

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตรแบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท เกณฑ์มาตรฐาน
พ.ศ.2558/2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2562 วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัง เปิดสอนในระดับปริญญาตรี โดยมีการเปิดสอนใน รุ่นแรก เมื่อปี พ.ศ. 2562 ในชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปัจจุบัน สำนักงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตั้งอยู่ที่วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัง จังหวัดตรัง

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1: ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 :ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	1
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- ความทันสมัยของหลักสูตร/รายวิชา
- การดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และการพัฒนาบุคลากร
- กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการประเมินผลที่หลากหลาย สะท้อนผลลัพธ์ของผู้เรียนที่สามารถทำงานได้ดี พร้อมทำงาน

- สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพราะผู้เรียนสามารถปฏิบัติจริงงานจริงภายใต้สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- การปรับ ELOs ที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เป็นจุดเด่นของหลักสูตร โดยเฉพาะกลุ่มศิษย์เก่า เพราะมีการจัดการเรียนการสอนต่อเนื่องมาหลายปี ตลอดจนกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

- การทบทวนและการนำข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงานทั้งหมดเพื่อประกอบการปรับปรุง

- การวิเคราะห์ employability เพราะมีความเปลี่ยนแปลงด้านบริบทของตลาดแรงงานด้านการท่องเที่ยว

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

- การเขียน SAR ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับเกณฑ์

- การแสดงข้อมูลเชิงสถิติ แนวโน้ม 5 ปี

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ **AUN-QA** ประจำปีการศึกษา **2563**

ตัวบ่งชี้ **1.1** : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน ... (ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The program to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	มีการกำหนด ELOs ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<p>1) ELOS ยังไม่ชัดเจน และไม่สะท้อนตามหลัก Bloom's Taxonomy (Action verb) มีเพียงขั้น Applying ซึ่งเป็นหลักสูตรด้านนวัตกรรม ควรทำได้ถึง creating</p> <p>2) แสดงกระบวนการกำหนด ELOS ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission</p> <p>3) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	2	1
1.2	The program to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		<p>1) ออกแบบหลักสูตร รายวิชาตามหลัก OBE</p> <p>2) เขียนรายงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของเกณฑ์</p> <p>3) แสดงความเชื่อมโยงของกระจาย PLOs ลงสู่ CLOs แต่ละรายวิชา</p>	1	
1.3	The program to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related		1) แสดงกระบวนการกำหนด Subject Learning Outcome และ Generic Learning Outcome ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร	1	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)		2) ทบทวนผลการเรียนรู้ที่เปลี่ยนทั้ง Subject และ Generic Learning Outcome ในข้อเดียวกันเนื่องจากมีความเชื่อมโยงกับการวัดการบรรลุ ELOs		
1.4	The programmeto show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		1) แสดงการกระบวนกรรวบรวมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ 2) แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้มาซึ่ง Requirements สำคัญในการกำหนด ELOs	2	
1.5	The programmeto show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		1) แสดงกระบวนกรที่สะท้อนว่าผู้เรียนจะสามารถบรรลุ ELOs ของหลักสูตรได้ภายในช่วงระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตร เช่น การกำหนด YLO	1	

2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.1	The specification of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	มีการปรับปรุงหลักสูตรก่อน 5 ปี จึงมีความทันสมัย	1) การติดตามผลการสื่อสารของกลุ่ม SH กลุ่มอื่น ๆ ที่จำเป็น นอกเหนือจากกลุ่มนิสิตปัจจุบัน 2) การนำผลจากการเก็บแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการสื่อสาร	2	2
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	มีการแสดงการเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ภายใต้กรอบ TQF ผู้ร่ววิชา	1) แสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเกณฑ์ 2) ทบทวนข้อมูลที่แสดงการกระจาย ELOs ของหลักสูตรลงสู่ CLO ของรายวิชาต่าง ๆ ให้ตรงกันทั้งในมคอ.2 และ มคอ.3 3) ทบทวนการออกแบบรายวิชาต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุ ELOs	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	มีการแสดงข้อมูลการปรับรายวิชาตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน 2) แสดงกระบวนการได้มาซึ่ง Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ 3) นำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the		1) แสดงข้อมูล/หลักฐาน และรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเกณฑ์	1	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	expected learning outcomes is shown to be clear.		2) กำหนด ELOs ของหลักสูตร และ CLOs ของรายวิชาให้มีความชัดเจน 3) แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ ELOs ผ่านรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1) หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชา prerequisite อย่างเหมาะสม 2) มีการบูรณาการรายวิชา เช่น รวมทั้งบูรณาการผ่านการเข้าร่วมโครงการต่างๆ การวิจัยของอาจารย์ รวมทั้งการบริการวิชาการ	1) แสดงข้อมูล/หลักฐาน และรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเกณฑ์ 2) แสดงข้อมูลการบูรณาการระหว่างรายวิชาและประเมินผลลัพธ์จากการบูรณาการ	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1) มีการจำแนกแผนการเรียนตามความสนใจของผู้เรียน	1) เพิ่มระบบ/ช่องทางในการให้ผู้เรียนได้สะท้อนความเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่ตนเองสนใจเพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำไปพิจารณาเปิดสอน	2	
2.7	The program to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it	1) มีระบบกลไกในการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. (หลักสูตร มคอ.2)	1) เพิ่มระบบทบทวน และกำกับติดตามการดำเนินงานในการออกแบบหลักสูตรอย่างชัดเจน 2) มีระบบกลไกปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย เช่น กำหนดผู้รับผิดชอบ ช่วงระยะเวลา ความถี่ของกระบวนการ เป็นต้น	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	remains up-to-date and relevant to industry.				
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	<p>1) ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความชัดเจน คือ “การผลักดันให้นักปฏิบัติ”</p> <p>2) มีการแสดงรายวิชาที่ตอบสนองต่อปรัชญาการจัดการศึกษา</p>	<p>1) แสดงวิธีการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน</p> <p>2) ระบุกระบวนการ/วิธีการ/กิจกรรมการเรียนการสอนที่สะท้อนการจัดการศึกษาตามปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะ</p>	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	<p>1) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้และการประเมินผลในบางรายวิชา</p>	<p>1) แสดงข้อมูล/หลักฐาน และรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเกณฑ์</p> <p>2) ระบุข้อมูลการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมตัดสินใจในการเรียนรู้ร่วมกับผู้สอน</p>	2	

3.3	The teaching and learning activities are shown to	1) ผู้สอนมีการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เช่น รายวิชาการสื่อ	1) แสดงข้อมูล/รายละเอียดของกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ของรายวิชา	3	
-----	---	---	--	---	--

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	involve active learning by the students.	ความหมายด้านการท่องเที่ยว มีการเรียนรู้แบบจิ๊กซอว์ 2) การสนับสนุนให้ผู้เรียนเรียนรู้จากกรณีปฏิบัติ	2) ประเมินผลภาระจากการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ ELOs		
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1) ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศผ่านรายวิชาต่าง ๆ เช่น การสืบค้นข้อมูล การนำเสนอผลงาน โดยใช้เครื่องมือออนไลน์	1) การกำหนดทักษะ life-long learning ของผู้เรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน 2) ระบุความเชื่อมโยงระหว่างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน 3) กาสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำการประเมินการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought,	1) มีกิจกรรมเพื่อปลูกฝังการมีความคิดสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการผ่านรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เช่น รายวิชาสเปา กิจกรรมสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว	1) แสดงผลจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ว่าผู้เรียนได้แนวคิดอะไรกลับมา หรือได้เรียนรู้เรื่องอะไรที่สำคัญต่อการพัฒนาความคิดใหม่ แนวคิดเชิงสร้างสรรค์ แนวคิดเชิงนวัตกรรม และแนวคิดด้านการเป็นผู้ประกอบการ 2) ไม่ปรากฏผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนบรรลุทักษะ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	innovation, and an entrepreneurial mindset.				
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1) มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทวนสอบการดำเนินงาน	1) ระบุกระบวนการในการทวนสอบการดำเนินงานตามเกณฑ์ข้างต้นโดยเน้นปัจจัยสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA 2) กำหนดรายละเอียดการทวนสอบที่ชัดเจน	2	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) มีรูปแบบและวิธีการประเมินที่หลากหลาย 2) มีแนวทางในการวัดประเมินผลออนไลน์ที่สะท้อนการวัดการบรรลุ ELOs ของผู้เรียนได้	1) แสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์ 2) แลกแจงและระบุวิธีที่ใช้ในการประเมินเพื่อสะท้อนการวัด ELOs และ CLOS ในแต่ละรายวิชา	3	2
4.2	The assessment and	1) ผู้เรียนทราบช่องทางการร้องทุกข์ผ่าน	1) กำหนดกลไก และนโยบายเกี่ยวกับการวัดประเมินผล	3	

assessment-appeal policies are shown to be explicit,	คนกลาง	และการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างชัดเจน		
---	--------	-----------------------------------	--	--

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	communicated to students, and applied consistently.	2) วิทยาลัยมีวิธีการกำหนดคณาจารย์ และนโยบายเกี่ยวกับการวัดประเมินผล และการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างชัดเจน	2) สื่อสารและสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ช่องทางทางการร้องทุกข์ผ่านระบบคนกลาง		
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการจบการศึกษา เช่น ภาษาอังกฤษ และทักษะคอมพิวเตอร์	1) แสดงข้อมูล/หลักฐานที่สอดคล้องกับเกณฑ์เพิ่มเติม 2) แสดงกระบวนการสื่อสารเกณฑ์ และมาตรฐานต่าง ๆ ให้ผู้เรียนรับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง	2	
4.4	The assessment methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1) มีการประเมินโดยใช้รูปแบบ Rubric บางรายวิชา	1) แสดงหลักฐานเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับเกณฑ์ เช่น Rubric, Marking scheme	2	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the		1) การกำหนด ELOs ให้มีความชัดเจนเพื่อให้สามารถระบุวิธีการประเมินที่สอดคล้องกันได้	1	

expected learning outcomes			
----------------------------	--	--	--

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	of the programme and its courses.		2) การแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวิธีกาประเมินกับการวัด ELOS ของหลักสูตร รวมทั้งการวัด CLOS ของรายวิชาว่าบรรลุหรือไม่		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งคะแนนเป็นระยะๆ เพื่อให้ทันต่อการปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน	1) แสดงระบบการให้ข้อมูลป้อนกลับสู่ผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการเรียนรู้อย่างทันเวลา	2	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) มีการทบทวนการดำเนินงานด้าน การวัดและการประเมินผล (หลักฐาน มคอ. 5)	1) ระบุกระบวนการในการทวนสอบการดำเนินงานตามเกณฑ์ข้างต้น เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA 2) การนำผลการทวนสอบมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement	1) มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ 2) มีการติดตามผลการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1) การจัดทำแผนให้ครอบคลุมทั้งระยะสั้น และระยะยาว โดยเฉพาะแผนการดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 2) การประเมินผลการวางแผนบุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการตอบสนองต่อ ELOS	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1) มีการเก็บข้อมูลภาระงาน (Workload) ของอาจารย์ในหลักสูตร	1) การนำเสนอข้อมูล workload ของอาจารย์ผู้สอนแบ่งตามภาระงานด้านต่าง ๆ เช่น การสอน การวิจัยและบริการวิชาการ ในเชิงสถิติเพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแนวทาง PDCA 2) การประเมินกระบวนการและการกำหนดภาระงานของบุคลากรสาขาวิชาการเพื่อปรับปรุงระบบการกำหนดภาระงานของบุคลากรสาขาวิชาการให้ครอบคลุมต่อการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ 3) การคำนวณค่า FTE FTES 5 ปี เพื่อดู work loaded	2	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1) มีการอธิบายสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างไม่เป็นทางการ (หลักฐาน การสัมภาษณ์อาจารย์)	1) ระบุมสมรรถนะบุคลากรสาขาวิชาการ และการสื่อสารให้บุคลากรทราบ 2) การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสาขาวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของหลักสูตรทั้งในด้าน การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรสาขาวิชาการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
5.4	The program to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<p>1) มีการอธิบายถึงความถนัดทางวิชาการที่ต่างกันของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (หลักฐาน การสัมภาษณ์อาจารย์)</p> <p>2) อาจารย์ประจำหลักสูตรทราบถึงความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์และท่านในหลักสูตร</p>	<p>1) จำแนกความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์เป็นรายบุคคล</p> <p>2) แสดงแผนการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ</p>	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<p>1) มีเกณฑ์กำหนดการเลื่อนขั้นที่เป็นรูปธรรมจากระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>2) มีการเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นธรรม</p>	<p>1) กำหนดระบบการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจนโดยมุ่งเน้นพันธกิจหลักของบุคลากรสายวิชาการ</p>	3	
5.6	The program to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom,	<p>1) คณาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับสิทธิส่วนลดด้านที่พักและร้านอาหารจากโรงแรมในเครือ ซึ่งช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และการบรรลุ ELOs ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี</p>	<p>1) วิเคราะห์สิทธิประโยชน์ของอาจารย์ รวมทั้งบทบาทความสัมพันธ์ตามโครงสร้างในหน่วยงาน</p> <p>2) การสื่อสารระบบข้างต้นให้บุคลากรทราบและเข้าใจ</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	are well defined and understood.				
5.7	The program met to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1) มีการแสดงผลรายการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองในการตอบสนองการสนับสนุนผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	1) แสดงกระบวนการวิเคราะห์ความจำเป็นและการสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 2) กำกับติดตามการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรสาขาวิชาการให้สอดคล้องกับสมรรถนะของหลักสูตร	2	
5.8	The program met to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรสาขาวิชาการ 2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการแสดงความยินดีกับอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งครูในดวงใจที่ศิษย์มีความประทับใจ	1) แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ถึงระบบการสร้างขวัญกำลังใจผ่านการยกย่องอาจารย์ดีเด่น ด้วยการคัดเลือกให้เป็นบุคคลตัวอย่างประเภทต่างๆ เช่น ด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ ด้านการเรียนการสอน	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and	1) การมีช่องทางสื่อสารข้อมูลหลักสูตรอย่างหลากหลาย	1) แสดงกระบวนการรับนิสิตและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง	2	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		2) นำผลการรับนักศึกษา มาพิจารณาแผนการดำเนินงานด้านการรับเข้าให้ได้ตามแผน		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		1) แสดงข้อมูล/หลักฐานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเกณฑ์เพิ่มเติม 2) กำหนดแผนการให้บริการด้านวิชาการและส่งเสริมทางวิชาการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload	1) มีการดูแลภาระงานของผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2) ระบบการกำกับติดตามผู้เรียนมีประสิทธิภาพ สะท้อนจากร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา	1) กำหนดระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนที่หลากหลายตามความแตกต่างของผู้เรียน 2) การทบทวนระบบการดูแล workload ของนักศึกษาในภาพรวม การบันทึก ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับสู่ผู้เรียน เพื่อทบทวนการบรรลุ ELOs ให้ครอบคลุมการสำเร็จเรียนรู้ของผู้เรียน	3	

	Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	<p>1) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและสนับสนุนให้ผู้เรียนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออฟไลน์ที่ช่วยสร้างประสบการณ์และทักษะการทำงานในอนาคต</p>	<p>1) การวางแผนกิจกรรมที่หลากหลายแก่ผู้เรียนทั้งในด้านการเรียนรู้และการสนับสนุนอาชีพ โดยเฉพาะในด้านการแข่งขัน</p> <p>2) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพ</p>	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and	<p>1) วิทยาลัยมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>2) หลักสูตรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นด้านการพัฒนาสมรรถนะของสายสนับสนุนเพื่อตอบสนองการ</p>	<p>1) ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร</p> <p>2) เพิ่มเติมหลักฐานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเกณฑ์</p>	2	

deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their	ดำเนินงานของหลักสูตร		
---	----------------------	--	--

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) ผู้เรียนได้รับสนับสนุนเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ได้ดี	1) การประเมินระบบการสนับสนุนผู้เรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่มีความใกล้เคียงกัน	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1) มีอาคารเรียนใหม่ และห้อง co working space สำหรับผู้เรียนในหลักสูตร	1) วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และเอื้ออำนวยต่อคุณภาพชีวิต นิสิต เช่น หอพัก 2) การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตาม ELOs	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) มีการแสดงบทบาทจากหลักสูตรในการของบประมาณครุภัณฑ์เพื่อให้ได้ห้องปฏิบัติการสาขา	1) แสดงผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำผลมาปรับปรุง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1) สำนักหอสมุดกลางมีทรัพยากรทั้งในรูปแบบรูปเล่มและแบบอิเล็กทรอนิกส์ 2. สำนักหอสมุดมีช่องทางบริการสื่อสารที่หลากหลาย และมีช่องทางบริการสืบค้นทางออนไลน์	1) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ digital library และระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย 2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม 3) แสดงรายละเอียดของทรัพยากรที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของผู้เรียน	1) ตรวจสอบและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อีเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของของหลักสูตร 2) ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and	1) มีการติดตั้งระบบ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	1) ผลสะท้อนจากผู้เรียนถึงเสถียรภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต 2) ประเมินการใช้งานเครือข่ายข้างต้น	2	

administration.				
-----------------	--	--	--	--

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	1) แสดงหลักฐานที่สอดคล้องกับเกณฑ์เพิ่มเติม 2) การประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้ถึงมาตรฐานต่าง ๆ 3) แสดงผลการดำเนินการที่มีรวมถึงสถิติของการใช้งานของอุปกรณ์ต่าง ๆ 4) การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	2	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะที่ตั้งของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยว 2) มีระบบให้คำปรึกษาในการแนะนำการใช้ชีวิต (หลักฐาน SAR P.81)	1) การแสดงข้อมูลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และเอื้ออำนวยต่อคุณภาพชีวิตนิสิต เช่น หอพัก 2) การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตาม ELOs 3) บทบาทของหลักสูตรต่อการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมฯ	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain	1) มีการระบุน้ำที่รับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุน 2) ผู้เรียนได้รับสนับสนุนเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ได้ดี	1) แสดงหลักฐานเพิ่มเติมตามข้อกำหนดของเกณฑ์ 2) ระบุสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน และการสื่อสารให้บุคลากรทราบ 3) ออกแบบระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่หลักสูตรต้องการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	relevant to stakeholder needs.				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<p>1. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ</p> <p>2. หลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินและนำไปสู่การปรับปรุง (หลักฐาน SAR P.81-83)</p>	<p>1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม</p> <p>2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุง</p>	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>1) มีกระบวนการกำกับติดตามการสอบผ่าน การลาออกกลางคัน และข้อมูลการสำเร็จการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1) กำหนดรูปแบบหรือแนวทางการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมชัดเจน เช่น กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ กำหนดผู้รับผิดชอบ เป็นต้น</p> <p>2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน</p> <p>3) การแสดงผลการวิเคราะห์ 5 ปี</p>	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and	<p>1) มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานของผู้เรียน</p>	<p>1) จัดหาแนวทาง หรือความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ในการประกอบอาชีพซึ่งมาจากความต้องการของผู้เรียนโดยตรง</p> <p>2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน</p>	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	benchmarked for improvement.		3) การทบทวนทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานในสายอาชีพโรงแรมและการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการแสดงผลงานวิจัยของอาจารย์	1) การวิเคราะห์ผลงานวิจัย อาจารย์ 3-5 ปีย้อนหลัง การกำกับติดตาม 2) การหาคู่เทียบเพื่อการพัฒนา 3) ทบทวนระบบการกำกับและติดตามงานวิจัยของผู้เรียนให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงตามความคาดหวังของหลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	1) มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ ELOs	1) ทบทวนระบบการกำกับและติดตาม การกำหนดและก็นำ ELOs ไปใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีระบบติดตามความพึงพอใจจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย และการประเมินจากสถานประกอบการที่ผู้เรียนเข้าไปฝึกปฏิบัติงาน	1) จำแนกความพึงพอใจของแต่ละ SH การกำกับติดตาม 2) การหาคู่เทียบเพื่อการพัฒนา	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1.1 มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามแนวทาง AUN-QA

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

2.1 มีความเข้าใจเกณฑ์ตลาดเคลื่อนบ้าง

2.2 มีความเอาใจใส่ในการดูแลนักศึกษาจากอาจารย์ และมีความพร้อมให้คำปรึกษาผ่านช่องทางหลากหลาย

2.3 เน้นการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ และมีการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด-19

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

3.1 สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพราะอยู่ในแหล่งท่องเที่ยว

3.2 การสนับสนุนจากหลักสูตรให้ผู้เรียนแข่งขันเพื่อเติมเต็มทักษะต่าง ๆ

3.3 การปรับปรุงเครือข่าย WIFI ของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น และการจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ประกอบการเรียนรายวิชาปฏิบัติการ

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

4.1 หลักสูตรมีวิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เรียนได้ค้นพบสิ่งที่ตนเองสนใจ

4.2 มีความพึงพอใจในการสอนที่เน้นการปฏิบัติ และการเรียนภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษาโดยตรง

4.3 หลักสูตรควรเสริมทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงานเฉพาะด้าน และหลักการคำนวณต้นทุนต่าง ๆ

ๆ เพื่อให้สามารถขยายขอบเขตการปฏิบัติงานได้มากขึ้น

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

5.1 บัณฑิตมีจุดเด่นด้านความกล้าแสดงออก มีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี และมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างดี

5.2 บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี แต่ยังคงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความกระตือรือร้น

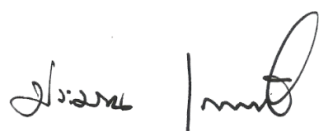
5.3 หลักสูตรควรส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะอย่างหลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานด้านท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เปลี่ยนแปลงไป

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

6.1 ด้วยสถานการณ์โควิด-19 ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบสู่การเรียนออนไลน์มากขึ้น และผู้เรียนบางส่วนอาจยังไม่มีความพร้อมในด้านนี้

6.2 การวิเคราะห์อัตราปริมาณงานทำและการทำงานตรงสาย เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนาทักษะที่ส่งเสริมการทำงานของผู้เรียนในอนาคต

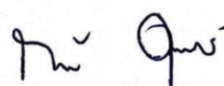
ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ ท่องเที่ยว
ถูกต้องและเป็นจริงทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ประมาณ เทพสงเคราะห์) ประธานกรรมการ

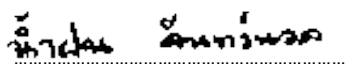


(อาจารย์ทรงชนก เพ็งหามาน) กรรมการ



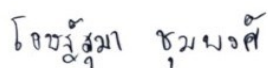
(อาจารย์กานต์พิชชา คุณยะลา)

กรรมการและเลขานุการ



(อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวล)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน



(อาจารย์โอบุสุมมา ชุมวงศ์)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กำหนดการตรวจรายงานการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting

วันจันทร์ที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เวลา	รายละเอียด
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน ผ่านระบบ Zoom Meeting
๐๘.๓๐-๐๘.๔๕ น.	พิธีเปิด โดยผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- คณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ชี้แจงวัตถุประสงค์ แนะนำสมาชิก และชี้แจงตารางตรวจประเมิน
๐๘.๓๐-๑๑.๐๐ น.	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓
๑๑.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้บริหาร/อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน/นักศึกษา ปัจจุบัน/ศิษย์เก่า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ -๑๕.๐๐ น.	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ต่อ)
๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	สรุปผลการประเมินโดยคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รูปภาพรับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
AUN-QA for Programme Assessment version ๔.๐ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

