

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		กราฟแสดงข้อมูล
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ	
ด้านที่ 1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.86	97.20	
ด้านที่ 2	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	96.64	
ด้านที่ 3	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	96.84	
ด้านที่ 4	คุณภาพการให้บริการ	4.87	97.36	
ด้านที่ 5	การมีใจบริการ(service mind)	4.86	97.20	
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>		<b>4.85</b>	<b>97.05</b>	

ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ

ให้บริการดี อธิบายดี ประทับใจเมื่อมาติดต่อ

ให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง

ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ

ควรให้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ภารกิจงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี			
1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา	9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน	10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย
4	งานการจัดการความรู้ (KM) ระดับมหาวิทยาลัย	11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ
5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)
6	งานการควบคุมภายใน	13	งานการจัดการความรู้ (KM) ระดับหน่วยงาน
7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+	14	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย