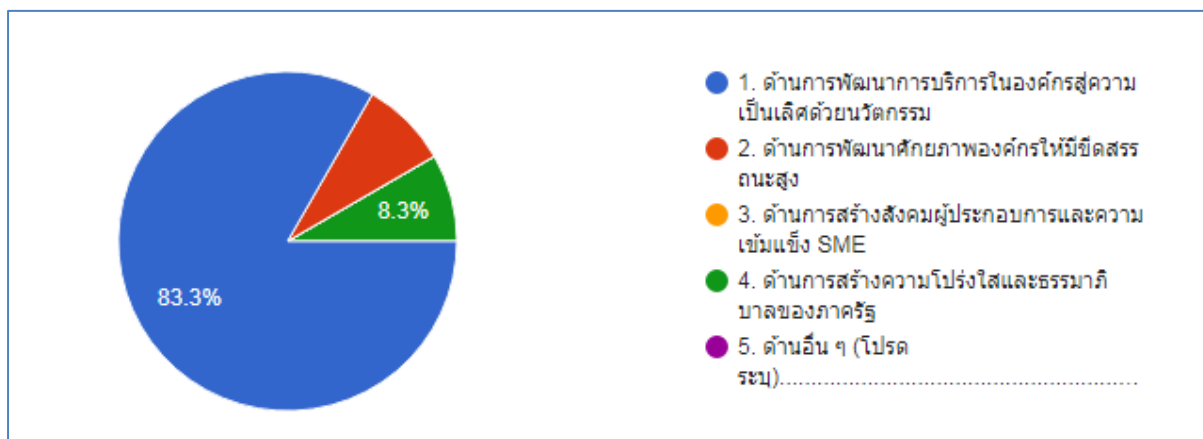
➤ ด้านความเข้าใจและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้



➤ด้านความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดโครงการพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลครั้งต่อไป

ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าในครั้งต่อไปสำหรับการจัดโครงการพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเห็นควรจัดโครงการที่ตอบโจทย์ด้านการพัฒนาการบริการในองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยนวัตกรรมมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 83.30 รองลงมาคือด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและด้านการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของภาครัฐ อยู่ที่ร้อยละ 8.30 ตามลำดับ

กราฟแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการจัดโครงการครั้งต่อไปด้านพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความคิดเห็นนอกเหนือจากประเด็นข้างต้น เพื่อให้ตอบโจทย์ในการจัดโครงการครั้งต่อไป ดังนี้ (ความถี่ 1 ข้อเสนอแนะต่อ 1 คน)

1. ด้านการบริหารงานผ่านทางสื่อดิจิทัล
2. ด้านการพัฒนาตนเอง
3. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน
4. ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

➤ข้อเสนอภาพรวมในการจัดโครงการฯ ครั้งนี้และเพื่อการพัฒนาในการจัดโครงการฯ ครั้งต่อไป (ความถี่ 1 ข้อเสนอแนะต่อ 1 คน)

1. ประชาสัมพันธ์โครงการสู่ภายนอกให้มากยิ่งขึ้น
2. จำนวนโครงการประเภทนี้ยังน้อย
3. ควรมีการส่งเสริมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

บรรยากาศภาพประกอบการดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ 2563







- รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ นายจักรพันธ์ คงนคร สังกัดสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ชื่อผลงาน : ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ การจัดซื้อจัดจ้างและระบบติดตามสถานะการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชัน
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่ นายนवल เทพนรินทร์ สังกัดกองบริหารงานบุคคล
ชื่อผลงาน : การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในการสรรหาทรัพยากรบุคคลร่วมกับเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่ นายศุภสัมพันธ์ ชัยอนันตกุล สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์
ชื่อผลงาน : ระบบบริหารจัดการใช้งานอาคารเรียนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- รางวัลชมเชย นายสุขรัฐจิต มงคลศิริเจริญ นายอนุกุล นันทบุตรและนายชนาธิป ลีสิน
สังกัดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
ชื่อผลงาน : ระบบติดตามข้อสั่งการคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
- รางวัลชมเชย นางสาวโสภิตา จันทชูโต สังกัดหน่วยบริการทางวิชาการแก่สังคม
ชื่อผลงาน : ระบบบูรณาการบริการทางวิชาการ