



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยวถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

1. ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล)
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวประภาพรรณ แก้วสียา)
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์)
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวศินีนาฏ พูลแก้ว)

.....
(นางสาวประภาพรรณ แก้วสียา)
หัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2564

.....
(นางนุชลี ทิพย์มณฑา)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์
วันที่ 30 มิถุนายน 2564





หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง)
พ.ศ. 2560

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย





คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2563 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เป็นศาสตร์แห่งการบูรณาการกับธุรกิจต่างๆ ในหลายแขนง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญมากในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อีกทั้งอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อประเทศชาติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เนื่องจากสามารถสร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจต่างๆ มากมาย ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจที่พักแรม ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก เป็นต้น

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการเรียนการสอน ตามแนวทางของ AUN-QA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ





สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	6
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	14
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	19
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	29
ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	119
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	126
ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก	
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย	
ปีการศึกษา 2563	
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย	
ปีการศึกษา 2563	
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	





- ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง
- ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน
สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2563
- ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่
ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2563
- ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ
ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2563
- ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ
นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2563
- ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ
นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองใน
รูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน 2563
- ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2563

ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน





บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีพัฒนาการจากการจัดตั้งเป็นสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาตรีครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2518 โดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พ.ศ. 2518 ใช้ชื่อสถาบันว่า “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา” ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2531 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานนามว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” และมีพระราชบัญญัติเปลี่ยนชื่อวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลใน พ.ศ. 2532 ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2547 รัฐสภามีมติให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และในวันอังคารที่ 18 มกราคม 2548 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกาศใช้ในพระราชกฤษฎีกา โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปี พ.ศ. 2548 ที่มุ่งกระจายอำนาจและการบริการทางการศึกษาที่สนองต่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่มีความคล่องตัวมีอิสระทางการบริหารและวิชาการ และเป็นนิติบุคคลที่สามารถบริหารจัดการด้วย ตัวเองอย่างสมบูรณ์ จึงได้เปลี่ยนสถานะเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย”

โดยในปีการศึกษา 2539 เริ่มต้นเปิดสอนแผนกวิชาการท่องเที่ยว คณะวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร 2 ปี ซึ่งรับนักศึกษาที่จบ ปวช. แผนกวิชาการท่องเที่ยว และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งมีนักศึกษากำหนดจำนวน 12 รุ่น โดยเมื่อจบจาก ปวส. แล้วสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ต่อมาในปีการศึกษา 2546 ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ในระดับปริญญาตรีซึ่งเป็นหลักสูตร 4 ปี รับนักศึกษาที่จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขา และ ปวช. ทุกสาขา

ต่อมาในปีการศึกษา 2551 ได้พัฒนาเป็นหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ซึ่งรับนักศึกษาที่จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขาและ ปวช. ทุกสาขา และในปีการศึกษา 2555 ได้ปรับปรุงหลักสูตรฯ ซึ่งหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวนี้ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว ที่มีคุณธรรมและจริยธรรมในอาชีพและมีศักยภาพในการแข่งขันในภาคธุรกิจได้ โดยรับนักศึกษาที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขา หรือ ปวช. ทุกสาขา





ปัจจุบันนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2555 รุ่นสุดท้าย สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานี้

ต่อมาในปีการศึกษา 2560 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรฯ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นด้านทักษะการปฏิบัติด้านการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและมีความพร้อมเข้าสู่อาชีพ การพัฒนาหลักสูตรจึงมุ่งให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจและมีความเชี่ยวชาญในทักษะด้านต่างๆ โดยรับนักศึกษาที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกสาขา หรือ ปวช. ทุกสาขา ปัจจุบันนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 รุ่นที่ 1 สำเร็จการศึกษาในปี 2563

สำนักงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ตั้งอยู่ที่ชั้น 1 อาคาร 55 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ตามมาตรฐานของสกอ. และแนวทางของ AUN-QA Version 4.0 จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน
- ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติตรงกับสาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 2) มีระบบติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่เป็นรูปธรรมและสม่ำเสมอ





- 3) มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง ทำให้อาจารย์ดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึง
- 4) มีโครงการต่างๆ ที่สามารถพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และมีการบูรณาการโครงการบริการวิชาการและงานวิจัยเพื่อถ่ายทอดให้แก่นักศึกษา
- 5) หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติ
- 6) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ มีการใช้ความรู้ทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการสร้างความร่วมมือทั้งแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิ เครือข่ายคณาจารย์ในระดับอุดมศึกษาด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสงขลา สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา เป็นต้น โดยองค์ความรู้ในการพัฒนาชุมชน และสังคมในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
- 7) กระบวนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ
- 8) หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย การโรงแรมและการท่องเที่ยว อุปกรณ์ที่พร้อมและมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- 9) มีลาน / ห้องโถงสำหรับการทำกิจกรรม และมีห้องสำหรับให้นักศึกษาได้ร่วมปรึกษางาน หรือทำงานอื่นๆ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- 1) ควรส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพโดย สนับสนุนให้อาจารย์นำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ ส่งเสริมและวางแผนการแพร่ผลงานวิชาการโดยการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI และของบประมาณสนับสนุนงานวิจัย
- 2) ควรจัดทำแผนพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล และมีการกระตุ้น ส่งเสริมให้กำลังใจในการพัฒนาตนเอง รวมทั้งมีการกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แผนบรรลุเป้าหมาย
- 3) หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย การโรงแรมและการท่องเที่ยว อุปกรณ์ที่พร้อมและมีเพียงพอต่อนักศึกษา





ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม





ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและ ชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไล่ใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม อย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่ องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคม อย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะ เฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้ง พันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การ ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อ สังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

- 1) ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
- 2) สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์





3) ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

4) สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

- 1) สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
- 2) สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
- 3) สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
- 4) สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
- 5) สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3. ภาพรวมของคณะศิลปศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์ตั้งขึ้นตามประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก หน้า 27 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 รวมคณะวิชาเดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 3 คณะวิชาคือ คณะวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะวิชาคหกรรมศาสตร์ และคณะวิชาศึกษาทั่วไป เข้าด้วยกันเป็น คณะศิลปศาสตร์ ประยุทธิ์ ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น คณะศิลปศาสตร์ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 54 ก หน้า 12 ลงวันที่ 14 กันยายน 2550 ปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 4 สาขา คือ สาขาภาษาต่างประเทศ สาขาคหกรรมศาสตร์ สาขาการโรงแรมและท่องเที่ยว และสาขาศึกษาทั่วไป โดย

4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะศิลปศาสตร์

ปรัชญาการศึกษา : ความรู้คู่คุณธรรม บูรณาการศาสตร์ สร้างนวัตกรรมสู่สังคม

วิสัยทัศน์ : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ มีความรู้คู่คุณธรรม

ปณิธาน : มุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ที่มีความรู้คู่คุณธรรม

พันธกิจ :

- 1) ผลิตบัณฑิตด้านศิลปศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ และจัดการศึกษาวิชาพื้นฐาน ที่มีคุณภาพ
- 2) สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- 3) ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างและพัฒนาอาชีพแก่ชุมชน
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม





เป้าประสงค์ :

- 1) นักปฏิบัติมืออาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านสังคมศาสตร์ มีคุณภาพตามความต้องการระดับภูมิภาคและระดับสากล
- 2) งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ส่งการใช้ประโยชน์ระดับภูมิภาคและมูลค่าเชิงพาณิชย์
- 3) เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ตามความต้องการของชุมชนในภูมิภาค
- 4) นักศึกษาและบุคลากร ร่วมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยนวัตกรรม
- 5) องค์กรที่บริหารจัดการอย่างรวดเร็ว และทันสมัย





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2558 ประเภทวิชาการ

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	255519711101473
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Tourism

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (Tourism)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (Tourism)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

- 5.1 รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
- 5.2 ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ
- 5.3 ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชา
- 5.4 การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
- 5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย
- 5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว





6. ประโยชน์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ กับวิชาชีพที่เน้นการบริการที่เป็นมาตรฐาน ใช้ทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ

7. ความสำคัญของหลักสูตร

สาขาวิชาการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งปัจจุบันเป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมากและมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาเพื่องานการท่องเที่ยวและสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตเกิดความรู้และความสามารถในการบูรณาการด้านความรู้กับศาสตร์แขนงอื่นๆ อันนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนให้มีบุคลิกภาพ คุณลักษณะ และมาตรฐานที่เป็นที่ต้องการของสังคมในระดับประเทศและนานาชาติ

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

- 8.1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 8.2 มีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวมีความสามารถในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และบริหารจัดการเทียบเท่ามาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
- 8.3 มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ในงานการท่องเที่ยว
- 8.4 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- 8.5 มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา รวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม
- 8.6 มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา





9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละหลักสูตร
1. คุณธรรม จริยธรรม	1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ 1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น และมีภาวะผู้นำ 1.4 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม
2. ความรู้	2.1 มีความรู้ในสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 2.3 มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ
3. ทักษะทางปัญญา	3.1 มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการและตามขั้นตอนเชิงวิทยาศาสตร์ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก 3.2 สามารถสาธิตทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม





ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละหลักสูตร
	3.4 สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม 4.2 สามารถพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และตรงตามมาตรฐานสากล 4.3 มีความสามารถในการจัดการกับทรัพยากรเพื่อการทำงานและการบริหาร
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.1 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ 5.2 สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร และการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล

10. โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

10.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต

1) กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต
5) กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ	3 หน่วยกิต
6) กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	6 หน่วยกิต





10.2 หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาชีพบังคับ	37 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาชีพลีเลือก	30 หน่วยกิต
10.3 หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

11. อาชีพที่สามารถประกอบได้

- 11.1 มัคคุเทศก์
- 11.2 ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร
- 11.3 เจ้าหน้าที่สายการบินหรือธุรกิจเรือสำราญ
- 11.4 พนักงานในโรงแรมและที่พัก
- 11.5 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประชุมและการจัดสัมมนา
- 11.6 เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ เช่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยว และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 11.7 ผู้สอนด้านการท่องเที่ยว





ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

****สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)****

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
1. นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล - MBHP. (Hospitality Management) - บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว) - รป.บ. (บริหารงานบุคคล)	1. นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล - M B H P . (H o s p i t a l i t y Management) - บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว) - รป.บ. (บริหารงานบุคคล)	
2. นางสาววิชชุดา ไชยธานี - บธ.ม. (การจัดการการบริการและการ ท่องเที่ยว) - บธ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	2. นางสาวประภาพรณ แก้วสียา - บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
3. นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ - บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส)	3. นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ - บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส)	
4. นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ - บธ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ)	4. นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ - บธ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ)	
5. นางกุลดารา เพียรเจริญ	5. นางสาวคินีนาฏ พูลแก้ว	ตามมติที่ประชุมสภา





อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
- ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) - ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	- ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) - บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)	มหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 170-9/2561 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2561

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-1 ถึง 1.1-2)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
	1. นางกุลดาร่า เพียรเจริญ - ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) - ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	
	2. นายธารินทร์ มานีมาน - ศษ.ม. (เทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษา) - ค.บ. (เทคโนโลยีการศึกษา)	
	3. นางสาวสาลินี ทิพย์เพ็ง - ป.ร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) - ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	





อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
คณะศิลปศาสตร์			
อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว			
1. นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	- MBHP. (Hospitality Management) - บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว) - รป.บ. (บริหารงานบุคคล)	อาจารย์	-สนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว -ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว
2. นางสาวประภาพรณ แก้วสียา	- บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	อาจารย์	-จิตวิทยาการบริการ -มัคคุเทศก์ 2 -ประวัติศาสตร์ศิลป์ -โครงการทางการท่องเที่ยว -การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกวิชาชีพทางการท่องเที่ยว -กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม -อารยธรรมเปรียบเทียบ -การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -สหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว
3. นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ	- บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว)	อาจารย์	-การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
	- ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส)		-การจัดการการท่องเที่ยวชุมชน -โครงการทางการท่องเที่ยว -การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -มัคคุเทศก์ 1 -การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ
4. นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	- บธ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ)	อาจารย์	-อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -พฤติกรรมนักท่องเที่ยว -การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล -สัมมนาทางการท่องเที่ยว -ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษสำหรับ -- อุตสาหกรรม การบริการ -ธุรกิจการบินและการจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร
5. นางสาวศินีนาฏ พูลเกื้อ	- ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) - บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)	อาจารย์	-ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ -จิตวิทยาการบริการ -ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์ -ธุรกิจการบินและการจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร -โลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยว





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
			- มัคคุเทศก์ 3 - ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว
6. นายธารินทร์ มานีมาน	- ศษ.ม. (เทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษา) - ค.บ. (เทคโนโลยีการศึกษา)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว - การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล - ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว - เทศกาลและงานประเพณี - การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว - การถ่ายภาพเบื้องต้น
7. นางสาวสาลินี ทิพย์เพ็ง	- ประ.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม) - ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	อาจารย์	- พฤติกรรมนักท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 2 - การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - นวัตกรรมการท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 1 - มัคคุเทศก์ 3 - การดำเนินงานและการจัดการตัวแทนการท่องเที่ยว
8. นางกุลดาร่า เพียรเจริญ	- ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) - ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์ - นวัตกรรมท่องเที่ยว - โครงการทางการท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 1 - มัคคุเทศก์ 3 - การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว
อาจารย์ผู้สอนวิชาศึกษาทั่วไป			
1. นายยูโสภ ดำเต๊ะ	- กศ.ม. (พลศึกษา) - วท.บ. (พลศึกษา)	อาจารย์	- วายุน้ำ





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
2. นายนภดล โฆษกกำเนิด	- วท.ม. (ชีววิทยา) - วท.บ.(วิทยาศาสตร์ทั่วไป (เคมี-ชีววิทยา)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-ค ว า ม ยั ง ยื น ท า ง ทรัพยากรธรรมชาติ
3. นายกิตติศักดิ์ ชุมทอง	- พช.ม. (พัฒนาชุมชน) - ศศ.บ. (พัฒนาชุมชน)	อาจารย์	-ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง
4. นายสมบูรณ์ ประสงค์จันทร์	- วท.ม. (การจัดการสิ่งแวดล้อม) - กศ.บ. (วิทยาศาสตร์ – เคมี)	อาจารย์	-ค ว า ม ยั ง ยื น ท า ง ทรัพยากรธรรมชาติ
5. อ.สมิทธา ศิริศรี	- วท.ม.(คณิตศาสตร์ประยุกต์และวิทยาการจัดการ) - วท.บ.คณิตศาสตร์	อาจารย์	-ค นิ ต ศ า ส ต ร์ ใน ชีวิตประจำวัน
6. นายเลิศวิวัส ยอดล้ำ	- ศษ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา)	อาจารย์	-การอ่านและการเขียนเชิงวิชาการ
7. นายชนาธิป ชูอักษร	- กศ.ม.(พลศึกษา) - กศ.บ.(พลศึกษา)	อาจารย์	-ผู้นำนันทนาการ
8. นายทรงภพ เพชรอาวุธ	- กศ.ม.(พลศึกษา) - กศ.บ (พลศึกษา)	อาจารย์	-ผู้นำนันทนาการ
9. นายณัฐธนา บุญทอง	- M.Ed.Studies TESOL - ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	อาจารย์	-ทั ก ษ ะ ก า ร สื่ อ ส า ร ภาษาอังกฤษ
10. Mr.Lauro Sadaran Dequina Jr.	- M.A.in Education English	อาจารย์	-สนทนาภาษาอังกฤษ
11. ดร.จิรวิษณุ พรรณรัตน์	- ปร.ด.(วิจัยศิลปะและวัฒนธรรม) - ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)	อาจารย์	-ไทยศึกษา
12. ผศ.ดร.มนัสสวาส กุลวงศ์	- ปร.ด.(วัฒนธรรมศึกษา) - ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-อ า ร ย ธิ ร ร ม ใน บ ริ บ ท โลกาภิวัตน์





อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-4)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
มหาวิทยาลัย.....คณะ.....			
1. นางสาว.....	ระบุอักษรย่อและสาขาวิชาที่สำเร็จในปริญญาสูงสุดเท่านั้น	ระบุ ผู้ช่วยศาสตราจารย์/ รองศาสตราจารย์/ ศาสตราจารย์/ อาจารย์	
2. ผศ.....			
3.			

สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> -ไม่น้อยกว่า 5 คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยอาจารย์ทุกคนเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียง 1 หลักสูตร และปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา	
2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน	ในปีการศึกษา 2563 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว เป็นไปตามเกณฑ์ คือ <u>ประเภทวิชาการ</u> - คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 5 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <p>-คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 5 คน มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ซึ่งในปี 2563 ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ❶ นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล จำนวน 3 เรื่อง ❷ นางสาวประภาพรรณ แก้ว लिया จำนวน 5 เรื่อง ❸ นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ จำนวน 3 เรื่อง ❹ นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ จำนวน 3 เรื่อง ❺ นางสาวศินีนาฏ พูลเกื้อ จำนวน 5 เรื่อง <p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 5 คน เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพียง 1 หลักสูตรเดียว <u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 คน มีประสบการณ์ในวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีใบอนุญาติมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <ol style="list-style-type: none"> ❶ นางสาวประภาพรรณ แก้ว लिया ❷ นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ 	
<p>3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า</p>	<p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตร ฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน และมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์</p>	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>ประกอบด้วย</p> <p>- คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 3 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว รวมทั้งมีผลงานทางวิชาการทางด้านการท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>❶ อ.ดร.สาลินี ทิพย์เพ็ง จำนวน 5 เรื่อง</p> <p>❷ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธารินทร์ มานีมาน จำนวน 3 เรื่อง</p> <p>❸ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลดาราร เพียรเจริญ จำนวน 4 เรื่อง</p>	
<p>4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>ประเภทวิชาการ</u> <u>-อาจารย์ประจำ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>-หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้คุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p> <p><u>-อาจารย์พิเศษ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ</p>	<p>ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ฯ ทุกคนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ</p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงกับสาขาวิชา ฯ หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอก 1 คน คือ อ.ดร.สาลินี ทิพย์เพ็ง</p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาโท ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในประเภท ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน ทั้งนี้มี 1 คน ที่มารายงานตัวเพื่อทำงานและศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกด้วย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลดาราร เพียรเจริญ</p> <p>- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธารินทร์ มานีมาน</p>	





เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	-มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี -ทั้งนี้ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	- สำหรับอาจารย์ผู้สอนคุณวุฒิระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีประสบการณ์สอนที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา/รายวิชาที่สอนมากกว่า 20 ปี	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ประเภทวิชาการ</u> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) โดยสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 146-11/2559 วันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2559 และกำลังอยู่ในช่วงการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร (2565)	

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

(แสดงเครื่องหมาย ให้ตรงกับผลการประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน





องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p> <p>ปีการศึกษา 2563 ได้มีการจัดประชุมกับคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย แต่เนื่องจาก ELOs ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร 2560 ยังไม่ได้ระบุค่าที่สามารถวัดผลที่ชัดเจนในเชิงพฤติกรรมได้ ดังนั้น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวจึงทำการปรับ ELOs ในกรอบเดิมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education และ AUN QA โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดทำ</p>	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>แผนดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับปีการศึกษาถัดไปดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรประชุมวางแผนปรับปรุง ELOs ของหลักสูตรร่วมกัน โดยกำหนดข้อปรับปรุง ELOs ในปีการศึกษาถัดไป 2. กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ประกอบด้วย นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต/สถานประกอบการ และศิษย์เก่า 3. วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยวิธีการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม เพื่อรวบรวมความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของคณะศิลปศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อัตลักษณ์ของนักศึกษาที่พึงประสงค์ 4. สังเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสรุปผลวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder's needs) 5. กำหนด ELOs หลักสูตรจะใช้แนวคิดทฤษฎีทางการศึกษา คือ การเรียนรู้ตามทฤษฎีของบลูม (Bloom's Taxonomy) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive domain) ด้านจิตพิสัย (Affective domain) และด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) 6. กำหนดให้ ELOs ต้องประกอบด้วย ELOs ที่มีลักษณะเฉพาะ (Subject Specific ELOs) และลักษณะทั่วไป (Generic ELOs) 7. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของทุกรายวิชาที่สอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร และเป็นไปตามการเรียนรู้ตามทฤษฎีของบลูม นอกจากนี้ยังดำเนินการให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรให้รับทราบ เพื่อดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลให้สอดคล้องกัน <p>นอกจากนี้ หลักสูตรจะใช้การติดตามการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตร ในช่องทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลเหล่านั้นได้ถูกสื่อสารได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ด้วยเนื้อหาที่ถูกต้องครบถ้วน และอยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสมและในอนาคตได้มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหลักสูตรผ่านทางช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของทางหลักสูตร</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																																																								
<p>➤ 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 2560 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) ครอบคลุมเนื้อหาทั้งทางด้านความรู้และทักษะเฉพาะทางด้านการท่องเที่ยว และทักษะทั่วไป แต่ยังไม่ได้แยกอย่างชัดเจน ดังนั้นหลักสูตรจึงได้ประชุมหารือร่วมกันเพื่อดำเนินการแยกกลุ่ม ELOs ให้มีความชัดเจนขึ้นเพื่อสามารถนำมาใช้ได้ทันในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2564 และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร 2565 ที่กำลังอยู่ในช่วงการจัดทำโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p style="text-align: center;">ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)</p> <p>มีคีย์เวิร์ดที่สอดคล้องกับคุณสมบัตินี้</p> <table border="1" data-bbox="244 1025 1042 1429"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)</th> <th>Specific LO</th> <th>Generic LO</th> <th>Level</th> <th>TQF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>อธิบายสภาพแวดล้อมได้</td> <td></td> <td>/</td> <td>Understand</td> <td>การบริการ (1)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>สามารถจัดวางโต๊ะได้</td> <td>/</td> <td></td> <td>Apply</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>คำนวณและจัดการจองห้องพักและรายการได้</td> <td>/</td> <td></td> <td>Compute</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>เลือกให้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลสำหรับงานด้านการท่องเที่ยวได้</td> <td>/</td> <td></td> <td>Evaluate</td> <td>การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (5)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ใช้เครื่องมือช่วยการพิมพ์เอกสารได้</td> <td>/</td> <td></td> <td>Apply</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ออกแบบการบริการที่ตอบสนองกับผู้ใช้บริการ</td> <td>/</td> <td></td> <td>Compute</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>ประมวลผลข้อมูลท่องเที่ยวและจัดทำรายงานท่องเที่ยวได้</td> <td>/</td> <td></td> <td>Evaluate</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ประยุกต์ใช้โปรแกรมผลิตพินนักษัตรได้</td> <td></td> <td>/</td> <td>Apply</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>อธิบายสภาวะและสถานการณ์ของสถานที่ให้บริการ</td> <td></td> <td>/</td> <td>Understand</td> <td>มีความเข้าใจ (1)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>ปฏิบัติงานกับผู้ให้บริการและนักท่องเที่ยวได้</td> <td></td> <td>/</td> <td>Understand</td> <td>ความรับผิดชอบ (4)</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>สามารถให้บริการและจัดเตรียมการต่างๆ ได้</td> <td></td> <td>/</td> <td>Apply</td> <td>ปัญญา (3)</td> </tr> </tbody> </table>	ที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	1	อธิบายสภาพแวดล้อมได้		/	Understand	การบริการ (1)	2	สามารถจัดวางโต๊ะได้	/		Apply	ปัญญา (3)	3	คำนวณและจัดการจองห้องพักและรายการได้	/		Compute	ปัญญา (3)	4	เลือกให้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลสำหรับงานด้านการท่องเที่ยวได้	/		Evaluate	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (5)	5	ใช้เครื่องมือช่วยการพิมพ์เอกสารได้	/		Apply	ปัญญา (3)	6	ออกแบบการบริการที่ตอบสนองกับผู้ใช้บริการ	/		Compute	ปัญญา (3)	7	ประมวลผลข้อมูลท่องเที่ยวและจัดทำรายงานท่องเที่ยวได้	/		Evaluate	ปัญญา (3)	8	ประยุกต์ใช้โปรแกรมผลิตพินนักษัตรได้		/	Apply	ปัญญา (3)	9	อธิบายสภาวะและสถานการณ์ของสถานที่ให้บริการ		/	Understand	มีความเข้าใจ (1)	10	ปฏิบัติงานกับผู้ให้บริการและนักท่องเที่ยวได้		/	Understand	ความรับผิดชอบ (4)	11	สามารถให้บริการและจัดเตรียมการต่างๆ ได้		/	Apply	ปัญญา (3)	<p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>
ที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	Specific LO	Generic LO	Level	TQF																																																																				
1	อธิบายสภาพแวดล้อมได้		/	Understand	การบริการ (1)																																																																				
2	สามารถจัดวางโต๊ะได้	/		Apply	ปัญญา (3)																																																																				
3	คำนวณและจัดการจองห้องพักและรายการได้	/		Compute	ปัญญา (3)																																																																				
4	เลือกให้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลสำหรับงานด้านการท่องเที่ยวได้	/		Evaluate	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (5)																																																																				
5	ใช้เครื่องมือช่วยการพิมพ์เอกสารได้	/		Apply	ปัญญา (3)																																																																				
6	ออกแบบการบริการที่ตอบสนองกับผู้ใช้บริการ	/		Compute	ปัญญา (3)																																																																				
7	ประมวลผลข้อมูลท่องเที่ยวและจัดทำรายงานท่องเที่ยวได้	/		Evaluate	ปัญญา (3)																																																																				
8	ประยุกต์ใช้โปรแกรมผลิตพินนักษัตรได้		/	Apply	ปัญญา (3)																																																																				
9	อธิบายสภาวะและสถานการณ์ของสถานที่ให้บริการ		/	Understand	มีความเข้าใจ (1)																																																																				
10	ปฏิบัติงานกับผู้ให้บริการและนักท่องเที่ยวได้		/	Understand	ความรับผิดชอบ (4)																																																																				
11	สามารถให้บริการและจัดเตรียมการต่างๆ ได้		/	Apply	ปัญญา (3)																																																																				





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p> <p>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 2560 ตามมคอ. 2 ของหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้ครอบคลุม และสอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร มีวิธีการสอน การวัดผลและ ประเมินผลที่ก่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ของนิสิตตามเกณฑ์มาตรฐาน ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลศรีวิชัย โดยผู้เรียนจะต้องมีความรู้ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมและ สามารถนำความรู้ที่ไปปฏิบัติได้จริง สามารถการแก้ไขปัญหา สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการฟัง พูด อ่าน เขียน อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรมทางการท่องเที่ยวและโรงแรม การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม</p>	
<p>➤ 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p> <p>เนื่องด้วยในปีการศึกษา 2563 ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจและอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ทำให้ส่งผลกระทบต่อสถานประกอบการในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว/สหกิจศึกษา ของนักศึกษาหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว จากการออกนิเทศนักศึกษาทางหลักสูตรได้กำหนดให้ อาจารย์ที่รับผิดชอบการนิเทศสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน ได้เสียส่วนเสียด้านนอก รวมทั้งได้นำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม อื่นๆ ทั้งศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการปรับปรุง หลักสูตรโดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนด ELOs ของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน</p>	<p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>รวมทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	
<p>➤ 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 ได้กำหนดผู้เรียนจะต้องมีความรู้ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมและสามารถนำความรู้นั้นไปปฏิบัติได้จริง สามารถการแก้ไขปัญหา สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการฟัง พูด อ่าน เขียน อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรมทางการท่องเที่ยวและโรงแรม การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาจะต้องประกอบอาชีพในสายงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งระบุไว้ในมคอ.2 ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้ร่วมกันประชุมเพื่อวางแผนการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานของปีการศึกษาถัดไปเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนจะบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษาโดยการกำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับ ELOs ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนด CLOs ให้สอดคล้องกับ ELOs ตามแนวทางทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's taxonomy) 2. กำหนดแผนการศึกษาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่าน ELOs แต่ละระดับตามรายวิชาที่กำหนด จนเรียนครบตามหลักสูตรและสำเร็จการศึกษา 3. กำหนดวิธีการประเมินผลของแต่ละรายวิชาที่สอดคล้องกับ CLOs เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา 4. กำหนดกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวังของรายวิชา <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาต้องเข้ารับการสอบสมรรถนะวิชาชีพทางการท่องเที่ยว อีกทั้งในระดับมหาวิทยาลัยยังกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต้องสอบวัดความรู้ด้านภาษา RMUTSV TEST และสมรรถนะด้านไอที</p>	<p>-รายงานการสอบสมรรถนะวิชาชีพ</p> <p>- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
1	มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	/	
2	นำความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ออกแบบการให้บริการ และบริหารจัดการเทียบเท่ามาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก		/
3	วิเคราะห์สถานการณ์ ประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ในงานการท่องเที่ยว		/
4	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง	/	
5	เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา รวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม	/	
6	มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา	/	

ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ									
1) มีวินัย ซื่อสัตย์ เสียสละ จิตสาธารณะ และภาคีต่อองค์กร	/								
2) เป็นนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน	/	/	/						
3) คิดเป็น ทำเป็น ใช้เป็น		/	/						
4) มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข		/	/			/			
5) เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีทักษะการสื่อสารระดับสากล		/			/				
6) รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	/								





คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7) สามารถทำงานเป็นทีมได้ ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ตาม	/	/		/					
8) อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย และสิ่งแวดล้อม	/								
9) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ	/								
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
1) มีความสามารถในการปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว		/	/	/		/			
2) มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารในงานการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ					/	/			
3) มีบุคลิกภาพที่ดี	/	/	/	/					

ตารางที่ 2.3 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ										
01-221-001	อุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยว	/		/	/	/				
01-221-002	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	/		/	/	/				
01-221-003	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	/		/	/	/				
01-221-004	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ	/		/	/	/				
01-221-005	พลวัตกรรมนักท่องเที่ยว	/		/	/	/				
01-221-006	กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	/		/	/	/				
01-221-007	จิตวิทยาการบริการ	/		/	/	/				
01-221-008	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยว	/		/	/	/				
กลุ่มวิชาชีพบังคับ										
01-221-209	มัคคุเทศก์ 1	/	/	/	/	/	/			
01-221-210	มัคคุเทศก์ 2	/	/	/	/	/	/			
01-221-211	มัคคุเทศก์ 3	/	/	/	/	/	/			
01-221-212	ธุรกิจการบินและการจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร	/	/	/	/	/	/			
01-221-213	การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
01-221-214	การดำเนินงานและการจัดการตัวแทนการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			





รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
01-221-215	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
01-221-216	การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
01-221-217	โครงการทางการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
01-221-218	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์	/	/	/	/	/	/			
01-221-319	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยวและฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/				
กลุ่มที่ 1 กลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว										
01-221-320	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
01-221-321	สัมมนาทางการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/				
กลุ่มที่ 2 กลุ่มสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว										
01-221-322	สหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/			
กลุ่มวิชาชีพเลือก										
01-221-023	นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-221-024	การถ่ายภาพเบื้องต้น	/			/	/				
01-221-125	การจัดการการท่องเที่ยวชุมชน	/	/	/	/	/				
01-221-126	ประวัติศาสตร์ศิลป์	/			/	/				
01-221-127	อารยธรรมเปรียบเทียบ	/			/	/				
01-221-128	เทศกาลและงานประเพณีไทย	/			/	/				
01-221-229	โลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/				
01-221-230	การจัดการธุรกิจเรือสำราญ	/	/	/	/	/				
01-221-231	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล	/	/	/	/	/				
01-221-232	การท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน	/	/	/	/	/				
01-221-233	นวัตกรรมการท่องเที่ยว	/	/	/	/	/				
กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว										
กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ										
01-222-201	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	/			/	/				
01-222-202	สนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-203	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-204	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว	/			/	/				
01-222-205	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	/			/	/				
กลุ่มวิชาภาษาจีน										





รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
01-222-206	ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	/			/	/				
01-222-207	สนทนาจีนเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-208	ภาษาจีนสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-209	ภาษาจีนสำหรับการนำเที่ยว	/			/	/				
01-222-210	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	/			/	/				
กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส										
01-222-211	ภาษาฝรั่งเศสสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	/			/	/				
01-222-212	สนทนาฝรั่งเศสเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-213	ภาษาฝรั่งเศสสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว	/			/	/				
01-222-214	ภาษาฝรั่งเศสสำหรับการนำเที่ยว	/			/	/				
01-222-215	ภาษาฝรั่งเศสสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	/			/	/				

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 2 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 2

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>ปัจจุบันหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการตาม มคอ.2 ในเล่มหลักหลักสูตร พ.ศ. 2560 กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานหลักสูตรอันเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) การปรับปรุงข้อมูลเนื้อหาการเรียนการสอนนั้น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน โดยทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ นั้นกลับมาร่วมพูดคุยในการประชุมหลักสูตรฯ โดยได้นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหาของในแต่ละรายวิชาให้มีเนื้อหาที่มีความทันสมัยทันต่อสถานการณ์สังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เช่น จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและสัมภาษณ์ศิษย์เก่า ได้เสนอแนะถึงสิ่งที่ควรเพิ่มเติมให้นักศึกษาปัจจุบันในประเด็น การปฐมพยาบาลเบื้องต้นทางทะเลเมื่อถูกสัตว์มีพิษประเภทต่างๆ ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหาของโครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการนำเที่ยวทางทะเลให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้ สถานการณ์จริง นอกจากนี้จากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้หลักสูตรฯ ได้ร่วมพูดคุยหารือเพื่อปรึกษาประเด็นการรับนักศึกษาเทียบโอนเป็นปีแรกในปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้มีระบุไว้ในมคอ.2</p> <p>หลักสูตรปรับปรุง 2565 ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งสถานการณ์ด้านไวรัสโควิด 19 ทำให้ส่งผลกระทบต่อการศึกษา การสอบการณวิชาชีพของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา จากการออกนิเทศนักศึกษาฝึกสหกิจและฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างการท่องเที่ยว พบว่าทักษะที่สถานประกอบการมีความต้องการเพิ่มมากขึ้นคือ ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัล การทำการตลาดออนไลน์ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงนำข้อเสนอแนะที่ได้มาร่วมพูดคุยในการประชุมหลักสูตรฯ เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มทักษะให้นักศึกษาในปัจจุบันและในการปรับปรุงหลักสูตร 2565</p>	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																
<p>➢ 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 ได้กำหนดรายละเอียดของเนื้อหาของ รายวิชาต่าง ๆ ใน มคอ. 2 ให้มีความชัดเจน ทันทสมัย ครบถ้วน ใช้ได้จริงและมีสัดส่วนที่เหมาะสมอันจะเกิด ผลดีต่อผู้เรียนหลักสูตรนี้ ได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</p> <div data-bbox="414 828 670 929" style="text-align: center;"> <p>สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ ๑๑ หมู่ ๓ ตำบล ๓๖๖ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช</p> </div> <table border="1" data-bbox="414 929 925 1299"> <tr> <td colspan="2">3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">3.1 หลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>3.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอด หลักสูตร</td> <td>ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td colspan="2">3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</td> <td>ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.1 กลุ่มวิชาภาษา</td> <td>12 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td> <td>6 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</td> <td>3 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์</td> <td>3 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ</td> <td>3 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)</td> <td>6 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>2. หมวดวิชาเฉพาะ</td> <td>ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ</td> <td>24 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ</td> <td>37 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก</td> <td>30 หน่วยกิต</td> </tr> <tr> <td>3. หมวดวิชาเลือกเสรี</td> <td>ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต</td> </tr> </table> <p>ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้เน้นการฝึกปฏิบัติมากขึ้นทุกรายวิชา โดยส่วนใหญ่สอดคล้องกับการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน (Active Learning) และในด้านความทันสมัย ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น หลักสูตรฯได้ดำเนินการปรับปรุงมคอ. 3 ของรายวิชาต่าง ๆ โดยได้นำผลการดำเนินงานจากมคอ.5-6 ของปีที่ผ่านมา รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะใช้วิธีการสอบถามข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตเมื่อมีการส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว/สหกิจในสถานประกอบการต่างๆ ตลอดจนสอบถามข้อมูลจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันถึงประเด็นความรู้และทักษะในวิชาชีพ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประชุมและวางแนวทางในการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาที่เปิดสอนให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้ทาง</p>	3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน		3.1 หลักสูตร		3.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอด หลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต	3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร		1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต	1.1 กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต	1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต	1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 หน่วยกิต	1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต	1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ	3 หน่วยกิต	1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	6 หน่วยกิต	2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต	2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24 หน่วยกิต	2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	37 หน่วยกิต	2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	30 หน่วยกิต	3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>
3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน																																	
3.1 หลักสูตร																																	
3.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอด หลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต																																
3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร																																	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต																																
1.1 กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต																																
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต																																
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 หน่วยกิต																																
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต																																
1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ	3 หน่วยกิต																																
1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	6 หน่วยกิต																																
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต																																
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24 หน่วยกิต																																
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	37 หน่วยกิต																																
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	30 หน่วยกิต																																
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต																																





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ในแต่ละรายวิชาแจ้งรายละเอียดให้ผู้เรียนได้ทราบ รายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหา วิธีการ กิจกรรม สื่อการสอน สัดส่วนของ การวัดประเมินผล รวมถึงแจ้งแผนที่จะกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการ เรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และผลลัพธ์ที่ผู้เรียนจะ ได้รับให้ทราบข้อมูลเหล่านี้ในวันแรกของการเปิดเรียน ภายหลังจากสิ้นสุดภาค การศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมประชุมและประเมินผลการ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนจาก มคอ.5-6 โดยได้นำเอาข้อเสนอแนะทั้งจาก ผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามาพิจารณาร่วมกัน เพื่อนำมาปรับปรุง การจัดสอนเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของเทอมถัดไป</p> <p>เมื่อถึงรอบการปรับปรุงหลักสูตรปี 2565 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อ พิจารณาทบทวนรายวิชาในหลักสูตร โดยได้ตรวจสอบถึงความจำเป็นในรายวิชา ต่างๆโดยพิจารณาจาก รายวิชาที่ยังคงมีความจำเป็น และรายวิชาที่ไม่เหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องการปรับรายวิชาออกและเพิ่มเติม รายวิชาที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้รายวิชาเหล่านั้น สอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร โดยรายวิชาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตรปรับปรุง อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงเนื้อหาเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตรและบริบทของสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ทาง หลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลจากจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรซึ่งได้แก่ 1) ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว 2) ศิษย์เก่า และ3) นักศึกษาปัจจุบัน มาร่วม กันประมวลผลและร่วมกันพิจารณาในการประชุมหลักสูตรฯ จากนั้น ร่าง หลักสูตรฉบับแรกที่มีการจัดวางรายวิชาต่างๆ ในแต่ละชั้นปีจะถูกจัดทำขึ้นเพื่อ ส่งต่อให้ทางผู้เชี่ยวชาญ ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิได้วิพากษ์และให้ ข้อเสนอแนะอีกครั้ง</p>	
<p>➤ 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว/สหกิจ รวมทั้งศิษย์เก่าและ ศิษย์ปัจจุบัน มาร่วมประชุมและออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ตรงกับ ความต้องการและมีความทันสมัยขึ้นดังนี้</p>	<p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>1. ปรับปรุงทุกรายวิชาในหลักสูตรให้มีการเน้นการสอนที่มีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ผลที่ได้รับ นักศึกษามีพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษดีขึ้น จากผลการสอบวิชาภาษาอังกฤษในภาคเรียนที่ 2563 นักศึกษาติด F น้อยลง</p> <p>2. บูรณาการเรียนการสอนกับโครงการการดูแลความปลอดภัยทางทะเล ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหาของโครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการนำเที่ยวทางทะเลในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อถูกสัตว์มีพิษ ประเภทต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้ สถานการณ์ได้จริง</p> <p>3. ปรับปรุงให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรเพิ่มกระบวนการสอนในแบบ (Active Learning) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีกระบวนการคิด รวมถึงได้เห็นมุมมองที่แปลกใหม่และมีความสร้างสรรค์</p>	
<p>➤ 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p> <p>ปีการศึกษา 2563 ในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในมคอ. 2 ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 มากำหนดให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร มีวิธีการสอน การวัดผลและประเมินผลที่ก่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ของนิสิต ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีการกำหนด ไว้ใน มคอ. 2 ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน แต่เนื่องจากในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงรูปแบบการประเมินในแบบ AUN QA เป็นปีแรกทำให้หลักสูตรมีการประชุมร่วมกันในการนำจากนั้นทางหลักสูตร ได้นำเอา ELOs ของหลักสูตรทั้ง 5 ข้อเป็นตัวตั้ง นำมาออกแบบโครงสร้างการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลที่บรรลุ ELOs ลงในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ในทุกรายวิชาที่จะเปิดสอนในหลักสูตรปีการศึกษา 2564 ให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) นอกจากนี้ หลักสูตรปรับปรุง 2565 หลักสูตรได้มีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนด ELOs ของหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลการ</p>	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ในอนาคต</p> <p>➤ 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.</p> <p>หลักสูตรหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 ได้มีการจัดโครงสร้างรายวิชาต่าง ๆ ที่สอนในหลักสูตร มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม โดยหลักสูตรได้มีการจัดแผนการศึกษาให้แก่ผู้เรียนโดยการจัดทำแผนการเรียนในแต่ละภาคตลอด 8 ภาคการศึกษา โดยมีหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต แบ่งเป็น 3 หมวด คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต - หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต - หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต <p>โดยคำนึงถึงลำดับขั้นในการเรียนตามความเหมาะสมในแต่ละชั้นปี โดยการจัดรายวิชาที่มีหลักที่นำมาพิจารณาจากความยาก-ง่ายของเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยกำหนดให้วิชาพื้นฐานอยู่ในชั้นปีที่ 1 และ 2 และในส่วนของรายวิชาที่มีเนื้อหาในการคิดวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้เรียนในการที่จะนำไปต่อยอดจะอยู่ในชั้นปีที่ 3-4 ดังนี้</p> <p>ชั้นปีที่ 1 รายวิชาอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ เป็นต้น</p> <p>ชั้นปีที่ 2 รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว จิตวิทยาการบริการ เป็นต้น</p> <p>ชั้นปีที่ 3 รายวิชาการวางแผนและการตลาดท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวชุมชน มัคคุเทศก์ 2 ประวัติศาสตร์ศิลป์ เป็นต้น</p> <p>ชั้นปีที่ 4 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว โครงการงานทางการท่องเที่ยว สัมมนาการการท่องเที่ยว เป็นต้น</p>	<p>- มอก.2</p> <p>- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> <p>จากการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 พบว่า รายวิชาที่เป็นกลุ่มวิชาชีพเลือกการท่องเที่ยวในปัจจุบันนักศึกษาไม่สามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจเนื่องจากหลักสูตรได้มีการจัดรายวิชาที่เหมาะสมให้กับนักศึกษาในแต่ละชั้นปีได้เรียนมีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม โดยหลักสูตรได้มีการเลือกรายวิชาในแผนการศึกษาสำหรับผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ในการนำไปต่อยอดในการประกอบวิชาชีพในสายงานด้านการท่องเที่ยวและงานบริการต่อไปได้ในอนาคต แต่ในส่วนของการเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว/สหกิจ หลักสูตรได้มีการดำเนินการให้นักศึกษาเลือกรูปแบบความสนใจในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว/สหกิจ ตามความถนัดและความสนใจของตนเอง ทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความสุขในการปฏิบัติงานและได้รับการชื่นชมจากสถานประกอบการเป็นอย่างมาก</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้จัดประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อร่วมกันออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง 2565 โดยได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างรายวิชากลุ่มวิชาชีพเลือกให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจหรือตามความถนัด เพื่อจะเป็นผลดีต่อตัวนักศึกษาต่อไป</p>	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>
<p>➤ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p> <p>หลักสูตรหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวหลักสูตร พ.ศ. 2560 ได้มีการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยได้มีการทบทวนจากการสอบถามสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน การนิเทศน์สหกิจศึกษา นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว รวมทั้งอาจารย์ผู้สอน และแนวโน้มในวิชาชีพและการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาของผู้สอน ได้รวบรวมปัญหาของการบริหารหลักสูตรในภาพรวม และในแต่ละรายวิชาตาม มคอ.5 ซึ่งมีผลการประเมิน/</p>	<p>- มคอ.2</p> <p>- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนได้เสนอแนะ และชี้แจงให้ทราบถึงปัญหา โดยทางหลักสูตรฯได้ร่วมกันหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งเนื้อหาสาระรายวิชา ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัยขึ้น พร้อมทำการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>หลักสูตรปรับปรุง 2565 เป็นการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยี สถานการณ์ นอกจากนี้การปรับปรุงจากผลการดำเนินงานของหลักสูตรเดิม ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับลดจำนวนหน่วยกิตจาก 130 เหลือ 129 หน่วยกิต 2. ปรับคำอธิบายรายวิชาและสร้างรายวิชาใหม่ให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น 3. สร้างรายวิชาใหม่โดยจัดกลุ่มรายวิชาในรูปแบบโมดูลให้นักศึกษาเกิดความรู้และทักษะปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่เป็นความต้องการของประเทศ และปรับหน่วยกิต รายวิชาให้เน้นทักษะปฏิบัติ 	

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 2 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 2
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical





inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาไว้คือ “ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านกา รท่องเที่ยวที่มีความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ กับ วิชาชีพที่เน้นการบริการที่เป็นมาตรฐาน ใช้ทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ” โดยปรัชญาของหลักสูตรฯ ได้มีการร่างให้สอดคล้องกับพันธกิจของทาง มหาวิทยาลัยและมีความชัดเจน และได้มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา คณาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และผู้ประกอบการ โดยการเผยแพร่ใน เว็บไซต์ของคณะศิลปศาสตร์ ช่องทาง Facebook page : หลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยว มทร.ศรีวิชัย การประชุมผู้ประกอบการ การประชุมนักศึกษาในโอกาส ต่างๆ และการนิเทศนักศึกษาในสถานประกอบการ</p> <p>ทั้งนี้ปรัชญาของหลักสูตรฯ มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนและการสอน บทบาทหน้าที่ของผู้สอนที่มีต่อผู้เรียนโดยการเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติด้วยการให้ลงมือ ปฏิบัติจริงทั้งในห้องเรียนและนอกสถานที่ ในชั้นเรียนผู้สอนจะใช้วิธีการสอน แบบ Active Learning ซึ่งได้ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 ของทุกรายวิชา เช่น วิธีการ สอนแบบอภิปรายกลุ่ม การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การแสดงบทบาทสมมุติ และ Problem-based Learning การศึกษาดูงานนอกสถานที่ และการฝึกปฏิบัติ ภาคสนามในสถานที่ท่องเที่ยว การตั้งคำถามเพื่อวิพากษ์ วิเคราะห์สถานการณ์</p>	<p>- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย - เว็บไซต์คณะศิลป ศาสตร์ - Facebook page : หลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยว</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ในงานการท่องเที่ยว มีรายวิชาสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว และฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวเพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการศาสตร์ต่างๆ กับการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการที่มีมาตรฐานและให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นหลักเพื่อจะได้พัฒนาทักษะด้านภาษาในงานบริการเป็นต้น นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดให้ทุกรายวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่สนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ.2</p>	
<p>➤ 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> <p>หลักสูตรฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมในรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดร่วมกันเป็นทีมและนำไปปฏิบัติจริง จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะแสดงออกนำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็นทำเป็น เช่น กิจกรรมการนำเสนอเส้นทางท่องเที่ยวในรายวิชามัคคุเทศก์ 2 ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นออกแบบรูปแบบการจัดกิจกรรมและแสดงความคิดเห็นในผลงานและการนำเสนอของเพื่อนร่วมชั้นเรียน ดังภาพประกอบด้านล่าง</p>	<p>- มคอ.3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	
<p>➤ 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p> <p>หลักสูตรฯ ได้มีการบูรณาการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมในรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนที่คาดหวังและเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ผ่านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายวิธี เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้วิธีการสอนแบบบรรยายเพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้พื้นฐานที่จำเป็น 2. มีการบรรยายเนื้อหาวิชาในชั้นเรียนและมอบหมายงาน พร้อมแบบทดสอบในชั่วโมง การสอบประมวลผลเพื่อวัดความรู้เชิงวิชาการด้วยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค 3. วิธีการสอนแบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันในห้องเรียนและการบูรณาการความรู้ ความคิด และประสบการณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะสอดแทรกในรายวิชาชั้นปีที่ 1-4 4. ใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานและเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาภาคฤดูร้อน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจ 	<p>- มคอ.3-6</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ศึกษาทางการท่องเที่ยว</p> <p>5. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาสถานประกอบการ การปฏิบัติงานภายใต้ภาวะความกดดัน เทคนิคการสัมภาษณ์งาน การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การ เป็นต้น</p> <p>6. ฝึกทักษะการสื่อสารการนำเสนอหน้าชั้นเรียนและการเทคโนโลยีในการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เช่น คลิปวิดีโอ/powerpoint/การแสดงผลบทบาทสมมติ/การจัดนิทรรศการ/การจัดสัมมนาทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>7. การคิดวิเคราะห์ห้อย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยมีรายวิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและวิชาโครงการงานทางการท่องเที่ยวที่จะให้นักศึกษาคิดโจทย์วิจัยและกำหนดประเด็นที่น่าสนใจทางการท่องเที่ยวเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาผ่านกระบวนการทำงานกลุ่ม โดยนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ การนำเสนอด้วยการเขียนรายงานวิจัยและการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนนำผลงานไปนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ</p> <p>8. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยวเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา เป็นการฝึกทักษะและทดสอบองค์ความรู้ที่นักศึกษาได้ศึกษาจากรายวิชาไปสู่กระบวนการฝึกปฏิบัติงานจริงซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน</p> <p>9. การสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ การแต่งกายและจรรยาบรรณต่อวิชาชีพในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมในชั้นเรียน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นต่อวิชาชีพในอนาคต โดยหลักสูตรฯ ได้มีการสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชาให้เน้นย้ำและให้ความสำคัญ</p>	
<p>➤ 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนด OBE/PLOs ของหลักสูตร โดยกำหนดจากแนวทางการความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากนั้นก็สรุปออกมา</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill) ของหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) 2) ทักษะความคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 4) ทักษะด้านการสื่อสาร 5) ทักษะบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ทักษะชีวิตและอาชีพ <div data-bbox="400 584 852 1173" data-label="Diagram"> </div> <p>เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ให้สามารถผลักดันทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาได้ เช่น วิชาการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว วิชาโครงการทางการท่องเที่ยว วิชานวัตกรรมการท่องเที่ยว และวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว ที่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ การรู้จักวิธีการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม มีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศและสื่อต่างๆ นอกจากนี้จะมีกระบวนการวัดผลและประเมินผลในแต่ละรายวิชาแล้ว ก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา นักศึกษาจะต้องผ่านการทดสอบการประเมินผลการทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ (RMUTSV Test) การทดสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศ (Digital Literacy Certificate: IC3) และการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว</p>	






ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																										
<p>➢ 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีทักษะความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ มีการคิดค้นนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการทั้งในรายวิชาและในโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เช่น ในรายวิชาโครงงานทางการท่องเที่ยว วิชานวัตกรรมทางการท่องเที่ยว วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว วิชาการวางแผนตลาดและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว วิชาสัมมนาการท่องเที่ยว เป็นต้น และกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ ที่มุ่งเน้นให้เกิดทักษะความคิดสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการ</p> <p style="text-align: center;">กิจกรรมเสริมหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2563</p> <table border="1" data-bbox="220 1048 1082 1608"> <thead> <tr> <th>วันที่</th> <th>กิจกรรม/โครงการ</th> <th>สถานที่จัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23 ก.ย. 63</td> <td>กิจกรรมท่องเที่ยวในภาคที่ 1 (ภาคใต้)</td> <td>ต่างจังหวัด และเกาะ ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>29 ก.ย. 63</td> <td>กิจกรรมเชิงวิชาการและนิทรรศการในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ</td> <td>ต่างจังหวัด และ เกาะ ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>17-18 ต.ค. 63</td> <td>กิจกรรมฝึกปฏิบัติการใช้หนังสือ New Normal</td> <td>จังหวัดภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>26 ต.ค. 63</td> <td>กิจกรรมศึกษาดูงานการบริการธุรกิจ MICE</td> <td>ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ตภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>30 ต.ค. 63</td> <td>กิจกรรมสัมมนาวิชาการเรื่องเมืองท่องเที่ยว</td> <td>จังหวัดภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>4 พ.ย. 63</td> <td>โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tour Guide กิจกรรมย่อยที่ 2 Smart Tour Guide</td> <td>ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>27 พ.ย. 63</td> <td>โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมย่อยที่ 1 ปฏิบัติภาคบริการ</td> <td>ภูเก็ตภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>4 ธ.ค. 63</td> <td>กิจกรรมพัฒนาทักษะการบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการท่องเที่ยวภาคใต้</td> <td>เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>17-18 ธ.ค. 2563</td> <td>โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 1 Smart Tourism : พัฒนาการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</td> <td>เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>26-27 ธ.ค. 63</td> <td>โครงการ Smart People อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism</td> <td>เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>23-25 มี.ย. 64</td> <td>โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้</td> <td>ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>6-8 ต.ค. 64</td> <td>โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้ กิจกรรมที่ 3 ปฏิบัติภาคบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</td> <td>ภูเก็ต</td> </tr> <tr> <td>20 ต.ค. 64</td> <td>โครงการ Smart People New Normal New Tourism Business กิจกรรมย่อยที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism</td> <td>ภูเก็ต</td> </tr> </tbody> </table>	วันที่	กิจกรรม/โครงการ	สถานที่จัด	23 ก.ย. 63	กิจกรรมท่องเที่ยวในภาคที่ 1 (ภาคใต้)	ต่างจังหวัด และเกาะ ภูเก็ต	29 ก.ย. 63	กิจกรรมเชิงวิชาการและนิทรรศการในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	ต่างจังหวัด และ เกาะ ภูเก็ต	17-18 ต.ค. 63	กิจกรรมฝึกปฏิบัติการใช้หนังสือ New Normal	จังหวัดภูเก็ต	26 ต.ค. 63	กิจกรรมศึกษาดูงานการบริการธุรกิจ MICE	ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ตภูเก็ต	30 ต.ค. 63	กิจกรรมสัมมนาวิชาการเรื่องเมืองท่องเที่ยว	จังหวัดภูเก็ต	4 พ.ย. 63	โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tour Guide กิจกรรมย่อยที่ 2 Smart Tour Guide	ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต	27 พ.ย. 63	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมย่อยที่ 1 ปฏิบัติภาคบริการ	ภูเก็ตภูเก็ต	4 ธ.ค. 63	กิจกรรมพัฒนาทักษะการบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการท่องเที่ยวภาคใต้	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต	17-18 ธ.ค. 2563	โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 1 Smart Tourism : พัฒนาการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต	26-27 ธ.ค. 63	โครงการ Smart People อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต	23-25 มี.ย. 64	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้	ภูเก็ต	6-8 ต.ค. 64	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้ กิจกรรมที่ 3 ปฏิบัติภาคบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภูเก็ต	20 ต.ค. 64	โครงการ Smart People New Normal New Tourism Business กิจกรรมย่อยที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism	ภูเก็ต	
วันที่	กิจกรรม/โครงการ	สถานที่จัด																																									
23 ก.ย. 63	กิจกรรมท่องเที่ยวในภาคที่ 1 (ภาคใต้)	ต่างจังหวัด และเกาะ ภูเก็ต																																									
29 ก.ย. 63	กิจกรรมเชิงวิชาการและนิทรรศการในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	ต่างจังหวัด และ เกาะ ภูเก็ต																																									
17-18 ต.ค. 63	กิจกรรมฝึกปฏิบัติการใช้หนังสือ New Normal	จังหวัดภูเก็ต																																									
26 ต.ค. 63	กิจกรรมศึกษาดูงานการบริการธุรกิจ MICE	ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ตภูเก็ต																																									
30 ต.ค. 63	กิจกรรมสัมมนาวิชาการเรื่องเมืองท่องเที่ยว	จังหวัดภูเก็ต																																									
4 พ.ย. 63	โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tour Guide กิจกรรมย่อยที่ 2 Smart Tour Guide	ศูนย์บริการนานาชาติ มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต																																									
27 พ.ย. 63	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมย่อยที่ 1 ปฏิบัติภาคบริการ	ภูเก็ตภูเก็ต																																									
4 ธ.ค. 63	กิจกรรมพัฒนาทักษะการบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการท่องเที่ยวภาคใต้	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต																																									
17-18 ธ.ค. 2563	โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 1 Smart Tourism : พัฒนาการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต																																									
26-27 ธ.ค. 63	โครงการ Smart People อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism	เพื่อสังคมภูเก็ต มอ. ภูเก็ต ภูเก็ต																																									
23-25 มี.ย. 64	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้	ภูเก็ต																																									
6-8 ต.ค. 64	โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism - ภาคใต้ กิจกรรมที่ 3 ปฏิบัติภาคบริการเชิงรุกแก่ผู้ปฏิบัติงานภาคบริการเมืองท่องเที่ยวและภาคบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภูเก็ต																																									
20 ต.ค. 64	โครงการ Smart People New Normal New Tourism Business กิจกรรมย่อยที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism กิจกรรมย่อยที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการด้านงาน Smart Tourism	ภูเก็ต																																									
<p>➢ 3.6 . The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมี การออกแบบหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าใน</p>	<p>- รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>																																										





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยในการนิเทศนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาจะเป็นการเปิดโอกาสให้อาจารย์และสถานประกอบการได้แลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและสถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 มีสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต้องปรับตัวและจากการพูดคุยกับสถานประกอบการทำให้ทราบว่ามีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการทำการตลาดออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่างๆ จึงได้มีการนำประเด็นดังกล่าวมาพูดคุยในการประชุมของหลักสูตร เพื่อทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละรายวิชาให้มุ่งเน้นส่งเสริมสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการอบรมออนไลน์ด้านการจัดการธุรกิจออนไลน์ การเป็นผู้ประกอบการต่างๆ เช่น โครงการ GSB Micropreneur และผลักดันให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน Learning Innovation Contest นักศึกษาหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว จำนวน 2 ทีม สามารถผ่านการคัดเลือกผ่านเข้ารอบคัดเลือก ใน 30 ทีม จะได้เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศและกิจกรรมอบรมพัฒนาศักยภาพเชิงลึกเพื่อร่วมตกผลึกสร้างสรรค์สื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการตลาดท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในวันที่ 31 กรกฎาคม และ 1 สิงหาคม 2564 ต่อไป</p>	





เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>ในการประเมินแรกเข้าของผู้เรียน หลักสูตรจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อสอบถามถึงพื้นฐานความรู้และความสามารถก่อนเข้าศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับพื้นฐานและเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน จึงทำให้ทราบว่านักศึกษาต้องการให้มีการปรับพื้นฐานความรู้เรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี</p>	- มคอ.2 และ 3-4





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง												
<table border="1" data-bbox="320 353 927 976"> <thead> <tr> <th>ผลการเรียนรู้</th> <th>วิธีการประเมินผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</td> <td>- การสังเกตพฤติกรรม - การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การทำงานเป็นกลุ่ม</td> </tr> <tr> <td>ด้านความรู้</td> <td>- การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การสอบกลางภาคและปลายภาค - การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย</td> </tr> <tr> <td>ด้านทักษะทางปัญญา</td> <td>- การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย - การประเมินโดยใช้กิจกรรมโครงการ - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</td> </tr> <tr> <td>ด้านทักษะความสัมพันธ์กับ สังคม วัฒนธรรม ศีลธรรม วินัย และจิตสำนึก</td> <td>- การทำงานเป็นกลุ่ม - การประเมินตนเอง - การประเมินซึ่งกันและกัน (Peer) - การสังเกตพฤติกรรม - การประเมินผลจากการฝึกงาน/สหกิจทางการ พอลิเมอร์</td> </tr> <tr> <td>ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</td> <td>- การสัมภาษณ์ - การนำเสนอผลงาน - การทดสอบภาคปฏิบัติ - การสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า - การใช้คำถามและสังเกตวิธีการตอบคำถาม - การยกย่องที่ให้อ่านในชั้นเรียน</td> </tr> </tbody> </table> <p>ก่อนสำเร็จการศึกษานักศึกษาทุกคนจะต้องผ่านการประเมินการทดสอบ ได้แก่ 1) การทดสอบสมรรถนะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว 2) การทดสอบสมรรถนะ พื้นฐานด้านสารสนเทศ IC3 และ 3) การทดสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ทางหลักสูตรได้ติดตามผลการทดสอบของนักศึกษาทุกคน และถ้ามีนักศึกษาที่ยัง ไม่ผ่านการทดสอบอย่างใดอย่างหนึ่ง ทางหลักสูตรจะจัดให้มีการติวทบทวนเพื่อ เตรียมตัวสอบในครั้งต่อไปจนนักศึกษาสอบผ่าน</p>	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	- การสังเกตพฤติกรรม - การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การทำงานเป็นกลุ่ม	ด้านความรู้	- การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การสอบกลางภาคและปลายภาค - การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย	ด้านทักษะทางปัญญา	- การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย - การประเมินโดยใช้กิจกรรมโครงการ - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ด้านทักษะความสัมพันธ์กับ สังคม วัฒนธรรม ศีลธรรม วินัย และจิตสำนึก	- การทำงานเป็นกลุ่ม - การประเมินตนเอง - การประเมินซึ่งกันและกัน (Peer) - การสังเกตพฤติกรรม - การประเมินผลจากการฝึกงาน/สหกิจทางการ พอลิเมอร์	ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การสัมภาษณ์ - การนำเสนอผลงาน - การทดสอบภาคปฏิบัติ - การสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า - การใช้คำถามและสังเกตวิธีการตอบคำถาม - การยกย่องที่ให้อ่านในชั้นเรียน	
ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล												
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	- การสังเกตพฤติกรรม - การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การทำงานเป็นกลุ่ม												
ด้านความรู้	- การทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ - การสอบกลางภาคและปลายภาค - การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย												
ด้านทักษะทางปัญญา	- การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย - การประเมินโดยใช้กิจกรรมโครงการ - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน												
ด้านทักษะความสัมพันธ์กับ สังคม วัฒนธรรม ศีลธรรม วินัย และจิตสำนึก	- การทำงานเป็นกลุ่ม - การประเมินตนเอง - การประเมินซึ่งกันและกัน (Peer) - การสังเกตพฤติกรรม - การประเมินผลจากการฝึกงาน/สหกิจทางการ พอลิเมอร์												
ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การสัมภาษณ์ - การนำเสนอผลงาน - การทดสอบภาคปฏิบัติ - การสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า - การใช้คำถามและสังเกตวิธีการตอบคำถาม - การยกย่องที่ให้อ่านในชั้นเรียน												
<p>➤ 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล โดยมีกระบวนการ ดังนี้ 1) นักศึกษายื่นเรื่องขออุทธรณ์เกรดผ่านสาขา 2) สาขาตรวจสอบคำอุทธรณ์ระบุข้อโต้แย้งและข้อเท็จจริงพร้อมแนบหลักฐานประกอบคำอุทธรณ์ ในกรณีไม่มีมูลเหตุกระบวนการจะสิ้นสุด 3) ในกรณีที่มีมูลเหตุ ฝ่ายวิชาการรับเรื่องอุทธรณ์เกรดและตรวจสอบข้อมูล จากนั้นเสนอคณะกรรมการด้านวิชาการพิจารณา 4) คณะกรรมการด้านวิชาการพิจารณาข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริง 5) ฝ่ายวิชาการและวิจัยสรุปผลการสอบหาข้อเท็จจริงและแจ้งผลให้สาขาทราบ</p>	<p>- เว็บไซต์ คณะศิลปศาสตร์</p>												





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>6) สาขาแจ้งผลการอุทธรณ์เกรดให้นักศึกษาทราบ</p> <div data-bbox="429 427 847 1005" style="text-align: center;"> </div> <p>ในปีการศึกษา 2563 ไม่มีนักศึกษายื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ผลการประเมิน</p>	
<p>➤ 4.3 . The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> <p>หลักสูตรฯ ได้กำหนดคกฐระเบียบและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษาหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนนไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.2 และในทุกรายวิชาจะมีการระบุไว้ใน มคอ.3 ซึ่งนักศึกษาสามารถค้นหา มคอ.3 ทุกรายวิชาได้ในระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา และแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบเกณฑ์การประเมินผลในสัปดาห์แรกของการเรียน อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งเกณฑ์การประเมินการสอบต่างๆ ล่วงหน้าก่อนการสอบและหลังจากการสอบจะมีการให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก่ผู้เรียน และจะแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบทุกครั้ง</p>	<p>- มคอ.2 และ 3 - ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์และนักศึกษา</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="413 360 924 1048" data-label="Image"> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในทุกรายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนจะมีการประเมินนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่แรกเข้ามาศึกษา ช่วงทำการศึกษาและการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพก่อนจบการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร การประเมินนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าทำโดยการสัมภาษณ์นักศึกษาในวันที่มาวิทยาลัยกำหนดโดยคณาจารย์ในหลักสูตรสาขาวิชา เพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานความรู้ของนักศึกษานำไปวางแผนการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ช่วงระหว่างที่ศึกษาจะมีการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา หลักสูตรจะมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อพูดคุยในประเด็นผลการเรียนของนักศึกษา แนวทางในการดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนภาวะวิกฤติและภาวะรอพินิจ และจะมีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพทางการท่องเที่ยว การทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้าน IC3 และการทดสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อประเมินผู้เรียน</p> </div>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																																																		
<p>➤ 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p> <p>อาจารย์ประจำรายวิชาจะต้องจัดทำ มคอ.3 และ 4 และต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในหัวข้อรายละเอียด มคอ. 3 และ 4 จะประกอบด้วย หัวข้อ/รายละเอียด สัปดาห์ที่สอน จำนวนชั่วโมงการสอน (ซึ่งต้องสอดคล้องกับจำนวนหน่วยกิต) กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้ รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนในแต่ละหัวข้อ/รายละเอียดของรายวิชา ทั้งนี้จะต้องระบุสัปดาห์ที่จะทำการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค พร้อมกำหนดระยะเวลาในการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจนตั้งแต่สัปดาห์แรกของการสอนและเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็นในการปรับวิธีการประเมิน ระยะเวลาการประเมินและสัดส่วนคะแนน โดยการประเมินผลใช้การอิงเกณฑ์เป็นหลัก ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนได้คำนึงถึงวัตถุประสงค์และเนื้อหาสาระของแต่ละวิชา และประกาศใช้หรือสื่อสารไปยังผู้สอนให้รับทราบโดยทั่วกัน และนักศึกษาจะสามารถประเมินการเรียนการสอนเพื่อประเมินความพึงพอใจกับรูปแบบและสัดส่วนคะแนนการประเมินของแต่ละรายวิชา</p> <p>ภาพเกณฑ์การให้คะแนนการสอบปฏิบัติการพูดในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร การท่องเที่ยว</p> <div data-bbox="296 1451 999 1910" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>เกณฑ์การประเมินทักษะทางภาษา-การพูด หัวข้อ Songkran Festival แบบอิงวิธีการประเมิน</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>เลขที่</th> <th>ประเด็น/คะแนน</th> <th>ความถูกต้อง</th> <th>ความชัดเจน</th> <th>การบอกตำแหน่ง/บันทึกรายการพูด</th> <th>รวมคะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ชื่อ - ยศ</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	เลขที่	ประเด็น/คะแนน	ความถูกต้อง	ความชัดเจน	การบอกตำแหน่ง/บันทึกรายการพูด	รวมคะแนน	1	ชื่อ - ยศ	4	4	2	10	2						3						4						5						6						7						8						9						10						<p>- มคอ.3-6</p>
เลขที่	ประเด็น/คะแนน	ความถูกต้อง	ความชัดเจน	การบอกตำแหน่ง/บันทึกรายการพูด	รวมคะแนน																																																														
1	ชื่อ - ยศ	4	4	2	10																																																														
2																																																																			
3																																																																			
4																																																																			
5																																																																			
6																																																																			
7																																																																			
8																																																																			
9																																																																			
10																																																																			





ผลการดำเนินงาน หลักฐาน/ตารางอ้างอิง

ระดับ คะแนน	ผลสัมฤทธิ์				จำนวน รายวิชา	รวม วิชา
	4	3	2	1		
ตรงตาม	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	1	4
ตามเกณฑ์	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	1	4
ต่ำกว่าเกณฑ์	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	ตรงตาม ข้อกำหนดที่ กำหนดไว้	55	2
รวม					66	10

ภาพ Course Timeline ในรายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาให้ทราบถึงกำหนดช่วงเวลาที่จะมีการประเมินภาคปฏิบัติ

Course Timeline: English Conversation for Hospitality and Tourism

Wk.	Topic	Activity	Assignment/Test
1	Course Introduction Course description & Classroom rules Course activities & marks	Question me!	
2	Unit 1 Hello Tourist! Lesson 1.1 Introducing yourself as a tour guide	Vocab. wk. 2	Assignment 1: "Introducing yourself" Video clip
3	Lesson 1.2 Greeting Tourists at the airport	Vocab. wk. 3	LMS wk. 2+3 TEST
4	Lesson 1.3 Greeting Tourists at the hotel	Vocab. wk. 4	Speaking Practice 1
5	Unit 2 Traveling in Thailand Lesson 2.1 Traveling by plane	Vocab. wk. 5	Assignment 2: "Teaching how to WA" LMS wk. 4+5 TEST
6	Lesson 2.1 Traveling by plane	Vocab. wk. 6	
7	Lesson 2.2 Traveling by bus and boat	Vocab. wk. 7	Speaking Practice 2 LMS wk. 6+7 TEST
8	Lesson 2.2 Traveling by bus and boat	Vocab. wk. 8	Assignment 3 "Accommodation"
Midterm Exam Week			
9	Unit 3 Accommodation Lesson 3.1 Giving information on Accommodations	Vocab. wk. 9	Speaking Practice 3 LMS wk. 8+9 TEST
10	Lesson 3.2 Hotel Reservations	Vocab. wk. 10	
11	Lesson 3.3 Checking in	Vocab. wk. 11	Assignment 4 "The food" presentation LMS wk. 10+11 TEST
12	Unit 4 Restaurant	Vocab. wk. 12	Speaking Practice 4
13	Unit 4 Restaurant	Vocab. wk. 13	LMS wk. 12+13 TEST
14	Unit 5 Shopping with a tour guide	Vocab. wk. 14	Assignment 5 "The Souvenirs" presentation
15	Unit 5 Shopping with a tour guide	Vocab. wk. 15	Speaking Practice 5 LMS wk. 14+15 TEST
Final Oral Exam			





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 4.5 . The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p> <p>ในคาบแรกของทุกรายวิชาอาจารย์ผู้สอนจะแจ้งเกณฑ์ประเมินผลการเรียนรู้/ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และวิธีการประเมินการเรียนรู้ตลอดทั้งภาคการศึกษาให้นักศึกษาทุกคนทราบ โดยนักศึกษาสามารถสืบค้น มคอ.3 ของแต่ละรายวิชาได้ในระบบสารสนเทศของนักศึกษา เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อดูรายละเอียดต่างๆ เพิ่มเติม โดยหลักสูตรฯ มีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานต้องทำการประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างน้อย 5 ด้าน (domains) ตามที่ สกอ. กำหนด คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ความด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หน่วยงานนำกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษามาประเมินผู้เรียน 5 ด้าน โดยมีความรับผิดชอบหลัก และรองครบทุกด้าน ซึ่งกำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และ หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล โดยพิจารณาจำนวนหน่วยกิต และคาบเรียนรวมต้องเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยฯ หรือสภาวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชากำหนด 3. หัวหน้าสาขาวิชาทำการพิจารณาความถูกต้องของแผนการสอน หรือ มคอ. 3 ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อพิจารณาหรือได้รับมอบหมายลงนาม (อนุมัติ) 	
<p>➤ 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.</p> <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนได้จัดให้มีการประเมินที่กำหนดชัดเจนในเรื่องเกณฑ์รูปแบบการให้คะแนน การระบุน้ำหนักคะแนน วิธีการประเมิน โดยหลักสูตรฯ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ได้มีการกำหนดและแจ้งให้เป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันว่าหลังจากการสอบกลางภาค 2 สัปดาห์ อาจารย์ประจำรายวิชาทุกท่านต้องแจ้งให้นักศึกษาทราบคะแนนผลการสอบทุกรายวิชาผ่านทางช่องทางกลุ่ม Facebook ชั้นปี ที่มีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นสมาชิกร่วมด้วย และนำผลการสอบกลางภาคเข้าที่ประชุมพูดคุยกันถึงประเด็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนชั้นวิกฤติและรอพินิจเพื่อช่วยกันหาแนวทางในการพัฒนานักศึกษาต่อไป สำหรับการทดสอบย่อยและการทดสอบปฏิบัติต่างๆ การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้ดูแลกิจกรรมจะแสดงความคิดเห็น โดยชี้ให้เห็นจุดแข็งที่ต้องส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้น และจุดที่ต้องพัฒนาเพื่อที่จะให้นักศึกษาได้ปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้ทันเวลาในกรณีที่นักศึกษามีผลการเรียนชั้นวิกฤติและต้องการที่จะถอนรายวิชาจะสามารถดำเนินการได้ทันเวลา กำหนด</p>	
<p>➤ 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ในรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษาที่เปิดสอน เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนและการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้นักศึกษาพัฒนาวิธีการเรียนจนเกิดการเรียนรู้และเป็นไปตามความคาดหวังของหลักสูตร ด้วยวิธีการ เครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนต่อไป</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>การวางแผนอัตรากำลังการรับเข้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวทางหลักสูตรมีการพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชา</p>	<p>- ระบบและกลไกการจัดอัตรากำลังของคณะศิลปศาสตร์</p> <p>- อัตรากำลังหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว 1/2563</p> <p>- อัตรากำลังหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																																																														
<p>การท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 ที่กำหนดให้มีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ซึ่งทางหลักสูตรสาขาวิชาการการท่องเที่ยวมีการวางแผนอัตรากำลังในช่วงปี 2560 -2565 ตามเกณฑ์ดังกล่าวและดำเนินการตามระเบียบมหาวิทยาลัย แต่ทั้งนี้ในปี 2563 ที่ผ่านมาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีอัตรากำลังเพียงพอครบตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงไม่มีการรับเข้าเพิ่มเติม</p> <p>ในปี 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯจำนวน 8 คน จากการประชุมหลักสูตรและการประเมินการประกันคุณภาพหลักสูตรในปีที่ผ่านมาพบว่าจุดที่ควรพัฒนาของอาจารย์คือการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการหลักสูตรจึงมีการวางแผนและทบทวนแผนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ ในข้างต้น เพื่อเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ โดยแสดงแนวโน้มของการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">ตารางแสดงแนวโน้มการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ ในช่วงปีการศึกษา 2560 – 2565</p> <table border="1" data-bbox="212 1205 1080 1917"> <thead> <tr> <th rowspan="2">อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ</th> <th colspan="6">การวางแผนในช่วงปีการศึกษา 2560 – 2565</th> <th rowspan="2">หมายเหตุ</th> </tr> <tr> <th>60</th> <th>61</th> <th>62</th> <th>63</th> <th>64</th> <th>65</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อ.ศุภวรรณ ต้นตสุทธิกุล</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ผศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>อ.ประภาพรณ แก้วลียา</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ผศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ผศ.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ผศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ลาศึกษาต่อ</td> <td>ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง เข้ามาทดแทนเพื่อเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ</td> </tr> <tr> <td>ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ผศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผศ.ธารินทร์ มานีมาน</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>รศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผศ.กุลศรดา เพียรเจริญ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</td> <td></td> <td></td> <td>เพิ่งกลับมาจากการพัฒนาตนเอง</td> </tr> </tbody> </table>	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ	การวางแผนในช่วงปีการศึกษา 2560 – 2565						หมายเหตุ	60	61	62	63	64	65	อ.ศุภวรรณ ต้นตสุทธิกุล						ผศ.		อ.ประภาพรณ แก้วลียา						ผศ.		อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ					ผศ.			อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์						ผศ.		อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว						ลาศึกษาต่อ	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง เข้ามาทดแทนเพื่อเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง						ผศ.		ผศ.ธารินทร์ มานีมาน						รศ.		ผศ.กุลศรดา เพียรเจริญ				กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก			เพิ่งกลับมาจากการพัฒนาตนเอง	<p>2/2563</p>
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ		การวางแผนในช่วงปีการศึกษา 2560 – 2565							หมายเหตุ																																																																						
	60	61	62	63	64	65																																																																									
อ.ศุภวรรณ ต้นตสุทธิกุล						ผศ.																																																																									
อ.ประภาพรณ แก้วลียา						ผศ.																																																																									
อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ					ผศ.																																																																										
อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์						ผศ.																																																																									
อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว						ลาศึกษาต่อ	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง เข้ามาทดแทนเพื่อเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ																																																																								
ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง						ผศ.																																																																									
ผศ.ธารินทร์ มานีมาน						รศ.																																																																									
ผศ.กุลศรดา เพียรเจริญ				กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก			เพิ่งกลับมาจากการพัฒนาตนเอง																																																																								





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>และในปี 2563 อาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการพัฒนาตนเองในด้านวิจัยโดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณวิจัยจากทุนภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัยและพัฒนากาท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สู่การยกระดับเศรษฐกิจชุมชน ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สนับสนุนโดยสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) ของ ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และผศ.กุลดารารุ เพียรเจริญ งบประมาณ 400,000 บาท 2. การประเมินขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวของจังหวัดพัทลุงเพื่อนำไปสู่แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองอย่างยั่งยืน งบประมาณเงินรายได้ ของดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และผศ.กุลดารารุ เพียรเจริญ งบประมาณ 50,000 บาท 3. การพัฒนาเศรษฐกิจการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมืองเป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของ ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และผศ.กุลดารารุ เพียรเจริญ งบประมาณ 349,900 บาท 4. แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมืองเป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของ อาจารย์มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ อาจารย์ประภาพรรณ แก้วสียา และ อาจารย์ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล งบประมาณ 320,000 บาท 5. การศึกษาเรื่องศักยภาพการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมืองเป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของอาจารย์ศินีนาฏ พูลแก้ว อาจารย์ประภาพรรณ แก้วสียา และผศ.ธารินทร์ มานีมาน งบประมาณ 320,000 บาท <p>นอกจากนั้นในช่วงปี 2563 อาจารย์ทุกท่านได้พัฒนาตนเองในด้านวิชาการวิชาชีพ ผ่านระบบออนไลน์อีกมากมายด้วย</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>1. อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลา (Full Time Equivalent Student: FTES) ซึ่งการวิเคราะห์ดังกล่าว ใช้การวิเคราะห์อัตราส่วนตามที่ สกอ. กำหนด คือ อัตราส่วน 1:25 แต่ในปัจจุบันอัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลาของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอัตราส่วน 1:24.48 ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสม</p> <p>2. ในด้านการวางแผนอัตรากำลังการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2563 ของอาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทางหลักสูตรฯดำเนินการจัดอัตรากำลังบนฐานของนโยบายของคณะศิลปศาสตร์ โดยทางคณะศิลปศาสตร์ได้ถ่ายทอดนโยบายมาให้หลักสูตรเน้นการจัดอัตรากำลังให้นักศึกษาได้รับประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งเน้นประเด็นต่างๆ ได้แก่ เน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาเกิด ความเชี่ยวชาญ เน้นให้นักศึกษาได้เรียนกับผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ เน้นให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เน้นให้ผู้สอนบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัย หรืองานบริการวิชาการ หรืองานทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และมุ่งเน้นให้ผู้สอนมีอัตรากำลังที่เหมาะสมไม่เหมาะสมหรือน้อยเกินไป โดยทางคณะศิลปศาสตร์มีระบบและกลไกการจัดอัตรากำลัง แสดงแผนภาพดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div style="text-align: center;"> <p>การจัดอัตราค่าจ้าง</p> </div> <p>ตั้งนั้นในการจัดอัตราค่าจ้างประจำปีการศึกษา 2563 หลักสูตรใช้แนวทางดังกล่าวประกอบกับ แนวทางอื่นๆ ของหลักสูตร ฯ อาทิ รายวิชานั้นเป็นรายวิชาที่ผู้สอนสอนเดิมอยู่แล้ว เนื่องจากสอนต่อเนื่องหลายปีจึงเป็นความเชี่ยวชาญในวิชานั้นๆ รวมทั้งวิชานั้นผู้สอนได้วางแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการอีกด้วย ซึ่งหลักสูตรได้สรุปอัตราค่าจ้างประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
อาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว	อัตรากำลังประจำปี การศึกษา 2563 (ชั่วโมงต่อสัปดาห์)		
	ภาคเรียน 1	ภาคเรียน 2	
นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	16 ชั่วโมง	16 ชั่วโมง	
ผศ.ธารินทร์ มานีมาน	17 ชั่วโมง	14 ชั่วโมง	
นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ	15 ชั่วโมง	13 ชั่วโมง	
นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	18 ชั่วโมง	15 ชั่วโมง	
นางสาวประภาพรณ แก้ว लिया	16 ชั่วโมง	14 ชั่วโมง	
นางสาวศินีนาฏ พูลแก้ว	15 ชั่วโมง	14 ชั่วโมง	
นางสาวสาลินี ทิพย์เพ็ง	15 ชั่วโมง	16 ชั่วโมง	
ผศ.กุลดารา เพียรเจริญ	12 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	
<p>➤ 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> <p>คณะศิลปศาสตร์มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบผ่านการประชุมคณะ การการบุคลากรทบทวนเกณฑ์การประเมินผ่านเอกสาร โดยอิงตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด และเกณฑ์ค่าเป้าหมายในระดับคณะ และสมรรถนะความสามารถของ บุคลากรสายวิชาการ ดังนี้</p> <p>1) องค์กรประกอบที่ 1 : ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) ประกอบด้วย</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ของงานด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1.1.1 งานสอน</p> <p>1.1.2 งานที่ปรากฏเป็นงานทางวิชาการ</p> <p>1.1.3 งานบริการวิชาการ</p> <p>1.1.4 งานทำนุ บำรุง อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>1.1.5 งานพัฒนานักศึกษา งานที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งและงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ</p>			





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง									
<p>1.2 ผลสัมฤทธิ์ของงานด้านยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>1.2.1 ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์ (ด้านจัดการการศึกษา)</p> <p>1.2.2 ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์ (ด้านวิจัย)</p> <p>1.2.3 ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์ (ด้านบริการวิชาการ)</p> <p>1.2.4 ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์ (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม)</p> <p>2) องค์กรประกอบที่ 2 ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วยสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะงาน</p>											
<p>➤ 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญของอาจารย์และรายวิชาที่สอนของอาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและวุฒิการศึกษา</th> <th>ความเชี่ยวชาญ</th> <th>รายวิชาที่สอน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>1. อาจารย์ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล</p> <p>- MBHP. (Hospitality Management)</p> <p>- บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)</p> <p>- รป.บ. (บริหารงานบุคคล)</p> </td> <td> <p>- ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>- ภาษาอังกฤษในงานบริการ</p> </td> <td> <p>-สนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>2. อาจารย์ประภาพรณ แก้วลีลา</p> </td> <td> <p>- อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> </td> <td> <p>-จิตวิทยาการบริการ</p> <p>-มัคคุเทศก์ 2</p> </td> </tr> </tbody> </table>	อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและวุฒิการศึกษา	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชาที่สอน	<p>1. อาจารย์ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล</p> <p>- MBHP. (Hospitality Management)</p> <p>- บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)</p> <p>- รป.บ. (บริหารงานบุคคล)</p>	<p>- ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>- ภาษาอังกฤษในงานบริการ</p>	<p>-สนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว</p>	<p>2. อาจารย์ประภาพรณ แก้วลีลา</p>	<p>- อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p>	<p>-จิตวิทยาการบริการ</p> <p>-มัคคุเทศก์ 2</p>		
อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและวุฒิการศึกษา	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชาที่สอน									
<p>1. อาจารย์ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล</p> <p>- MBHP. (Hospitality Management)</p> <p>- บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)</p> <p>- รป.บ. (บริหารงานบุคคล)</p>	<p>- ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>- ภาษาอังกฤษในงานบริการ</p>	<p>-สนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว</p> <p>-ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว</p>									
<p>2. อาจารย์ประภาพรณ แก้วลีลา</p>	<p>- อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p>	<p>-จิตวิทยาการบริการ</p> <p>-มัคคุเทศก์ 2</p>									





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการการ ท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) 	<ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายสำหรับการ ท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ - มีบัตรมัคคุเทศก์ ประเภททั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> -ประวัติศาสตร์ศิลป์ -โครงการทางการท่องเที่ยว -การเตรียมความพร้อมสท กิจศึกษาและฝึกวิชาชีพ ทางการท่องเที่ยว -กฎหมายสำหรับการ ท่องเที่ยวและ การโรงแรม -อารยธรรมเปรียบเทียบ -การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -สหกิจศึกษาทางการ ท่องเที่ยว 	
<p>3. อาจารย์แสวตฉัตร นาคะชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการการ ท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส) 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน - การตลาดการท่องเที่ยว - มีบัตรมัคคุเทศก์ ประเภททั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> -การวางแผนและพัฒนา ตลาดการท่องเที่ยว -การจัดการการท่องเที่ยว ชุมชน -โครงการทางการท่องเที่ยว -การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว -มัคคุเทศก์ 1 -การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -ศิลปะการต้อนรับและการ สื่อสารในงานบริการ 	
<p>4. อาจารย์มณฑิรา เกียรติ ถาวรนนท์</p> <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการ ท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ) 	<ul style="list-style-type: none"> - อุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยว - พฤติกรรมนักท่องเที่ยว - ผ่านการอบรม ระบบปฏิบัติการจำหน่าย ตั๋วโดยสาร Amadeus 	<ul style="list-style-type: none"> -อุตสาหกรรมท่องเที่ยว -พฤติกรรมนักท่องเที่ยว -การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทาง ทะเล -สัมมนาทางการท่องเที่ยว -ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรม การบริการ 	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
		-ธุรกิจการบินและการจัด จำหน่ายตั๋วโดยสาร	
5. อาจารย์ศินีนาฏ พูลแก้ว - ศศ.ม. (การจัดการการ ท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) - บธ.บ. (การจัดการการ ท่องเที่ยวและการบริการ)	- การจัดการธุรกิจ MICE - ธุรกิจการบินและการจัด จำหน่ายตั๋วโดยสาร - ผ่านการอบรม ระบบปฏิบัติการจำหน่าย ตั๋วโดยสาร Amadeus	- ศิลปะการต้อนรับและการ สื่อสารในงานบริการ - จิตวิทยาการบริการ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์ - ธุรกิจการบินและการจัด จำหน่ายตั๋วโดยสาร - โลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 3 - ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางการท่องเที่ยว	
6. ผศ.ธารินทร์ มานีมาน - ศษ.ม. (เทคโนโลยีและการ สื่อสารการศึกษา) - ค.บ. (เทคโนโลยี การศึกษา)	- เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการท่องเที่ยว - การถ่ายภาพเพื่อการ ท่องเที่ยว - การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ทางทะเล	- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การท่องเที่ยว - การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทาง ทะเล - ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว - เทศกาลและงานประเพณี - การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว - การถ่ายภาพเบื้องต้น	
7. ดร.สาลีณี ทิพย์เพ็ง - ปธ.ด. (การจัดการการ ท่องเที่ยวและโรงแรม) - ศศ.ม. (การจัดการการ โรงแรมและการท่องเที่ยว) - ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	- มัคคุเทศก์ - การจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยว - การจัดการธุรกิจ MICE - พหุติกรรมนักท่องเที่ยว - มีบัตรมัคคุเทศก์ ประเภททั่วไป และมี ประสบการณ์การเป็น มัคคุเทศก์ - มีประสบการณ์ทำงาน บริษัทนำเที่ยว	- พหุติกรรมนักท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 2 - การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - นวัตกรรมการท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 1 - มัคคุเทศก์ 3 - การดำเนินงานและการ จัดการตัวแทนการท่องเที่ยว	
8. ผศ.กุลดารารุณ เพียรเจริญ	- มัคคุเทศก์	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
- ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) - ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	- การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - การจัดการธุรกิจ MICE - มีบัตรมัคคุเทศก์ประเภททั่วไป - เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว	- นวัตกรรมการท่องเที่ยว - โครงการทางการท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์ 1 - มัคคุเทศก์ 3 - การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว	
<p>➤ 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p> <p>1. การวัดผลและการประเมินผลของบุคลากรสายวิชาการของคณะศิลปศาสตร์ เป็นไปตามแบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่คณะกำหนด</p> <p>2. การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ในส่วนของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในปี 2563 ที่ผ่านมา มีบุคลากร 2 ท่านได้แก่ 1) อาจารย์ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุลอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และอาจารย์เสวตฉัตร นาคะชาติ อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งการเลื่อนตำแหน่งต่างๆ มีลักษณะที่เกิดจากการสรรหาพิจารณาภายในหลักสูตร และหลักสูตรเสนอชื่อเพื่อให้คณะพิจารณา ในกรณีที่คณะพิจารณาและเห็นชอบคณะจะดำเนินการแต่งตั้งคำสั่ง ในกรณีที่คณะไม่เห็นชอบคณะจะมีการเสนอให้มีการทบทวนความเหมาะสม ทั้งนี้บุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งดังกล่าวมีวาระการทำงาน 2 ปี</p>			- ระบบตรวจสอบข้อมูลบุคลากร มทร.ศรีวิชัย หัวข้อแบบประเมิน
<p>➤ 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> <p>5.6.1 การบริหารหลักสูตร ในการบริหารหลักสูตร มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความความรับผิดชอบของบุคลากรในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3 ประจำปี</p>			- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร - คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2563





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การศึกษา 2563 หลักสูตร ฯ ได้มีการร่วมกันทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารหลักสูตร ฯ เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการหมุนเวียนงานบางงานตามความเหมาะสมและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ มติที่ประชุมสรุปว่าให้มีการกำหนดฝ่ายงานโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p style="text-align: center;">ตารางแสดงบทบาท หน้าที่ ความความรับผิดชอบของ อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ประจำปี 2563</p>			
งานด้านต่างๆในการบริหารหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	วิธีการพิจารณาการมอบหมายงาน	
- งานด้านวิชาการ	อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล และ อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ	อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล เป็นหัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นปีที่ 2 และ อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ เป็นหัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเป็นปีที่ 2	
- งานด้านวิจัย	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ	มีองค์ความสูงขั้นสูงและความเชี่ยวชาญในการทำงานวิจัยได้รับทุนอุดหนุนวิจัยและเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยจากงบประมาณภายนอก	
- งานด้านบริการวิชาการ	อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	อาจารย์เข้ามารับช่วงต่อจากอ.ประภาพรณ แก้วสียา เพื่อให้อ.มณฑิรา เริ่มต้นเรียนรู้งานด้านบริการวิชาการ	
- งานด้านพัฒนา นักศึกษา และทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ	ก่อนหน้าจะลาศึกษาต่ออาจารย์ดูแลงานพัฒนานักศึกษามาเป็นอย่างดี ประกอบกับตามโครงสร้างของคณะศิลปศาสตร์รวมงานด้านพัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไว้ด้วยกัน	
- งานด้าน ประกัน คุณภาพและ 5 ส	อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว	ดูแลงานด้านประกันคุณภาพและ 5 ส เป็นปีที่ 2	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
- งานประชาสัมพันธ์	อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว	เป็นอาจารย์น้องรุ่นใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ และมีบุคลิกภาพดี	
- งานวิเทศสัมพันธ์	อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	- อาจารย์เป็นอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศอีกท่านหนึ่ง - มีวุฒิ การศึกษา ศ.ศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) - มีประสบการณ์ในการเป็นติวเตอร์ในสถาบันติวเตอร์ที่สอนวิชาภาษาอังกฤษ	
- งานพัสดุ อาคารสถานที่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.ธารินทร์ มานีมาน	อาจารย์ดูแลงานงานพัสดุ อาคารสถานที่มาเป็นระยะเวลาหลายปีติดต่อกัน และอาจารย์ยังมีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
- งานสหกิจศึกษา	อ.ประภาพรณ แก้วสिया	อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาปี 4 ที่ต้องออกสหกิจในปีการศึกษา 2563	
- งานฝึกงานทางการท่องเที่ยว	อ.ศินีนาฏ พูลแก้ว	เป็นปีแรกที่เข้ามาเรียนรู้งานในด้านนี้เพื่อศึกษางานและเตรียมตัวในการดูแลสหกิจศึกษาในปีถัดไป เนื่องจากในปีถัดไปอ.ศินีนาฏ พูลแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษารหัส 61	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง										
<p>5.6.2 การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>ในปี 2563 กำหนดให้อาจารย์ทุกท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">ตารางอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2563</p> <table border="1" data-bbox="204 546 1086 831"> <thead> <tr> <th>นักศึกษา</th> <th>อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2563</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ชั้นปีที่ 1</td> <td>อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ และผศ.ธารินทร์ มานีมาน</td> </tr> <tr> <td>ชั้นปีที่ 2</td> <td>ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และอ.เศวตฉัตร นาคะชาติ</td> </tr> <tr> <td>ชั้นปีที่ 3</td> <td>อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล และอ.ศินีนาฏ พูลแก้ว</td> </tr> <tr> <td>ชั้นปีที่ 4</td> <td>อ.ประภาพรรณ แก้วสียา</td> </tr> </tbody> </table> <p>5.6.3 การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชาวิจัยทางการท่องเที่ยวจากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการวางแผนการกำกับดูแลงานวิจัยของนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 โดยในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชาวิจัยทางการท่องเที่ยว จำนวน 63 คน วิจัยนักศึกษาหลักสูตรกำหนดผู้วิจัย 2 คน ต่อ 1 เล่ม ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 มีวิจัยของนักศึกษาจำนวน 32 เล่ม โดยมีการเฉลี่ยให้อาจารย์ 8 ท่าน แต่ละท่านดูแลเป็นที่ปรึกษางานวิจัยของนักศึกษาจำนวน 4 เล่ม</p> <p>5.6.4 การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชาโครงการงานทางการท่องเที่ยวและนวัตกรรมการท่องเที่ยว จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการวางแผนการกำกับดูแลการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชาโครงการงานทางการท่องเที่ยวและนวัตกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบูรณาการกัน ใน 2 รายวิชา เพื่อประสิทธิภาพในการพัฒนาโครงการงานทางการท่องเที่ยวที่เป็นนวัตกรรมการท่องเที่ยว โดยให้อาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมในการเป็นที่ปรึกษาดูแลโครงการงานทางการท่องเที่ยว อาจารย์ 1 ท่าน ต่อนักศึกษา 1 กลุ่ม (นักศึกษากลุ่มละ 7-8 คน)</p> <p>5.6.5 การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการงานในส่วนของสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษานอกสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว จำนวน 27 คน โดยในการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษากำหนดให้มีการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว ดังนั้นในการบริหารจัดการ</p>	นักศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2563	ชั้นปีที่ 1	อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ และผศ.ธารินทร์ มานีมาน	ชั้นปีที่ 2	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และอ.เศวตฉัตร นาคะชาติ	ชั้นปีที่ 3	อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล และอ.ศินีนาฏ พูลแก้ว	ชั้นปีที่ 4	อ.ประภาพรรณ แก้วสียา	
นักศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2563										
ชั้นปีที่ 1	อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ และผศ.ธารินทร์ มานีมาน										
ชั้นปีที่ 2	ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และอ.เศวตฉัตร นาคะชาติ										
ชั้นปีที่ 3	อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล และอ.ศินีนาฏ พูลแก้ว										
ชั้นปีที่ 4	อ.ประภาพรรณ แก้วสียา										





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรจึงมีการกำหนดให้อาจารย์ทุกท่านช่วยกันดูแลเป็นที่ปรึกษาโครงการสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว โดยพิจารณาตามเส้นทางในการออกนิเทศสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว ซึ่งเฉลี่ยอาจารย์แต่ละท่านจะได้ดูแลนักศึกษา 3-4 คน ซึ่งในการดำเนินการทุกด้านของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวทางหลักสูตรใช้วิธีการเฉลี่ยภาระงานแบบเท่าๆกัน เพื่อได้ช่วยกันดูแลนักศึกษา และแบ่งเบาภาระงานซึ่งกันและกัน รวมทั้งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	
<p>➤ 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการกำหนดแผนการพัฒนาอาจารย์ภายใต้ นโยบายของคณะฯ ซึ่งนำข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับคณะ ดังรายละเอียด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นโยบายการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย 2) แผนพัฒนาคณะ 3) นโยบายการพัฒนาบุคลากรประจำปีของผู้บริหารระดับคณะ 4) การจัดทำแบบสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ 5) ข้อมูลผลประเมินการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรปีที่ผ่านมา <p>โดยตามแผนพัฒนาของคณะฯ สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยคณะฯดำเนินการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล จำนวน 12,000 บาท ต่อปีงบประมาณ ซึ่งการพัฒนาตนเองของอาจารย์ทุกท่านจะอยู่ภายใต้ภารกิจที่อาจารย์ต้องปฏิบัติ โดยเฉพาะในปีที่ผ่านมาเกิดสถานการณ์โควิด 19 ซึ่งทำให้องค์ความรู้ต่างๆ และการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบที่เหมาะสม อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอน - การทำวิจัย - การบริการวิชาการ - การพัฒนาตนเองสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>- วิชาชีพที่เกี่ยวข้องในศาสตร์ของตนเอง</p> <p>- ภาษาต่างประเทศ</p> <p>- การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในประเด็นต่างๆคณะมีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองโดยจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) การเรียนการสอนแบบ Active Learning 2) เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย 3) การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน และ5) การจัดเวทีประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านศิลปศาสตร์</p> <p>ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ทั้ง 8 ท่านในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้เข้าฝึกอบรมและพัฒนาตนเองตามสมรรถนะหลักของสายวิชาการ และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ซึ่งในส่วนใหญ่เป็นการเข้ารับการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ ดังนี้</p>		
<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>	<p>ประเด็นที่เข้ารับการอบรมและพัฒนา</p>	
<p>1.อ.ศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล</p>	<p>- การเรียน การสอน แบบ Active Learning</p> <p>- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย</p> <p>- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA</p> <p>- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>- การขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด</p>	
<p>2. อ.ประภาพรณ แก้วลีญา</p>	<p>- การเรียน การสอน แบบ Active</p>	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<p>Learning</p> <ul style="list-style-type: none">- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน- การขอตำแหน่งทางวิชาการ- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด- MICE	
3. อ.เศวตฉัตร นาคะชาติ	<ul style="list-style-type: none">- การเรียนการสอนแบบ Active Learning- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน- การขอตำแหน่งทางวิชาการ- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด- MICE- การท่องเที่ยวโดยชุมชน- การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ- การตลาดการท่องเที่ยว	
4. อ.มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	<ul style="list-style-type: none">- การเรียนการสอนแบบ Active Learning- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none">- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน- การขอตำแหน่งทางวิชาการ- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด- MICE	
5. อ.ศินีนาฏ พูลเกื้อ	<ul style="list-style-type: none">- การเรียนการสอนแบบ Active Learning- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน- การขอตำแหน่งทางวิชาการ- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด- MICE	
6. ผศ.ธารินทร์ มานีมาน	<ul style="list-style-type: none">- การเรียนการสอนแบบ Active Learning- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย- การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน-- การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด	
7. ดร.สาลินี ทิพย์เพ็ง	<ul style="list-style-type: none">- การเรียนการสอนแบบ Active Learning- เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none"> - การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA - การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน - การขอตำแหน่งทางวิชาการ - การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด - MICE 	
8. ผศ.กุลดาร่า เพียรเจริญ	<ul style="list-style-type: none"> - การเรียนการสอนแบบ Active Learning - เทคนิคการเขียนข้อเสนอเพื่อการวิจัย - การประกันคุณภาพการศึกษาแบบ AUNQA - การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอน - การขอตำแหน่งทางวิชาการ - การปรับตัวทางการท่องเที่ยวในสถานการณ์โควิด - MICE - การท่องเที่ยวโดยชุมชน - การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ - การตลาดการท่องเที่ยว 	
<p>➤ 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> <p>คณะศิลปศาสตร์มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ ดังนี้</p> <p>1. ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ในกรณีที่อาจารย์ได้รับ</p>		





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง														
<p>ผลการประเมินตามที่คณะกำหนดจะได้รับการขึ้นเงินเดือนตามนโยบายของคณะรวมทั้งในกรณีที่อาจารย์สามารถของงบประมาณสนับสนุนตามเกณฑ์ที่กำหนดจะได้รับคะแนน Fast tract ของคณะ รวมทั้งบุคลากรท่านใดมีความประสงค์จะตั้งค่าเป้าหมายช่อง Fast tract ที่แตกต่างไปจากที่คณะกำหนด สามารถติดต่อโดยตรงกับคณบดีเพื่อกำหนดค่าเป้าหมายที่เหมาะสม</p> <p>2. คณะมีการเชิดชูและยกย่องให้กับนักศึกษาและบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนในทุกๆด้าน โดยใช้วิธีการเผยแพร่ข้อมูลเชิดชู แสดงความยินดีแก่บุคลากรในกรณีที่ได้รับรางวัลในการทำงานประเภทต่างๆ อาทิ การส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันแล้วได้รับรางวัล การได้รับทุนวิจัยที่สำคัญๆ การเป็นคณะกรรมการที่สำคัญ การเผยแพร่ตีพิมพ์งานวิจัยที่อยู่ในฐานข้อมูลที่มีมาตรฐาน เป็นต้น</p> <p>3. คณะมีการสนับสนุนให้รางวัลแก่บุคลากรที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ งานวิจัยในฐานข้อมูลต่างๆ จากกองทุนวิจัยของคณะศิลปศาสตร์ โดยมีการให้รางวัลเป็นตัวเงินในรูปแบบดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="204 1137 1086 1588"> <thead> <tr> <th data-bbox="204 1137 735 1249">การเผยแพร่งานวิจัยในวารสารฐานต่างๆ</th> <th data-bbox="735 1137 1086 1249">รางวัลที่กองทุนวิจัยของคณะจัดสรร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="204 1249 735 1305">วารสารในฐาน ISI Q 1</td> <td data-bbox="735 1249 1086 1305">30,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1305 735 1361">วารสารในฐาน ISI Q 2</td> <td data-bbox="735 1305 1086 1361">25,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1361 735 1417">วารสารในฐาน ISI Q 3</td> <td data-bbox="735 1361 1086 1417">20,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1417 735 1473">วารสารในฐาน ISI Q 4</td> <td data-bbox="735 1417 1086 1473">15,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1473 735 1529">วารสารในฐาน TCI 1</td> <td data-bbox="735 1473 1086 1529">5,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1529 735 1588">วารสารในฐาน TCI 2</td> <td data-bbox="735 1529 1086 1588">3,000 บาท</td> </tr> </tbody> </table>	การเผยแพร่งานวิจัยในวารสารฐานต่างๆ	รางวัลที่กองทุนวิจัยของคณะจัดสรร	วารสารในฐาน ISI Q 1	30,000 บาท	วารสารในฐาน ISI Q 2	25,000 บาท	วารสารในฐาน ISI Q 3	20,000 บาท	วารสารในฐาน ISI Q 4	15,000 บาท	วารสารในฐาน TCI 1	5,000 บาท	วารสารในฐาน TCI 2	3,000 บาท	
การเผยแพร่งานวิจัยในวารสารฐานต่างๆ	รางวัลที่กองทุนวิจัยของคณะจัดสรร														
วารสารในฐาน ISI Q 1	30,000 บาท														
วารสารในฐาน ISI Q 2	25,000 บาท														
วารสารในฐาน ISI Q 3	20,000 บาท														
วารสารในฐาน ISI Q 4	15,000 บาท														
วารสารในฐาน TCI 1	5,000 บาท														
วารสารในฐาน TCI 2	3,000 บาท														





ตารางที่ 2.4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2		
อาจารย์		5	5		
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (วุฒิปริญญาเอก)		1	1		

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.





6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการกำหนดแผนการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) ปัจจัยภายนอก เช่น ตลาดแรงงาน สภาพเศรษฐกิจ เป็นต้น (2) ปัจจัยภายในหลักสูตร เช่น จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นต้น (3) แนวทางการประชาสัมพันธ์ 2) กำหนดเป้าหมายจำนวนที่รับนักศึกษาโดยการพิจารณาอัตราสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาตามกลุ่มสาขา และแผนการรับนักศึกษา 3) กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา ซึ่งเกณฑ์ที่สะท้อนคุณภาพของนักศึกษาในการรับนักศึกษา ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) เหมาะสมกับหลักสูตรที่เปิดสอน (2) สอดคล้องกับระดับของหลักสูตร (3) สอดคล้องกับประเภทของหลักสูตร (4) สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร (5) สอดคล้องกับผลลัพธ์ (6) กับการเรียนรู้ในหลักสูตร (เช่น GPA ความรู้พื้นฐานในสาขาต่างประเทศ คุณสมบัติเฉพาะอื่น) 4) พิจารณาเกณฑ์การรับนักศึกษา โดยเกณฑ์ที่สะท้อนคุณภาพในการคัดเลือกนักศึกษา มีดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) มีความเหมาะสม 	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(2) เชื้อถือได้</p> <p>(3) โปร่งใส</p> <p>(4) เปิดเผย</p> <p>(5) เป็นธรรมกับนักศึกษาที่สมัครเรียน</p> <p>5) แนวทางการรับนักศึกษา</p> <p>(1) วิธีการรับสมัคร</p> <ul style="list-style-type: none">- การสมัครด้วยตนเอง- การสมัครผ่านออนไลน์ <p>(2) วิธีการคัดเลือกนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none">- การสอบตรง- การรับสมัครโควตา- การสอบ Admission <p>ในการรับสมัครนักศึกษา ทางหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีกระบวนการดำเนินการรับนักศึกษาสอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายของทางมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <p>เมื่อทราบนโยบายจากทางมหาวิทยาลัยและคณะ คณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว ได้ร่วมกันวางแผนการรับนักศึกษาประจำปี 2563 โดยมีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการรับนักศึกษา และกำหนดจำนวนรับนักศึกษาตามที่ระบุในมคอ.2 ซึ่งระบุไว้ที่ 70 คน โดยทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนรับและคุณสมบัติของนักศึกษา ไว้ดังนี้</p> <p>1) แผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2563</p> <p>กำหนดแผนการรับนักศึกษา จำนวน 80 คน โดยกำหนดสัดส่วนนักศึกษา ดังนี้</p> <p>4) สายอาชีพศึกษา (วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ : ปวช.) รับแบบโควตาจำนวน 10 คน รับแบบสอบตรงจำนวน 15 คน รวม 25 คน</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>5) สายสามัญ (วุฒิมัธยมศึกษา ม.6) ต้องมี GPA รับแบบ TCAS จำนวน 4 รอบ รวม 55 คน</p> <p>2) คุณสมบัติของนักศึกษา</p> <p>แหล่งที่มาของนักศึกษาทั้ง 2 วิธีการรับ ประกอบด้วย</p> <p>2.1 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสายสามัญ (วุฒิมัธยมศึกษา ม.6) ต้องมี GPA ไม่ต่ำกว่า 2.50</p> <p>2.2 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสายอาชีวศึกษา (วุฒิมัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ : ปวช.) GPA ไม่ต่ำกว่า 2.75</p> <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการตามขั้นตอนระบบและกลไกกระบวนการรับนักศึกษาตามระบบของมหาวิทยาลัย โดยสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ให้มีส่วนร่วมดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการให้ทางหลักสูตรฯ แจ้งจำนวนสัดส่วนของนักศึกษาที่เข้าศึกษาตามคุณสมบัติของนักศึกษาที่ทางหลักสูตรต้องการรับ โดยทุกรูปแบบของการรับสมัคร เช่น นักศึกษาในประเภทการสอบตรง , การรับสมัครรอบโควตา และการสอบแบบ Admission ทั้งนี้ก่อนการสมัครจะเริ่มขึ้น ทางมหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตรมีการร่วมกัน โดยการจัดให้มีบุคลากรออกแนะแนวการศึกษาตามสถานศึกษากลุ่มเป้าหมาย เช่น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับสายอาชีพ โดยการออกแนะแนว จะมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการเรียน / กิจกรรมที่จะมีในหลักสูตรนอกจากรูปแบบการแนะแนว จะมีการให้ข้อมูลในรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เช่น การติดป้ายช่วงเวลาของการรับสมัคร ไว้บริเวณหน้ามหาวิทยาลัยทั้งฝั่งถนนราชดำเนินนอก และถนนหน้าหาดชลาลัย การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบคลิป VDO การให้อาจารย์ร่วมกันแชร์เพจ Facebook ของมหาวิทยาลัย ของคณะ โดยวิธีการทั้งหมดจะมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร วิธีการสมัคร หลักสูตรที่เปิดสอน และจำนวนที่เปิดรับสมัคร การแจ้งเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารประกอบการ</p>	








ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>พิจารณา เช่น แพ้สมมติกิจกรรม ผลการเรียน 5 ภาคการศึกษา แนะนำวิธีการสอบคัดเลือก ค่าธรรมเนียมการสมัครสอบ และกรณีมีผู้สนใจ/มีประเด็นสงสัยจะมีการแสดงหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อสอบถาม</p> <p>เมื่อมีผู้สมัคร / สนใจที่จะศึกษาต่อ ในแต่ละรอบการสมัคร ส่วนของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมการออกข้อสอบเพื่อใช้เป็นคัดเลือกเข้าศึกษาของนักศึกษา ทั้งนี้กรรมการหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาข้อสอบการคัดเลือก เมื่อถึงวันสอบคัดเลือก อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการคุมสอบเข้าศึกษา สำหรับผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียน อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ดำเนินการสอบสัมภาษณ์ และตรวจสอบคุณสมบัติ ตามวัน เวลา ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด หลังจากกระบวนการดังกล่าวเสร็จสิ้นทางมหาวิทยาลัยประกาศผลผู้สอบผ่าน และกำหนดวันรายงานตัว ทั้งนี้กระบวนการรายงานตัวอาจารย์ประจำหลักสูตรฯเป็นผู้ดำเนินการรับรายงานตัวนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวในปีการศึกษานั้นๆ ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 85 คน ซึ่งมากกว่าปีก่อนหน้าจำนวน 10 คน</p> <p>แต่ด้วยในปี 2563 ด้วยสถานการณ์โรคระบาด Covid – 19 ในช่วงปลายปี 2562 ส่งผลต่อรูปแบบการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 โดยทางงานผู้รับผิดชอบได้มีการประชุมได้ลงมติปรับกระบวนการรับสมัครเข้าเรียนเป็นแบบ Online ทั้งการสมัครและการสอบสัมภาษณ์ สำหรับการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน ซึ่งรูปแบบยังคงยึดมาตรฐานเช่นเดียวกับการสอบในทุกภาคการศึกษาที่ผ่านมา โดยขั้นตอนในการสัมภาษณ์ จะมีการให้นักศึกษาดาวโหลดเอกสาร เช่น ผลการเรียน 5 ภาคการศึกษา เอกสารการผ่านการอบรม / เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ มีการจัดส่ง Link เพื่อทำการสัมภาษณ์ บอกรูปแบบ เช่น การเตรียมตัวลำดับเวลาการสอบ การลงโปรแกรม Meet / Zoom ให้พร้อมก่อนเข้ารับการสัมภาษณ์</p>	






ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
  	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	
<p>➤ 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> <p>ในการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การใช้ชีวิต การสนับสนุนทางด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ทางหลักสูตรฯ ได้วางแผนร่วมกับคณะศิลปศาสตร์ ในการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องและนำไปสู่การปรับตัวเข้าสู่ชีวิตนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย โดยร่วมกันจัดโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วม เช่น กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ทางคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งได้จัดโครงการเปิดบ้านคณะศิลปศาสตร์ การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 หรือสัปดาห์ O-Week (Orientation week) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เพื่อต้อนรับนักศึกษาและแนะนำการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย กิจกรรมครูพบศิษย์ ซึ่งเป็นกิจกรรมในรูปแบบ Active Learning ที่เน้นการปรับพื้นฐานด้านการเรียนควบคู่กับกิจกรรมสนทนา และการประชุมผู้ปกครองและบายศรีสู่ขวัญนักศึกษาใหม่เพื่อพูดคุยเกี่ยวกับการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ภายในคณะฯ และรับขวัญนักศึกษาใหม่เข้าสู่คณะศิลปศาสตร์ โดยการจัดโครงการดังกล่าวเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งด้านการเรียนและการ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ใช้ชีวิตในระดับมหาวิทยาลัยได้ โดยนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 1 และอาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวทุกคนเข้าร่วมดังกล่าว</p> <div data-bbox="272 483 1043 981" data-label="Image"> </div> <p>โดยการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศในระดับคณะฯ มีข้อดีคือทำให้นักศึกษาได้รู้จักเพื่อนใหม่ทั้งในและนอกหลักสูตรฯ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมองและมิตรภาพซึ่งจะส่งผลต่อการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างหลักสูตรในอนาคต ดังนั้นจึงควรให้นักศึกษาและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี แต่ขณะเดียวกันหลักสูตรฯ ควรเพิ่มกิจกรรมเตรียมความพร้อมทักษะทางวิชาชีพและทัศนคติในงานบริการในระดับหลักสูตรเพิ่มเติมด้วย ซึ่งนอกจากกิจกรรมของทางคณะหลักสูตรมีการวางแผนการจัดการเรียนให้กับนักศึกษาในสาขาทั้ง 4 ชั้นปี มีการจัดรายวิชาที่เหมาะสม เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะต้องเรียนวิชาพื้นฐานก่อนที่จะเรียนในวิชาในระดับที่สูงขึ้นไปจนกระทั่งถึงชั้นปีที่ 4</p> <p>นอกจากนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนจัดเตรียมโครงการให้ความรู้แก่นักศึกษาก่อนการเดินทางทัศนศึกษาในแต่ละเส้นทางที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมสำหรับตนเองในการเรียน หรือการทำกิจกรรม ต่าง ๆ ในหลักสูตร เช่น โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) กิจกรรมย่อยที่ 1 ปฐมนิเทศโครงการจัดการเรียน</p>	







ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ก่อนจะไปสู่กิจกรรมย่อยที่ 2 3 และ กิจกรรมย่อยที่ 4 กิจกรรมสรุปผลโครงการ (Work Integrated Learning : WIL) เพื่อนักศึกษาจะได้นำความรู้มาแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน โดยมีอาจารย์เป็นผู้เสนอแนะ นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาเมื่อเข้าสู่ระดับชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะต้องมีการออกฝึกงานในสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว ทางหลักสูตรมีการวางแผนร่วมกัน โดยให้ที่ปรึกษานำผลการเรียนของนักศึกษามาร่วมพูดคุย เพื่อที่เมื่อเข้าสู่ปี 4 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 นักศึกษาจะสามารถเลือกลงรายวิชาได้เหมาะสม เช่น นักศึกษาที่มีผลการเรียนตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไปสามารถเลือกเรียนในรายวิชาสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว กรณีนักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาต้องลงทะเบียนเพิ่มในรายวิชาสัมมนาทางการท่องเที่ยว เพื่อให้มีจำนวนหน่วยกิตครบตามที่กำหนดใน มคอ. 2</p>  <p>นอกจากเรื่องการเรียนรู้ ในส่วนของการบริการห้องสมุด การบริการระบบสารสนเทศ จะมีการจัดวางแผนหาตำราที่เกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตรมาเพิ่มเติม และมีการให้คำแนะนำแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อนักศึกษาจะได้ไปค้นคว้าเพิ่มเติม การให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา เมื่อได้รับแจ้งหรือทราบข่าวจากทางมหาวิทยาลัย หรือ ทางคณะเกี่ยวกับการให้ทุนการศึกษา ทางหลักสูตรจะมีการ</p>	

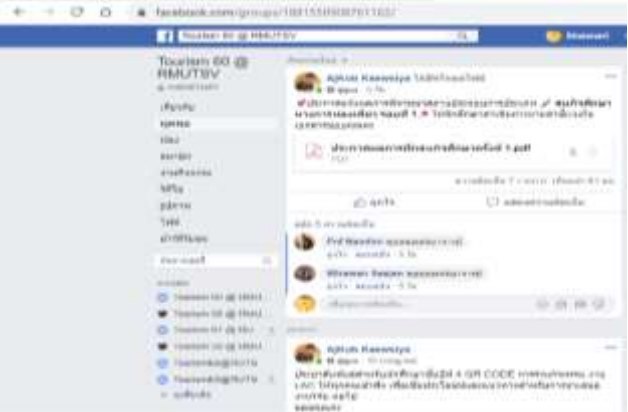




ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																								
<p>ประชาสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันผ่านทางเพจของหลักสูตร เพจในระดับชั้นปีของนักศึกษาทุกระดับชั้น หรืออาจารย์แชนส์ส่วนตัว เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบเหมือนกัน ในข้อมูลจะมีการแจ้งรายละเอียดขั้นตอนให้นักศึกษาทราบ นักศึกษาที่มีความสนใจจะติดต่อเข้ามา โดยทำการกรอกแบบฟอร์ม ส่งเข้ามายังหลักสูตรตามกำหนดเวลา และเมื่อหมดเขตการส่งทางอาจารย์ในหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาเสนอชื่อนักศึกษาไปยังคณะ หรือส่วนของมหาวิทยาลัยต่อไป</p>																									
<p>➢ 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อทบทวน และวางแผนระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และได้วางแผนร่วมกันในการติดตามเฝ้าดูแลให้คำปรึกษากับนักศึกษาที่มีผลการเรียนอยู่ในภาวะไม่ปกติ อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีได้มีการวางแผนการดูแลนักศึกษาโดยวิธีการต่างๆ เช่น การประชุมนักศึกษาเพื่อแนะนำด้านวิชาการและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษามีการเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็น หรือขอคำปรึกษาทางช่องทางต่างๆ เช่น การตั้งกลุ่มทาง Facebook, Line และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรเพื่อให้ข้อมูลด้านวิชาการแก่นักศึกษาทุกชั้นปี</p> <div style="text-align: center;">   <p>คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะศิลปศาสตร์ ที่ ศส. / ๑๖๖๔ เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕</p> <p>สืบเนื่องจากงานด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ได้มีพัฒนาการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงได้พิจารณาแต่งตั้ง อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>หมายเลขที่ปรึกษา</th> <th>ประเภทการปรึกษา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คณะศิลปศาสตร์</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>คณะศิลปกรรมศาสตร์</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>คณะศิลปศึกษา</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (พิเศษ)</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิวิชาชีพ</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิชุมชน</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิภาษาต่างประเทศ</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิบริหารงาน</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> <tr> <td>ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (พิเศษ)</td> <td>ธรรมดา</td> </tr> </tbody> </table> </div>	หมายเลขที่ปรึกษา	ประเภทการปรึกษา	คณะศิลปศาสตร์	ธรรมดา	คณะศิลปกรรมศาสตร์	ธรรมดา	คณะศิลปศึกษา	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (พิเศษ)	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิวิชาชีพ	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิชุมชน	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิภาษาต่างประเทศ	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิบริหารงาน	ธรรมดา	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (พิเศษ)	ธรรมดา	
หมายเลขที่ปรึกษา	ประเภทการปรึกษา																								
คณะศิลปศาสตร์	ธรรมดา																								
คณะศิลปกรรมศาสตร์	ธรรมดา																								
คณะศิลปศึกษา	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (พิเศษ)	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิวิชาชีพ	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิชุมชน	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิภาษาต่างประเทศ	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิบริหารงาน	ธรรมดา																								
ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (พิเศษ)	ธรรมดา																								






ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																				
<p>๑. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <table border="1" data-bbox="469 439 852 568"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อรายชื่อดังวิชา</th> <th>นักวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">หลักสูตร ๕ ปี (ภาคใหม่)</td> </tr> <tr> <td>๑</td> <td>ภาควิชาการปกครอง บริหาร</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>ภาควิชาบริหาร</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ภาควิชาการศึกษ</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">/ ๔ คน</p> <hr style="border: 2px solid black;"/> <table border="1" data-bbox="469 736 852 916"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อรายชื่อดังวิชา</th> <th>นักวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๔</td> <td>ศศ.บว.</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>ภาควิชาสังคม</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td>๖</td> <td>ภาควิชาการปกครอง บริหาร</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td>๗</td> <td>ภาควิชาสังคม</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> <tr> <td colspan="3">หลักสูตรศึกษาระดับ ๔ ปี (ภาคใหม่)</td> </tr> <tr> <td>๘</td> <td>ศศ.บว.</td> <td>ศศ.บว.</td> </tr> </tbody> </table> <p>กรณีที่นักศึกษาไม่มีปัญหาอาจารย์ที่ปรึกษาจะคอยให้คำแนะนำ รวมทั้งข่าวสารที่สำคัญแก่นักศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่ม Facebook, Line, บอร์ดประชาสัมพันธ์ การนัดประชุม เป็นต้น</p> 	ลำดับ	ชื่อรายชื่อดังวิชา	นักวิชา	หลักสูตร ๕ ปี (ภาคใหม่)			๑	ภาควิชาการปกครอง บริหาร	ศศ.บว.	๒	ภาควิชาบริหาร	ศศ.บว.	๓	ภาควิชาการศึกษ	ศศ.บว.	ลำดับ	ชื่อรายชื่อดังวิชา	นักวิชา	๔	ศศ.บว.	ศศ.บว.	๕	ภาควิชาสังคม	ศศ.บว.	๖	ภาควิชาการปกครอง บริหาร	ศศ.บว.	๗	ภาควิชาสังคม	ศศ.บว.	หลักสูตรศึกษาระดับ ๔ ปี (ภาคใหม่)			๘	ศศ.บว.	ศศ.บว.	
ลำดับ	ชื่อรายชื่อดังวิชา	นักวิชา																																			
หลักสูตร ๕ ปี (ภาคใหม่)																																					
๑	ภาควิชาการปกครอง บริหาร	ศศ.บว.																																			
๒	ภาควิชาบริหาร	ศศ.บว.																																			
๓	ภาควิชาการศึกษ	ศศ.บว.																																			
ลำดับ	ชื่อรายชื่อดังวิชา	นักวิชา																																			
๔	ศศ.บว.	ศศ.บว.																																			
๕	ภาควิชาสังคม	ศศ.บว.																																			
๖	ภาควิชาการปกครอง บริหาร	ศศ.บว.																																			
๗	ภาควิชาสังคม	ศศ.บว.																																			
หลักสูตรศึกษาระดับ ๔ ปี (ภาคใหม่)																																					
๘	ศศ.บว.	ศศ.บว.																																			





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
 <p>กรณีที่นักศึกษามีปัญหา หากนักศึกษาเข้ามาขอคำแนะนำปรึกษาเป็นการส่วนตัว อาจารย์ที่ปรึกษาจะพูดคุย วิเคราะห์ปัญหาร่วมกันเพื่อหาแนวทางแก้ไข และนัดพูดคุยเป็นระยะเพื่อติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาของนักศึกษา และนอกจากนั้นในกรณีที่นักศึกษามีปัญหา แต่ไม่เข้ามาขอรับคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้วิธีการสังเกตและสืบถามจากบุคคลใกล้เคียงของนักศึกษา และแจ้งให้นักศึกษาที่มีปัญหาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาด้วย รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกท่านจะสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา เมื่อนักศึกษาบางคนมีพฤติกรรมที่ผิดสังเกตหรือผิดปกติ อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรฯใช้วิธีการเสวนาร่วมกันอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อค้นหาปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกัน อันเป็นผลให้อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรสามารถดูแล และช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที มีการทำบันทึกสรุปรายงานผลการเรียนของนักศึกษาในทุกภาคการศึกษา</p>	
<p>➤ 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p>	<p>- เพจเฟซบุ๊กคณะศิลปศาสตร์ และหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ “ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 เช่น โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาการ โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ โครงการพัฒนาทักษะด้านกีฬา โครงการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้มีจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์ และโครงการที่ส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น” โครงการที่หลักสูตรจัดสำหรับนักศึกษา มี หลายกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะทางการเป็นมัคคุเทศก์ การเป็นผู้ให้บริการที่ดี อีกทั้งการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่จัดภายในและภายนอก โดยมีกิจกรรมหรือโครงการดังต่อไปนี้</p> <p>1. โครงการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เรียนรู้การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลกิจกรรม Smart Tour Guide</p> <p>ฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา ณ จังหวัดสตูล การจัดเป็นการ บูรณาการการเรียนในรายวิชาการจัดการการท่องเที่ยว ชุมชน มัคคุเทศก์ 2 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเที่ยว และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล ผู้การฝึกปฏิบัติในแหล่งท่องเที่ยวทางธรณีวิทยาที่สำคัญของจังหวัดสตูล “ชุมชนบ่อเจ็ดลูก ปราสาทหินพันยอด” โดยนักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน เทคนิคการนำชม และดูแลนักท่องเที่ยวจากมัคคุเทศก์ท้องถิ่นมืออาชีพ รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใต้กิจกรรมการเก็บขยะในแหล่งท่องเที่ยว</p> <div data-bbox="204 1458 614 1742"> </div> <div data-bbox="627 1458 1074 1742"> </div>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>2. กิจกรรมโครงการ “พี่เล่าเรื่องนำน้องชมเมืองสงขลา” เส้นทางจากมหาวิทยาลัย – เกาะยอ – วัดแหลมพ้อ – วัดท้ายยอ – ย่านเมืองเก่า – เขาตังกวน และหาดสมิหลา</p> <p>โดยกิจกรรมจัดขึ้นในวันวันที่ 29 ตุลาคม 2563 รูปแบบคือการทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ฝึกปฏิบัติทางด้านการนำเที่ยวของพี่ๆ โดยมีน้อง ๆ ชั้นปีที่ 2 เป็นนักท่องเที่ยวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเองผ่านประสบการณ์ตรง และสามารถนำไปใช้จริงในภาคธุรกิจต่อไป</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>3. โครงการการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและต่อยอดผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านหัวเขาสู่การพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน จัดโดยศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดขึ้นระหว่างวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2563</p> <p>โดยคณาจารย์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว เข้าร่วม ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนและกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนหัวเขา 2. เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีการกระบวนการผลิตชาใบขลุ่ย 3. เพื่อพัฒนาบรรจุภัณฑ์น้ำชาใบขลุ่ยให้มีความเหมาะสม <p>โดยกิจกรรมคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้รับบทเป็นนักท่องเที่ยว เพื่อทดสอบเส้นทางกรนำเที่ยว บริเวณย่าน</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เมืองเก่าสงขลา และชุมชนหัวเขาแดง เนื่องจากกระแสความสนใจการท่องเที่ยว เมืองเก่าสงขลาทำให้เกิดความต้องการของนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางมายังเมืองเก่าฝั่งสิงหนคร หรือฝั่งหัวเขา ซึ่งมีโบราณสถานที่ทรงคุณค่า อาทิ วัดต่าง ๆ บ่อน้ำเมืองเก่า และประตูเมืองเก่า จึงเกิดแนวคิดของผู้นำชุมชนได้เริ่มมีการดำเนินกิจกรรมที่เชื่อมโยงการท่องเที่ยวในเมืองเก่าสงขลา และได้เล็งเห็นแล้วว่า สงขลาเป็นชุมชนที่มีความหลากหลายของเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ซึ่งมีความเป็นเอกลักษณ์ และสงขลามีทรัพยากรทางธรรมชาติและ ความหลากหลายของชุมชนซึ่งชวนหลงใหล ผู้นำกลุ่มจึงได้จัดตั้งกลุ่ม ชื่อว่า Ecotourism Songkhla Thailand เพื่อเป็นกลุ่มที่ช่วยขับเคลื่อนชุมชนท่องเที่ยวเมืองเก่าสงขลาเข้ากับชุมชนบ้านหัวเขา อำเภอสิงหนคร โดยมีการร่วมมือกับผู้นำชุมชนบ้านหัวเขา เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวชุมชน โดยการบริหารจัดการโดยชุมชนแบบเบ็ดเสร็จ มีการแบ่งลักษณะการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านผลิตภัณฑ์ของชุมชน มีการพัฒนาใบชูลูให้ทำเป็นชาใบชูลูเพื่อเป็นของฝากจากชุมชน 2. การพัฒนาการท่องเที่ยว การล่องเรือหางยาว ชมทัศนียภาพของทะเลสาบสงขลา การนั่งรถซาเล้ง (รถ 3 ล้อ พ่วงข้าง) ชมวิถีชีวิตและแหล่งท่องเที่ยวบ้านหัวเขา เทียวสวนชาใบชูลู Singora Comes Alive ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวใหม่ <div data-bbox="204 1346 1070 1615" data-label="Image"> </div> <p>4. กิจกรรมเรียนรู้เดินตามรอยศาสตร์พระราชา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยนศ.คณะศิลปศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย สงขลา ลงแขกดำนา พื้นที่ชุมชนตะโหมด อำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง จัดโครงการเดินตามรอยศาสตร์พระราชาสู่บัณฑิตผู้มีจิตบริการ ศาสตร์ความรู้ที่หาไม่ได้จากห้องเรียน ซึ่งพื้นที่ชุมชนตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง เป็น</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>พื้นที่ ที่ทางคณะศิลปศาสตร์และทางชุมชน ตะโหนดมีความสัมพันธ์ในการพัฒนาพื้นที่ร่วมกัน ซึ่งในครั้งนี้นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาเรียนรู้และขับเคลื่อนกิจกรรมทางการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการให้บริการของคนในชุมชน และยังเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์เรียนรู้จากแหล่งท่องเที่ยวโดยตรง ยังเป็นการพัฒนาทักษะความรู้ ความคิด และทักษะด้านอารมณ์อีกด้วย กลุ่มที่เข้าร่วมคือนักศึกษาปี 2 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>  <p>5. กิจกรรมฝึกปฏิบัติจัดนำเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในรายวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ณ ถ้ำเลสโตโกตอน ตำบลทุ่งหว้า จังหวัดสตูล</p> <p>กิจกรรมดำเนินการจัดโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กิจกรรมได้จัดขึ้นเพื่อเป็นการเรียนรู้ควบคู่กับการฝึกทักษะปฏิบัติในด้านต่างๆ ตั้งแต่การวางแผน การคิดวิเคราะห์ การประสานงาน การเป็นผู้นำการพัฒนาบุคลิกภาพ รวมไปถึงการมีไหวพริบ ปฏิภาณและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยกิจกรรมดังกล่าวได้จัดขึ้น 2 วัน ภายใต้ Concept “เที่ยวเมืองรอง ต้องเมืองสตูล เรียนรู้วิถีชีวิต พิชิตแหล่งธรรมชาติ”</p> 	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>6. โครงการ Smart People ยกกระดับความรู้สู่อุตสาหกรรมโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว นำโดยอาจารย์ศินีนาฏ พูลแก้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วม โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานของธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวของจังหวัดสงขลาจากสถานประกอบการจริง เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยส่งเสริมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ (Experiential Learning) และเพื่อปลูกฝังคุณธรรมและจิตสำนึกที่ดีในการประกอบอาชีพให้นักศึกษา ได้รับเกียรติจากคุณธรรดา บัวทอง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโส ท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักศึกษาและเรียนรู้ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <p>7. กิจกรรมจัดสัมมนาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว</p> <p>กิจกรรมจัดโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ดำเนินการจัดสัมมนาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ณ ห้องประชุมตอกปีบ ชั้น 3 อาคาร 58 สำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์ โดยมีคณาจารย์ และนักศึกษาภายในหลักสูตรเข้าร่วมสัมมนา กิจกรรมสอดคล้องกันพันธกิจของมหาวิทยาลัย คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ มีวิถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกกระบวนการวางแผนการจัดงาน การประสานงาน และการเป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับรุ่นน้อง ด้านการฝึกงานทั้งในส่วนของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับกับท่องเที่ยว ที่ผ่านมา</p>  <p>8. กิจกรรม Tourism Festival 2021 “Amazing Thailand More Fun: กินสนุก เที่ยวสนุก ทุกภูมิภาค” ผลงานนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รายวิชามัคคุเทศก์ 3</p> <p>กิจกรรมแลกเปลี่ยนบทเรียน เทคนิค/วิธีการฝึกปฏิบัติจัดทำเที่ยว ณ เกาะลิตี อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะเภตรา อำเภอละงูจังหวัดสตูล</p> <p>กิจกรรมการแข่งขันรายการนำเที่ยวของน้องปี 3 โดยมีพี่ปี 4 ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเป็นกรรมการตัดสิน</p> <p>การจัดแสดงนิทรรศการผลงานด้านการท่องเที่ยวของนักศึกษาตามเส้นทางท่องเที่ยวของแต่ละกลุ่ม</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>9. โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการนำเที่ยวทางทะเล</p> <p>โครงการจัดขึ้นระหว่างวันที่ 17-18 มีนาคม 2564 ให้แก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ณ ห้องประชุมดอกปีป 58304 ชั้น 3 อาคาร 58 สำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์ กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการพัฒนาความเป็นเลิศและโดดเด่นเฉพาะทางด้านการปฏิบัติ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีทักษะการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวผ่านกิจกรรม Rescue and Teamwork และเพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์และเรียนรู้ในแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญในแง่ของการท่องเที่ยวชุมชนและการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์</p> <p>กิจกรรมประกอบด้วย</p> <p>วันที่ 1 : การอบรมเชิงปฏิบัติการ บรรยายหัวข้อ “ผู้นำและทีมที่ดีในสายด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว” โดยวิทยากรสังกัดโรงพยาบาลฐานทัพเรือสงขลา ทัพเรือภาคที่ 2 กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ “พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว” โดยวิทยากรสังกัดโรงพยาบาลฐานทัพเรือ สงขลา ทัพเรือภาคที่ 2 บรรยายหัวข้อ</p> <p>“ภัยและอันตรายทางน้ำและการป้องกันความปลอดภัยทางน้ำสำหรับผู้ให้บริการทางทะเล” และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ จำนวน 5 กลุ่ม โดยมีวิทยากรประจำฐานกลุ่มละ 1 คน เพื่อฝึกปฏิบัติ “การกู้ชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) ทางน้ำ ร่วมกับการใช้เครื่อง AED” โดยคณะวิทยากรสังกัดโรงพยาบาลฐานทัพเรือ สงขลา ทัพเรือภาคที่ 2</p> <p>วันที่ 2 : การอบรมเชิงปฏิบัติการ แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติจำนวน 5 กลุ่ม โดยมีวิทยากรประจำฐานกลุ่มละ 1 คน หัวข้อ “การลอยตัวเพื่อเอาชีวิตรอด” ณ สระ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ว่ายนํ้าพื้นฐานที่สระว่ายน้ำ ทักษะภาคที่ 2 แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ จำนวน 5 กลุ่ม โดยมีวิทยากรประจำฐานกลุ่มละ 1 คน หัวข้อ “การเอาชีวิตรอดจากการจมนํ้า และ “การประยุกต์ใช้อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล” ณ สระว่ายนํ้าพื้นฐานที่สระว่ายน้ำ ทักษะภาคที่ 2 ” โดยคณะวิทยากรสังกัดโรงพยาบาลฐานที่สระว่ายน้ำ ทักษะภาคที่ 2</p>   <p>การส่งเสริมการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการต่าง ๆ</p> <p>1. การแข่งขันสหกิจศึกษาระดับมหาวิทยาลัยและระดับภาค</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว สนับสนุนนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดสหกิจศึกษาระดับคณะ ประจำปี 2564 ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 การประกวดโครงการสหกิจศึกษา สาขามนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์และการจัดการ เรื่อง "การออกแบบแผ่นพับ (Brochure) เพื่อส่งเสริมการขายของบริษัท เจมส์ บอนด์ ดิสคอปเวอร์รี่ ซี แคนนู ทัวร์ จำกัด" นักศึกษาที่เข้าประกวด คือ นายภิรภัทร จันทร์คงหอม โดยมี ดร. สาลินี ทิพย์เพ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และเป็นตัวแทนในการประกวดระดับภาคใต้ตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต่อไป</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="312 322 983 645" data-label="Image"></div> <p data-bbox="204 741 1070 949">2. ทางหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะ โดยนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะการสื่อสารในยุค Thailand 4.0 ประเภทการเขียนเรียงความ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 และรางวัลชมเชยประเภทการแข่งขันพูดสุนทรพจน์ประกอบสื่อ ได้รับรางวัลชมเชย</p> <div data-bbox="256 1005 1038 1402" data-label="Image"></div>	
<p data-bbox="204 1464 1091 1778">➤ 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p data-bbox="204 1794 1091 1944">มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และทางคณะ หลักสูตร มีการกำหนดและให้มีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรเพื่อไว้คอยสนับสนุน ประสานงานการจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการโครงการให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี การตอบคำถามของ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>นักศึกษา อีกทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้มีโอกาสประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลงในแบบฟอร์มที่ทางคณะจัดทำขึ้น การประเมินจะมีในทุกรอบ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น</p>	
<p>➤ 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาท่งเทียวเปิดโอกาสให้นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ สามารถร้องเรียนปัญหาต่างๆได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของคณะ เฟสบุ๊คของคณะ และสายตรงคนบดี เบอร์ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เบอร์ติดต่อหัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาท่งเทียว ตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างทันท่วงที เมื่อมีข้อร้องเรียนใดๆจากนักศึกษา หรือจากผู้ปกครอง อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาท่งเทียว จะดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหา หามูลเหตุของปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน</p> <p>ในช่วงปลายภาคการศึกษาที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาจะประเมินผลความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาท่งเทียวว่าอยู่ในระดับใด โดยวิธีแจกแบบสอบถามเพื่อประเมินผลต่อความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาแก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาท่งเทียว ชั้นปีที่ 1 – 4 ในประเด็นดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การให้คำแนะนำด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการเรียน 2) การติดตามเอาใจใส่นักศึกษาที่มีปัญหา 3) การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 	





ตารางที่ 2.5 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด	-	-	-	-	-
บุคลากร ห้องปฏิบัติการ	-	3	-	-	-
บุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	2	-	-	-
บุคลากรด้านงาน บริหารงานบุคคล	-	1	-	-	-
บุคลากรด้านงาน บริการนักศึกษา	-	-	-	-	-
6) ฝ่ายวิชาการ	-	4			
7) ฝ่ายบริหารฯ	3	7			
8) ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา	-	2			
อื่นๆ (ระบุ)	1	10	-	-	-
จำนวนทั้งหมด	4	29			

ตารางที่ 2.6 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวน ที่ลงทะเบียน
2563	160	70	71
2562	234	70	85
2561	242	70	77
2560	277	70	79
2559	220	70	81





ตารางที่ 2.7 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีซ้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	
2563	71	40				40
2562	85	40				40
2561	77	77	63	61		61
2560	79	50	50	43	7	7
2559	77	77	60	41	12	-

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5

เป้าหมายของปี : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.





7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>มหาวิทยาลัยและทางหลักสูตรฯ มีการจัดเตรียมทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอและมีความสมบูรณ์สำหรับนักศึกษา เช่น เก้าอี้สำหรับการนั่งเรียน โปรเจคเตอร์ อุปกรณ์เครื่องเสียง คอมพิวเตอร์แบบพกพาและที่ติดตั้งภายในห้อง ระบบทำความเย็นที่เอื้อให้บรรยากาศการเรียนมีความสุข และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในหลักสูตร กรณีที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติมีคฤหาสน์นอกพื้นที่ในการให้ / นำเสนอข้อมูล เช่น อุปกรณ์ไมค์ โทรโข่ง อีกทั้งสนับสนุนการให้ใช้รถของมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมของทางหลักสูตร</p> <div data-bbox="204 1301 1090 1641"> </div>	
<p>➤ 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.</p> <p>หลักสูตรฯ มีห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน 58205 เป็นห้องเรียนแบบ Smart class room สำหรับกลุ่มนักศึกษา 30 – 40 คน ในห้องมีคอมพิวเตอร์ และจอสัมผัส นักศึกษาและ 	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>อาจารย์สามารถใช้ในการเรียน การนำเสนองาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน 55102 ห้องเรียนปฏิบัติด้านการเป็นมัคคุเทศก์ พร้อมอุปกรณ์แบบ Smart class room สำหรับกลุ่มนักศึกษา 30 – 40 คน ใช้ในรายวิชามัคคุเทศก์ วิจัยเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยมีการยกระดับเป็นเวทีเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกบุคลิกภาพด้านการนำเสนองาน - ห้องเรียน 55305 ห้องเรียนปฏิบัติด้านการอื่นๆ พร้อมอุปกรณ์แบบ Smart class room - ห้องเรียน 55306 -307 ห้องเรียนปฏิบัติด้านการเป็นมัคคุเทศก์ สำหรับกลุ่มนักศึกษา 50 – 60 คน ใช้ในรายวิชามัคคุเทศก์ วิจัยเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยมีการยกระดับเป็นเวทีเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกบุคลิกภาพด้านการนำเสนองาน - ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดียการโรงแรมและการท่องเที่ยว พร้อมทั้งเซ็คระบบโปรแกรมจองตั๋วเครื่องบินด้วยโปรแกรม (Amadeus Training) สำหรับกลุ่มนักศึกษา 30 คน <p>โดยเมื่อเสร็จสิ้นในทุกภาคการศึกษานักศึกษาจะทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานห้องเรียนและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อทางหลักสูตรนำข้อมูลที่ได้เสนอไปยังคณะเพื่อดำเนินการซ่อมแซม / เพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน</p> 	
<p>➤ 7.3 . A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>มหาวิทยาลัยได้จัดห้องสมุดกลาง ให้นักศึกษาได้เข้าไปศึกษาค้นคว้าอย่างครบถ้วน นักศึกษาสามารถติดต่อยืมตำราหรือหนังสือที่ตัวเองสนใจได้ทุกวันในเวลาทำการ นอกจากนี้หลักสูตร ได้จัดหาทรัพยากรเพิ่มเติมให้เพียงพอสำหรับ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การเรียนการสอนในทุกปีงบประมาณ เช่น หนังสือ ตำราวิชาการ วารสาร นิตยสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ วารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สื่อ โสตทัศนวัสดุ ฯลฯ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และ โครงสร้างพื้นฐานที่สิ่งจำเป็นต่อการ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย เช่น ห้องค้นคว้าเดี่ยว/กลุ่ม บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ก ปลั๊กไฟ เครื่องขยายอินเทอร์เน็ต (WiFi) เครื่องพิมพ์สำหรับบริการพิมพ์ผลการสืบค้นและ เตรียมเอกสาร บริการเครื่องสแกนเอกสาร เป็นต้น</p> 	
<p>➢ 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p> <p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>คณะและหลักสูตรได้มีการจัดเตรียมระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และสแกนเนอร์ เพื่อบริการนักศึกษาตามจุดต่างๆ อาทิ ศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือตามจุดของอาคารเรียน และมีบริการแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย มีห้องคอมพิวเตอร์ที่คณะศิลปศาสตร์ มีการฝึกอบรมให้แก่อาจารย์และนักศึกษาก่อนการใช้งาน มีการเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้ให้ข้อมูลคำแนะนำการใช้แก่นักศึกษา รวมทั้งมีการให้บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ในพื้นที่นั่งพักผ่อน และบนอาคารเรียน</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร</p> <p>ภาคเรียนที่ 1 มีการจัดการเรียนในรูปแบบปกติ อาจารย์ทุกคนจะนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น LMS และ Classroom เพื่อเป็นการสื่อสารให้นักศึกษาทำการส่งงาน / ทราบข่าวสาร / ให้เอกสารประกอบการสอน และช่องทางอื่น ๆ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 เกิดสถานการณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการลงทะเบียนของนศ. - LMS - Google classroom





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โรคระบาดโควิด - 19 ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนต้องมีการเปลี่ยนเป็นรูปแบบผสมผสาน ทั้งในชั้นเรียนและแบบ Online โดยทางมหาวิทยาลัย คณะจะมีการแจ้งข่าวสารมายังหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้ทราบถึงการปรับเปลี่ยนการเรียน การสอบ โดยในหลักสูตรมีการให้อาจารย์ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ประจำวิชาจะมีการใช้/จัดการเรียนการสอนโดยใช้ classroom ในการสื่อสารกับนักศึกษา มีการลงเอกสารประกอบการสอน /ใบงานให้กับนักศึกษา การใช้โปรแกรม Google Meet หรือ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนและการสอบ โดยเมื่อเสร็จสิ้นในภาคการศึกษา นักศึกษาจะทำการประเมินต่อการใช้งานการจัดการเรียนการสอน เพื่อทางหลักสูตรนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอนต่อไป</p>	
<p>➤ 7.5 . The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> <pre> graph TD A[แนวปฏิบัติการบริหารจัดการดูแล อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกใน อาคาร] --> B{ผู้ดูแลสถานที่ ตรวจสอบ สถานที่} B --> C[ไม่พร้อมใช้] B --> D[แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร] D --> E[เจ้าหน้าที่คณะ] </pre>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในทุกจุดของทั้งมหาวิทยาลัย เช่น โถงบริเวณนั่งเล่น บนอาคาร โรงอาหาร ที่มีความเพียงพอ และระบบมีประสิทธิภาพ ที่เอื้อต่อการค้นคว้า การเรียนการสอน การวิจัย อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ กรณีที่มีข้อสงสัย ทั้งในรูปแบบการโทรสอบถาม หรือ Page ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ทั้งอยู่ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ภายในของมหาวิทยาลัยและจุดต่างๆของอาคารมีการให้บริการสัญญาณ Wifi ของหน่วยงานเอกชนเข้ามาติดตั้งเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์และนักศึกษาด้วย</p> <p>โดยเมื่อสิ้นปีการศึกษาทางมหาวิทยาลัยมีการให้อาจารย์ นักศึกษาทำการประเมินผลการใช้งาน ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในส่วนของทางหลักสูตรนอกจากนักศึกษาทำการประเมินแล้ว จะมีการสัมภาษณ์หรือสอบถามกับนักศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ในห้องเรียน และนำข้อเสนอที่ได้รับจากนักศึกษาเสนอไปยังคณะ / ส่วนของมหาวิทยาลัยเพื่อจะได้เตรียมวางแผนสำหรับปีการศึกษาต่อไปให้ระบบเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพที่ดีในการใช้งานต่อไป</p>	
<p>➤ 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการจัดบริการในการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ ดังนี้</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดการให้มีจุดแยกขยะพลาสติก ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมทั้งของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น กิจกรรมเก็บขยะ การร่วมปล่อยเต่า การปลูกต้นไม้ บริเวณแหล่งท่องเที่ยว การร่วมพัฒนาวัด / มัสยิด และชุมชนใกล้เคียง และภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันพัฒนาภายในมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรม 5ส เป็นต้น</p> <p>ด้านการรักษาความปลอดภัย</p> <p>ทางมหาวิทยาลัยจัดบริการให้มีระบบความปลอดภัยโดยมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ดูแลภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง การติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณของมหาวิทยาลัย และตามจุดต่างๆ เช่น โถงอาคารเรียน บริเวณอาคารเรียนต่าง ๆ อีกทั้งยังมีการเตรียมความพร้อมจัดระบบการทำบัตรอนุญาตให้รถยนต์ และรถจักรยานยนต์เข้ามาภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อกำกับและดูแลการทำงานของระบบเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย</p> <p>ด้านสุขภาพ</p> <p>ในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ทางมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีการจัดมีการคัดกรองนักศึกษา บุคลากร ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ก่อนเข้ามหาวิทยาลัย จัดให้มีทางเข้า - ออก ทางเดียว มีการเตรียมเจลแอลกอฮอล์ในทุกจุด เช่น ก่อนเข้าอาคารเรียน / ห้องเรียน มีจุดวัดอุณหภูมิที่อาคารเรียน และมีการติดป้ายรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Facebook / เพจของมหาวิทยาลัย ของคณะ ของหลักสูตร ให้บุคคลภายนอกผู้ที่จะเข้ามาติดต่อ นักศึกษา บุคลากร ได้ทราบและต้องมีการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อีกทั้งกรณีมีนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัยติดโควิด จะมีการแจ้งให้บุคคลภายนอกได้ทราบผ่าน Facebook ของมหาวิทยาลัย มีการปิดพื้นที่ให้บริการ 14 วันและให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาทำการพ่นฉีดน้ำยาในบริเวณนั้น ๆ ให้ผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงกักตัว / เข้าทำการตรวจกับสถานพยาบาลและนำผลการตรวจมาแจ้งให้ทราบเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรที่จะมาติดต่อกับมหาวิทยาลัย / คณะ / หลักสูตร</p>	
<p>➤ 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.</p> <p>มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา เช่น ห้องน้ำมีความสะอาด จำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีแม่บ้านดูแลทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ มีการแยกห้องน้ำเป็นสัดส่วน สำหรับนักศึกษา เพศชาย เพศหญิง สำหรับอาจารย์</p> <p>มีจำนวนปลั๊กไฟฟ้าที่เอื้อต่อการใช้งานในพื้นที่ เช่น บริเวณหน้าหลักสูตร โรงอาหาร โถงอาคาร เป็นต้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัย ตามอาคารต่าง ๆ</p> <p>มหาวิทยาลัย บริเวณพื้นที่ของคณะ หลักสูตรมีบรรยากาศที่ร่มรื่น มีพื้นที่ให้</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>นั่งพักผ่อน มีระบบแจ้งเตือนภัย เช่น ทางหนีไฟ ระบบแจ้งไฟไหม้ เป็นต้น</p> <p>นักศึกษา อาจารย์ทำการประเมินความพึงพอใจเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาคการศึกษา เพื่อนำข้อเสนอแนะไปสู่การปรับปรุงให้ดีขึ้น</p>	
<p>➤ 7.8 . The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	
<p>➤ 7.9 . The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.</p> <p>ทางมหาวิทยาลัยมีการจัดให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทุกคน มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หัวข้อที่ประเมิน มีดังนี้ บรรยากาศทางวิชาการ มีด้วยกัน 3 ด้าน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีด้วยกัน 5 ด้าน สามารถประเมินได้ที่ http://advisor.rmutsv.ac.th/mainInstructor.php</p> <p>ผลจากการประเมินจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาและบุคลากรต่อไป</p>	<p>- ผลการประเมิน 5 ส. ของหลักสูตร</p> <p>- ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>http://advisor.rmutsv.ac.th/mainInstructor.php</p>

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1 . The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.





8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบแนะนำและติดตามนักศึกษาตลอดหลักสูตรตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งจบการศึกษา โดยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลเรื่องการเรียนรู้ เรื่องส่วนตัว ตลอดจนการสังเกตพฤติกรรมและให้คำปรึกษาต่างๆ อย่างใกล้ชิด โดยทางหลักสูตรฯ จัดให้อาจารย์ที่ปรึกษารับผิดชอบนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ไปจนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ยังมีการตั้งกลุ่มของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (Facebook) เพื่อเป็นช่องทางหลักในการแจ้งข่าวสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลนักศึกษา ซึ่งเมื่อนักศึกษาต้องการลาออกหรือประสบปัญหาต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้พูดคุยเพื่อหาสาเหตุและบันทึกข้อมูลไว้ในแบบบันทึกการให้คำปรึกษาเพื่อติดตามผล หลังจากนั้นทางหลักสูตรฯ จะร่วมกันประชุมอาจารย์เพื่อหาทางออกและแนวทางแก้ไขปัญหาในแต่ละกรณี และในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จะมีการวิเคราะห์สาเหตุและหาแนวทางการรักษาการคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการรวบรวมสถิติและข้อมูลผ่านงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีการเผยแพร่ให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของงานทะเบียนฯ ซึ่งจากสถิติและแต่ละกรณีหลักสูตรฯ ได้นำผลการมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขและพัฒนา ดังนี้</p> <p>1) อัตราการออกกลางคัน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องลาออกกลางคันหรือย้ายสาขา เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ การปรับตัว และค้นพบตัวเองว่ามีความสนใจด้านอื่นๆ จากข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี</p>	<p>- เว็บไซต์งานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฯ</p> <p>- แบบบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>- กลุ่ม Facebook ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี</p> <p>- ตารางที่ 2.8</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ตั้งแต่ปี 2559 มีจำนวนการออกกลางคัน 24 คน ปี 2560 มีจำนวนการออกกลางคัน 21 คน ปี 2561 มีจำนวนการออกกลางคัน 11 คน ถือว่ามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากหลักสูตรฯ มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามและช่วยเหลือเรื่องการปรับตัวอย่างใกล้ชิด และมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและมองเห็นภาพรวมในการต่อยอดสู่อาชีพที่หลากหลายมากขึ้น ในขณะที่ปี 2562 มีจำนวนการออกกลางคัน 23 คน ถือเป็นจำนวนที่เพิ่มขึ้น โดยมีสาเหตุหลักคือปัญหาสภาพเศรษฐกิจ ทางหลักสูตรฯ จึงส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ารับทุนการศึกษาต่างๆ เมื่อมีทุนการศึกษา อาจารย์ในหลักสูตรจะประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่ม Facebook และกระตุ้นให้นักศึกษาเข้ารับทุน แนะนำเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของทางบ้าน เป็นต้น</p> <p>2) อัตราการสำเร็จการศึกษาและระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา จากสถิติข้อมูลการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรฯ พบว่าในปี 2562 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนของหลักสูตร ร้อยละ 77.36 และในปี 2563 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนของหลักสูตร ร้อยละ 79.63 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่จบตามหลักสูตร 4 ปี ดังนั้นระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ติดตามนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนจบการศึกษาจึงมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น หลักสูตรฯ จึงวางแผนในการศึกษาและเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นๆ ที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา 100 เปอร์เซ็นต์เพื่อหาวิธีการมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของหลักสูตรต่อไปในอนาคต</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้ทำการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในทุกปีการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามผ่านทางระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ (เว็บไซต์ http://studentwork.rmutsv.ac.th/) ซึ่งแบบสอบถามจะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์จัดทำเป็นรายงานภาวะการมีงานทำบัณฑิต เพื่อให้หลักสูตรฯ นำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนต่อไป ซึ่งในปี 2559-2563 บัณฑิตในหลักสูตรฯ การท่องเที่ยวตอบแบบสำรวจมากกว่าร้อยละ 95 ในทุกปีการศึกษา เนื่องจากมีการดูแลและติดตามนักศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Line Facebook ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ เมื่อพิจารณาจากสถิติย้อนหลังพบว่าในปี 2561 บัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีของหลักสูตรฯ อยู่ที่ร้อยละ 82.22 ซึ่งส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพมัคคุเทศก์หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว สอดคล้องกับทิศทางของหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และในปี 2562 บัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี อยู่ที่ร้อยละ 63.64 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 และสภาพเศรษฐกิจ แม้อัตราการได้งานทำของบัณฑิตจะลดลงจากปัจจัยภายนอกแต่หลักสูตรฯ ได้ประชุมและพูดคุยเพื่อหาแนวทางในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาปัจจุบัน โดยการเพิ่มทักษะตามยุคสมัยมากขึ้น เช่น การส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้เรื่องการตลาดและสื่อดิจิทัลผ่านคอร์สอบรมต่างๆ การแลกเปลี่ยนสถานการณ์ปัจจุบันและวิธีรับมือจากกรณีศึกษาต่างๆ ในรายวิชา เป็นต้น</p>	<p>- ระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิต</p> <p>- รายงานภาวะการมีงานทำบัณฑิต</p>
<p>➤ 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ด้านการ</p>	<p>- ตารางที่ 2.1</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>วิจัยทั้งของนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร ผ่านกระบวนการต่างๆ ดังนี้</p> <p>การทำงานวิจัยของนักศึกษา มีการเสริมสร้างความรู้ทางด้านงานวิจัยในรายวิชาการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและโครงการทางการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรายวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 โดยมีกระบวนการวิจัย ตั้งแต่การกำหนดประเด็นในการวิจัยจากความต้องการ ปัญหา หรือความสำเร็จของชุมชนหรือพื้นที่ต่างๆ นำมาศึกษาโดยใช้ความรู้ทางวิชาการด้านการท่องเที่ยว ผ่านกระบวนการคิด วิเคราะห์แบบเป็นระบบเพื่อหาคำตอบของประเด็นวิจัย โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิจัยให้คำแนะนำตลอดการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จากการเรียนของนักศึกษาจะถูกนำไปเผยแพร่ในเวทีวิชาการต่างๆ ซึ่งนอกจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนดังกล่าว ในทุกปีการศึกษา อาจารย์ประจำรายวิชาและอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีการประชุมและทบทวนประเด็นในการทำวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด ทำให้เกิดการพัฒนาร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเขียนข้อเสนอโครงการเพื่อขอสนับสนุนการทำวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการกระตุ้นและผลักดันการพัฒนาข้อเสนอโครงการตามความสนใจของอาจารย์แต่ละคน จากกระบวนการดังกล่าวส่งผลให้ในปี 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการสนับสนุนวิจัยและนักศึกษาได้รับการเผยแพร่ผลงานวิจัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัยและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สู่การยกระดับเศรษฐกิจชุมชน ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สนับสนุนโดยสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) ของ ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และผศ.กุลดาราร เพียรเจริญ งบประมาณ 400,000 บาท 2. การประเมินขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวของจังหวัดพัทลุงเพื่อนำไปสู่แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองอย่างยั่งยืน งบประมาณเงินรายได้ ของดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ญ และผศ.กุลดาราร เพียรเจริญ งบประมาณ 50,000 บาท 3. การพัฒนาเศรษฐกิจการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมือง 	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของ ดร.สาลิณี ทิพย์เพ็ง และผศ.กุลดาราร เพียรเจริญ งบประมาณ 349,900 บาท</p> <p>4. แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมืองเป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของ อาจารย์มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์ อาจารย์ประภาพรรณ แก้วสียา และ อาจารย์ศุภวรรณ ต้นตสุทธิกุล งบประมาณ 320,000 บาท</p> <p>5. การศึกษาเรื่องศักยภาพการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาสู่การเป็นเมืองเป้าหมายทางการท่องเที่ยวแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน งบววน.63 ของอาจารย์ศินีนาฏ พูลแก้ว อาจารย์ประภาพรรณ แก้วสียา และผศ.ธารินทร์ มานีมาน งบประมาณ 320,000 บาท</p> <p>6. นักศึกษาในรายวิชาการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและโครงการงานทางการท่องเที่ยว นำเสนอผลงานวิจัยในงานประชุมวิชาการระดับชาติต่างๆ จำนวน 31 บทความ</p> <p>โดยหลักสูตรฯ จะดำเนินการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา และอาจารย์ผ่านกระบวนการดังกล่าวต่อไป ควบคู่กับการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการตามสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด</p>	
<p>➤ 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.</p> <p>หลักสูตรฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อเป็นตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งเมื่อดูจากสถิติจากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตพบว่าในปี 2562 มีบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาที่เรียนร้อยละ 56.67 มากกว่าปี 2561 ซึ่งมีบัณฑิตทำงานตรงสาขาที่เรียนร้อยละ 36.66 แสดงให้เห็นว่าการทบทวนและปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการทำงานที่ตรงสาขาที่เรียนมากขึ้น นอกจากนี้เพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรฯ กำหนด หลักสูตรฯ จึงแผนเพื่อติดตามและประเมินประสิทธิภาพของบัณฑิตตาม ELOs ที่หลักสูตรฯ กำหนด โดยหลักสูตรฯ จะหาคู่เทียบ ศึกษาวิธีการติดตามและประเมิน และนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของหลักสูตรต่อไป</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเปิดโอกาสให้นักศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า สถานประกอบการ และบุคคลทั่วไป ได้แสดงความคิดเห็นต่อหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สามารถร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ของคณะ เฟสบุ๊กของคณะ เฟสบุ๊กของหลักสูตร สายตรงคนบตี เบอร์ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เบอร์ติดต่อหัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว และเมื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษาและฝึกงานซึ่งเป็นการได้เดินทางไปพบกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง จะมีการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำประเด็นที่น่าสนใจมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนและหลักสูตรเสมอ นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยฯ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของบัณฑิตต่อหลักสูตร ตามกระบวนการดังนี้</p> <p>1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>มหาวิทยาลัยฯ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อวัดคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใน 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจแยกรายละเอียดของแต่ละหลักสูตร พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ ในส่วนของการดำเนินการของคณะฯ จะดำเนินงานสรุปผลการรายงานดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและหาแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตร่วมกัน ในปีการศึกษา 2562 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.39 ซึ่งมากกว่าในปี 2561 ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35</p> <p>2. ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการตามระบบและกลไกการทำงานของคณะฯ โดยดำเนินการผ่านการสำรวจด้วยการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ พร้อมกำหนดให้บัณฑิตที่จะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรกรอก</p>	<p>- เว็บไซต์ คณะศิลปศาสตร์</p> <p>- เฟซบุ๊กคณะศิลปศาสตร์และหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวฯ</p> <p>- รายงานความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ปี 2561-2562</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
แบบสอบถามดังกล่าว และคณะฯ จะดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรฯ นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้ทำแบบสอบถามออนไลน์แบบปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อควรพัฒนาของหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนของหลักสูตรด้วย	

ตารางที่ 2.8 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 4 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2559	77	-	41	10	12	5	7	-
2560	75	-	43	-	12	9	-	-
2561	73	-	-	-	8	3	-	-
2562	77	-	-	-	14	9	-	-
2563	57	-	-	-	10	-	-	-

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2564

ตารางที่ 2.9 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับนานาชาติ/อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสารระดับนานาชาติ/สิทธิบัตร/ตำรา	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร
2563	31					6.2	1 : 0.78

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-1 ถึง 2.1-5





ตารางที่ 2.10 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย





ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	2	2	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2	2	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2	2	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	2	2	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	2	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2	2	
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	3	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	2	2	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	2	2	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	2	2	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	2	2	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	2	2	
5.6	The programme to show that the rights and	2	2	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	2	2	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	benchmarked for improvement.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		3	3	

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 1) มีการสร้าง ELOs ของหลักสูตรและสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 1) มีการกำหนด CLOs ของแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ ELOs ที่หลักสูตรกำหนด
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
	จุดเด่น





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 1) กำหนดกระบวนการวัดและติดตาม ELOs ให้ชัดเจน
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 1) มีการวางแผนสร้างวิชาต่างๆ ลำดับรายวิชา และการ Mapping แต่ละรายวิชาตาม ELOs ที่หลักสูตรกำหนด
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 2) มีการกำหนดวิธีการวัดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned





เกณฑ์	รายละเอียด
	to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)	
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น 1) มีแนวทางในการรับสมัครนักศึกษาที่มีความชัดเจน มีคณะ สาขา หลักสูตร ที่ตรงและสอดคล้องกับความต้องการ
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา 1) หลักสูตรปรับแผนในปี 2564 เปิดรับนักศึกษาในรูปแบบเทียบโอน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
	จุดเด่น 1) มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและยาวในการจัดเตรียมโครงการสำหรับนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในคณะ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น 1) มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียนที่เพียงพอและมีระบบการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น 1) มีกิจกรรมที่มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีความสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย และตรงกับคุณสมบัติของการเป็นมัคคุเทศก์ที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.
	จุดเด่น 1) มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ สามารถร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้หลายช่องทาง
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
	จุดเด่น 1) มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
	จุดเด่น 1) มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา 1) เพิ่มจำนวนและปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
	จุดเด่น 1) มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถใช้ได้ทุกพื้นที่
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
	จุดเด่น 1) มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และสแกนเนอร์ เพื่อบริการนักศึกษาตามจุดต่างๆ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น 1) มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัยทุกจุด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการร่วมกันอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น 1) มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาอย่างพอเพียงและมีการตรวจและดูแลอย่างสม่ำเสมอ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น 1) ทางมหาวิทยาลัยมีการจัดให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทุกคน มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น 1) มีระบบแนะนำและติดตามนักศึกษาที่ใกล้ขิดและต่อเนื่อง 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาการลาออกกลางคัน
	จุดที่ควรพัฒนา 1) ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุ แนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนการคงอยู่ของนักศึกษาในอนาคต
	แผนพัฒนา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น 1) การสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบสารสนเทศทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	จุดที่ควรพัฒนา 1) การสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ควรมีการคืนข้อมูลให้หลักสูตรฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป นอกจากนี้ควรสำรวจข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากมุมมองของผู้ประกอบการ





เกณฑ์	รายละเอียด
	และบัณฑิต
	แผนพัฒนา
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น <ol style="list-style-type: none"> 1) มีกระบวนการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้เรียนที่เป็นรูปธรรม 2) กระบวนการพัฒนางานวิจัยทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์และผู้เรียน 3) งานวิจัยมีความสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	จุดที่ควรพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรเผยแพร่งานวิจัยในรูปแบบการตีพิมพ์วารสารหรือนำเสนอผลงานในเวทีนานาชาติ
	แผนพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> 1) การสนับสนุนให้อาจารย์เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกโดยมีระบบที่เลี้ยง
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น <ol style="list-style-type: none"> 1) มีระบบการจัดการความรู้ (KM) และติดตามเกี่ยวกับปัจจัยและวิธีการที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น <ol style="list-style-type: none"> 1) การมีระบบรับฟัง ดูแล ติดตาม ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา

ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	อาจารย์	-Master of Business -บริหารธุรกิจบัณฑิต -รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-Hospitality Management -การจัดการท่องเที่ยว -บริหารงานบุคคล	✓	-Victoria University of Technology -มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช -มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546 2555 2541
2	นางสาววิชชุดา ไชยธานี	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -บริหารธุรกิจบัณฑิต	-การจัดการการบริการ และการท่องเที่ยว -การโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	✓	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ -มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2557 2548
3	นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาฝรั่งเศส	✓	-มหาวิทยาลัยขอนแก่น -มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555 2551
4	นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษธุรกิจ	✓	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ -มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2558 2552
5	นางกุลดาร่า เพียรเจริญ	ผู้ช่วย	-ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	-ไทยคดีศึกษา	✓	-มหาวิทยาลัยทักษิณ	2543



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
		ศาสตราจารย์	-ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม		-มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	2537

ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	อาจารย์	-Master of Business -บริหารธุรกิจบัณฑิต -รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-Hospitality Management -การจัดการท่องเที่ยว -บริหารงานบุคคล	✓	-Victoria University of Technology	2546
						-มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมา ธิราช	2555
						-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2541
2	นางสาวประภาพรณ แก้วสียา	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -การท่องเที่ยว	✓	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
						-มหาวิทยาลัยรังสิต	2541
3	นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาฝรั่งเศส	✓	-มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2555
						-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
4	นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษธุรกิจ	✓	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2558
						-มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552
5	นางสาวศินีนาฏ พูลเกื้อ	อาจารย์	-ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต -บริหารธุรกิจบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ -การจัดการการท่องเที่ยวและการ บริการ	✓	-สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	2559
						-มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556

ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	อาจารย์	-Master of Business -บริหารธุรกิจบัณฑิต -รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-Hospitality Management -การจัดการท่องเที่ยว -บริหารงานบุคคล	-Victoria University of Technology	2546
					-มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2555
					-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2541
2	นางสาวประภาพรณ แก้วสียา	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -การท่องเที่ยว	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
					-มหาวิทยาลัยรังสิต	2541





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
3	นางสาวเสวตฉัตร นาคะชาติ	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาฝรั่งเศส	-มหาวิทยาลัยขอนแก่น -มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555 2551
4	นางสาวมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	อาจารย์	-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยว -ภาษาอังกฤษธุรกิจ	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ -มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2558 2552
5	นายธารินทร์ มานีมาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต -การศึกษามหาบัณฑิต	-เทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษา -เทคโนโลยีการศึกษา	-มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช -มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2542 2532
6	ดร.สาลินี ทิพย์เพ็ง	อาจารย์	-ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต -ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต -ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	-การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม -การจัดการการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว -การท่องเที่ยว	-มหาวิทยาลัยพะเยา -มหาวิทยาลัยนเรศวร -มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย	2562 2554 2548
7	นายยูโสภ คำเต๊ะ	อาจารย์	-วท.บ. -กศ.ม.	-พลศึกษา -พลศึกษา	-มหาวิทยาลัยทักษิณ -มหาวิทยาลัยทักษิณ	2554 2542
8	นายนพดล โพชกำเนิด	อาจารย์	-วท.ม. -วท.บ.	-ชีววิทยา -วิทยาศาสตร์ทั่วไป(เคมี-ชีววิทยา)	-มหาวิทยาลัยทักษิณ	2547 2540



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
					-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
9	นายกิตติศักดิ์ ชุมทอง	อาจารย์	-พช.ม. -ศศ.บ.	-พัฒนาชุมชน -พัฒนาชุมชน	-มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ -มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2551 2547
10	นายสมบูรณ์ ประสงค์จันทร์	อาจารย์	-วท.ม. -กศ.บ.	-การจัดการสิ่งแวดล้อม -วิทยาศาสตร์ - เคมี	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ -มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2547 2536
11	นายศักดิ์ชัย ศิริศรี	รองศาสตราจารย์	-กศ.ม. -กศ.บ.	-การวิจัยและประเมินผล -การวัดผล		
12	นายเลิศวิวัส ยอดล้ำ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-ศษ.ด.	-เทคโนโลยีทางการศึกษา	-มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2551
13	ดร.อรอุมา สุพัฒน์กุล	อาจารย์	- Doctor in Philosophy	[Public Health Management] ,	Universiti Utara Malaysia	
14	นายไพจิตร พันธุ์ทอง	อาจารย์	-ศศ.ม.	-ไทยคดีศึกษา	-มหาวิทยาลัยทักษิณ	
15	นายชนาธิป ชูอักษร	อาจารย์	-กศ.ม. -กศ.ม.	-พลศึกษา -พลศึกษา	-มหาวิทยาลัยทักษิณ -มหาวิทยาลัยทักษิณ	
16	นายทรงภพ เพชรอาวุธ	อาจารย์	-กศ.ม. -กศ.ม.	-พลศึกษา -พลศึกษา	-มหาวิทยาลัยทักษิณ -มหาวิทยาลัยทักษิณ	



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
17	นายไพพรรณ มุ่งศิริ	อาจารย์	-ศศ.ม. -อ.บ.	-ภาษาศาสตร์ประยุกต์ -ภาษาอังกฤษ	-จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
18	นายณัฐธนา บุญทอง	อาจารย์	-M.Ed. -ศศ.บ.	-M.Ed.Studies TESOL -ภาษาอังกฤษ		
19	Mr.Lauro Sadaran Dequina Jr.	อาจารย์		M.A.in Education English		

ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1						
2						
3						





ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุณ วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัสนักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
1								1.			
								2.			
								3.			
								4.			
								5.			
2								1.			
								2.			
								3.			
								4.			
								5.			
3								1.			
								2.			
								3.			





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคน วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
								4.			
								5.			

ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคน วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
1								1.			
								2.			
								3.			
								4.			
								5.			
2								1.			
								2.			



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุณ วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
								3.			
								4.			
								5.			
3								1.			
								2.			
								3.			
								4.			
								5.			





ตารางที่ 1.1-7 จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคณาจารย์/ คณาจารย์อิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ			
1								1.		
								2.		
								3.		
								4.		
								5.		
2								1.		
								2.		
								3.		
								4.		
								5.		
3								1.		
								2.		
								3.		





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคู่มือวิทยานิพนธ์/ คั่นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การคั่นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ คั่นคว้า อิสระ			
								4.		
								5.		

ตารางที่ 1.1-8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การคั่นคว้าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และ เลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มี กรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การค้นคว้าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และ เลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มี กรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
8					
9					
10					

ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
1						
2						
2						
3						
4						





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการ ตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ใต้นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์ สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUN-QA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
1.	ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในเขตเทศบาลนครสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	ธาดารัตน์ บัวเกิด, ปทิตตา สุวรรณ และศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. หน้า 37 - 45	
2.	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการบริโภคอาหารริมบาทวิถี (Street Food) เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	วัลยา มูแก้ม, พัชรีธีรา สุวรรณลิโก และศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. หน้า 37 - 45	
3.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกท่องเที่ยวตลาดกลางคืน (Night Market) ของนักท่องเที่ยว อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ชัชชนันท์ หลีหมุ่น, วิลาวัลย์ แซ่จัน และศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life	



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
			กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 337 - 348	
4.	การจัดการการท่องเที่ยววัฒนธรรมบ้านบุโบย ตำบลแหลมสน อำเภอละงู จังหวัดสตูล	นพรัตน์ มีเลี่ยม, สุธิชา อินทวิเชียร และศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 675 - 678	
5.	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านเกาะโหลน ตำบลราไวย์ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	วรจวบ แก้วศรีดวง, พัชรี หนูสังข์ และศุภวรรณ ตันตสุทธิกุล	การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ ครั้งที่ 13 ประจำปีการศึกษา 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี วันที่ 31 ตุลาคม 2563, หน้า 4014 - 4025	
6.	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนอ่าวปากบารา ตำบลปากน้ำ อำเภอละงู จังหวัดสตูล	นันทนัย สายอิวงค์ ภัทร อร่ามรักษ์เสรี และประภาพรรณ แก้วสียา	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่	



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
			16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. หน้า 48 – 49	
7.	ปัจจัยของนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้กิจกรรมประเภทท่องเที่ยวในจังหวัดพัทลุง	ชญชิตา ธรรมรงค์ สุदारัตน์ หมัดศรี และ ประภาพรรณ แก้วสียา.	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 719 – 730	
8.	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหน้าเขา -ในวังในวัง ตำบลหนองบัว อำเภอรำไพบุรี จังหวัดตรัง	จณิชนันต์ สืบสาย ณัฐธิดา ยมขรร และ ประภาพรรณ แก้วสียา	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 363 – 373	
9.	การศึกษาศักยภาพทางการท่องเที่ยวถ้าเลสเทโกตอน ตำบลทุ่งหว้า อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล	ประภาพรรณ แก้วสียา ธารินทร์ มานีมาน และ มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	งานประชุมวิชาการท่องเที่ยว ระดับชาติ ครั้งที่ 6 การท่องเที่ยววิถีปกติใหม่ (New Normal) สู่การขับเคลื่อน	





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
			เศรษฐกิจฐานราก ณ โรงแรมยูเพลส มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วันที่ 10 – 11 ตุลาคม 2563	
10.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อสินค้าที่ระลึกของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	พิชามภ ลีลาตังวัฒน์ รุจิรา แสงธีรกิจ และ ประภาพรรณ แก้วสียา	งานประชุมวิชาการท่องเที่ยวระดับชาติ ครั้งที่ 6 การท่องเที่ยววิถีปกติใหม่ (New Normal) สู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก ณ โรงแรมยูเพลส มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วันที่ 10 – 11 ตุลาคม 2563	
11.	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวผ่านการทำการตลาดแบบดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง : กรณีศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	ณัฐพล วิสมิตนันท์ รุจิรา ผ่องผุด และ เสวตฉัตร นาคะชาติ	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 375 – 388	
12.	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่เกิดจากผลกระทบทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ตลาดน้ำคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ธันชกร จันสุข สุมาลี เพชรตีบ และ เสวตฉัตร นาคะชาติ	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะ	





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 389-400	
13.	แนวทางการส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนปากพูน ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช	น้ำฝน อรันตะโน รุติวานี ไชยะเสน และ เสวตฉัตร นาคะชาติ	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 687-698	
14.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยในบริเวณเขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา	ชฎาภรณ์ ชูรักษ์ วราพร ชินวงศ์ และมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 323-336	
15.	แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ชุมชนเกตรี ตำบลเกตรี อำเภอเมือง จังหวัดสตูล	นพฤทธิ์ สุวรรณรัตน์ ศิริโสภา สุทธิสังข์ และมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life	





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
			กระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 413-422	
16.	แนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชนตะหมอก ตำบลละมอ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง	นุชนาถ เขียวสุวรรณ อาทิตยา แก้วช่วย และมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 601-612	
17.	การจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลพุมเรียง อำเภอยะยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	มุกิตา ศรีจงกล นฤทธิศรา ขำเกิด และมณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 16-17 กรกฎาคม 2563.	
18.	การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านโหล๊ะหาร ตำบลทุ่งนารี อำเภอยะยา จังหวัดพัทลุง	อรอุมา คงยอด ณัฐนิชา ทองประจุแก้ว และ มณฑิรา เกียรติถาวรนนท์	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” ณ	





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
			คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 16-17 กรกฎาคม 2563.	
19.	แนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ในพื้นที่เกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง	ธัญพร เกาสวรรณ รัชณีวรรณ ไชยณรงค์ และศินีนาฏ พูลแก้ว	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 401-412	
20.	การส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยวในอำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	สุภัทสร เล็งคล้าย วิลาสินี รัตนพันธ์ และศินีนาฏ พูลแก้ว	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 Tourism Disruption: The Way Forward ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก วันที่ 18 กันยายน 2563, หน้า 231-245	
21.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการร้านอาหารแพนในย่านเมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา	วัน ท พร หัตถธรรม นูญ ศราวุฒิ ทองธรรมชาติ และศินีนาฏ พูลแก้ว	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 Tourism Disruption: The Way Forward ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก วันที่ 18 กันยายน 2563, หน้า 348-347	



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
22.	แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษาแหล่งท่องเที่ยวตามรอยหลวงปู่ทวด อำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา	พัทธนันท์ ชูแก้ว นันทิกานต์ แก่นบุญ และคินีนาฏ พูลแก้ว	หนังสือประมวลผลการประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตราจารย์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน, ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563, หน้า 129-142	
23.	แนวทางการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดยชุมชนเกาะลิดง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง	สุหัสษา บัวขวัญ รมิดา หนูเงิน และกุลดารา เพียรเจริญ	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2563. Tourism Disruption: The Way Forward. วันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563, ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก, หน้า 36 – 54.	
24.	ศักยภาพชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะหมาก อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	ณัศฎาดา หลีหนูต สุไหวยา บินร่าหมาน และกุลดารา เพียรเจริญ	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2563. Tourism Disruption: The Way Forward. วันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563, ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก, หน้า 105 – 123.	
25.	ปัจจัยการเลือกใช้แอปพลิเคชันเพื่อการจองที่พักออนไลน์ของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	สุพรรณษา สีดำ รัฐพัฒน์ วงศ์พระจันทร์ และกุลดารา เพียรเจริญ	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2563. Tourism Disruption: The Way Forward. วันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563, ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
			หัวหมาก, หน้า 153 – 171.	
26.	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านวังหอน ตำบลวังอ่างกระณี ศึกษา อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	ริลักษณ์ อังคัมภีรดา ศศิวิรา ไทยราช และธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
27.	แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาท่องเที่ยวเมืองรอง จังหวัดพัทลุง	พัชรราวดี ชันทอง ศิริพร อี้อังลั่น และธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
28.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่เลือกท่องเที่ยวในตำบลเขาอกบ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	จันจิรา กาละแก้ว ธัญชนก อรุณยงค์ และธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 “ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
29.	แนวทางการส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยวตำบลบ่อหิน อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง	อติติยา สุขอรุณ วารุณันท์ คำขุนน้อย และ ธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา วันที่ 28 สิงหาคม 2563, หน้า 768- 775	





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
30.	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสินค้าที่ระลึกของนักท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง	ศิริพร ศิริไพศาล จิรัชญาสร มีแก้ว และธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2563 “Tourism Disruption:The Way Forward” ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก วันที่ 19 กันยายน 2563, หน้า 216-230	
31.	การศึกษาศักยภาพในการรองรับการท่องเที่ยว ตำบลตันหยงโป อำเภอเมือง จังหวัดสตูล	จิรัฐตินันท์ สุริยะไชย ภูริณัฐ แห่อหลี และธารินทร์ มานีมาน	การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563 “New Normal New Life กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสืบสานอัตลักษณ์ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา” ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วันที่ 25 กันยายน 2563, หน้า 557-568	



ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2563
(ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				





ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2563
(ค่าน้ำหนัก 0.80)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูลTCI กลุ่มที่ 1				





ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ ปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ

ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)				



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)				





ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

การส่งเสริมความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงและความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารในงานท่องเที่ยวผ่านกิจกรรมการฝึกปฏิบัติภาคสนาม







การพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาทั้งบุคลิกภาพภายในและภายนอกผ่านรายวิชาและโครงการต่างๆ





การพัฒนาทักษะของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสังคม







การศึกษาดูงานในสถานประกอบการต่างๆ

