

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2560 จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการจัดการ โดยมีปรัชญาที่ว่า “ผลิตบัณฑิตด้านการเป็นผู้ประกอบการ ที่มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะการปฏิบัติ โดยมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม” โดยเริ่มเปิดรับนักศึกษาเข้าเรียนในรุ่นแรกในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 โดยมีจุดเด่นที่รายวิชาโครงการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ 1 – 5 และในภาคเรียนที่ 2 ของชั้นปีที่ 4 นักศึกษาสามารถเลือกดำเนินธุรกิจจากโครงการที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ โครงการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ 1-5 หรือสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ เพื่อมุ่งเน้นการเป็นผู้ประกอบการที่สามารถสร้างธุรกิจและขับเคลื่อนธุรกิจให้สามารถดำเนินการภายใต้ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ และดึงศักยภาพที่มี ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้สาขาวิชาการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของนักศึกษาและตอบรับกับทิศทางของประเทศ กล่าวคือ โครงสร้างหลักสูตรได้มีการกำหนดเนื้อหาวิชาทั้งในส่วนของภาคทฤษฎีและการปฏิบัติเพื่อให้ผู้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการเป็นผู้ประกอบการและได้ออกแบบให้ผู้ศึกษาสามารถเลือกระหว่างโครงการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการและสหกิจศึกษา สำหรับโครงการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการมีการจัดการเรียนการสอนในห้าภาคการศึกษาด้วยกัน หากผู้ศึกษาจัดทำโครงการที่มีศักยภาพและสามารถนำไปดำเนินการประกอบธุรกิจได้จริงก็จะเป็นการมุ่งสู่การเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ และหากผู้ศึกษาเลือกที่จะเข้าร่วมสหกิจศึกษา ผู้ศึกษาก็สามารถเข้าทำงานได้ทั้งในหน่วยงานของรัฐและเอกชน ซึ่งผู้ศึกษาสามารถใช้ความรู้ทั้งทางทฤษฎีและการปฏิบัติตามที่ได้รับการศึกษาเพื่อการท างานต่อไปในอนาคต

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score (63)
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้ประกอบการ มีความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งนักศึกษามีการแสดงออกถึงพฤติกรรมความเป็นผู้ประกอบการอย่างเต็มที่
2. รูปแบบการเรียนการสอนเน้นเกี่ยวกับการ Active Learning เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง
3. นักศึกษามีกระบวนการคิด วางแผน ในการดำเนินงานที่ดีในการเรียนที่เปรียบเสมือนการทำงานจริง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง
2. การใช้โปรแกรมสารสนเทศต่างๆ เช่น Microsoft Excel
3. การเพิ่มทักษะทางภาษาให้แก่นักศึกษา

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้นักศึกษาเข้ามาเรียนในหลักสูตรตามเป้าหมายที่กำหนด
2. การปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์(✓/✗ ไม่ผ่านเกณฑ์)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย 2) หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูลไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) กระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission 2) ทบทวนความสอดคล้องของ Vision/Mission กับ PLOs	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	หลักสูตรมีการทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้ง CLOs, YLOs	กระบวนการแปลง CLOs จาก PLOs ให้สอดคล้องทั้ง knowledge, skill attitude และ learning level ด้วยกระบวนการ Backward Curriculum Design	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	จากรายงาน SAR หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้งคุณลักษณะของผลการเรียนรู้เฉพาะ (Subject specific learning outcomes) และผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic learning outcomes)	1)แนวทางการได้มาของ GLOs และ SLOs 2) ทบทวนการกำหนด GLOs และ SLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการสำรวจข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากการนิเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงรายวิชา	กระบวนการ Stakeholder needs analysis และทบทวนกระบวนการ	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จากรายงาน SAR หลักสูตรฯ มีการสอบเพื่อประเมินสมรรถนะผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา ประกอบด้วยสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ พื้นฐานด้านไอทีตามมาตรฐาน IC3 และสมรรถนะทางวิชาชีพ การเป็นผู้ประกอบการ	การวัดผลที่สอดคล้องกับ PLOs แต่ละข้อ/วัด YLOs	2	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1)โครงสร้างหลักสูตรระบุไว้ใน มคอ.2 อย่างชัดเจน 2)หลักสูตรมีการสื่อสาร มคอ.2 ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านเว็บไซต์และมคอ.3 ไปยังนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน สำนักทะเบียนและวิชาการ	ประเมินช่องทางที่เหมาะสมสำหรับ SHs แต่ละกลุ่ม	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการออกแบบที่สอดคล้องตาม Curriculum mapping ใน มคอ.2	การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE และ การใช้ Backward Curriculum design PLO/KAS/	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			รายวิชา		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	หลักสูตรมีการปรับปรุงสาระของรายวิชาต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	แนวทางการเลือก SHs ที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตร กระบวนการเก็บข้อมูล และการกลั่นกรองข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำมาใช้ออกแบบหลักสูตร	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกำหนดความรับผิดชอบของรายวิชาเพื่อผลักดัน PLOs	1) ทบทวนการกระจายรายวิชา (Curriculum mapping) 1) การกำกับแต่ละรายวิชาบรรลุ CLOs 2) ทบทวนการกำหนด CLOs จาก PLOs	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1) หลักสูตรใหม่ มีการกำหนดรายวิชาตามลำดับชั้นปี โดยกำหนดวิชาพื้นฐานอยู่ในชั้นปีที่ 1-2 และรายวิชาเฉพาะในชั้นปีที่ 3-4 2) หลักสูตรมีการบูรณาการรายวิชาเพื่อให้เป็นผลงานด้านนวัตกรรม	ทบทวนโครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา ให้สอดคล้องกับ YLO ตามหลักการ Learning level	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	หลักสูตรมีการประชุมเพื่อจัดหารายวิชาเลือกที่มีความเหมาะสม กับโครงสร้างหลักสูตร และนักศึกษาสามารถเลือก	ประเมินความพึงพอใจต่อรายวิชาที่มีการเลือกและจำนวนหน่วยกิต	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		รายวิชาเลือกที่ตรงกับความต้องการ			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	หลักสูตรมีการประชุมเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย	1) การปรับปรุงย่อยทุกปีเพื่อให้มีความทันสมัย และตอบโจทย์ตามความต้องการของนายจ้าง ตามหลักการ PDCA 2) ระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร	2	
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้น “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1) การนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการเรียนการสอน 2) การกำกับนำไปสู่การปฏิบัติ 3) ประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	หลักสูตรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน มีการวางแผน วางนโยบาย และประชุมร่วมกันกับอาจารย์ผู้สอน เช่น รายวิชาการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ	ทบทวนกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning ได้แก่ กรณีศึกษา การอภิปราย การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม หรือการสัมมนา	ระบุรูปแบบการสอน Active learning ที่สอดคล้อง CLOs	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning,	หลักสูตรมีการประชุมและจัดวางแผน รายวิชาและกระบวนการเรียนการสอน	1) แนวทางการได้มาซึ่งทักษะ LLL ของผู้เรียนที่มีความจำเป็นและ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์และบริการ ทักษะการวางแผน ธุรกิจ ทักษะทางวิชาชีพการเป็น ประกอบการ ฯลฯ	สอดคล้องกับความต้องการของ SHs 2) จัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่ ส่งเสริมการบรรลุทักษะ LLL 3) ประเมินผลการบรรลุทักษะ LLL จาก SHs ต่างๆ		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะด้าน การสร้างนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และความเป็นผู้ประกอบการผ่านรายวิชา และกิจกรรมต่างๆ	การทบทวนการออกแบบรายวิชา/ กิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อ ส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิด เชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการทบทวน ปรับปรุงการเรียน การสอนอย่างต่อเนื่อง	1) ทบทวนและหาแนวทางการ ปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุ PLOs และตอบสนองความต้องการ ของนายจ้าง 2) ขั้นตอนและระบบในการปรับปรุง การเรียนการสอน/กิจกรรมอย่าง ต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการ ของนายจ้างและบรรลุ CLOs/YLOs)	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) การประเมินผลทั้ง 5 ด้าน มีความสอดคล้องกับ CLOs ของหลักสูตร	ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs/CLOs วิธีการวัดและประเมินผล	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีระบบการทวนสอบ และช่องทางการอุทธรณ์	ประเมินการรับรู้และเข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) หลักสูตรมีมาตรฐานการประเมิน และวิธีการประเมิน มีการกำหนดไว้ใน มคอ.2 หมวดที่ 5 และมคอ.3 ของแต่ละรายวิชา 2) อาจารย์ผู้สอนแจ้งการประเมินให้กับนักศึกษาตั้งแต่คาบแรกของการเรียน	1) การกำหนดมาตรฐานเกณฑ์การประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน 2) ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนา YLOs/PLOs	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จากการสัมภาษณ์มีการกำหนดรูปแบบการประเมินแบบรูปบิกในรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมินดังกล่าว	1) การมีความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวา ของวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน 2) ทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนของ rubrics 3) การทวนสอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ (ทวนสอบ มคอ./การสอนและ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			การสอบ ฯลฯ)		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	อาจารย์ผู้สอนออกแบบวิธีการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	การประเมินการบรรลุ CLOs/PLOs	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งผลการประเมินให้กับผู้เรียนอย่างทันเวลา ทั้งการสอบ การส่งงาน	ทบทวนกระบวนการให้ Feedback ว่าทันต่อการพัฒนานักศึกษาในรายวิชา เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา (มคอ.5) เพื่อนำผลมาปรับปรุง เช่น รายวิชาสหกิจศึกษา	การทบทวน และ การปรับปรุงวิธีการประเมิน ผลเพื่อให้บรรลุ PLOs และ ตรงกับความต้องการของนายจ้าง/ภาคอุตสาหกรรม	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1) หลักสูตรฯ ได้จัดทำแผนอัตรากำลัง อาจารย์ หลักสูตรได้ร่วมกับคณะในการจัดทำแผน เช่น การทดแทนอัตรากำลัง เนื่องจากการเกษียณ การลาออก การสรรหา การบริหาร การดูแล ฯลฯ 2) การรับอาจารย์เป็นไปตามแผนอัตรากำลังที่หลักสูตรกำหนดไว้	1) ทบทวนแผนอัตรากำลัง ของบุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร โดยเฉพาะการตอบสนองต่อ PLOs 2) ทบทวนแผนเรียนต่อ/การเข้าสู่	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ตำแหน่งทางวิชาการเพื่อหาแนวทางปรับปรุง		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	หลักสูตรฯ มีการกำหนดภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน	การปรับปรุงจากข้อมูลการวิเคราะห์ภาระงาน	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินการปฏิบัติราชการของบุคลากรที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	1) ทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน 2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	1) หลักสูตรฯ มีการกำหนดรายวิชาสอน ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน 2) จากการสัมภาษณ์คณะมีการแต่งตั้งคำสั่งการทำงานของหลักสูตรที่สอดคล้องกับประสบการณ์ ความสามารถของอาจารย์	ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถ และความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	มหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งหรือปรับวุฒิที่สูงขึ้น	การทบทวนกระบวนการส่งเสริมสมรรถนะของ บุคลากรสายวิชาการ รวมทั้งการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ด้วยกระบวนการที่เหมาะสม	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1) มหาวิทยาลัย คณะหลักสูตร มีการจัดการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง เช่น ด้านการตรวจสุขภาพ ด้านการรักษาพยาบาล สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ 2) คณะหรือหลักสูตรมีการแจ้งประชาสัมพันธ์การได้รับสิทธิประโยชน์ แจ้งการยื่นขอรับสิทธิหรือสวัสดิการที่อาจารย์ทุกท่าน	การรับรู้และเข้าใจในสิทธิ์ และสิทธิพิเศษ ผล ประโยชน์ต่าง ๆ บทบาทและความสัมพันธ์ความรับผิดชอบบนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงเสรีภาพทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ แต่ละประเภท	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	คณะและหลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ ตามกลยุทธ์ด้านจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน (Smart Teacher)	1) ทบทวนแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้ตรงกับความสมารถและความต้องการของหลักสูตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การประเมินและติดตามการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) มหาวิทยาลัยและคณะ มีการกำหนดเกณฑ์การมอบรางวัลเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น สนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารต่างๆ	1) กระบวนการส่งเสริมให้อาจารย์ได้รางวัลด้านต่างๆ 2) การทบทวนกระบวนการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		2) อาจารย์ในหลักสูตรได้รับการตีพิมพ์ในวารสารและได้รับรางวัลตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด			
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	-	-	N/A	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	หลักสูตรและคณะมีการวางแผนในการพัฒนาและดูแลนักศึกษาผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ โดยผ่านฝ่ายพัฒนานักศึกษา	1) ทบทวนกระบวนการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวร่วมกับคณะฯ ในการให้บริการ 2) ทบทวนความเพียงพอและคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา ที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอน งานวิจัยและบริการวิชาการ	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to	หลักสูตรมีการติดตามดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านการเรียนและด้านอื่นๆ	ทบทวนระบบติดตามความก้าวหน้า การเรียน สมรรถนะทางวิชาการ และภาระการเรียนของนักศึกษา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	students and corrective actions are made where necessary.				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	หลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่างๆ ทั้งในมหาวิทยาลัยและภายนอก เพื่อเพิ่มประสบการณ์และพัฒนาทักษะของนักศึกษา เช่น โครงการ U2T	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพและนำผลมาปรับปรุง	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1) หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลและหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน 2) คณะมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน	1) ทบทวนสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร 2) แนวทางปรับปรุงจากผลการประเมินสมรรถนะในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่บริการนักศึกษา	1) แสดงถึงประสิทธิภาพของข้อมูลผลการประเมินระบบการสนับสนุนผู้เรียนปีที่ผ่านมาและนำมาปรับปรุง 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่มีความใกล้เคียงกันและมีผลการ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	หลักสูตรมีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1) การประเมินความเพียงพอจากอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาในหลักสูตรและ นำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา 2) การสร้างระบบวางแผนการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอน	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) คณะฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 2) หลักสูตรได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3) หลักสูตรมีการห้องปฏิบัติการให้นักศึกษาถ่ายทอดสดการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การ Live ขายของออนไลน์	การนำผลการประเมินความพึงพอใจและเพียงพอเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัยความพร้อมใช้งานมาปรับปรุง	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in	1) มหาวิทยาลัยสนับสนุนห้องสมุดออนไลน์ (E-book, E-journal)	1) สำรวจและประเมินความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	information and communication technology.	2) หลักสูตรมีการสอนให้นักศึกษาการสืบค้นฐานข้อมูลของห้องสมุดออนไลน์ของมหาวิทยาลัยฯ	เพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน วิจัย และการบริการ 2) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร		
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) คณะมีการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรอย่างเพียงพอ 2) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ	1) การสร้างระบบวางแผนการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อความต้องการของผู้ใช้งาน 2) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1) มหาวิทยาลัยสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2) คณะมีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1) การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อหาแนวทางปรับปรุงจากผลประเมินอย่างต่อเนื่องของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร 2) การมีส่วนร่วมของหลักสูตรต่อระบบ IT และระบบสนับสนุนในการเรียนและงานวิจัยของมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะ	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) คณะมีมาตรการ นโยบายด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการจัดมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด19	1) การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		2) มหาวิทยาลัยมีสิ่งแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ทางลาดสำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ลิฟต์ ถังดับเพลิง ฯลฯ 3) มหาวิทยาลัยมีแผนการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	2) ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จากการสัมภาษณ์คณะมีการดูแลเรื่องที่จอดรถให้ความเพียงพอ ไวไฟ มีการจัดซ่อมบำรุงไวไฟให้ใช้งานได้เสมอ ปรับภูมิทัศน์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีการจัดสรรพื้นที่ co-working space	การสำรวจความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	คณะฯ มีการจัดกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีการประเมินตามรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1) ทบทวนการ กำหนด สมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆมีประสิทธิภาพ 2) การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุง 3) การให้บริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to	คณะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	evaluation and enhancement.		2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุง เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		
8.ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตร ๆ มีระบบการติดตามและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับอัตราการคงอยู่และอัตราการจบการศึกษาของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1) การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ 2) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มหาวิทยาลัยมีการสำรวจภาวะการมีงานของบัณฑิต 2) หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายการการมีงานทำของบัณฑิต	1) ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีและการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ 2) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรแสดงผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ของอาจารย์ในหลักสูตร	1) ข้อมูลผลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ย้อนหลัง 5 ปี 2) กระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษามีผลงานมากขึ้น 3) การกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the	หลักสูตรมีการประเมินคุณภาพของ	1) การติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	บัณฑิต	คาดหวังของหลักสูตรทั้งในระดับรายปี และเมื่อสำเร็จการศึกษา 2) การใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรเพื่อความสำเร็จตาม PLOs ที่ได้กำหนด		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	คณะฯและหลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการและบัณฑิต	1) เก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านต่างๆจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆที่ครอบคลุม 2) แสดงข้อมูลย้อนหลังและมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ 3) การกำหนดคู่เทียบที่โดดเด่นกว่าเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) คณะให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาตำแหน่งงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 2) คณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) คณะมีการวางแผนในการพัฒนานักศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

- 1) การสอนให้นักศึกษามี Mind set ที่ดีในการเป็นผู้ประกอบการ
- 2) เป็นหลักสูตรที่ดีในการเป็นผู้ประกอบการใหม่
- 3) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบธุรกิจได้
- 4) เป็นหลักสูตรที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้ถึงระดับประเทศ

จุดพัฒนา

- 1) หากมีโอกาสปรับปรุงหลักสูตร ควรเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- 2) ผลิตบัณฑิตกับกลุ่มธุรกิจหรือผู้ประกอบการ
- 3) อยากให้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระดับประเทศ

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

-

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

- 1) เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถมีธุรกิจเป็นตัวเอง
- 2) มีความรู้เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ
- 3) หลักสูตรสร้างกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้เป็นผู้ประกอบการทันที
- 4) อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกสถานที่สม่ำเสมอ
- 5) นำความรู้ที่เรียนไปใช้ในการทำงานได้ เช่น การจัดการข้อมูลหลังร้านนำไปใช้ในการทำงาน

จุดพัฒนา

- 1) มีการจัดการตลาดนัดหรือพื้นที่ในการขายสินค้าที่ผลิตเอง เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตร อาทิพย์ละครั้ง
- 2) การเพิ่มหลักสูตรการตลาดออนไลน์
- 3) การใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยเฉพาะ Excel

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

- 1) มีความละเอียดรอบรอบ ใส่ใจงาน
- 2) สามารถนำความรู้มาพัฒนา ต่อยอดธุรกิจได้อย่างครบถ้วน

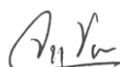
จุดพัฒนา

-

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



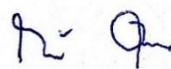
.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



(ดร.จตุติกา โทศลเหมมณี)

กรรมการ



(อาจารย์กานต์พิชชา ดุละยะลา)

กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง