



สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร จัดตั้งขึ้นหลังจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยตั้งขึ้นตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 (กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 2548) ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 188 ก หน้า 27 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 โดยรวมคณะวิชาเดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 4 คณะวิชา คือ คณะวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิชาศึกษาทั่วไป และคณะวิชาจิตรกรรม เข้าด้วยกันเป็นคณะศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 4 สาขา คือ สาขาภาษาต่างประเทศ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขา คหกรรมศาสตร์ และสาขาศึกษาทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2551 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้เปิดให้มีการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติ และระดับปริญญาตรี 2-4 ปี (เทียบโอน) ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สังกัดคณะศิลปศาสตร์ สาขาภาษาต่างประเทศ โดยหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล นอกจากมีการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในหลักสูตร ๆ แล้ว ยังมีการจัดเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้กับหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และมีการปฏิบัติงานเพื่อให้ครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการวิจัย ด้านการ บริการทางวิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมไปถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการ ด้านการวิจัยกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับชาติ

ในปี พ.ศ. 2560 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร ๆ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

และต่อมาในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตที่จะเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งคาดว่าจะผลที่ได้จะทำให้การเรียนการสอนมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) และหลักสูตรฯ ได้ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุงดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน



ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) นักศึกษามีความตั้งใจเรียน พร้อมที่จะเรียนรู้
- 2) อาจารย์มีความสนใจนักศึกษาเป็นอย่างดี มีความเป็นกันเอง
- 3) อาจารย์มีความตั้งใจสอน และพัฒนานักศึกษาอย่างดีมาก
- 4) การฝึกงานสองครั้ง เป็นการค้นหาความชอบและความเหมาะสมของตนเอง
- 5) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้ทันที

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- 1) สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนยังไม่พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน
- 2) งบประมาณในการจัดกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะนักศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษามีมาก ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง การฝึกปฏิบัติ การวัดผลทำได้ยาก อาจมีผลต่อเรื่องผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
- 4) อาคารเรียนเก่า ทรุดโทรม
- 5) การเพิ่มอัตรากำลังของอาจารย์ชาวต่างชาติ
- 6) การเพิ่มวิชาเลือกภาษาที่สาม เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับนักศึกษา

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

- 1) การดำเนินการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA
- 2) การหาคู่แข่งเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564
ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการนำ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/อัตลักษณ์ของคณะและ มหาวิทยาลัยมาจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ที่สอดคล้องกับTQF 5 ด้าน 2) จากการสัมภาษณ์มีการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) ทบทวนกระบวนการนำ Vision Mission รวมถึง อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มา กำหนด ELOs 2) ทบทวนการใช้ Learning taxonomy ที่ วัดประเมินผลได้ 3) การรายงานการรับทราบและเข้าใจ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการกำหนดผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ที่สอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา	กระบวนการถอด PLOs เป็น CLOs ที่ สอดคล้องกัน	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology,	1) หลักสูตรฯ ได้กำหนดทักษะความรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes) และ ความรู้เฉพาะทาง(Specific Learning Outcomes) 2) หลักสูตรมีการสำรวจทักษะต่างๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการกำหนดทักษะทั่วไป และทักษะ เฉพาะด้าน	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	หลักสูตรสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งศิษย์เก่า เพื่อนำมาปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของรายวิชาเพื่อให้ตอบสนองตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ/วิธีการเก็บข้อมูล/การกลั่นกรองข้อมูล เพื่อนำมากำหนด ELOs	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จากรายงาน SAR หลักสูตรฯ มีระบบกลไกเพื่อรับรองการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตโดยการกำหนดสมรรถนะของผู้เรียนแต่ละชั้นปี	1) ผลสัมฤทธิ์การบรรลุ ELOs ในแต่ละข้อ (TQF 5 ด้าน) 2) ทบทวนเครื่องมือการเก็บข้อมูลการบรรลุ ELOs	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการแสดงข้อกำหนดและรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) และรายวิชา (มคอ.3) ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบสารสนเทศนักศึกษา เว็บไซต์	1) ทบทวนช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมแต่ละกลุ่ม 2) ข้อมูลที่สื่อสารตรงกันทุกแหล่ง (up-to-date)	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรนำ TQF 5 ด้าน มาออกแบบโครงสร้างหลักสูตร และจัดลำดับ รายวิชา	การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) หลักสูตรฯ ได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาวิภาคหลักสูตร ก่อนการปรับปรุงหลักสูตร 2) หลักสูตรมีการเพิ่มรายวิชาที่ทันสมัยและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และเทคโนโลยีรวมถึงการมีทักษะทางด้าน ภาษาต่างประเทศควบคู่กับทักษะด้านวิชาชีพ	1) ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำมา ออกแบบหลักสูตร	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการทบทวนและจัดทำ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับCurriculum mapping	1) ทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum mapping ว่าช่วยผลักดันการ บรรลุ ELOs 2) ทบทวนความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	หลักสูตรกำหนดโครงสร้างรายวิชาเอก ที่มี เนื้อหาการเรียนการสอนเฉพาะทางอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ เริ่มจากระดับพื้นฐาน ระดับกลาง สู่ระดับสูง และมีการบูรณาการ กับรายวิชาเฉพาะทางที่สอดคล้องกับการจัดการ เรียนการสอน เช่น รายวิชาการเขียนอนุเลข	ทบทวนโครงสร้างหลักสูตร/แผนการศึกษาให้ สอดคล้องกับ YLO ตามหลักการ Learning level ทุกชั้นปี	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
		ภาษาอังกฤษและรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อร่วมสมัย			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	หลักสูตรให้นักศึกษาเลือกเรียนตามแผนการเรียนของแต่ละวิชาเอก และสามารถเลือกเรียนกลุ่มวิชาชีพเลือก ในชั้นปีที่ 2 ตามความสนใจและความถนัด จากกลุ่มวิชาชีพเลือก 9 กลุ่มวิชา	การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรายวิชาและหน่วยกิตที่สามารถเลือกได้	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) จาก SAR หลักสูตรฯมีการปรับปรุงทุก 5 ปี ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 2) จาก SAR หลักสูตรฯจัดประชุมการทบทวนหลักสูตรเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม	แนวทางการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อทันสมัยและตรงกับความต้องการของนายจ้าง	3	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรนำปรัชญาการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยมาใช้ในการเรียนการสอน 2) หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามนโยบายมหาวิทยาลัยที่มีวัตถุประสงค์ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา	1) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ 2) การกำกับให้ผู้สอนนำไปสู่การปฏิบัติ	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		การกับการทำงาน (Work-integrated Learning)			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	หลักสูตรส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับนักเรียน และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยตนเอง ในรายวิชาต่างๆ เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม ฝึกการแก้ไขปัญหาและเรียนรู้จากผู้อื่น	1) ทบทวนกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอน 2) การประเมินความพึงพอใจ	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบร่วมมือ การเรียนรู้แบบปัญหาเป็นฐาน การเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ การเรียนรู้แบบบูรณาการ และการเรียนรู้แบบโครงงาน	1) การประเมินความพึงพอใจ 2) ทบทวนความสอดคล้องของการสอนแบบ Active learning กับ CLOs เพื่อผลสัมฤทธิ์การบรรลุ CLOs	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1) หลักสูตรฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เกิดได้ทุกที่และช่วงเวลา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต และปลูกฝังแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา 2) หลักสูตรฯ จัดการเรียนการสอนวิชาเรียนที่เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ	1) แนวทางการได้มาของทักษะ Life-long learning ของหลักสูตร 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์การบรรลุทักษะ Life-long learning จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงาน/ ชิ้นงานทางภาษาต่างประเทศในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติทางภาษา เช่น สื่อ e-book, เว็บไซต์, และ สื่อวิดีโอเพื่อการศึกษาและ edutainment	1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ 2) การประเมินความพึงพอใจ	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	หลักสูตรฯ มีแนวทางในการตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้ทันสมัย มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1) แนวทางการปรับปรุงวิธีการสอนเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และบรรลุ CLOs และ ELOs ตามวงจร PDCA 2) ทบทวนกระบวนการปรับปรุง	3	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลายให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ประเมินจากความสามารในการสืบเสาะข้อมูล, ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย, การวางตัวในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และ Group discussion	1) ทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผล กับ CLOs 2) ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชาเพื่อให้บรรลุ CLOs ตามวงจร PDCA	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR นักศึกษาจะได้รับการสื่อสารเรื่องการวัดผล ประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน อาทิ ระดับชั้นการให้คะแนน การกระจายน้ำหนัก และการตัดเกรด	1) นโยบายการวัดและประเมินผลของหลักสูตร 2) ประเมินการรับรู้ / เข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
		1) จากการสัมภาษณ์คณะมีระบบการอุทธรณ์เกรด			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) จาก SAR หลักสูตรฯ มีระบบ/กลไกการ ทบทวนผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีผลการทวนสอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมิน ติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาโดย อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแล	1) เกณฑ์มาตรฐานการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษา 2) ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาผู้เรียนตาม YLOs/PLOs 3) มีการสื่อสารเรื่องทั้งสองไปยังผู้เรียน	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินผล โดยการใช้รูปิกในรายวิชาต่างๆ ที่เป็นรายวิชาปฏิบัติ และมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบในประเด็นต่างๆ ในคาบแรก	1) นำ Rubrics มาใช้ในรายวิชาที่มีการประเมิน การนำเสนอ/การปฏิบัติงาน เป็นต้น 2) ทบทวนเครื่องมือวัดและประเมินผลให้ validity, reliability, fairness	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินผลตาม TQF 5 ด้าน	ไม่พบการรายงานข้อมูลการบรรลุ TQF 5 ด้าน (ELOs) และการบรรลุ CLOs /YLOs	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนมีการให้ ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) กับนักศึกษา หลังจากทำชิ้นงาน หรือสอบเสร็จตามเวลา	ทบทวนวิธีการป้อนกลับเพื่อช่วยนักศึกษาได้ทันเวลา	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จากรายงาน SAR หลักสูตรฯ ได้มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยมีการรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการนิเทศนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา	1) ระบุแนวทางปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผล เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและบรรลู่ PLOs แต่ละชั้นปี (YLO) ตามวงจร PDCA 2) ทบทวนกระบวนการปรับปรุง	3	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลัง การเกษียณอายุราชการ การพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ	1) แผนอัตรากำลังระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตรและมีการทบทวนแผนฯ เพื่อให้เพียงพอ และมีคุณภาพทุกด้านตามความต้องการของหลักสูตร 2) การทบทวนแผนฯต่างๆ	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการวิเคราะห์ภาระงานสอนและภารกิจด้านอื่นๆ ของอาจารย์ในหลักสูตร	1) ไม่พบการรายงานภาระงานด้านต่างๆ รายบุคคล 2) การนำข้อมูลภาระงานมากำกับและพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ	2	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ และประชุมร่วมกันในหลักสูตรเพื่อกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล	1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะว่าสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร 2) ผลการประเมินสมรรถนะต่างๆเพื่อการปรับปรุง	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานสอนตามความรู้ความสามารถ / ประสบการณ์ / ความถนัดของอาจารย์ผู้สอน	1) วิธีการมอบหมายภาระหน้าที่ที่เหมาะสมตามสาขาที่ถนัดแต่ละรายบุคคลด้านการเรียนการสอน/การวิจัย 2) ความพึงพอใจของการมอบหมายภาระหน้าที่	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในปี 2564 มีอาจารย์ยื่นขอฯ 1 ท่าน/เตรียมยื่นขอฯ 2 ท่าน ในปี 2566	1) ทบทวนการส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับของอาจารย์ เพื่อหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1) หลักสูตรจัดให้มีระบบพี่เลี้ยงสอนงานสำหรับอาจารย์ใหม่ 2) หลักสูตรมีการสื่อสารให้ความรู้ด้านสิทธิสวัสดิการต่างที่พึงได้ต่อการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย	1) ประเมินการรับรู้และเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ของอาจารย์และความพึงพอใจ	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร โดยมีอาจารย์ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 1 ท่าน 2) หลักสูตรฯ ยังได้สนับสนุนส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการทุกคนในหลักสูตรฯ ให้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมตามที่ตนมีความต้องการและความถนัด	1) กระบวนการการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตรและทบทวนแผน 2) ผลจากการพัฒนาตนเอง	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) หลักสูตรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การประกวดการแข่งขัน 2) จากการสัมภาษณ์คณะมีรางวัลสำหรับอาจารย์ในด้านวิจัยและมีการยกย่องเชิดชูเมื่อได้รับรางวัลต่างๆ	1) กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้รับรางวัลด้านต่างๆ 2) ไม่พบการรายงานการชื่นชมและแสดงความยินดีกับบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับรางวัล	3	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติและประกาศนโยบายการรับผู้เรียนเกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะ รวมถึงเว็บเพจ และในเฟสบุค EIC Announcement รวมถึงในเล่มหลักสูตร	1) ทบทวนเกณฑ์/วิธีการรับ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงปี2565 2) วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้นักศึกษาตามแผนรับ	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกำหนดให้มีโครงการทั้งแบบโครงการระยะสั้น และระยะยาวอย่างต่อเนื่อง ทั้งของสาขา และของคณะ ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ	กระบวนการจัดทำแผนบริการฯ และทบทวนแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เป็นด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการเพื่อความเพียงพอ และการให้บริการที่มีคุณภาพ	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จากรายงาน SAR อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ในการรับผิดชอบดูแลติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียนที่เหมาะสม โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับ ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้	1) ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าด้านต่างๆและประเมินความพึงพอใจ 2) ไม่พบการรายงานข้อมูลการติดตามภาระงานของนักศึกษา	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร และโครงการต่างๆให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันต่างๆมากมาย	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้ และสนับสนุนอาชีพหรือการมีงานทำและหาแนวทางการปรับปรุง	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานหรือภาระงานที่รับผิดชอบ และมีการประเมินการทำงานและแจ้งผลเพื่อการปรับปรุง	1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุน 2) ผลการประเมินสมรรถนะและแนวทางปรับปรุงเพื่อตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 3) การส่งเสริมการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุนสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินผลการบริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนในรูปแบบออนไลน์	1) ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการและมีแนวทางปรับปรุง 2) การเทียบเคียงเพื่อนำแนวทางมาปรับปรุงกระบวนการฯส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น	2	
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1) จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เพียงพอในการสนับสนุนการสอน/การฝึกปฏิบัตินอกพื้นที่ 2) จากรายงาน SAR หลักสูตรฯ มีการจัดพื้นที่ในอาคารสำหรับให้บริการนักศึกษาโดยมี	แนวทางการปรับปรุงของปีที่ผ่านมาและประสิทธิผลจากการปรับปรุง	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
		โต๊ะ เก้าอี้หินอ่อน ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการทางภาษาพร้อมทั้งอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการ 2) หลักสูตรจัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	1) แนวทางการปรับปรุงของปีที่ผ่านมาและประสิทธิผลจากการปรับปรุงด้านความเพียงพอ/ความทันสมัย/ความพร้อมใช้งานของห้องปฏิบัติการและครุภัณฑ์ มาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล (E-book) ซึ่งอยู่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้สืบค้น และศึกษาหาความรู้ในด้านต่างๆ	ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	หลักสูตรจัดให้มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาจำนวน 3 ห้อง	1) แนวทางการปรับปรุงในปีที่ผ่านมาตามผลการประเมินของผู้ใช้บริการ 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully	จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัยจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายไร้สาย	1) การมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการวางแผนเรื่องดังกล่าว เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหาร	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร		
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	หลักสูตรได้มีการจัดการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน	1) การปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและความปลอดภัยสำหรับผู้ที่มีความต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษ 2) ประเมินความพึงพอใจ	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา 2) จากรายงาน SAR หลักสูตรได้เตรียมการดำเนินการย้ายอาคารจากอาคาร 02 ไปยังอาคาร 55 ชั้น 4 เพื่อความปลอดภัยของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา	ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรในด้านต่างๆ	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานหรือภาระงานที่รับผิดชอบ	1) ไม่พบการรายงานการประเมินสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) มีการประเมินจากคส.และบุคลากรในหลักสูตร	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จากรายงาน SAR หลักสูตรฯ ประเมินประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการ โดยการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) เปรียบเทียบผลการประเมินกับปีที่ผ่านมา	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรแสดงข้อมูลจำนวนผู้เรียนลาออก/คงอยู่/ระยะเวลาที่จบ ย้อนหลัง 5 ปีและมีการวิเคราะห์ถึงปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษา	1) ไม่พบการรายงานข้อมูล average time 2) ศึกษาคู่เทียบที่มีความโดดเด่น เพื่อหาแนวทางมาปรับใช้กับหลักสูตร 3) วิเคราะห์สาเหตุการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนด	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	1) วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีและนำมาใช้ประโยชน์ 2) ศึกษาคู่เทียบที่มีความโดดเด่น เพื่อหาแนวทางมาปรับใช้กับหลักสูตร	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established,	จากรายงาน SAR หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานวิจัย และนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ และได้ตีพิมพ์ proceedings	1) วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ 2) ศึกษาคู่เทียบที่โดดเด่นเพื่อหาแนวทางการปรับปรุง	2	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	monitored, and benchmarked for improvement.				
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มีการประชุม เพื่อติดตาม/ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา	1) ไม่พบการรายงานข้อมูลการบรรลุ ELOs (TQF 5 ด้าน) ในแต่ละชื่อย่อย ย้อนหลัง 5 ปี 2) การนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จากรายงาน SAR มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ โดยสาขาดำเนินการแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แจ้งบัณฑิตตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร	1) แบบสอบถามควรครอบคลุมการดำเนินการด้านต่างๆของหลักสูตร และประเมินจาก SHs ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ย้อนหลัง 5 ปี 2) วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ 3) การหาคู่เทียบที่โดดเด่นเพื่อการพัฒนา	2	



สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) เนื่องด้วยงบประมาณที่ได้รับลดน้อยลง ทางคณะฯ จึงดำเนินการโดยใช้งบประมาณจากเงินรายได้ในการสนับสนุนในส่วนของวัสดุของนักศึกษาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ
- 2) ส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร จัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning: WIL) โดยในปีการศึกษา 2564 ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการจัดทำหลักสูตร Premium course ภายใต้โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 2 หลักสูตร
- 3) ปัญหาอาจารย์ผู้สอนไม่เพียงพอ ทางคณะฯ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างวิทยาเขต
- 4) มีช่องทางไลน์ในการรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานห้องเรียน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ
- 5) การประเมินผู้เรียนมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และยกเลิกการสอบกลางภาคและปลายภาค

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- 1) พิจารณาการจำทำแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการผู้เรียน
- 2) พิจารณาดนนโยบายการวัดผลประเมินผลและนโยบายในการอุทธรณ์ร้องเรียน

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

- 6) นักศึกษามีความตั้งใจเรียน พร้อมทั้งจะเรียนรู้
- 7) เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ทำงานสนับสนุนวิชาการได้ดี

จุดพัฒนา

- 7) การสื่อสารกันในการทำงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม
- 8) จำนวนนักศึกษามีจำนวนมาก ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง การฝึกปฏิบัติ การวัดผลทำได้ยาก อาจมีผลต่อเรื่องผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
- 9) สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนยังไม่พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน
- 10) งบประมาณในการจัดกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะนักศึกษา
- 11) การแบ่งงานตามความถนัด เช่นภาระงานบริการวิชาการ

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

- 1) อาจารย์มีความสนใจนักศึกษาเป็นอย่างดี มีความเป็นกันเอง
- 2) อาจารย์มีความตั้งใจสอน และพัฒนานักศึกษาอย่างดีมาก
- 3) การฝึกงานสองครั้ง เป็นการค้นหาความชอบและความเหมาะสมของตนเอง
- 4) นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เช่น การกำหนดระดับคะแนน



จุดพัฒนา

- 1) อาคารเรียนเก่า ทรุดโทรม
- 2) อุปกรณ์ไม่ทันสมัย เช่น เก้าอี้ โปรเจกเตอร์
- 3) การประสานงานในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งระดับสาขา คณะและมหาวิทยาลัย
- 4) การเพิ่มอัตรากำลังของอาจารย์ชาวต่างชาติ เพราะนักศึกษากังวลที่จะพูดกับอาจารย์ไทย
- 5) การเพิ่มวิชาเลือกภาษาที่สาม เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับนักศึกษา
- 6) อาจารย์บางท่านไม่ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถาม
- 7) ภาระงานบางงานวิชามีปริมาณมาก การสั่งงานมีความถี่

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

- 1) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้ทันที
- 2) อาจารย์ให้ฝึกการกล้าแสดงออก
- 3) อาจารย์มีความเป็นกันเอง
- 4) การสอนรูปแบบ Role play ดีต่อการเรียนรู้
- 5) การแลกเปลี่ยนนักศึกษาเป็นเรื่องที่ดีมาก

จุดพัฒนา

- 1) อยากให้มีห้องปฏิบัติการที่สามารถใช้อย่างเต็มที่
- 2) อาคารไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอน
- 3) การอัปเดตข้อมูลความรู้อยู่เสมอๆ
- 4) เพิ่มทักษะการพูด
- 5) อยากให้นักศึกษาผ่านการสอบ TOEIC

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

มีความอดทน มารยาทดี เอาการเอางาน เข้มแข็ง ขยัน ทำงานดี

จุดพัฒนา

- 1) การพัฒนาภาษาอังกฤษ เช่น ด้านไวยากรณ์
- 2) เพิ่มความรับผิดชอบส่วนบุคคล เช่น การลาออกโดยไม่แจ้ง



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ

(อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์)

กรรมการ

(อาจารย์กานต์พิชชา ดุละยะลา)

กรรมการและเลขานุการ



ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง