

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท
เกณฑ์มาตรฐาน พ2558 .ศ./2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ปัจจุบันสาขาการจัดการนวัตกรรมและสารสนเทศทางธุรกิจ ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 โดยได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา ในปีการศึกษา 2555 หลักสูตรฯ ครอบคลุมถึงความสำคัญในการจัดทำหลักสูตรฯ เพื่อผลิต บัณฑิตที่มีความรอบรู้ มีทักษะปฏิบัติด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม และให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ .มคอ)1) พ.ศ.2552 และให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ มทรศรีวิชัย.

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญา ตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการ ดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐาน ไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่ เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความ ชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่ คาดหวัง

<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. อาจารย์มีศักยภาพในการสอนเป็นอย่างดี และสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
2. อุปกรณ์การเรียนมีความพร้อมและมีความทันสมัย
3. อาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี
4. บัณฑิตมีความกระตือรือร้น มีความรู้เพียงพอต่อการทำงาน สามารถเข้ากับคนอื่นได้ดี

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาทักษะทางภาษาแก่ผู้เรียน เน้นเรื่องการคิด วิเคราะห์ ประยุกต์ใช้ เชื่อมโยง ให้รอบด้าน
2. การเพิ่มทักษะการสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. การดำเนินการจัดทำ ELOs ที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เป็นจุดเด่นของหลักสูตร โดยเฉพาะกลุ่มศิษย์เก่า เพราะมีการจัดการเรียนการสอนต่อเนื่องมาหลายปี ตลอดจนกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้นักศึกษาเข้ามาเรียนในหลักสูตร
2. การเขียนรายงาน SAR ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับเกณฑ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา2563

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์)✓/ (
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-หลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อกำหนด PLOs - หลักสูตรเปรียบเทียบPLOs กับ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	- ทบทวนPLOs ที่สามารถวัดได้ - การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการรับฟังความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการสื่อสารPLOs ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	2
2.1	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-หลักสูตรมีการประชุมวางแผนจัดทำ CLOs -หลักสูตรกระจาย PLOs สู่วิชา	- กระบวนการกระจาย PLOsสู่ CLOs	2	
3.1	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	-หลักสูตรมีการกำหนด Generic ELOs และ Specific ELOs -หลักสูตรอธิบายถึงคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์	- กระบวนการได้มา Generic และ Specific ELOs - กระบวนการแบ่ง Generic และ Specific ELOs - การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง Generic และ Specific ELOs	2	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-หลักสูตรมีการรับฟังความต้องการ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม	- การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีกี่กลุ่ม กลุ่มใดบ้าง - วิธีได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - กระบวนการวิเคราะห์ ความต้องการจำเป็น ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - กระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PLOs		
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-หลักสูตรมีการวัดสมรรถนะด้านภาษา ด้านไอที และสมรรถนะวิชาชีพการเป็นผู้ประกอบการ	-กระบวนการวัดและผลการวัด PLOs ระหว่างการศึกษา และหลังจบการศึกษา	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา)Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-	-การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสื่อสารข้อกำหนดหลักสูตร (programme spec)และข้อกำหนดรายวิชา(course spec) -กระบวนการประเมินกระบวนการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -กระบวนการรับฟังข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำมาปรับปรุง	2	2
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	หลักสูตรออกแบบจาก TQF1 และจากการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-กระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ PLOs เป็นต้นทางการกำหนด รายวิชา ,คำอธิบายรายวิชา , ตามรูปแบบ Backward curriculum Design	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-หลักสูตรมีกระบวนการนำข้อเสนอแนะจากมคอ.5 มาปรับปรุงในมคอ.3 ในภาคการศึกษาถัดไป	-การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -กระบวนการนำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ภายนอก) มาออกแบบหลักสูตร	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		-กระบวนการแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชาในหลักสูตรจะทำให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ ELOs ได้	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to	-มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร การจัดลำดับการเรียนการสอน -การบูรณาการการเรียนการสอนของ		3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	specialised courses), and are integrated.	หลักสูตรในระดับชั้นปีที่สูง			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-หลักสูตรมีการประชุมเพื่อหาวิชาเลือกที่เหมาะสม	-กระบวนการติดตามว่าจำนวนรายวิชาที่กำหนดเหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียน	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.		- หลักสูตรยังเข้าใจเกณฑ์ตลาดเคลื่อน - กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร - กระบวนการทบทวนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของกระบวนการและขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร	2	
.3แนวทางการจัดการเรียนการสอน)Teaching and Learning Approach(
1.3	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.		-การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสารปรัชญาการศึกษา -วิธีการสื่อสาร -กระบวนการพัฒนาความเข้าใจปรัชญาการศึกษาของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	3
2.3	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-หลักสูตรมีการที่กำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการและขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน	-การประเมินกระบวนการให้.ศ.มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อนำมาปรับปรุง	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-หลักสูตรมีกระบวนการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกหลากหลายรูปแบบ เน้นการปฏิบัติจริง	-การกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเชิงรูปอย่าง เป็นรูปธรรม	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and	-หลักสูตรควรจัดกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อ	-การกำหนดแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้ Skill Life Long Learning	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	กระตุ้นการเรียนรู้เสริมทักษะ Skill Life Long Learning ให้แก่นักศึกษา	-การตรวจสอบและประเมินผลเพื่อให้ทราบว่าผู้เรียนได้ Skill Life Long Learning ตามที่หลักสูตรกำหนด -กระบวนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการสร้าง Skill Life Long Learning นั้นๆ		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีแนวคิดใหม่ แนวคิดเชิงนวัตกรรมการสร้าง/นวัตกรรม รวมถึงแนวคิดด้านผู้ประกอบการ		3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	-หลักสูตรรับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ประกอบการ	-กระบวนการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้าง และผลักดันการบรรลุ PLOs	2	
การประเมินผู้เรียน .4 (Student Assessment)					
1.4	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-หลักสูตรมีการวัดและการประเมินผลหลายรูปแบบ เช่น รายวิชาโครงการ	การกำหนดการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องเพื่อให้บรรลุ ELOs	2	2
2.4	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- หลักสูตรมีการสื่อสารการวัดผล ประเมินผล ผ่าน TQF3 - มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้	-นโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์ต้องชัดเจน และถูกใช้อย่างสม่ำเสมอ -กระบวนการการสื่อสารช่องทางในการอุทธรณ์ -การประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสาร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.4	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน ผ่านรายวิชาโครงการ รายวิชาฝึกงาน	-การประเมินผู้เรียนที่สามารถจบการศึกษาตามระยะเวลา -กระบวนการสื่อสารระเบียบหรือนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและวัดผล	2	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	-หลักสูตรมีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบผลการประเมินน.ศ.	การประเมินวิธีการสื่อสารว่ามีประสิทธิภาพ - กระบวนการวัดที่สะท้อน validity, reliability, and fairness -การใช้กำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจน <i>Rubric, Marking Scheme</i>	2	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	หลักสูตรมีการออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และ PLOs	-การประเมินวิธีการวัดและประเมินผลที่บรรลุ PLOและ CLOs	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	ผู้สอนดำเนินการแจ้งผลการสอบตามระยะเวลาเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาแก้ไขตัวเองทันเวลา	-การวิเคราะห์ถึงกระบวนการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนา	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		กระบวนการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อการบรรลุ PLOs	2	
.5คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
1.5	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans)	มีการวางแผนอัตรากำลังร่วมกับคณะ	กระบวนการสื่อสารกับคณะอย่างเป็นรูปธรรมในการวางแผนอัตรากำลัง	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				
2.5	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	-มีการกำหนดภาระงาน และรายงาน Workload อาจารย์ประจำหลักสูตร	-กระบวนกรวิเคราะห์ Workload นำมาปรับปรุงพัฒนา	2	
3.5	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-กำหนดสมรรถนะตามนโยบาย มหาวิทยาลัย - มีคำสั่งแต่งตั้งระดับหลักสูตร เพื่อมอบหมายหน้าที่		3	
4.5	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- คณะมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาตนเอง - อาจารย์ได้มีการพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง		3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	มีแผนการสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ		3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	หลักสูตรได้มีการจัดบทบาทหน้าที่ตามที่คณะให้มอบหมายให้อาจารย์	-การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของหลักสูตรที่สอดคล้องตามนโยบายมหาวิทยาลัย	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองจากอาจารย์		3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-มีกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชยอาจารย์ด้านการเรียนการสอนและการวิจัย	-การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย -กระบวนการวิเคราะห์ว่าระบบการสร้างแรงจูงใจของคณะมีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการผลิตงานหรือไม่	3	
6.การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
1.6	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	-นโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา รวมถึงกระบวนการรับนักศึกษา ร่วมกับคณะ	-กระบวนการทบทวนนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา รวมถึงกระบวนการรับนักศึกษา -การเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ช่องทางการรับเข้าของนักศึกษา	3	3
2.6	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	-มีแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวทั้งในแง่วิชาการและการใช้ชีวิตของผู้เรียน	- มีการทำแผนพัฒนาร่วมกับคณะเพื่อดูแลนักศึกษา - การประเมินผลการให้บริการ	2	
3.6	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and	มีระบบการติดตามการพัฒนาการของนักศึกษา	- การประเมินผลการให้บริการ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	corrective actions are made where necessary.				
4.6	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- มีกระบวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขันด้านวิชาการ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาที่หลากหลาย	- การประเมินผลโครงการเพื่อพัฒนา learning experience and employability	3	
5.6	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	มีการกำหนดสมรรถนะมากำหนดการรับเข้าบุคลากร - มีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้บริการของเจ้าหน้าที่		3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		- กระบวนการประเมินผลการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง - กระบวนการนำผลประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ - การหาคู่เทียบ	2	
.7คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน)Support Staff Quality)					
1.7	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จากการสัมภาษณ์หลักสูตรที่มีส่วนร่วมของหลักสูตรในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ต่างๆที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน	- การประเมินผลการดำเนินงานที่แสดงถึงความเพียงพอ ทันสมัย พร้อมใช้งาน	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.7	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา	- การสำรวจข้อมูลความเพียงพอ พร้อมใช้	3	
3.7	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	คณะดำเนินงานในภาพรวม	การมีส่วนร่วมของหลักสูตรที่มีต่อกระบวนการเพิ่มเติม เช่น การให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา	2	
4.7	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.		- หลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการติดตามแผน กระบวนการประเมินผล พร้อมการปรับปรุงการดำเนินงาน	3	
5.7	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		หลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา	2	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	-หลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการนโยบายต่างๆ		3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และเอื้ออำนวยต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา	-การนำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตาม ELOs - บทบาทของหลักสูตรต่อการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมฯ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	คณะฯ มีการจัดกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน พร้อมข้อกำหนดในการประเมิน	การออกแบบระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่หลักสูตรต้องการ	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการวิเคราะห์เพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริการ - การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม 	2	
.8ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
1.8	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนเพื่อพัฒนา - การหาคู่เทียบ - ไม่ปรากฏอัตราการออกกลางคัน 5 ปีย้อนหลัง 	2	2
2.8	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนเพื่อพัฒนา - การหาคู่เทียบ - ไม่ปรากฏภาวะการณมีงานทำ 5 ปีย้อนหลัง 	2	
3.8	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนเพื่อพัฒนา - การหาคู่เทียบ - ไม่ปรากฏงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา 5 ปีย้อนหลัง 	2	
4.8	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนระบบการกำกับและติดตาม การกำหนดและการนำ ELOs ไปใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน - การวางแผนเพื่อพัฒนา 	2	
5.8	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and	หลักสูตรได้ทำการสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร 5 ปี ย้อนหลัง 	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none">- การวางแผนเพื่อพัฒนา- การหาคู่แข่ง		

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. คณะให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาตำแหน่งงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
2. คณะสนับสนุนงบประมาณในการดูแลปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆ
3. คณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต ในช่วงสถานการณ์โควิด
4. คณะมุ่งเน้นความสำคัญในการผลักดันการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

1. คณะมีแผนการพัฒนาตนเองให้แก่อาจารย์อย่างชัดเจน
2. ภาระงานอยู่ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานได้
3. นักศึกษาในหลักสูตรมีความตั้งใจเรียน มีความคิดเป็นระบบ กระตือรือร้น สามารถประยุกต์ใช้รายวิชาด้านอื่นๆ เช่น ด้านการตลาด ด้านการลงทุน มาใช้ได้จริง
4. นักศึกษามีความตรงเวลา อ่อนน้อม สุภาพ
5. อาจารย์ในหลักสูตรดูแลอาจารย์ผู้สอนเป็นอย่างดี

จุดพัฒนา

1. เน้นเรื่องการศึกษา วิเคราะห์ ประยุกต์ใช้ เชื่อมโยง ให้รอบด้าน
2. ทักษะการสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

5. อุปกรณ์การเรียนมีความพร้อมและมีความทันสมัย
6. ทักษะสภาพภายในมหาวิทยาลัยดี
7. อาจารย์มีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอนแก่นักศึกษา
8. อาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี

จุดพัฒนา

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

- อาจารย์มีศักยภาพในการสอนเป็นอย่างดี
- อาจารย์ดูแลนักศึกษาได้อย่างดีในทุกๆด้าน
- ห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ

จุดพัฒนา

- การเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ๆ

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

- มีความกระตือรือร้น สามารถเข้ากับคนอื่นได้ดี
- มีความรู้เพียงพอต่อการทำงาน

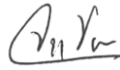
จุดพัฒนา

- การพัฒนาทักษะทางภาษา

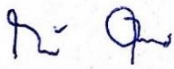
6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)
ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์กานต์พิชชา ดุลยะลา)
กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพร ชีววุฒิมงคล)
กรรมการและเลขานุการ



.....
(ดร.สุพัตรา คำแหง)
ผู้ฝึกประสบการณ์