



สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ  
คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ในการจัดการศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของสังคม หลักสูตรจึงควรต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพบริบทต่างๆ ของชุมชน สังคม และประเทศที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทางและจุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การเรียนการสอนมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจทางสังคมและตลาดแรงงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งหลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ เป็นศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแขนงหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการผลิตบัณฑิต เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกิจและบริการด้านอาหาร พร้อมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน มีความสามารถเรียนรู้ สร้างและประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงาน และสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล มีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 และได้มีการพัฒนาหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่องเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับการพัฒนาธุรกิจและงานบริการต่างๆทางด้านอาหารและโภชนาการ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา

โดยในปัจจุบันหลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ได้ปรับปรุงจากหลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) เพื่อให้โครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และ มคอ. 1 สาขา คหกรรมศาสตร์ โดยได้ปรับปรุงให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงาน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้านอาหารและโภชนาการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ผ่านการเห็นชอบการปรับปรุงหลักสูตรจากสภาวิชาการ ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2561 วันที่ 8 มกราคม 2561 และสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 146-11/2559 วันที่ 26 มกราคม 2561 โดยเริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560

หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับการพัฒนาธุรกิจและงานบริการต่างๆทางด้านอาหารและโภชนาการ โดยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีทักษะวิชาชีพด้านอาหารและโภชนาการที่มีคุณธรรม จริยธรรมตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการจัดการด้านอาหารและโภชนาการ สามารถบริการและถ่ายทอดความรู้ ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติระดับอุดมศึกษาให้มีความรู้ดี รู้จริง และมีความพร้อมเข้าสู่อาชีพ สามารถสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมสู่การผลิต การบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มโดยการให้บริการวิชาการกับสังคม



### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

**องค์ประกอบที่ 1 :** ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

**องค์ประกอบที่ 2 :** ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

| Criterion                          | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 3     |
| 2. Programme Structure and Content | 3     |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 3     |
| 4. Student Assessment              | 3     |
| 5. Academic Staff                  | 3     |
| 6. Student Support Services        | 3     |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 3     |
| 8. Output and Outcomes             | 2     |

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง**

- 1) อาจารย์มีศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษาเป็นอย่างดี
- 2) รูปแบบการสอนใช้กรณีศึกษาและเน้นการปฏิบัติจริง
- 3) อาจารย์มีการสื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น ความรู้เพื่อการรักษาคนไข้
- 4) หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย

**จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ**

- 1) เพิ่มติ๊กเรียนเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีความเพียงพอกับนักศึกษา
- 2) เพิ่มเครื่องปรับอากาศในห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องเบเกอร์รี่
- 3) มีร้านของหลักสูตร สำหรับการเป็นร้านจำลองในการขายของ
- 4) เพิ่มทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

**แนวทางพัฒนาเร่งด่วน**

- 1) การเขียนรายงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน AUN-QA
- 2) การหาคู่เทียบเคียงเพื่อการพัฒนา



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564  
ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

| ตัวบ่งชี้ |  | ผ่านเกณฑ์ (✓) /<br>ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗) |    |
|-----------|--|-------------------------------------|----|
|           |  | ตรี                                 | โท |
| 1         | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 2         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 3         | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร  | ✓                                   |    |
| 4         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน   | ✓                                   |    |
| 5         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ |                                     |    |
| 6         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                            |                                     |    |
| 7         | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์   |                                     |    |
| 8         | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                     |                                     |    |
| 9         | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา         |                                     |    |
| 10        | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                      | ✓                                   |    |



| Criterion  |  | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|--|--|--|--|---------------|---------------|
| <b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b> |  |  |  |               |               |
| 1.1  | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.<br><br>กระบวนการจัดทำ ELOs | 1)หลักสูตรกำหนด PLOs จาก Vision/ Mission และ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร<br>2)มีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์คณะ ,Facebook page ,ระบบสารสนเทศ นวัตกรรม<br>3)มีการประเมินผลการรับรู้จากการให้ คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา สํารวจจากผู้ใช้บัณฑิต จากสถาน ประกอบการ | 1) ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับ การเรียนรู้ Taxonomy<br>2) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการ เข้าถึงของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม | 3             | 3             |
| 1.2  | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.   | 1) หลักสูตรนำ PLOs มาออกแบบCLOs<br>2) มีการกระจาย PLOs ลงสู่แต่ละ รายวิชา (ตารางที่ 2.5)   | การแปลง ELOs สู่ CLOs โดยใช้ Backward Curriculum Design ( KAS)   | 2             |               |
| 1.3  | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to   | หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ ( ELOs ) ทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes)และผลลัพธ์การเรียนรู้   | แสดงกระบวนการได้มาของ Subject specific outcomes และ Generic outcomes ที่ เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร   | 3             |               |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
|           | written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline) | เฉพาะด้าน (Subject specific outcomes ) (ตารางที่ 2.1)  |  |                  |                  |
| 1.4       | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.      | หลักสูตรมีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกมากำหนด PLOs ของหลักสูตร   | ทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ(High power / Low power )และการกลั่นกรองข้อมูลเพื่อนำมากำหนด ELOs | 3                |                  |
| 1.5       | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.   | 1) หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี มีการทวนสอบเพื่อทวนผลลัพธ์การเรียนรู้จาก มคอ. 3,5<br>2) มีการกำหนดเกณฑ์สำเร็จการศึกษาให้สอดคล้องกับ PLOs และเป็นไปตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัย | 1) ผลสัมฤทธิ์ ELOs ระหว่างการศึกษา และหลังจบการศึกษา (YLO / ELOs)<br>2) ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูล           | 2                |                  |



| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7)   | Overall<br>Score |   |
|--|---|--|--|------------------|---|
| <b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b> |   |  |  |                  |   |
| 2.1  | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | 1) หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชา(มคอ.2 และ มคอ.3) ครบถ้วนและมีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนด 5 ปี<br>2) หลักสูตรมีการเผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายทางเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย | ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และการประเมินการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม                 | 2                | 3 |
| 2.2  | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.   | หลักสูตรฯ ได้ออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design โดยใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร   | พิจารณาการออกแบบหลักสูตร 2565 ตามแนวทาง OBE (Backward Curriculum Design /PLOs,KAS,รายวิชา)   | 2                |   |
| 2.3  | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.  | หลักสูตร ได้นำข้อมูลป้อนกลับ (feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ศิษย์เก่า สถานประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต มาใช้ในการกำหนด PLOs  | 1) ทบทวนการจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่สำคัญ<br>2) แสดงกระบวนการได้มาซึ่ง Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ     | 3                |   |
| 2.4  | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.  | 1) หลักสูตรได้มีรายวิชาที่ผลักดันการ PLOs (Curriculum mapping)   | 1) การทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum mapping<br>2) ทบทวนการกำหนด CLOs ของรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับ ELOs ข้อที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ | 3                |   |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|---|--|---------------|---------------|
|           |   |   | 3) แสดงการกำกับให้บรรลุ TQF ทั้ง 5 ด้าน ( ELOs ) ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร   |               |               |
| 2.5       | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาเรียนวิชาพื้นฐานอยู่ในชั้นปีที่ 1 และ 2 บางส่วน และวิชาชั้นสูงอยู่ในชั้นที่ 3-4   | 1) หลักสูตร 2565 การพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้อย่างเหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level<br>2) หลักสูตร 2560 ทบทวนโครงสร้างหลักสูตรและแผนการศึกษาเพื่อการบรรลุ YLOs อย่างต่อเนื่อง | 3             |               |
| 2.6       | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.   | 1) หลักสูตร 2560 หลักสูตรให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในกลุ่มวิชาเลือกศึกษาทั่วไป และกลุ่มวิชาเฉพาะเลือกที่จัดเป็นกลุ่มวิชา<br>2) นักศึกษาสามารถเลือกสถานประกอบการสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือฝึกสหกิจได้<br>3) นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อโครงการงานได้ตามความสนใจ | การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรายวิชาที่ให้เลือกและจำนวนหน่วยกิตเหมาะสม   | 3             |               |
| 2.7       | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.                | 1) หลักสูตรมีการปรับเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย<br>2) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 มีการทบทวนปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  | ทบทวนขั้นตอนในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร  | 3             |               |





| Criterion  |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|---|---|---|------------------|------------------|
| <b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b> |   |   |   |                  |                  |
| 3.1  | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.   | 1) หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา<br>2) หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ  | 1) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยคือ “ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ”<br>2) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม   | 3                | 3                |
| 3.2  | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.  | หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ทั้งก่อนการสอน ระหว่างการสอน เช่น รายวิชาโครงการ ด้านอาหารและโภชนาการ  | ทบทวนกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ   | 3                |                  |
| 3.3  | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.  | หลักสูตรมีการเรียนการสอนรูปแบบ active learning ในทุกวิชาของหลักสูตร   | 1 ทบทวนการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน active learning ที่สอดคล้องกับ CLOs   | 3                |                  |
| 3.4  | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a | 1) หลักสูตรมีการกำหนดทักษะ life-long learning ของผู้เรียนในหลักสูตร โดยการสำรวจจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น กลุ่มผู้ประกอบการ<br>2) จากการสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ ผู้สอนได้มีการสอนโดยสอดแทรกเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 1) ทบทวนการกำหนดทักษะ life-long learning ของผู้เรียนและการได้มาซึ่งทักษะ life-long learning<br>2) ระบุความเชื่อมโยงระหว่างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลเพื่อการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|--|---|---------------|---------------|
|           | willingness to experiment with new ideas and practices).  |  | 3) การสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินการบรรลุทักษะ life-long learning ของบัณฑิตที่ทำงาน   |               |               |
| 3.5       | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.                               | หลักสูตรเน้นกิจกรรมที่ฝึกวิชาชีพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานด้าน อาหารและโภชนาการ คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น วิชาโครงการ   | 1) การทบทวนการออกแบบรายวิชา/กิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ  | 3             |               |
| 3.6       | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. | 1) หลักสูตรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ผ่าน มคอ.5 และ 6<br>2) หลักสูตรนำผลการประเมินจากสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษามาพัฒนาและปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ | 1) ทบทวนและหาแนวทางการปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุ PLOs และตอบสนองความต้องการของนายจ้าง<br>2) มีการเก็บข้อมูลทุกปีจากศิษย์เก่า นายจ้าง สถานฝึกงาน<br>3.ระบบในการปรับปรุงการเรียนการสอน/กิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้างและบรรลุ CLOs/YLOs) | 3             |               |



| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|--|------------------|------------------|
| <b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b> |   |  |  |                  |                  |
| 4.1   | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | 1) หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องกับ PLOs และ CLOs<br>2) การประเมินประกอบด้วย การประเมินรายบุคคลและรายกลุ่ม การประเมินผลงานและการปฏิบัติงาน การประเมินระหว่างเรียน (Formative) และสรุปรวม (Summative)                | ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชา เพื่อการบรรลุ CLOs   | 3                | 3                |
| 4.2   | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.   | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผลและการอุทธรณ์ที่สอดคล้องมาจากนโยบายของคณะศิลปศาสตร์และมีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ  | ประเมินการรับรู้และเข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์  | 3                |                  |
| 4.3   | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                  | 1) หลักสูตรฯ มีการควบคุมการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มให้ได้มาตรฐานเดียวกัน และกำหนดเกณฑ์ประเมิน/การตัดผลคะแนนที่ชัดเจน<br>2) อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งผลการประเมิน และสื่อสารให้นักศึกษาทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ระบบ LMS, | 1) การกำหนดมาตรฐานเกณฑ์การประเมิน ความก้าวหน้าของผู้เรียน<br>2) การติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ตามแนวทางการพัฒนา YLOs/PLOs<br>3) ประเมินการรับรู้และเข้าใจเรื่องดังกล่าว | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|--|--|---------------|---------------|
|           |   | Google classroom และ Facebook group  |  |               |               |
| 4.4       | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | อาจารย์ผู้สอนใช้การประเมินรูปแบบรูปคิในรายวิชาปฏิบัติ มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน และแจ้งให้ผู้เรียนได้รับทราบเกณฑ์การให้คะแนนก่อนการสอบ หรือปฏิบัติทุกครั้ง   | 1) การมีความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวา ของวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน<br>2) ทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนของ rubrics<br>3) การทวนสอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ (ทวนสอบ มคอ./การสอนและการสอบ ฯลฯ) | 3             |               |
| 4.5       | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.   | หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์กับมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน  | 1) พิจารณาแต่ละรายวิชาที่มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ CLOs<br>2) พิจารณาผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาในแต่ละชั้นปีแล้ว ส่งผลให้บรรลุป LOs ของหลักสูตร ( YLO )                             | 2             |               |
| 4.6       | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.  | อาจารย์ผู้สอนมีการวางแผนและดำเนินการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และผลการประเมินการเรียนระหว่างเรียน (formative assessment) โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสื่อการในรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้สะดวก เช่น ระบบ LMS, Google | 1) ทบทวนกระบวนการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนานักศึกษาในการศึกษาวิชานั้นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง   | 3             |               |



| Criterion   |  | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|---|--|--|--|---------------|---------------|
|   |  | classroom และ Facebook group เป็นต้น   |  |               |               |
| 4.7   | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.  | หลักสูตรฯ นำผลจากการรายงานใน มคอ.5 และ มคอ.6 มาปรับปรุงการเรียนการสอน วิธีการประเมินผลใน มคอ.3-4 ในปีการศึกษาถัดไป เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร   | การทบทวน และ การปรับปรุงวิธีการประเมิน ผล เพื่อให้บรรลุ PLOs และตรงกับความต้องการของ นายจ้าง/ภาคอุตสาหกรรม   | 2             |               |
| <b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b> |  |  |  |               |               |
| 5.1   | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | 1) หลักสูตรฯ มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามมาตรฐาน<br>2) คณะฯ และหลักสูตร มีนโยบายในการสนับสนุนอาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ส น บ ส น ตี พื ม พ์ ผ ล ง า น ในวารสารวิชาการ เพื่อให้อาจารย์มีความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ | 1) ทบทวนแผนอัตรากำลัง ของบุคลากรสาย วิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการตอบสนองต่อ PLOs<br>2) ทบทวนแผนเรียนต่อ/การเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการเพื่อหาแนวทางปรับปรุง | 3             | 3             |
| 5.2   | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the   | หลักสูตรฯ แสดงปริมาณงานของอาจารย์ และนักศึกษา FTE: FTES  | 1) ทบทวนการกำหนดภาระงานของผู้สอนที่ครอบคลุม ด้านการสอน การวิจัยและงานบริการ วิชาการ  | 2             |               |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|---|------------------|------------------|
|           | quality of education, research, and service.  |  | 2) กระบวนการติดตามและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร  |                  |                  |
| 5.3       | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.                             | การประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการหลักสูตรได้มีการทบทวนเกณฑ์การประเมินและสื่อสารให้บุคลากรสายวิชาการทราบก่อนจะถึงรอบการประเมิน นอกจากนั้นหลังการประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการเรียบร้อยแล้ว ทางหลักสูตรได้มีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรสายวิชาการทราบเป็นรายบุคคล | 1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน<br>2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร | 2                |                  |
| 5.4       | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.        | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกระบวนการมอบหมายภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยต้องเหมาะสมกับคุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์   | ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ   | 3                |                  |
| 5.5       | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับคณะและมหาวิทยาลัย<br>2) มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ   | 1) ทบทวนกระบวนการเลื่อนตำแหน่งของสายวิชาการและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ<br>2) การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับของอาจารย์เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม    | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|--|------------------|------------------|
| 5.6       | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรทราบถึงเรื่องสิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษต่างๆ   | การรับรู้และเข้าใจในสิทธิ และสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ต่าง ๆ บทบาทและความสัมพันธ์ความรับผิดชอบบนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงเสรีภาพทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ แต่ละประเภท | 3                |                  |
| 5.7       | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.           | อาจารย์ในหลักสูตรได้จัดทำแผนการพัฒนาร่างเอง และดำเนินการพัฒนาตนเองตามแผนที่กำหนด รวมถึงให้มีคุณสมบัติการเป็น Smart teacher ประกอบด้วยคุณลักษณะ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาชีพ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร รวมถึงด้านการสอน | 1) กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาตนเองและตรงความต้องการของหลักสูตรและบทบาทแผนเพื่อการปรับปรุง<br>2) ติดตามผลหลังจากการพัฒนาตนเอง                          | 3                |                  |
| 5.8       | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.   | อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับรางวัลและใบประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประกาศเกียรติคุณผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และเว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ เป็นต้น   | 1) กระบวนการส่งเสริมให้อาจารย์ได้รางวัลด้านต่างๆ<br>2) การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย   | 3                |                  |



| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|---|------------------|------------------|
| <b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b> |   |  |   |                  |                  |
| 6.1   | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.  | หลักสูตรวางแผนกำหนดจำนวนการรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย รวมถึงกำหนดคุณสมบัติการรับนักศึกษาที่สอดคล้องตาม มคอ. 2 ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปตามระบบกลไกการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยได้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เกณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลการรับสมัครของหลักสูตรได้ตลอด และมีการอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ | 1) การทบทวน เกณฑ์ในการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้ นักศึกษาที่มีคุณภาพ<br>2) แนวทางการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ และประเมินการรับรู้<br>3) ประสิทธิภาพจากการปรับปรุง                   | 3                | 3                |
| 6.2   | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | หลักสูตรมีการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนให้การจัดการศึกษาของหลักสูตรมีประสิทธิภาพทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ  | 1) ทบทวนกระบวนการวางแผนระยะสั้นและระยะ ยาวร่วมกับคณะฯ ในการให้บริการ<br>2) ทบทวนความเพียงพอและคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา ที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอน งานวิจัยและบริการวิชาการ | 3                |                  |





| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|--|--|---------------|---------------|
| 6.3       | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | 1) หลักสูตรมีการดูแลภาระงานของผู้เรียน และแก้ปัญหาด้านการเรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา<br>2) หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการติดตามภาระงาน (Workload) ของนักศึกษา   | ทบทวนระบบติดตามความก้าวหน้าการเรียน สมรรถนะทางวิชาการ และภาระการเรียนของนักศึกษา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาักศึกษาอย่างต่อเนื่อง | 3             |               |
| 6.4       | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมจำนวนมาก เช่น กิจกรรมของชมรม อุตสาหกรรมอาหารที่ช่วยเสริมประสบการณ์ของผู้เรียน รวมทั้งการให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ<br>2) หลักสูตรฯ ได้วางแผนในการส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาให้เข้าประกวดผลงานหรือเข้าร่วมการแข่งขันในงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ | 1) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพ และนำผลมาปรับปรุง                   | 3             |               |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|---|--|---------------|---------------|
|           |   | ผลงานวิจัยจากโครงการนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดในงานประชุมวิชาการ   |  |               |               |
| 6.5       | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | <p>1) หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนอย่างชัดเจน และกำหนดหน้าที่รับผิดชอบในการบริการผู้เรียนด้านต่างๆ เช่น ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการเรียน ด้านการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ และงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น</p> <p>2) หลักสูตรได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองทั้งด้านทักษะวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงานที่สามารถใช้ประโยชน์กับองค์กรได้</p> | <p>1) ทบทวนสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร</p> <p>2) แนวทางปรับปรุงจากผลการประเมินสมรรถนะในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน</p> | 3             |               |
| 6.6       | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.  | <p>หลักสูตรฯ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านต่างๆ (ตารางที่ 6.3) พบว่า คะแนนเฉลี่ยมีค่าอยู่ในช่วง 4.23-4.29 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก</p>  | <p>1) แสดงถึงประสิทธิผลของข้อมูลผลการประเมินระบบการสนับสนุนผู้เรียนปีที่ผ่านมานำมาปรับปรุง</p> <p>2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่มีความใกล้เคียงกันและมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้</p>   | 2             |               |



| Criterion  |  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|--|---|---|------------------|------------------|
| <b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b> |  |   |   |                  |                  |
| 7.1  | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | คณะจัดให้มีจุดเชื่อมต่อระบบ Wi-Fi ให้มีมากขึ้นครอบคลุมบริเวณต่างๆของสาขาวิศวกรรมศาสตร์และหลักสูตรฯทั้งสองตึก  | 1) การประเมินความเพียงพอของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาในหลักสูตรและ นำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา<br>2).การสร้างระบบวางแผนการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอน | 3                | 3                |
| 7.2  | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                  | 1) หลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ<br>2) หลักสูตรมีการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันห้องปฏิบัติการจากผู้เรียน                | 1) การนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านความเพียงพอ/ทันสมัย/ความพร้อมใช้ เกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆมาปรับปรุง  | 3                |                  |
| 7.3  | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                           | สำนักหอสมุด โดยงานวิทยบริการและสารสนเทศมีหนังสือ ตำรา วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ได้อย่างเหมาะสม เช่น e-book, e-magazine, e-database ฯลฯ | 1) สำรวจและประเมินความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร เพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน วิจัย และการบริการ<br>2.ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร                          | 3                |                  |
| 7.4  | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.                                       | มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรการใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงพัฒนา   | 1) การสร้างระบบวางแผนการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อความต้องการของผู้ใช้งาน<br>2) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|--|------------------|------------------|
|           |   | ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น   |  |                  |                  |
| 7.5       | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | <p>1) มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น สำนักหอสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต รวมถึงมีการดำเนินการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย (Srivijaya Wi-Fi)</p> <p>2) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีห้องสืบค้น ที่มีคอมพิวเตอร์ 10 ตัว สำหรับนักศึกษาใช้พิมพ์รายงาน สืบค้นข้อมูล และนันทนาการ</p> | <p>1) การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อหาแนวทางปรับปรุงจากผลประเมินอย่างต่อเนื่องของอาจารย์และนศ. ในหลักสูตร</p> <p>2) การมีส่วนร่วมของหลักสูตรต่อระบบ IT และระบบสนับสนุนในการเรียนและงานวิจัยของมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะ</p> | 3                |                  |
| 7.6       | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.   | <p>1) มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีในระหว่างการศึกษา ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านการส่งเสริมการออกกำลังกายและการผ่อนคลาย ด้านสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในมหาวิทยาลัย และด้านความปลอดภัย</p>   | <p>1) การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และความสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ</p> <p>2) ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา</p>   | 3                |                  |



| Criterion |  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|--|---|---|---------------|---------------|
|           |  | 2) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีในระหว่างการศึกษา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (4.26-4.31)  |   |               |               |
| 7.7       | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.                                  | 1) มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีในระหว่างการศึกษา ได้แก่ สำนักหอสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต สำหรับให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล<br>2) ผลการสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจด้านบรรยากาศทางวิชาการ อยู่ในช่วง 4.62-4.85 | 1) การสำรวจความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง<br>2) ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา | 3             |               |
| 7.8       | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | คณะฯ และหลักสูตรฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน โดยพิจารณาความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะงาน ให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ  | 1) ทบทวนการกำหนด สมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆมีประสิทธิภาพ<br>2) การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                           | 3             |               |
| 7.9       | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and  | 1) หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพร้อมของห้องเรียนและ   | 1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม   | 2             |               |



| Criterion  |  | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|--|--|---|------------------|------------------|
|  | student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.   | ห้องปฏิบัติการที่จะใช้ในการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา และเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและระบบโสตทัศนูปกรณ์<br>2) มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ (คะแนน 4.22-4.29) | 2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>3)การประเมินให้ครอบคลุมกลุ่ม SHs ที่เกี่ยวข้อง                                      |                  |                  |
| <b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b> |  |  |   |                  |                  |
| 8.1  | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                       | 1) หลักสูตรมีกระบวนการติดตามและประเมินผล Pass Rate, Dropout Rate และ Average Time ของนักศึกษา<br>2) หลักสูตรมีการวิเคราะห์สาเหตุ Pass Rate, Dropout Rate และ Average Time  | 1) การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์<br>2) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ตีมาปรับใช้ในหลักสูตร                       | 3                | 2                |
| 8.2  | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | หลักสูตรสาขาวิชา มีการติดตามให้นักศึกษาลงทะเบียนระบบภาวะการณมีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา 1 ปี ย้อนหลัง   | 1) ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีและการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์<br>2) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ตีมาปรับใช้ในหลักสูตร | 2                |                  |
| 8.3  | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and   | หลักสูตรมีการติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์   | 1) ข้อมูลผลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ย้อนหลัง 5 ปี<br>2) กระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษามีผลงานมากขึ้น  | 2                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
|           | students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                      |  | 3) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร   |                  |                  |
| 8.4       | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.      | หลักสูตรมีการติดตามข้อมูลเพื่อให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตร โดยพิจารณา จากผลประเมินจากสถานประกอบการใช้ระยะเวลาใน การฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | 1) การติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้งในระดับรายปี และเมื่อสำเร็จการศึกษา<br>2) การใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรเพื่อความสำเร็จตาม PLOs ที่ได้กำหนด                               | 2                |                  |
| 8.5       | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 1) หลักสูตรมีการติดตามข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต (หลังทำงาน 1 ปี) 7 ด้าน  | 1) เก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆที่ครอบคลุม<br>2) แสดงข้อมูลย้อนหลังและมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์<br>3) การกำหนดคู่เทียบที่โดดเด่นกว่าเพื่อการพัฒนาหลักสูตร | 2                |                  |



## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) เนื่องด้วยงบประมาณที่ได้รับลดน้อยลง ทางคณะฯ จึงดำเนินการโดยใช้งบประมาณจากเงินรายได้ในการสนับสนุนในส่วนของวัสดุของนักศึกษาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ
- 2) ส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร จัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning: WiL) โดยในปีการศึกษา 2564 ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการจัดทำหลักสูตร Premium course ภายใต้โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 2 หลักสูตร
- 3) ปัญหาอาจารย์ผู้สอนไม่เพียงพอ ทางคณะฯ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างวิทยาเขต
- 4) มีช่องทางไลน์ในการรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานห้องเรียน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ
- 5) การประเมินผู้เรียนมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และยกเลิกการสอบกลางภาคและปลายภาค

#### ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- 1) พิจารณาการจำทำแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการผู้เรียน
- 2) พิจารณาดนโยบายการวัดผลประเมินผลและนโยบายในการอุทธรณ์ร้องเรียน

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### จุดเด่น

- 1) คณะมีการส่งเสริมอาจารย์ในการพัฒนาตนเอง
- 2) การสอนมุ่งเน้นการปฏิบัติ

#### จุดพัฒนา

- 1) เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ สารสนเทศต่างๆ
- 2) มีการดูแลสวัสดิการเรื่องบ้านพัก
- 3) การพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการของหลักสูตร
- 4) พัฒนาระบบน้ำ
- 5) ภาระงานเยอะ

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

#### จุดเด่น

- 1) อาจารย์มีศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษาเป็นอย่างดี
- 2) การสอนใช้กรณีศึกษาและเน้นการปฏิบัติจริง
- 3) มีการปรับปรุงห้องเรียนเพื่อเรียนแบบ on-site และซื้ออุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และทันสมัย
- 4) อาจารย์มีการสื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น ความรู้เพื่อรักษาคนไข้





- 5) อาจารย์มีความเป็นกันเอง เข้าถึงนักศึกษา ดูแลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี
- 6) หลักสูตรมีความเข้มข้น

**จุดพัฒนา**

- 5) การเรียนเน้นทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ (เนื่องจากสถานการณ์โควิด)
- 6) ปริมาณงานเยอะ
- 7) อยากให้มีติ๊กเรียนเพิ่มขึ้น เพียงพอกับนักศึกษา
- 8) มีติ๊กเรียนทิ้ง

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

**จุดเด่น**

- 1) อาจารย์ดูแลนักศึกษาทั้งวิชาการและไม่ใช่วิชาการ
- 2) หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย

**จุดพัฒนา**

- 1) ไม่ได้ฝึกปฏิบัติจริง เนื่องจากสถานการณ์โควิด
- 2) มีเครื่องปรับอากาศในห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องเบเกอร์รี่
- 3) มีร้านของหลักสูตร สำหรับการเป็นร้านจำลองในการขายของ
- 4) เพิ่มทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

**จุดเด่น**

- 1) ความรู้สามารถนำไปทำงานได้จริง
- 2) พร้อมที่จะเรียนรู้
- 3) มีความรู้ที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ต่อยอดงานได้
- 4) มีพื้นฐานในการทำงาน ชยัน ตรงต่อเวลา

**จุดพัฒนา**

-

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหาร  
และโภชนาการ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)  
ประธานกรรมการ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณพร ชีววุฒิมงคล)  
กรรมการ

.....  
(อาจารย์กานต์พิชชา ดุลยะลา)  
กรรมการและเลขานุการ



## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง