



สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจคหกรรมศาสตร์  
คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจคหกรรมศาสตรบัณฑิตนี้เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตร พ.ศ.2551 เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาของหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจคหกรรมศาสตรบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทาง และจุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การเรียนการสอนมีการพัฒนา และมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน เนื่องจากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจทางสังคม ตลาดแรงงาน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรขึ้นในปี พุทธศักราช 2560 เพื่อให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงมาก

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจคหกรรมศาสตรบัณฑิต มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้ สอดคล้องกับการพัฒนาธุรกิจและงานบริการต่าง ๆ ทางด้านคหกรรมศาสตร โดยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิชาชีพ ในการดำเนินธุรกิจคหกรรมศาสตรที่มีคุณธรรมจริยธรรมตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินการจัดการด้านธุรกิจคหกรรมศาสตร สามารถบริการและถ่ายทอดความรู้ ประยุกต์ใช้ ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติระดับอุดมศึกษา ให้มีความรู้ดี รู้จริง และมีความพร้อมเข้าสู่อาชีพ สามารถสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมสู่การผลิต การบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยการให้บริการวิชาการกับสังคม

หลักสูตรฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา การ ดำเนินการ โครงสร้างของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล หลักเกณฑ์ในการ ประเมินผลนักศึกษา การพัฒนาอาจารย์ การประกันคุณภาพหลักสูตร การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของ หลักสูตร จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักสูตรฉบับนี้ จะสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามวัตถุประสงค์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

**องค์ประกอบที่ 1 :** ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

**องค์ประกอบที่ 2 :** ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

| Criterion                          | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 3     |
| 2. Programme Structure and Content | 3     |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 3     |
| 4. Student Assessment              | 3     |
| 5. Academic Staff                  | 3     |
| 6. Student Support Services        | 3     |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 3     |
| 8. Output and Outcomes             | 2     |

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง**

- 1) คณะ มหาวิทยาลัยผลักดันให้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) การบูรณาการศาสตร์ด้านการเรียนการสอน
- 3) นักศึกษามีความภูมิใจในการช่วยงานของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย
- 4) นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน
- 5) มีผลงานสร้างสรรค์ที่เพิ่มมากขึ้น หลากหลาย
- 6) นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน

**จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ**

- 1) ระบบพี่เลี้ยง เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) พื้นที่สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์หรือผลงานไม่เพียงพอ
- 3) อุปกรณ์ไม่ทันสมัยต่อสถานประกอบการ เช่น เครื่องตอกกลีบ

**แนวทางพัฒนาเร่งด่วน**

- 1) การดำเนินการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA
- 2) การหาคู่เทียบเคียงเพื่อการพัฒนา
- 3) การจัดสรรบุคลากรเพื่อรองรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564  
ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

| ตัวบ่งชี้ |  | ผ่านเกณฑ์ (✓) /<br>ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗) |    |
|-----------|--|-------------------------------------|----|
|           |  | ตรี                                 | โท |
| 1         | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 2         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                                   |    |
| 3         | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร  | ✓                                   |    |
| 4         | คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน   | ✓                                   |    |
| 5         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ |                                     |    |
| 6         | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                            |                                     |    |
| 7         | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์   |                                     |    |
| 8         | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                     |                                     |    |
| 9         | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา         |                                     |    |
| 10        | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                      | ✓                                   |    |



| Criterion  |  | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|--|--|--|--|---------------|---------------|
| <b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b> |  |  |  |               |               |
| 1.1  | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.<br><br>กระบวนการจัดทำ ELOs | 1) หลักสูตรกำหนด PLOs จำนวน 10 ข้อจาก Vision/ Mission และ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร<br>2) หลักสูตรมีการประชุมเพื่อทบทวน PLOs ก่อนที่จะสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เพจของหลักสูตรและคณะศิลปศาสตร์ | 1) ทบทวนกระบวนการนำ Vision Mission รวมถึงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มากำหนด ELOs<br>2) ทบทวนการใช้ Learning taxonomy ที่วัดประเมินผลได้<br>3) การรายงานการรับทราบและเข้าใจ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก | 3             | 3             |
| 1.2  | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.   | 1) หลักสูตรนำ PLOs มาออกแบบ CLOs<br>2) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกระจาย PLOs ลงสู่แต่ละรายวิชา (ตารางที่ 2.5)   | กระบวนการถอด PLOs เป็น CLOs ที่สอดคล้องกัน   | 2             |               |
| 1.3  | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to   | หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ( ELOs ) ทั้งหมด มี 10 ข้อ ครอบคลุมเนื้อหาทั้งทางด้านเฉพาะ (Specific) จำนวน 6 ข้อ และเนื้อหาทั่วไป  | แนวทางการกำหนดทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะด้าน  | 3             |               |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|---|------------------|------------------|
|           | written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline) | (Generic) จำนวน 4 ข้อ ทั้งนี้ผลการเรียนรู้ เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ดังตารางที่ 2.1   |   |                  |                  |
| 1.4       | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.      | หลักสูตรมีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มได้แก่ ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต   | ทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ/วิธีการเก็บข้อมูล/การกลั่นกรองข้อมูล เพื่อนำมา กำหนด ELOs | 3                |                  |
| 1.5       | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.   | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการ ทวนสอบเพื่อทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ จาก มคอ. 3,5<br>2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการ กำหนดเกณฑ์สำเร็จการศึกษาให้ สอดคล้องกับ PLOs และเป็นไปตาม เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของ มหาวิทยาลัย | 1) ผลสัมฤทธิ์การบรรลุ ELOs ในแต่ละข้อ<br>2) ทบทวนเครื่องมือการเก็บข้อมูลการบรรลุ ELOs               | 2                |                  |



| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1 – 7)  | Overall Score |   |
|--|---|---|--|---------------|---|
| <b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b> |   |   |  |               |   |
| 2.1  | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชา (มคอ.2 และ มคอ.3) ครบถ้วนและมีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนด 5 ปี   | 1) การกำหนดช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมแต่ละกลุ่ม<br>2) การตรวจสอบข้อมูลที่สื่อสารตรงกันทุกแห่ง (up-to-date)                          | 3             | 3 |
| 2.2  | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.   | จากรายงาน SAR หลักสูตรวางแผนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปี โดยนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) มาเป็นตัวกำหนด   | การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง Backward Curriculum Design  | 2             |   |
| 2.3  | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.  | 1) หลักสูตรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้รายวิชาสอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร<br>2) จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการรับฟังข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร | 1) ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ<br>2) การวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำมาออกแบบหลักสูตร | 3             |   |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
| 2.4       | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.  | หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) และอาจารย์ผู้สอนสื่อสาร CLOs ไปยังนักศึกษาในวันแรกของการเรียน   | 1) ทบทวนการกระจายรายวิชาใน Curriculum mapping ว่าช่วยผลักดันการบรรลุ ELOs<br>2) ทบทวนความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs | 3                |                  |
| 2.5       | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาเรียนตามความยากง่ายของเนื้อหา โดยวิชาพื้นฐานอยู่ในชั้นปีที่ 1 และ 2 บางส่วน และวิชาขั้นสูงอยู่ในชั้นที่ 3-4 และมีการบูรณาการในชั้นปีที่สูงขึ้น         | ทบทวนโครงสร้างหลักสูตร/แผนการศึกษาให้สอดคล้องกับ YLO ตามหลักการ Learning level ทุกชั้นปี                           | 3                |                  |
| 2.6       | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.   | จากรายงาน SAR นักศึกษาสามารถเลือกรายวิชาเลือกเสรีที่นักศึกษาสนใจ และรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา ผู้เรียนสามารถเลือกสถานประกอบการให้ตรงกับความต้องการ และเกิดประโยชน์ต่อตัวผู้เรียนเอง | การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรายวิชา และหน่วยกิตที่สามารถเลือกได้  | 3                |                  |
| 2.7       | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that  | 1) หลักสูตรมีการปรับเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย<br>2) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 มีการทบทวนปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยการ  | แนวทางการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อทันสมัยและตรงกับความต้องการของนายจ้าง  | 3                |                  |





| Criterion  |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|---|---|--|------------------|------------------|
|  | it remains up-to-date and relevant to industry.   | รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย   |  |                  |                  |
| <b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b> |   |   |  |                  |                  |
| 3.1  | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา “ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ”<br>2) หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ | 1) การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ<br>2) การกำกับให้ผู้สอนนำไปสู่การปฏิบัติ          | 3                | 3                |
| 3.2  | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.  | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ทั้งก่อนการสอนระหว่างการสอน เช่น รายวิชาโครงการด้านอาหารและโภชนาการ  | 1) ทบทวนกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอน<br>2) การประเมินความพึงพอใจ        | 3                |                  |
| 3.3  | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.  | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา หลักสูตรมีการเรียนการสอนรูปแบบ active learning ในทุกวิชาของหลักสูตร  | 1) การประเมินความพึงพอใจ<br>2) ทบทวนความสอดคล้องของการสอนแบบ Active learning กับ CLOs เพื่อผลสัมฤทธิ์การบรรลุ CLOs | 3                |                  |
| 3.4  | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn,  | จากการสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ในหลักสูตรมีการสอนโดยสอดแทรกทักษะ   | 1) แนวทางการได้มาของทักษะ Life-long learning ของหลักสูตร   | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|---|--|---------------|---------------|
|           | and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | life-long learning ของผู้เรียนในหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ   | 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์การบรรลุทักษะ Life-long learning จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ  |               |               |
| 3.5       | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.   | จากรายงาน SAR หลักสูตรเน้นกิจกรรมที่ฝึกวิชาชีพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานคหกรรมศาสตร์ คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น รายวิชานวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ทางธุรกิจ ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ    | 1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ<br>2) การประเมินความพึงพอใจ | 3             |               |
| 3.6       | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.                     | 1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ผ่าน มคอ. 5 และ 6<br>2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรนำผลการประเมินจากสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษามาพัฒนาและปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ | 1) แนวทางการปรับปรุงวิธีการสอนเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและบรรลุ CLOs และ ELOs ตามวงจร PDCA<br>2) ทบทวนกระบวนการปรับปรุง                                | 3             |               |



| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|---|--|--|------------------|------------------|
| <b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b> |   |  |  |                  |                  |
| 4.1   | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบอัตนัยปรนัย แบบสังเกตพฤติกรรม   | 1) ทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผล กับCLOs<br>2) ทบทวนวิธีการ;วัดและประเมินผลในรายวิชาเพื่อให้บรรลุ CLOs ตามวงจร PDCA                       | 3                | 3                |
| 4.2   | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.   | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผลและการอุทธรณ์ที่ชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษาทราบในคาบแรกของการเปิดภาคเรียน  | 1) นโยบายการวัดและประเมินผลของหลักสูตร<br>2) ประเมินการรับรู้ /เข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์  | 2                |                  |
| 4.3   | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                  | จาก SAR หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดส่ง มคอ.3-4 ก่อนเริ่มภาคการศึกษา เพื่อให้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของ เนื้อหา เกณฑ์วิธีการประเมิน และสัดส่วนการให้คะแนนสอดคล้องกับการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง | 1) เกณฑ์มาตรฐานการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษา<br>2) ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาผู้เรียนตาม YLOs/PLOs<br>3) มีการสื่อสารเรื่องทั้งสองไปยังผู้เรียน | 3                |                  |
| 4.4   | The assessments methods are shown to include rubrics,   | จาก SAR หลักสูตรใช้การประเมินรูปแบบ Rubrics โดยผู้สอนกำหนด   | 1) นำ Rubrics มาใช้ในรายวิชาที่มีการประเมินการนำเสนอ/การปฏิบัติงาน เป็นต้น   | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|--|------------------|------------------|
|           | marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.   | เกณฑ์การประเมิน และแจ้งให้นักศึกษาในครั้งแรกของกิจกรรมแนะนำรายวิชาทราบก่อนเริ่มเรียน   | 2) ทบทวนเครื่องมือวัดและประเมินผลให้ validity, reliability, fairness   |                  |                  |
| 4.5       | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์กับมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน จาก Curriculum mapping   | ไม่พบการรายงานข้อมูลการบรรลุ TQF 5 ด้าน (ELOs) และการบรรลุ CLOs /YLOs  | 2                |                  |
| 4.6       | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.  | จาก SAR อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และผลการประเมินการเรียนระหว่างเรียน (formative assessment) โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสื่อการในรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้สะดวก เช่น ระบบ LMS, Google classroom และ Facebook group เป็นต้น | ทบทวนวิธีการป้อนกลับเพื่อช่วยนักศึกษาได้ทันเวลา  | 3                |                  |
| 4.7       | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their                     | จาก SAR หลักสูตรมีการประเมินผลจากมคอ.3-4 ในปีการศึกษาถัดไป เพื่อให้ความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม   | 1) ระบุแนวทางปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและบรรลุ PLOs แต่ละชั้นปี (YLO) ตามวงจร PDCA | 3                |                  |



| Criterion   |  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|--|---|---|------------------|------------------|
|   | relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.  |   | 2) ทบทวนกระบวนการปรับปรุง   |                  |                  |
| <b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b> |  |   |   |                  |                  |
| 5.1   | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | 1) จาก SAR หลักสูตรได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะตนเอง การส่งเสริมสนับสนุนด้านการวิจัยและบริการวิชาการ<br>2) หลักสูตรฯ มีการวางแผนพัฒนาคุณภาพให้กับบุคลากรสายวิชาการ ประจำหลักสูตรผ่านระบบและกลไกการทำงานของคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัย | 1) แผนอัตรากำลังระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตรและมีการทบทวนแผนฯ เพื่อให้เพียงพอและมีคุณภาพทุกด้านตามความต้องการของหลักสูตร<br>2) การทบทวนแผนฯต่างๆ | 3                | 3                |
| 5.2   | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.  | จาก SAR หลักสูตร แสดงข้อมูลอัตรากำลังของอาจารย์หลักสูตรวิชาธุรกิจศึกษาศาสตร์ (คาบ/สัปดาห์)  | 1) ไม่พบการรายงานภาระงานด้านต่างๆรายบุคคล<br>2) การนำข้อมูลภาระงานมากำกับและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ                      | 2                |                  |
| 5.3   | The programme to show that the competences of the  | หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะ (Competency) และการทำเกณฑ์หรือวิธีการวัดสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนใน   | 1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะว่าสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร<br>2) ผลการประเมินสมรรถนะต่างๆเพื่อการปรับปรุง  | 3                |                  |



| Criterion |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|--|---|--|------------------|------------------|
|           | academic staff are determined, evaluated, and communicated.  | หลักสูตรตามเกณฑ์ ข้อกำหนดด้านสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของคณะและมหาวิทยาลัย   |  |                  |                  |
| 5.4       | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.   | หลักสูตร ฯ จะให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนที่บุคลากรแต่ละท่านมีความรู้ความสามารถ ซึ่งจากประสบการณ์สอน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของอาจารย์แต่ละท่าน | 1) วิธีการมอบหมายภาระหน้าที่ที่เหมาะสมตามสาขาที่ถนัดแต่ละรายบุคคลด้านการเรียนการสอน/ การวิจัย<br>2) ความพึงพอใจของการมอบหมายภาระหน้าที่  | 3                |                  |
| 5.5       | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.  | คณะฯ มีระบบการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางวิชาการ และความเป็นอิสระทาง วิชาการ  | 1) ทบทวนการส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ<br>2) การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับของอาจารย์ เพื่อหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม                                       | 3                |                  |
| 5.6       | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรทราบถึงสิทธิประโยชน์ สวัสดิการต่างๆ ที่จะได้รับ  | 1) ไม่พบการรายงานข้อมูลสิทธิประโยชน์, สวัสดิการ จรรยาบรรณ ความเป็นอิสระทางวิชาการ และอื่นๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>2) ประเมินการรับรู้และเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ของอาจารย์และความพึงพอใจ | 3                |                  |



| Criterion   |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1 – 7) | Overall Score |
|---|---|--|---|---------------|---------------|
|   | academic freedom, are well defined and understood.  |  |   |               |               |
| 5.7   | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | จาก SAR หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเอง มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาฯของบุคลากรสายวิชาการ                              | 1) กระบวนการการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร และ ทบทวนแผน<br>2) ผลจากการพัฒนาตนเอง                                | 3             |               |
| 5.8   | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.   | จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดการให้รางวัลต่างๆ เช่น รางวัลสนับสนุนการตีพิมพ์งานวิจัย   | 1) กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้รับรางวัลด้านต่างๆ<br>2) ไม่พบการรายงานการชื่นชมและแสดงความยินดีกับบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับรางวัล    | 3             |               |
| <b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b> |   |  |   |               |               |
| 6.1   | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.  | จากรายงาน SAR หลักสูตรมีกลไกวางแผนกำหนดจำนวนการรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยรวมในการกำหนดคุณสมบัติการรับนักศึกษาที่สอดคล้องตาม มคอ 2 | 1) ทบทวนเกณฑ์/วิธีการรับ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงปี2565<br>2) วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้นักศึกษาตามแผนรับ | 3             | <b>3</b>      |



| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|---|---|------------------|------------------|
| 6.2       | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.   | หลักสูตรมีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนให้การจัดการศึกษาของหลักสูตรมีประสิทธิภาพทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย คณะฯ | กระบวนการจัดทำแผนบริการฯ และทบทวนแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เป็นด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการเพื่อความเพียงพอ และการให้บริการที่มีคุณภาพ | 3                |                  |
| 6.3       | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | หลักสูตรมีการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา กำกับดูแล ติดตาม การเรียน และกิจกรรมที่นักศึกษาให้ครบถ้วนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด                                       | 1) ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าด้านต่างๆและประเมินความพึงพอใจ<br>2) ไม่พบการรายงานข้อมูลการติดตามภาระงานของนักศึกษา                   | 3                |                  |
| 6.4       | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to  | หลักสูตรได้มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านการเรียนรู้ในวิชาชีพ รวมถึงทักษะแห่ง ศตวรรษที่ 21  | การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุน  | 3                |                  |





| Criterion |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|---|--|---------------|---------------|
|           | be available to improve learning experience and employability.  | ให้กับนักศึกษา และส่งนักศึกษาเข้าประกวดแข่งขันในโครงการต่างๆ  | อาชีพหรือการมีงานทำและหาแนวทางการปรับปรุง  |               |               |
| 6.5       | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | 1) จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดสมรรถนะหลักและรองของบุคลากรสายสนับสนุน<br>2) จากการสัมภาษณ์คณะมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน   | 1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุน<br>2) ผลการประเมินสมรรถนะและแนวทางปรับปรุงเพื่อตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้บริการ<br>3) การส่งเสริมการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุนสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร | 3             |               |
| 6.6       | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.  | 1) หลักสูตรประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน<br>2) ผลการประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจ | 1) ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการและมีแนวทางปรับปรุง<br>2) การเทียบเคียงเพื่อนำแนวทางมาปรับปรุงกระบวนการฯส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น   | 2             |               |



| Criterion   |  | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|---|--|--|---|------------------|------------------|
|   |  | คหกรรมศาสตร์ พบว่า มีความพึงพอใจที่มีต่อประเด็นดังกล่าว อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด   |   |                  |                  |
| <b>7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)</b> |  |  |   |                  |                  |
| 7.1   | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | หลักสูตรฯ มีการจัดพื้นที่ในอาคารสำหรับให้บริการนักศึกษาโดยมีโต๊ะเก้าอี้ที่นอน ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน   | แนวทางการปรับปรุงของปีที่ผ่านมาและประสิทธิผลจากการปรับปรุง  | 3                | <b>3</b>         |
| 7.2   | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                  | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการทางคหกรรมศาสตร์จำนวน 4 ห้อง และอุปกรณ์อื่นๆที่ใช้ในการเรียนการสอน  | 1) แนวทางการปรับปรุงของปีที่ผ่านมาและประสิทธิผลจากการปรับปรุงด้านความเพียงพอ/ความทันสมัย/ความพร้อมใช้งานของห้องปฏิบัติการและครุภัณฑ์ มาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ<br>2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร | 3                |                  |
| 7.3   | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                           | จากการสัมภาษณ์สำนักหอสมุด มีหนังสือ ตำรา วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ได้อย่างเหมาะสม เช่น e-book, e-magazine, e-database ฯลฯ | ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร  | 3                |                  |
| 7.4   | The information technology systems are shown to be set up  | จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรการใช้บริการระบบเครือข่าย  | 1) แนวทางการปรับปรุงในปีที่ผ่านมาตามผลการประเมินของผู้ใช้บริการ   | 3                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|-----------|---|--|---|------------------|------------------|
|           | to meet the needs of staff and students.  | คอมพิวเตอร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น  | 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร   |                  |                  |
| 7.5       | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | จากการสัมภาษณ์ มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น สำนักหอสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต รวมถึงมีการดำเนินการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย (Srivijaya Wi-Fi)  | 1) การมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการวางแผนเรื่องดังกล่าว เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหาร<br>2) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร | 3                |                  |
| 7.6       | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.   | หลักสูตรได้มีการจำกัดจุดคัดกรองก่อนเข้าอาคารเรียน และการจัดการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) รวมถึงขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ ประตูหน้าต่าง | 1) การปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและความปลอดภัยสำหรับผู้ที่มีความต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษ<br>2) ประเมินความพึงพอใจ   | 3                |                  |
| 7.7       | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education,   | หลักสูตรเตรียมการปรับปรุงตึกให้มีสภาพแวดล้อมให้สวยงาม และความปลอดภัยของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา  | ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรในด้านต่างๆ   | 3                |                  |



| Criterion  |  | Strengths  | Areas for Improvement   | Score<br>(1 – 7) | Overall<br>Score |
|--|--|--|---|------------------|------------------|
|  | research, and personal wellbeing.  |  |   |                  |                  |
| 7.8  | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | จากการสัมภาษณ์คณะฯ และหลักสูตรฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน โดยพิจารณาความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะงาน ให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ | 1) ไม่พบการรายงานการประเมินสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>2) มีการประเมินจากนศ.และบุคลากรในหลักสูตร                  | 3                |                  |
| 7.9  | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.   | จากการสัมภาษณ์หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพร้อมของห้องเรียน และห้องปฏิบัติการที่จะใช้ในการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา  | 1) ไม่พบการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแนวทางปรับปรุง<br>2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>3) เปรียบเทียบผลการประเมินกับปีที่ผ่านมา | 2                |                  |
| <b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b> |  |  |   |                  |                  |
| 8.1  | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   | 1) หลักสูตรมีกระบวนการติดตามและประเมินผล Pass Rate ของนักศึกษา<br>2) หลักสูตรมีการวิเคราะห์สาเหตุ Pass Rate, Dropout Rate และ Average Time   | 1) ไม่พบการรายงานข้อมูล average time<br>2) ศึกษาคู่เทียบที่มีความโดดเด่น เพื่อหาแนวทางมาปรับใช้กับหลักสูตร<br>3) วิเคราะห์สาเหตุการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนด       | 3                | 2                |
| 8.2  | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้ทำการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในทุกปีการศึกษา โดยใช้   | 1) วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีและนำมาใช้ประโยชน์   | 2                |                  |



| Criterion |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1 – 7) | Overall Score |
|-----------|---|--|---|---------------|---------------|
|           | studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   | แบบสอบถามผ่านทางระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ  | 2) ศึกษาคู่เทียบที่มีความโดดเด่น เพื่อหาแนวทางมาปรับใช้กับหลักสูตร  |               |               |
| 8.3       | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | หลักสูตรมีการติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ โดยอยู่ในรายวิชาวิจัย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4                              | 1) ไม่พบการรายงานข้อมูลผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ ย้อนหลัง 5 ปี<br>2) วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์<br>3) ศึกษาคู่เทียบที่โดดเด่นเพื่อหาแนวทางการปรับปรุง                                 | 2             |               |
| 8.4       | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.  | หลักสูตรมีการจัดสอบ สมรรถนะรายปี การสอบประมวลผลความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และสอบปฏิบัติทางด้านวิชาชีพ ก่อนจบการศึกษา    | 1) ไม่พบการรายงานข้อมูลการบรรลุ ELOs (TQF 5 ด้าน) ในแต่ละข้อย่อย ย้อนหลัง 5 ปี<br>2) การนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร                                       | 2             |               |
| 8.5       | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   | มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต โดยวัดจาก 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) | 1) แบบสอบถามควรครอบคลุมการดำเนินการด้านต่างๆของหลักสูตร และประเมินจาก SHs ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ย้อนหลัง 5 ปี<br>2) วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์<br>3) การหาคู่เทียบที่โดดเด่นเพื่อการพัฒนา | 2             |               |



## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) เนื่องด้วยงบประมาณที่ได้รับลดน้อยลง ทางคณะฯ จึงดำเนินการโดยใช้งบประมาณจากเงินรายได้ในการสนับสนุนในส่วนของวัสดุของนักศึกษาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ
- 2) ส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร จัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning: WiL) โดยในปีการศึกษา 2564 ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการจัดทำหลักสูตร Premium course ภายใต้โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 2 หลักสูตร
- 3) ปัญหาอาจารย์ผู้สอนไม่เพียงพอ ทางคณะฯ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างวิทยาเขต
- 4) มีช่องทางไลน์ในการรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานห้องเรียน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ
- 5) การประเมินผู้เรียนมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และยกเลิกการสอบกลางภาคและปลายภาค

#### ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- 1) พิจารณาการจำทำแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการผู้เรียน
- 2) พิจารณาดนโยบายการวัดผลประเมินผลและนโยบายในการอุทธรณ์ร้องเรียน

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### จุดเด่น

- 1) อาจารย์ทำงานอย่างมีความสุข
- 2) นักศึกษามีความภูมิใจในการช่วยงานของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย
- 3) คณะ มหาวิทยาลัยผลักดันให้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการ
- 4) มีการบูรณาการศาสตร์ด้านการเรียนการสอนมาจากต่างคณะ เพื่อพัฒนานักศึกษา

#### จุดพัฒนา

- 1) ระบบพี่เลี้ยง เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) จัดสรรบุคลากรเพื่อรองรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566
- 3) พื้นที่สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์หรือผลงานไม่เพียงพอ
- 4) อุปกรณ์ไม่ทันสมัยต่อสถานประกอบการ
- 5) ปริมาณงานเยอะเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอน



### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

#### จุดเด่น

- 1) นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน
- 2) มีผลงานสร้างสรรค์ที่เพิ่มมากขึ้น หลากหลาย พัฒนาขึ้นอย่างเห็นได้เด่นชัด
- 3) ความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง
- 4) เกิดประสบการณ์จากการทำงานจริงร่วมกับรุ่นพี่และอาจารย์
- 5) นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน
- 6) มีการพัฒนา ต่อยอดผลงานเพื่อการขายผลงานผ่านช่องทางออนไลน์
- 7) อาจารย์มีศักยภาพ
- 8) การเรียนการสอนเน้นปฏิบัติ
- 9) ปริมาณงานมีความพอดี เหมาะสม

#### จุดพัฒนา

- 1) อุปกรณ์ยังไม่ทันสมัย เช่น เครื่องตอกกลีบ
- 2) โปรเจคเตอร์ชำรุด
- 3) ห้องเรียนไม่เพียงพอ

### 4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

#### จุดเด่น

- 1) การสอนเน้นปฏิบัติ
- 2) อาจารย์สอนดี ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง

#### จุดพัฒนา

- 1) เครื่องมือเพิ่มเติม
- 2) อาคาร ห้องเรียน โปรเจคเตอร์
- 3) ห้องแสดงผลงาน
- 4) เพิ่มทักษะความคิดสร้างสรรค์

### 5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

#### จุดเด่น

- 1) มีความรับผิดชอบ ว่องไว กระตือรือร้น สามารถประยุกต์งานได้
- 2) สามารถทำงานแข่งกับเวลา แก้ไขปัญหาหน้างานได้

#### จุดพัฒนา

- 1) เพิ่มความรู้เฉพาะทาง เช่น ด้านดอกไม้
- 2) ระยะเวลาไม่เพียงพอกับการฝึกงาน

### 6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
ธุรกิจคหกรรมศาสตร์ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ

(อาจารย์บุญรัตน์ บุญรัมย์)

กรรมการ

(อาจารย์กานต์พิชชา ดุละยะลา)

กรรมการและเลขานุการ





## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง