

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติด้านการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและมีความพร้อมเข้าสู่อาชีพ การพัฒนาหลักสูตรจึงมุ่งให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจและมีความเชี่ยวชาญในทักษะด้านต่างๆ โดยรับนักศึกษาที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขา หรือ ปวช. ทุกสาขา ปัจจุบันนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว(หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 รุ่นที่ 1 สำเร็จการศึกษาในปี 2563

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรเน้นการสอนแบบ Active Learning เพื่อให้เหมาะกับวิชาชีพของนักศึกษา
2. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องอื่นๆ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ
2. ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น อินเทอร์เน็ต

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การจัดการเรื่อง การออกฝึกประสบการณ์เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด
2. การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน ผ่าน

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<p>1) หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับ Vision Mission ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมากำหนด PLOs</p> <p>2) หลักสูตรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)</p> <p>3) หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะ</p>	<p>1) ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับการเรียนรู้ Taxonomy ให้สอดคล้องกัน</p> <p>2) แสดงกระบวนการกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission/อัตลักษณ์ ทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย</p> <p>3) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม</p>	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-	<p>1) แสดงข้อมูลรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์</p> <p>2) กระบวนการแปลง PLOs เป็น CLOs โดยใช้ Backward Curriculum Design</p> <p>3) แสดงความเชื่อมโยงของกระจาย PLOs ลงสู่ CLOs แต่ละรายวิชา</p>	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral	<p>1) จากรายงาน SAR ข้อ 1.2 พบว่าหลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร(PLOs) มีทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และ</p>	<p>1) แสดงข้อมูลรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์</p> <p>2) แสดงกระบวนการกำหนด Subject specific outcomes และ Generic outcomes ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร</p>	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน (Subject specific outcomes)			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการนำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายใน มาใช้มาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร (PLOs) ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	1) แสดงการกระบวนการรวบรวมความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนด PLOs 2) แสดงความสอดคล้องของความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ กับ PLOs	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1) หลักสูตรมีการกำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพทางการท่องเที่ยวเพื่อบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้	1) กระบวนการวัดและผลการวัดสัมฤทธิ์ PLOs ระหว่างการศึกษา และหลังสำเร็จการศึกษา	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are	1) หลักสูตรแสดงรายละเอียด มคอ.2/ มคอ.3	1) แสดงข้อมูลรายละเอียด มคอ.3 ในรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์ 2) การประเมินช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2) หลักสูตรอยู่ระหว่างการปรับปรุง หลักสูตรซึ่งได้มีการสำรวจข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่ม และการประเมินการรับรู้ข้อมูลของ ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3) ข้อมูล มคอ.2 และ มคอ.3 ทันสมัย และทุกแหล่งที่มีการเผยแพร่มีข้อมูลตรงกันทุกสื่อ (up-to-date)		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการแสดงการเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ภายใต้กรอบ TQF สู่วิชา	1) การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design โดยการใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร (รายวิชา,คำอธิบายรายวิชา เป็นต้น)	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตร มีการนำข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการและมีความทันสมัย	1) จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) กระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาออกแบบหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1) มีรายวิชาต่างๆที่รับผิดชอบในผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ (curriculum mapping) 2) หลักสูตรอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ได้มีการกำหนดรายวิชาที่ผลัดกัน PLOs ของหลักสูตร	1) การทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum mapping 2) ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs 3) แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ PLOs ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม คำนึงถึงความยากง่ายของเนื้อหาและลำดับขั้นในการเรียนตามความเหมาะสมของแต่ละชั้นปี	1) ทบทวนการพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level 2) การออกแบบการบูรณาการรายวิชาในชั้นปีสูง	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1) หลักสูตรได้มีการดำเนินการให้นักศึกษาเลือกรูปแบบความสนใจในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว/สหกิจศึกษา ตามความถนัดและความสนใจของตนเอง	1) กระบวนการติดตามจำนวนรายวิชาที่กำหนดเหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียนของผู้เรียน 2) การเพิ่มระบบ/ช่องทางในการให้ผู้เรียนได้สะท้อนความเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่ตนเองสนใจเพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำไปพิจารณาเปิดสอน	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) มีการทบทวนหลักสูตรอยู่เป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนดจากการสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป้าหมาย และพิจารณาจาก มคอ.5 2) หลักสูตรปรับปรุง 2565 เป็นการปรับปรุงให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สถานการณ์ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) การทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการและขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1) หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูลปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางเว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ , ช่องทาง Facebook page ของหลักสูตร การประชุมกับนักศึกษาและการนิเทศงานในสถานประกอบการ 2) หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปถ่ายทอดให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning	1) แสดงข้อมูลปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์ 2) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1) จากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนอย่างเต็มที่	1) ทบทวนกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning ที่หลากหลายวิธี ได้แก่ การมอบหมายงานในลักษณะชิ้นงาน ให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์ การสอนแบบให้	1) การประเมินผลลัพธ์จากการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ CLOs 2) ประเมินความพึงพอใจ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน ในชั้นเรียน เป็นต้น			
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกำหนดทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning) จำนวน 5 ด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา	1) การสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน 2) กระบวนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการสร้างทักษะ life long learning	3	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะความคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ มีการคิดค้นนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการทั้งในรายวิชาและในโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ รายวิชาโครงการงานทางทอ่งที่เกี่ยวข้อง วิชานวัตกรรมทอ่งที่เกี่ยวข้อง	1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ 2) ประเมินผลลัพธ์ และความพึงพอใจ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		เป็นต้น			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<p>1) ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางในการพัฒนานักศึกษากับสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด19</p> <p>2) มีการนำมาทบทวน พัฒนาการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละรายวิชามุ่งเน้น ส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการตลาดออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่างๆ</p>	1) กระบวนการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการของการจ้างงาน และผลักดันการบรรลุ ELOs	2	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายซึ่งสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และ มคอ.3	<p>1) ระเบียบวิธีที่ใช้ในการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs</p> <p>2) การประเมินเพื่อสะท้อนการวัดผลสัมฤทธิ์ PLOs และ CLOs ในแต่ละรายวิชาเพื่อการปรับปรุง</p>	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to	1) หลักสูตรมีกระบวนการสำหรับการอุทธรณ์เกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล	<p>1) หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผล ที่ชัดเจน</p> <p>2) การประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสาร นโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์</p>	2	

	Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	students, and applied consistently.				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<p>1) อาจารย์ผู้สอนมีการประเมินนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่แรกเข้าศึกษา ช่วงทำการศึกษาและการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา</p> <p>2) มีการแจ้งเกณฑ์ให้ทราบและติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</p>	<p>1) การประเมินพัฒนาการความก้าวหน้าของผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้</p> <p>2) ประเมินการรับทราบเกณฑ์การประเมินผลและการสำเร็จการศึกษา</p> <p>3) แสดงข้อมูลเกณฑ์การประเมินที่ผู้เรียนสามารถจบการศึกษาตามระยะเวลาในรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์</p>	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	<p>1) จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรใช้วิธีประเมินผลแบบอิงเกณฑ์เป็นหลัก และมีการใช้การประเมินในรูปแบบ Rubric ในรายวิชาที่มีการปฏิบัติ และแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงเกณฑ์การประเมินดังกล่าว</p>	<p>1) การประเมินความยุติธรรม และความคงเส้นคงวา ของวิธีการประเมินผลผู้เรียน และมีการใช้ marking scheme ในข้อสอบอัตนัย</p> <p>2) การทบทวนการใช้เครื่องมือในการวัด เพื่อให้ได้มาตรฐาน น่าเชื่อถือ</p>	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	<p>1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างน้อยทั้ง 5 ด้านตาม สกอ.กำหนด</p>	<p>1) ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผล สามารถวัด CLOs ที่กำหนดไว้ ของแต่ละรายวิชา ที่สอดคล้องกับ PLOs</p> <p>2) พิจารณาผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาแล้ว ส่งผลให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี (YLO)</p>	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) หลักสูตรได้กำหนดและแจ้งให้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกันว่าหลังจากการสอบกลางภาค 2 สัปดาห์ อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้งคะแนนให้นักศึกษาทราบผ่านช่องทาง Facebook กลุ่ม 2) อาจารย์ผู้สอนให้ Feedback ทั้งการสอบย่อยและสอบปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงจุดแข็งและจุดพัฒนา เพื่อพัฒนาต่อไปให้ทันเวลาที่กำหนด	1) การทบทวนกระบวนการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนาของผู้เรียน	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	1) กระบวนการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อการบรรลุ PLOs และตอบสนองความต้องการของการจ้างงาน	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-	1) หลักสูตรมีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร และมีการวิเคราะห์จุดพัฒนาของอาจารย์ใน	1) การประเมินผลการวางแผนบุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการตอบสนองต่อ PLOs	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	<p>หลักสูตรพบว่าควรมีการพัฒนาตนเอง ด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2) อาจารย์ในหลักสูตรมีแผนการพัฒนารองตัวเองด้านวิจัย ด้านวิชาการ และด้านวิชาชีพ</p>	2) การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับคณะ เพื่อสื่อสารให้ทราบถึงอัตรากำลังของหลักสูตร		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	<p>1) หลักสูตรมีการคำนวณค่า FTEs</p> <p>2) วิเคราะห์ Workload ของอาจารย์ในแต่ละภาค พบว่ามีจำนวนที่เหมาะสมและใกล้เคียงกัน</p>	<p>1) ทบทวนการกำหนดภาระงานของผู้สอนที่ครอบคลุม ด้านการสอน การวิจัย และงานบริการวิชาการ</p> <p>2) การนำค่า FTEs มากำกับการบริหารงานของหลักสูตรเพื่อให้มีประสิทธิภาพทุกด้าน</p>	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	<p>1) คณะมีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2) มีการสื่อสารให้บุคลากรทราบผ่านการประชุมคณะ</p>	<p>1) ทบทวนเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน</p> <p>2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร</p>	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to	1) หลักสูตรมีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้	<p>1) จำแนกความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์เป็นรายบุคคล</p> <p>2) แสดงแผนการหรือแนวทางการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	qualifications, experience, and aptitude.	ความสามารถ ประสบการณ์การและ ความถนัด			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1) การประเมินผลของบุคลากรสาย วิชาการของคณะศิลปศาสตร์ เป็นไปตาม แบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการ ปฏิบัติราชการที่คณะกำหนด	1) แสดงข้อมูล promotion ในรายงาน SAR ที่สอดคล้องตรงเกณฑ์ 2) กระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งที่ครอบคลุมทุกด้าน	2	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	-	1) แสดงข้อมูลต่างๆในรายงาน SAR ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ 2) การประเมินการรับรู้ และเข้าใจ สิทธิ และสิทธิพิเศษ หน้าที่ความ รับผิดชอบ จรรยาบรรณ โครงสร้างการบริหาร ผลประโยชน์ต่าง ๆ	2	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and	1) หลักสูตรมีการกำหนดแผนพัฒนา อาจารย์ภายใต้นโยบายของคณะศิลป ศาสตร์ โดยมีการจัดสรรทุนเพื่อพัฒนา ตนเองให้บุคลากรรายบุคคล 2) ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ได้เข้า	1) กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบและมีการทบทวน ระบบการพัฒนาอาจารย์ 2) มีการติดตามผลหลังจากการพัฒนาฯ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ฝึกอบรมและพัฒนาตนเองตามสมรรถนะหลักของสายวิชาการและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพในรูปแบบออนไลน์			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) คณะมีการเชิดชูและยกย่องให้กับนักศึกษาและบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนในทุกๆด้าน 2) คณะมีการสนับสนุนให้รางวัลแก่บุคลากรที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยในฐานข้อมูลต่างๆ	1) การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย 2) กระบวนการวิเคราะห์ระบบการสร้างแรงจูงใจ	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1) หลักสูตรกำหนดนโยบายการรับนักศึกษาที่สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและมีการปรับปรุงกระบวนการรับสมัครแบบออนไลน์ 2) หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูลนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษาของหลักสูตรหลายช่องทาง ได้แก่ การติดป้ายหน้ามหาวิทยาลัย ,Facebook page	1) การแสดงข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ชัดเจนและปรับให้เป็นปัจจุบันทุกช่องทางของการประชาสัมพันธ์ 2) การทบทวนนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา และการสื่อสาร เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ของมหาวิทยาลัยและคณะศิลปศาสตร์			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	<p>1) หลักสูตรมีการวางแผนร่วมกับคณะสำหรับการวางแผนการบริการสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ</p> <p>2) การบริการสนับสนุนฯผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษากับคณะศิลปศาสตร์ กิจกรรมปฐมนิเทศ เป็นต้น</p>	<p>1) แสดงกระบวนการจัดทำแผนฯและแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของผู้เรียน)</p> <p>2) กระบวนการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามแผนเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการ</p>	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	<p>1) จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลติดตามภาระงานของนักศึกษา ผลการเรียน และให้คำปรึกษา ในทุกๆ ด้าน</p> <p>2) มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเมื่อนักศึกษามีความผิดปกติ</p>	<p>1) ภาระงานติดตามภาระงาน (workload) ของนักศึกษา</p> <p>2) การนำผลการติดตามไปพัฒนาและดูแลนักศึกษาอย่างเป็นระบบ</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	<p>1) หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาที่หลากหลาย ได้แก่ โครงการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เรียนรู้การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลกิจกรรม Smart Tour Guide , กิจกรรมโครงการที่เล่าเรื่องนำร่องชมเมืองสงขลา เป็นต้น</p> <p>2) สนับสนุน/ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น การแข่งขันสหกิจศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยและระดับภาค</p>	<p>1) ทบทวนการจัดกิจกรรม เพื่อให้ได้รางวัลจากการแข่งขันมากขึ้น</p> <p>2) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพหรือการมีงานทำ</p>	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery	<p>1) จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีเจ้าหน้าที่คอยสนับสนุน ประสานงานการจัดกิจกรรมหรือดำเนินการโครงการ</p> <p>2) มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านแบบฟอร์มที่คณะกำหนดขึ้น</p>	<p>1) ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร</p> <p>2) การประเมินบทบาทและศักยภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน</p>	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	of the services.				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) หลักสูตรให้นักศึกษา ประเมินผล ความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	1) การประเมินผลต่อการให้บริการต่างๆของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง 2) กระบวนการนำผลประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ 3) การกำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนา	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1) จากรายงาน SAR มหาวิทยาลัยและหลักสูตร มีการจัดเตรียมทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอและมีความสมบูรณ์สำหรับนักศึกษา	1) การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษาในหลักสูตร 2) การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้เพียงพอและพร้อมใช้	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) หลักสูตรมีห้องเรียนแบบ Smart classroom สำหรับนักศึกษา 30-40 คนในห้องคอมพิวเตอร์ และจอสัมผัสซึ่งนักศึกษาสามารถใช้ในการนำเสนองานได้ 2) ทุกภาคการศึกษาจะมีการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานห้องเรียนและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้มี	1) การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำผลมาปรับปรุง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ประสิทธิภาพต่อไป			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1) จากรายงาน SAR มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดกลาง เพื่อให้นักศึกษาค้นคว้าอย่างครบถ้วน มีบริการให้ยืมตำราหรือหนังสือและบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์	1) ประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอในการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย 2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม	2	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) คณะและหลักสูตรมีการจัดเตรียมระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ เพื่อบริการนักศึกษาตามจุดต่างๆ เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ ตามจุดของอาคารเรียน 2) อาจารย์นำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการเรียนการสอน เช่น LMS /Google classroom , Google meet, Zoom	1) ตรวจสอบและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตรจากผู้ใช้บริการที่ครอบคลุม 2) แนวทางปรับปรุงจากผลประเมิน	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for	1) มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในทุกจุดทั้งมหาวิทยาลัย เช่น โถงบริเวณนั่งเล่น บนอาคาร โรงอาหาร 2) เมื่อสิ้นปีการศึกษา มหาวิทยาลัยมีการ	1) การประเมินประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในการจัดการข้อมูล ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้สูง 2) การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อหาแนวทางปรับปรุงจากผลประเมินอย่างต่อเนื่อง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	teaching, research, service, and administration.	ให้อาจารย์ นักศึกษาทำการประเมินผล การใช้งาน เพื่อวางแผนพัฒนาสำหรับปี การศึกษาต่อไป			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดและ ดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการ บริการในการเข้าถึงสำหรับผู้มีความ ต้องการพิเศษ ในด้านต่างๆ เช่น ด้าน สิ่งแวดล้อม ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านสุขภาพที่มีการบริหารจัดการ เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานการณ์โค วิด	1) การประเมินคุณภาพการบริการด้านต่างๆเพื่อหาแนวทางปรับปรุงจากผล ประเมินอย่างต่อเนื่อง	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา เช่น ห้องน้ำมีความสะอาด จำนวนเพียงพอ ต่อจำนวนนักศึกษา มีแม่บ้านดูแลทำ ความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ มีการแยก ห้องน้ำเป็นสัดส่วน มีจำนวนปลั๊กไฟที่ เอื้อต่อการใช้งานในพื้นที่ มีพื้นที่พักผ่อน มีระบบแจ้งเตือนภัย เช่น ทางหนีไฟ	1) แสดงผลการนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	<p>ระบบแจ้งไฟไหม้ เป็นต้น</p> <p>2) เมื่อสิ้นปีการศึกษา มหาวิทยาลัยให้อาจารย์/ นักศึกษาประเมินผลการใช้งานเพื่อการวางแผนพัฒนาสำหรับการศึกษาคือ</p>			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	1) ระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน 2) แนวทางปรับปรุงจากผลการประเมินเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่หลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องการ	2	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<p>1) มหาวิทยาลัยมีการจัดให้อาจารย์เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทุกคน มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>2) มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุง</p>	<p>1) แนวทางการปรับปรุงและแผนการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม</p> <p>2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีคุณภาพมากขึ้น</p>	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรแสดงอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน 5 ปี ย้อนหลัง 2) มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน	1) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มหาวิทยาลัยมีการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในทุกปีการศึกษา 2) หลักสูตรมีการวิเคราะห์แนวโน้มอัตราการได้งานทำของนักศึกษา	1) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ 2) แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาทำงานวิจัย ผ่านรายวิชาการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและโครงการทางการท่องเที่ยว 2) มีการเผยแพร่ผลงานฯ ในระดับชาติต่างๆ จำนวน 31 บทความ และนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน / การบริการวิชาการ	1) แสดงข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ย้อนหลัง 5 ปี 2) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	1) การแสดงข้อมูลการวัดผลสัมฤทธิ์ PLOs ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ 2) การติดตามนำผลประเมินการสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ทั้งในระดับรายปี(YLOs) และเมื่อสำเร็จการศึกษา ไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรมีการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป 2) นำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	1) แสดงผลของการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มย้อนหลัง 5 ปี 2) กระบวนการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม 3) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามแนวทาง AUN-QA
2. คณะพร้อมสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาหลักสูตรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการเรียนรู้

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

1. หลักสูตรเน้นการสอนแบบ Active Learning เพื่อให้เหมาะกับวิชาชีพของนักศึกษา
2. นักศึกษามีความกล้าแสดงออก
3. นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้

จุดพัฒนา

1. ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น อินเทอร์เน็ต
2. ภาระงานของอาจารย์หนัก เนื่องจากมีหลายภารกิจอื่น

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

1. เป็นหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาทำงานเป็น เน้นปฏิบัติ เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อการท่องเที่ยว
2. สิ่งที่อาจารย์สอน สามารถนำไปใช้ได้จริง
3. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องอื่นๆ
4. เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาอังกฤษ
5. มีความมั่นใจในความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตร
6. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร
7. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล

จุดพัฒนา

1. การเรียนออนไลน์เป็นอุปสรรค
2. ภาระงานมากเกินไป
3. มีความกังวลกับการออกฝึกประสบการณ์เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด
4. คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

1. อาจารย์ดูแลนักศึกษา ให้ความช่วยเหลือดีมาก
2. อาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถกล้าแสดงออก
3. เน้นการปฏิบัติ
4. มีความรู้เพียงพอที่จะสามารถออกไปทำงานด้านการท่องเที่ยวได้
5. ได้รับความชื่นชมจากสถานประกอบการ ว่าเรียนรู้งานเร็ว

จุดพัฒนา

1. อุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ เช่น เรือแคนู
2. ห้องเรียนยังไม่มีความพร้อมในการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์เสีย
3. ต้องการให้หลักสูตรดำเนินการเรื่องบัตรมัลติเทสต์ ทำให้นักศึกษาได้มีงานทำ

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

1. นักศึกษามีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถพร้อมจะปฏิบัติงานเป็นมัลติเทสต์ได้
2. การผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. นักศึกษามีความอดทน เอื้อเฟื้อต่อแม่

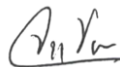
จุดพัฒนา

1. ต้องการให้หลักสูตรดำเนินการเรื่องบัตรมัลติเทสต์ ทำให้นักศึกษาได้มีงานทำ

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ ไปรกระบุน)

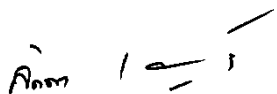
-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยว ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



.....
(รองศาสตราจารย์ลัดดา เอกสมทราเมษฐ์)

กรรมการ



.....
(อาจารย์กานต์พิชชา คุณยะลา)

กรรมการและเลขานุการ



.....
(อาจารย์รุ่งทิพย์ รัตนพล)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ พวงสอน)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง