

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท
เกณฑ์มาตรฐาน พ2558 .ศ./2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ 2 .หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ)5 (61เปิดสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 2565-2551 .ปี พ.ศ 2 ปี ฉบับที่ 15 ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 21ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาไว้ว่า ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย“เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ สามารถปรับตัวกับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย”

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	2
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- 2) มีการกำหนดเป้าหมายของหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับการทำงานจริงและอุตสาหกรรม กลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน
- 3) มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียน เพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์และความเป็นผู้ประกอบการอย่างชัดเจน มีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีการทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) โดยนำ learning Taxonomy มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร และมีการวัดและประเมินที่สอดคล้องกัน
- 2) ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้ Backward Curriculum Design : BCD
- 3) ควรมีการกำหนดและการจัดวางระบบทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL skill) ให้มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและเป้าหมายของหลักสูตร
- 4) ควรมีการนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน/การประเมินผลผู้เรียนที่สอดคล้องกับ PLOs มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ เช่น ระบบการทวนสอบของหลักสูตร

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

- 1) ควรมีปรับระบบการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อรองรับระบบการเรียนแบบออนไลน์ ทั้งในด้านของบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป้าหมายที่วางไว้ของหลักสูตร

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน....ผ่าน....

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The Programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) มีการเริ่มต้นจัดทำ PLOs ที่มีการปรับจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตามกรอบ TQF ที่มีอยู่ใน มคอ.2 โดยใช้ทางของ OBE 2) มีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มา กำหนด PLOs	1) ควรมีการทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตร (PLOs) โดยนำ Learning Taxonomy มาใช้ในการกำหนดเพื่อให้มีความชัดเจน 2) ควรมีการสื่อสาร PLOs ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อสื่อสารไปยัง มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) ทุกกลุ่ม ได้เข้าใจและมองเห็นภาพชัดเจนตรงกัน	2	2
1.2	The Programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the Programme.		1) ผลจากการสุ่มตรวจ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ของรายวิชาต่างๆ และการสัมภาษณ์ผู้สอนพบว่า มีการคัดลอกผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรใน มคอ.2 นำมาใช้เป็นตัวตั้งในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา	1	
1.3	The Programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology,	1) มีการกำหนด PLOs ที่เป็น GLOs และ SSLO	1) จาก SAR และการสัมภาษณ์ผู้บริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนพบว่า การกำหนด PLOs บางข้อยังไม่มีความชัดเจนและไม่สามารถ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)		แยก PLOs ออกเป็นแบบ SSLOs และ GLOs อย่างชัดเจน จึงควรพิจารณา ทบทวน PLOs ที่แบ่งแยก ออกเป็นแบบ SSLOs และ GLOs ให้มีความชัดเจน		
1.4	The Programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1) มีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) จากภายนอกที่สำคัญกลุ่มต่างๆ มาจัดทำ PLOs	1) ผลจากการสัมภาษณ์พบว่าในกระบวนการจัดทำ PLOs ยังไม่เห็นความชัดเจนในการวิเคราะห์ความต้องการของ SHs แต่ละกลุ่มและการได้มาของ PLOs	2	
1.5	The Programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1) มีการวัดและประเมินผล PLOs ด้วยการสอบสมรรถนะด้านวิชาชีพ สมรรถนะด้านไอที และสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ	1) จากเอกสารหลักฐานและการสัมภาษณ์พบว่าวิธีการประเมินผลด้วยการสอบสมรรถนะวิชาชีพ ยังไม่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs ที่เน้นทักษะปฏิบัติ ซึ่งเป็นปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the Programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made	1) มีการดำเนินการข้อกำหนดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายละเอียดของวิชา และมีการสื่อสารไปยัง SHs กลุ่มต่างๆ ใน	1) แม้จะมีการดำเนินการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายละเอียดของวิชา แต่พบว่า ข้อมูล	2	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	available and communicated to all stakeholders.	รูปแบบที่หลากหลาย เช่น มคอ.2 มคอ.3-4 คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ โซเชียล ทั้งของมหาวิทยาลัย คณะเทคโนโลยีการจัดการและของหลักสูตร ตลอดจนการออกแนะแนว เป็นต้น	บางส่วนยังไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ใน มคอ. 3 ยังไม่ถูกบรรจุเข้าไป 2) จากข้อมูลการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานพบว่าการสื่อสารไปยัง SHs ในรูปแบบต่างๆ ข้อมูลที่นำเสนอยังไม่เป็นข้อมูลชุดเดียวกัน และยังไม่มีการประเมินผลของ SHs กลุ่มเป้าหมาย ว่าได้รับข้อมูลครบถ้วนตรงความต้องการหรือไม่		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		1) หลักสูตรฉบับปัจจุบัน ยังไม่ได้ นำ PLOs มาใช้ในการวางโครงสร้างของหลักสูตร และการกำหนดรายวิชา โดยวิธีการกำหนดรายวิชา การทำ Mapping ไม่ได้ นำ PLOs เป็นตัวตั้ง จึงควรมีการพิจารณาทบทวนหรือปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้ Backward Curriculum Design : BCD	1	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) มีการจัดทำหลักสูตร โดยใช้กรอบมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติมาเป็นตัวตั้ง มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก มหาวิทยาลัย จากสถานประกอบการ และ ข้อมูลจากศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร	1) ควรมีการกำหนด SHs ที่ชัดเจน และพึงพิจารณานำข้อมูลจาก SHs ในทุกๆ กลุ่มที่ได้กำหนดขึ้น มาวิเคราะห์หาความต้องการจำเป็น เพื่อใช้ในการปรับปรุงหรือออกแบบหลักสูตร	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1) มีการกระจาย PLOs ลงสู่รายวิชาต่างๆ	1) ควรมีการกำหนด CLOs เพื่อช่วยในการผลักดัน PLOs ให้บรรลุผลครบถ้วนทุก PLOs และควรมีการสื่อสาร PLOs /CLOs ไปยังผู้สอนให้ครอบคลุมทุกรายวิชาในหลักสูตร	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to 9specialized courses), and are integrated.	1) มีการวางโครงสร้างหลักสูตรอย่างเหมาะสมที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ทั้งในส่วนของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาบังคับ และ รายวิชาบูรณาการ	1) ควรมีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และกำหนดรายวิชาตาม Learning Taxonomy และมีการเชื่อมโยงระหว่างชั้นปี	2	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.	1) มีการวางระบบในการเลือกกลุ่มวิชาเรียนตามความถนัดและ	1) ควรมีการประเมินผลในการดำเนินการตามระบบในการเลือกกลุ่มวิชาเรียนตาม	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ความสนใจของนักศึกษาได้ชัดเจน	ความถนัดและความสนใจของนักศึกษา เพื่อการพัฒนาปรับปรุง		
2.7	The Programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) มีการทบทวนหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 2) มีการกำหนดเป้าหมายของหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับการทำงานจริงและอุตสาหกรรมกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน	1) ผลจากการสัมภาษณ์พบว่ากระบวนการทบทวนหลักสูตรและการทวนสอบรายวิชายังไม่มีประสิทธิภาพเป็นระบบ	3	
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1) มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย ที่เน้นบัณฑิตนักปฏิบัติ มีการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา	1) ควรมีการสื่อสารไปยัง SHs ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งผู้สอน ผู้เรียน ศิษย์ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้น บัณฑิตนักปฏิบัติ ตลอดจนการประเมินผล ประสิทธิภาพการสื่อสารนั้น	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายชัดเจน โดยอาจารย์มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบในชั่วโมงแรกของรายวิชา และมีการแจ้งแจ้งข้อมูลผ่าน	1) ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ โดยเน้นที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ โดยการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ระบบการเรียนการสอน LMS ของมหาวิทยาลัย	กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ในแต่รายวิชา 2) ควรมีการทบทวนรูปแบบการสอนของรายวิชา ควรมีความสอดคล้องกับ CLOs และ Learning taxonomy		
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1) มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ที่หลากหลายสอดคล้องกับลักษณะของรายวิชา เช่น PBL : project base Learning , WIL	1) ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ที่ได้กำหนดขึ้น วางระบบให้สอดคล้องกับ CLOs	2	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1) มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill : LLL skill) ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การนำเสนอ ผลงาน การอภิปรายกลุ่ม การลงพื้นที่ในชุมชน การแข่งขันทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพ เป็นต้น	1) ควรมีการกำหนดและการจัดวางระบบ LLL skill ให้มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและเป้าหมายของหลักสูตร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เกิดความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ และการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร	1) ควรมีการประเมินผลถึงประสิทธิภาพ และความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1) มีการทวนสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาต่างๆ ผ่านระบบการรายงานผล มคอ.5 ทั้งในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร	1) ควรพิจารณารูปแบบและ กิจกรรมการเรียนการสอน ของรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับ CLOs และ Learning taxonomy	2	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) มีการประเมินผลผู้เรียนในรูปแบบที่หลากหลายทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติที่สะท้อนการปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา ตามอัตลักษณ์และปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1) ควรมีการกำหนด CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs แล้วมีการกำหนดวิธีวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs อย่างเป็นระบบ	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) มีการจัดทำ มคอ.3 และมีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้แก่ผู้เรียนทราบเมื่อเริ่มเปิดภาคการศึกษา หรือผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย	1) ควรพิจารณาวางระบบ อุตสาหกรรมผลการประเมินการเรียนของผู้เรียนที่มีความชัดเจน โดยมีคนกลางเป็นผู้ดำเนินการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		2) นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนโดยตรงผ่านอาจารย์ผู้สอน	2) ควรมีการวางระบบประเมินผลการสื่อสารไปยังผู้เรียนเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินว่า ผู้เรียนได้รับข่าวสารถูกต้องตรงกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาหรือไม่		
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) มีการกำหนดให้ผู้สอน แจ้งวิธีการวัดและประเมินผล สัดส่วนคะแนนที่มีความชัดเจน ตลอดจนแจ้งหลักเกณฑ์การการวัดผลให้ผู้เรียนทราบ โดยกำหนดหลังสอบภายใน 1 สัปดาห์ มีการเฉลยข้อสอบและให้นักศึกษาดูผลการสอบได้	1) ควรมีการกำหนดให้ผู้สอน แจ้งวิธีการวัดและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ ครอบคลุมทุกรายวิชา ทั้งในรายวิชาในสาขาวิชาและโดยเฉพาะอย่างยิ่งรายวิชาศึกษาทั่วไป	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1) มีการระบุหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน โดยใช้อิงเกณฑ์ มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	1) ควรมีระบบการวัดและประเมินการเรียนการสอนของผู้เรียนที่สอดคล้องตามสภาพจริงและพัฒนาการของผู้เรียนรายบุคคล 2) ควรนำ rubrics มาใช้ในการประเมินเพื่อความมาตรฐาน ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ โดยเฉพาะในการวัดและประเมินผล self	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			skill หรือการประเมินผลที่ใช้หลายๆ ทักษะร่วมกัน รวมทั้งการแจ้งหลักเกณฑ์ให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the Programme and its courses.	1) มีการวัดประเมินผลผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)	1) ควรมีกระบวนการในการวัดและประเมินผลประสิทธิภาพหรือผลสัมฤทธิ์ของ CLOs ว่าสามารถผลักดัน PLOs ให้บรรลุผลได้มากน้อยเพียงใด	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) มีการประเมินผู้เรียน ติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ	1) ควรมีการวางระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนที่มีความเหมาะสมและทันเวลา	2	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการทวนสอบรายวิชาที่มีการประเมินผลไม่ปกติ	1) ควรมีการนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน/การประเมินผลผู้เรียนที่สอดคล้องกับ CLOs มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ เช่น ระบบการทวนสอบของหลักสูตร	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.1	The Programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfill the needs for education, research, and service.	1) มีการวางแผนการจัด อัตรากำลังและแผนพัฒนาตนเอง ที่ชัดเจน	1) คณะฯ ควรมีการพิจารณา จัดทำแผนกำลังคน ที่ คำนึงถึงภาระงานสอน งานวิจัย และการบริการ วิชาการของบุคลากร ตลอดจนการทดแทนการลา ศึกษาต่อ ทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาวโดยการมีส่วนร่วม ของหลักสูตร	2	2
5.2	The Programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1) มีการกำหนดภาระงานและ งานมอบหมายของอาจารย์ตาม ความรู้ความสามารถและความ เชี่ยวชาญ	1) ควรมีการกำหนดค่า ปริมาณงาน (work load) ของอาจารย์ และสัดส่วน อาจารย์ของผู้เรียนเพื่อ นำไปใช้ประโยชน์ในการวาง ระบบการจัดการเรียนการ สอน 2) การกำหนดภาระงานควรมีการดำเนินการครอบคลุม ทั้งภารกิจการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการ	2	
5.3	The Programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1) มหาวิทยาลัยได้กำหนด สมรรถนะของของอาจารย์ ประกอบด้วยทดสอบสมรรถนะ ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้าน	1) ควรมีการวางระบบการ กำหนดสมรรถนะของ อาจารย์การวัดผลการ ประเมินผลที่มีชัดเจนและ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		การเป็น Smart Teacher ที่เน้นการสอบแบบ Active Learning 2) มีการวัดและประเมินผลสมรรถนะภาษาอังกฤษ ด้วยโปรแกรม speed X	เป็นรูปธรรม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะ		
5.4	The Programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	1) มีการกำหนดภาระงานและงานมอบหมายของอาจารย์ตามความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ	1) ควรมีการกำหนดการมอบหมายงานและภาระงานที่ครอบคลุมงานวิจัยและงานบริการวิชาการ	2	
5.5	The Programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ มีกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน 2) มีการสื่อสาร ทำความเข้าใจไปยังบุคลากร และมีการประกาศใช้ อย่างเท่าเทียมกัน 3) คณะฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการเป็นรายบุคคล	1) ควรมีการวางระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ เพื่อกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้	3	
5.6	The Programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account	1) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ในแต่ละท่าน ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในส่วนของผู้สอนรายวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา	1) ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ครอบคลุมงานวิจัยและงาน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน 2) มีการกำหนดสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ที่พึงได้รับ มีการประกาศหรือสื่อสารไปยังอาจารย์ได้ทราบ เช่น บ้านพักอาศัย สิทธิการเบิกค่าเล่าเรียน สิทธิการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	บริการวิชาการที่มีความชัดเจน		
5.7	The Programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1) มีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ทั้งในเรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการและความเชี่ยวชาญเฉพาะ โดยมีการกำหนดให้ทุกคนต้องมีการอบรมพัฒนาตนเองทางด้านวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือมากกว่า ตลอดจนแผนการลาศึกษาต่อ และการขอตำแหน่งทางวิชาการ	1) ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ ที่มาจากความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาของหลักสูตร ตลอดจนการประเมินผลและติดตามการดำเนินการตามแผน	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้ความดีความชอบอย่างเป็นทางการ โดยมีการพิจารณาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการทำข้อตกลงล่วงหน้า	1) ควรมีการสื่อสารไปยังอาจารย์อย่างทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และมีการประเมินผลช่องทางการสื่อสาร และการรับรู้ข้อมูลของอาจารย์	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		2) มีการให้รางวัลแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น มีการให้รางวัลนักวิจัย ที่มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิจัย และมีการประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่มีความชัดเจน			
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the Programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1) มีนโยบายการรับสมัครนักศึกษาและมีการดำเนินการรับสมัครที่ชัดเจน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย 2) มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ มีการออกแนะแนวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	1) ควรมีการปรับปรุงหรืออัปเดตข้อมูลในแต่ละช่องทางที่ประชาสัมพันธ์ให้เป็นข้อมูลชุดเดียวกัน 2) ควรหาแนวทางหรือช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อให้สามารถรับผู้เรียนให้ เป็นไปตามแผนที่วางไว้	2	2
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1) มีการจัดกิจกรรมและการบริการผู้เรียน ที่ครอบคลุมทั้งทางด้าน การเรียนการสอนและการใช้ชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม	1) ควรมีการจัดทำแผนบริการผู้เรียนทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม และมีการกำกับติดตามประเมินผลตามแผนดังกล่าว	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1) มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา มีการประชุมเพื่อติดตามผลการเรียนของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีระบบติดตามดูแลความก้าวหน้าและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบและทันทั่วทั้งที่	1) ควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนระบบสารสนเทศสำหรับผู้เรียนและระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการปรับปรุง	2	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1) มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะทางวิชาการ มีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	1) ควรมีการประเมินผลกิจกรรมเสริมหลักสูตรหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่บริการนักศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับ PLOs และศักยภาพการทำงานจริง	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1) คณะหรือมหาวิทยาลัย ควรมีการกำหนดและวางระบบสมรรถนะของบุคลากรของสายสนับสนุนและมีการประเมินผลที่มีความชัดเจน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) มีการประเมินผลการใช้บริการของผู้เรียน ครอบคลุมทุกมิติการให้บริการ	1) ควรมีการทบทวนและการประเมินผลการให้บริการผู้เรียนโดยมีการกำหนดคู่เทียบ เพื่อการพัฒนาปรับปรุง	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1) มีการบริหารจัดการทรัพยากรทางกายภาพ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนห้องปฏิบัติการ ที่มีอยู่อย่างเหมาะสม	1) ควรมีการประเมินผลประสิทธิภาพการใช้งานความพร้อมใช้งาน และความเพียงพอในการใช้งาน 2) ควรมีระบบบันทึกการใช้งานทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์ในการจัดทำแผนจัดหาและการบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ	2	2
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) มีการบริหารการ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในภาพรวมของคณะฯ ทำให้สามารถใช้งานได้ อย่างคุ้มค่า	1) ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า ยังมีเครื่องมือและอุปกรณ์บางส่วนยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และกระบวนการและกรณีการใช้จัดซ่อมหรือการทดแทนอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ชำรุด ยังมีความล่าช้าไม่ทันท่วงที	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1) มีระบบห้องสมุดดิจิทัล ที่สามารถใช้ได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ที่ยืดหยุ่นตอบสนองความต้องการของผู้เรียน 2) มีฐานข้อมูลออนไลน์สำหรับการสืบค้น และมีศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง	1) ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เรียนมีการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลจำนวนน้อย จึงควรมีการทบทวนกระบวนการให้บริการหรือสำรวจความต้องการสื่อดิจิทัลที่สนับสนุนการเรียนการสอนหลักสูตร	2	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเร็วและมีความเพียงพอต่อการใช้งาน ตลอดจนระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ระบบ LMS ห้องเรียนเสมือน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร	1) ควรมีการสำรวจความต้องการ และวิเคราะห์ความจำเป็นของผู้เรียนในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด 19	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1) โครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน	1) ผลจากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่า สัญญาณระบบเครือข่ายยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ สำหรับการเรียนการสอน และในกรณีที่มีการเรียนออนไลน์บางครั้งพบว่าระบบเครือข่ายไม่มีเสถียรภาพ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) มีการดำเนินการสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยตาม มาตรการแผนนโยบาย 5ส ของ มหาวิทยาลัย	1) ควรมีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และดำเนินงานตามมาตรฐาน ที่กำหนด	2	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) มีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการเรียนการสอน 2) มีระบบดูแลความปลอดภัย การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1) ควรมีการสำรวจความ ต้องการจำเป็นของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงและพัฒนา สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้าน กายภาพและด้านจิตใจ	2	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1) มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนตามภาระหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	1) ควรมีการกำหนด สมรรถนะของบุคลากรของ สายสนับสนุนและมีการ ประเมินผลที่มีความชัดเจน	2	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	1) มีการประเมินผลการใช้บริการ ของผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้าง พื้นฐานที่ครอบคลุมการ ให้บริการ	1) ควรมีการทบทวนและการ ประเมินผลการให้บริการ ผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้าง พื้นฐานโดยมีการกำหนดคู่ เทียบ เพื่อการพัฒนา ปรับปรุง	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระยะเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา	1) ควรมีการวางระบบการเก็บข้อมูลของผู้เรียนให้ครบถ้วนตามเป้าหมายของหลักสูตร และมีแผนการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละของผู้เรียนที่มีงานทำและทำงานตรงสาขา	1) ควรมีการทบทวนระบบเก็บข้อมูลเชิงรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะงาน และการเป็นสถานประกอบการ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง 2) ควรมีการวางแผนหาคู่เทียบเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาปรับปรุง	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการรายงานผลงานทางวิชาการที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1) ควรมีการเก็บข้อมูลการรายงานผลงานวิจัยผู้เรียน นอกเหนือจากอาจารย์ 2) ควรมีการวางแผนหาคู่เทียบเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาปรับปรุง	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme		1) ควรมีการวัดและประเมินผลความสำเร็จของ	1	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	outcomes, which are established and monitored.		PLOs ของหลักสูตรที่ได้กำหนดขึ้น		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-1) มีการติดตามความพึงพอใจของ SHs	1) ควรมีการวางแผนหาคู่เทียบเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาปรับปรุง	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่มีความชัดเจน มีการกำหนดการพัฒนาถึงระดับรายบุคคล มีการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. มีการวางแผนอัตรากำลังในภาพรวมของคณะฯ และมีการวางแผนอัตรากำลังทดแทนกรณีการเกษียณราชการ และการลาศึกษาต่อ
3. มีการวางแผนการพัฒนาผู้เรียนตามจุดเน้นของคณะฯ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของอาจารย์และนักศึกษา
4. มีการมอบหมายภาระงานการจัดการเรียนการสอนที่มีความชัดเจน ตลอดจนการประเมินที่ครอบคลุมทุกภารกิจ

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและมีระบบการดูแลอาจารย์ใหม่ โดยมีการปฐมนิเทศทางคณะ และมีอาจารย์พี่เลี้ยงคอยดูแล
2. มีการมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการเรียนการสอน การดูแลผู้เรียน ตลอดจนกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ
3. การสื่อสารผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ไปยังอาจารย์ผู้สอนทั้งในและนอกหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ
4. มีการกำหนดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติงานจริง ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ของคณะฯ และหลักสูตร
5. มีการวางระบบการดูแลผู้เรียน และติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
6. มีการกำหนดให้ผู้สอนมีการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ตามระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งผู้เกี่ยวกับวิธีการสอน หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผล
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีการตกลงล่วงหน้า

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

1. อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน
2. อาจารย์เป็นกันเอง มีการดูแลเอาใจใส่อย่างทั่วถึง และสามารถเข้าถึงง่าย
3. การจัดการเรียนการสอนที่เข้าใจง่าย มีกิจกรรมที่หลากหลาย โดยเฉพาะในช่วงเวลาปกติ (ยังไม่มีโควิดระบาด) และการเรียนในสถานการณ์โควิดแม้กิจกรรมจะลดลงแต่อาจารย์จะพยายามจัดกิจกรรมให้นักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ และการสลับกันมาเรียนที่มหาวิทยาลัย
6. มีการประเมินความพึงพอใจ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ มีการพัฒนาปรับปรุงจากที่นักศึกษาเสนอแนะทั้งที่เป็นทางการ (ผ่านระบบประเมิน) และไม่เป็นทางการ (ผ่านอาจารย์ด้วยวาจา)
7. อาจารย์มีการแจ้งรายละเอียดวิธีการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนเกณฑ์การวัดผลให้ทราบล่วงหน้า และสามารถข้อดูคะแนนได้จากอาจารย์ในกรณีที่ความสงสัย

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. การเรียนการสอนที่เน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ มีการเน้นปฏิบัติงานจริงและความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ทำงานได้จริง
2. ควรมีการพัฒนาการเรียนการสอน ที่เน้นด้านการทักษะปฏิบัติที่สูงขึ้น
3. อาจารย์มีการดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึงเป็นกันเอง สามารถให้คำปรึกษาได้ ทั้งเรื่องการเรียนรู้และอื่นๆ

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ เรียนรู้งานได้เร็ว สามารถปรับตัวได้ดี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. มีการดูแลเอาใจใส่จากผู้บริหารเป็นกันเอง สามารถเข้าไปปรึกษาปัญหาต่างๆได้
2. คณบดีและทีมผู้บริหาร มีความเป็นกันเองสามารถเข้าถึงได้ง่าย
3. มีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาตัวเอง
4. สภาพแวดล้อมการทำงานอบอุ่น มีสวัสดิการต่างๆ ทั้งในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
5. ในการประเมินการปฏิบัติราชการ มีการทำข้อตกลงล่วงหน้า และให้มีการจัดทำแฟ้มผลงานการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลอย่างเป็นธรรม

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ



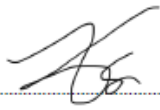
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทักษณา สง่าโยธิน.)
ประธานกรรมการ



(นายฐากร สิทธิโชค)
กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนอ สะอาด)
กรรมการและเลขานุการ



(นางสาวชริสรา ปานทอง)
ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง