

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564)

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการพัฒนาการจากการจัดตั้งเป็นสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2518 โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พ.ศ. 2518 ใช้ชื่อสถาบันว่า “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา” ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2531 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานนามว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” และมีพระราชบัญญัติเปลี่ยนชื่อวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลใน พ.ศ. 2532

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2547 รัฐสภามีมติให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และวันอังคารที่ 18 มกราคม 2548 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกาศใช้ในพระราชกฤษฎีกา โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปี พ.ศ. 2548 ที่มุ่งกระจายอำนาจและการบริการทางการศึกษาที่สองต่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งให้การจัดการศึกษา ที่มีความคล่องตัวมีอิสระทางการบริหารและวิชาการและเป็นนิติบุคคลที่สามารถบริหารจัดการด้วยตัวเองอย่างสมบูรณ์ จึงได้เปลี่ยนสถานะเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย”

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) ได้คำนึงถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เพื่อสนองต่อการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรทางด้านการจัดการธุรกิจดิจิทัล ซึ่งผสมผสานวิทยาการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความรู้ความเข้าใจทางด้านการบริหารธุรกิจในยุคปัจจุบัน บัณฑิตมีความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) มีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) การออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Process and Service Design) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบัน มีวิจรณ์ญาณมุมมองการวิเคราะห์ปัญหาได้กว้างขึ้น จะส่งผลให้เกิดความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่แข่งขันได้ในโลกสมัยใหม่

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	N/A

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรบูรณาการศาสตร์ระหว่างบริหารธุรกิจผนวกกับด้านคอมพิวเตอร์
2. การจัดการเรียนของหลักสูตรเน้นการปฏิบัติ
3. การเรียนแบบโมดูล นักศึกษาสามารถมองเห็นอาชีพในอนาคตได้
4. หลักสูตรมีรายวิชาใหม่ๆ ทันสมัย
5. หลักสูตรใช้เวลาในการศึกษา 2 ปี ตรงกับความสนใจของผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มทักษะในการค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
2. เวลาสำหรับการจัดการเรียนการสอนแน่นไป เนื่องจากเป็นโมดูลและฝึกงานพร้อมกัน
3. การทำความเข้าใจด้านสหกิจศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาไปในแนวทางเดียวกัน
4. การสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและหลักสูตร

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE)
2. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน..... ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		เกณฑ์ พ.ศ. 2558	
		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ป.ตรี	ป.โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
5	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
8	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
9	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
10	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา		
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<p>1. PLOs สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีการสื่อสารสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3. จาก SAR หน้า 27 หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ข้อ</p> <p>4. การใช้ Learning taxonomy ในการทำ PLOs</p>	<p>1. กระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ที่สอดคล้องกับ mission/vision ของมหาวิทยาลัยและคณะ</p> <p>2. ประเมินช่องทางการรับรู้ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุง</p>	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR ตารางที่ 2.5 หน้า 34 มีการกระจาย PLOs สู่รายวิชา	<p>1. แสดงกระบวนการแปลง PLO สู่ CLOs ตามแนวทาง Backward Curriculum Design</p> <p>2. ทบทวนความสอดคล้องของ PLO กับ CLOs</p>	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills,	จาก SAR หน้า 27 หลักสูตรแสดง SLOs และ GLOs	กระบวนการได้มาของ GLOs และ SLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	1. ทบทวนการจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (High Impact/High Power) รวมทั้งวิธีการเก็บข้อมูลความต้องการ 2. กระบวนการกลั่นกรองข้อมูลเพื่อให้ได้ความต้องการที่สำคัญ(needs)	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	หลักสูตรมีการสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพ สมรรถนะภาษาอังกฤษ สมรรถนะคอมพิวเตอร์	1. เครื่องมือหรือวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. ผลสัมฤทธิ์การบรรลุจากนักศึกษา/ศิษย์เก่า/นายจ้าง	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and	1. หลักสูตรสื่อสาร programme ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางหลายช่องทาง เว็บไซต์ทะเบียนและประเมินผล 2. หลักสูตรสื่อสารข้อมูลรายละเอียด courses สู่นักศึกษาคาบแรกของการเรียน	การประเมินช่องทางการสื่อสารมคอ.2และมคอ.3 ที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและประเมินการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	communicated to all stakeholders.	ในการหลักสูตรมีการสื่อสาร หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์คณะ Line Facebook แผนพับคู่มือฯ. 3. มีการตรวจสอบข้อมูลให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน โดยขอผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ ELOs	ทบทวนการออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE (Backward Curriculum Design)	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จาก SAR หน้า 38 หลักสูตรมีกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่ง Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR หน้า 39 มีการกระจายมาตรฐานผลการเรียนรู้ สู่วิชา	1.การกำหนดCLOsของรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับ ELOs ข้อที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ 2.ทบทวน Curriculum mapping 3.แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ ELOs ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to	1.จาก SAR หน้า หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร การจัดลำดับการเรียนการสอน 2. มีแสดงการบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการ	1.การทบทวนการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level 2.ความพึงพอใจต่อโครงสร้างหลักสูตร/แผนการศึกษา และจำนวนหน่วยกิต	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	intermediate to specialised courses), and are integrated.				
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก SAR หลักสูตรมีการจัดรายวิชาเลือกให้ น.ศ.16 หน่วยกิต 3 กลุ่มวิชา ให้ น.ศ.สามารถเลือกได้ตามความถนัด	ทบทวนว่าจำนวนรายวิชาเลือกและหน่วยกิตที่กำหนดเหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียนของผู้เรียน	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการปรับปรุงจากการประชุม สอบถามนักศึกษา และรวบรวมวิเคราะห์ และแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อ สอดแทรกเสริมในรายวิชา	1.ทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร 2.แนวทางการปรับปรุงหลักสูตรทุกปีเพื่อความทันสมัยและตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ/ภาคอุตสาหกรรม ตามวงจร PDCA	2	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน โดยนำปรัชญาการศึกษาของ.ม.มาเป็นแนวทางสื่อสารสู่อาจารย์ผู้สอนเป็นการแจ้งเตือน ก่อนเปิดภาคการศึกษา	1.การกำกับเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ 2.ประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR 48 หลักสูตรเปิดโอกาสให้ น.ศ.มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในการตัดสินใจ การกำหนดคะแนนงานและการส่งงาน และการใช้เครื่องมือต่างๆ	1.ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา 2.หลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR 49 หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ active learning หลายรูปแบบ	1. ระบุรูปแบบการสอน Active learning ที่สอดคล้อง CLOs 2. จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จาก SAR หน้า 49 หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL) ของหลักสูตรจากการประชุมของอาจารย์ในหลักสูตร	1. แนวทางการได้มาซึ่งทักษะ LLL ของผู้เรียนที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับความต้องการของ SHs 2. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการบรรลุทักษะ LLL 3. ผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุทักษะ LLL จาก SHs ที่เกี่ยวข้อง	3	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จาก SAR หน้า 50 หลักสูตรรายวิชา การเป็นผู้ประกอบการดิจิทัลและการสร้างธุรกิจใหม่ และรายวิชาปฏิบัติการการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัลและการสร้างธุรกิจใหม่ ผลักดันให้นักศึกษามีแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดแนวคิดเชิงนวัตกรรม	1. ทบทวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านต่างๆ เพื่อการปรับปรุง 2. หลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนออกแบบการเรียนการสอน	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the	หลักสูตรมีการทบทวนการจัดการเรียนการสอน มีการทวนสอบและนำมาปรับปรุง และมีการรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษา	1. ทบทวนระบบในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		2.แนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และ สอดคล้องกับ CLOs ตามวงจร PDCA		
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1.จาก SAR หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลหลายรูปแบบ 2.จาก SAR หลักสูตรมีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้	1.ทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลกับการบรรลุผลการเรียนรู้รายวิชา (CLOs)/วัตถุประสงค์การเรียนการสอน 2.ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชาเพื่อการบรรลุ CLOs/PLOs ตามวงจร PDCA	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1.คณะมีนโยบาย การวัดและประเมินผล 2.คณะมีกระบวนการและขั้นตอนการอุทธรณ์	1.ไม่พบการรายงานนโยบายการการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน 2.ประเมินการรับรู้/เข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผลและการอุทธรณ์	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หลักสูตรมีกระบวนการประเมินพัฒนาการของผู้เรียน ความก้าวหน้า โดยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านระบบสารสนเทศ กลุ่ม Facebook	1.ประเมินการรับรู้และเข้าใจเกณฑ์การประเมิน ความก้าวหน้าและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา 2.ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาทักษะหรือสมรรถนะต่างๆ ในแต่ละชั้นปี	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1.หลักสูตรมีกระบวนการวัดที่ที่หลากหลายในแต่ละรายวิชาที่มีการเรียนการสอนที่ต่างกััน validity, reliability, and fairness 2.มีการประเมินผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ตามระเบียบข้อบังคับ 3.ใช้ rubrics ในการประเมิน ในรายวิชาปฏิบัติ	1.การใช้ marking scheme ในข้อสอบอัตนัย 2.ทวนสอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ(ข้อสอบ/การตรวจข้อสอบ/รายงาน/การตัดเกรด) 3.ทบทวนเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผลเพื่อมั่นใจว่ามี validity, reliability, fairness	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการวัดประเมินผลที่หลากหลายเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	1. การรายงานข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์ 2.ผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุผลการเรียนรู้ของรายวิชา(CLOs) และหลักสูตร(ELOs)	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะ ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา / แจ้งผลคะแนนกลางภาคให้นักศึกษาทราบก่อนการหมดเขตถอนรายวิชา	1.มีการFeedbackหลังจากมีการนำเสนองาน/การอภิปราย/ตรวจการบ้าน/รายงาน เป็นต้น 2.ทบทวนกระบวนการ Feedback ว่าทันต่อการพัฒนานักศึกษาในรายวิชาเพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อปรับปรุง	1.ทบทวนระบบในการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆ 2.แนวทางการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆเพื่อตอบสนองตามความต้องการภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับ CLOs/YLOs/ELOs ตามวงจร PDCA	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังร่วมกับคณะ -แสดงแผนพัฒนาการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	1.แผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตร 2.มีการทบทวนแผนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	หลักสูตรแสดงข้อมูลภาระงานอาจารย์ ข้อมูล workload	1.ทบทวนความเหมาะสมของภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรรายบุคคลในด้านต่างๆ 2.ทบทวนการนำข้อมูลภาระงานมากำกับและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน/การวิจัยและบริการ	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะร่วมกับคณะเพื่อใช้สำหรับการประเมินการปฏิบัติราชการ	1.ทบทวนสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 2.การนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะ	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate	หลักสูตรแสดงการแบ่งภาระงานของอาจารย์เหมาะสมกับคุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์	1.ทบทวนการจัดสรรภาระงานตามสาขาที่ถนัดด้านการเรียนการสอน/การวิจัย/การบริการ 2.ความพึงพอใจต่อภาระงานที่ได้รับการจัดสรร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to qualifications, experience, and aptitude.				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	หลักสูตรมีแผนความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของบุคลากร	1. ทบทวนกระบวนการเลื่อนตำแหน่งของสายวิชาการและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับของอาจารย์เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	หลักสูตรแสดงข้อมูลสิทธิประโยชน์ต่างๆ และมีการแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบถึงเกณฑ์ดังกล่าว	1. การประเมินถึงการรับรู้ของบุคลากรสายวิชาการมีความเข้าใจเรื่องดังกล่าว 2. ประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1. หลักสูตรมีระบบการพัฒนาอาจารย์ 2. แสดงข้อมูลการพัฒนาตนเองของอาจารย์	1. กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาตนเองและตรงความต้องการของหลักสูตรและบทบาทแผนเพื่อการปรับปรุง 2. ติดตามผลหลังจากการพัฒนาตนเอง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดการให้รางวัลจากการวิจัยของบุคลากร	ทบทวนระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานและการส่งเสริมการได้รางวัลเพื่อให้มีคุณภาพทั้งด้านการสอนและวิจัย	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1.หลักสูตรมีรายงานคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 2. จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการรับนักศึกษา กฎระเบียบ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย	1.ทบทวนคุณสมบัติและวิธีการรับเพื่อให้ได้นักศึกษา ที่มีคุณภาพ 2.แนวทางการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้นักศึกษาตามแผนและประเมินการรับรู้ข้อมูลต่าง ๆจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการทำงานร่วมกับคณะในการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวเพื่อบริการนักศึกษา ผ่านการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ	1.กระบวนการวางแผนการบริการสนับสนุนในด้านวิชาการ/ไม่ใช่วิชาการทั้งแผนระยะสั้น/ยาว 2.มีแผนการบริการทั้งด้านวิชาการ/ไม่ใช่วิชาการ และทบทวนแผนว่าเพียงพอและมีคุณภาพต่อการให้บริการ	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาโดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	1.ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาเพื่อการปรับปรุง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.		2.การนำข้อมูลภาระงานนักศึกษามาใช้ประโยชน์ในการดูแลนักศึกษา		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หลักสูตรแสดงกระบวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขันด้านวิชาการ	1.ทบทวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแข่งขันด้านต่าง ๆ และกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงาน 2.การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมต่างๆ เพื่อการปรับปรุง	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be	จาก SAR หลักสูตรแสดงการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนและการประเมิน	1.ทบทวนสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 2.ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้บริการที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	well-defined to ensure smooth delivery of the services.				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จากการสัมภาษณ์มีการประเมินการให้บริการของบุคลากร	1.ไม่พบการรายงานผลการประเมินการให้บริการสนับสนุนนักศึกษา 2.แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้การบริการผู้เรียนมีคุณภาพ 3.การเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำมาปรับใช้	2	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	หลักสูตรมีการจัดหา ตรวจสอบทรัพยากรกายภาพ เพื่อการเรียนการสอน ให้เพียงพอ ทันสมัย พร้อมใช้งาน	แนวทางการปรับปรุงของปีที่ผ่านมาและประสิทธิผลจากการปรับปรุง	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จากการสัมภาษณ์คณะห้องปฏิบัติการและเครื่องมือมีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ทันสมัย ซึ่งใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ร่วมกัน	การประเมินความพึงพอใจด้านเพียงพอ ความทันสมัยและความพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพื่อปรับปรุง	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการสำรวจความต้องการในการเสนอสื่อ หรือหนังสือดิจิทัลฐานข้อมูล ต่างๆ	ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	หลักสูตรมีกระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของอาจารย์	1.สำรวจและประเมินความต้องการของสิ่งสนับสนุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร 2.ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษา ในหลักสูตร	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานของระบบเครือข่ายสารสนเทศต่างๆ ที่ให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษา	ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จากการสัมภาษณ์คณะมีดูแลด้านมาตรฐานความปลอดภัยและคำนึงถึงการบริการสำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ	1.การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ 2.ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education,	จากการสัมภาษณ์คณะมีการจัดสรรพื้นที่สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย และมีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้บริการ	1.ประเมินความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง 2.ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	research, and personal wellbeing.				
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต ที่พักอาศัย ร้านค้า พื้นที่ออกกำลังกาย	1. ทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆ เพื่อตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้บริการ 2. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ ด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินการ ให้บริการในส่วนของห้องปฏิบัติการ ด้าน ระบบสารสนเทศที่ให้บริการนักศึกษา	1. ผลการประเมินและแนวทางการปรับปรุง 2. การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น 3. ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be	-	-	N/A	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	established, monitored, and benchmarked for improvement.				
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	-	N/A	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) คณะให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาตำแหน่งงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 2) คณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) คณะมีการวางแผนในการพัฒนานักศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

- 1) หลักสูตรมีการนำบริบทของบริหารธุรกิจผนวกกับด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งถือเป็นจุดเด่นของหลักสูตร
- 2) การจัดการเรียนของหลักสูตรเน้นการปฏิบัติอย่างชัดเจน
- 3) หลักสูตรมีรายวิชาใหม่ๆ ทันสมัย เหมาะสมกับหลักสูตรเป็นอย่างมาก
- 4) การเรียนแบบโมดูล นักศึกษาสามารถมองเห็นอาชีพในอนาคตได้
- 5) เพิ่มทักษะในการค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 6) เวลาสำหรับการจัดการเรียนการสอนแน่นไป เนื่องจากเป็นโมดูลและฝึกงานพร้อมกัน
- 7) การทำความเข้าใจด้านสหกิจศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาไปในแนวทางเดียวกัน
- 8) การสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและหลักสูตร

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

- 1) หลักสูตรต่อเนื่องที่เป็นผลดีกับนักศึกษา ไม่ต้องเทียบโอน
- 2) หลักสูตรมีความสอดคล้องต่อเนื่องกับหลักสูตรที่จบมา ไม่ต้องปรับตัวในการเรียน
- 3) หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนตามโมดูลที่สนใจ
- 4) อาจารย์ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี

จุดพัฒนา

-

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

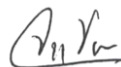
-

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

-

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

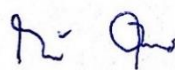
ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)
ประธานกรรมการ



(ดร.จตุติกา ไกศลเหมมณี)
กรรมการ



(อาจารย์กานต์พิชชา ดุลยะลา)
กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง