

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท
เกณฑ์มาตรฐาน พ2558 .ศ./2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

คณะวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

(หน่วยงานสามารถออกแบบหน้าปกได้แต่ขอให้มีความตามนี้)

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

.....

.....

.....

.....

.....

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	3

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ ช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่นอกเหนือจากชั้นเรียนให้แก่ผู้เรียน และส่งเสริมการได้งานทำ
2. หลักสูตรมีการจัดการศึกษา โดยเพิ่มจุดเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนการบัญชีโรงแรม สร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพทางการบัญชีโรงแรม
3. หลักสูตรมีการบูรณาการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาผู้เรียน
4. หลักสูตรมีการส่งเสริมประสบการณ์ด้านการบัญชีโรงแรมของผู้สอน เพื่อนำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Excel, Microsoft office อื่นๆ เพิ่มมากขึ้น
2. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้และฝึกการใช้งานโปรแกรมบัญชีเฉพาะทางการโรงแรมที่หลากหลายมากขึ้น
3. การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีสำหรับธุรกิจออนไลน์
4. การเพิ่มจำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีโรงแรม เพื่อเสริมความโดดเด่นและให้สอดคล้องกับจุดเน้นของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น
5. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้เหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียน
6. การเทียบเคียงกับหลักสูตรของสถาบันอื่น เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคุณเทียบมาใช้พัฒนาหลักสูตร
7. การเขียนรายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับเกณฑ์ พร้อมแนบหลักฐานที่สอดคล้องกับเกณฑ์

8. การออกแบบผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program learning outcome: PLOs) ให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework: TQF) ทั้ง 5 ด้าน รวมทั้งสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มสำคัญ (Key stakeholders)
9. การออกแบบผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcome: CLOs) ให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 2 หรือกำหนดขึ้นภายหลัง
10. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตลอดจนมีความเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายวิชา
11. แนวทางการดำเนินการ/การกำกับติดตาม เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน โดยเฉพาะหลักสูตรเทียบโอน สามารถบรรลุผลการเรียนรู้ทุกข้อของหลักสูตร

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การออกแบบผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program learning outcome: PLOs) ให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework: TQF) ทั้ง 5 ด้าน รวมทั้งสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มสำคัญ (Key stakeholders)
2. การออกแบบผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcome: CLOs) ให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 2 หรือกำหนดขึ้นภายหลัง
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลให้สอดคล้องและครอบคลุมผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตลอดจนมีความเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายวิชา
4. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้เหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียน โดยเฉพาะกลุ่มที่เป็นหลักสูตรแบบเทียบโอน
5. การเพิ่มจำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีโรงแรม เพื่อเสริมความโดดเด่นและให้สอดคล้องกับจุดเน้นของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น
6. การจัดหาคู่เทียบที่มีคุณภาพโดดเด่น เพื่อศึกษาและนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2564

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ดังกล่าว - การประเมินวิธีการวัดว่าผู้มีส่วนได้ส่วน/เสียทุกกลุ่มเข้าใจPLOs ตรงกัน		
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-	- การกำหนดผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ของทุกวิชา ให้สอดคล้องกับ PLOs ตามแนวทาง Backward curriculum design - กระบวนการจัดทำผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา)CLOs และสอดคล้องกับ (PLOs ของหลักสูตร เพื่อให้ทุกวิชา สนับสนุนในการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	- หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic learning outcomes) และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง (Subject specific learning outcomes)	- การทบทวนการกำหนด/แนวทางการกำหนด PLOs ที่เป็นผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic learning outcomes) และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง (Subject specific learning outcomes) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	2	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders,	- มีการออกแบบหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ	- การสำรวจและรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	โรงแรมฝั่งอันดามัน	กับหลักสูตร - แนวทางการกลั่นกรองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้กำหนด/ออกแบบ PLOs - การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มสำคัญ (Key stakeholders) ของหลักสูตรให้ชัดเจน - พิจารณา PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างชัดเจน รอบด้าน และเป็นระบบ โดยคำนึงถึงกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต		
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- PLOs บางส่วนที่หลักสูตรกำหนดขึ้นสามารถจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนบรรลุได้ ภายในระยะเวลาที่กำลังศึกษาหรือภายในวันที่จะสำเร็จการศึกษา	- การกำหนดขั้นตอน วิธีการวัด และการประเมิน การบรรลุ PLOs ของนักศึกษาในหลักสูตร ทั้งระดับรายวิชา รายปี จนถึงระดับหลักสูตร ซึ่งการวัดและการประเมินนักศึกษานั้น สามารถกระทำเป็นช่วงๆ ที่นักศึกษาศึกษาในหลักสูตร จนเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา - การทบทวนการกำหนด/ออกแบบ PLOs ทุกข้อ ให้สามารถจัดการเรียนการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			<p>สอน วัดและประเมินผลการบรรลุของผู้เรียนได้ ภายในวันที่ผู้เรียนจะสำเร็จการศึกษา</p> <p>- การทบทวนการดำเนินการ/การประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนทุกคน โดยเฉพาะผู้เรียนในหลักสูตรเทียบโอน ได้บรรลุผลการเรียนรู้ทุกข้อของหลักสูตรภายในวันที่จะสำเร็จการศึกษา</p>		
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรผ่าน Website (จาก SAR, การสัมภาษณ์) - ข้อมูลรายวิชาที่บรรจุใน มคอ. 3 มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ตามภาคเรียนที่เปิดสอน (จาก มคอ. 3) และแจ้งข้อมูลรายวิชาแก่ผู้เรียน (จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนการบรรจุข้อมูลสำคัญของหลักสูตร ในเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น มคอ. 2 และข้อมูลของรายวิชา เช่น มคอ. 3 ให้ครอบคลุมและครบถ้วน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA - การทบทวนการปรับเนื้อหาของข้อมูลหลักสูตรที่เผยแพร่ในแหล่งต่างๆ ให้สอดคล้องตรงกัน และตรงกับ มคอ. 2 ฉบับที่ได้รับรับรอง - การทบทวน/การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบ/ช่องทางการสื่อสารข้อมูล 	2	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			หลักสูตรและข้อมูลรายวิชาไปยังผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงพัฒนา		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-	- การนำ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบ หลักสูตร ที่มีการกระจายความรับผิดชอบ ของ PLOs ไปสู่อายวิชาต่างๆ (CLOs) ใน หลักสูตร โดยนำหลักการของ OBE เป็น แนวทางในการออกแบบหลักสูตร - การออกแบบ/กำหนดรายละเอียดของ โครงสร้างหลักสูตร ตามแนวทาง Backward curriculum design เพื่อให้ ผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ของหลักสูตร ได้	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- มีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไปใช้ปรับปรุงโครงสร้างและ เนื้อหาวิชา (จาก มคอ. 2, p. 121)	- การแนบหลักฐาน ความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่สำรวจได้ - แนวทางการกลั่นกรองความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ออกแบบ หลักสูตร - การกำหนด/แนวทางการกำหนดผู้มีส่วน ได้ ส่วน เสีย ก ลุ่ม สำ คัญ (Key stakeholders) ของหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบหลักสูตรให้ทุกรายวิชา โดยเฉพาะวิชาบังคับ มีส่วนช่วยกัน ผลักดันการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรจนครบทุกข้อ และทุก PLOs มีจำนวนรายวิชามาตอบสนองอย่างเพียงพอและเหมาะสม - การออกแบบ CLOs ของรายวิชาให้ตอบสนอง PLOs อย่างครบถ้วน ตามที่ระบุไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) 	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดเรียงลำดับรายวิชาที่ควรเรียนก่อน-เรียนหลัง สำหรับหลักสูตร 4 ปี (มคอ. 2, มคอ. 3) - มีการจัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการความรู้ (จาก SAR, มคอ. 3, การสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาโครงสร้างของหลักสูตรที่มีการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยพิจารณา Learning Level ตามหลักการ Learning Taxonomy ประกอบ แนวทางการจัดเรียงรายวิชาเรียน/การบูรณาการการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในหลักสูตรเทียบโอน - การทบทวนการจัดเรียงรายวิชา/การบูรณาการ 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ณาการการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งของ ผู้เรียนกลุ่มเทียบโอนและผู้เรียนหลักสูตร 4 ปี เพื่อการปรับปรุงพัฒนา		
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- มีการออกแบบหลักสูตร ที่เปิดโอกาส ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการเลือกเรียน ตามแผนการศึกษา 2 รูปแบบ และเลือก รายวิชาเรียนที่เป็นวิชาชีพเลือกตาม ความสนใจ (มคอ. 2, การสัมภาษณ์)	- การทบทวนการดำเนินการ/การประเมิน ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงและยกระดับ คุณภาพการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- มีการวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรใน รอบการปรับปรุงปี 2564 ให้จัดการ ศึกษาในลักษณะโมดูล เพื่อสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน (จาก Sar)	- การแสดงกระบวนการ/กลไก/ขั้นตอน การทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร - การแนบเอกสาร/การแสดงผลที่ได้ จากการทวนสอบ - การกำกับดูแลให้นักศึกษาบรรลุ PLOs ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	2	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญา การศึกษาที่สอดคล้องกับปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัย (จาก SAR) - หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาดังกล่าว	- การทบทวน/ประเมินประสิทธิภาพการ สื่อสารปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรและ มหาวิทยาลัย ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก กลุ่ม	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		(มคอ.3, การสัมมนา)			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-	- การจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในเลือก/การตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้	2	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ หรือเป็นผู้ดำเนินการหลักในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในรายวิชา เช่น วิชาสัมมนา วิชาบัญชีขั้นต้น (จาก Sar, มคอ.3, การสัมมนา) - รายวิชาในหลักสูตรฯ มีกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning	- การทบทวน/ประเมินการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	- การกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับจุดเน้นหรืออัตลักษณ์ของหลักสูตรให้ชัดเจน และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน - การนำทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าว ไปใช้ในรายวิชาหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าว	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแนวคิดและทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (จาก SAR, การสัมภาษณ์)	- การทบทวน/ประเมินการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1. มีการทบทวนและปรับปรุง โดยเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน ตามข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ (จาก SAR, p. 40, การสัมภาษณ์)	- นำผลการประเมินไปปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะตอบสนองทั้ง ความต้องการของตลาดแรงงานและ PLOs ของหลักสูตร - การทบทวน/ประเมินการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น - แนบหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการดำเนินการ ช่วงเวลาการดำเนินการ และผลการดำเนินการ	3	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- มีวิธีการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย (จาก SAR, มคอ.3)	- การออกแบบและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องและครอบคลุม CLOs ทุกข้อ ตลอดจนสอดคล้องและครอบคลุม PLOs และ TQF	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- ผู้เรียนสามารถตรวจสอบคะแนนจากผู้สอน หรือร้องทุกข์เรื่องคะแนนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา (จาก SAR, การสัมภาษณ์)	- การกำหนดระบบและกลไกในการร้องทุกข์ที่ชัดเจน - การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินการ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- มีการกำหนดรายละเอียดการวัดและประเมินผลในระดับรายวิชา และแจ้งให้ผู้เรียนทราบ (จาก มคอ. 3, การสัมภาษณ์)	- การทบทวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนในรายวิชาเดียวกันให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- มีการให้คะแนนตามสัดส่วนของ Key point (Marking scheme) หรือเกณฑ์ Rubrics ที่กำหนดไว้ (จาก SAR, การสัมภาษณ์) - มีการแจ้งเกณฑ์ในการประเมินให้นักศึกษาได้ทราบล่วงหน้าเพื่อจะได้ประเมินตนเองได้	- การแนบหลักฐานที่เป็น Marking scheme หรือ Rubrics ที่ใช้ในการประเมินคะแนนผู้เรียน - การทบทวนการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-	- การออกแบบวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs เพื่อส่งเสริมการบรรลุ CLOs และ PLOs ของผู้เรียน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- มีการกำหนดแนวทาง/นโยบายในการประกาศคะแนนให้ผู้เรียนรับทราบเป็นระยะ และก่อนถึงกำหนดในการถอนรายวิชาของผู้เรียน (จาก SAR, การสัมภาษณ์)	- การทบทวนการดำเนินการ/ประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-	- การทบทวนการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับ CLOs และความต้องการของภาคการจ้างงาน - การแนบเอกสาร/หลักฐานการดำเนินการทวนสอบด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-	- การจัดทำแผนอัตรากำลัง/และแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของหลักสูตร เช่น การศึกษา การอบรม การวิจัย และการบริการวิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว - การวิเคราะห์กำลังตามภาระงานอัตราร้อยจำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			- การแนบหลักฐานแผนดังกล่าวใน รายงาน SAR		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- มีการกำหนดภาระงานอาจารย์ (จาก การสัมภาษณ์)	- การวัดและวิเคราะห์ภาระงานอาจารย์ ผู้สอนในหลักสูตรทุกท่านอย่างต่อเนื่อง 3- 5 ปี และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ไป วางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในลำดับ ถัดไป - การแนบหลักฐานการประเมินค่า FTEs อาจารย์ และ FTEs ผู้เรียน ตลอดจน อัตราส่วน FTEs อาจารย์: FTEs ผู้เรียน - การปรับปรุงการเขียนรายงานและแนบ หลักฐานให้สอดคล้องกับเกณฑ์	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- มีการประเมินสมรรถนะอาจารย์ตาม ตัวชี้วัด 4 ด้าน คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (จาก SAR, การ สัมภาษณ์)	- การแนบหลักฐานที่สอดคล้องกับเกณฑ์ - การนำผลการประเมินในแต่ละปีไป ปรับปรุงสมรรถนะหรือการดำเนินงานของ หลักสูตร - แสดงข้อมูลการสื่อสารแนวทางการ ประเมิน/ผลการประเมิน สมรรถนะ คณาจารย์ให้เป็นที่รับทราบโดยทั่วไป	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการคัดเลือกอาจารย์ให้ได้คุณสมบัติตามต้องการ - มีการมอบหมายภาระงานให้สอดคล้องกับความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานของอาจารย์ โดยอาจารย์ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ประกอบอาชีพในสายงานการบัญชีมาก่อน - มีแนวทางการให้อาจารย์ไปฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์/ความชำนาญ (จาก SAR, การสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวน/ประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อการปรับปรุงพัฒนา 	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาความดีความชอบจากผลงานที่สอดคล้องไปกับ การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ 	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสรรสวัสดิการ ด้านการรักษาพยาบาล และค่าเล่าเรียนบุตรแก่คณาจารย์ (จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การแนบรายละเอียดด้านการให้สิทธิพิเศษ/การจัดสรรสวัสดิการแก่คณาจารย์ - การสื่อสารรายละเอียดดังกล่าว/การรับทราบ/เข้าใจข้อมูลของคณาจารย์ 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	understood.				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนการเข้าอบรมพัฒนาตนเองของคณาจารย์ตามแนวทาง Smart teacher/สอดคล้องกับวิชาที่สอน (จากการสัมภาษณ์) - มีข้อมูลการเข้าอบรมพัฒนาตนเองของคณาจารย์ (จาก SAR, จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอบรมพัฒนาตนเองของคณาจารย์ให้ครบถ้วนทุกคน และครอบคลุมภาระกิจหลักของหลักสูตรตลอดจนสอดคล้องกับผลการประเมินสมรรถนะประจำปี - การทบทวน/ประเมินผล การเข้าอบรมพัฒนาตนเอง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการยกย่องเชิดชูเกียรติคณาจารย์ที่มีผลการประเมินในระดับดี/คณาจารย์ที่ได้รับคัดเลือกเป็นครูดีเด่น (จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การแนบรายละเอียดระบบการบริหารจัดการ การได้รับรางวัลและการยกย่องชูเกียรติ - กระบวนการส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณภาพทั้งด้านการสอนและการวิจัย 	3	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเกรดเฉลี่ยขั้นต่ำในการรับเข้าศึกษา (จาก SAR) - มีการประชาสัมพันธ์ โดยการออกแนะแนวที่สถานศึกษา/ผ่าน Website ของ 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการติดตามแผนและการดำเนินการ รวมถึงมีการทบทวนปรับปรุงเนื่อง - การแนบรายละเอียด นโยบายการรับ 	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	up-to-date.	มหาวิทยาลัย/และเพจที่หลักสูตรสร้าง ขึ้น (จาก SAR, การสัมภาษณ์)	ผู้เรียน ข้อกำหนดคกฏเกณฑ์การรับเข้า ตลอดจนขั้นตอนที่ผู้สมัครต้องดำเนินการ ตามกำหนดเวลา		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- มีการจัดสรรสิ่งสนับสนุนทั้งทาง วิชาการและไม่ใช่วิชาการ (จาก Sar, p. 58-59)	- การกำหนดแผนสำหรับการให้บริการ เพื่อสนับสนุนนักศึกษาแบบระยะสั้นและ ระยะยาว เพื่อให้บรรลุ PLOs - การทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการ ปรับปรุงพัฒนา	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- มีการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนโดยรุ่นพี่ และอาจารย์ที่ปรึกษา (จาก Sar, 59-61, การสัมภาษณ์) - มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของ ผู้เรียนทุกภาคเรียน โดยการตรวจสอบ จากระบบทะเบียน (การสัมภาษณ์) - มีการจัดการระดับรายวิชา เพื่อลด ภาระงานของผู้เรียนชั้นปีที่ 4 (การ สัมภาษณ์)	- การทบทวน/ประเมินผลการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุง คุณภาพของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to	- มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ของ ผู้เรียน (จาก Sar, การสัมภาษณ์)	- การทบทวน/วิเคราะห์/ประเมิน ความ เหมาะสมและความเพียงพอของกิจกรรม เสริมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	improve learning experience and employability.		คุณภาพของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น และส่งผลต่อการได้งานทำในอนาคต		
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนตามหลักเกณฑ์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (จาก Sar,)	- ผลการประเมินสมรรถนะ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-	- การประเมินการให้บริการ/สิ่งสนับสนุนผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อการวางแผนปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร - การจัดหาคู่เทียบที่มีผลดำเนินการที่ดีกว่า และนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหลักสูตร	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to	- หลักสูตรร่วมมือกับวิทยาเขตในการในการจัดสรรทรัพยากรทางกาย/สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความพอเพียง	- การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ - การรวบรวมและวิเคราะห์ผลการ	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	be sufficient.	และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (จาก SAR)	ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- มีการจัดสรรห้องปฏิบัติการและห้องบรรยายรองรับการเรียนการสอน (จาก SAR)	- การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา - การประเมินการจัดห้องปฏิบัติการและเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นให้เพียงพอพร้อมใช้ และถูกใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มีห้องสมุดดิจิทัลของส่วนกลาง โดยหอสมุดวิทยาเขต (จาก SAR)	- พิจารณาการจัดการช่องทางทรัพยากร การ วิธีการ และการเข้าถึง ของการเรียนรู้ทางออนไลน์ที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้นอกห้องเรียนได้สะดวกขึ้น และเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป - การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสรรระบบออนไลน์ต่างๆ เช่น ระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) ระบบลงทะเบียน e-Passport ระบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์ เป็นต้น (จาก SAR) 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการ - การเขียนรายงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ - การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา 	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสรรระบบ Internet เพื่อรองรับการเข้าใช้งานระบบออนไลน์ต่างๆ ตามข้อ 7.4 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนาระบบ Internet ให้ตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้เกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น 	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสรรสภาพแวดล้อม/โครงสร้างอาคารสำหรับผู้พิการหรือบุคคลที่ต้องใช้เครื่องมือพิเศษในการเคลื่อนที่ (จากการสัมภาษณ์) - มีมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก 	<ul style="list-style-type: none"> - การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านมาตรฐานความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ - การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		สะดวกภายในวิทยาเขตฯ			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในวิทยาเขตที่ส่งเสริมการใช้ชีวิตและการเรียนรู้ ตลอดจนจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน (จาก SAR, การสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การแนบหลักฐาน การจัดสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การทำวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีของผู้เรียน - การประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องกลุ่มอื่นให้ครอบคลุม เพื่อการวางแผนและปรับปรุงพัฒนา 	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<ul style="list-style-type: none"> - วิทยาลัยมีการจัดทำแผนเพื่อเพิ่มทักษะ/สมรรถนะของบุคลากร ให้สอดคล้องกับหน้าที่การให้บริการ (จาก Sar) - บุคลากรสายสนับสนุนส่วนหนึ่ง มีการประเมินสมรรถนะของตนเองด้านการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา และพยายามพัฒนาสมรรถนะดังกล่าวผ่านการอบรมหรือศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเอง (จากการสัมภาษณ์) 	<ul style="list-style-type: none"> - การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ - การประเมินสมรรถนะการทำงานของฝ่ายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง - การนำผลจากการประเมินสมรรถนะมาวิเคราะห์ เพื่อการวางแผนปรับปรุง ในกรณีที่มีความจำเป็น 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- มีการวัดและประเมินผลความพึงพอใจ ในส่วนของทรัพยากรการเรียนรู้ (จาก Sar)	- การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ สอดคล้องกับเกณฑ์ - การประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุม ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม และครอบคลุมสิ่ง สนับสนุนทุกอย่าง - การนำผลการประเมินความพึงพอใจมา วิเคราะห์ เพื่อการวางแผนปรับปรุงพัฒนา	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีข้อมูลการคาดการณ์ร้อยละของ ผู้เรียนที่จะสำเร็จการศึกษาในปีต่างๆ ตลอดจนข้อมูลการลาออกและฟื้นสภาพ (จาก SAR)	- การแสดงข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการ สำเร็จการศึกษาของผู้เรียนแต่ละชั้นปี - แนวทางการปรับปรุง/ดำเนินการ จาก การวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขระยะเวลาเฉลี่ย ในการสำเร็จการศึกษา - การจัดทำคู่มือและนำแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) ของคู่มือมาปรับใช้ เพื่อพัฒนาหลักสูตร	3	3
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ในปี 2562 (จาก Sar, p. 80)	- การวิเคราะห์และสรุปข้อมูลภาวะการมี งานทำของบัณฑิต เพื่อวางแผนแนว ทางการปรับปรุงหลักสูตร - การจัดทำคู่มือและนำแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) ของคู่มือมาปรับใช้	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			เพื่อพัฒนาหลักสูตร		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีข้อมูลผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ในหลักสูตร (จาก SAR, p. 123)	- การแสดงรายละเอียดของผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการย้อนหลังไป 3-5 ปี - การนำข้อมูลที่รวบรวมและวิเคราะห์ได้มาใช้เป็นแนวทางเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร - การนำเสนอข้อมูลแนวโน้ม การตั้งเป้าหมาย และการจัดทำคู่แข่ง เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่แข่งมาใช้พัฒนาหลักสูตร	3	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- มีข้อมูลจำนวนผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา/การพ้นสภาพ/การลาออกจากหลักสูตร	- การแสดงข้อมูลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนในระดับต่างๆ - การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จาก SAR)	- การนำข้อมูลความพึงพอใจมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร - การจัดทำคู่แข่งและนำแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) ของคู่แข่งมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหลักสูตร	3	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

-มิได้สัมภาษณ์-

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนควรเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรและการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวทาง Outcome-based education (OBE) เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินการต่างๆ ในหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2564

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

1. หลักสูตรควรออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลในรายวิชาเดียวกันให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. หลักสูตรควรเพิ่มจำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีโรแกรมให้มากขึ้น เพื่อเสริมความโดดเด่นและให้สอดคล้องกับจุดเน้นของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น
3. หลักสูตรควรเสริมความเข้มข้นของเนื้อหาที่ใช้สอนในแต่รายวิชาให้มากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น
4. หลักสูตรควรปรับปรุงแบบหรือวิธีการกระตุ้นการเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจในการเรียน ตลอดจนการให้กำลังใจผู้เรียน ให้มีความสอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนมากขึ้น

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. แสดงความชื่นชมและประทับใจที่หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตร เช่น การประกวดแข่งขันต่างๆ ที่ช่วยสร้างประสบการณ์และส่งเสริมการได้งานทำ
2. เสนอแนะให้หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติมากกว่าเดิม
3. เสนอแนะให้หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Excel, Microsoft office อื่นๆ เพิ่มมากขึ้น
4. เสนอแนะให้หลักสูตรเสริมความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีเบื้องต้นแก่ผู้เรียน เพื่อรองรับอาชีพที่หลากหลายมากขึ้น

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. เสนอแนะให้หลักสูตรเพิ่มทักษะด้านการตรวจสอบบัญชีแก่ผู้เรียน
2. เสนอแนะให้หลักสูตรส่งเสริมทักษะการกล้าแสดงความคิดเห็นแก่ผู้เรียนให้มากขึ้น
3. เสนอแนะให้หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีสำหรับธุรกิจออนไลน์

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

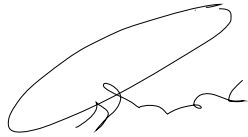
-มิได้สัมภาษณ์-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



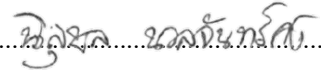
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช กมลเปรม)

ประธานกรรมการ



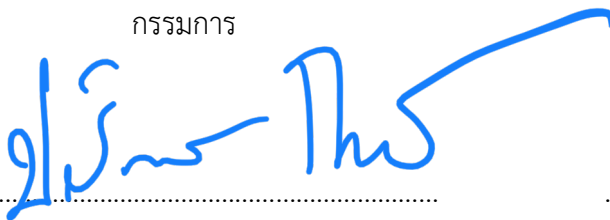
(อาจารย์ ดร.อภินันท์ เอื้ออังกูร)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.นิลุบล นวลจันทร์คง)

กรรมการและเลขานุการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรัศนีย์ กายพันธ์)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

(อาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง