

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาธุรกิจคหกรรมศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับการพัฒนาธุรกิจและงานบริการต่างๆ ทางด้านคหกรรมศาสตร์ โดยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิชาชีพในการดำเนินธุรกิจคหกรรมศาสตร์ที่มีคุณธรรม จริยธรรมตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการจัดการด้านธุรกิจคหกรรมศาสตร์ สามารถบริการและถ่ายทอดความรู้ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติระดับอุดมศึกษา ให้มีความรู้ดี รู้จริง และมีความเข้าสู่อาชีพ สามารถสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมสู่การผลิต การบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มโดยการให้บริการวิชาการกับสังคม

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

**องค์ประกอบที่ 1 :** ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

**องค์ประกอบที่ 2 :** ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

### สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรตอบ โจทย์ด้านงานฝีมือและคหกรรมศาสตร์
2. หลักสูตรมีการเน้นให้ผู้สอนมีการบูรณาการกับการพัฒนาชุมชนผ่าน โครงการ U2T ซึ่งชุมชนมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก
3. อาจารย์ได้ดึงศักยภาพของนักศึกษาออกมาอย่างชัดเจน ให้โอกาสในการทำกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งรุ่นพี่ให้การดูแลและช่วยเหลือเป็นอย่างดี บรรยากาศเสมือนครอบครัว

#### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ห้องปฏิบัติการยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
2. อุปกรณ์สำหรับปฏิบัติยังไม่ทันสมัย เช่น เครื่องตอกกليب มีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงาน
3. การเพิ่มทักษะ Soft Skill เช่น การแสดงออกอย่างรวดเร็ว การนำเสนองาน

4. หลักสูตรควรเพิ่มทักษะต่างๆ เพื่อพัฒนานักศึกษา เช่น ทักษะทางภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ,ทักษะคอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Excel ,ทักษะนักคิด นักเจรจา, กระบวนการคิดวิเคราะห์เชิงวิชาการ

#### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE)
2. การพัฒนาคุณวุฒิระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

### รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

#### ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) หลักสูตรมีกระบวนการสร้าง PLOs โดยมีการวิเคราะห์และนำความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมาใช้ในการออกแบบ PLOs 2) หลักสูตรมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ผ่านช่องทาง Facebook page ของ คณะและหลักสูตร	1) ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับการเรียนรู้ Taxonomy ให้สอดคล้องกัน 2) แสดงกระบวนการกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission/อัตลักษณ์ ทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย 3) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	1) จาก มคอ. 2 และ 3 หลักสูตรมีการนำ PLOs มากระจายให้แต่ละรายวิชารับผิดชอบและมีการประชุมเพื่อพิจารณาความสอดคล้องของ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับ CLOs ของแต่ละรายวิชา	1) กระบวนการถอด PLOs เป็น CLOs โดยใช้ Backward Curriculum Design 2) แสดงความเชื่อมโยงของกระจาย PLOs ลงสู่ CLOs แต่ละรายวิชา	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both	1) หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ( PLOs ) ทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน	1) แสดงกระบวนการกำหนด Subject specific outcomes และ Generic outcomes ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	(Subject specific outcomes )			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มา กำหนด PLOs	1) แสดงการกระบวนวิเคราะห์การรวบรวมความต้องการผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เพื่อนำมา กำหนด PLOs 2) แสดงความสอดคล้องของความต้องการผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ กับ PLOs	2	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they	1) หลักสูตรมีการติดตามและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยกำหนดให้นักศึกษาสอบสมรรถนะวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา	1) กระบวนการวัดและผลการวัด PLOs ระหว่าง การศึกษา และหลังสำเร็จการศึกษา	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	graduate.				
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1) จาก มคอ. 2 ของหลักสูตรได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน TQF 5 ด้าน 2) การออกแบบหลักสูตรมีเนื้อหาสาระวิชาที่ทันสมัยมากขึ้นจากการรับฟังข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) การประเมินกระบวนการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2) กระบวนการรับทราบข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเพื่อการพัฒนา	2	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้เป็นปัจจุบัน โดยใช้ข้อมูลการปรับปรุงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรโดยใช้ PLOs เป็นตัวกำหนดเนื้อหาสาระในการจัดการเรียนการสอน	1) การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design โดยการใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร (รายวิชา, คำอธิบายรายวิชา เป็นต้น )	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) หลักสูตรมีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต/สถานประกอบการ ศิษย์เก่า สถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกงาน/สหกิจศึกษา	1) จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) กระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และการวิเคราะห์ข้อมูล 3) เส้นทางของกระบวนการออกแบบหลักสูตร โดยนำ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ มาใช้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและปรับปรุงรายวิชา	ข้อมูลป้อนกลับมาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายนอก) อย่างเป็นระบบ		
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1) หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ (curriculum mapping)	1) การทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum mapping 2) แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ PLOs ผ่านรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1) หลักสูตรมีการวางโครงสร้างรายวิชา (แผนการเรียน) โดยคำนึงถึงความยากง่ายของเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา และเรียงลำดับเนื้อหาของรายวิชาพื้นฐานไปรายวิชาขั้นสูง	1) การพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level 2) การออกแบบการบูรณาการรายวิชาในชั้นปีสูง	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1) หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกรายวิชาที่สนใจ อีกทั้งในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา นักศึกษาสามารถเลือกสถานประกอบการได้ตามที่ตัวเองต้องการ	1) กระบวนการติดตามจำนวนรายวิชาที่กำหนดเหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียนของผู้เรียน 2) การเพิ่มระบบ/ช่องทางในการให้ผู้เรียนได้สะท้อนความเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่ตนเองสนใจเพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำไปพิจารณาเปิดสอน	2	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) หลักสูตรอยู่ระหว่างการปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยได้นำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาและปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย	1) กระบวนการทบทวนประสิทธิภาพประสิทธิผลของกระบวนการและขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร	3	
<b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม	1) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ 2) กระบวนการพัฒนาความเข้าใจปรัชญาการศึกษาของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1) หลักสูตรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เช่น การมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานของตนเองและของเพื่อน	1) การกำหนดให้เป็นกระบวนการชัดเจนเป็นรูปธรรม	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to	1) จากการสัมภาษณ์นักศึกษาได้มีการเรียนแบบ Active Learning เป็นส่วนใหญ่ อาจารย์	1) การประเมินผลลัพธ์จากการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	involve active learning by the students.	ผู้สอนจะเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง โดยบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านโครงการต่างๆ อีกทั้งให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) เป็นต้น			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1) หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning) ในทุกรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีความคิดเชิงบูรณาการ	1) การสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำการประเมินการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน 2) กระบวนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการสร้าง Skill Life Long Learning	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรนักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เป็นรูปธรรมชัดเจน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีกระบวนการปรับปรุงรายวิชา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยและมีความก้าวหน้า ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1) กระบวนการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการของการจ้างงาน และผลักดันการบรรลุ ELOs	2	
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผู้เรียนที่หลากหลายสอดคล้องตามกรอบมาตรฐาน TQF	1) ระเบียบที่ใช้ในการประเมินเพื่อสะท้อนการวัด PLOs และ CLOs ในแต่ละรายวิชา	2	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถขอทราบผลคะแนนประเมินในรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง หรือติดต่อผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา	1) นโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์ที่ชัดเจน 2) การประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสาร นโยบายการวัดและการอุทธรณ์	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) หลักสูตรมีระบบและกลไกในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา (มคอ.3,4)	1) การประเมินพัฒนาการ ความก้าวหน้าของผู้เรียน 2) การประเมินผู้เรียนว่าสามารถจบการศึกษาตามระยะเวลา	2	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินผลรูปแบบรูบิกในรายวิชาปฏิบัติเพื่อให้มีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือเป็นธรรมในการให้คะแนน โดยมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเกณฑ์ดังกล่าว	1) การประเมินความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวาของวิธีการประเมินผลผู้เรียน และมีการใช้ marking scheme ในข้อสอบอัตนัย 2) การใช้เครื่องมือในการวัด เช่น Rubric	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	1) หลักสูตรมีวิธีการประเมินผลวัดความสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สอดคล้องกับข้อกำหนดใน มคอ.2	1) ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผล สามารถวัด CLOsที่กำหนดไว้ ของแต่ละรายวิชา และสามารถวัด PLOs 2) พิจารณาผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาแล้ว ส่งผลให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี ( YLO )	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนมีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาทันทีผ่านช่องทางที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถสะท้อนผลกลับได้อย่างทันเวลา	1) การวิเคราะห์ถึงกระบวนการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนาของผู้เรียน	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร โดยติดตามจาก มคอ.5 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1) กระบวนการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อการบรรลุ PLOs	2	
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession,	1) ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการวางแผนพัฒนาคุณภาพบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการวางแผนกรอบอัตรากำลังสำหรับการ	1) การประเมินผลการวางแผนบุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการตอบสนอง	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	เกษียณอายุ/การเลิกจ้าง แผนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แผนการลาศึกษาต่อ เพื่อให้ทำงานในหลักสูตรดำเนินไปอย่างราบรื่น	ต่อ PLOs 2) การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับคณะ เพื่อสื่อสารให้ทราบว่าหลักสูตรมีอัตรากำลังอย่างไร		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1) หลักสูตรมีการวัดและตรวจสอบภาระงานสอน ภาระงานวิจัย ภาระงานบริการวิชาการ การเตรียมลาศึกษาต่อ และการบริหารงานในหลักสูตรให้มีความเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรในหลักสูตร	1) ทบทวนการกำหนดภาระงานของผู้สอนที่ครอบคลุมด้านการสอน การวิจัยและงานบริการวิชาการ 2) การนำค่า FTEs มาคำนวณการบริหารงานของหลักสูตร เพื่อให้มีประสิทธิภาพทุกด้าน	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะและเกณฑ์วัดสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งกำหนดไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรด้านสมรรถนะที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	1) ทบทวนเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน 2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are	1) หลักสูตรมีการมอบหมายงานให้กับอาจารย์ในหลักสูตรโดยพิจารณาจากประสบการณ์สอน ความเชี่ยวชาญเฉพาะของอาจารย์	1) จำแนกความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์เป็นรายบุคคล 2) แสดงแผนการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	appropriate to qualifications, experience, and aptitude.		ถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ		
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1) จากการสัมภาษณ์ คณะมีกระบวนการในการเลื่อนตำแหน่งที่สอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัย และมีการประกาศให้อาจารย์ทราบในการประชุมคณะ	1) กระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งที่ครอบคลุมทุกด้าน	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1) จากการสัมภาษณ์ คณะมีการจัดสิทธิ สิทธิพิเศษ และผลประโยชน์ให้กับบุคลากร ซึ่งดูแลโดยงานบริหารงานบุคคล	1) การประเมินการรับรู้สิทธิ และสิทธิพิเศษ หน้าที่ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ โครงสร้างการบริหาร ผลประโยชน์ต่าง ๆ	2	
5.7	The programme to show that the training and	1) คณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดยจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณให้แก่	1) กระบวนการพัฒนาระบบการพัฒนาอาจารย์ 2) กระบวนการทบทวนระบบการพัฒนาอาจารย์	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	บุคลากรเพื่อนำไปพัฒนาตนเอง ซึ่งในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองตามความต้องการ			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนรางวัลให้กับอาจารย์ผู้มีผลงานดีเด่น	1) การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย 2) กระบวนการวิเคราะห์ระบบการสร้างแรงจูงใจ	2	
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published,	1) หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก รายละเอียดการรับนักศึกษา และสื่อไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ , Facebook page ของคณะและหลักสูตร	1) การแสดงข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ชัดเจนและปรับให้เป็นปัจจุบันทุกช่องทางของการประชาสัมพันธ์ 2) กระบวนการทบทวนนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา รวมถึงกระบวนการรับนักศึกษา	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and up-to-date.				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1) หลักสูตรมีการวางแผนในการจัดสรรการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ การบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ มีการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับการเป็นโรคซึมเศร้าของนักศึกษา	1) แสดงแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของผู้เรียน) 2) กระบวนการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามแผนเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการ	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to	1) หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา ทำหน้าที่ในการดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาตั้งแต่เริ่มแรกของการศึกษาจนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	1) กระบวนการติดตามภาระงาน (Workload) ของนักศึกษา 2) การนำผลการติดตามไปพัฒนาและดูแลนักศึกษา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	students and corrective actions are made where necessary.				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1) หลักสูตรมีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในวิชาชีพ รวมถึงทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา และส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา	1) ทบทวนการจัดกิจกรรม เพื่อให้ได้รางวัลจากการแข่งขันมากขึ้น 2) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพ	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure	1) จากการสัมภาษณ์ คณะมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน 2) คณะมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน และมีการปรับปรุง	1) ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร 2) การประเมินบทบาทและศักยภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	smooth delivery of the services.				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ	1) กระบวนการประเมินผลการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง 2) กระบวนการนำผลประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ 3) การกำหนดคู่เทียบเพื่อพัฒนา	2	
<b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1) จากการสัมภาษณ์มีกระบวนการในการสอบถามความต้องการสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร 2) มีการสำรวจความถึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์	1) การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษาในหลักสูตร 2) การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้เพียงพอและพร้อมใช้	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) คณะสนับสนุนงบประมาณสำหรับการวัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการงานแกะสลัก และงานใบตอง จำนวน 1 ห้อง และซ่อมแซมอุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้งาน	1) การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำผลมาปรับปรุง	2	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรได้มีการมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลดิจิทัลผ่าน	1) แสดงผลการนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุง	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	progress in information and communication technology.	ระบบของหอสมุดกลาง			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการติดตามความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนทางด้านระบบ IT เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา	1) สำรวจและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตร 2) แนวทางปรับปรุงจากผลประเมิน	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1) มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบ Wifi เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากร 2) มีระบบการสำรวจพื้นที่แต่ละอาคารที่ ต้องการระบบ Wifi มีการวางแผนพัฒนาระบบ Wifi และการตรวจติดตามประสิทธิภาพในการใช้งาน Wifi	1) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย 2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special	1) มีการกำหนดแนวปฏิบัติการบริหารจัดการ ตรวจสอบสภาพและความพร้อมในการใช้งาน โดยงานอาคารและสถานที่ฝ่ายบริหารและ	1) สำรวจและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้อง	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	needs are shown to be defined and implemented.	วางแผน	และสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของ หลักสูตร 2) แนวทางปรับปรุงจากผลประเมิน		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายด้าน สิ่งแวดล้อม เช่น ห้ามนักศึกษาสูบบุหรี่ ระบบ การดูแลด้านชีวนามัยโดยการปรับปรุงภูมิ ทัศน์ จัดทำโครงการ Green Campus	1) แสดงผลการนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุง	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1) หลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนด สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนร่วมกับ คณะ	1) ระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสาย สนับสนุนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่ หลักสูตรต้องการ	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown	1) หลักสูตรมีประเมินประสิทธิภาพของสิ่ง สนับสนุนโดยการประเมินความพึงพอใจต่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อของอาจารย์และ	1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและ จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม 2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีคุณภาพมาก	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to be subjected to evaluation and enhancement.	นักศึกษา	ขึ้น		
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรมีการแสดงจำนวนนักศึกษาที่ออก และมีการวิเคราะห์ ติดตามและการตรวจสอบอัตราการออกกลางคันจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและระบบของสำนักส่งเสริมงานทะเบียนและวิชาการ	1) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ 2) แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรมีระบบการติดตามการได้งานของบัณฑิตหลังจบการศึกษา 1 ปี ผ่านระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานของมหาวิทยาลัย	1) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ 2) แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be	1) หลักสูตรมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาในการนำเสนองานวิจัยหรือโครงการทางคหกรรมศาสตร์	1) แสดงข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี 2) การเทียบกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	established, monitored, and benchmarked for improvement.				
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	1) หลักสูตรมีการติดตามการผ่านรายวิชาและจบการศึกษาของนักศึกษา ผ่านรายงานของฝ่ายวิชาการทุกภาคการศึกษา	1) การแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์ 2) การติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ทั้งในระดับรายปี (YLOs) และเมื่อสำเร็จการศึกษา	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) หลักสูตรมีประเมินความพึงพอใจจาก นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร และมีการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา	1) แสดงผลของการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ย้อนหลัง 5 ปี 2) กระบวนการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3) การวิเคราะห์หาสาเหตุของผลการดำเนินงาน 4) การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) ให้ความสำคัญกับการพิจารณาอัตรากำลัง และตอบสนองความต้องการของหลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ผู้สอน
- 2) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามแนวทาง AUN-QA

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### จุดเด่น

1. กลุ่มผู้เรียนมีความสนใจในรายวิชาที่สอนเป็นอย่างดี
2. อาจารย์ผู้สอนพยายามสอดแทรกความรู้ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สอน
3. การเรียนการสอนฝึกให้นักศึกษาปฏิบัติ เช่น การนำเศษวัสดุในชุมชนมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ
4. หลักสูตรมีการเน้นให้ผู้สอนมีการบูรณาการกับการพัฒนาชุมชนผ่าน โครงการ U2T ซึ่งชุมชนมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก
5. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ สามารถพัฒนางานได้อย่างดี เป็นที่ยอมรับของชุมชนและมหาวิทยาลัย
6. อาจารย์ในหลักสูตรมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการบูรณาการศาสตร์ เช่น วางแผนการทำโปรเจกต์ให้นักศึกษาในหลักสูตร ส่งผลิทำงานของนักศึกษามีคุณภาพ
7. สามารถยกระดับงานวิจัยที่ต่อยอดทำได้จริง

#### จุดพัฒนา

1. กระบวนการคิดวิเคราะห์เชิงวิชาการอาจจะยังไม่คล่อง เนื่องจากด้วยหลักสูตรที่เน้นปฏิบัติ ส่งผลให้บางครั้งนักศึกษาไม่ค่อยมั่นใจในตนเอง
2. การเพิ่มทักษะ Soft Skill เช่น การแสดงออกอย่างรวดเร็ว การนำเสนองาน
3. การส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นนักคิด นักเจรจาในกรอบของหลักสูตรคหกรรมศาสตร์

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

#### จุดเด่น

1. อาจารย์และรุ่นพี่ให้การดูแลและช่วยเหลือเป็นอย่างดี
2. อาจารย์ได้ดึงศักยภาพของนักศึกษาออกมาอย่างชัดเจน ให้โอกาสในการทำกิจกรรมต่างๆ
3. หลักสูตรตอบโจทย์ด้านงานฝีมือและคหกรรมศาสตร์ตามที่คาดหวังไว้
4. บรรยากาศในการเรียนการสอนดีมาก “ครอบครัวคหกรรม”
5. นักศึกษามีความสุขในการเรียนมาก มีอุปสรรคเล็กน้อยเพราะต้องเรียนออนไลน์



6. การเรียนในภาคปฏิบัติมีความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การตรวจสอบถังแก๊ส
7. ทราบข้อมูลหลักสูตรจากรุ่นพี่ , Facebook ของคณะและหลักสูตร

#### จุดพัฒนา

1. การเรียนออนไลน์ส่งผลให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนที่ต้องมีการปฏิบัติ
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหา ส่งผลต่อการเรียนออนไลน์
3. ห้องปฏิบัติการยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เนื่องจากมีชั้นงานของรุ่นพี่อยู่ในห้องด้วย ทำให้พื้นที่ดังกล่าวแคบลง
4. อุปกรณ์สำหรับปฏิบัติยังไม่ทันสมัย เช่น เครื่องตอกกليب มีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงาน

#### 4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

##### จุดเด่น

1. นักศึกษาสามารถหารายได้ระหว่างเรียนได้
2. สามารถนำความรู้ไปใช้ในการในการทำงานได้
3. อาจารย์ดูแลนักศึกษาดีมาก เช่น การหาทุนการศึกษา

##### จุดพัฒนา

1. อุปกรณ์เครื่องมือ คือ เครื่องตอกกลิป เนื่องจากมีอันตรายต่อการปฏิบัติงาน
2. ห้องเรียนไม่เพียงพอและไม่พร้อม
3. ควรมีห้องแสดงผลงาน เนื่องจากมีชั้นงานเยอะ แต่ไม่มีพื้นที่แสดงผลงาน
4. อยากให้มีการเพิ่มอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

#### 5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

##### จุดเด่น

1. มีความคิดสร้างสรรค์
2. มีความขยัน อดทน มีวินัย
3. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

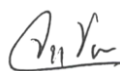
##### จุดพัฒนา

1. ทักษะทางภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
2. การใช้ทักษะคอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Excel
3. อยากให้มีการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อเน้นคุณภาพของหลักสูตร

#### 6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา  
ธุรกิจคหกรรมศาสตร์ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



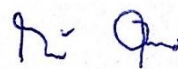
.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



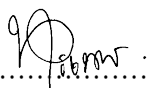
.....  
(ดร.สุราสีณี บุญญาพิทักษ์)

กรรมการ



.....  
(อาจารย์กานต์พิชชา คุณยะลา)

กรรมการและเลขานุการ



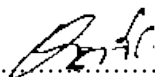
.....  
(ดร.นุชเนตร กาฬสมุทร)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ พวงสอน)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน



.....  
(นายอลาวิทย์ สะธานี)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง