

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตที่จะเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งคาดว่าผลที่ได้จะทำให้การเรียนการสอนมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการ สื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2563) และหลักสูตรได้ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุงดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

**องค์ประกอบที่ 1 :** ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

**องค์ประกอบที่ 2 :** ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

| Criterion                          | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2. Programme Structure and Content | 2     |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 2     |
| 4. Student Assessment              | 3     |
| 5. Academic Staff                  | 3     |
| 6. Student Support Services        | 3     |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 3     |
| 8. Output and Outcomes             | 2     |

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

|  |
|--|
| <p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>   |
| <p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>   |
| <p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p> |
| <p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>  |
| <p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>  |
| <p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>  |
| <p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>  |

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) หลักสูตรมีจุดเด่นเรื่องการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน ซึ่งมองว่าเป็นประโยชน์อย่างมากแก่นักศึกษาในหลักสูตร
- 2) หลักสูตร มี 2 แขนง ทำให้มีความน่าสนใจ เป็นที่นิยมของผู้เรียน
- 3) หลักสูตรมีกิจกรรมที่ตอบโจทย์ด้านสร้างสรรค์และด้านวิชาการ พร้อมสนับสนุนนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา
- 4) อาจารย์ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมอยู่เสมอ

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- 1) การเน้นภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- 2) การเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำและทักษะการสื่อสาร
- 3) การเน้นด้านความเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา
- 4) การเพิ่มทักษะการพูด ,วัฒนธรรมของชาวต่างชาติ และการสื่อสารที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน

### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

- 1) การเพิ่มอัตรากำลังเพื่อให้สอดคล้องกับความสุขและภาระงานเพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพ
- 2) การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE)

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

### ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

| ตัวบ่งชี้ |  | ผ่านเกณฑ์ (✓) /<br>ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗) |    |
|-----------|--|-------------------------------------|----|
|           |  | ตรี                                 | โท |
| 1         | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 2         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 3         | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร  | ✓                                   |    |
| 4         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน   | ✓                                   |    |
| 5         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ |                                     |    |
| 6         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                            |                                     |    |
| 7         | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์   |                                     |    |
| 8         | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                     |                                     |    |
| 9         | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา         |                                     |    |
| 10        | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                      | ✓                                   |    |

| Criterion  |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|---|---|--|------------------|------------------|
| <b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b> |   |   |  |                  |                  |
| 1.1  | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | 1) หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของผลการเรียนรู้กับ Vision, Mission ของมหาวิทยาลัย   | 1) ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับการเรียนรู้ Taxonomy ให้สอดคล้องกัน<br>2) แสดงกระบวนการกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission/อัตลักษณ์ ทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย<br>3) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการเข้าถึงของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม | 2                | 2                |
| 1.2  | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.  | 1) หลักสูตรมีกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตาม TQF 5 ด้านลงสู่รายวิชา  | 1) กระบวนการถอด PLOs เป็น CLOs โดยใช้ Backward Curriculum Design<br>2) แสดงความเชื่อมโยงของกระจาย PLOs ลงสู่ CLOs แต่ละรายวิชา   | 2                |                  |
| 1.3  | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both   | 1) ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) มีทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน (Subject | 1) แสดงกระบวนการกำหนด Subject specific outcomes และ Generic outcomes ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร  | 3                |                  |

| Criterion |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|--|---|--|------------------|------------------|
|           | generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline) | specific outcomes ) (ตามรายละเอียดตารางที่ 1)   |  |                  |                  |
| 1.4       | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.                                   | 1) หลักสูตรมีการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้มาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต | 1) แสดงการกระบวนวิเคราะห์การรวบรวมความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เพื่อนำมา กำหนด PLOs<br>2) แสดงความสอดคล้องของความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ กับ PLOs | 3                |                  |
| 1.5       | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the  | 1) หลักสูตรมีระบบกลไกเพื่อรับรองการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตโดยการกำหนดสมรรถนะของผู้เรียนแต่ละชั้นปี  | 1) กระบวนการวัดและผลการวัด PLOs ระหว่างการศึกษา และหลังสำเร็จการศึกษา  | 3                |                  |

| Criterion  |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|---|--|--|------------------|------------------|
|  | students by the time they graduate.   | และมีการกำหนดสอบสมรรถนะวิชาชีพที่นักศึกษาต้องผ่านร้อยละ 70   |  |                  |                  |
| <b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b> |   |  |  |                  |                  |
| 2.1  | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | 1) มีรายละเอียด มคอ.2/มคอ.3<br>2) หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรครอบคลุมและทันสมัยผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การแนะนำหลักสูตร ,เว็บไซต์ และเว็บเพจของมหาวิทยาลัย | 1) การประเมินกระบวนการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม<br>2) กระบวนการรับทราบข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเพื่อการพัฒนา   | 2                | 2                |
| 2.2  | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.   | 1) หลักสูตรมีการแสดงการเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ภายใต้กรอบ TQF สู่วิชา   | 1) การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design โดยการใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร (รายวิชา,คำอธิบายรายวิชา เป็นต้น )  | 2                |                  |
| 2.3  | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.  | 1) หลักสูตรมีข้อเสนอแนะ ข้อวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่างๆ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร   | 1) จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>2) กระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และการวิเคราะห์ข้อมูล<br>3) เส้นทางของกระบวนการออกแบบหลักสูตร โดยนำข้อมูลป้อนกลับมาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายนอก) อย่างเป็นระบบ | 2                |                  |

| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|---|------------------|------------------|
| 2.4       | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.  | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีรายวิชาต่างๆที่<br>รับผิดชอบในผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม<br>แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ (curriculum<br>mapping)  | 1) การทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum<br>mapping<br>2) แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ PLOs ผ่านรายวิชา<br>ต่าง ๆ ของหลักสูตร  | 2                |                  |
| 2.5       | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. | 1) หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างที่มีเนื้อหา<br>สำหรับการเรียนการสอนเฉพาะทางอย่าง<br>ต่อเนื่องและเป็นระบบ เริ่มจากระดับพื้นฐาน<br>ระดับกลาง สู่ระดับสูง และมีการบูรณาการกับ<br>รายวิชาเฉพาะทางที่สอดคล้องกับการเรียนการ<br>สอน | 1) การพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้อย่าง<br>เหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ<br>Learning Level<br>2) การออกแบบการบูรณาการรายวิชาในชั้นปีสูง  | 2                |                  |
| 2.6       | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.   | 1) หลักสูตรมีการจัดรายวิชาให้นักศึกษาได้<br>เลือกเรียนตามความสนใจและความถนัดในชั้น<br>ปีที่ 2 โดยมีกลุ่มวิชาเลือก จำนวน 9 กลุ่มวิชา  | 1) กระบวนการติดตามจำนวนรายวิชาที่กำหนด<br>เหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียนของผู้เรียน<br>2) การเพิ่มระบบ/ช่องทางในการให้ผู้เรียนได้สะท้อน<br>ความเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่ตนเองสนใจเพื่อเป็นข้อมูล<br>ให้หลักสูตรนำไปพิจารณาเปิดสอน | 3                |                  |
| 2.7       | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an   | 1) หลักสูตรมีการปรับปรุงทุก 5 ปี ตามกรอบ<br>กำหนดของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา<br>2) หลักสูตรจัดประชุมการทบทวนหลักสูตร  | 1) กระบวนการทบทวนประสิทธิภาพประสิทธิผลของ<br>กระบวนการและขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร   | 3                |                  |



| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|---|------------------|------------------|
|   | established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.  | เป็นระยะๆตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม  |   |                  |                  |
| <b>3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b> |   |  |   |                  |                  |
| 3.1   | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | 1) หลักสูตรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปฏิบัติ<br>2) หลักสูตรมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางเว็บไซต์ของคณะศิลปศาสตร์ และวารสารประชาสัมพันธ์ | 1) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ<br>2) กระบวนการพัฒนาความเข้าใจปรัชญาการศึกษาของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม | 3                | 2                |
| 3.2   | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.  | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ เช่น การเปิดโอกาสให้ตั้งคำถามในชั้นเรียน การกำหนดสัดส่วนคะแนน การประเมินเพื่อนในชั้นเรียน และการประเมินการเรียนการสอน  | 1) การกำหนดให้เป็นกระบวนการชัดเจนเป็นรูปธรรม  | 2                |                  |
| 3.3   | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.  | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้ปฏิบัติทั้งในรายวิชาและผ่านกิจกรรมที่หลักสูตรดำเนินการ เน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติจริง   | 1) การประเมินผลลัพธ์จากการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs   | 3                |                  |

| Criterion |  | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|--|--|--|------------------|------------------|
| 3.4       | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | 1) หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนวิชาเรียนที่เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น รายวิชา การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมี วิจารณญาณ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต เป็นต้น  | 1) การสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรผู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำการประเมินการบรรลุ ทักษะ life-long learning ของผู้เรียน<br>2) กระบวนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการสร้าง Skill Life Long Learning | 2                |                  |
| 3.5       | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.  | 1) หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์การคิดค้น นวัตกรรมของนักศึกษา เช่น นักศึกษามีส่วนใน การสร้างสรรค์ผลงานชิ้นงานทาง ภาษาดังประเทศในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ ทางภาษา เช่น รายวิชาเทคโนโลยีและ นวัตกรรมภาษาจีนระดับต้น 1-2 | 1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เป็น รูปธรรมชัดเจน   | 2                |                  |
| 3.6       | The teaching and learning processes are shown to be  | 1) หลักสูตรมีกระบวนการตรวจสอบ ทบทวน และการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนของการ   | 1) กระบวนการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ จัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อ   | 2                |                  |

| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|---|------------------|------------------|
|   | continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.   | จัดการเรียนการสอนจากการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรจากนักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต   | ตอบสนองความต้องการของการจ้างงาน และผลักดันการบรรลุ ELOs   |                  |                  |
| <b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b> |   |  |   |                  |                  |
| 4.1   | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | 1) หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผู้เรียนที่หลากหลายสอดคล้องผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น การประเมินจากการค้นคว้าข้อมูล ชี้แจงการทำงานเป็นทีม ประเมินการคิดวิเคราะห์ผ่านใบงาน การสอบกลางภาคและปลายภาค เป็นต้น | 1) ระบุวิธีที่ใช้ในการประเมินเพื่อสะท้อนการวัด PLOs และ CLOs ในแต่ละรายวิชา   | 3                | 3                |
| 4.2   | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกระบวนการสื่อสารเรื่องผลการวัด ประเมินผล และการอุทธรณ์ให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน ในคาบแรกของการเรียน โดยมีการระบุไว้ใน มคอ.3  | 1) นโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์ที่ชัดเจน<br>2) การประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสาร นโยบายการวัดและการอุทธรณ์ | 2                |                  |

| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|---|------------------|------------------|
| 4.3       | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                | 1) หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน และมีการทวนสอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน               | 1) การประเมินพัฒนาการ ความก้าวหน้าของผู้เรียน<br>2) การประเมินผู้เรียนว่าสามารถจบการศึกษาตามระยะเวลา  | 3                |                  |
| 4.4       | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินนักศึกษาโดยใช้รูปแบบรูปบิกในรายวิชาที่มีการปฏิบัติ และมีการแจ้งเกณฑ์ให้นักศึกษาทราบก่อน | 1) การประเมินความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวาของวิธีการประเมินผลผู้เรียน และมีการใช้ marking scheme ในข้อสอบอัตนัย<br>2) การใช้เครื่องมือในการวัด เช่น Rubric                                | 3                |                  |
| 4.5       | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในรายวิชาและการประเมินสมรรถนะผู้เรียนก่อนจบการศึกษา             | 1) ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผล สามารถวัด CLOsที่กำหนดไว้ ของแต่ละรายวิชา และสามารถวัด PLOs<br>2) พิจารณาผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาแล้วส่งผลให้บรรด PLOs ของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี ( YLO ) | 2                |                  |

| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|---|------------------|------------------|
| 4.6   | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.  | 1) หลักสูตรมีวิธีการให้ Feedback กับนักศึกษา เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาและแก้ไข จุดบกพร่องของตัวเอง อีกทั้งหลักสูตรยังเปิด โอกาสให้เพื่อนร่วมห้องประเมินผลงานของ เพื่อนคนอื่นๆ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวปรากฏอยู่ใน มคอ.3 เพื่อให้เกิดข้อมูลป้อนกลับและมุมมองที่ หลากหลายยิ่งขึ้น | 1) การวิเคราะห์ถึงกระบวนการให้ Feedback ต่อ นักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนาของผู้เรียน  | 3                |                  |
| 4.7   | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | 1) หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการ จัดการเรียนการสอนรวมทั้งปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับ ความ ต้องการของสถานประกอบการ   | 1) กระบวนการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลใน ภาพรวมของหลักสูตร เพื่อการบรรลุ PLOs  | 2                |                  |
| <b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b> |   |  |   |                  |                  |
| 5.1   | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement   | 1) หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังของ บุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนอง ความ ต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการ ทางวิชาการและความร่วมมือต่างๆ กับ มหาวิทยาลัย  | 1) การประเมินผลการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ เพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและ การบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการ ตอบสนองต่อ PLOs<br>2) การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับคณะ เพื่อสื่อสาร | 3                | 3                |

| Criterion |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|--|---|--|------------------|------------------|
|           | plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | ซึ่งมีการเปิดอาจารย์คํานาษาจีนจำนวน 1 อัตรารตามกระบวนการของคณะศิลปศาสตร์  | ให้ทราบว่าหลักสูตรมีอัตรากําลังอย่างไร   |                  |                  |
| 5.2       | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.            | 1) หลักสูตรมีการติดตามประสิทธิภพและคุณภาพของงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการทางวิชาการ   | 1) ทบทวนการกำหนดภาระงานของผู้สอนที่ครอบคลุม ด้านการสอน การวิจัยและงานบริการวิชาการ<br>2) การคิด Workload และการนําค่า FTEs มาทํากับการบริหารงานของหลักสูตรเพื่อให้มีประสิทธิภาพทุกด้าน | 2                |                  |
| 5.3       | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.                              | 1) จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดและประเมินผลสมรรถนะตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ที่ครอบคลุมในด้านการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ                         | 1) ทบทวนเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน<br>2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร                        | 3                |                  |
| 5.4       | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.         | 1) หลักสูตรมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบการสอนในแต่ละรายวิชาให้แก่บุคลากรสายวิชาการ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัดของอาจารย์ผู้สอน | 1) จำแนกความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์เป็นรายบุคคล<br>2) แสดงแผนการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์ตามทีระบุ                                 | 3                |                  |

| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
| 5.5       | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.   | 1) หลักสูตรยึดถือข้อตกลงเกณฑ์การประเมิน การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย และคณะ ที่ครอบคลุมตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การงาน งานวิจัย งานทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมและงานบริการวิชาการ | 1) กระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งที่ครอบคลุมทุกด้าน   | 3                |                  |
| 5.6       | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | 1) หลักสูตรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ โครงสร้างการบริหารงาน ความรับผิดชอบของอาจารย์ อย่างชัดเจน  | 1) การประเมินการรับรู้สิทธิ และสิทธิพิเศษ หน้าที่ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ โครงสร้างการบริหาร ผลประโยชน์ต่าง ๆ | 2                |                  |
| 5.7       | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are   | 1) หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร   | 1) กระบวนการพัฒนาระบบการพัฒนาอาจารย์<br>2) กระบวนการทบทวนระบบการพัฒนาอาจารย์                                 | 2                |                  |

| Criterion   |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|---|---|------------------|------------------|
|   | systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.                       |   |   |                  |                  |
| 5.8   | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. | <p>1) หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ในหลักสูตรได้รับการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการเป็นจำนวนมาก</p> <p>2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการแสดงความยินดี ยกย่องชมเชยผ่านเว็บไซต์คณะศิลปศาสตร Fabebook page ของสาขาและคณะ</p> | <p>1) การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย</p> <p>2) กระบวนการวิเคราะห์ระบบการสร้างแรงจูงใจ</p>  | 3                |                  |
| <b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b> |   |   |   |                  |                  |
| 6.1   | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published,        | <p>1) หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติและประกาศนโยบายการรับผู้เรียนเกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะ รวมถึงเว็บเพจและใน Facebook EIC Announcement รวมถึงในเล่มหลักสูตรซึ่งเป็นข้อมูลปัจจุบัน</p>  | <p>1) การแสดงข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ชัดเจน และปรับให้เป็นปัจจุบันทุกช่องทางของการประชาสัมพันธ์</p> <p>2) กระบวนการทบทวนนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา รวมถึงกระบวนการรับนักศึกษา</p> | 3                | 3                |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|---|------------------|------------------|
|           | and up-to-date.   | ทั้งหมด   |   |                  |                  |
| 6.2       | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.             | -   | 1) แสดงแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของผู้เรียน)<br>2) กระบวนการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามแผนเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการ | 2                |                  |
| 6.3       | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to | 1) หลักสูตรมีการติดตามผลการเรียนและความก้าวหน้าของนักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ และตรวจสอบภาวะการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ | 1) กระบวนการติดตามภาระงาน (Workload) ของนักศึกษา<br>2) การนำผลการติดตามไปพัฒนาและดูแลนักศึกษา   | 2                |                  |

| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|---|------------------|------------------|
|           | students and corrective actions are made where necessary.   |   |   |                  |                  |
| 6.4       | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรหลากหลายกิจกรรม อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมประกวดต่างๆ เช่น โครงการสหกิจศึกษา การนำเสนอผลงานวิจัยในโครงการประชุมวิชาการของคณะศิลปศาสตร์ (LANC) | 1) ทบทวนการจัดกิจกรรม เพื่อให้ได้รางวัลจากการแข่งขันมากขึ้น<br>2) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพ   | 3                |                  |
| 6.5       | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรไม่มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนประจำหลักสูตร ซึ่งใช้บริการเจ้าหน้าที่ของคณะ ทั้งนี้หลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน                            | 1) ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร<br>2) การประเมินบทบาทและศักยภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน<br>3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน | 3                |                  |

| Criterion  |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|--|---|--|------------------|------------------|
|  | delivery of the services.  |   |  |                  |                  |
| 6.6  | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.   | 1) จากการสัมภาษณ์การดำเนินการเป็นไปในภาพของในการให้บริการแก่นักศึกษา  | 1) กระบวนการประเมินผลการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง<br>2) กระบวนการนำผลประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ<br>3) การกำหนดคู่เทียบเพื่อพัฒนา      | 2                |                  |
| <b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b> |  |   |  |                  |                  |
| 7.1  | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | 1) หลักสูตรมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่สนับสนุนการสอนและการเรียนรู้ รวมถึงการทำวิจัย ได้แก่ ห้องเรียน พื้นที่สำหรับบริการนักศึกษา เก้าอี้หินอ่อน<br>2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการสำรวจความเพียงพอและเหมาะสมเป็นประจำทุกปี | 1) การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษาในหลักสูตร<br>2) การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้เพียงพอและพร้อมใช้ | 3                | 3                |
| 7.2  | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                  | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 3 ห้อง รวมถึงห้องเรียน Smart Classroom<br>2) คณะสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนงบประมาณเพื่อปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ รวมถึงการตรวจสอบความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ       | 1) การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำผลมาปรับปรุง            | 3                |                  |

| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|--|------------------|------------------|
| 7.3       | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.  | 1) มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดกลางที่รวบรวมและมีบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (E-Resource) ให้นักศึกษาได้สืบค้น และหาความรู้ในด้านต่างๆ                                | 1) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย<br>2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุง และจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม  | 2                |                  |
| 7.4       | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.  | 1) คณะจัดให้มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 3 เครื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของและผู้ใช้เรียน                       | 1) สํารวจและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตร<br>2) แนวทางปรับปรุงจากผลประเมิน | 3                |                  |
| 7.5       | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | 1) จากการสัมภาษณ์ มหาวิทยาลัย มีการจัดเตรียม โครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi เพื่อใช้สำหรับอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน | 1) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย<br>2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุง และจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม  | 3                |                  |

| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
| 7.6       | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.                       | <p>1) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ดำเนินนโยบายด้านมาตรฐานต่างๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และเอื้ออำนวยต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา เช่น มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ,มาตรฐานด้านสุขภาพ</p> <p>2) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ให้ความสำคัญเรื่องสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ประกอบด้วย ที่จอดรถ ทางลาด ลิฟต์ ราวจับ สำหรับอาคารศรีวิศวรวิทยา</p> | <p>1) สำรวจและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตร</p> <p>2) แนวทางปรับปรุงจากผลประเมิน</p> | 3                |                  |
| 7.7       | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. | <p>1) จากการสัมภาษณ์ คณะฯ มีการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา การทำวิจัย ได้แก่ การจัดห้องทำงาน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสโมสรนักศึกษา</p>   | <p>1) แสดงผลการนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุง</p>   | 3                |                  |
| 7.8       | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their             | <p>1) จากการสัมภาษณ์คณะมีการจัดทำ Job Description สำหรับแสดงหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติ ขอบเขตการทำงาน ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน</p>   | <p>1) ระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่หลักสูตรต้องการ</p>  | 2                |                  |

| Criterion  |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|--|---|--|------------------|------------------|
|  | skills remain relevant to stakeholder needs.   |   |  |                  |                  |
| 7.9  | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.                                   | 1) หลักสูตรมีการประเมินประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านต่างๆ ซึ่งนักศึกษามีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  | 1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม<br>2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีคุณภาพมากขึ้น                                 | 2                |                  |
| <b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b> |  |   |  |                  |                  |
| 8.1  | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                       | 1) หลักสูตรมีการแสดงอัตราการสำเร็จ การศึกษาและอัตราการออกกลางคัน 5 ปี ย้อนหลัง<br>2) หลักสูตรมีการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา ตกค้างซึ่งมีการดูแลติดตาม โดยอาจารย์ที่ปรึกษา | 1) การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้<br>2) แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี  | 2                | 2                |
| 8.2  | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการติดตามอัตราการมีงานทำของบัณฑิตปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร   | 1) การแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์<br>2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้<br>3) แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี | 2                |                  |

| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
| 8.3       | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 1) หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรมีการส่งเสริม และผลักดันให้นักศึกษาทำงานวิจัย มีการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและตีพิมพ์ Proceeding ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการศึกษาหาข้อมูล  | 1) แสดงข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี<br>2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้   | 2                |                  |
| 8.4       | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.  | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษา มีการทบทวน วิเคราะห์แนวโน้มของการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำไปพัฒนาต่อไป   | 1) การติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ทั้งในระดับรายปี (YLOs) และเมื่อสำเร็จการศึกษา   | 2                |                  |
| 8.5       | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรได้มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร เช่นศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร รวมถึงติดตามผลการประเมินจากสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือฝึกสหกิจศึกษา | 1) แสดงผลของการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ย้อนหลัง 5 ปี<br>2) กระบวนการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม<br>3) การวิเคราะห์หาสาเหตุของผลการดำเนินงาน<br>4) การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ | 2                |                  |

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) คณะให้ความสำคัญกับการพิจารณาอัตรากำลัง และตอบสนองความต้องการของหลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ผู้สอน
- 2) คณะให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามแนวทาง AUN-QA

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

- 5) หลักสูตรมีจุดเด่นเรื่องการบริหารจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน ซึ่งมองว่าเป็นประโยชน์อย่างมากแก่นักศึกษาในหลักสูตร
- 6) หลักสูตร มี 2 แขนง ทำให้มีความน่าสนใจ เป็นที่นิยมของผู้เรียน
- 7) เป็นหลักสูตรที่ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากโครงการ 2+2
- 8) หลักสูตรมีการเติบโต มีความเป็นนานาชาติ
- 9) อาจารย์มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหลักสูตรเป็นอย่างดี
- 10) อาจารย์ผู้สอนไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดูแลนักศึกษา
- 11) มีความต้องการขออัตรากำลังเพิ่ม เนื่องจากภาระงานมีปริมาณมากขึ้น

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- 1) หลักสูตรมีกิจกรรมที่ตอบโจทย์ด้านสร้างสรรค์และด้านวิชาการ พร้อมสนับสนุนนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา
- 2) หลักสูตรเน้นการลงพื้นที่จริงในสถานประกอบการ
- 3) นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม เช่น โครงการไหว้บะจ่าง
- 4) นักศึกษาเลือกเรียนในหลักสูตรนี้เพราะมหาวิทยาลัยมีจุดเด่นที่เน้นผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ เมื่อสำเร็จการศึกษามีงานทำและพร้อมทำงานทันที
- 5) อาจารย์และนักศึกษาอยู่กันด้วยบรรยากาศที่เป็นกันเอง
- 6) กรณีไม่เข้าใจเนื้อหาวิชาเรียน อาจารย์ช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอย่างดี
- 7) อาจารย์เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แม้จะเรียนออนไลน์แต่ไม่เป็นอุปสรรค
- 8) อาจารย์ให้คำปรึกษาดีมาก ใช้คำพูดที่เป็นกันเอง
- 9) อยากให้หลักสูตรเน้นด้านความเป็นผู้ประกอบการ
- 10) อยากให้ลดงานในรายวิชาศึกษาทั่วไป ทั้งจำนวนรายวิชาและงาน
- 11) ในชั้นปีที่ 4 อยากให้หลักสูตรเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เน้นด้านการพูด การสื่อสารให้มากกว่านี้



4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- 1) อาจารย์มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย
- 2) อยากให้หลักสูตรเน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- 3) อยากให้หลักสูตรเน้นทักษะการพูด การสื่อสารที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตมีทักษะการทำงานที่ดี มีความอดทนและขยัน
- 2) อยากให้เพิ่มทักษะการเป็นผู้นำและทักษะการสื่อสาร
- 3) ต้องการให้หลักสูตรเพิ่มเติมเรื่องวัฒนธรรมของชาวต่างชาติ

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ

.....  
(ดร.สุธาสินี นุญญาพิทักษ์)

กรรมการ

.....  
(อาจารย์กานต์พิชชา ชุลยะลา)

กรรมการและเลขานุการ

.....  
(อาจารย์สินีนาน ฟูลเกื้อ)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ พวงสอน)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง