

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า ฉบับนี้เป็นหลักสูตรปรับปรุงในปีพุทธศักราช 2562 จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของสาขาการตลาด คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช และเพื่อผลิตผู้ประกอบการทางด้านจัดการนวัตกรรมทางการค้า ที่มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านจัดการนวัตกรรมทางการค้า การตลาด การจัดการ การจัดการโลจิสติกส์ การบัญชี การเงิน และระบบสารสนเทศ ซึ่งในการจัดทำหลักสูตรได้พิจารณาถึงความสอดคล้องกับสภาพการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนความเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันทางธุรกิจซึ่งมุ่งเน้นความเป็นสากลมากขึ้น รวมทั้งพิจารณาบริบททางสภาพแวดล้อมบริเวณแหล่งที่ตั้งของมหาวิทยาลัยโดยรอบ และนำมาปรับใช้กับหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	N/A

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) หลักสูตรเน้นทักษะการปฏิบัติ โดยนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติวิชาชีพในสถานประกอบการจริง
- 2) มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา
- 3) หลักสูตรเรียนฟรี
- 4) หลักสูตรเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 5) หลักสูตรมีความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 6) อาจารย์ผู้สอนได้รับการดูแลเป็นอย่างดี

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- 1) การพิจารณาการเลือกสถานที่ฝึกงานร่วมกับบริษัทปัญญาวิวัฒน์ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือก
- 2) การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ เปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษา

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

- 1) การเร่งประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามเกณฑ์
- 2) การจัดทำรายงานตามเกณฑ์ AUN-QA

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์(✓/✗ ไม่ผ่านเกณฑ์)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีการสื่อสารสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	.1กระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ที่สอดคล้องกับ mission/vision ของมหาวิทยาลัยและคณะ .2ประเมินช่องทางการรับรู้ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุง	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR ตารางที่ 2.5 หลักสูตรมีการ PLOs ลงสู่รายวิชา	.1แสดงกระบวนการแปลง PLO สู่ CLOs ตามแนวทาง Backward Curriculum Design .2ทบทวนความสอดคล้องของPLO กับ CLOs	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information	จาก SAR ตารางที่ 2.1 หลักสูตรมีการกำหนด GLOs และ SLOs	กระบวนการได้มาของ GLOs และ SLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1.จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ชุมชนผู้ประกอบการ บริษัทปัญญาภิวัฒน์ 2. จาก SAR ตารางที่ 2.6 หลักสูตรแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	.1ทบทวนการจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ)High Impact/High Powersรวมทั้ง(วิธีการเก็บข้อมูลความต้องการ .2กระบวนการกลั่นกรองข้อมูลเพื่อให้ได้ความต้องการที่สำคัญ(needs)	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการกำหนดให้นักศึกษาสอบสมรรถนะวิชาชีพ สอบภาษาอังกฤษและสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย	.1เครื่องมือหรือวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร .2ผลสัมฤทธิ์การบรรลุจากนักศึกษา/ศิษย์เก่า/นายจ้าง	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูล programme spec และ courses spec ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางหลายช่องทาง	การประเมินช่องทางการสื่อสารมคอ2. และ มคอ3. ที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและประเมินการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	หลักสูตรนำ TQF 5 ด้าน มา ออกแบบรายวิชา	ทบทวนการออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE (Backward Curriculum Design)	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	หลักสูตรนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ บริษัทปัญญา ภิวัฒน์ มาเป็นแนวทางในการ วางโครงสร้างหลักสูตร	ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่ง Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตร มีการนำ TQF 5 ด้าน มา ออกแบบรายวิชา	.1การกำหนดCLOsของรายวิชาให้มีความ สอดคล้องกับ ELOs ข้อที่รายวิชานั้น รับผิดชอบ .2ทบทวน Curriculum mapping	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			.3แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ ELOs ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	จากรายงาน SAR หน้า 53 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร การจัดลำดับการเรียนการสอน	1. การพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level 2) การทบทวนโครงสร้างหลักสูตรและแผนการศึกษาเพื่อการบรรลุ YLOs อย่างต่อเนื่อง	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกำหนดให้นักศึกษาเลือกเรียนในกลุ่มวิชาเฉพาะ	ทบทวนว่าจำนวนรายวิชาเลือกและหน่วยกิตที่กำหนดเหมาะสมต่อความยืดหยุ่นในการเรียนของผู้เรียน	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการปรับปรุงทุกปี และในปี 2565 หลักสูตรถึงรอบการปรับปรุงระยะเวลา 5 ปี	.1ทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร .2แนวทางการปรับปรุงหลักสูตรทุกปีเพื่อความทันสมัยและตรงกับความต้องการของสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรม/ ตามวงจร PDCA	2	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการนำเอาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสื่อสารไปยัง	.1การกำกับเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ .2ประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	be reflected in the teaching and learning activities.	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมี การเปิดโอกาสให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในกระบวนการเรียน การสอน	.1ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการ จัดการเรียนการสอนของรายวิชา .2หลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนออกแบบการ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วน ร่วม	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จากรายงาน SAR หลักสูตรมี การกำหนดรูปแบบการสอนที่ หลากหลาย	.1ระบุรูปแบบการสอน Active learning ที่ สอดคล้อง CLOs .2จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จากรายงาน SAR หลักสูตรมี การกำหนดทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษา	.1แนวทางการได้มาซึ่งทักษะ LLL ของผู้เรียน ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของ SHs .2จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการ บรรลุทักษะ LLL .3ผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุทักษะ LLL จาก SHs ที่เกี่ยวข้อง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ โดยการให้นักศึกษาเรียนในสถานประกอบการ (ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น)	.1 ทบทวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านต่างๆ เพื่อการปรับปรุง .2 หลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนออกแบบการเรียนการสอน	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1. จากการสัมภาษณ์หลักสูตร มีการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ผ่าน มคอ.5 และ 6 และการประชุมหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน 2. หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลทุกปีจากสถานประกอบการ	.1 ทบทวนระบบในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน .2 แนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและ สอดคล้องกับ CLOs ตามวงจร PDCA	2	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving	1. จาก SAR หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลหลายรูปแบบ	.1 ทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลกับการบรรลุผลการเรียนรู้รายวิชา CLOs/วัตถุประสงค์การเรียนการสอน	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2. จาก SAR หลักสูตรมีการ ทวนสอบมาตรฐานผลการ เรียนรู้	.2ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลใน รายวิชาเพื่อการบรรลุ CLOs/PLOs ตามวงจร PDCA		
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	คณะมีนโยบาย เรื่องการ อุดหนุนการประเมินผล มีการ สื่อสารสู่ผู้เรียนในคาบแรกของการเรียนการสอน	.1ไม่พบการรายงานนโยบายการวัดและ ประเมินผลที่ชัดเจน 2.ประเมินการรับรู้เข้าใจ/นโยบายการวัดและ ประเมินผลและการอุดหนุน	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. หลักสูตรมีการชี้แจงเกณฑ์ ประเมิน แก่นักศึกษา 2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอนมีการติดตาม ความก้าวหน้าของนักศึกษา และแจ้งผลการประเมินเพื่อ พัฒนา	.1ประเมินการรับรู้และเข้าใจเกณฑ์การ ประเมินความก้าวหน้าและเกณฑ์การสำเร็จ การศึกษา .2ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาทักษะ หรือสมรรถนะต่างๆ ในแต่ละชั้นปี	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จากการสัมภาษณ์ คณะ มี กระบวนการในการพิจารณา การประเมินผู้เรียนและเกณฑ์ การอุดหนุน และอาจารย์ใน หลักสูตรมีการวัดประเมินผล โดยใช้รูปแบบ rubrics	1. การมีความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวา ของวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน 2. ทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนของ rubrics 3. การทวนสอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ ทวน) .สอบ มคอ/การสอนและการสอบ ฯลฯ(3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์กับมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง ด้าน 5 ผ่านการประชุมหลักสูตร	1. แต่ละรายวิชามีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ CLOs 2. พิจารณาผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาในแต่ละชั้นปีแล้ว ส่งผลให้บรรลู่ PLOs ของหลักสูตร (YLO)	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีวิธีการให้ Feedback กับนักศึกษา เพื่อติดตามและพัฒนางานอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ	1.มีการFeedbackหลังจากมีการนำเสนอ งาน/การอภิปราย/ตรวจการบ้าน/รายงาน เป็นต้น 2.ทบทวนกระบวนการ Feedback ว่าทันต่อการพัฒนานักศึกษาในรายวิชาเพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม	.1ทบทวนระบบในการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆ .2แนวทางการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆเพื่อตอบสนองตามความต้องการภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับCLOs/YLOs/ELOs ตามวงจร PDCA	2	
5.คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including	1. จากการสัมภาษณ์หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการวางแผนด้าน	.1แผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตร	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	อัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ 2. จากการสัมภาษณ์หลักสูตร มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการทำงานร่วมกับคณะ ฯ	.2มีการทบทวนแผนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกระบวนการติดตามและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	1. ไม่พบการแสดงภาระงานเป็นจำนวนชั่วโมง ภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรรายบุคคลในด้านต่างๆ 2.การนำข้อมูลภาระงานมากำกับและ พัฒนาการจัดการเรียนการสอน/การวิจัยและบริการ	2	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากการสัมภาษณ์คณะได้กำหนดสมรรถนะหลักของบุคลากร 5 สมรรถนะหลัก สำหรับการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร	.1ทบทวนสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร .2การนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะ	3	

	Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมี กระบวนการมอบหมาย ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามคุณวุฒิ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ เช่น การกำหนด รายวิชาสอน การกำหนด หน้าที่อื่น ๆ	.1 ทบทวนการจัดสรรภาระงานตามสาขาที่ ถนัด เชี่ยวชาญ .2 ความพึงพอใจต่อภาระงานที่ได้รับการ จัดสรร	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการ ส่งเสริม อาจารย์ ให้ มี ความก้าวหน้าในตำแหน่ง อย่างต่อเนื่อง	1. ทบทวนกระบวนการเลื่อนตำแหน่งของสาย วิชาการและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับของ อาจารย์เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined	จากการสัมภาษณ์คณะมีการ กำหนดบทบาท หน้าที่ ความ รับผิดชอบของบุคลากรสาย วิชาการ	1. การรายงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์/สิทธิ พิเศษ และสวัสดิการต่างๆ 2. บุคลากรสายวิชาการมีความเข้าใจเรื่อง ดังกล่าว 3. ประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and understood.				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเอง การวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาฯของบุคลากรสายวิชาการ	.1กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาตนเองและตรงความต้องการของหลักสูตรและทบทวนแผนเพื่อปรับปรุง ติดตามผลหลังจากการพัฒนาตนเอง.2	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยพิจารณาจาก พันธกิจของมหาวิทยาลัย ในทุกภารกิจ	ทบทวนระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการได้รางวัลเพื่อให้มีคุณภาพ ทั้งด้านการสอนและวิจัย	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated,	หลักสูตรมีการกำหนดนโยบาย การรับเข้านักศึกษา วิธีการรับร่วมกับคณะ	.1ทบทวนคุณสมบัติและวิธีการรับเพื่อให้ได้ นักศึกษา ที่มีคุณภาพ .2แนวทางการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้นักศึกษาตามแผนและ ประเมินการรับรู้ข้อมูลต่าง ๆจากผู้มีส่วนได้	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	published, and up-to-date.		ส่วนเสีย		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จากการสัมภาษณ์ คณะมีการวางแผนร่วมกับหลักสูตรในการกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวสำหรับการดูแลนักศึกษา ผ่านการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ	.1 กระบวนการวางแผนการบริการสนับสนุนในด้านวิชาการและไม่วิชาการ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว .2 มีแผนการบริการทั้งด้านวิชาการ/ไม่ใช่วิชาการและทบทวนแผนว่าเพียงพอและมีคุณภาพต่อการให้บริการ	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จากการสัมภาษณ์ มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลอย่างใกล้ชิด	.1 ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาเพื่อการปรับปรุง .2 การนำข้อมูลภาระงานนักศึกษามาใช้ประโยชน์ในการดูแลนักศึกษา	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับนักศึกษา	.1. ทบพวงกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแข่งขันด้านต่าง ๆ และกิจกรรมที่ส่งเสริมการได้งานทำ .2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมต่างๆ เพื่อการปรับปรุง	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ที่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน และมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากร	1. ทบพวงสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 2. ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้บริการที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของหลักสูตร	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินการให้บริการ	.1. แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้การบริการผู้เรียนมีคุณภาพ 2. การเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำมาปรับใช้	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	คณะมีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรกายภาพ เพื่อการเรียนการสอนเพียงพอ ทันสมัย พร้อมใช้งาน	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือมีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ทันสมัย	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการบริการด้านห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรนักศึกษาใช้บริการ	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จากการสัมภาษณ์คณะมีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่บุคลากร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			สิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษา ในหลักสูตร		
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานของระบบเครือข่ายสารสนเทศต่างๆ ที่ให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษา	ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จากการสัมภาษณ์คณะมีดูแลด้านมาตรฐานความปลอดภัยและคำนึงถึงการบริการสำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ	1 การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ 2 ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการจัดสรรพื้นที่ สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย และมีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งาน	.1 ประเมินความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง .2 ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จากการสัมภาษณ์คณะมีกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	.1 ทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆ เพื่อตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ .2 การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินการให้บริการในส่วนของห้องปฏิบัติการ ด้านระบบสารสนเทศที่ให้บริการนักศึกษา	.1 ผลการประเมินและแนวทางการปรับปรุง .2 การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored,	-	-	N/A	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and benchmarked for improvement.				
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	-	N/A	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	N/A	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) คณะให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาตำแหน่งงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 2) คณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) คณะมีการวางแผนในการพัฒนานักศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

- 1) เป็นหลักสูตรที่เรียนฟรี
- 2) เป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 3) เน้นทักษะการปฏิบัติ โดยการให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติวิชาชีพในสถานประกอบการจริง
- 4) นักศึกษามีความแข็งแกร่งกว่านักศึกษาหลักสูตรอื่น
- 5) หลักสูตรมีความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 6) หลักสูตรมีการดูแลอาจารย์ผู้สอนเป็นอย่างดี

จุดพัฒนา

- 1) การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา
- 2) การพิจารณาการเลือกสถานที่ฝึกงานร่วมกับบริษัทปัญญาภิวัฒน์ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือก

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

- 1) ได้ฝึกงาน ได้เงินเดือน มีทุนเรียนฟรี
- 2) ได้ทำงานจริงเหมือนพนักงาน
- 3) เรียนจบสามารถมีงานทำได้ทันที
- 4) นักศึกษามีประสบการณ์ในการทำงาน
- 5) อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี
- 6) นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน

จุดพัฒนา

- 1) ไม่มีเวลาพักผ่อน เนื่องจากเรียนด้วยทำงานด้วย
- 2) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานต่างจังหวัด เพื่อเพิ่มประสบการณ์ใหม่
- 3) การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ เปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษา
- 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรับนักศึกษาให้ได้จำนวนเพิ่มขึ้น

.4 สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

-

5 .สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

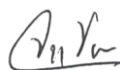
จุดเด่น

นักศึกษามีความตั้งใจ ขยัน อดทน ซื่อสัตย์

จุดพัฒนา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังมีความอดทนในการทำงานยังน้อย

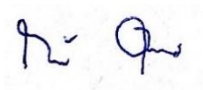
ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)
ประธานกรรมการ



(ดร.จตุติกา โทศลเหมมณี)
กรรมการ



(อาจารย์กานต์พิชชา ดุลยะลา)
กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง