

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท
เกณฑ์มาตรฐาน พ2558 .ศ./2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการตลาด
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด (พ.ศ. 2560) คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในเขตภาคใต้ เป็นการขยายและให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชากรในภูมิภาค ให้สามารถพัฒนาชุมชนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ด้วยองค์ความรู้ทางการตลาดสมัยใหม่ จุดเน้นของหลักสูตรคือการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้เป็นนักการตลาดที่มีความสามารถ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยคือ “สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี” โดยหลักสูตรมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีทักษะทางด้านการจัดการการตลาด ด้านภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยี ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้สำเร็จหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์บูรณาการความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	2
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1) มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซึ่งตรงตามอัตลักษณ์ และปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2) มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมการแข่งขัน และจัดให้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียน เพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์และความเป็นผู้ประกอบการ อย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการต่างๆ โครงการออมสินยุวพัฒน์ โครงการให้ความรู้ด้านการตลาดกับเกษตรกร เป็นต้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีทักษะการคิด และการกล้าแสดงออกที่ดี

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1) ควรนำ learning Taxonomy มาใช้ในการออกแบบ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs)

2) ควรมีการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) และมีการวัดและประเมินที่สอดคล้องกัน

3) ควรจัดวางระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL skills) ที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1) ควรมีการวางแผนด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีความหลากหลายเพื่อให้ถึงกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนสร้างความโดดเด่นของหลักสูตร เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เรียนให้ขึ้นไปตามเป้าหมาย

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน...ผ่าน....

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The Programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) มีการจัดทำ PLOs ที่มีการปรับจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน ตามกรอบ TQF ที่มีอยู่ใน มคอ.2 โดยมีการเริ่มต้นจัดทำ PLOs ตามแนวทางของ OBE 2) มีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มา กำหนด PLOs	1) การทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตร (PLOs) โดยพิจารณาใช้ Learning Taxonomy 2) การกำหนดช่องทางการสื่อสาร PLOs ที่กำหนดขึ้นไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) กลุ่มเป้าหมาย	2	2
1.2	The Programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the Programme.	- หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน จำนวน 19 ข้อ ในเล่ม มคอ.2	1) ผลจากการสุ่มตรวจ มคอ. 3 ของวิชาต่างๆ และการสัมภาษณ์พบว่าพบว่ามี การคัดลอกผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตรใน มคอ.2 นำมาใช้เป็นตัวตั้งในการ กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับรายวิชา	2	
1.3	The Programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject	1) มีการกำหนด PLOs ที่เป็น GLOs และ SSLO	1) จาก SAR และการสัมภาษณ์พบว่า การกำหนด PLOs บางข้อยังไม่สามารถ แยก PLOs ออกเป็นแบบ SSLOs และ GLOs อย่าง ชัดเจน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The Programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1) มีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) กลุ่มต่างๆ มาจัดทำ PLOs	1) การวิเคราะห์ความต้องการของ SHs แต่ละกลุ่ม และการได้มาซึ่ง PLOs	3	
1.5	The Programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1) มีการวัดและประเมินผล PLOs ด้วยการสอบสมรรถนะด้านวิชาชีพ สมรรถนะด้านไอที และสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ	1) การกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ให้บรรลุ ELOs ในหลักสูตร 2) การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ที่สอดคล้องกับการบรรลุ ELOs ในหลักสูตร 3) จากเอกสารหลักฐานและการสัมภาษณ์พบว่าวิธีการประเมินผลด้วยการสอบสมรรถนะวิชาชีพ ยังไม่สอดคล้องและครอบคลุม PLOs ที่ครบถ้วน โดยเฉพาะผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เน้นด้านการปฏิบัติ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the Programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1) มีการดำเนินการข้อกำหนดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายละเอียดของวิชา และมีการสื่อสารไปยัง SHs กลุ่มต่างๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น มคอ.2 มคอ.3-4 คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียล และการออกแนะแนว เป็นต้น	1) การแสดงข้อมูลครบถ้วนของ Programme Specifications และ Course Specifications ของหลักสูตร ในการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข้อมูลข้างต้นเช่น พบว่า ข้อมูลบางส่วนยังไม่ถูกต้องครบถ้วนในผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา มคอ. 3 การแสดง PLOs ของหลักสูตรใน Web Site ของคณะฯ เป็นต้น 2) จากข้อมูลหลักฐานพบว่าการสื่อสารไปยัง Stakeholders ในรูปแบบต่างๆ ข้อมูลที่นำเสนอยังไม่เป็นข้อมูลชุดเดียวกัน	2	2
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1) มีการแสดงถึง การกำหนดรายวิชาในรูปแบบของ มคอ.3 สำหรับรายวิชาทฤษฎีและ มคอ. 4 สำหรับรายวิชาภาคปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องตามเกณฑ์ของสกอ.	1) หลักสูตรฉบับปัจจุบัน ยังไม่ได้นำ PLOs มาใช้ในการวางโครงสร้างของหลักสูตร และการกำหนดรายวิชา โดยวิธีการกำหนดรายวิชา การทำ Mapping ไม่ได้นำ PLOs	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			เป็นตัวตั้ง และดำเนินการจัดทำหลักสูตรโดยใช้ Backward Curriculum Design : BCD		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) มีการจัดทำหลักสูตร โดยใช้กรอบมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติมาเป็นตัวตั้ง มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานประกอบการ และข้อมูลจากศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร	1) การกำหนด Stakeholders ที่ชัดเจน และการพิจารณานำข้อมูลจาก Stakeholders ในทุกๆ กลุ่ม ที่ได้กำหนดขึ้น สำหรับการวิเคราะห์หาความต้องการ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหรือออกแบบหลักสูตร	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1) มีการกระจาย PLOs ลงสู่รายวิชาต่างๆ	1) การกำหนด CLOs ของรายวิชาที่เป็นเป้าหมายจริงของแต่ละรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs ข้อที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to 9 specialized courses), and are integrated.	1) มีการวางโครงสร้างหลักสูตรอย่างเหมาะสมที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ทั้งในส่วนของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาบังคับ และรายวิชาบูรณาการ	1) พิจารณาโครงสร้างของหลักสูตรที่มีการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยพิจารณา Learning Level ตามหลักการ Bloom's Taxonomy ประกอบ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.	1) มีวิชาเลือกให้ผู้เรียนให้เลือกรเรียนในรายวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	1) การมีทางเลือกในการเลือกกลุ่มวิชาเรียนตามความถนัดและความสนใจของนักศึกษา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนเพื่อให้เข้าใจถึงกระบวนการในการเลือกวิชาเรียนในกลุ่มวิชาเลือก	2	
2.7	The Programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) มีการทบทวนหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	1) การกำกับติดตาม กิจกรรมการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผล เพื่อตรวจสอบกับ CLOs และ ELOs ของหลักสูตรที่ถูกต้องและเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร ทั้งการปรับปรุงย่อยรายปี และการปรับปรุงใหญ่ราย 5 ปี 2) การผลักดันให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	2	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be	1) มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย ที่เน้นบัณฑิตนักปฏิบัติ มีการจัดการเรียนการ	1) การสื่อสารไปยัง Stakeholders ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เกี่ยวกับ	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	reflected in the teaching and learning activities.	สอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา	แนวทางการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้น บัณฑิตนักปฏิบัติ 2) การกำหนด Stakeholder หลักของหลักสูตรที่ต้องการสื่อสารปรัชญาการศึกษา พร้อมวิธีการสื่อสารแต่ละกลุ่ม Stakeholder ที่กำหนดขึ้น		
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เพิ่มความหลากหลายชัดเจน โดยอาจารย์มีการแจ้งให้ทราบในชั่วโมงแรกของรายวิชา	1) ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ โดยเน้นที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ โดยใช้ CLOs ในแต่รายวิชาเป็นตัวตั้ง	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1) มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning	1) ระบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่มีความหลากหลาย สอดคล้องกับ CLOs	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry,	1) มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill : LLL skill) เช่น การนำเสนอ	1) การกำหนดและการจัดวางระบบ LLL skill ให้มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและเป้าหมายของหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	ผลงาน การอภิปรายกลุ่ม การลงพื้นที่ในชุมชน เป็นต้น			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เกิดความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ และการเป็นผู้ประกอบการ มีการให้ผู้เรียนได้เป็นผู้ประกอบการ ผ่านการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน การจำลองการเป็นผู้ประกอบการ การเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการต่างๆ		4	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1) มีการทวนสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาต่างๆ ผ่านระบบการรายงานผล มคอ.5 ทั้งในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร	1) การนำผลการประเมิน ไปปรับปรุง กิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ตอบสนองทั้งความต้องการของตลาด (ผู้ประกอบการ) และ PLOs ของหลักสูตร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) มีการประเมินผลผู้เรียนในรูปแบบที่หลากหลายทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติที่สะท้อนการปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา	1) การกำหนด CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs แล้วมีการกำหนดวิธีวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) มีการจัดทำ มคอ.3 และมีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้แก่ผู้เรียนทราบเมื่อเริ่มเปิดภาคการศึกษา หรือผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย 2) นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนโดยตรงผ่านอาจารย์ผู้สอน	1) ระบบอุทธรณ์ผลการประเมินการเรียนของผู้เรียนที่มีความชัดเจน โดยมีผู้ที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้ดำเนินการ	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) มีการกำหนดให้ผู้สอน แจ้งวิธีการวัดและประเมินผล สัดส่วนคะแนนที่มีความชัดเจน ตลอดจนแจ้งหลักเกณฑ์การการวัดผลให้ผู้เรียนทราบ โดยกำหนดหลังสอบภายใน 10 วัน มีการเฉลยข้อสอบและให้นักศึกษาดูผลการสอบได้	1) การแจ้งวิธีการวัดและประเมินผล ให้ผู้เรียนทราบครอบคลุมทุกรายวิชา ทั้งในรายวิชาในสาขาวิชาและรายวิชาศึกษาทั่วไป	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1) มีการระบุหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน โดยใช้อิงเกณฑ์ มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	1) การประเมินการเรียนการสอน เพื่อความมีมาตรฐาน ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ และการนำ rubrics มาใช้ในการวัดและประเมินผล self skill หรือการประเมินผลที่ใช้หลายๆ ทักษะร่วมกัน รวมทั้งการแจ้งหลักเกณฑ์ให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า	2	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the Programme and its courses.	1) หลักสูตร มีการกำหนดวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน มคอ.3	1) การวัดผลประเมินผล ของแต่ละรายวิชาเน้นถึงการวัดผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ใน CLOs ของแต่ละรายวิชา ซึ่งเมื่อวัดผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาแล้ว ต้องส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ ELOs ทั้งหมดของหลักสูตรด้วย	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) มีการประเมินผู้เรียน ติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ	1) วิธีการและช่วงเวลาที่มีการ Feedback ผลการประเมินอย่างเหมาะสมและทันที่ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ต่อการบรรลุ CLOs ของรายวิชา	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) หลักสูตรมีการทวนสอบรายวิชาที่มีการประเมินผลไม่ปกติ	1) การทบทวน และ การปรับปรุง เป็นระยะ ๆ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของ CLOs แต่ละรายวิชา โดยพิจารณาวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน รวมถึงการพิจารณาว่า สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมด้วย 2) การนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน/การประเมินผลผู้เรียนที่สอดคล้องกับ CLOs มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ เช่น ระบบการทวนสอบของหลักสูตร เป็นต้น	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The Programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of	1) มีการวางแผนการจัดอัตรากำลังและแผนพัฒนาตนเอง	1) การพิจารณาจัดทำแผนกำลังคน ที่คำนึงถึงภาระงานสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการของบุคลากร ตลอดจนการทดแทนการลา	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	the academic staff fulfill the needs for education, research, and service.		ศึกษาต่อ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร		
5.2	The Programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1) มีการกำหนดภาระงานและงานมอบหมายของอาจารย์ตามความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ เกี่ยวกับภาระการเรียนการสอน	1) การกำหนดค่าปริมาณงาน (work load) ของอาจารย์ และสัดส่วนอาจารย์ของผู้เรียนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางระบบการจัดการเรียนการสอน 2) การกำหนดภาระงานที่ครอบคลุมทั้งภารกิจการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	
5.3	The Programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1) มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะของของอาจารย์ ประกอบด้วยทดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้านการเป็น Smart Teacher ที่เน้นการสอบแบบ Active Learning 2) มีการวัดและประเมินผลสมรรถนะภาษาอังกฤษ ด้วยโปรแกรม speed X	1) การกำหนดสมรรถนะของอาจารย์การวัดผลการประเมินผลที่มีชัดเจนและเป็นรูปธรรม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะ	3	
5.4	The Programme to show that the duties allocated to the academic staff are	1) มีการกำหนดภาระงานและงานมอบหมายของอาจารย์ตาม	1) การกำหนดการมอบหมายงานและภาระงานที่	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ	ครอบคลุมงานวิจัยและงานบริการวิชาการ		
5.5	The Programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ มีกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน 2) มีการสื่อสาร ทำความเข้าใจไปยังบุคลากร และมีการประกาศใช้ อย่างเท่าเทียมกัน	1) ระบบพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งสำหรับบุคลากรสายวิชาการอย่างยุติธรรม โดยพิจารณาจากการสอน การวิจัย และ การบริการวิชาการ	3	
5.6	The Programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ในแต่ละท่าน ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในส่วนของผู้สอนรายวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน 2) มีการกำหนดสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ที่พึงได้รับ มีการประกาศหรือสื่อสารไปยังอาจารย์ได้ทราบ เช่น บ้านพักอาศัย สิทธิการเบิกค่าเล่าเรียน สิทธิการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	1) การรับรู้สิทธิ ผลประโยชน์ บทบาท ความสัมพันธ์ รวมถึงความเป็นมืออาชีพ ความมีอิสระทางด้านวิชาการ ที่ถูกนิยามและเกิดความเข้าใจ ในบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตร	3	
5.7	The Programme to show that the training and developmental needs of the	1) มีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ทั้งในเรื่อง	1) การจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ ที่มาจากความ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<p>academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p>	<p>ความก้าวหน้าทางวิชาการและความเชี่ยวชาญเฉพาะ โดยมีการกำหนดให้ทุกคนต้องมีการอบรมพัฒนาตนเองทางด้านวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือมากกว่า ตลอดจนแผนการลาศึกษาต่อ และการขอตำแหน่งทางวิชาการ</p>	<p>ต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาของหลักสูตร ตลอดจนการประเมินผลและติดตามการดำเนินการตามแผน</p>		
<p>5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p>	<p>1) มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล ความชอบอย่างเป็นทางการ การพิจารณาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการทำข้อตกลงล่วงหน้า 2) มีการให้รางวัลแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น มีการให้รางวัลนักวิจัย ที่มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิจัย และมีการประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่มีความชัดเจน</p>	<p>1) การสื่อสารไปยังอาจารย์อย่างทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และมีการประเมินผลช่องทางการสื่อสาร และการรับรู้ข้อมูลของอาจารย์</p>	<p>3</p>	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the Programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1) มีนโยบายการรับสมัครนักศึกษาและมีการดำเนินการรับสมัครที่ชัดเจน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย 2) มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ มีการออกแนะนำประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	-	4	2
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1) มีการจัดกิจกรรมและการบริการผู้เรียน ที่ครอบคลุมทั้งทางด้าน การเรียนการสอนและการใช้ชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม	1) การจัดทำแผนบริการผู้เรียนทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1) มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา มีการประชุมเพื่อติดตามผลการเรียนของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการระบบการดูแลนักศึกษาที่มีผลการในระดับวิกฤต	1) การกำกับติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนระบบสารสนเทศ สำหรับผู้เรียนและระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการปรับปรุง	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support	1) มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และ	1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่มีความหลากหลายรูปแบบ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	services are shown to be available to improve learning experience and employability.	ทักษะทางวิชาการ มีการส่งผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการ การลงพื้นที่จริงร่วมกับผู้ประกอบการ การแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	การมีหรือเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทางวิชาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา ต่อการพัฒนาทักษะผ่านกิจกรรมและประสบการณ์ และการส่งผลต่อการได้งานทำในอนาคต		
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1) การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรของสายสนับสนุน และมีการประเมินผลที่มีความชัดเจน	2	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) มีการประเมินผลการให้บริการของผู้เรียน ครอบคลุมทุกมิติการให้บริการ	1) การทบทวนและการประเมินผลการให้บริการผู้เรียนโดยมีการกำหนดคู่เทียบ เพื่อการพัฒนาปรับปรุง	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment,	1) มีการบริหารจัดการทรัพยากรทางกายภาพ เครื่องมือ วัสดุ	1) การประเมินผลการใช้งานเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้งาน ความเพียงพอในการใช้	3	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	material, and information technology, are shown to be sufficient.	อุปกรณ์ ตลอดจนห้องปฏิบัติการที่มีอยู่อย่างเหมาะสม	งาน และความเหมาะสมในการใช้งาน 2) ระบบบันทึกการใช้งานทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์ในการจัดทำแผนจัดหาและการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) มีการบริหารการ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในภาพรวมของคณะฯ ทำให้สามารถใช้งานได้ อย่างคุ้มค่า	1) แนวทางการจัดห้องปฏิบัติการและเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นให้เพียงพอพร้อมใช้ และเหมาะสมกับการใช้งาน เช่น ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า ยังมีเครื่องมือและอุปกรณ์บางส่วนยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และกระบวนการและกรณีการใช้จัดซ่อมหรือทดแทนอุปกรณ์ชำรุดยังมีความล่าช้าไม่ทันต่อการจัดการเรียนการสอน	2	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1) มีระบบห้องสมุดดิจิทัล ที่สามารถใช้ได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ที่ยืดหยุ่นตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	1) พิจารณาการจัดการช่องทางทรัพยากรการวิธีการ และการเข้าถึง ของการเรียนรู้ทางออนไลน์ที่ช่วย	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		2) มีฐานข้อมูลออนไลน์สำหรับการสืบค้น และมีศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง	ให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้นอกห้องเรียนได้สะดวกขึ้นและเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เรียนมีการใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัลจำนวนน้อย จึงควรมีการทบทวนกระบวนการให้บริการหรือสำรวจความต้องการสื่อดิจิทัลที่สนับสนุนการเรียนการสอนหลักสูตร		
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเร็วและมีความเพียงพอต่อการใช้งาน ตลอดจนระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ระบบ LMS ห้องเรียนเสมือน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร	1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information	1) โครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน	1) พิจารณาการให้บริการอุปกรณ์โครงสร้างระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ที่เหมาะสมและครอบคลุมพื้นที่	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	technology for teaching, research, service, and administration.		รวมถึงการมี WIFI hotspots ที่ครอบคลุมพื้นที่ ที่นักศึกษา และบุคลากรปฏิบัติงาน ผลจากการสัมภาษณ์ผู้เรียนพบว่า สัญญาณระบบเครือข่ายยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ สำหรับการใช้ในการเรียนการสอน และในกรณีที่มีการเรียนออนไลน์บางครั้งพบว่าระบบเครือข่ายไม่มีเสถียรภาพ		
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) มีการดำเนินการสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยตามมาตรการแผนนโยบาย 5ส ของมหาวิทยาลัย	1) การกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) มีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	1) การสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านกายภาพและด้านจิตใจ	2	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to	1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1) การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรของสายสนับสนุน และมีการประเมินผลที่มีความชัดเจน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	1) มีการประเมินผลการใช้บริการของผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมการให้บริการ	1) การทบทวนและการประเมินผลการให้บริการผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานโดยมีการกำหนดคู่เทียบ เพื่อการพัฒนาปรับปรุง	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา ผู้เรียนที่ออกกลางคัน	1) การนำผลวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ อัตราการต้อออก และอัตราการสำเร็จการศึกษา มาทำให้เกิดกลไกในการพัฒนาหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น 2) การกำหนดคู่เทียบในหลักสูตรอื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกัน ที่มีผลของอัตราการคงอยู่ อัตราการต้อออก และอัตราการสำเร็จการศึกษา ที่ดีกว่า แล้วนำผลการเทียบเคียงมาดำเนินการให้เกิดการพัฒนา	2	2

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	N/A	N/A		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการรายงานผลงานทางวิชาการที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1) การติดตามและรวบรวมผลงานวิจัย ผลงานเชิงสร้างสรรค์ และ ผลงานกิจกรรมทางวิชาการวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร มาวิเคราะห์ผลนำเสนอผลย้อนหลังอย่างนี้ 5 ปีการศึกษา พร้อมเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อการพัฒนา	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	1) การแสดงข้อมูลที่บ่งบอกถึงการบรรลุผลที่คาดหวังของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ข้อมูล การบรรลุผลของ PLOs แต่ละข้อ ตามช่วงเวลาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนผ่านการวัดการประเมินผลในรายวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้ภายในหลักสูตร พร้อมแสดง	1	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ข้อมูลข้างต้นย้อนหลัง 5 ปี การศึกษา		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีการติดตามความพึงพอใจของ SHs	1) การมีระบบกลไก และตัวบ่งชี้ ที่ใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของ Stakeholder ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์มาวิเคราะห์ กำกับติดตามข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี การศึกษา และเทียบกับคู่เทียบ เพื่อให้เกิดการพัฒนา และนำไปสู่การมีระดับความพึงพอใจที่สูงขึ้น ของ Stakeholder ต่อไป	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่มีความชัดเจน มีการกำหนดการพัฒนาถึงระดับรายบุคคล มีการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. มีการวางแผนการพัฒนาผู้เรียน โดยเน้นการมีส่วนร่วม
3. มีการมอบหมายภาระงานที่มีความชัดเจน ตลอดจนการประเมินที่ครอบคลุมทุกภารกิจ

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการเรียนการสอน การดูแลผู้เรียน ตลอดจนกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ
3. มีการกำหนดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะการลงพื้นที่ชุมชน เพื่อเน้นการฝึกปฏิบัติงานจริง
4. ผู้สอนกำหนดวิธีการสอน การประเมินผล โดยการพิจารณาถึงความเหมาะสม ว่าควรมีการจัดกิจกรรมอะไร อย่างไร ตลอดจนการประเมินผล
5. มีการวางระบบการดูแลผู้เรียน และติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
6. มีการกำหนดให้ผู้สอนมีการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ตามระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งผู้เกี่ยวกับวิธีการสอน หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผล

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

1. อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีอย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน
2. อาจารย์เป็นกันเอง มีการดูแลเอาใจใส่อย่างทั่วถึง และสามารถเข้าถึงง่าย
3. การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทั้งในยามปกติและการเรียนในสถานการณ์โควิด
4. การเรียนในช่วงออนไลน์ มีปัญหาในบางครั้งเกี่ยวกับความมีเสถียรภาพของสัญญาณ แต่อาจารย์มีการแจกเอกสารเสริมความเข้าใจ และมีการบันทึกการสอนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้
5. การเรียนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้มีความเข้าใจเนื้อหาน้อยลง ได้ลงปฏิบัติน้อยลง โดยเฉพาะการลงพื้นที่ชุมชน และการทำงานกลุ่ม
6. มีการมอบหมายงานจำนวนมากในช่วงสถานการณ์โควิด แต่เมื่อมีการแจ้งอาจารย์ ก็มีการมอบหมายงานลดน้อยลง ในส่วนของปริมาณ และหัวข้อยังคงเดิมตามที่อาจารย์กำหนด
7. อาจารย์มีการแจ้งรายละเอียดวิธีการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนเกณฑ์การวัดผลให้ทราบล่วงหน้า
8. ผู้เรียนสามารถข้อคิดเห็นได้จากอาจารย์ในกรณีที่มีความสงสัย และยังไม่เข้าใจระบบการอุดหนุนผลการเรียน

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. การเรียนการสอนที่เน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ มีการเน้นปฏิบัติงานจริง การลงพื้นที่หรือทำงานร่วมกับสถานประกอบการจริง

2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ทำงานได้จริง
3. ควรมีการพัฒนาการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งานโปรแกรมต่างๆ ให้มีทักษะในการใช้งานจริงอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น MS. Excel MS. Word และโปรแกรมการใช้งานแบบออนไลน์ต่างๆ
4. ควรพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนให้มีความเท่าทันในโลกปัจจุบัน ที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในสถานการณ์โควิดระบาด

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. มีความพึงพอใจต่อผู้ใช้บัณฑิต
2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ เรียนรู้งานได้เร็ว สามารถปรับตัวได้ดี มีความคิดสร้างสรรค์
3. บัณฑิตมีความมั่นใจในตนเอง สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้
4. บัณฑิตมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษระดับหนึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารเบื้องต้นได้ และสามารถใช้ศักยภาพเฉพาะทางเพื่อศึกษาเรียนรู้ หาข้อมูลเพิ่มเติมได้

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. มีการดูแลเอาใจใส่จากผู้บริหารเป็นกันเองเสือนครอบครัวเดียวกัน สามารถเข้าไปปรึกษาปัญหาต่างๆ ได้ สามารถเข้าถึงได้ง่าย
2. มีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาตัวเอง
3. สภาพแวดล้อมการทำงานอบอุ่น มีสวัสดิการต่างๆ ทั้งในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
4. ในการประเมินการปฏิบัติราชการ มีการทำข้อตกลงล่วงหน้า และให้มีการจัดทำแฟ้มผลงานการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลอย่างเป็นธรรม

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด

เป็นความจริงทุกประการ



(อาจารย์ธนิศา แสงวิเชียร)

ประธานกรรมการ

.....
(.....)

กรรมการ

.....
(.....)

กรรมการและเลขานุการ

.....
(.....นางสาวชริสรา ปานทอง.....)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง