

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดงานคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย

“ครบรอบวันสถาปนา 15 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย”

วันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2563 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป

ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยร่วมกับสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดจัดงานคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย “ครบรอบวันสถาปนา 15 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย” ในวันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2563 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยรายได้ในการจัดงานจะมอบเป็นทุนการศึกษาทุกปีให้กับทุกคณะ คณะละ 15,000 บาท สนับสนุนกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาและค่ายของสโมสรนักศึกษาและสนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย นั้น

การประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ เป็นการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% โดยมีขนาดประชากรทั้งสิ้น 3,500 คน ขนาดตัวอย่าง 346 ตัวอย่าง

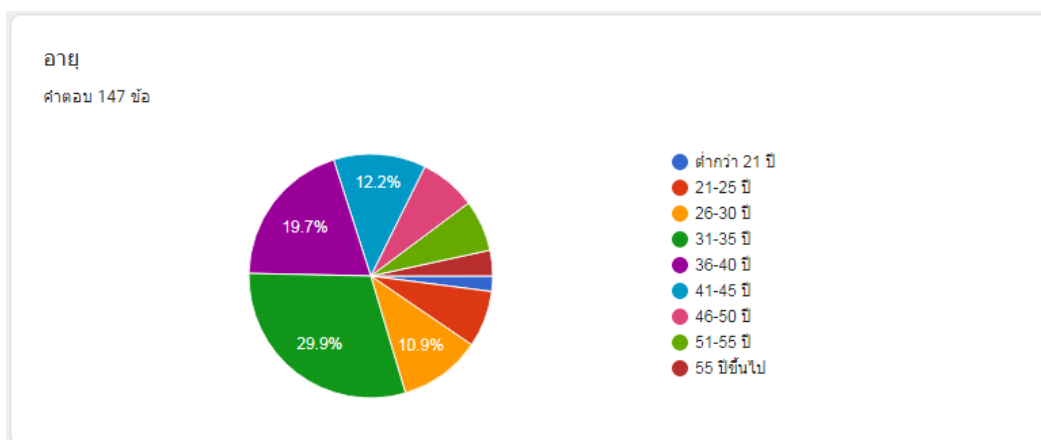
การประเมินกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการฯ ประกอบด้วย ศิษย์เก่า แยกผู้มีเกียรติ ผู้บริหาร มทร.ศรีวิชัย อาจารย์/เจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย นักศึกษาปัจจุบัน มทร.ศรีวิชัยและคณะกรรมการจัดงาน จากขนาดตัวอย่าง 346 ตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบประเมินผ่านระบบประเมิน QR Code จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 42.49

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 147 คน สามารถสรุปเป็นประเด็น ดังนี้

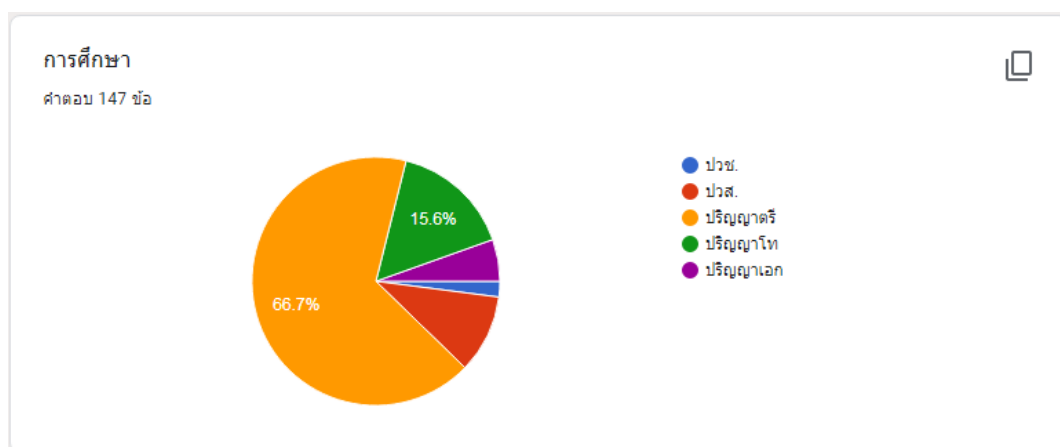
➢ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงตอบมากกว่าเพศชาย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30



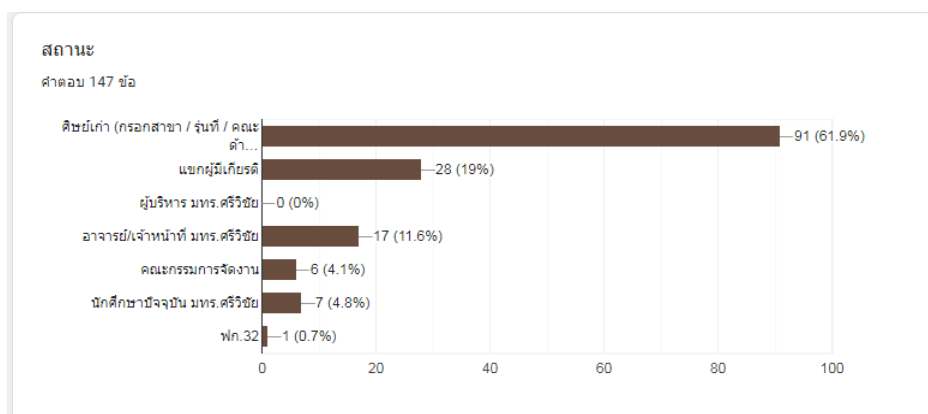
➤ ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุระหว่าง 31-35 ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 และช่วงอายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 ตามลำดับ



➤ ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปริญญาตรี ตอบมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 และระดับ ปวส. จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ



➤ ผู้ตอบแบบสอบถามสถานะเป็นศิษย์เก่า ตอบมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาคือแขกผู้เกียรติ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 19 และอาจารย์/เจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 ตามลำดับ

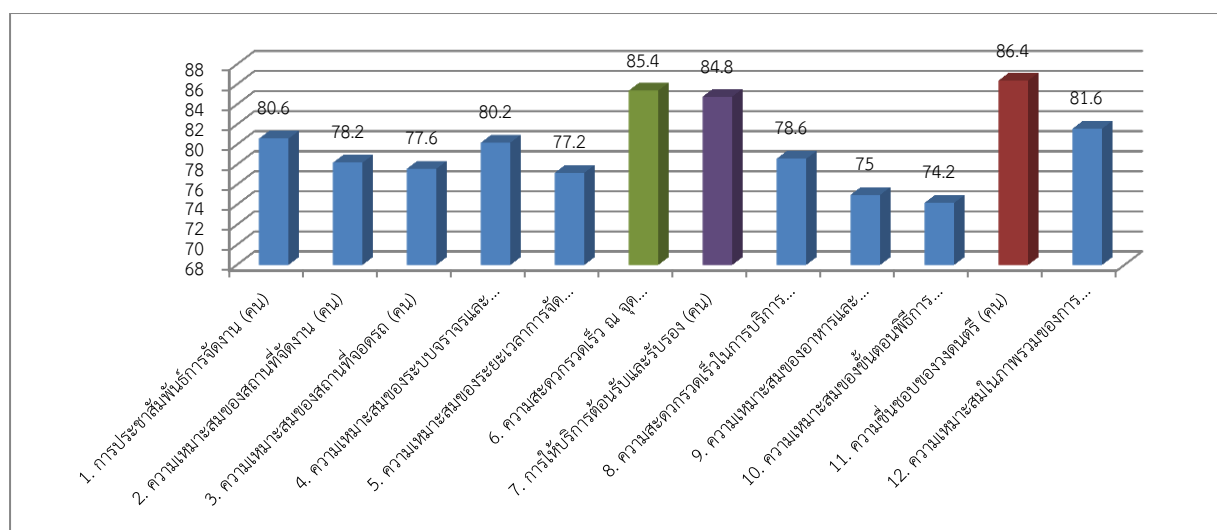


ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า ค่ายสุหยาขาวราชวมงคลศรีวิชัย

ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 80.00 โดยผู้ตอบแบบสอบถามชื่นชอบของวงดนตรี มากที่สุด ร้อยละ 86.40 รองลงมาคือความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนการเข้าร่วมงาน ร้อยละ 85.40 และการให้บริการต้อนรับและรับรอง ร้อยละ 84.80 ตามลำดับ

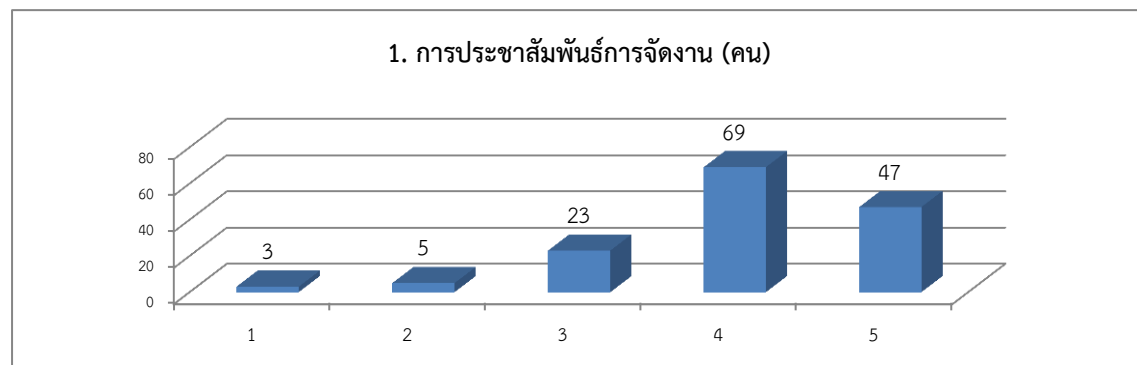
ประเด็น	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)	ร้อยละ
1. การประชาสัมพันธ์การจัดงาน	4.03	80.60
2. ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน	3.91	78.20
3. ความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ	3.88	77.60
4. ความเหมาะสมของระบบจราจรและความสะดวกในการเข้าร่วมงาน	4.01	80.20
5. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน	3.86	77.20
6. ความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนการเข้าร่วมงาน	4.27	85.40
7. การให้บริการต้อนรับและรับรอง	4.24	84.80
8. ความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ	3.93	78.60
9. ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	3.75	75.00
10. ความเหมาะสมของขั้นตอนพิธีการ	3.71	74.20
11. ความชื่นชอบของวงดนตรี	4.32	86.40
12. ความเหมาะสมในภาพรวมของการจัดงาน	4.08	81.60
เฉลี่ย	4.00	80.00

ภาพแสดงผลการประเมินความพึงพอใจรายด้าน แสดงได้ดังนี้

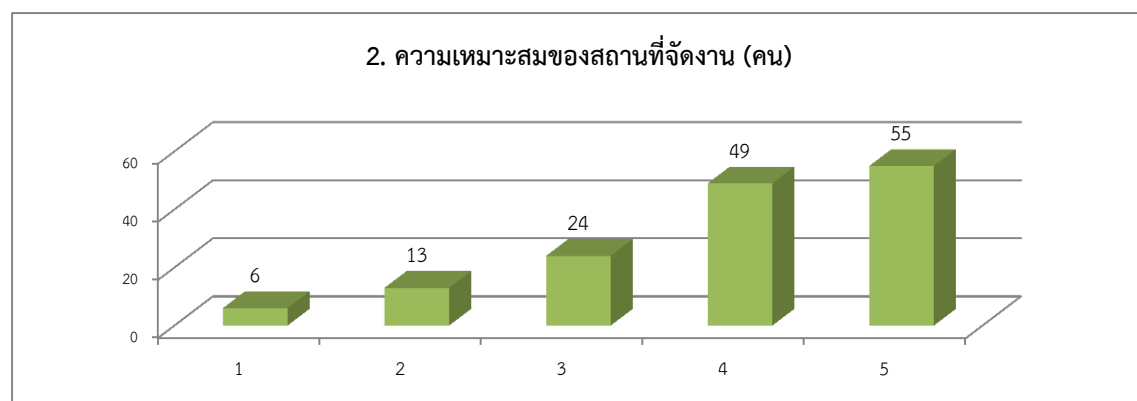


ภาพแสดงจำนวนคนที่แสดงผลการประเมินความพึงพอใจรายด้าน ดังนี้

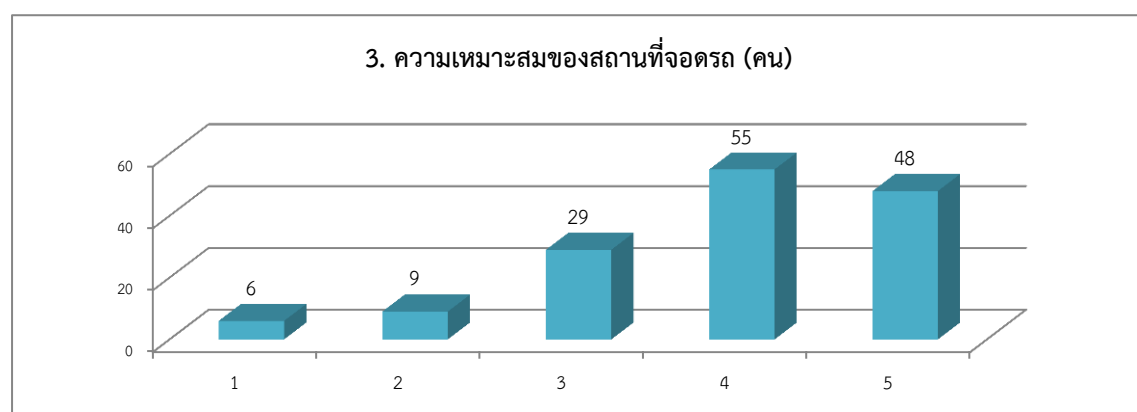
➤การประชาสัมพันธ์การจัดงาน



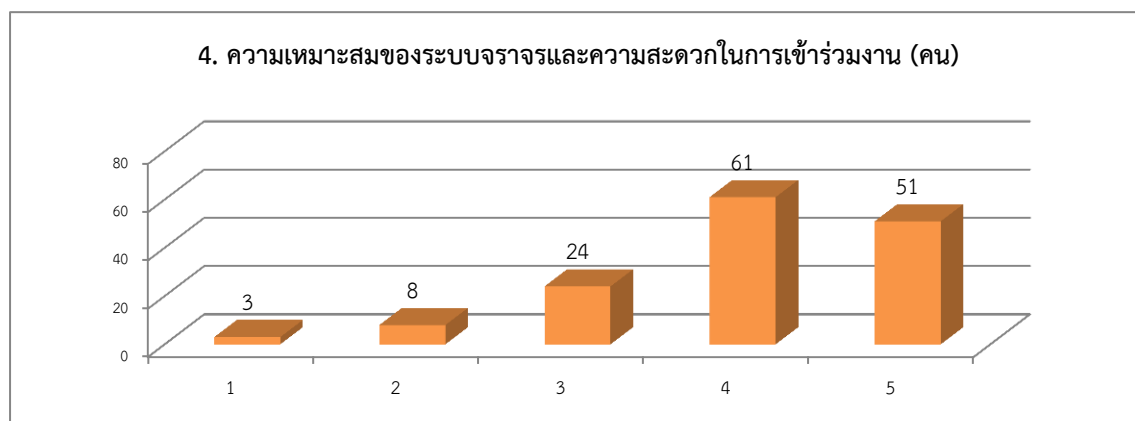
➤ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน



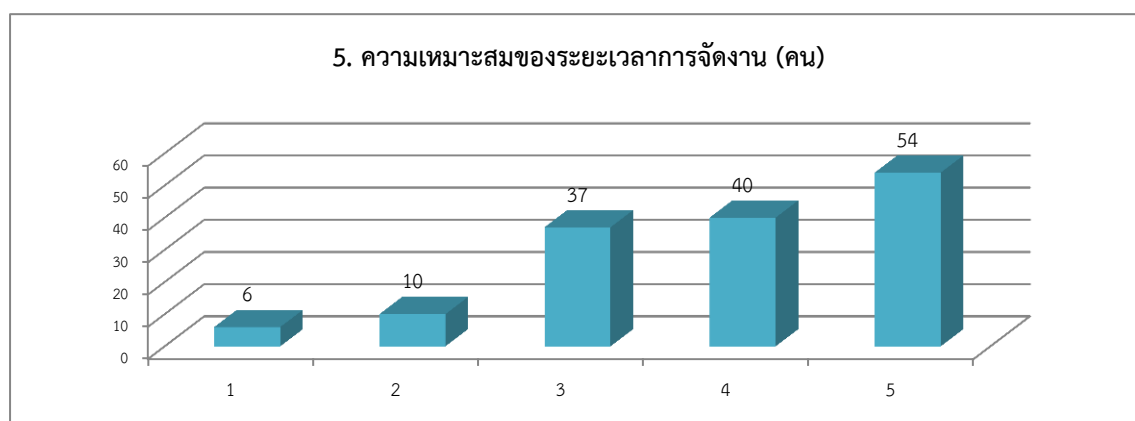
➤ความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ



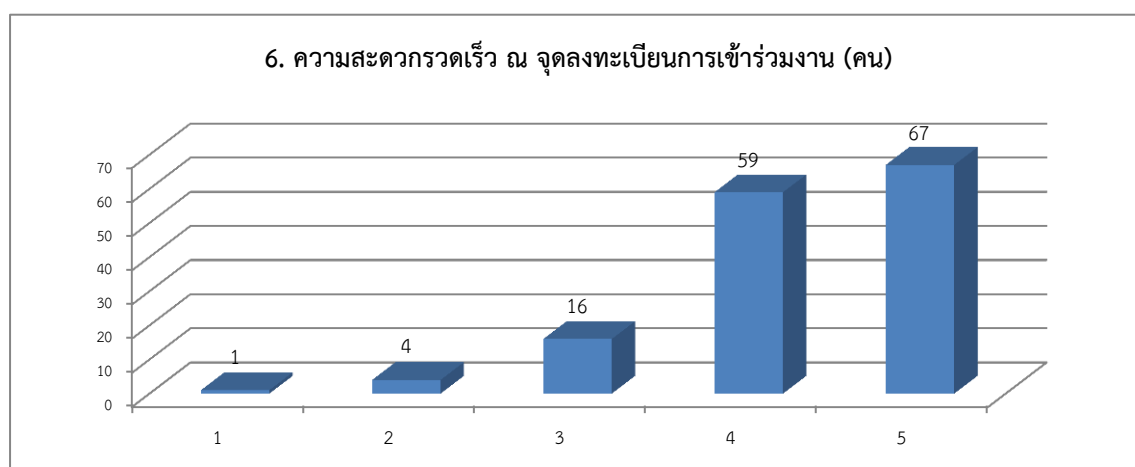
➤ ความเหมาะสมของระบบจราจรและความสะดวกในการเข้าร่วมงาน



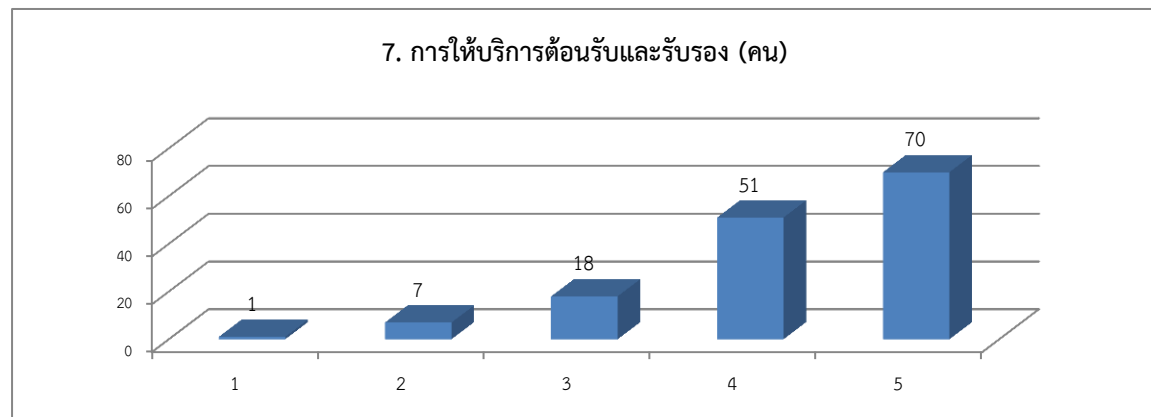
➤ ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน



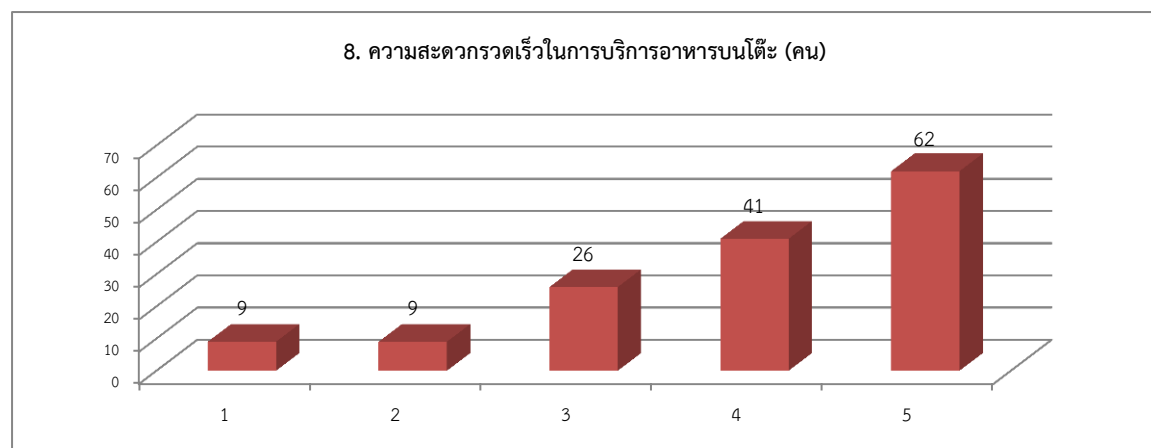
➤ ความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนการเข้าร่วมงาน



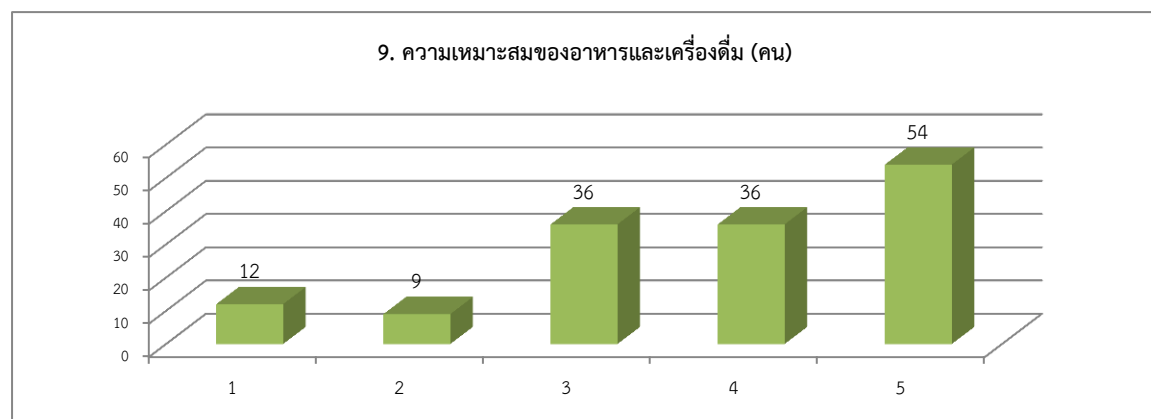
➤ การให้บริการต้อนรับและรับรอง



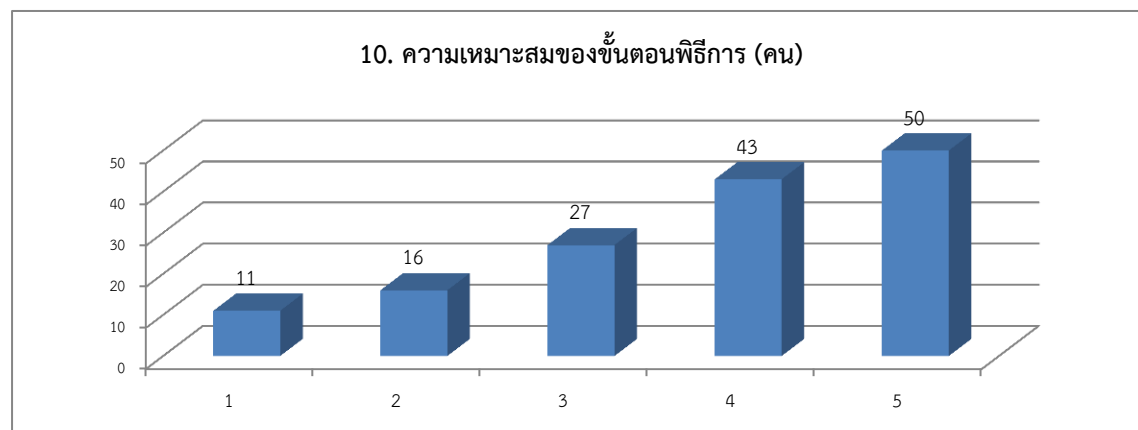
➤ ความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ



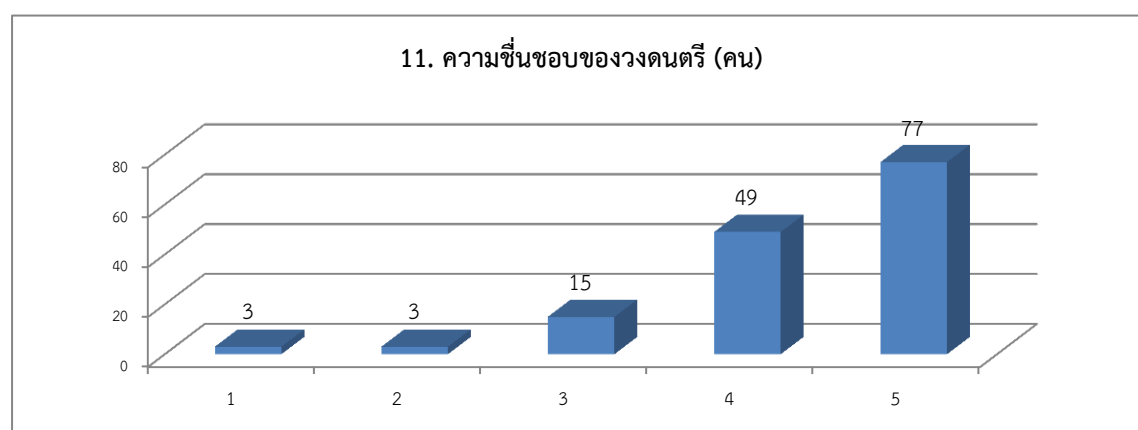
➤ ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม



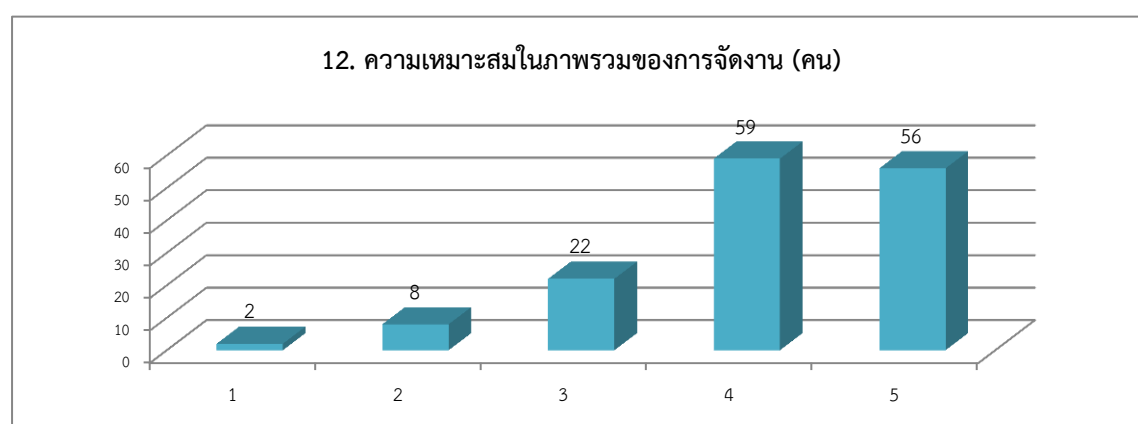
➤ ความเหมาะสมของขั้นตอนพิธีการ



➤ ความชื่นชอบของวงดนตรี



➤ ความเหมาะสมในภาพรวมของการจัดงาน



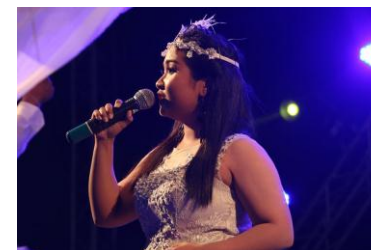
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดงาน

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่
1	ขั้นตอนพิธีการไม่กระชับ ควรลดงานพิธีการลงให้กระชับกว่านี้	12
2	ฝุ่นและทรายเยอะมาก	6
3	ขอบคุณสำหรับงานดี ๆ ควรจัดอีกในครั้งต่อไป	5
4	อาหารต้องปรับปรุงรสชาติ	4
5	อยากให้ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงศิษย์เก่าครบทุกท่านทุกปีทีจบจาก มทร.ศรีวิชัย	3
6	อยากดูศิลปิน ปุ พงสิทธิ์	2
7	อยากดูศิลปินวงดนตรี มาลีฮวนน่า	2
8	น้ำอัดลมขวดควรมีมากกว่า 1 ขวด เพราะมี 10 คน/โต๊ะ หรือจัดแบบบุฟเฟต์เครื่องดื่ม	2
9	อยากดูศิลปินวงคาราบาว	1
10	อยากดูศิลปินนูโว	1
11	เครื่องดื่มที่มาขาย ควรมีหลากหลายยี่ห้อ	1
12	ควรจัดงานให้ยิ่งใหญ่ขึ้น ทุก ๆ ปี	1
13	การจัดงานอยากให้พิจารณาว่าวัตถุประสงค์ที่แท้จริงคืออะไร ไม่ใช่แค่ขายบัตรให้ใครก็ได้ เพื่อให้ได้เงินเข้ามา จ่ายเงินค่าบัตรใบละ 1,000 บาท เหม่าโต๊ะละ 10,000 บาท กับข้าวในงานไปกินข้าวแกงข้างทางยังอร่อยกว่า รสชาติแย่มากๆ ชนิดของอาหารก็แย่มากๆ ที่สำคัญกับข้าวออกช้ามาก กำหนดการเริ่มหกโมง กว่าจะเริ่มพิธีเปิดสองทุ่ม พิธีการเยะเยะมากมาย นักร้องที่บอกจะมาแสดงเล่นดึกมากจะเที่ยงคืนแล้วได้แค่ 2 คน บางคนพาครอบครัวมา ลูกเล็ก ต้องมานั่งรอดึกมาก ถ้าจัดแบบนี้ปีถัดไปเสนอแนะให้แจ้งกำหนดการให้ชัดเจนไปเลย ว่าพิธีเปิดสองทุ่ม การแสดงของนักร้องเริ่มเที่ยงคืน	1
14	ราคาโต๊ะละ 10,000 บาท แต่เครื่องดื่มเหล้า เบียร์ ไม่มีให้ต้องซื้อเองไม่เหมาะสม ควรมีให้โต๊ะละ 1 ชุด หากไม่พอต้องซื้อเอง	1
15	การจับของรางวัลช้าเกินไปไม่ควรเกิน 4 ทุ่มเพราะคนที่อยู่จนงานเลิกกับคนที่มาแล้วกลับก่อนก็เสียค่าบัตรเท่ากันถ้าใครพาลูกมาด้วยก็หมดสิทธิ์ลุ้นรางวัล	1
16	ที่วางโต๊ะเป็นทรายทำให้เอียงและล้มได้ง่าย	1
17	ควรมีศิลปินที่มีชื่อเสียงและที่นิยม แต่เข้าใจได้ราคาสูง เหมือนตอนคาราบาว 2 ปีที่แล้ว เพียงแต่ตอนนั้นฝนตก สถานที่ไม่อำนวย	1
18	การดำเนินกิจกรรมยืดเยื้อ ช้าเกินกว่าที่กำหนดทำให้บางท่านไม่สามารถดูคอนเสิร์ตตามที่ต้องการจากการซื้อบัตรมาได้ ระบบการจัดกิจกรรมค่อนข้างไม่เป็นระบบ ควรมีลำดับงานให้ดีกว่านี้ การจับรางวัลควรให้สิทธิทุกท่านที่อยู่หรือไม่อยู่เนื่องจากเป็นการขายบัตร ไม่ใช่การจับรางวัลปีใหม่ให้ฟรีๆ ควรจับลุ้นรางวัลเหมือนกาชาด เพราะบางท่านอุทิศตนร่วมสมทบทุนแต่ไม่ได้มาร่วมงาน อาหารช้าและไม่เป็นระบบ ไม่อร่อย คุณภาพไม่เหมาะสมกับราคาบัตร	1

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่
19	พิธีการเยอะและซ้ำมาก บางท่านกลับก่อนคอนเสิร์ตเนื่องจากเริ่มตึกเกินไป ควรมีการจัดระบบงานให้ดีกว่านี้ เพราะทุกท่านสละเวลามาและอยากร่วมดูกิจกรรมทั้งหมด การลั่นรางวัลไม่เหมาะสมกับเวลาควรให้สิทธิทุกท่านที่มีบัตรหรือซื้อบัตรเท่ากันแม้ว่าจะอยู่หรือกลับไปแล้วก็ตาม	1
20	เวลารวมในการจัดงานมากเกินไป อาหารออกช้า และลานจัดงานเป็นทรายทำให้มีฝุ่นและเดินลำบากมาก การจัดโต๊ะที่นั่งหายาก และหมายเลยที่ระบุบนบัตรไม่มีโต๊ะที่นั่ง / สำหรับผู้ที่ซื้อบัตรไม่ครบโต๊ะ ไม่ได้รับคูปองเครื่องดื่ม ต้องซื้อเครื่องดื่มเอง เพราะคูปองคงมากับคนที่ซื้อยกเล็ม (เหมาโต๊ะ)	1
21	ปีนี้ขาดของที่ระลึก , ดินทรายเดินค่อนข้างลำบาก , สิ่งเปื้อนแบบทาวเวอร์ไม่ได้ , นักศึกษาช่วยงานดี , นักดนตรีคนเดิมๆ , อยากฟังแนวดนตรีผสมลูกทุ่งจังหวะสนุกๆ เช่น ฮ็อฟ ดอกฟ้า วงพัทลุง เพลงวัยรุ่นสนุกๆ ลดขั้นตอนพิธีการบนเวที, บัตรละ1พัน โต๊ะละ1หมื่น ค่อนข้างขายบัตรยาก เสนอแนะเพื่อพัฒนา	1
22	สถานที่ที่มีการมทราย ควรมีการเตรียมความพร้อมมากกว่านี้ เนื่องจากฝุ่นละอองเยอะมาก ทำให้อาหารไม่สะอาดและเกิดความลำบากเวลาเดินเข้างาน	1
23	อาหาร เช่น ข้าวผัดดิบ ไก่จิ้มอมมัน ผัดผักไม่โอเค ภาพรวมอาหารไม่โอเค	1
24	มีรางวัลน้อยไปและจับรางวัลตึกไป ลดกิจกรรมการแสดง	1
25	นักร้องศิลปินชุดเดิมกับที่จัดงานครั้งก่อน การจัดสรรเวลากับการแสดงใช้เวลามากเกินไป	1
26	1. สนามไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง เดินลำบาก 2. การแสดงบนเวทีมากเกินไป 3. พิธีเปิดล่าช้า 4. ส่วนอื่นอยู่ในเกณฑ์ดี	1
27	งานออกมาดีแต่ในส่วนพิธีการล่าช้าไม่ตรงไปตามกำหนดการทำให้ขาดความเป็นมาตรฐานในบางด้านส่งผลต่อความรู้สึกของผู้ร่วมงานด้วย	1
28	ควรปรับปรุงคุณภาพอาหาร การบริการภาชนะใส่อาหารให้ดูดี เช่น ถ้วยขนมหวาน ช้อนกลาง เป็นต้น	1
29	โซนหน้าเวทีควรวางเป็นพื้นไม้เพื่อเป็นฟลอร์เต้นรำ	1
30	พิธีการนานเกินไป พิธีกรไม่รวบรัดเวลา ทำให้งานเลิกละเกินไป และไม่ควรรีบเปลี่ยนเงินไปในการจุฬพลุ สถานที่ควรเทหินเกล็ด จะทำให้เดินง่าย และไม่มีฝุ่นมากเหมือนทราย	1
31	ราคาบัตรแพงเกินไป	1
32	ภาพโดยรวมถือว่าทำได้ดีมาก ๆ	1

ภาพประกอบการจัดงานคืนสู่เหย้าชาวราชมงคลศรีวิชัย
 “ครบรอบวันสถาปนา 15 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย”







RUTS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ร่วมกับ สมาคมศิษย์เก่า มทร.ศรีวิชัย ขอเชิญร่วมงาน

คืนสู่เหย้า

ชาวราชมงคลศรีวิชัย

"ครบรอบวันสถาปนา ๑๕ ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย"

วันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2563

เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป

ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

พร้อมคอนเสิร์ตจากศิลปิน

พร้อมลุ้นรางวัลภายในงาน

ติดต่อขอบัตรได้ที่

- ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
- สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- สำนักงานคณบดีทุกคณะ
- ติดต่อสอบถามโดยตรงได้ที่ 093-6918882

ส่งของบิปร

QR Code

LINE

Facebook