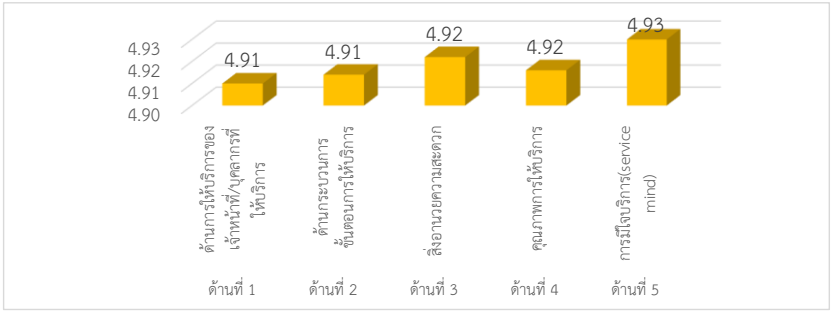


ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 6 เดือน

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		กราฟแสดงข้อมูล
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ	
ด้านที่ 1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.91	98.20	
ด้านที่ 2	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.91	98.28	
ด้านที่ 3	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.92	98.44	
ด้านที่ 4	คุณภาพการให้บริการ	4.92	98.32	
ด้านที่ 5	การมีใจบริการ(service mind)	4.93	98.60	
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>		<b>4.92</b>	<b>98.37</b>	
<b>ข้อเสนอแนะ : ความประทับใจจากผู้รับบริการของงานประกันคุณภาพ</b>				
ให้บริการดี อธิบายดี ประทับใจเมื่อมาติดต่อ				
<b>ข้อเสนอแนะ : ผู้รับบริการเสนอแนะสิ่งที่เห็นควรปรับปรุงจากการให้บริการของงานประกันคุณภาพ</b>				
-				
<b>ภารกิจงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี</b>				
1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	
2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา	9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย	
3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน	10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย	
4	งานการจัดการความรู้ (KM) ระดับมหาวิทยาลัย	11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ	
5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)	
6	งานการควบคุมภายใน	13	งานการจัดการความรู้ (KM) ระดับหน่วยงาน	
7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+	14	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	