

ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 6.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน) (1)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา (2)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (3)	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) * 100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย
	ชาย	หญิง	รวม						
คณะบริหารธุรกิจ	595	2284	2879	600	493	82.17	1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. สถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการให้บริการวิชาการ	3.88 4.01 3.89 3.92 3.85	3.91
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2503	238	2741	2,000	1647	82.35	ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด	4.14	4.14
คณะศิลปศาสตร์	135	1233	1368	1336	1276	95.51	1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. สถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการให้บริการวิชาการ 6. ด้านการให้บริการทั่วไป	3.94 4.05 3.82 3.74 3.82 3.78	3.85
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	44	131	175	170	137	80.59	ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด	3.71	3.71

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน) (1)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา (2)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (3)	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) *100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย
	ชาย	หญิง	รวม						
คณะเกษตรศาสตร์	747	244	991	650	476	73.23	1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. สถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการให้บริการวิชาการ 6. ด้านการให้บริการทั่วไป	3.98 4.10 3.96 3.95 3.97 3.87	3.97
คณะวิทยาศาสตร์ฯ ไซใหญ่	277	408	685	561	450	80.21	1. ด้านการจัดการเรียนการสอน 2. ด้านการให้บริการของสถาบัน	4 4	4
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	305	242	547	531	426	80.23	ด้านการเรียนการสอน	3.85	3.85
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	105	1078	1183	1119	973	86.95	1. โครงการปาสวนน้ำใส รวมใจสายสัมพันธ์ 2. โครงการกิจกรรมกีฬา MT สัมพันธ์ 3. โครงการสรีวิชัยเกมส์ ครั้งที่ 4/52 4. โครงการประเพณีบุญสารทเดือนสิบ 5. โครงการอนุรักษ์ศาสนาและวัฒนธรรม	4.04 4.00 2.90 4.82 4.74	4.10
คณะวิทยาศาสตร์ฯ ประมง	695	597	1292	100	64	64.00	ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด	3.41	3.41
คณะสัตวแพทยศาสตร์	34	58	92	0	0	0.00		0	0
วิทยาลัยการโรงแรมฯ	116	807	923	0	0	0.00		0	0
วิทยาลัยเทคโนโลยีฯ	359	218	577	0	0	0.00		0	0
วิทยาลัยรัตภูมิ	52	2	54	41	41	100.00	ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด	3.43	3.43
รวม	5,967	7,540	13,507	7,108	5,983	84.17			3.84

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน) (1)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา (2)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (3)	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) *100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย
	ชาย	หญิง	รวม						

เอกสาร/หลักฐาน

- 1. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- 2. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2552
- 3. แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล

แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล

สำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

☐

หน้าคำตอบ หรือเติมข้อความลงบนเส้นประ.....

หน้า

☐ 1 ☐ 2

หญิง

สาขา.....

นุศมนัส
ได้มาเรียนการสอบของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนี้ในประเด็นต่าง ๆ คือ ไปนี้

	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ตรงกับ	☐	☐	☐	☐	☐
ร่วมในการ	☐	☐	☐	☐	☐
การ	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อเสนอแนะ ข้อ 1 หรือ ในต้น	☐	☐	☐	☐	☐

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
น	☐	☐	☐	☐	☐
วามสามรถและความเชี่ยวชาญใน	☐	☐	☐	☐	☐
ชา	☐	☐	☐	☐	☐
คนและเตรียมการสอน	☐	☐	☐	☐	☐
มารถในการอธิบายและถ่ายทอด	☐	☐	☐	☐	☐
รสอนตรงตามวัตถุประสงค์และ	☐	☐	☐	☐	☐
เนื้อหาวิชา	☐	☐	☐	☐	☐
ละประเมินผลตรงตาม	☐	☐	☐	☐	☐
สงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	☐	☐	☐	☐	☐
จริยธรรมของอาจารย์สอน	☐	☐	☐	☐	☐
ในความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของ	☐	☐	☐	☐	☐
พเหมาะสมกับความเป็นครู	☐	☐	☐	☐	☐
ประกอบประกอบการเรียนการสอน	☐	☐	☐	☐	☐
พของอุปกรณ์การเรียนการสอน	☐	☐	☐	☐	☐
ภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	☐	☐	☐	☐	☐
ประกอบการเรียนการสอนมีความ	☐	☐	☐	☐	☐
ละเอียดได้ง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
ประกอบการเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า	☐	☐	☐	☐	☐
นจัดการเรียนการสอน	☐	☐	☐	☐	☐
ดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	☐	☐	☐	☐	☐
ดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	☐	☐	☐	☐	☐
งห้องเรียนมีความเหมาะสมกับ	☐	☐	☐	☐	☐
เรียน	☐	☐	☐	☐	☐

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) *100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย
	ชาย	หญิง	รวม						
การสำรวจปี	ชื่อหน่วยงาน คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ()			ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ชื่อ 1 เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง ชื่อ 2 อายุ ปี ชื่อ 3 ท่านเรียนศึกษาชั้นปีที่ ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจที่มีต่อสถาบัน ชื่อ 4 ท่านมีความพึงพอใจในผลการจัดสอนักน้อยเพียงใด					
				ประเด็นความพึงพอใจ					
				4.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 1) หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน 2) วิชาสอดคล้องกับหลักสูตร 3) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน 4) การเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดความสนใจและความรู้เพิ่มเติม 5) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษาเชิงปฏิบัติการตามบรรยาย เป็นต้น					

ข้อ 5 ทำความพึงพอใจในด้าน การให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนี้ในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)
5.1 การให้บริการด้านวิชาการ				
1) ความพึงพอใจของหนังสือสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	☐	☐	☐	☐
2) ห้องสมุดหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายในการค้นคว้า	☐	☐	☐	☐
3) ความพึงพอใจของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องปฏิบัติการ	☐	☐	☐	☐
4) ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	☐	☐	☐	☐
5) ความพึงพอใจของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	☐	☐	☐	☐
6) ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	☐	☐	☐	☐
7) การให้คำแนะนำดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	☐	☐	☐	☐
8) การให้บริการทางวิชาการ สัมมนา การให้บริการทางวิชาการ เพื่อประโยชน์แก่สังคมและชุมชน	☐	☐	☐	☐

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน) (1)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา (2)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (3)	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) *100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย										
	ชาย	หญิง	รวม																
ประจํา	4.2 อาจารย์สอน	1) ความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชา	2) การวางแผน	3) ความสามารถ	4) ด้านการวิเคราะห์	5) การวัดและประเมินผล	6) คุณธรรม จริยธรรม	7) ยอมรับฟังความคิดเห็น	8) บุคลิกภาพอาจารย์	4.3 เอกสารและอุปกรณ์	1) ความเพียงพอ	2) ประสิทธิภาพ	3) เอกสารประกอบชัดเจนและน่าสนใจ	4) การใช้รูปแบบสื่อ	4.4 สถานที่สำหรับเรียน	1) สภาพแวดล้อม	2) สภาพแวดล้อม	3) ความสะดวกสบาย	จำนวนผู้เรียน

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
5.2 การให้บริการทั่วไป 1) การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา 2) การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา/นักศึกษา 3) การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน 4) การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย 5) ความคุ้มค่าของอาหารที่เสิร์ฟในโรงอาหาร 6) การให้บริการสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา 7) การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสถาบัน 8) ผลของการให้บริการโดยรวมของสถาบัน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ข้อ 6. ข้อควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ

- 1)
- 2)
- 3)

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (คน)			จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปสำรวจนิสิตนักศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	คิดเป็นร้อยละ (4) = (3) / (2) *100	ประเภทการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5 ระดับ)	เฉลี่ย
	ชาย	หญิง	รวม						
				(2)	(3)				

3.91

4.14

3.85

3.71

3.97

4

3.85

4.1

3.41

3.43

38.4

