



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2564

(1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร



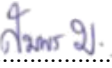



คณะศิลปศาสตร์


มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย




คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

1.  ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ช้างชะ)
2.  อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(นางสาวพัลลภา คทายุทธ)
3.  อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(นางสาวสมพร มณีโชติ)
4.  อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน)
5.  อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์)
6.  อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2565
(นางสาวฐปนีย์ รัตนเลิศ)


.....
นางสาวพัลลภา คทายุทธ)
หัวหน้าสาขาภาษาต่างประเทศ
วันที่ 30 มิถุนายน 2565


.....
(นางนุชลี ทิพยมณฑา)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์
วันที่ 30 มิถุนายน 2565



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
(หลักสูตรปรับปรุง)
พ.ศ. 2563

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2563 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 – วันที่ 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เป็นศาสตร์ให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้มาใช้ในการสื่อสาร หลักสูตรนี้มุ่งเน้นในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีให้มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและเทคโนโลยี มีโลกทัศน์กว้างไกล เป็นคนดี มีจิตสาธารณะและรักงานบริการ และเพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข อีกทั้งเพื่อให้บัณฑิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไป และสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงาน อุตสาหกรรมบริการอื่น ๆ โดยตระหนักในคุณค่าของสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมของไทยและนานาชาติ

เหตุผลในการเปิดหลักสูตรนี้เนื่องจากการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการสื่อสาร และในการพัฒนาสังคมในยุคที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และประเทศไทยมีแนวโน้มในการเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเล็งเห็นถึงความจำเป็นที่นักศึกษาไทยต้องมีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้มากพอที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานที่เปิดกว้าง ดังนั้นการเปิดหลักสูตรนี้ก็เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาซึ่งจะเป็นบุคลากรกลุ่มสำคัญในการพัฒนาประเทศ ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไม่ว่าจะเป็นทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้การพัฒนาสังคมไทยก้าวไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบุคลากรทางการสอนในคณะศิลปศาสตร์มีคุณวุฒิทางการศึกษา และศักยภาพสูงพอที่จะเปิดหลักสูตรนี้ ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพการผลิตและการบริการชายฝั่งทะเลภาคใต้ และเพื่อรองรับนักศึกษาในเขตภาคใต้ให้มีโอกาสได้ศึกษาในหลักสูตรที่มุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อรองรับตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูงในอนาคต การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอน ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUN-QA Version 4.0 โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้นั้นเป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”





สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)

ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)

ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)

ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)

ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่

นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน

สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2564

ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่

ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2564

ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ

ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2564



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ
นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2564

ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ
นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองใน
รูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน 2564

ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2564

ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน



บทสรุปผู้บริหาร

1. บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ได้รับการประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) Version 4.0

2. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 จัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 – วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ตามมาตรฐานของ สกอ. และ ตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) version 4.0 จำนวน 11 เกณฑ์ 53 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวบ่งชี้ (Criterion)		ผลการประเมินตนเอง
เกณฑ์ 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	4
เกณฑ์ 2	ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)	4
เกณฑ์ 3	โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Program Structure and Content)	4
เกณฑ์ 4	แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	4
เกณฑ์ 5	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	4
เกณฑ์ 6	คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	4
เกณฑ์ 7	คุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	4
เกณฑ์ 8	คุณภาพการบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Quality and Support)	4
เกณฑ์ 9	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	3
เกณฑ์ 10	การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	4
เกณฑ์ 11	ผลผลิตและผลลัพธ์ (Outputs and Outcomes)	4

3. ข้อมูลพื้นฐาน

3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมีอาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปะวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มีอาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3.2 ภาพรวมของคณะ

คณะศิลปศาสตร์ตั้งขึ้นตามประกาศในพระราชกฤษฎีกาเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก หน้า 27 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 รวมคณะวิชาเดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 3 คณะวิชาคือ คณะวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะวิชาคหกรรมศาสตร์ และคณะวิชาศึกษาทั่วไป เข้าด้วยกันเป็น คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น คณะศิลปศาสตร์ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 54 ก หน้า 12 ลงวันที่ 14 กันยายน 2550

3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร จัดตั้งขึ้นหลังจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 (กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 2548) ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 188 ก หน้า 27 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 โดยรวมคณะวิชาเดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 4 คณะวิชา คือ คณะวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิชาศึกษาทั่วไป และคณะวิชาจิตรกรรม เข้าด้วยกันเป็นคณะศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 4 สาขา คือ สาขาภาษาต่างประเทศ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขา คหกรรมศาสตร์ และสาขาศึกษาทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2551 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้เปิดให้มีการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติ และระดับปริญญาตรี 2-4 ปี (เทียบโอน) ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตร



บัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สังกัดคณะศิลปศาสตร์ สาขาภาษาต่างประเทศ โดยหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล นอกจากนี้มีการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในหลักสูตร ฯ แล้ว ยังมีการจัดเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้กับหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และมีการปฏิบัติงานเพื่อให้ครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการวิจัย ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมไปถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการ ด้านการวิจัยกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับชาติ

ในปี พ.ศ. 2560 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร ฯ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

และต่อมาในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร ฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตที่จะเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานอย่างมีศักยภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งคาดว่าจะผลที่ได้จะทำให้การเรียนการสอนมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) และหลักสูตร ฯ ได้ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุงดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตร ฯ ได้มีการติดตามการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา ได้มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร ฯ เช่น ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต และอาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ฯ รวมถึงติดตามผลการประเมินจากสถานประกอบที่นักศึกษาได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือฝึกสหกิจศึกษา นอกจากนี้หลักสูตร ฯ ได้มีการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามอัตราการสอบผ่าน การถอนรายวิชา และระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนจนจบหลักสูตรและการลาออกของนักศึกษาและการลาออกของนักศึกษาโดยแจ้งมายังหลักสูตร ฯ หากมีการเปลี่ยนแปลง ได้มีการติดตามอัตราการมีงานทำของบัณฑิตปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ฯ และนักศึกษามีการนำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติ

นอกจากนี้ทางหลักสูตร ฯ ยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (WIL) โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการในประเทศเป็นเวลา 40 ชั่วโมง ในภาคฤดูร้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง ณ ต่างประเทศเป็นเวลา 40 ชั่วโมง ในภาคฤดูร้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ออกฝึกงานตามกลุ่มวิชาชีพเลือก ณ สถานประกอบการในประเทศหรือต่างประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมงหรือ 2 เดือน โดยไม่นับหน่วยกิต ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2 นักศึกษาจะต้องเลือกฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในประเทศหรือต่างประเทศ อีกทั้งในระหว่างการศึกษา นักศึกษาจะได้เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ทางด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาทักษะทางการสื่อสาร ซึ่งการจัดโครงการดังกล่าว ทางหลักสูตร ฯ มีความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มช่องทางการทำงานของนักศึกษาในอนาคตอีกด้วย



จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

หลักสูตรฯ ควรส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ และมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการติดตามการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาระหว่างการเรียนของนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีช่องทางการติดต่อนักศึกษา/บัณฑิตที่หลากหลาย เพื่อติดตามได้สะดวกมากขึ้น

อีกทั้งต้องพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอน รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

หลักสูตรฯ มีแผนการติดตามการเรียนของนักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องรายงานผลการติดตามการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาต่อหลักสูตร อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง อีกทั้งมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อนักศึกษา/บัณฑิตที่หลากหลาย เพื่อติดตามอัตราการปฏิบัติงานของบัณฑิตได้สะดวกมากขึ้น ส่งเสริมและวางแผนให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งจัดทำตารางปฏิทินติดตามการดำเนินงานทุกภาคการศึกษา มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ควรจัดสรรห้องเรียนให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนปริมาณเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี



ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชธา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้โดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษ ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม



2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีพันธกิจที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจ : มุ่งผลิตบัณฑิตมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

คณะศิลปศาสตร์ตั้งขึ้นตามประกาศในพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก หน้า 27 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 รวมคณะวิชาเดิมเมื่อครั้งเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 3 คณะวิชาคือ คณะวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะวิชาคหกรรมศาสตร์ และคณะวิชาศึกษาทั่วไป เข้าด้วยกันเป็น คณะศิลปศาสตร์ ประยุทธิ์ ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น คณะศิลปศาสตร์ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 54 ก หน้า 12 ลงวันที่ 14 กันยายน 2550



4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

4.1 ปรัชญาการศึกษา

ความรู้คู่คุณธรรม บูรณาการศาสตร์ สร้างนวัตกรรมสู่สังคม

4.2 ปณิธาน

มุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ที่มีความรู้คู่คุณธรรม

4.3 ค่านิยมหลัก

LIBARTS

L = Localization (ความเป็นพื้นถิ่น)

I = Integration and Internationalization (การบูรณาการและความเป็นสากล)

B = Brilliance (ความฉลาดปราดเปรื่อง)

A = Aesthetics (สุนทรียศาสตร์)

R = Righteous (มีคุณธรรม จริยธรรม)

T = Teamwork (การทำงานเป็นทีม)

S = Service Mind (มีใจบริการ)

4.4 วิสัยทัศน์

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ มีความรู้คู่คุณธรรม

4.5 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตด้านศิลปศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ และจัดการศึกษาวิชาพื้นฐาน ที่มีคุณภาพ
- 2) สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ส่งการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- 3) ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างและพัฒนาอาชีพแก่ชุมชน
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4.6 เป้าประสงค์

- 1) นักปฏิบัติมืออาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านสังคมศาสตร์ มีคุณภาพตามความต้องการระดับภูมิภาคและระดับสากล
- 2) งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ส่งการใช้ประโยชน์ระดับภูมิภาคและสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- 3) เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ตามความต้องการของชุมชนในภูมิภาค
- 4) นักศึกษาและบุคลากร ร่วมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยนวัตกรรม
- 5) องค์กรที่บริหารจัดการอย่างรวดเร็ว และทันสมัย



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2558 ประเภท วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) หรือหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2548

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	25551971101495
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Foreign Languages for Communication

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (Foreign Languages for Communication)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (Foreign Languages for Communication)

3. วิชาเอก

- วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

5.2 ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ

5.3 ภาษาที่ใช้

5.3.1 วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ภาษาไทย ร้อยละ 25 ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 75

5.3.2 วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

ภาษาไทย ร้อยละ 25 ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 75

5.4 การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทย

5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมงคลศรีวิชัย และ Chongqing University of Posts and Telecommunications (CQUPT) สาธารณรัฐประชาชนจีน



5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

- 5.6.1 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (4 ปี) ที่ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย: ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร-ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)
- 5.6.2 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร (4 ปี) ที่ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย: ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร-ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)
- 5.6.3 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ที่ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 2 ปี และ Chongqing University of Posts and Telecommunications 2 ปี:
 - ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร) จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 - Bachelor of Arts (English) จาก Chongqing University of Posts and Telecommunications (CQUPT)

6. ปรัชญาของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่องภาษา มีทักษะการสื่อสารด้านภาษาจีนและภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องและเป็นสากล อีกทั้งสามารถนำความรู้มาบูรณาการกับวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง และมีคุณธรรม จริยธรรม

7. ความสำคัญของหลักสูตร

การส่งเสริมให้นักศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรกลุ่มสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ในด้านทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นักศึกษาสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ในทุกอาชีพ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ทัดเทียมประเทศเพื่อนบ้านและสามารถทำงานท่ามกลางสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข ส่งผลให้การพัฒนาสังคมไทยก้าวไปข้างหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร จึงเล็งเห็นถึงความจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรในเชิงรุก เพื่อให้ศึกษามีศักยภาพและสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับการแข่งขันในระบบการค้าเสรีที่มีบทบาทและโอกาสด้านอาชีพ หลักสูตรฯ จึงจำเป็นต้องพัฒนารายละเอียดในหลักสูตรฯ โดยเฉพาะรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพเลือกให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณสมบัติตรงตามยุทธศาสตร์แห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ในเรื่องการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านทักษะทางภาษา และชำนาญด้านวิชาชีพซึ่งเป็นที่ต้องการของสังคมและอุตสาหกรรมต่าง ๆ และยังมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในระดับสากล พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและ



เทคโนโลยี สามารถปรับตัวสำหรับการทำงาน เข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ และส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดการเรียนการสอน จึงได้มีการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้เรียนวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยร่วมมือกับ Chongqing University of Posts and Telecommunications (CQUPT) สาธารณรัฐประชาชนจีน ให้มีการจัดการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นระยะเวลา 2 ปี และมหาวิทยาลัย CQUPT เป็นระยะเวลา 2 ปี

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

- 8.1 มีองค์ความรู้ทางวิชาการ สามารถบูรณาการความรู้ด้านภาษาต่างประเทศกับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปประกอบอาชีพ มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก มีใจใฝ่รู้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 8.2 มีความสามารถในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ วิพากษ์ วิจัยเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา สามารถนำเสนอหรือถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ
- 8.3 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบการพูด การเขียน การนำเสนอ และการอภิปราย เพื่อให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 8.4 มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและรับผิดชอบ ต่อหน้าที่และสังคม มีจิตสาธารณะ
- 8.5 มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม มีความรับผิดชอบต่อการงานที่ได้รับมอบหมาย



9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

หลักสูตรได้ทำการทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) จากมาตรฐานการเรียนรู้(TQF) ทั้ง 5 ด้าน และมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร(มคอ2) สามารถสรุปผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ดังนี้

ตาราง 1 แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELOs)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs)	ความรู้และทักษะทั่วไป (Generic Learning Outcomes)	ความรู้และทักษะเฉพาะ (Specific Learning Outcomes)	ระดับการเรียนรู้ (Learning Level)	วิธีการวัดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Evaluation of ELOs)	มคอ. 2 (TQF)	มคอ. 1 (TQF)
1. มีความตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	✓		ความเข้าใจ (Understanding)	1.ประเมินจากผลการเรียนรู้อย่างไรวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	มีคุณธรรม จริยธรรม (1)	-
2.อธิบายหลักการเบื้องต้นของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับทางด้านภาษาต่างประเทศ		✓	ความเข้าใจ (Understanding)	2.ประเมินจากรายผลการเรียนรู้อย่างไรวิชาต่างๆในหลักสูตร	ความรู้ (2)	-
3. ประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี ทักษะการสื่อสารและบูรณาการภาษาต่างประเทศกับศาสตร์อื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม และกล้าแสดงออกในเชิงสร้างสรรค์		✓	การใช้ (Applying)	3.ประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตจบใหม่ที่ได้งานทำหรือศึกษาต่อ	ปัญญา (3)	-
4. สื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓		การใช้ (Applying)	4.ประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตจบใหม่ที่ได้งานทำหรือศึกษาต่อ	การสื่อสาร (5)	-



ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs)	ความรู้และทักษะทั่วไป (Generic Learning Outcomes)	ความรู้และทักษะเฉพาะ (Specific Learning Outcomes)	ระดับการเรียนรู้ (Learning Level)	วิธีการวัดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Evaluation of ELOs)	มคอ. 2 (TQF)	มคอ. 1 (TQF)
5. วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อการใช้ภาษาต่างประเทศ ในบริบทต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม		✓	การวิเคราะห์ (Analyzing)	5. ประเมินจากรายผลการเรียนรู้ รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร/ผู้ใช้บัณฑิต ต่อบัณฑิต	การวิเคราะห์ (5)	-
6. ประเมินสถานการณ์เพื่อบูรณาการศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องกับทางด้านภาษาต่างประเทศในอนาคต		✓	การประเมิน (Evaluating)	6. ประเมินจากผลการเรียนรู้รายวิชา ต่างๆ ในหลักสูตร/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต	ปัญญา (3)	-
7. บูรณาการเทคโนโลยีไปใช้ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	✓		การใช้ (Applying)	7. ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ (5)	-
8. มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	✓		ความเข้าใจ (Understanding)	8. ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต อาทิ ไม่มี การร้องเรียนเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ของบัณฑิต	มีคุณธรรม จริยธรรม (1)	-
9. มีทัศนคติที่ดีในการสร้างความเจริญให้กับ หน่วยงานที่ ตนทำงาน มีจิตอาสา มีความเสียสละ พร้อมช่วยเหลือพัฒนาชุมชน และเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ	✓		ความเข้าใจ (Understanding)	9. ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	ความสัมพันธ์ (4)	-



ลักษณะวิชาชีพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร จัดการศึกษาตามปรัชญาของหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ความสามารถตามมาตรฐาน กรอบคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างกำลังคนในการพัฒนาประเทศสู่สากล โดยหลักสูตรจะเน้นผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 ให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ทั้งภายในและต่างประเทศ และเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพด้านงานวิจัยให้กับนักศึกษาที่สนใจจะศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

ลักษณะวิชาที่ศึกษา

กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรเปิดสอนโดยคณะศิลปศาสตร์/ทุกสาขาในคณะศิลปศาสตร์/หลักสูตรสาขาภาษาต่างประเทศ

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชาคุณภาพชีวิตดีมีสุข กลุ่มวิชาพลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. หมวดวิชาชีพเฉพาะ ได้แก่ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพบังคับ กลุ่มวิชาชีพเลือกและกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือกลุ่มวิชาสหกิจศึกษา
3. หมวดวิชาเลือกเสรี เปิดสอนโดยคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เกณฑ์ในการคัดเลือกเข้าศึกษา/คุณสมบัติของผู้ศึกษา/ความต้องการของหลักสูตร

1. สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
2. มีคุณสมบัติอื่นๆตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดในการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบตามประกาศที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย **เรื่องการรับนักศึกษาและหลักสูตรมีระบบกลไกในการรับนักศึกษามีดังนี้**

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติและคัดเลือกนักศึกษา
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้ง ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาผู้มีสิทธิคัดเลือก
- 3) ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบสัมภาษณ์
- 4) คณะกรรมการหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ซึ่งจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาก่อนการสัมภาษณ์ทุกครั้ง
- 5) คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์สรุปคะแนนส่งหลักสูตรเพื่อพิจารณาตัดสินใจรับเข้าศึกษาในหลักสูตร
- 6) หลักสูตรพิจารณารายชื่อและดำเนินการจัดส่งรายชื่อต่อมหาวิทยาลัย
- 7) เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในหลักสูตรแล้วนั้น ทางหลักสูตรจะมีการปรับปรุงพื้นฐานความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ภาษาอังกฤษและภาษาจีน รวมถึงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษา



10. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย

10.1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	31 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาคุณภาพชีวิตดีมีสุข		7 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาพลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย		6 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		12 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		6 หน่วยกิต
10.2. หมวดวิชาชีพเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	93 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		15 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ		63 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก		15 หน่วยกิต
10.3 หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

11. อาชีพที่สามารถประกอบได้

- 11.1 พนักงานหรือบุคลากรในสถานประกอบการที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศเป็นสำคัญ
เช่น ธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว ธุรกิจการบิน เป็นต้น
- 11.2 ผู้สอนภาษาต่างประเทศ
- 11.3 นักวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ
- 11.4 นักแปลเอกสาร/ล่าม
- 11.5 พนักงานหรือบุคลากรด้านสื่อสารมวลชน
- 11.6 นักเขียน



ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

****สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)****

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1)

วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2564	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/ วันที่ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
1. รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งงะ Ph.D. (Sociolinguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	1. รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งงะ Ph.D. (Sociolinguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	-
2.นางสาวพัลลภา คทายุทธ์ Ph.D. Education and Communication ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ.การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	2.นางสาวพัลลภา คทายุทธ์ Ph.D.Education and Communication ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	-
3. นางสาวสมพร มณีโชติ Ph.D. (Educational and Applied Linguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	3. นางสาวสมพร มณีโชติ Ph.D. (Educational and Applied Linguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	-



วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2564	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
1. นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	1. นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	-
2. นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์ MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	2. นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์ MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	-
3. นางสาวฐปณี รัตนเลิศ MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	3. นางสาวฐปณี รัตนเลิศ MTCSOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	-

หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ข้ำไม่ได้
 - เฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการ
 - 1.1 อย่างน้อย 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการ
 - 1.2 เป็นบุคลากรของหน่วยงานร่วมผลิตได้แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 คน
- 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีวุฒิมหาบัณฑิต ปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรี แต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง 1 รายการ
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติ ใช้ประสบการณ์ได้สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต



อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-1 ถึง 1.1-2)

วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
1. รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งฉะ Ph.D. (Sociolinguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	1. รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งฉะ Ph.D. (Sociolinguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	-
2. นางสาวพัลลภา คทาบุฑูต Ph.D. (Education and Communication) ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	2. นางสาวพัลลภา คทาบุฑูต Ph.D. (Education and Communication) ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	เปลี่ยนจาก ผศ.จุฑามารณ์ การพบ (13 กรกฎาคม 2564)
3. นางสาวสมพร มณีโชติ Ph.D. (Educational and Applied Linguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	3. นางสาวสมพร มณีโชติ Ph.D. (Educational and Applied Linguistics) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	-

วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
1. นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	1. นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	เปลี่ยนจาก อ.เมธัส พานิช (สิงหาคม 2564)
2. นางสาวกาญจนารัตน์ อุไรรัตน์ MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	2. นางสาวกาญจนารัตน์ อุไรรัตน์ MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีน)	-



อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
3. นางสาวฐปนีย์ รัตนเลิศ MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	3. นางสาวฐปนีย์ รัตนเลิศ MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	-

หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่จำกัดจำนวน ชำได้
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรีแต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 1 รายการ
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ ใช้ประสบการณ์ได้ สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต



อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
คณะศิลปศาสตร์			
1. รศ.พัชรินทร์ ชั่งชะ	Ph.D. (Sociolinguistics)	รองศาสตราจารย์	- ภาษาอังกฤษในสื่อ - เตรียมการศึกษาอิสระ - การศึกษาอิสระ - ภาษาศาสตร์เบื้องต้น - การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ - ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพบ	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- หลักการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ - สังคมและวัฒนธรรมไทย
3. นางสาวสมพร มณีโชติ	Ph.D. (Educational	อาจารย์	- การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ - การเขียนทางวิชาการ - ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ
4. นายเมธัส พานิช	MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages)	อาจารย์	- ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร - สนทนาภาษาจีน - การเตรียมความพร้อมการมีงานและ สหกิจศึกษา
5. นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์	MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages)	อาจารย์	- ภาษาจีนสำหรับงานแม่บ้าน - ภาษาจีนระดับต้น 1 - ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม - ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม - ภาษาจีนระดับกลาง 2 - ไวยากรณ์จีน 1 - การฟังและการพูดภาษาจีน 1 - ภาษาจีนสำหรับงานบริการส่วนหน้า
6. นางสาวฐปนีย์ รัตนเลิศ	MTC SOL (Teaching Chinese To Speakers of Other Languages)	อาจารย์	- ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร - ระบบเสียงภาษาจีน - ภาษาจีนระดับต้น 2 - สนทนาภาษาจีน - การแปลจีน-ไทย - การอ่านภาษาจีน 1



ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
7. นางสาวพัลลภา คทายุทธ์	Ph.D. (Education and Communication)	อาจารย์	- การเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ - ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ - การอ่านขั้นสูง - ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
8. นายจิรายุ สงเคราะห์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์	- สนทนาภาษาอังกฤษ - การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - การแปลเพื่ออาชีพ - ภาษาอังกฤษ 2 - ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 1
9. ผศ.บุญฤทธิ์ โอมณี	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ประยุกต์	อาจารย์	- ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต 1 - ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ - การศึกษาอิสระ - การบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ - ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม - การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
10. นางสาวกิตติมา ตันดิหาชัย	Ed.D. (TESOL)	อาจารย์	- ภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสังคม - ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ - ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 - ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสายการบิน
11. นางศศิธร สุวรรณปัทมะ	ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	อาจารย์	- ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน - ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสำนักงาน - ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต 2
12. นางสาวกิตติยา พิศุทธางกูร	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษ)	อาจารย์	- สนทนาภาษาอังกฤษ - ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3 - ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน
13. นางสาวฐิตินารถ คำยอด	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์	ลาศึกษาต่อ



ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
14. นายณัฐธนา บุญทอง	M.Ed. Studies (TESOL)	อาจารย์	- ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต 1 - สนทนาภาษาอังกฤษ - การโต้ตอบจดหมายธุรกิจสำหรับธุรกิจการบิน - ภาษาอังกฤษในสื่อ - ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน - ภาษาอังกฤษเพื่อการโต้ตอบจดหมายธุรกิจ
15. นายบุญรัตน์ ดุกหลิม	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ)	อาจารย์	- การแปลเบื้องต้น - ภาษาอังกฤษสำหรับสอบวัดระดับ มาตรฐานภาษาอังกฤษ - การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ - ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ - เตรียมการศึกษานิพนธ์ - ภาษาอังกฤษเพื่องานทัศนศิลป์ - ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1
16. นางสาวธินัฐดา โกมล	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ)	อาจารย์	- ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 - ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 2 - ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต 2 - ภาษาอังกฤษในงานอาชีพอาหารและ โภชนาการ - การฟังและการพูดภาษาอังกฤษในบริบท การทำงาน
17. Mr. Ryan R. Dominguez	B.A. (English)	อาจารย์	- การออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งาน - ภาษาอังกฤษเพื่อการตลาด - สนทนาภาษาอังกฤษ - สังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา - ภาษาอังกฤษเพื่อการค้าและการเจรจา ต่อรอง
18. Ms. Mitchell R. Juaban	M.A. (Science Teaching)	อาจารย์ ชาวต่างประเทศ	- การสนทนาขั้นสูง - สนทนาภาษาอังกฤษ - การเขียนขั้นสูง - การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ - ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดงาน



ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
19. Mr Lauro Sadaran Dequina Jr.	M.A. (Education)	อาจารย์ ชาวต่างประเทศ	- การพูดภาษาอังกฤษในที่ประชุมชน - ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ - วรรณกรรมอังกฤษเบื้องต้น - สนทนาภาษาอังกฤษ - วรรณกรรมภาษาอังกฤษร่วมสมัย
20. นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน	MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of other Language)	อาจารย์ ชาวต่างประเทศ	- ภาษาจีนเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม - ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม - ไวยากรณ์จีน 2 - ภาษาจีนพื้นฐาน 1 - ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม - ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร - เทคโนโลยีสารสนเทศจีน
21. นายธนะกาญจน์ พัทบุรี	MTC SOL (Teaching Chinese to Speakers of other Language)	อาจารย์	- ภาษาจีนเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม - ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว - การฟังและการพูดภาษาจีน 2 - ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร - ภาษาจีนระดับกลาง 1 - ภาษาจีนพื้นฐาน 2
22. นายปณิธาน แป้นสุข	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	อาจารย์	- ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ - ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม - ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน - สนทนาภาษาอังกฤษ



อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-4)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะศิลปศาสตร์			
1. นางสาวกรรณก รุณย์คดี	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	-	-สนทนาภาษาอังกฤษ -ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสอบ TOEIC 1 -ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสอบ TOEIC 2
2. นางกริชดา เรืองน้อย	Ph.D. (School of Educational Studies, English Language Education (TESOL)	-	- ภาษาอังกฤษในงานอาชีพอาหารและโภชนาการ - ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1 - สนทนาภาษาอังกฤษ - ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ
3. นางสาวสุภิตา กาฬสินธุ์	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	-	- ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ - ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
4.นางสาววรินดา จันมณี	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)	-	- ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2 - ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3

สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จังหวัดสงขลา

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> -ไม่น้อยกว่า 5 คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ในปีการศึกษา 2565 จำนวนผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563) มีการจัดการเรียนการสอน 2 วิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาเอกละ 3 คน และอาจารย์ทั้ง 6 คน เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ตารางที่ 1.1



	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		หลักสูตรเพียงหลักสูตรเดียวและทุกคนเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา ซึ่งกำหนดไว้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)	
2	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีซ้อนหลัง</p> <p><u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีซ้อนหลัง</p> <p>-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 โดยได้พิจารณา กลไกและระบบการรับ และแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ ทั้ง 2 วิชาเอก คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน ● ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีผลงานทางวิชาการ/งานวิจัยเผยแพร่อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีซ้อนหลัง 	ตารางที่ 1.1-1 ถึง 1.1-2
3	<p>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่</p>	หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 โดยได้พิจารณา กลไกและระบบการรับ และแต่งตั้ง	ตารางที่ 1.1-1 ถึง 1.1-2



	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<p>ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ ทั้ง 2 วิชาเอก คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน ● ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีผลงานทางวิชาการ/งานวิจัยเผยแพร่อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 	
4	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>ประเภทวิชาการ</u> <u>-อาจารย์ประจำ</u></p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>- หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p> <p><u>-อาจารย์พิเศษ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า</p> <p>-มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี</p> <p>-ทั้งนี้ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตรฯ ได้มีการจัดประชุมวางแผนดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับ ปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ ทำการสอนในรายวิชานั้น ๆ ● หลักสูตรฯ วางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้สอนทางด้านตำแหน่งทางด้าน วิชาการ การศึกษาต่อ 	ตารางที่ 1.1-3



เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	ของรายวิชาโดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ประเภทวิชาการ</u> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	หลักสูตรฯมีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2563	มคอ 2 หลักสูตรศิลป ศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563)

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

(แสดงเครื่องหมาย ให้ตรงกับผลการประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน



องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีการปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 และได้ดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้(ELOs)โดยการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยที่กล่าวไว้ว่า

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มีอาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ:

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ

2. สร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์

3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ



ผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยจัดการศึกษาตามปรัชญาของ

หลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ความสามารถตามมาตรฐาน กรอบคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างกำลังคนในการพัฒนาประเทศสู่สากล

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประสบการณ์การจัด การเรียนการสอน รวมถึงกระบวนการจัดการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรและกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและวิเคราะห์จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผลสะท้อนกลับจากผู้ประกอบการทางด้านภาษาต่างประเทศ รวมถึงการพิจารณาจากเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1. คุณธรรม จริยธรรม
2. ความรู้
3. ทักษะทางปัญญา
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงมาตรฐานคุณวุฒิระดับ

ปริญญาตรีสาขาภาษาต่างประเทศ (มคอ 2) โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังตารางที่ 1 ในข้อ 9

เนื่องจากหลักสูตรไม่เคยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) เพื่อรับการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA version 4 จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการทบทวนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง(ELOs) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและประเมินให้ชัดเจนดังเกณฑ์ประเมินคุณภาพ 1.1 นั้น ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดประชุมเพื่อทบทวนจุดประสงค์ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ทางหลักสูตรฯได้มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกซึ่งเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขา ภาษาต่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยอื่นจำนวน 3 ท่าน นักวิชาการจำนวน 1 ท่าน ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและ เอกชนจำนวน 2 ท่าน ศิษย์เก่าจำนวน 2 ท่าน ศิษย์ปัจจุบัน 4 ท่าน ทำหน้าที่ในการวิพากษ์หลักสูตร แต่เนื่องจากเกณฑ์การประเมิน AUN-QA version 4 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) ต้องทำการ วิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับหลักสูตรคือผู้ประกอบการทางด้าน การใช้ ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน) ดังนั้นทางหลักสูตรฯจึงได้ทำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อสืบ หาความต้องการของบัณฑิตของผู้ประกอบ การและนำความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตรมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) ของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อ การสื่อสาร และทางหลักสูตรฯ วางแผนในการติดตามผลหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเพื่อนำมาพัฒนา หลักสูตรฯต่อไป ทั้งนี้รายละเอียดหลักสูตรฯได้เผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในรูปแบบเอกสารและ อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัยรวมถึงเว็บเพจ Facebook ของคณะและหลักสูตร



ผลการดำเนินงาน

1.2. หลักสูตรแสดงผลผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

การออกแบบของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ และเอกชนจำนวน 2 ท่าน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 6 ท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตร ได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มุ่งเน้นการกำหนดรายวิชาจาก การสัมภาษณ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของ อาจารย์ประจำหลักสูตรและเพื่อออกแบบกิจกรรมเสริมให้นักศึกษาจะช่วยเพิ่มความรู้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการวางแผนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2563 โดยนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) มาเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางของหลักสูตรและกำหนดรายวิชาในรายวิชาที่นักศึกษาต้องศึกษาต่อไป เนื่องจากการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารนั้นยังไม่ได้วางโครงสร้างของหลักสูตรและกำหนดรายวิชาของหลักสูตรให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) แต่ทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา(TQF) ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดรายวิชาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs)ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ 9 ข้อตามตารางที่ 1 ในข้อ 9 ซึ่งจะทำให้หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตในเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารมีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีซึ่งจะมีการปรับปรุงทุกๆ 5 ปี โดยมีการแสดงรายละเอียดข้อกำหนดไว้ใน มคอ. 2 ซึ่งเป็นไปเกณฑ์การประเมินของ AUN-QA version 4 อย่างครบถ้วน

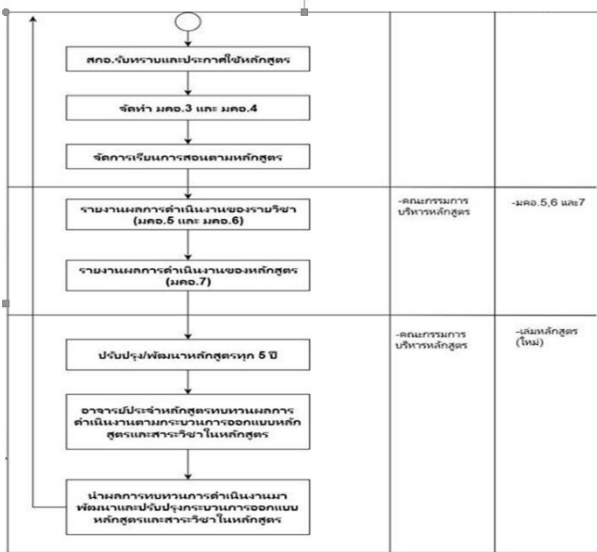
ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลที่สำคัญไปเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัยรวมถึงเว็บไซต์ Facebook ของคณะและหลักสูตรข้อมูลดังกล่าวมีการปรับให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

การวางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ได้คำนึงถึงลำดับและความสำคัญของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลางและรายวิชาชั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสมกับแผนการศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียนวิชาพื้นฐาน ทั้งความรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes) และความรู้เฉพาะทาง (Specific Learning Outcomes) เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้เรียนวิชาชั้นที่สูงขึ้นเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ และเมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ 3 จะได้เรียนวิชาชีพเฉพาะชั้นสูง และในชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกในกลุ่มวิจัย กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา โดยเฉพาะรายวิชาการฝึกสหกิจศึกษา นักศึกษาจะต้องมีโครงการในการแก้ปัญหาให้กับบริษัทหรือองค์กรที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ซึ่งผู้ประกอบการจะเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา

การกำหนดรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหาข้อกำหนดสำหรับรายวิชาในหลักสูตร โดยหลักสูตรได้นำผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรและความผู้เชี่ยวชาญ ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมาพิจารณาในการกำหนดรายวิชา และได้ทำการเผยแพร่รายวิชาที่กำหนดไว้ในคู่มือหลักสูตรนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย รวมถึงเว็บไซต์ Facebook ของคณะและหลักสูตร ข้อมูลดังกล่าวมีการปรับให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงาน



- ทั้งนี้ทางหลักสูตรขอยกตัวอย่าง รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ซึ่งมีจุดประสงค์
- เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในการพูดและการเขียนตามสถานการณ์ ต่าง ๆ ในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ
 - พัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนเพื่อใช้สื่อสาร และปฏิบัติงาน
 - ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษและ สามารถนำ ความรู้ไปบูรณาการเพื่อใช้ในอาชีพ
 - เข้าใจวัฒนธรรมที่แตกต่างของเจ้าของภาษา
 - พัฒนาความมีวินัย ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมรวมถึงมีการประเมินจากชิ้นงานของนักศึกษาอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างชัดเจน

1.3.ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่างๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

การวางแผนการศึกษาในแต่ละชั้นปีของหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้เรียนวิชาพื้นฐานทั้งความรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes)และความรู้เฉพาะทาง(Specific Learning Outcomes)

วิชาพื้นฐานทั้งความรู้ทั่วไป(Generic Learning Outcomes)
หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชาคุณภาพชีวิตดีมีสุข กลุ่มวิชาพลเมืองดี วิธีประชาธิปไตย กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งกลุ่มวิชาเหล่านี้จะสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ที่กำหนดไว้ในข้อที่ 1,4,7,8,9 ดังตารางข้อ 9 และหากพิจารณาระดับการเรียนรู้ (Learning Level) ในผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ข้อ ตาม Bloom Taxonomy ซึ่งอยู่ในระดับความเข้าใจและการนำไปใช้เป็นหลัก

ความรู้เฉพาะทาง(Specific Learning Outcomes)
หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เรียนหมวดวิชาชีพเฉพาะ ได้แก่ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพบังคับ กลุ่มวิชาชีพเลือกและกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือกลุ่มวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งกลุ่มวิชาเหล่านี้จะสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs)ที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2,3,5,6 ดังตารางข้อ 9 และหาก



ผลการดำเนินงาน

พิจารณาระดับการเรียนรู้ (Learning Level) ในผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ข้อ ตาม Bloom Taxonomy ซึ่งอยู่ในระดับการเรียนรู้ที่สูงขึ้นคือความเข้าใจ การนำไปใช้ การคิดวิเคราะห์ และการประเมิน

ส่วนหมวดวิชาเลือกเสรี นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สามารถเลือกได้ตามความสนใจ ซึ่งมีทั้งหมดความรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes) และหมวดความรู้เฉพาะทาง (Specific Learning Outcomes) กลุ่มเหล่านี้จะช่วยให้ศึกษามีสมรรถนะและทักษะที่เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ ได้รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนปรับปรุงหลักสูตรและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดทั้งสหกิจศึกษาพบว่าต้องการให้หลักสูตรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นอันดับแรกพร้อมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบูรณาการเพื่อการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเป็นลำดับถัดมา ดังนั้นหลักสูตรจึงกำหนดรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไปและวิชาชีพเฉพาะให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวให้มากที่สุดตามตารางที่ 1 ข้อ 9 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)

จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางหลักสูตรฯ ได้นำมาปรับปรุงโดยเพิ่มรายวิชาที่เน้นทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยกตัวอย่างในรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป ได้แก่ รายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ ซึ่งปรับปรุงมาจากเดิมที่เป็นแค่รายวิชาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนั้นในรายวิชาดังกล่าวจึงเน้นทักษะทั้ง 4 ด้านซึ่งสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันหรือการทำงานส่วนวิชาชีพบังคับ ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสังคม ภาษาอังกฤษในสื่อร่วมสมัย เป็นต้น และมีรายวิชาชีพเลือกที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการตลาด ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสำนักงาน ภาษาอังกฤษเพื่อการค้าและการเจรจาต่อรอง ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสายการบิน ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งทางหลักสูตรฯ มีการเพิ่มรายวิชาดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ได้จริงและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ใช้บัณฑิต

1.4. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งของการปรับปรุงหลักสูตร และมีการนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนำมาพัฒนาหลักสูตรในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น โดยผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะ เช่น การเพิ่มทักษะความกล้าแสดงออกของบัณฑิต ซึ่งทางหลักสูตรฯ มีแนวทางการปรับปรุง โดยหลักสูตรฯ กำหนดเป็นผลการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ มีสอดแทรกการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอให้กับผู้เรียน

กล่าวได้ว่าทางหลักสูตรฯ มีการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสัมภาษณ์ และผลสะท้อนจากการส่งนักศึกษาไปฝึกงานตามสถานประกอบการต่าง ๆ หรือพิจารณาจากเอกสารการประเมินการฝึกประสบการณ์และการฝึกสหกิจของนักศึกษา จึงนำมาซึ่งการปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของรายวิชาเพื่อให้ตอบสนองตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ผลการดำเนินงาน

1.5. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรฯ มีระบบกลไกเพื่อรับรองการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตโดยการกำหนดสมรรถนะของผู้เรียนแต่ละชั้นปี โดยได้คำนึงถึงลำดับและความสำคัญของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลางและรายวิชาชั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสมกับแผนการศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียนวิชาพื้นฐาน ทั้งความรู้ทั่วไปและความรู้เฉพาะทาง เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้เรียนวิชาชั้นที่สูงขึ้นเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ และเมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ 3 จะได้เรียนวิชาชีพเฉพาะชั้นสูง และในชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกในกลุ่มวิจัย กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาและมีการกำหนดสอบสมรรถนะวิชาชีพที่นักศึกษาต้องผ่านร้อยละ 70% จึงยื่นขอสำเร็จการศึกษาได้ ทั้งนี้หลักสูตรมีการประเมินผลสมรรถนะในแต่ละชั้นปี ดังนี้

สำหรับนักศึกษาปีที่ 1 และ 2 หลักสูตรได้ใช้ระบบกลไกโดยใช้เกณฑ์การประเมินของแต่ละรายวิชาที่มีทักษะการฟังและพูดซึ่งเป็นทักษะระดับพื้นฐานที่สามารถนำไปต่อยอดในทักษะระดับที่สูงขึ้นได้ในรายวิชาที่มุ่งเน้นทักษะการอ่านและการเขียน

สำหรับนักศึกษาปีที่ 3 เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษซึ่งนักศึกษาจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 60%

สำหรับนักศึกษาปีที่ 4 ต้องสอบสมรรถนะวิชาชีพของหลักสูตรเกณฑ์การประเมินผลจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 70%

นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (WIL) โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการในประเทศเป็นเวลา 40 ชั่วโมง ในภาคฤดูร้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง ณ ต่างประเทศเป็นเวลา 40 ชั่วโมงในภาคฤดูร้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ออกฝึกงานตามกลุ่มวิชาชีพเลือก ณ สถานประกอบการในประเทศหรือต่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาภาคสนามก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมง หรือ 2 เดือน โดยไม่นับหน่วยกิต ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2 นักศึกษาจะต้องเลือกฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในประเทศหรือต่างประเทศ อีกทั้งมีโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงวัฒนธรรมข้ามชาติ ได้เห็นถึงความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม และเพื่อให้เกิดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างผู้คนที่มีความวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เช่น โครงการรอบรู้วัฒนธรรมจีนย่านเมืองเก่า โครงการ Learning Western Cultures through Western Festivals เป็นต้น

ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนของทางหลักสูตรฯ นอกจากนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปนั้นจะได้ความรู้ในชั้นเรียนแล้ว ยังได้ประสบการณ์นอกชั้นเรียนอีกด้วย ดังที่กล่าวไว้ในระหว่างการศึกษาชั้นปีที่มีกิจกรรมที่เป็น การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน(WIL) และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ซึ่งนักศึกษาจะได้ใช้ทักษะทางด้านภาษา การคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกัน ความรับผิดชอบ การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้จริง



หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	มคอ 2 หมวดที่ 4 หน้า 141-161
02	ตารางแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs)ตารางที่1 ในข้อ 9
03	- https://www.facebook.com/LARMUTSV
04	มคอ 2 จากแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
05	มคอ 3 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน
06	มคอ 2 ในภาคผนวก ก
07	มคอ 3 ของหมวดวิชาชีวะเฉพาะ และผลการเรียนในรายวิชา

ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
1	พัฒนานิสัยให้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	✓	
2	ปลูกจิตสำนึกในความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบ และตรงต่อเวลา	✓	
3	ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสมและมีความสุข	✓	
4	สร้างเสริมจิตสาธารณะ	✓	
5	รู้และเข้าใจในศาสตร์หรือเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง	✓	
6	จำแนกข้อมูล และนำเสนอข้อมูลประเด็นความสำคัญจากการเรียนรู้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	✓	
7	ประยุกต์ใช้ความรู้ หลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	✓	
8	เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต	✓	
9	เข้าใจปัญหา และสามารถแก้ปัญหาได้บนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง	✓	
10	เกิดทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์	✓	
11	รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์โลก และชีวิต	✓	
12	ปฏิบัติตนเหมาะสมตามกฎระเบียบของสังคม	✓	
13	ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี เข้าใจบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์	✓	



ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
14	เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	✓	
15	สืบค้นและนำเสนอข้อมูลตามหลักการ ทฤษฎี ได้อย่างตรงประเด็นและถูกต้อง	✓	
16	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทันสื่อ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	✓	
17	ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับโอกาสและสถานการณ์	✓	
18	เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และนำไปใช้ในการวางแผนหรือประกอบการตัดสินใจได้	✓	
19	ตรงต่อเวลาและรู้จักแบ่งเวลาให้เหมาะสมกับกิจกรรมต่าง ๆ มีวินัยในการรักษาความเป็นระเบียบในการเรียนและหน้าที่ที่รับผิดชอบ		✓
20	ซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม มีความสุจริตทั้งทางกาย วาจา และใจ สร้างสรรค์ผลงานด้วยตนเอง ไม่ใช้ข้อมูลบิดเบือนหรือลอกเลียนผลงาน		✓
21	เคารพกฎระเบียบและรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสุภาพอ่อนน้อม รู้จักแสดงความเคารพอย่างถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ		✓
22	แสดงออกถึงความมีจิตสาธารณะ มีน้ำใจ มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม		✓
23	มีความรู้และความเข้าใจภาษาต่างประเทศ สามารถเลือกใช้คำศัพท์สำนวน และโครงสร้างทางภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามบริบท		✓
24	มีใจใฝ่รู้ สามารถต่อยอดความรู้ และเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรมของแต่ละชนชาติ		✓
25	สามารถบูรณาการความรู้ด้านภาษาต่างประเทศกับศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม		✓
26	มีความรู้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของภาษาต่อประเทศ ติดตามข่าวสารและสถานการณ์ในปัจจุบัน		✓
27	มีเหตุผลและวิจารณ์ญาณในการเรียนและการทำงานอันได้มาจากกระบวนการคิด และความรู้ที่ได้เรียนมาผนวกกับประสบการณ์เดิม มีทักษะในการวางแผนและคิดอย่างเป็นระบบ		✓
28	คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์และวิจารณ์สาเหตุของปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม		✓



ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
29	นำความรู้มาประยุกต์ใช้และสามารถบูรณาการความรู้จากการเรียนทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกับการใช้ชีวิตและการสร้างสรรค์ผลงาน		✓
30	สามารถนำเสนอหรือถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาอย่างเป็นระบบ โดยมีการเตรียมความพร้อมในการนำเสนอทุกด้าน เช่น เนื้อหา ทักษะ การนำเสนอ เป็นต้น ให้เหมาะสมกับผู้รับสาร		✓
31	สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่หลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และพื้นฐานทางสังคม รวมทั้งสามารถใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการสนทนาได้อย่างเหมาะสม		✓
32	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และไม่ทำให้ตนเองและผู้อื่นเดือดร้อน		✓
33	เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความคิดเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และทางสังคม		✓
34	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำงานเป็นทีม เป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม เคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีของผู้อื่น และความเป็นมนุษย์		✓
35	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม		✓
36	สามารถใช้เทคโนโลยีสืบค้นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ โดยใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลและสารสนเทศ อีกทั้งตระหนักถึงการละเมิดลิขสิทธิ์และการลอกเลียนผลงาน ใช้ภาษาในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม		✓
37	สามารถใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในรูปแบบการนำเสนอ การเขียน และการพูด หรืออภิปรายด้วยภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ อาทิ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการจัดการและสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศ		✓



รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่																																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37							
01-318-201	ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสำนักงาน					✓	✓	✓		✓	✓							✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
01-315-301	เตรียมการศึกษาระดับปริญญาตรี	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓					
01-318-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการตลาด					✓		✓		✓	✓						✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
01-319-202	การแปล 2					✓		✓									✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
01-313-404	การเขียนทางวิชาการ					✓	✓	✓		✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
01-312-304	วรรณกรรมอังกฤษเบื้องต้น					✓												✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓						✓		✓		✓								
01-314-303	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น					✓	✓				✓						✓			✓	✓	✓		✓	✓		✓							✓		✓		✓							
01-313-303	การเขียนขั้นสูง					✓	✓	✓		✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
01-312-305	สังคมและวัฒนธรรมไทย					✓	✓				✓						✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
01-312-003	ภาษาอังกฤษในสื่อ					✓	✓	✓		✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-314-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ					✓		✓		✓										✓		✓		✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-315-402	การศึกษาระดับปริญญาตรี					✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
01-315-403	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรูที่คาดหวัง ข้อที่																																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
01-311-406	การสนทนาขั้นสูง				✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓		✓	✓						
00-018-001	ศาสตร์พระราชา				✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓								✓		✓							
00-035-001	สนทนาภาษาอังกฤษ				✓	✓						✓					✓			✓		✓	✓						✓	✓	✓		✓	✓							
01-313-009	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร				✓	✓										✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
00-011-007	แบดมินตัน		✓		✓	✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
01-312-006	ภาษาอังกฤษเพื่อการทํางาน				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
01-011-005	การอ่านและการเขียนเชิงวิชาการ					✓	✓	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
02-040-001	คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน				✓	✓		✓	✓								✓	✓											✓	✓		✓		✓		✓					
01-032-001	สารสนเทศเพื่อการศึกษา				✓	✓			✓						✓	✓		✓	✓									✓				✓		✓		✓		✓			
01-312-206	ไวยากรณ์จีน 2				✓	✓			✓							✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓				✓	✓	✓		✓		✓		✓					
01-312-207	การแปลจีน-ไทย				✓	✓			✓						✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
01-312-301	ภาษาจีนระดับสูง				✓	✓	✓		✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-050-009	บาสเกตบอล		✓		✓	✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓									✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-311-205	พูดในที่ประชุมชน				✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-306	การอ่านขั้นสูง				✓	✓	✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-307	สังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา		✓		✓	✓					✓	✓					✓	✓														✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่																																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37				
01-313-202	การเขียน 2					✓	✓	✓	✓	✓						✓		✓		✓	✓	✓							✓	✓	✓			✓		✓						
01-315-404	สหกิจศึกษา					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
01-315-405	ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
01-316-201	ภาษาจีนพื้นฐาน 1					✓		✓										✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓						
01-318-204	ภาษาอังกฤษเพื่อ บุคลากรในสายการบิน					✓	✓	✓		✓	✓							✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-318-306	ภาษาอังกฤษเพื่อ การค้าและการ เจรจาต่อรอง					✓	✓	✓		✓	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
01-300-002	อังกฤษเพื่อชีวิต 2					✓	✓	✓		✓								✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-311-103	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร 2					✓		✓	✓		✓							✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-102	ภาษาจีนระดับต้น 2					✓	✓											✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-104	การฟังและการพูด ภาษาจีน 1		✓	✓		✓		✓	✓		✓							✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-316-305	ภาษาจีนสำหรับ การท่องเที่ยว	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-316-307	ภาษาจีนสำหรับ การโรงแรม	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-318-203	ภาษาอังกฤษเพื่อ การโต้ตอบ จดหมายธุรกิจ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
01-318-308	การบริการขนส่ง	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่																																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37				
	สินค้าทางอากาศ																																									
01-311-202	การเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-311-402	ภาษาอังกฤษผ่านสื่อร่วมสมัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-001	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-002	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
01-312-003	สนทนาภาษาอังกฤษ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
01-312-004	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
01-312-005	ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
01-312-006	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
00-035-001	สนทนาภาษาอังกฤษ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
00-035-002	การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
00-035-007	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
00-035-004	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 4 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

- 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
- 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
- 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
- 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
- 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
- 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
- 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรฯมีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ปีพ.ศ. 2563 ประกอบด้วย 2 สาขาวิชาเอก คือ วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเริ่มใช้หลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ซึ่งได้ออกแบบตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและข้อกำหนดของหน่วยงานตามกลุ่มศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาชีพ กลุ่มวิชาเลือกเสรี และกลุ่มวิชาเฉพาะโดยเพิ่มรายวิชาที่มีความทันสมัย และมีเนื้อหาที่ครอบคลุม กว้างขวางครบถ้วน มีความลึกในวิชาชีพหรือวิชาที่เป็นจุดเน้นเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน และตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ศิษย์เก่า/ศิษย์ปัจจุบัน/อาจารย์ประจำหลักสูตร/และผู้ใช้บัณฑิต) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรเพิ่มรายวิชาการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านการทำงานก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ
- การจัดรายวิชาเรียน นอกจากเน้นด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้ว ควรมีการเสริมทักษะด้านวิชาชีพควบคู่กัน เนื่องจากปัจจุบันอัตราการแข่งขันด้านการจ้างงานในตลาดแรงงานค่อนข้างสูง
- ควรเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมของประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการทำงานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับชาวไทยและชาวต่างชาติในอนาคตได้
- ควรจัดกิจกรรมสอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการสื่อสารตลอดจนนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้จ้างงาน



ผลการดำเนินงาน

- ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังส่งเสริมด้านความมั่นใจในการใช้ภาษาต่างประเทศ ให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก และสร้างสื่อนวัตกรรมที่เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศอย่างสร้างสรรค์
 - ควรจัดอบรมเรื่องการเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน และสัมภาษณ์งานสำหรับนักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือปฏิบัติสหกิจ
 - ควรเพิ่มรายวิชาเลือกด้านการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้เรียนก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือปฏิบัติสหกิจ
 - ควรมีการเพิ่มรายวิชาชีพที่หลากหลายและทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจากข้อเสนอแนะดังกล่าว ทางหลักสูตร ฯ ได้นำมาปรับปรุงให้มีความครอบคลุมทันสมัย พร้อมใช้งาน และตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ โดยเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐาน ปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา พร้อมทั้งเสริมวิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศด้านการทำงาน ให้ครอบคลุมทั้งวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และวิชาชีพ ทั้งนี้ยังเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษกับพหุวัฒนธรรม มีการจัดกิจกรรมสอดแทรกในทุกรายวิชา โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนในการสื่อสาร มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาต่างประเทศในการนำเสนอ เพื่อเสริมความมั่นใจความกล้าแสดงออก และมีการจัดอบรมด้านภาษาต่างประเทศก่อนการฝึกงานและการปฏิบัติสหกิจ เพิ่มจำนวนรายวิชาชีพเลือกเพื่อเป็นทางเลือกที่หลากหลายให้กับผู้เรียน เช่น กลุ่มรายวิชาชีพเลือกธุรกิจการบิน ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการท่องเที่ยว อาหารและงานครัว อีกทั้งมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ได้กำหนดในมคอ.3 ในแต่ละรายวิชา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันออกแบบรายวิชาและจัดการเรียนการสอนตาม ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้
- 1) รายวิชาการแปลภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อให้เกิดความเพลิดเพลินในชั้นเรียน และมีการฝึกการแปลในสายงานต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
 - 2) รายวิชาระบบเสียงภาษาจีน ควรเรียนรู้ระบบการออกเสียงภาษาจีนกับเจ้าของภาษาโดยตรง และใช้สื่ออุปกรณ์การสอนที่หลากหลาย ควรแทรกกิจกรรมผ่านการเล่นที่สนุกสนาน ซึ่งทางหลักสูตร ฯ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ได้ปรึกษาหารือกันเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาโดยการเน้นจัดกิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา และจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning พร้อมทั้งเลือกเนื้อหาบทเรียนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งทางหลักสูตร ฯ กำหนดเนื้อหาในรายวิชาเน้นการจัดการเรียนที่สอดคล้องกับผู้เรียน โดยกำหนดรายวิชาตามความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมกับระดับการศึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาจีนพร้อมสู่การประกอบอาชีพ
 - 3) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ โดยออกแบบรายวิชาเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งทางหลักสูตรฯ ได้จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ทั้งยังมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อหล่อหลอมให้บัณฑิตมีคุณสมบัติตามคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของมทร.ศรีวิชัย คือ
 1. มีวินัย ซื่อสัตย์ เสียสละ จิตสาธารณะ และรักดีต่อองค์กร
 2. เป็นนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน



ผลการดำเนินงาน

3. คิดเป็น ทำเป็น ใช้เป็น
4. มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
5. เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีทักษะการสื่อสารระดับสากล
6. รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
7. สามารถทำงานเป็นทีมได้ ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ตาม

ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตร ฯ ผ่านการออกแนะแนวตามสถานศึกษาต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ จุลสาร และเว็บเพจของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้เรียน/คณาจารย์ในหลักสูตร/ศิษย์เก่า/ศิษย์ปัจจุบัน และผู้ใช้บัณฑิต) ทั้งหมดให้เข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของโครงสร้างหลักสูตรวิชาเอกภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ทั้งวิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร (รวม 2 แผนการเรียน)

□ 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรฯออกแบบและพัฒนาให้มีความทันสมัย มีสมดุระหว่างการพัฒนาความรู้ ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะทาง ทั้งยังสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของมหาวิทยาลัยอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยโครงสร้างตลอดหลักสูตรรวมไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต ประกอบไปด้วยหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไปไม่น้อยกว่า 31 หน่วยกิต หมวดวิชาชีพเฉพาะไม่น้อยกว่า 93 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และทุกรายวิชามีความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตลอดจนมีการแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังผ่านกระบวนการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน ดังแผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ที่ทางหลักสูตร ฯ มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมเข้าสู่การประกอบอาชีพ สร้างบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน มีทักษะการสื่อสารในสังคมพหุวัฒนธรรม และสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หลักสูตรฯเพิ่มรายวิชาที่จำเป็นต่อวิชาชีพในยุคปัจจุบัน เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐาน รายวิชาภาษาจีนเพื่อธุรกิจ รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสายการบิน รายวิชาการศึกษาอิสระ (IS) เป็นต้น

รายวิชาการศึกษาอิสระ (IS) มีการบูรณาการกับรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อร่วมสมัย การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น การแปลภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ และการอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ และการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยทุกรายวิชามีการบูรณาการซึ่งกันและกัน

รายวิชาการแปลภาษาจีน มีการบูรณาการกับรายวิชาภาษาจีนระดับกลาง และไวยากรณ์จีน โดยทุกรายวิชาสามารถใช้ความรู้ที่ได้มาบูรณาการซึ่งกันและกัน

- หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานแบบ Work Integrated Learning (WIL) ในรูปแบบออนไลน์ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศในสายอาชีพที่หลากหลายมาบรรยายให้ความรู้ แก่ผู้เรียนและการออกศึกษาดูงานด้านภาษาต่างประเทศในสถานประกอบการจริงทั้งในและต่างประเทศ



ผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด 19 ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีรูปแบบการจัดกิจกรรมดังกล่าวเป็นทั้งรูปแบบออนไลน์ และการไปศึกษาดูงานยังสถาประกอบการจริงเพื่อให้กิจกรรมได้ดำเนินต่อไปตามแผนทางวางไว้

- หลักสูตร ฯ ใช้เทคโนโลยีมาบูรณาการการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ และการส่งชิ้นงานด้วยโปรแกรม Google Meet, Zoom, Google Classroom, Voov และ Line เพื่อเป็นช่องทางในการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด 19 ณ ปัจจุบัน และทุกรายวิชาที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ได้มีการใช้เทคโนโลยีบูรณาการกับการเรียนการสอน เช่น การเรียนรู้และส่งชิ้นงานผ่านโปรแกรม Google Classroom รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสร้างนวัตกรรมด้วยสื่อมัลติมีเดียสร้างสรรค์ผลงานในรายวิชาต่าง ๆ

- รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจีนมีการบูรณาการกับด้านเทคโนโลยีที่เน้นการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นภาษาจีนทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเสริมสร้างความสามารถและทักษะพื้นฐานก่อนออกสู่ตลาดแรงงานทั้งไทยและต่างประเทศ

- รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต จัดเป็นรายวิชาที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นความสามารถพื้นฐานที่ต้องมีทุกทักษะทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อต่อยอดการทำงานในอนาคต

- มีการสอดแทรกการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่สอดรับกับแผนการเรียนกับแผนการสอนที่นอกเหนือจากรายวิชาที่เรียน เช่น กิจกรรมการอบรมสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC) กิจกรรมการติวสอบ RMUTSV TEST กิจกรรมเรียนรู้ภาษาวัฒนธรรมจีนและวัฒนธรรมตะวันตกผ่านเทศกาลสำคัญ เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรฯเห็นความสำคัญของการปรับเนื้อหาวิชาให้ทันสมัยและก้าวทันตามเทคโนโลยีเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ยุคปัจจุบัน และเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ ดังนั้นทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

□ 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรฯได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาวิภาคหลักสูตรก่อนการปรับปรุงหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ปีพ.ศ.2563 โดยมีระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทางหลักสูตรฯมีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากคณาจารย์ ทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ผู้สอน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ทั้งยังได้รวบรวมปัญหาที่พบในแต่ละรายวิชาตาม มคอ.5 ซึ่งมีผลการประเมินข้อเสนอแนะจากผู้เรียนในแต่ละชั้นปี ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอน รวมถึงมีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่าง ๆ เช่น สำรวจอาชีพ ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต ผู้ต้องการศึกษาศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน สมรรถนะพื้นฐานของคกรวิชาชีพ นำข้อมูลจากการสำรวจมา



ผลการดำเนินงาน

วิเคราะห์ มาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการทางเทคโนโลยี และตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีทักษะความสามารถ ตรงตามความต้องการของผู้จ้างงานโดยเน้นทักษะความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนที่นักศึกษาสามารถไปปฏิบัติงานจริงในยุคปัจจุบัน เช่น

- มีการเพิ่มรายวิชาที่ทันสมัยและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและเทคโนโลยีรวมถึงการมีทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศควบคู่กับทักษะด้านวิชาชีพ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพที่หลากหลายแก่ผู้เรียน และเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนสู่ตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น รายวิชาการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรในสายการบิน ภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสังคม การบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ จีนปริทรรศน์ เทคโนโลยีสารสนเทศ จีน การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน และภาษาจีนเพื่อสุขภาพและความงาม เป็นต้น
- มีการเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยเน้นให้ผู้เรียนใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการสื่อสารผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจกล้าแสดงออกในทางสร้างสรรค์ และเกิดการทำงานอย่างเป็นระบบ เช่น ศิลปะการพูด การแปลภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ การพูดและการฟังภาษาอังกฤษในบริบทการทำงาน การฟัง -พูดภาษาจีน การแปลไทย-จีน สนทนาภาษาจีน ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ เป็นต้น

□ 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรฯ ได้วางแผนและดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมและลงมือปฏิบัติจริง (Active Learning) โดยกำหนดให้ทุกรายวิชาจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เช่น รายวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ รายวิชาการฟังและการพูดภาษาจีน 1 รายวิชาภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว ซึ่งทั้งสี่รายวิชานี้เน้นจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรม โดยให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ เรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยมีผู้สอนเป็นผู้ให้คำชี้แนะ เพื่อผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน และการนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถบูรณาการความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ได้หลากหลายและเหมาะสม เช่น การนำภาษาต่างประเทศไปบูรณาการในกิจกรรมบริการวิชาการให้แก่สถานศึกษาในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสถ่ายทอดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้อื่น และมีการกำหนดหัวข้อให้ผู้เรียนร่วมวิเคราะห์และอภิปรายร่วมกันทั้งในและนอกชั้นเรียน โดยใช้การจัดการเรียนรู้รูปแบบ Active Learning ถือเป็นการจัดการเรียนรู้ประเภทส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และทันต่อการเรียนรู้ในโลก ปัจจุบัน



ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯได้ดำเนินการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- รายวิชาการศึกษาอิสระ (IS) บูรณาการกับวิจัยในชั้นเรียน โดยผู้เรียนต้องทำวิจัย และมีอาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้ควบคุมดูแลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการทำวิจัย มุ่งเน้นให้ผู้เรียนฝึกการศึกษา ค้นคว้า ทดลองด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเกิดประโยชน์ต่อสังคม

- รายวิชาที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม เช่น รายวิชาการอ่านภาษาจีน รายวิชาภาษาจีนระดับกลาง รายวิชาสนทนาภาษาจีน รายวิชาการฟัง-พูดภาษาจีน รายวิชาไวยากรณ์จีน รายวิชาการแปลเพื่ออาชีพ รายวิชาการพูดภาษาอังกฤษในที่ประชุมชน รายวิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม รายวิชาการเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ และรายวิชาสังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ได้มีการบูรณาการการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมผ่านกิจกรรม English-Chinese Boost Camp @Wangdeejit school

- รายวิชาที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น รายวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รายวิชาไวยากรณ์จีน รายวิชาการฟัง-พูดภาษาจีน ภาษาจีนระดับกลาง รายวิชาสนทนาภาษาจีน รายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนผ่านกิจกรรม ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรม และเทศกาลต่าง ๆ เช่น “กิจกรรมเปิดตำนานแดนมังกร เรียนรู้เทศกาลตรุษจีน” โดยที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับภาษา ประเพณี และวัฒนธรรมที่สำคัญของจีน โดยครั้งนี้ได้เสริมความรู้เกี่ยวกับอุปกรจีน เพื่อให้เข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ในรายวิชาการอ่านขั้นสูง การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ รายวิชาการแปลเพื่ออาชีพ รายวิชาการพูดภาษาอังกฤษในที่ประชุมชน รายวิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้มีการบูรณาการกับกิจกรรม “วาเลนไทน์ร้องเพลงสื่อรัก” และกิจกรรม “Easter Day in Our Imagination” เล่าเรื่องผ่านเทศกาลอีสเตอร์ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมที่สำคัญของเจ้าของภาษา ทั้งยังได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอเรื่องราวผ่านผลงานศิลปะวาดอย่างสร้างสรรค์ อีกทั้งยังใช้ภาษาอังกฤษเพื่อความบันเทิง นอกจากนี้ทางหลักสูตร ฯ ได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (WIL) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชั้นปีที่ 1 ผู้เรียนเข้าร่วมศึกษาดูงานด้านภาษาต่างประเทศ ณ สถานประกอบการจริง โรงแรมดุสิตธานี และทำอากาศยานนานาชาติ จังหวัดกระบี่ ในภาคการศึกษาฤดูร้อน

ชั้นปีที่ 2 ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมการใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์จริง ณ จังหวัดภูเก็ต ในภาคการศึกษาฤดูร้อน

ชั้นปีที่ 3 ผู้เรียนออกฝึกงานตามกลุ่มวิชาชีพเลือก ณ สถานประกอบการทั้งในหรือต่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมงหรือ 2 เดือน ในภาคการศึกษาฤดูร้อน

ชั้นปีที่ 4 ผู้เรียนออกฝึกงานด้านภาษาต่างประเทศหรือสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเอก เป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2

หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด 19 ทำให้นักศึกษาชั้นปี 2 ไม่สามารถเข้าร่วมศึกษาดูงานด้าน



ผลการดำเนินงาน

ภาษาต่างประเทศ ณ ต่างประเทศได้ จึงได้มีการปรับสถานที่ศึกษาดูงานเป็นสถานที่ที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้มากที่สุด และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ไม่สามารถฝึกงาน ณ สถานประกอบการต่างประเทศได้ ดังนั้นทางหลักสูตร ฯ ได้มีการเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นฝึกงานในประเทศ โดยมีกิจกรรมปฐมนิเทศก่อนฝึกงาน และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมฟังการนำเสนอการฝึกงาน และการนำเสนอสหกิจศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

□ 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรฯกำหนดโครงสร้างรายวิชาเอก ที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนเฉพาะทางอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เริ่มจากระดับพื้นฐาน ระดับกลาง สู่ระดับสูง และมีการบูรณาการกับรายวิชาเฉพาะทางที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน โดยหลักสูตร ฯ มีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหากลุ่มรายวิชาบังคับที่มีการจัดเรียงลำดับอย่างเหมาะสมให้สอดคล้องกับชั้นปีของผู้เรียนทุกแผนการเรียน เช่น การเขียนอนุเฉทภาษาอังกฤษ-การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ รายวิชาภาษาจีนระดับต้น-ระดับกลาง-ระดับสูง ซึ่งรายวิชาดังกล่าวจะต้องเรียนต่อเนื่อง และสามารถบูรณาการซึ่งกันและกัน อีกทั้งเอื้อประโยชน์ซึ่งกันได้ เช่น รายวิชาการเขียนอนุเฉทภาษาอังกฤษและรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อร่วมสมัย ซึ่งผู้เรียนสามารถใช้ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนมาบูรณาการเพื่อสร้างสื่อมัลติมีเดีย ตลอดจนสามารถใช้ทักษะความรู้จากรายวิชานี้ใช้ประกอบอาชีพในอนาคตได้ ทั้งนี้รายวิชาระบบเสียงภาษาจีนและรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ผู้เรียนสามารถนำความรู้ระบบเสียงพินอินพื้นฐานเพื่อใช้ต่อยอดในการสื่อสารภาษาจีนได้ถูกต้อง ทั้งนี้ทางหลักสูตร ฯ ยังได้ออกแบบกลุ่มรายวิชาซีพีที่มีความทันสมัยและเหมาะสมต่อผู้เรียน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐานให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้ใหม่รวมถึงทักษะด้านต่าง ๆ เช่น ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการใช้เทคโนโลยี ด้านความรู้และความหลากหลายของพหุวัฒนธรรม เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพในอนาคตของผู้เรียนผ่านการบูรณาการเรียนการสอนกับกิจกรรม โดยการเชิญผู้มีประสบการณ์ทางด้านวิชาการจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้ในศาสตร์เฉพาะนั้น ๆ แก่ผู้เรียนเป็นต้น

□ 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรฯสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้เรียน ผู้สอน ศิษย์เก่า ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดรายวิชาให้เหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ผู้เรียนต้องเรียนตามแผนการเรียนของแต่ละวิชาเอก และสามารถเลือกเรียนกลุ่มวิชาซีพีเลือก ในชั้นปีที่ 2 ตามความสนใจและความถนัด จากกลุ่มวิชาซีพีเลือก 9 กลุ่มวิชา ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการอาหารและงานครัว
2. กลุ่มวิชาการโรงแรม
3. กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว
4. กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
5. กลุ่มวิชาการแปลภาษาอังกฤษ
6. กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน

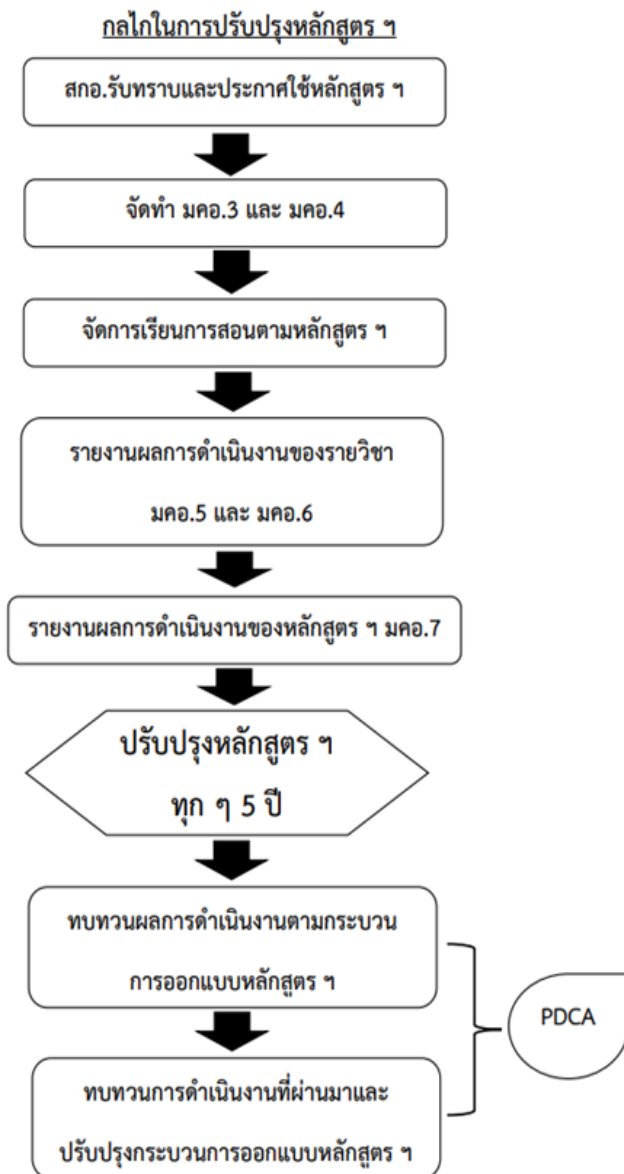


ผลการดำเนินงาน

- 7. กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
- 8. กลุ่มวิชาภาษาจีนเพื่ออาชีพ
- 9. กลุ่มวิชาภาษามลายู

□ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงทุก 5 ปีตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดังนั้น ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยหลักสูตร ฯ มีกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร ฯ ดังนี้



นอกจากนั้นยังมีการบริหารจัดการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้



ผลการดำเนินงาน
<p>1. มีความรู้ทางด้านวิชาการ สามารถบูรณาการความรู้ด้านภาษาต่างประเทศกับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้</p> <p>2. มีความสามารถในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. มีความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน</p> <p>4. มีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>5. มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ จัดประชุมการทบทวนหลักสูตรเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	มคอ.2 หมวด 1 ถึงหมวด 3 หน้า 1-126
02	เว็บเพจคณะศิลปศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย https://www.facebook.com/LARMUTSV
03	มคอ.2 ภาคผนวก ก.รายละเอียด เหตุผลและความจำเป็นในการปรับปรุงหลักสูตร ฯ หน้า 173-177
04	มคอ.2 หมวดที่ 1-4 หน้า 1-161
05	ภาพกิจกรรม Work Integrated Learning (WIL)
06	มคอ.3 รายวิชาการสอบวัดระดับมาตรฐาน
07	มคอ.3 รายวิชาภาษาจีนระดับกลาง
08	มคอ.3 รายวิชาการฟังและการพูดภาษาจีน
09	มคอ.2 ภาคผนวก ก หน้า 173-177
10	มคอ.5 รายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2564
11	ผลประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากสถานประกอบการ
12	รายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน 2/2564
13	มคอ.3 รายวิชาต่าง ๆ ในภาคการศึกษา 2564



หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
14	หลักฐานการเข้าร่วมการนำเสนอรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ด้วยวาจา
15	หลักฐานการเข้าร่วมการนำเสนอสหกิจศึกษา
16	มคอ.3 รายวิชาการแปล 2 มคอ.3 รายวิชาการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ
17	มคอ.3 รายวิชาการฟังและการพูดภาษาจีน
18	มคอ.3 รายวิชาภาษาจีน
19	ภาพกิจกรรมด้านต่าง ๆ
20	มคอ.2 หมวด 3 หน้า 31-42
21	มคอ.2 ภาคผนวก ข หน้า 209-211
22	มคอ.3 รายวิชาต่าง ๆ
23	แบบประเมินผลจากสถานประกอบการ
24	มคอ.6 รายวิชาสหกิจศึกษา
25	มคอ.5 รายวิชาต่างๆ
26	มคอ.2 ภาคผนวก ก หน้า 173-177
27	มคอ.2 หมวด 3 หน้า 25-30
28	มคอ.2 หมวด 1-3 หน้า 1-126
29	มคอ.2 ภาคผนวก ก.รายละเอียด เหตุผลและความจำเป็นในการปรับปรุงหลักสูตร ฯ หน้า 173-177
30	รายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน 2/2564

เป้าหมายของปีนี้
ผลการดำเนินงาน

: ระดับ 4

บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..4...

ไม่บรรลุเป้าหมาย



หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน
<p>3.1. ประชากรการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ประชากรการศึกษาที่ยึดถือในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ คือการผลิตนักปฏิบัติ ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย โดยมีหลักการจัดการสอนมีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายวิชาส่วนใหญ่ในหลักสูตรได้รับการออกแบบให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกปฏิบัติควบคู่กับการเรียนรู้ภาคทฤษฎี โดยมีสัดส่วนชั่วโมงการฝึกปฏิบัติอย่างน้อย 2 ชม. ต่อสัปดาห์ ผู้สอนได้รับการอบรมการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active learning และระบุกิจกรรมการเรียนเชิง Active learning ใน มคอ. 3 ให้ผู้เรียนได้รับการฝึกปฏิบัติในทักษะที่เกี่ยวข้องในรายวิชานั้นๆ - หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามนโยบายมหาวิทยาลัยที่มีวัตถุประสงค์ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์การทำงานด้านภาษาต่างประเทศในทุกปีการศึกษา โดยจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรรูปแบบต่างๆ เพื่อปูพื้นฐานการทำงานในอนาคตสำหรับนักศึกษา พร้อมทั้ง วางแผนให้ผู้สอนรายวิชากลุ่มวิชาชีพเข้ารับการฝังตัวในสถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สอนได้สัมผัสประสบการณ์ตรงกับสถานการณ์การทำงานจริง ได้รับความรู้ทางวิชาชีพที่ทันสมัยในบริบทการทำงานจริง มีความมั่นใจ สามารถนำความรู้จากประสบการณ์ตรงมาแบ่งปันและแลกเปลี่ยนกับนักศึกษาในห้องเรียนได้ <p>แม้ในปีการศึกษานี้จะยังไม่มีกรฝังตัวในสถานประกอบการเป็นทางการ ผู้สอนหลายท่านได้เข้าร่วมอบรมรูปแบบออนไลน์ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำความรู้เกี่ยวกับอาชีพมาแบ่ง ปันกับนักศึกษาได้ เช่น หลักสูตรผู้ประสานงาน (Liaison) สำหรับการประชุมนานาชาติอย่างเป็นทางการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรกำหนดแผนการศึกษาให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายฝึกการปฏิบัติงานในรูปแบบสหกิจศึกษาระยะเวลา 4



ผลการดำเนินงาน
<p>เดือน หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะเวลาอย่างน้อย 2 เดือน ในภาคการศึกษาสุดท้ายของแผนการศึกษา โดยนักศึกษาเลือกรูปแบบการฝึกประสบการณ์ด้วยตนเองและมีการสัมภาษณ์เพื่ออนุมัติการปฏิบัติสหกิจศึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ทั้งนี้กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรรูปแบบต่างๆ ได้เผยแพร่เพื่อการได้รับข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรในช่องทางหลัก คือเว็บไซต์ทางการของคณะศิลปศาสตร์ วารสารประชาสัมพันธ์คณะฯ ที่มีการตีพิมพ์ทุกสามเดือน และการสื่อสารถึงนักศึกษาใหม่และผู้ปกครองในโอกาสการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา</p>
<p><input type="checkbox"/> 3.2. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรฯ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการเรียนการสอนดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนตั้งคำถามในชั้นเรียน - ส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับนักเรียน และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง ในรายวิชาต่างๆ เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม ฝึกการแก้ไขปัญหาและเรียนรู้จากผู้อื่น โดยครูผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนนำประสบการณ์ของตัวเองออกมาใช้ในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมชั้น (Peer teaching) - หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม โดยนักศึกษามีโอกาสประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน
<p><input type="checkbox"/> 3.3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน</p> <p>หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและยืดหยุ่นเพื่อให้สอดคล้องกับผู้เรียนโดยผ่านกระบวนการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ ผลักดันให้อาจารย์ผู้สอนปรับปรุงการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างเหมาะสม เช่น มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบไฮบริด ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ตามความเหมาะสมกับลักษณะรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษา ประกอบด้วยการเรียนรูปแบบการเรียนในชั้นเรียนปกติ การเรียนออนไลน์ และการศึกษาจากวิดีโอบันทึกการสอน เพื่อผลประโยชน์ด้านการทบทวนบทเรียนของนักศึกษา - การจัดการเรียนการสอนคำนึงถึงรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ (Learning styles) ที่ต่างกันของผู้เรียน ตลอดหลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบร่วมมือ การเรียนรู้แบบปัญหาเป็นฐาน การเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ การเรียนรู้แบบบูรณาการ และการเรียนรู้แบบโครงการ
<p><input type="checkbox"/> 3.4. มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ)</p> <p>หลักสูตรฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เกิดได้ทุกที่และช่วงเวลา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตและปลูกฝังแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา ให้นักศึกษามีความสามารถในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนวิชาเรียนที่เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณเป็นรายในกลุ่มวิชาชีบบังคับสำหรับนักศึกษาในหลักสูตร รายวิชาการอ่านเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



ผลการดำเนินงาน

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และวิชาการพัฒนาทักษะการคิดนอกกรอบ ในกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไปที่นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนได้ตามความสนใจ

- จัดการเรียนการสอนรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนเสาะหาและสร้างองค์ความรู้จากกระบวนการเรียนจากการอ่าน การสังเกต การวิเคราะห์วิจัยตามหลักวิทยาศาสตร์ เช่น การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ การเตรียมการศึกษานิพนธ์ และการศึกษาอิสระ

3.5. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ

หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมของนักศึกษา ดังนี้

- นักศึกษามีส่วนในการสร้างสรรค์ผลงาน/ชิ้นงานทางภาษาต่างประเทศในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติทางภาษา เช่น สื่อ e-book, เว็บไซต์, และ สื่อวิดีโอเพื่อการศึกษาและ edutainment
- จัดการเรียนการสอนรายวิชาการเตรียมพร้อมการฝึกงานและสหกิจศึกษา และรายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการระยะเวลา 4 เดือน และการจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสถานประกอบการ
- รายวิชาการศึกษาอิสระที่เน้นให้นักศึกษานำความรู้ไปใช้เป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือแก้ปัญหาให้กับชุมชน หรือสร้างนวัตกรรมทางภาษาที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน เช่น เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ชุมชน การพัฒนาฉลากผลิตภัณฑ์ภาคภาษาอังกฤษ ฯลฯ ตามเอกสารรายการหัวข้อการศึกษาอิสระของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

3.6. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรฯ มีแนวทางในการตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้ทันสมัย มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังดังนี้

- มีการสำรวจความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรจากนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย และสำรวจความพึงพอใจการใช้บัณฑิตทุกสิ้นปีการศึกษา นำผลการสำรวจพิจารณาการทำงานระดับหลักสูตร
- การนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการปฏิบัติสหกิจของนักศึกษาทำให้ผู้สอนมีโอกาสพูดคุยและสอบถามข้อเสนอแนะโดยตรงจากสถานประกอบการสำหรับการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรโดยตรงจากสถานประกอบการ และผลย้อนกลับในรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสามารถให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นแนวทางในการการปรับหลักสูตร โดยหลักสูตรกำหนดปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี ทั้งนี้หากมีความจำเป็นหลักสูตรสามารถปรับปรุงหลักสูตรย่อยได้ โดยไม่ต้องรอรระยะเวลา 5 ปี



หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	มคอ 2 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษาการดำเนินการและโครงสร้างหลักสูตร
02	มคอ 3 รายวิชาการแปล 2 ที่จัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning (https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/363201319202808.pdf?212208)
03	โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ เช่น โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ให้กับนักศึกษาสาขาภาษาต่างประเทศ (https://libarts.rmutsv.ac.th/main/th/node/1287)
04	รายงานผลการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประจำปีการศึกษา 2564
05	กิจกรรมการเรียนการเปิดโอกาสนักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็นในรายวิชา ใน มคอ.. 3 รายวิชาการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ (https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/363200035002674.pdf?2140)
06	มคอ. 2 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษาการดำเนินการและโครงสร้างหลักสูตร (แผนการศึกษา)
07	เว็บไซต์ทางการของคณะฯ และวารสารช่อดอกป๊อบ (https://libarts.rmutsv.ac.th/main/)
08	กิจกรรมการเรียนการสอน Peer review รายวิชาส่งเสริมการแลกเปลี่ยน ใน มคอ. 3 ของรายวิชาการเขียนทางวิชาการ (https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/36320131340460214.pdf?213337)
09	ช่องทางการประเมินการเรียนการสอนในระบบสารสนเทศนักศึกษาและผลสะท้อนกลับต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านระบบสารสนเทศของผู้สอน (https://advisor.rmutsv.ac.th/mainInstructor.php?op=mainAssIntr)
10	การประชุมสัมพันธ์หลักสูตรการอบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์/ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในกลุ่มสื่อสารของหลักสูตร (https://drive.google.com/file/d/1u0XzDPY4jxF-JKvR5OXXGZm7_nxyubAF/view) (https://drive.google.com/file/d/1oBFJVOZtTkqIplz6vsha8dN74wpT75nW/view)
11	กิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชา ใน มคอ. 3 รายวิชาต่างๆ เช่น การเรียนแบบร่วมมือในรายวิชาการเขียนทางวิชาการ (%20%20%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3">https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/36320131340460214.pdf?213337)%20%20%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3) การเรียนรู้แบบบูรณาการในรายวิชาการเขียนอนุเลข (https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/364201311202486.pdf?224642) และการเรียนรู้แบบโครงงานในรายวิชาการศึกษาอิสระ (https://advisor.rmutsv.ac.th/tqf/regis2/36410131540260278.pdf?224859)
12	การเรียนกลุ่มวิชาพื้นฐานหมวดศึกษาทั่วไป เช่น รายวิชาการอ่านเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มคอ. 2 หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร (3.1 หลักสูตร)



หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
13	ผลงานสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาในรายวิชาต่างๆ 1. รายวิชาศึกษาทั่วไปวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (https://online.fliphtml5.com/yctfv/bwdb/#p=1)
14	ผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาในรายวิชาในหลักสูตร - โครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษา - ผลงานการศึกษานิพนธ์ของนักศึกษา (https://drive.google.com/file/d/1ZOUdOyUPdP_y5vA3etWwVc6OWjsYIHMb/view)
15	การสำรวจความพึงพอใจการใช้บัณฑิตทุกปีการศึกษา จัดทำโดยคณะศิลปศาสตร์ช่วงก่อนพิธีการรับปริญญาบัตร
16	แผนการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา (https://rmutsvacth-my.sharepoint.com/:x/g/personal/somporn_m_ms_rmutsv_ac_th/EZct8iAWzv1MiwUGlNnDBI8Bs7ONKPVAAPM__by5HtEUFO?e=M819Ny)

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ..4... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ...4....

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

การประเมินผลของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาจะเป็นไปตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตรที่กระจายอยู่ในแต่ละรายวิชา ซึ่งแต่ละรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรได้มีการลำดับเนื้อหาวิชาตามความโครงสร้างหรือลักษณะของรายวิชาโดยเริ่มจากรายวิชาที่อยู่ในระดับง่าย ปานกลาง และยาก รายวิชาที่จำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการศาสตร์ความรู้และวิชาชีพ เช่น การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาสหกิจศึกษา และรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงรายวิชาทางภาษาเพื่อการศึกษาเฉพาะทาง เช่น ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ และ ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน โดยในทุก ๆ รายวิชา หลักสูตรได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ที่คาดหวังของทั้งในระดับหลักสูตรและระดับรายวิชา โดยได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละวิชาเป็นผู้ออกแบบวิธีการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสาร มคอ.3 ตั้งแต่ก่อนเปิดภาคการศึกษา และกำกับให้ผู้สอนใช้วิธีเกณฑ์การประเมินแบบอิงเกณฑ์ โดยประธานหลักสูตรจะเป็นผู้ตรวจสอบและควบคุมการจัดการเรียนรู้และการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ ดังแสดงในหัวข้อ **วิธีการวัดและประเมินผลผลการเรียนรู้ที่หลากหลายให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของรายวิชา** ซึ่งที่นี้จะยกตัวอย่างรายวิชา 01-318-002 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 1 ซึ่งจัดอยู่ในรายวิชาทางภาษาเพื่อการศึกษาเฉพาะทาง



ผลการดำเนินงาน	
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีวัดและประเมินผลการเรียนรู้
1. จำแนกองค์ประกอบต่าง ๆ ของธุรกิจการบินได้	1. ประเมินจากความสามารถในการสืบเสาะข้อมูล 2. ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย 3. ประเมินจากการวางตัวในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม 4. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาค 5. ประเมินจากกิจกรรม Group discussion
2. สามารถอธิบายกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจการบินได้	1. ประเมินจากความสามารถในการสืบเสาะข้อมูล 2. ประเมินจากกระบวนการคิดวิเคราะห์ผ่านใบงาน Brainstorming 3. ประเมินจากกิจกรรม Think Pair Share 4. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาคและปลายภาค
3. จัดกลุ่มประเภทของสายการบิน และ พันธมิตรทางสายการบินได้	1. ประเมินจากความสามารถในการสืบเสาะข้อมูล 2. ประเมินจากกระบวนการคิดวิเคราะห์ผ่านใบงาน 3. ประเมินจากกิจกรรม Think Pair Share 4. ประเมินทักษะการนำเสนองาน 5. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาคและปลายภาค
4. เรียงลำดับขั้นตอนการ Check-in ได้ และเข้าใจขั้นตอนในการบิน เช่น การลงทะเบียนขึ้นเครื่อง การผ่านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมืองและหนังสือเดินทาง	1. ประเมินจากกิจกรรมกลุ่ม 2. ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย 3. ประเมินจากกิจกรรม Role Play 4. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาค 5. ประเมินจากการมีส่วนร่วมเริ่มในกิจกรรม “The Road to Become a Successful Ground Attendant” โดยวิทยากรจากสายการบิน NOK AIR
5. เข้าใจขั้นตอนในการบิน เช่น การลงทะเบียนขึ้นเครื่อง การผ่านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมืองและหนังสือเดินทาง	1. ประเมินจากกิจกรรมกลุ่ม 2. ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย 3. ประเมินจากกิจกรรม Role Play 4. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาค 5. ประเมินจากการมีส่วนร่วมเริ่มในกิจกรรม “The Road to Become a Successful Ground Attendant” โดยวิทยากรจากสายการบิน NOK AIR 6. ประเมินจากการวางตัวในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
6. เลือกใช้สำนวนในการติดต่อกับผู้โดยสารได้	1. ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย 2. ประเมินผลจากกิจกรรมกลุ่ม



ผลการดำเนินงาน

- 3. ประเมินด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การส่งงานตามเวลาที่กำหนด
- 4. ประเมินจากข้อสอบเขียนกลางภาคและปลายภาค
- 5. ประเมินจากกิจกรรม Role Play

จากการทดลองใช้เกณฑ์การประเมินที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และมีการเชิญผู้มีประสบการณ์ตรงจากภายนอกมาให้ความรู้ พบว่านักศึกษามีแนวโน้มของผลการเรียนที่ดีขึ้นและมีเกรดที่สูงขึ้นโดยในภาคการศึกษาที่ผ่านมาไม่พบนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ผ่านในรายวิชาดังกล่าว ดังนั้น ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าการปรับกระบวนการสอนและวิธีการประเมินผลสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีผลลัพธ์ทางการเรียนที่ดีได้เช่นกัน

4.2. มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

นักศึกษาจะได้รับการสื่อสารเรื่องการวัดผล ประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน อาทิ ระดับชั้นการให้คะแนน การกระจายน้ำหนัก และการตัดเกรด โดยนักศึกษาแรกเข้าในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจะได้รับคู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในช่วงเวลาแรกของการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นคู่มือในการศึกษาภาระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอน การวัดผล และประเมินผลรายวิชา ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนให้ถูกต้องระเบียบและคำแนะนำของมหาวิทยาลัยตลอดระยะเวลาการศึกษาใน หลักสูตร

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกวิชา มีการแจกเอกสาร Course Outline ของรายวิชาตั้งแต่ในช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษา โดยจะมีเนื้อหาประกอบด้วยวัตถุประสงค์รายวิชา หัวข้อการเรียนรู้ และวิธีการและเกณฑ์การวัด ประเมินผลของรายวิชาโดยละเอียด ซึ่งจะให้นักศึกษาได้รู้ความมุ่งหวังของการจัดการเรียนการสอน รวมถึงเกณฑ์การวัดประเมินที่สะท้อนไปยังผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน นักศึกษาของหลักสูตรฯ สามารถใช้ระบบกลไกการอุทธรณ์เกรด ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลักสูตร สาขา หรือ คณะ กำหนดไว้ เช่น บันทึกข้อความ แบบฟอร์ม โดยในกรณีการร้องเรียนเรื่องการวัดประเมินผลในระหว่างภาคเรียนหรือภายหลังที่มีการให้เกรดแล้ว หลักสูตรฯ กำหนดให้จัดตั้งกรรมการตรวจสอบภายในสาขาเป็นขั้นต้น เพื่อหลีกเลี่ยงให้นักศึกษาเผชิญหน้ากับผู้สอนโดยตรง จากนั้นรายงานผลการตรวจสอบให้แก่ผู้บริหารในระดับคณะเป็นลำดับถัดไป

นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้ทำการสำรวจอาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาว่าปฏิบัติตามกระบวนการที่ทางหลักสูตรฯ กำหนดหรือไม่ คือการชี้แจงหรือแจกเอกสารให้แก่ นักศึกษาในคาบแรกของการเปิดภาคการศึกษา จากการสำรวจและติดตามพบว่า ผู้สอนปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อลดข้อผิดพลาดในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลของรายวิชาและหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผลการเรียนของนักศึกษาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

4.3. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. หน่วยงานต้องทำการประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างน้อย 5 ด้าน



ผลการดำเนินงาน

(Domains) ตามที่ สกอ. กำหนด คือ 1. ด้านคุณธรรม 2.ด้านความรู้ 3.ด้านทักษะทางปัญญา 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. หน่วยงานนำกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษามาประเมินผู้เรียน 5 ด้าน โดยมีความรับผิดชอบหลักและรองครบทุกด้าน ซึ่งกำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และ หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล โดยพิจารณาจำนวนหน่วยกิต และ คาบเรียนรวมต้องเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยหรือสภาวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชากำหนด

3. หัวหน้าสาขาวิชาทำการพิจารณาความถูกต้องของแผนการสอน หรือ มคอ.3 ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาหรือได้รับมอบหมายลงนาม (อนุมัติ)

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษา ดังนี้

1. หลักสูตรฯ มีการจัดทำแผนการประชุมเพื่อติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษา เพื่อติดตามผลและตรวจสอบผลการเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 และประเมินผลการเรียนของนักศึกษาของแต่ละรายวิชาในภาคการศึกษา 2564

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านทราบถึงรายละเอียดของรายวิชามคอ.3 หรือ มคอ.4 และรวมถึงเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษา ทั้ง 5 ด้าน โดยจะต้องมีการวัดผลประเมินผลในรายวิชาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์รายวิชาและ Curriculum Mapping และอาจารย์ผู้สอนจะต้องแจ้งนักศึกษาให้เข้าใจในเรื่องการวัดผลและประเมินผลรายวิชาอย่างชัดเจนรวมทั้งหลักสูตรฯ กำหนดให้รายวิชาที่มีการประเมินผลซึ่งมีการจัดสอบกลางภาคและปลายภาค อาจารย์ผู้สอนจะต้องส่งข้อสอบให้กรรมการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบ

3. หลักสูตรฯ ติดตามผลและตรวจสอบการจัดทำรายละเอียดของรายวิชามคอ.3 และ มคอ.4 นำกลยุทธ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างน้อย 5 ด้าน อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรดำเนินการประเมินผลตามกรอบมาตรฐาน และรายงานผลของ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา

4. ผลจากตรวจสอบการประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ จากรายละเอียดของรายวิชามคอ.3 และ มคอ.4 แล้วนั้น หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ.7 หลังสิ้นปีการศึกษาเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มีระบบ/กลไกการทบทวนผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนและมีผลการทบทวนผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีการประชุมคณะกรรมการที่แต่งตั้งภายในระดับสาขา ประชุมเพื่อทบทวนผลการเรียนของแต่ละรายวิชาอย่างถี่ถ้วนเพื่อลดข้อผิดพลาดของคะแนนหรือผลการเรียน ก่อนนำเสนอให้ระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ

□ 4.4. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน

การประเมินในช่วงแรกเข้าของนักศึกษา

เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ที่แพร่กระจายระลอกใหม่ในประเทศไทยส่งผลให้ในปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดให้ทุกรายวิชาที่เปิดสอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดระยะห่างทางสังคม ทางหลักสูตรฯ จึงกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าเรียนบทเรียนออนไลน์



ผลการดำเนินงาน

(Thai MOOC) ในบทเรียนที่มีหัวข้อทางภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเทคโนโลยีโดยจะต้องทำแบบทดสอบทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนและนำไปประกาศนียบัตรมารับรองผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมทางด้านวิชาการก่อนและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ จะกำหนดให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ในรายวิชานั้น (pre-test) กล่าวคือ นักศึกษาทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาจะต้องทำแบบทดสอบก่อนเรียน เพื่ออาจารย์ผู้สอนจะนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์และกำหนดหรือปรับทิศทางของเนื้อหาให้สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลไปประกอบการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เรียนรวมถึงการสนับสนุนดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนเพิ่มเติม

การประเมินในระหว่างการจัดการเรียนการสอน

ในระหว่างการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 3 นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะต้องจัดเตรียมประมวลผลรายวิชา (Course Syllabus) ให้แก่นักศึกษาในวันเปิดภาคการศึกษา โดยรายละเอียดประมวลผลรายวิชาจะต้องระบุข้อมูลดังนี้ 1. วิธีการเรียน 2. ระเบียบการตัดเกรด 3. ระยะเวลาประเมินผล 4. ระดับชั้นการให้คะแนน 5. การกระจายน้ำหนักและการตัดเกรด โดยน้ำหนักการให้คะแนนและเกณฑ์การพิจารณาต่าง ๆ จะถูกกำหนดตามบริบทของแต่ละรายวิชา โดยจะต้องเป็นไปในรูปแบบที่เหมาะสม มีความเที่ยงตรง หากเป็นรายวิชาที่เป็นทักษะเฉพาะ เช่น การเขียน การพูด หรือการแปล ทางหลักสูตรฯกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจง Rubric scale ที่ใช้ในการประเมินความสามารถของนักศึกษา อาทิ รายวิชา 01-301-204 การแปลเพื่ออาชีพผู้สอนแจ้งเกณฑ์การประเมินชิ้นงานแปล (Rubric for Translation Grading) ในคาบแรกของรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าใจกระบวนการให้คะแนน และได้เตรียมพร้อมในทักษะที่ขาดเพื่อให้สามารถฝึกหรือเพิ่มเติมในทักษะการแปลที่ขาดได้ โดยผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกณฑ์ให้คะแนนได้ ซึ่งผู้สอนตั้งเป้าหมายให้ผู้เรียนบรรลุตามเกณฑ์ 3 เกณฑ์แรกจากทั้งหมด 5 เกณฑ์ คือ Standard, Strong และ Acceptable ตามหลักฐานที่แนบ

	Usefulness/Transfer	Terminology/Style	Idiomatic writing	Target mechanics
Standard	The translated text is fully usable for the purpose specified in the Translation instructions. The meaning and sense of the source text have been fully and appropriately transferred to the translated text.	Terminology is appropriate in context. Style and register are appropriate for the topic in the target language and for the specified audience.	Translated text reads smoothly. Wording is idiomatic and appropriate for the topic in the target language and for the specified audience.	Translated text fully follows the rules and conventions of target language mechanics (spelling, grammar, punctuation, etc.).
Strong	Translated text transfers meaning in a manner fully consistent with the Instructions. Translation contains few or no transfer errors, and those present have a minor effect on meaning.	Translated text contains few or no inappropriate terms or style/register choices. Any errors have a minor effect on meaning.	Translated text is almost entirely idiomatic and appropriate in context. Any errors have a minor effect on meaning.	Translated text contains few or no errors in target language mechanics.
Acceptable	Translated text transfers meaning in a manner sufficiently consistent with the Translation Instructions. Translation contains occasional and/or minor transfer errors that slightly obscure or change meaning.	Translated text contains occasional and/or minor inappropriate terms or style/register choices. Such errors may slightly obscure meaning.	Translated text contains occasional unidiomatic or inappropriate wording. Such errors may slightly obscure meaning.	Translated text contains occasional errors in target language mechanics.



ผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้รายวิชาที่วัดทักษะทางการพูดภาษาต่างประเทศ อาทิ รายวิชา 00-035-007 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีลักษณะเกณฑ์การประเมินการพูดดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน				น้ำหนัก/ ความสำคัญ	คะแนน รวม
	4	3	2	1		
ความถูกต้อง	ออกเสียง คำศัพท์และประโยคได้ ถูกต้องตามหลัก การออกเสียง ออกเสียงเน้นหนักในคำ/ ประโยค อย่างสมบูรณ์	ออกเสียง คำศัพท์และ ประโยคได้ ถูกต้องตาม หลักการออก เสียงมีเสียง เน้นหนักใน คำ/ประโยค เป็นส่วนใหญ่	ออกเสียง คำศัพท์และ ประโยคได้ ถูกต้องเป็น ส่วนใหญ่ ขาดการออก เสียง เน้นหนัก	ออกเสียงคำ/ ประโยคผิด หลักการออก เสียงทำให้ สื่อสารไม่ได้	1	4
ความคล่องแคล่ว	พูดต่อเนื่อง ไม่ติดขัด พูดชัดเจน ทำให้สื่อสาร ได้	พูดตะกุก ตะกิบ้าง แต่ ยังพอสื่อสาร ได้	พูดเป็นคำๆ หยุดเป็น ช่วงๆ เพื่อให้ สื่อสารได้ไม่ ชัดเจน	พูดได้บางคำ ทำให้สื่อ ความหมาย ไม่ได้	1	4
วิธีโอ/คำศัพท์ที่ ใช้			การถ่ายทำมี คุณภาพที่ดี และเลือก คำศัพท์มา	การถ่ายทำมี คุณภาพที่ไม่ดี หรือ เลือก คำศัพท์ไม่	1	2

โดยผลคะแนนและเกณฑ์จะเป็นไปตาม มคอ 3 และเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยโดยส่วนใหญ่ใช้ผลของเกณฑ์เป็นหลัก ซึ่งวิธีการประเมินได้ถูกกำหนดให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา และมีการกำหนดสัดส่วนร้อยละของคะแนนเพื่อให้ระดับคะแนนเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 โดยสัญลักษณ์และความหมายของการวัดผลประเมินผลรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนมีลำดับขั้นดังเอกสารอ้างอิง

นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาแจ้งคะแนนความสามารถหรือคะแนนระหว่างภาคเป็นระยะเพื่อให้นักศึกษาประเมินความสามารถของตนเองในรายวิชาดังกล่าวได้ หากนักศึกษามีคะแนนที่ต่ำ นักศึกษาสามารถพิจารณาถอนรายวิชานั้น ๆ ได้ทันถ่วงที

การประเมินหลังจากการจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

ระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไว้ดังนี้

- 1) หน่วยงานต้องทำการทวนสอบผลการสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ โดย

1.1 มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษามีส่วนร่วม โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาชี้แจงเกณฑ์การประเมินและสอบถามเพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและ เสนอแนะเพิ่มเติมได้



ผลการดำเนินงาน

- 1.2 มีการผลประเมินการเรียนรู้โดยใช้ตามสภาพจริง เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา วัดทักษะการปฏิบัติงานเพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานจริง เป็นต้น
- 2) ดำเนินการทวนสอบผลการสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยทวนสอบตามจุดคำใน Mapping ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 มคอ.4 ในการเขียนรายงาน มคอ.5 ในข้อ 7 หมวดที่ 3 และแบบรายงานผลการทวนสอบมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาที่เปิดสอน (TQF 3.6)
- 3) หลักสูตรต้องกำหนดเป้าหมายจำนวนรายวิชาที่ทำการทวนสอบอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 25 ของรายวิชาในแต่ละหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

- 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อติดตามดำเนินการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของภาคการศึกษาที่ 1/2564 ในการประชุมครั้งที่ 4 วันที่ 22 ธันวาคม 2564
- 2. จากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในวาระเพื่อพิจารณาติดตามผลและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 5 ของภาคการศึกษาที่ 1/2564 เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 4/2564 วันที่ 22 ธันวาคม 2564 ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ โดยทวนสอบตามจุดคำใน Curriculum Mapping ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 มคอ.4 ในการเขียนรายงาน มคอ.5 ในข้อ 7 หมวดที่ 3 ในทุกรายวิชา
- 3. จากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในวาระเพื่อพิจารณาติดตามผลและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 5 ของภาคการศึกษาที่ 1/2564 พบว่าอาจารย์ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะครอบคลุมทุกรายวิชา
- ดำเนินการพิจารณาแบบรายงานผลการทวนสอบมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาที่เปิดสอน (TQF โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่ในการทวนสอบด้วย)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาระบบการตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษา พบว่าการดำเนินการทวนสอบดำเนินการอย่างเป็นระบบตามที่กำหนด โดยมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้งแบบปกติและไม่ปกติ (ในกรณีที่พบข้อสังเกตเกี่ยวกับผลการประเมิน เช่น มีผลการเรียนระดับ F หรือ A สูง)

การประเมินก่อนสำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาสอบผ่าน RMUTSV TEST เปรียบเสมือน Exit Exam โดยนักศึกษาสามารถยื่นผลการสอบก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งเกณฑ์การประเมินดังกล่าวมีทั้งผลผ่านและไม่ผ่าน จากข้อกำหนดดังกล่าว ทางหลักสูตรฯจึงได้ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคนลงทะเบียนเรียนรายวิชา 01-314-304 ภาษาอังกฤษสำหรับสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ (English for Standardized Tests) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการสอบ RMUTSV TEST ให้นักศึกษาที่ประสงค์ขอสอบก่อนสำเร็จภาคการศึกษา และยังประโยชน์ให้นักศึกษาทุกคนต่อยอดในการสอบข้อสอบทางภาษาประเภทอื่น ๆ นอกจากนี้หลักสูตรฯยังได้กำหนดให้นักศึกษาสอบสมรรถนะวิชาชีพในชั้นปี 4 ก่อนสำเร็จภาคการศึกษาเพื่อเป็นวัดสมรรถนะทางวิชาชีพของนักศึกษาและเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

- 4.5. มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินของหลักสูตรได้กำหนดขึ้นให้ครอบคลุมลักษณะผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่กำหนดไว้ ซึ่งได้สะท้อนผลการเรียนรู้เหล่านั้นผ่านการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งมีการประเมินดังต่อไปนี้
- ภาคทฤษฎี** การจัดการเรียนการสอนในภาคทฤษฎีในทั้ง 2 วิชาเอก ของหลักสูตรฯ นักศึกษาจะได้รับ



ผลการดำเนินงาน

มอบหมายงานในรายชั่วโมงของรายวิชานั้น ๆ รวมถึงมอบหมายการบ้านให้ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง มีกรณีศึกษาหรืองานวิจัยที่ต้องศึกษาค้นคว้าในการพัฒนาความรู้ จัดทำงานกลุ่มที่เชื่อมโยงเนื้อหาทางทฤษฎี และร่วมกิจกรรม Active Learning ตามกระบวนการของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมายต่าง ๆ นักศึกษาต้องนำเสนอในรูปแบบปากเปล่า (Oral Presentation) จัดทำสื่อวีดีโอ เช่น กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role Play) หรือนำเสนอในลักษณะของลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้สอนที่จะออกแบบแผนการสอน (Course Syllabus) ให้เหมาะสมกับบริบทของรายวิชา

ภาคปฏิบัติ นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติในรายวิชาให้สอดคล้องกับภาคทฤษฎี อาทิ การฝึกเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ (Essay) ในรายวิชา 01-311-305 การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ การฝึกพูดนำเสนอในที่ประชุมชน ในรายวิชา 01-311-302 การพูดภาษาอังกฤษในที่ประชุมชน การฝึกแปลบทคัดย่อ ในรายวิชาแปลเพื่ออาชีพ และการพูดหรือการสื่อสาร ในรายวิชา 01-312-104 การฟังการพูดภาษาจีน 1 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่จะออกแบบปฏิบัติการให้เหมาะสมกับบริบทและผลการ เรียนรู้ในรายวิชาที่จะให้เห็นภาพองค์รวมและสามารถฝึกปฏิบัติแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง

การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (การฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา)

ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา นักศึกษาจะต้องลงเรียนรายวิชา 01-300-401 การเตรียมความพร้อมการฝึกงานและสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมโดยเน้นเข้าใจถึงหลักการ แนวคิดและกระบวนการของการฝึกงานและสหกิจศึกษา กระบวนการและขั้นตอนในการสมัครงาน รวมถึงความปลอดภัยและจรรยาบรรณในสถานที่ทำงาน การสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ การเขียนรายงานและการนำเสนอ นักศึกษาจึงสามารถออกฝึกสหกิจศึกษาได้ โดยรายวิชา 01-300-402 สหกิจศึกษาเป็นรายวิชาที่เน้นการประมวลองค์ความรู้ที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะการทำโครงการที่เป็นปัญหาร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อเป็นการบูรณาการความรู้และทักษะจากการทำงาน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ การจัดทำรายงานสรุปผลการทำงานฉบับสมบูรณ์ การนำเสนอ และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ พนักงานผู้ควบคุมดูแลจากสถานประกอบการและอาจารย์ที่ปรึกษา จึงทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น หลังจากการสหกิจศึกษาทุกครั้งนักศึกษาจะต้องทำรายงานและนำเสนอผลงานหรือโครงการต่าง ๆ ทั้งในระดับสาขา และเข้าแข่งขันการนำเสนอโครงการในระดับคณะตามลำดับ กระบวนการดังกล่าวเปรียบเสมือนการทดสอบความเข้าใจของนักศึกษาในภาพรวม สะท้อนให้เห็นถึงการลำดับทางความคิด ทักษะทางภาษาและการนำเสนอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้และความเข้าใจในลักษณะงานที่ปฏิบัติและโครงการที่จัดทำ โดยเกณฑ์การประเมินเป็นไปตาม มคอ 4 ของรายวิชาสหกิจศึกษา

นอกจากนี้หลักสูตรฯยังผลักดันให้อาจารย์ผู้สอนใช้กลวิธีทำให้คะแนนจากเน้นการให้คะแนนแบบ Summative กล่าวคือ การประเมินเมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้เพื่อตัดสินคุณภาพผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้ เช่น การสอบ การตัดสิน รวมถึง การเน้นสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยสามารถใช้กลวิธีดังกล่าวควบคู่กับให้คะแนนแบบ Formative คือ การประเมินระหว่างการจัดการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ อาทิ การระบุข้อบกพร่องเพื่อการปรับปรุงไม่ตัดสินเป็นคะแนนมากนัก การเน้นกระบวนการในการเรียนรู้ และ มุ่งมั่นเพื่อผลลัพธ์ที่ดีในทางอุดมคติ ไม่จำแนกกลุ่มเก่งกับกลุ่มอ่อน เป็นต้น



ผลการดำเนินงาน

□ 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

การให้ผลสะท้อนกลับและการให้นักศึกษาแก้ไขผลงานเป็นอีกแนวทางในการใช้การประเมินเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรฯ มุ่งเน้นการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน และกำหนดให้เป็นหนึ่งกระบวนการเรียนการสอนที่สำคัญ โดยต้องบรรจุไว้ใน มคอ. 3 ของแต่ละรายวิชาอย่างชัดเจน นอกจากนี้การตรวจงานของอาจารย์ผู้สอนควรปรับสัดส่วนของคะแนนให้เป็นข้อเสนอแนะควบคู่ไปกับการให้คะแนนหรือระดับคะแนน เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้ และเป็นการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ผลักดันให้อาจารย์ผู้สอนปรับคะแนนสอบให้น้อยลง นอกจากนี้การให้ผลสะท้อนกลับของอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะเชิงบวก มีการชมเชย และ ระบุจุดเด่นของงาน ในขณะเดียวกันก็เป็นการให้การแนะแนวทางเพื่อการปรับปรุง ให้นักศึกษารับรู้ว่าจะพัฒนาอย่างไรให้ดีขึ้น ทั้งนี้การให้ข้อมูลป้อนกลับจะขึ้นอยู่กับกิจกรรม ชิ้นงาน วัตถุประสงค์การเรียนรู้ และธรรมชาติของแต่ละรายวิชา โดยจะผู้สอนสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีก่อนสิ้นสุดคาบเรียน หรือในสัปดาห์ถัดไปหากเป็นการทดสอบหรือชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายมีความละเอียดเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงให้ทันเวลา

ทางหลักสูตรยังเปิดโอกาสให้เพื่อนร่วมห้องประเมินผลงานของเพื่อนคนอื่น ๆ หรือ เรียนกิจกรรมนี้ว่า Peer to Peer ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวปรากฏอยู่ใน มคอ. 3 หลายรายวิชาของหลักสูตร เพื่อให้เกิดข้อมูลป้อนกลับและมุมมองที่หลากหลายยิ่งขึ้น

□ 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

หลักสูตรฯ ได้มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยมีการรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการนิเทศนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา โดยการนำข้อดีของนักศึกษามาพัฒนาและต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น และนำข้อเสียมาปรับปรุงแก้ไข และเป็นข้อมูลให้กับนักศึกษารุ่นถัดไป นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังได้กำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมทักษะของนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและประสบการณ์ ซึ่งมีการบรรจุไว้ใน มคอ. 2 ใน หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล โดยกำหนดให้มีรายวิชาที่เลือกที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ บูรณาการภาษาต่างประเทศกับศาสตร์อื่น ๆ และการทำงาน โดยนักศึกษาสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม และกล้าแสดงออกในเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งกิจกรรมที่จะนำมาส่งเสริมกลยุทธ์นี้ คือ กิจกรรมจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยในชั้นปีที่ 1 ทางหลักสูตรฯ กำหนดให้มีการนำนักศึกษาเข้าดูงาน ณ สถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจภาพกว้างของการทำงาน รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจแก่นักศึกษาในการเลือกสายงานที่ถนัด สำหรับชั้นปีที่ 2 ทางหลักสูตรฯ กำหนดให้นักศึกษาออกฝึกการใช้ภาษาต่างแดน แต่เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID -19 ที่ยังระบาดทำให้การเดินทางข้ามเขตแดนเป็นไปได้ด้วยความยากลำบาก ทางหลักสูตรฯ มีการปรับเปลี่ยนแผนการจัดโครงการดังกล่าวจากการเดินทางไปยังต่างประเทศ เปลี่ยนเป็นการเดินทางไปยังพื้นที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติภายในประเทศ และทำภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย โดยการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นสื่อกลาง สำหรับชั้นปีที่ 3 หลักสูตรฯ กำหนดให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามวิชาโทในช่วงภาคฤดูร้อนเป็นระยะเวลา 2 เดือน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสประเมินตนเองในภาพรวมว่าตนเองมีความชื่นชอบในสายงานที่เลือกหรือไม่ โดยในชั้นปีที่ 4 นักศึกษามีโอกาสได้เลือกออกฝึกงานหรือสหกิจศึกษาตามสายงานที่สนใจหรือถนัด สรุปคือ กระบวนการ



ผลการดำเนินงาน

WIL ดังกล่าว จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจตนเอง และสามารถประเมินตนเองได้ (self-assessment) ทั้งความสามารถ และความถนัด นอกจากนี้หลักสูตรฯ กำหนดให้นักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติและ/หรือระดับนานาชาติ เพื่อเป็นการวัดทักษะทางวิชาการ โดยเน้นบูรณาการความรู้ทั้งทางทักษะทางภาษาที่เรียนในทุกชั้นปี ความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ ตลอดจนความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มาบูรณาการกับรายวิชา 01-300-301 เตรียมการศึกษานิพนธ์ และรายวิชา 01-300-404 การศึกษานิพนธ์ที่เปิดสอนในระดับชั้นปีที่ 4 ในการดำเนินการทำวิจัย และสะท้อนผลลัพธ์ผ่านการนำเสนอผลงานในเวทีทางวิชาการ โดยเชื่อมโยงการวัดและประเมินผลตาม Curriculum Mapping ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1. คุณธรรม จริยธรรม

- สะท้อนกระบวนการดำเนินการ และการคัดลอกผลงานทางวิชาการ

2. ความรู้

- สะท้อนการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนจากทุกรายวิชาในการเรียนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนถึงชั้นปีที่ 4

3. ทักษะทางปัญญา

- สะท้อนการคิดวิเคราะห์และการสังเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการวิจัย

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- สะท้อนทักษะการทำงานเป็นทีม รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น และการรับคำปรึกษาจากที่ปรึกษา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- สะท้อนทักษะการคำนวณผลวิจัย การเลือกใช้สถิติ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดทำวิจัยและการนำเสนอ

ดังนั้นรายวิชาดังกล่าวเปรียบเสมือนการวัดทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษา นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ จัดกลุ่มวิชาซีฟเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน ประกอบด้วย 9 กลุ่มรายวิชา ได้แก่ 1) ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2) ภาษาจีน 3) ธุรกิจการบิน 4) ภาษามลายู 5) การท่องเที่ยว 6) การโรงแรม 7) การแปล 8) อาหารและงานครัว และ 9) ภาษาอังกฤษ ซึ่งในแต่ละกลุ่มวิชานักศึกษาต้องลงทะเบียนไม่น้อยกว่า 5 รายวิชา หรือไม่ต่ำกว่า 15 หน่วยกิต โดยหลักสูตรฯ มีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้กับการทำงานจริงในสายอาชีพที่คาดหวัง โดยในชั้นปีที่ 4 หลักสูตรฯ วัดผลให้นักศึกษาทุกคนจากการสอบสมรรถนะทางภาษาและวิชาชีพ ผ่านการนำเสนอและการแสดงบทบาทสมมติตามสายอาชีพที่เลือก

โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการสอบที่ผ่านเกณฑ์ไว้ 70% และมีขั้นตอนการปฏิบัติและการสอบดังแผนผังนี้ อย่างไรก็ตามหากนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าว ทางหลักสูตรฯ กำหนดให้นักศึกษาเริ่มกระบวนการสอบใหม่ตั้งแต่แสดงในแผนผัง

นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังผลักดันให้นักศึกษาเข้าใจรากเหง้าของตนเอง สังคมโลก และความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ ส่งเสริมให้นักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจนานาชาติ และส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมระดับนานาชาติ เช่น กิจกรรม Work and Travel และ กิจกรรม IMT-GT Varsity Carnival ซึ่งในภาคการศึกษาที่ผ่านมาจัดโดย Universitas Syiah Kuala ประเทศอินโดนีเซีย มีจากสาขาภาษาต่างประเทศนักศึกษาได้รับรางวัล 2nd Best Presentaion และ Best Awareness Raiser จากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว



หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	มคอ 3 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 1
02	แบบฟอร์ม Course Outline
03	ระบบกลไกการการุทธธรรณเกรด
04	แบบฟอร์มพิจารณาข้อสอบ
05	แนบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
06	บันทึกการประชุม ครั้งที่ 4/2564 ในวันที่ 22 ธันวาคม 2564
07	มคอ 2.

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ..4... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ.4....
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างดีชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

จากเดิมที่หลักสูตร ฯ ได้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 6 คนโดยได้ประชุมวางแผนและปรับเลือกอาจารย์ผู้มีคุณสมบัติตรงตามที่ สกอ. กำหนดดังนี้ 1 วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ (ประธาน) ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ และ ดร.สมพร มณีโชติ 2) วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย อ.เมธัส พานิช (ประธาน) อ.กาญจนารัตน์ อุไรรัตน์ และ อ.ฐปณี รัตนเลิศ ต่อมาเพื่อเตรียมความพร้อมการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกของ อ. เมธัส พานิช ในเดือนกันยายน 2564 สาขาจึงได้เปิดรับอาจารย์ภาษาจีนเพิ่ม 1 ตำแหน่ง ที่มีความรู้ความสามารถตามกระบวนการของคณะศิลปศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเพื่อให้งานด้านวิชาการโดยเฉพาะภาษาจีนเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น คือ อ.ธนะกาญจน์ พัทบุรี โดยอาจารย์ใหม่จะได้รับการอบรมเรื่องระเบียบต่าง ๆ รวมถึงหลักการสอนจากมหาวิทยาลัย



ผลการดำเนินงาน

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรได้มีการวัดและติดตามประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการทางวิชาการดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน หลักสูตรได้ติดตามกระกำหนดบวนการเรียนการสอนโดยติดตามผลการกำหนดวิธีการ เข้าชั้นเรียน เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID 19 ทำให้การเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ ทั้งในภาคเรียนที่ 1/2564 ภาคเรียนที่ 2/2564 และภาคเรียนฤดูร้อน/2564 ซึ่งกระบวนการดังกล่าวก็เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อีกทั้งมีการติดตามการ upload ข้อมูล มคอ. 3 มคอ. 5 ของอาจารย์ทุกท่าน รวมถึงได้กำหนดการรายงานผลการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียน F หรือ I หรือแม้แต่ A มากผิดปกติในแต่ละห้องเรียนให้หลักสูตรทราบตามนโยบายของคณะ

2. ด้านการวิจัยและการบริการทางวิชาการหลักสูตรจะมีการวัดและติดตามผลการบริการวิชาการของอาจารย์โดยได้กำหนดให้อาจารย์รายงานผลการดำเนินงานมาให้หลักสูตรทราบ ทั้งนี้หลักสูตรจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการต่อไป อีกทั้งหลักสูตรมีนโยบายผลักดันให้อาจารย์ในหลักสูตรทำวิจัยและทำโครงการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนที่นำไปประเมินผลการปฏิบัติ

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

หลักสูตรได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดสมรรถนะและความสามารถของบุคลากรสายวิชาการตามระบบการ ประเมินของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คือ การกำหนดให้บุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรทุกคนต้องเข้ารับการอบรมและการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ SPEEXX โดยมีการประกาศผลการสอบให้บุคลากรสายวิชาการทราบทุกคน

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

ในแต่ละภาคเรียนหลักสูตรฯ มีรายวิชาที่ต้องเปิดสอน และบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก ซึ่งหลักสูตรฯ ได้กำหนดตำแหน่งและจัดสรรอาจารย์ให้รับผิดชอบการสอนในแต่ละรายวิชาโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัดของผู้สอนแต่ละท่าน โดยพิจารณาภาระงานอื่นที่มหาวิทยาลัยหรือคณะมอบหมายประกอบ โดยมีภาระงานสอนเฉลี่ยที่ 18-21 ชม/สัปดาห์/คน

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

ในการประเมินการเลื่อนตำแหน่ง หรือการเลื่อนชั้น หลักสูตรได้ยึดถือข้อตกลงเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย และของคณะ ที่ครอบคลุมและสอดคล้องตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คืองานสอน งานวิจัย งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานบริการวิชาการ นอกจากนั้นแล้วหลักสูตรฯ ยังได้ประชุมอาจารย์เพื่อร่วมกันกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนของหลักสูตรอันจะส่ง ผลให้ภารกิจต่าง ๆ ลุล่วงไปด้วยดี โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

1. อาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาฝึกสอน และอาจารย์ชาวต่างชาติ ซึ่ง



ผลการดำเนินงาน

ในส่วนนี้อาจารย์ทุกท่านได้ช่วยกันให้คำปรึกษา ข้อปฏิบัติ และระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ให้นักศึกษาฝึกสอน และอาจารย์ชาวต่างชาติและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ไมตรีร่วมกัน ระหว่างอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวไทย

2. หลักสูตรมีการกำกับติดตามการส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เช่น การให้อาจารย์ส่งข้อสอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสมให้ตรงเวลา อย่างน้อย 1 สัปดาห์ก่อนสอบ ซึ่งข้อปฏิบัตินี้ทำให้หลักสูตรมีเวลาตรวจสอบ และแก้ไขหากเกิดข้อผิดพลาดได้ทันถ่วงทีซึ่งเป็นการช่วยเหลืออาจารย์ในการทบทวนข้อสอบเพื่อลดข้อผิดพลาดได้อีกทางหนึ่ง

3. เนื่องจากในหลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาทั้งอาจารย์และนักศึกษา หลักสูตรจึงมีเกณฑ์ในการประเมินอาจารย์ข้อนี้เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมเต็มที่ และเป็นการส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหลักสูตร

4. เกณฑ์ในการเข้าร่วมประชุม หลักสูตรได้มีการนัดหมายให้มีการประชุมร่วมกันเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการหารือปรึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งการประชุมอย่างต่อเนื่องและตามช่วงเวลาที่เหมาะสม จะเป็นเพิ่มประสิทธิภาพในการคิด ช่วยเหลือ ต่อยอดพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากเกณฑ์กำหนดการประเมินผลงานอาจารย์ทั้งหลายที่ผ่านการปรึกษาร่วมกันภายในหลักสูตร ทำให้หลักสูตรมีการพัฒนากิจกรรมและพันธกิจต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจด้านการสอน การวิจัย ผลงานทางวิชาการ การทำนุบำรุงศาสนา สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นอกจากนั้นหลักสูตรได้มีการสำรวจและกำกับติดตามในการขอผลงานทางวิชาการอยู่เป็นระยะ ซึ่งในรอบนี้หลักสูตรสำรวจและติดตาม และมีอาจารย์ 1 ท่านคือ อาจารย์จิรายุ สงเคราะห์ ที่ได้ดำเนินการขอผลงานทางวิชาการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์แล้ว และมีอาจารย์อีก 2 ท่าน คือ อาจารย์ธินัฐดา โกมล และ อาจารย์บุญรัตน์ ดุกหลิม ซึ่งจะขอผลงานทางวิชาการในปี 2566 อีกทั้งหลักสูตรยังอำนวยความสะดวกในการเข้ารับการอบรมต่าง ๆ ในรอบนี้มีอาจารย์ที่อยู่ในเกณฑ์การขอผลงานทางวิชาการหลายท่าน โดยหลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์อบรมเพื่อเตรียมพร้อมในการขอผลงานทางวิชาการ นอกจากนี้หลักสูตรมีการสนับสนุนอาจารย์ในด้าน การให้คำปรึกษา และชี้แนะแนวทางในการตีพิมพ์ในวารสารทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรจัดให้มีระบบพี่เลี้ยงสอนงานสำหรับอาจารย์ใหม่ ซึ่งในรอบปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ใหม่ 2 ท่าน คือ อ.ปณิธาน แป้นสุข และ อ.ธนะกาญจน์ พัทบุรี หลักสูตรได้มอบหมาย อ.พัลลภา คทายุทธและ อ.ฐปนีย์ รัตนเลิศ ให้เป็นพี่เลี้ยงดูแลช่วยเหลือนงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย ดร.พัลลภา คทายุทธ ได้ประสานงานร่วมกันกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อให้คำปรึกษาและกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในรายวิชานั้น ๆ ต่อไป จากการร่วมมือกันดังกล่าว ทำให้อาจารย์ใหม่ได้รับรู้วิธีการต่าง ๆ ในการสอนรวมถึงเทคนิคและวิธีการสอนต่าง ๆ จากอาจารย์รุ่นพี่ และเป็นการเสริมสร้างความรัก ความไว้วางใจ ความเอาใจใส่ซึ่งกันและกันในการทำงาน

2. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ประเมินผลงานการปฏิบัติงานของอาจารย์ เพื่อเป็นการทำงานให้มีประสิทธิภาพนอกเหนือจากงานด้านการสอนแล้ว ยังมีภารกิจต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดไว้เพื่อให้อาจารย์บรรลุตามวัตถุประสงค์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนดนั้นการให้ข้อมูลใหม่แก่อาจารย์บรรจุใหม่จึงเป็นสิ่งสำคัญ หลักสูตรมอบหมายพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาเรื่องเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์



ผลการดำเนินงาน

สามารถกำหนดเป้าหมายของตัวเองได้ทันตามระยะเวลารอบการประเมิน

3. ให้ความรู้ด้านสิทธิ สวัสดิการต่างที่พึงได้ต่อการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยดังนี้

3.1 สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นสิทธิที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกท่านได้พักอาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่มหาวิทยาลัย ซึ่งจะเปิดโอกาสให้อาจารย์ขอหอพัก หรือบ้านพัก ได้ตามเกณฑ์คะแนนตามที่มหาวิทยาลัย

3.2 สิทธิประกันสังคม ซึ่งครอบคลุมการใช้สิทธิการรักษาในโรงพยาบาลที่กำหนด การลาคลอด ลาป่วย หรือทุพพลภาพ

3.3 ให้ความรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นประเภทเงินอุดหนุนทั่วไปสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย และต้องผ่านการประเมินผลงานมาแล้ว 1 รอบการประเมิน อาจารย์สามารถทำเรื่องเพื่อขอเบิกจ่ายได้ก็ต่อเมื่อได้ใช้สิทธิประกันสังคมตามที่กำหนดไว้และหากมีเงินจากสิทธิประกันสังคม สามารถทำเรื่องเพื่อขอรับเงินอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยได้ สามารถใช้สิทธิได้ทั้งครอบครัว แต่จำกัดบุตรได้ไม่เกิน 2 คน

3.4 สวัสดิการเกี่ยวกับเงินทดแทนกรณีทุพพลภาพ หรือสงเคราะห์กรณีถึงแก่ความตาย ซึ่งพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีสิทธิ์นี้จะต้องปฏิบัติราชการในมหาวิทยาลัยแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับถึงวันที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยด้วยเหตุทุพพลภาพหรือถึงแก่ความตายแล้วแต่กรณี

3.5 สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตรของพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งพนักงานที่จะได้รับสิทธินี้ต้องผ่านการทดลองงาน และได้รับการต่อสัญญาครั้งที่ 1 แล้ว และต้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3.6 สิทธิการเบิกจ่ายค่าชดเชยกรณีการเลิกจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ

1. กรณีพนักงานมหาวิทยาลัยถูกให้ออกจากงานเพราะเหตุเจ็บป่วยไม่สามารถปฏิบัติราชการได้
2. กรณีที่มหาวิทยาลัยมีการเลิกหรือยุบหน่วยงานที่พนักงานมหาวิทยาลัยปฏิบัติหน้าที่อยู่ ซึ่งหลักเกณฑ์การจ่ายชดเชยให้เป็นไปตาม ระเบียบมหาวิทยาลัย

4. สิทธิในการให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ซึ่งพนักงานมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติราชการมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5. สิทธิในการเข้าถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมการออมซึ่งเป็นสวัสดิการไว้รองรับหลังเกษียณอายุหรือลาออกจากงาน

หลักสูตรได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบดังนี้

1) การกระจายความรับผิดชอบของงานแต่ละด้านของหลักสูตร

ในคราวประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2565 หลักสูตรได้หารือและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานในแต่ละด้านของหลักสูตรให้บุคลากรสายวิชาการทุกคน ได้ร่วมกันปฏิบัติโดยพิจารณาจากความเหมาะสมความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด โดยได้จัดทำเป็นคำสั่งต่อมาเพื่อถือปฏิบัติ

2) อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2564

นอกจากนี้หลักสูตรยังได้พิจารณาอาจารย์ภาษาจีนมาทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะศิลปศาสตร์ที่ 1 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะศิลปศาสตร์ ที่ 69 / 2564 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ให้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาประจำปี



ผลการดำเนินงาน

การศึกษา 2564 คือ อ. กาญจนรัตน์ อุไรรัตน์ และ อ. ฐปณี รัตนเลิศ ผู้ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์เคยใช้ชีวิต การศึกษาที่ประเทศจีน ทั้งนี้เพื่อให้คำแนะนำปรึกษาและกำกับดูแลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งในอนาคตนักศึกษา บางส่วนจะต้องไปศึกษา ณ มหาวิทยาลัยคู่สัญญา คือ Chongqing University of Posts and Telecommunications ประเทศจีน

3) งานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ซึ่งในภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 20 หัวข้อ หลักสูตรฯ ได้แบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสาย วิชาการให้ช่วยกันดูแล รับผิดชอบโดยประชุมหารือร่วมกันในคราวประชุมสาขาภาษาต่างประเทศครั้งที่ 9/2564 วันอังคารที่ 2 กรกฎาคม 2564 โดยให้อาจารย์เลือกตามความถนัดและคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทาง วิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้ประชุม เพื่อร่วมกันวางแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้มีความ เข้มแข็งมากขึ้นโดยเฉพาะด้านภาษาจีน ทั้งนี้เนื่องจากต้องการเพิ่มวุฒิปริญญาเอกด้านภาษาจีนเพื่อรองรับหลักสูตร ปรับปรุง 2564 ซึ่งนักศึกษาที่เรียนวิชาเอกภาษาจีนจะมีโอกาสได้รับปริญญาจาก มหาวิทยาลัย Chongqing University of Posts and Telecommunications ประเทศจีน หากนักศึกษาเลือกเรียนหลักสูตร 2+2 ทั้งนี้หลักสูตรฯ เห็นว่า อ.เมธัส พานิช เป็นผู้มีความรู้ความสามารถสมควรได้รับการพัฒนาให้มีโอกาสเพิ่มคุณวุฒิปริญญาเอกจึงได้ วางแผนให้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ตั้งแต่เดือน กันยายน 2564 โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังได้สนับสนุนส่งเสริมให้ รศ.ดร. พัชรินทร์ ชั่งขะ เข้าสอบชิงทุนทุนจากมูลนิธิ การศึกษาไทย-อเมริกัน (Fulbright Thailand) สำหรับอาจารย์ the Fulbright Scholar-in-Residence (S-I-R) Program, U.S. Colleges and Universities ด้านภาษาศาสตร์และวรรณคดี เพื่อเข้าร่วมกระบวนการเรียนการ สอนและงานวิจัย ณ Southwestern Indian Polytechnic Institute (SIPI) เมือง Albuquerque รัฐ New Mexico ประเทศสหรัฐอเมริกา ระยะเวลา 6 เดือน (ธันวาคม-สิงหาคม 2565) เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองและเพื่อ นำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดให้แก่นักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรต่อไป

หลักสูตรฯ ยังได้สนับสนุนส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการทุกคนในหลักสูตร ฯ ให้เข้ารับการฝึกอบรมและ พัฒนาที่เหมาะสมตามที่ตนมีความต้องการและความถนัด โดยได้ประชาสัมพันธ์การจัดอบรมในรูปแบบต่าง ๆ ของทั้งหน่วยงานภายในคณะ/มหาวิทยาลัย หรือจัดโดยหน่วยงานอื่น ผ่านระบบการสื่อสารของหลักสูตร ฯ (LINE) หรือทางอีเมล ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วถึง

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรฯ พยายามส่งเสริมและบริหารจัดการให้อาจารย์มีโอกาสได้แสดงความสามารถ ไม่ว่าจะเป็น รูปแบบของการได้รับการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การชนะการประกวดการ แข่งขัน หรือรูปแบบต่าง ๆ ของการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกทั้งที่เป็นด้านการเรียนการสอน การวิจัยหรือ การบริการวิชาการและหลักสูตรฯ ได้รายงานให้คณะทราบและนำข้อมูลดังกล่าวมาให้เป็นคะแนนผลการปฏิบัติ ราชการเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ และเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหลักสูตรและในคณะทราบเพื่อให้เกียรติ และให้การยอมรับในผลงานดังกล่าว



ผลการดำเนินงาน

โดยปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา อาจารย์ในหลักสูตรมีผลงานการตีพิมพ์จำนวนมากมาย ดังนี้

1. อาจารย์ Lauro Dequina jr วิจัยร่วมกับ ดร.พัลลภา คทาอุฑ วิจัยเรื่อง The Use of Cohesive Devices of Second-Year English Major Students in their Opinion Essay ใน Proceeding of The 1st Liberal Arts International Conference เมื่อวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2021 และได้รางวัล The Best Presenter
2. อาจารย์ Michelle Juaban วิจัยเรื่อง Analyzing Writing Essays Using an Automated Tool and Suggesting Writing Scoring Rubric ใน Proceeding of The 1st Liberal Arts International Conference เมื่อวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2021 และได้รางวัล The Best Paper
3. อาจารย์บุญรัตน์ดุ๊กหลิม วิจัยเรื่อง Translation Errors Made by Thai University Students : A Study on Types and Causes ตีพิมพ์ในวารสาร rEFLectons 29(2). 344-361
4. อาจารย์จิรายุ สงเคราะห์ วิจัยร่วมกับ ดร.พัลลภา คทาอุฑ Mr” Lauro Dequina Jr. และ Mr. Ryan Dominguez วิจัยเรื่อง Effectiveness of Using Animated Videos via Google Sites in Enhancing Socioculture of Native English-Speaking Countries ตีพิมพ์ในวารสาร Education Quarterly Reviews, 5(2), 371-380
5. ดร.พัลลภา คทาอุฑ วิจัยเรื่อง Using the theory of planned behaviour to understand Thai students’ conceptions of plagiarism within their undergraduate programmes in higher education ตีพิมพ์ในวารสาร Studies in Higher Education, 47(2), 394-411
6. ดร.สมพร มณีโชติ วิจัยเรื่อง Paraphrasing in Academic Writing of L2 Learners: Strategies, Challenges, and Pedagogical Implications ตีพิมพ์ในวารสาร Journal of Communication in Scientific Inquiry (JCSI), 4(1), 43-52
7. ดร.กิตติมา ตันติหาชัย วิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตีพิมพ์ในวารสาร วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 19 (1), 79-99
8. ดร.กิตติมา ตันติหาชัย วิจัยเรื่อง Language Anxiety among English major students in a less competitive Context ตีพิมพ์ในวารสาร Journal of Communication in Scientific Inquiry (JCSI), 4(1), 53-63
9. อาจารย์ณัฐธนา บุญทอง วิจัยเรื่อง Examining gender and socioeconomic status predictability in English reading comprehension among Thai EFL undergraduates ตีพิมพ์ในวารสาร Journal of Faculty of Education Pibulsongkram Rajabhat University, 9(1), 96-111
10. อาจารย์พัชรินทร์ ชั่งฉะ วิจัยร่วมกับ อาจารย์บุญฤทธิ์ โอมณี วิจัยเรื่อง Online Teaching via Flipped Learning Procedures for Improving the Undergraduates' English Communicative Skills ตีพิมพ์ในวารสาร Journal of Communication in Scientific Inquiry (JCSI), 3(2), 1-17



ตารางที่ 2.13 สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์	0	0	0		0
รองศาสตราจารย์	0	1	1		100
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2		50
อาจารย์	9	11	20		35 (7/20)
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

ตารางที่ 2.14 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
การแข่งขันนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการภาษาอังกฤษ จัดโดยคณะศิลปศาสตร์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	ดร. พัลลภา คทาพุทธ	นักศึกษาได้ความรู้เพิ่มเติมในการวางแผนด้านกลยุทธ์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ รวมถึงได้ฝึกฝนทักษะภาษาต่างประเทศ
โครงการการใช้สื่อภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านหาร	อาจารย์ธัญปณี รัตนเลิศ	คณาจารย์และนักศึกษาได้ใช้ความรู้จากการบูรณาการเนื้อหาจากรายวิชาการเรียนการสอนในสาขาภาษาต่างประเทศ ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน
กิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามแห่งเอเชียบูรพา : เทศกาลไหว้บ๊ะจ่าง	อาจารย์เมธัส พานิช	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมชาวเอเชียมากยิ่งขึ้น
กิจกรรมเปิดตำนานแดนมังกร เรียนรู้เทศกาลตรุษจีน จัดเมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2565	อาจารย์กาญจนา รัตติ รัตน์	นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน
โครงการ English Chinese Boost camp @ Wangdee School	อาจารย์ธัญปณี รัตนเลิศ คณาจารย์สาขาภาษาต่างประเทศ	นักเรียนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาจีน
โครงการ Learning Western Cultures through Western Festivals กิจกรรมที่ 1 Valentine's Day 2022 at LibArt	ดร. ณัฐธนา บุญทอง ดร. พัลลภา คทาพุทธ คณาจารย์สาขาภาษาต่างประเทศ	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมชาวตะวันตกมากยิ่งขึ้น
นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน “ประกวดร้องเพลงจีนสากล” ในกิจกรรมตรุษจีนออนไลน์ของสถาบันঞ্জิมหวิทยาลัยอัสสัมชัญ	อาจารย์ธัญปณี รัตนเลิศ	การส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาและวัฒนธรรมจีนให้แก่นักศึกษา



กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันออกแบบสร้างสรรค์เทศกาลตรุษจีนหัวข้อ “โชคดีปีชกาล” ๒๕๖๕	อาจารย์รูปนี้ รัตนเลิศ อาจารย์เบญจวรรณ รักเงิน อาจารย์กัญจนารัตติ อุไรรัตน์ อาจารย์ธนะกาญจน์ พัทบุรี	นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์การออกแบบสร้างสรรค์
นักศึกษาเป็นล่ามการเจรจาในงานมหกรรมยางพารา 2564	อาจารย์รูปนี้ รัตนเลิศ	นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์จริง ด้านการเป็นล่าม อีกทั้งก่อให้เกิดการพัฒนาตนเองและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ท้องถิ่น
การประชุมวิชาการ ครั้งที่ 17 ประจำปี 2565 เรื่องก้าวต่อไปของการพลิกโฉมอุดมศึกษาไทย	คณาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับก้าวต่อไปของอุดมศึกษาไทย
การอบรมหลักสูตร ผู้ประสานงาน (LIAISON) สำหรับการประชุมระดับนานาชาติ	ดร.กิตติมา ตันติหาชัย อาจารย์ปณิธาน แป้นสุข อาจารย์ศศิธร สุวรรณปัทมะ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นผู้ประสานงาน (LIAISON) สำหรับการประชุมระดับนานาชาติ
การพัฒนาศักยภาพด้านการให้คำปรึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา	คณาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา
การจัดการความรู้คณาจารย์คณะศิลปศาสตร์ครั้งที่ 2 กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	คณาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
อบรมหลักเกณฑ์การเสนอขอตำแหน่งวิชาการ พ.ศ. 2564	คณาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสนอขอตำแหน่งวิชาการ พ.ศ. 2564
การนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา	คณาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ	นักศึกษาได้ทราบข้อมูล หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ สหกิจศึกษา
การประเมินเพื่อพัฒนาด้วย Flip grid	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Flip grid
การอบรมเรื่อง ตื่นตาตื่นใจกับการเรียนรู้โลกทั้งใบด้วย Google Earth	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Google Earth
การอบรมเรื่อง Coding ทักษะแห่งโลกอนาคต	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ	ความรู้เพิ่มเติมเรื่อง Coding
การอบรมเรื่อง แม่เมตตา: มหัศจรรย์แห่งความรัก	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ	ความรู้เพิ่มเติมเรื่องการแม่เมตตา
การอบรมเรื่อง Content Creation: กลยุทธ์การสร้างเนื้อหาผ่านสื่อออนไลน์สำหรับองค์กร	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพ	การสร้างเนื้อหาผ่านสื่อออนไลน์สำหรับองค์กร
การเข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรออนไลน์หัวข้อ “เทคนิคการนำเสนอผลงานด้วย Power Point” อย่างมืออาชีพ	อาจารย์ปณิธาน แป้นสุข	เทคนิคการนำเสนอผลงานด้วย Power Point”
การเข้าร่วมฟังสัมมนาในหัวข้อ “สถิติกับการวิจัยในชั้นเรียน”	อาจารย์ปณิธาน แป้นสุข	ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถิติกับการวิจัยในชั้นเรียน



กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
โครงการ Learning Western Cultures through Western Festivals กิจกรรมที่ 2 Easter Day 2022	อาจารย์ปณิธาน แป้นสุข ดร. พัลลภา คทาอุฑธ คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมชาวตะวันตกมากยิ่งขึ้น
การอบรมโครงการอบรมบุคลากรสายผู้สอนบรรจุใหม่ ประจำปี ๒๕๖๕	คณาจารย์ใหม่สาขา ภาษาต่างประเทศ (อ.ธนะภาณูจน์ พัทบุรี)	คณาจารย์ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าที่ กฎ ระเบียบ ของมหาวิทยาลัย
การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพ	คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	คณาจารย์ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
การอบรมโครงการพัฒนากำลังคนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่งวิถีใหม่ (Coastal Tourism) การอบรมด้านภาษาสำหรับงานหรืออาชีพต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	คณาจารย์ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษสำหรับงานหรืออาชีพต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
การอบรมโครงการพัฒนาโจทย์วิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมและอุตสาหกรรม	คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	คณาจารย์ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการพัฒนาโจทย์วิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมและอุตสาหกรรม
การอบรมโครงการพัฒนากำลังคนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่งวิถีใหม่ (Coastal Tourism) ด้านการสื่อสาร การบริการ บุคลิกภาพ	ดร. พัลลภา คทาอุฑธ คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	คณาจารย์ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านการสื่อสาร การบริการ บุคลิกภาพ
กิจกรรมศึกษาดูงานด้านภาษาต่างประเทศ ณ สถานประกอบการจริง ณ ท่าอากาศยานกระบี่ และโรงแรมดุสิตธานี กระบี่ รีสอร์ท	ดร.กิตติมา ตันติหาชัย คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	นักศึกษาได้มีประสบการณ์ตรงในสายงานหรืออาชีพที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศ และมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวกับการเลือกเรียนวิชาชีพเลือก รวมถึงการประกอบอาชีพในอนาคต
โครงการ English preparation for O-NET ณ โรงเรียนวัดตาหลวงคง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	อ.ธินัฐดา โกมล คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	มีการยกระดับผลสัมฤทธิ์ของการทดสอบวัดความรู้และความคิดในระดับชาติ (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดตาหลวงคงในรายวิชาภาษาอังกฤษให้เพิ่มสูงขึ้น



กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
โครงการ Real Foreign Experience ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน Work Integrated Learning (WIL) ณ จังหวัดภูเก็ต	อ. บุญรัตน์ ดุกหลิม คณาจารย์สาขา ภาษาต่างประเทศ	นักศึกษาได้เปิดโลกทัศน์และมีโอกาสในการใช้ภาษาต่างประเทศกับชาวต่างชาติในสถานการณ์จริง
โครงการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานในสถานประกอบการ (Work-integrated Learning) ของนักศึกษาหลักสูตรสาขาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ กิจกรรมย่อยที่ 2 การนิเทศนักศึกษาฝึกงาน ระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 24 มิถุนายน 2565	อศศิธร สุวรรณปีทมะ/ ดร. สมพร ชูเนาวรัตน์ / อ. จิรายุ สงเคราะห์ / อ. ปณิธาน แป้นสุข ดร.พัลลภา คทายุทธ และ อ.ฐปนีย์ รัตนเลิศ อ.บุญรัตน์ ดุกหลิม ดร.กิตติมา ตันติหาชัย และ อ. อินัฐดา โกมล อ. กาญจนรัตน์ อุไรรัตน์ และ อ. ธนะกาญจน์ พัทบุรี	หลักสูตรได้รับทราบข้อมูลจากสถานประกอบการถึงความรู้ความสามารถของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในการฝึกปฏิบัติงานภาคฤดูร้อน อันนำมาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายของปีนี้

: ระดับ..4..

ผลการประเมินตนเองครั้งนี้

: ระดับ..4..

ผลการดำเนินงาน

 บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย**หมายเหตุ** ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างดีชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

6.1. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน

มีการกำหนดคุณสมบัติและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะ รวมถึงเว็บบอร์ด และในเฟสบุ๊ค EIC Announcement รวมถึงในเล่มหลักสูตร ซึ่งข้อมูลทั้งหมดเป็นปัจจุบัน โดยมีแผนการรับนักศึกษา ดังนี้

1. วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ภาคปกติ) วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 4 ปี

1.1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกสาขาวิชา หรือเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทุกแผนการเรียน

1.2 มีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

- โดยวิธีรับตรงในระบบโควตา

- โดยวิธีการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย

- โดยระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา Thai University Central Admission System (TCAS)

2. วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ภาคสมทบ)



ผลการดำเนินงาน

เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขาวิชา โดยวิธีการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย ซึ่งใช้วิธีการสอบสัมภาษณ์เพียงอย่างเดียว ใช้วิธีเทียบโอนผลการเรียนเมื่อเข้าศึกษาและใช้เวลาศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสารภาคปกติ ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 2 ปี และศึกษา ณ Chongqing University of Posts and Telecommunications 2 ปี

3.1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกสาขาวิชา หรือเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทุกแผนการเรียน

3.2 มีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

- โดยวิธีรับตรงในระบบโควตา

- โดยวิธีการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย

- โดยระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา Thai University Central Admission System (TCAS)

6.2. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

มีการกำหนดให้มีโครงการทั้งแบบโครงการระยะสั้น และระยะยาวอย่างต่อเนื่อง ทั้งของสาขา และของคณะ เช่น

1. โครงการ ENGLISH PREPARATION FOR O-NET 8, 15, 22 และ 29 มิถุนายน 2565

2. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัย วันที่ 28-30 มิถุนายน 2565

3. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่สาขาภาษาต่างประเทศ วันที่ 30 มิถุนายน 2565

4. โครงการ LEARNING CULTURE THROUGH WESTERN FESTIVAL กิจกรรมที่ 2 EASTER DAY 2022 วันที่ 27 เมษายน 2565

5. โครงการพัฒนากำลังคนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมฯ กิจกรรมย่อยที่ 2.1 23 – 27 พฤษภาคม 2565 และ วันที่ 6 – 10 มิถุนายน 2565

6. กิจกรรม ENHANCING STUDENTS' S FOREIGN LANGUAGES SKILLS, KNOWLEDGE OF CHINESE CULTURE, AND TECHNOLOGICAL LITERACY 2022 วันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 6 กรกฎาคม 2565

7. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) การนิเทศนักศึกษาฝึกงาน หลักสูตรสาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร กิจกรรมย่อยที่ 2 ระหว่างวันที่ 23-30 มิถุนายน 2565

8. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) เพื่อการทำงานในสถานประกอบการของนักศึกษา หลักสูตรสาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร กิจกรรมย่อยที่ 3 ระหว่างวันที่ 20-22 มิถุนายน 2565

9. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) ในระหว่างวันที่ 27 - 29 มิถุนายน 2565 ณ จังหวัดภูเก็ต กิจกรรมย่อยที่ 4



ผลการดำเนินงาน

6.3. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น

อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี รับผิดชอบดูแลติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เหมาะสม โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับ ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ เช่น ก่อนนักศึกษาจะลงทะเบียนทุกครั้งอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในความรับผิดชอบ ผ่านทางระบบอาจารย์ที่ปรึกษา หากพบปัญหาอาจารย์จะเรียกนักศึกษาพบผ่านทางระบบออนไลน์เป็นรายบุคคล หรือทั้งห้องขึ้นอยู่กับปัญหานั้น สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนอยู่ในภาวะรอพินิจ หรือวิกฤติ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องดูแลให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด โดยมีการวางแผนการลงทะเบียนเรียนอย่างรอบคอบ เพื่อไม่ให้นักศึกษาพ้นสภาพ

6.4. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านมีการให้คำแนะนำทางวิชาการ สาขาที่มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร และโครงการต่างๆให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันต่างๆมากมาย เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

6.5. มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรไม่มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน แต่มีเจ้าหน้าที่สาขาคอยสนับสนุนดูแล ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเป็นมิตรในทุก ๆ ด้าน อาทิการเทียบโอนรายวิชา การย้ายคณะ การลงทะเบียน การขอทุน และประสานงานด้านอื่น

6.6. มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มีการประเมินผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบออนไลน์ ในประเด็นหลักสองด้านคือ

- 1.ความพึงพอใจต่อคุณภาพกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 1.1 ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา/แก้ไขปัญหา
 - 1.2 ความรอบรู้ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ
 - 1.3 การบริการมีคุณภาพ น่าเชื่อถือ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเวลา
 - 1.4 การให้บริการตรงกับความต้องการ
2. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 2.1 ให้บริการด้วยท่าทาง กริยา วาจาที่สุภาพ
 - 2.2 การเอาใจใส่กระตือรือร้น ยินดีให้บริการอย่างเต็มใจ
 - 2.3 ความมีน้ำใจไมตรีและมีการเสนอให้ความช่วยเหลือต่อผู้รับบริการ
 - 2.4 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์

ซึ่งเจ้าหน้าที่ของสาขาทุกคนได้รับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม มากกว่า4.6 ขึ้นไป



ตารางที่ 2.5 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด	-	-	-	-	-
บุคลากรห้องปฏิบัติการ	-	-	-	-	-
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา (ระบุประเภทงานบริการ)	-	3	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-
จำนวนทั้งหมด					

ตารางที่ 2.6 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2565	650	160	163
2564	643	157	192
2563	532	120	156
2562	536	130	167
2561	330	130	150
2560	292	180	141

ตารางที่ 2.7 จำนวนนักเรียนทั้งหมด ภาคปกติ (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
2565	130					
2564	157	154				
2563	129	125	120			
2562	130	122	122	118		
2561	109	101	94	94		



ตารางที่ 2.7 จำนวนนักเรียนทั้งหมด ภาคสมทบ(ห้าปีซ้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	
2565	33					
2564	35	34				
2563	37	34	-	-	-	
2562	38	26	-	-	-	
2561	42	37	-	-	-	

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	จากเล่มรายละเอียดหลักสูตร (มคอ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563
02	เว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์
03	เว็บเพจ/เฟสบุค สาขาภาษาต่างประเทศ
04	เพจสาขาภาษาต่างประเทศ คณะศิลปศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย
05	คำสั่งในอีเมล
06	แบบบันทึกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในความดูแล

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 4 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..4..

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี



มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



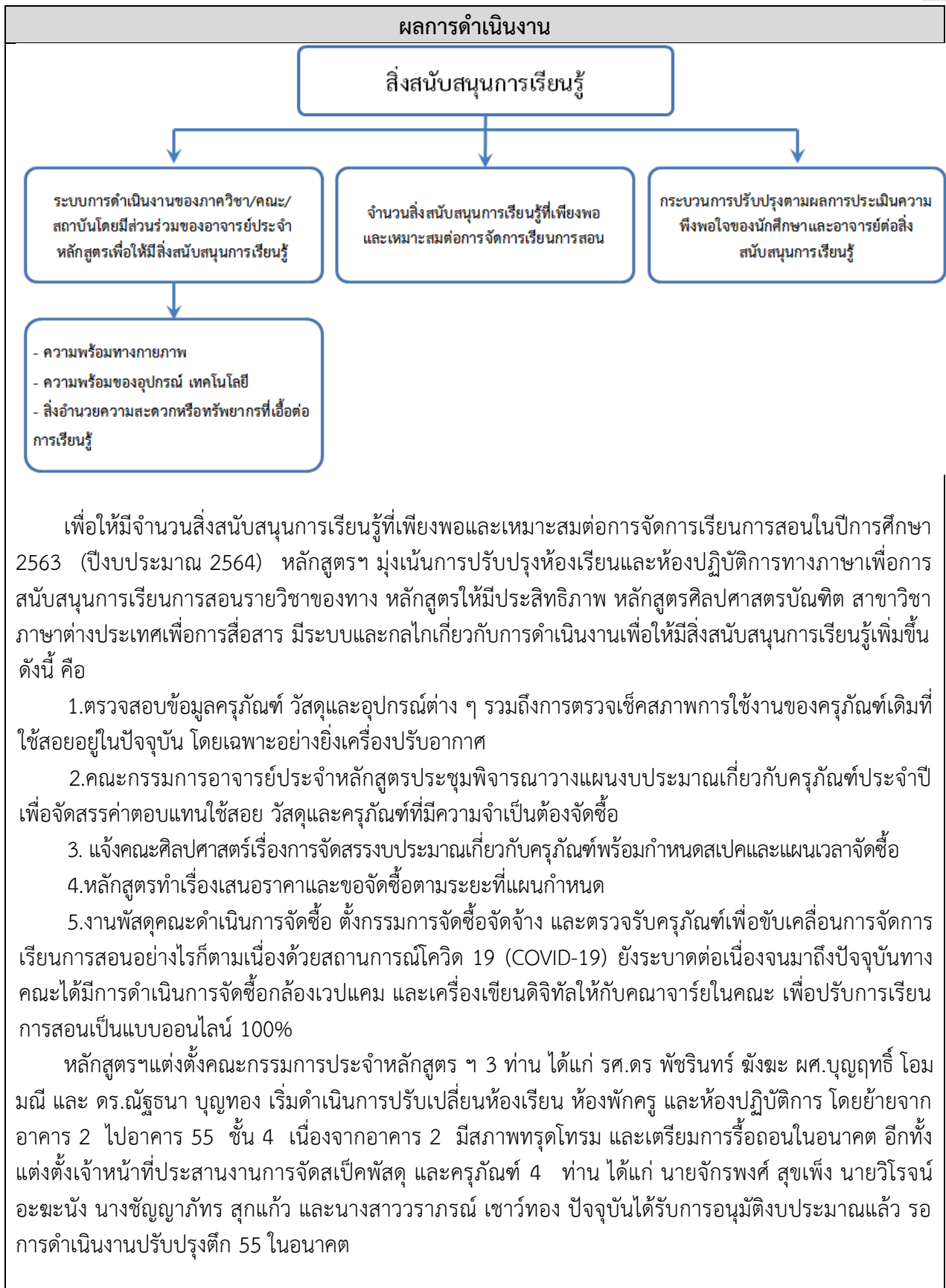
เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

- 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
- 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
- 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
- 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
- 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
- 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
- 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
- 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
- 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ระบบมีกลไกในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีห้องบรรยายในความรับผิดชอบทั้งหมด 9 ห้องเรียน ในอาคาร 02 ห้อง 02203 ขนาดความจุ 35-40 คน ห้อง 02205ขนาดความจุ 35-40 คน ห้อง 02206ขนาดความจุ 35-40 คน ห้อง 02302 ขนาดความจุ 60 คน ห้อง 02303ขนาดความจุ 60 คน ห้อง 02306ขนาดความจุ 60คน ห้อง 02402ขนาดความจุ 35-40 คน ห้อง 02403 ขนาดความจุ 35 คน และ ห้อง 02404 ขนาดความจุ 70 คน และมีห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีคอมพิวเตอร์จำนวน 3 ห้อง ขนาดความจุ 60คน (02305 02401 และ 58308) รวมถึงห้องเรียน Smart classroom ห้องเรียน 58201 หลักสูตรฯ มีการจัดพื้นที่ในอาคารสำหรับให้บริการนักศึกษาโดยมีโต๊ะ เก้าอี้ที่นออ่อน ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน





ผลการดำเนินงาน

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรจัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปรับเปลี่ยนการสอนเป็นระบบออนไลน์ รวมถึงการตรวจเช็คสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์เดิมที่ใช้สอยอยู่ในปัจจุบัน ความทันสมัยของอุปกรณ์ต่างๆควรต้องปรับปรุงให้ทันต่อยุคสมัย และเพียงพอต่อนักศึกษาในปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีจำนวนที่ใช้ได้อยู่เพียง 90 เครื่องเป็นเพราะอุปกรณ์เริ่มเสื่อมสภาพ หมดยุคการใช้งาน และประกอบกับการเรียนออนไลน์ทำให้คอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ต่อนักศึกษา 1 คน (1:2.13) ปัจจุบันได้รับการอนุมัติงบประมาณแล้ว รอการดำเนินงานปรับปรุงตึก 55 ในอนาคต

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ทางหลักสูตรไม่ได้มีการจัดทำเตรียมห้องสมุดดิจิทัล เพราะทางมหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล (E-book) ซึ่งอยู่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้สืบค้น และศึกษาหาความรู้ในด้านต่างๆ

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

หลักสูตรจัดให้มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาจำนวน 3 ห้อง ได้แก่ ห้องศูนย์ภาษา ห้อง 02305 และห้อง 02401 รวมทั้งหมด มีการติดตั้งระบบเน็ตเวิร์คไร้สาย (Wireless) ตามจุดสำคัญของตัวอาคาร ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าถึงได้เพื่อให้ประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม และเรียนในระบบออนไลน์ได้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัย โดยศูนย์วิทยบริการยังให้บริการฐานข้อมูลด้านการวิจัย ที่นักศึกษาสามารถเข้าไปสืบค้นได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

หลักสูตรได้มีการแจ้งไปยังสำนักวิทยบริการปรับปรุงประสิทธิภาพของการส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงวิกฤต COVID-19 อย่างไรก็ตามเนื่องด้วยการเรียนการสอนและการสอบออนไลน์มีการใช้สอยจำนวนมากในแต่ละวัน ทำให้เกิดปัญหาระบบขัดข้องบ่อยครั้งในระบบการเรียนการสอน และการสอบออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสอบในระบบ LMS

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

ทางหลักสูตรได้มีการจัดการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ ประตู หน้าต่าง อีกทั้งทางมหาวิทยาลัยได้จัดซื้อเครื่องกดเจลล้างมือ และเครื่องวัดอุณหภูมิ ให้กับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ก่อนเข้าใช้อาคารเรียน 02 เพื่อป้องกันการติดเชื้อ COVID-19



ผลการดำเนินงาน

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

อาคาร 02 ในปัจจุบันมีสภาพทรุดโทรมเป็นอย่างมาก และใช้สอยมาเป็นระยะเวลาหลาย 10 ปี ทางหลักสูตรได้เตรียมการดำเนินการย้ายอาคารจากอาคาร 02 ไปยัง อาคาร 55 ชั้น 4 เพื่อความปลอดภัยของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ดังที่กล่าวมาข้างต้น

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

ทางหลักสูตรได้ดำเนินการแจ้งภาระงานของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวน 1 ท่านได้แก่ นางชญัญภัทร สุขแก้ว ทำหน้าที่ดำเนินการจัดดำเนินการส่งหนังสือไปยังสำนักงานของคณะ และดำเนินการกรอกข้อมูลในการกำหนดสเป็ควัสดุ และครุภัณฑ์ที่จะใช้สอยในตึก 55 ในอนาคต แจ้งซ่อมวัสดุ และครุภัณฑ์ในตัวอาคาร 02 ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมบูรณ์ครบถ้วน

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

หลักสูตรฯ ได้พิจารณาทบทวนการจัดซื้อครุภัณฑ์เพิ่มเติมจากข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

เนื่องจากสำนักงานหลักสูตรตั้งอยู่ในอาคาร 02 ที่มีความทรุดโทรมตามอายุการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยของคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งสภาพห้องยังไม่มีความปลอดภัยเพียงพอสำหรับใช้เป็นห้องเรียน แม้จะได้รับการซ่อมแซมบางส่วนแล้วก็ตาม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อปรึกษาวางแผนการปรับปรุงสถานที่และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรดังนี้

หลักสูตรฯ ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์จากบริษัทต่างๆ มาประกอบการเขียนเสนอโครงการปรับปรุงสำนักงานหลักสูตร ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาในพื้นที่ใหม่ ที่อาคารเรียน 55 อีกทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาวิจัยเรื่อง EFL Learning Environment in ASEAN Context in case of a Thai University เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมและการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งทั้งหมดอยู่ในกระบวนการการพิจารณาของผู้บริหาร

หลักสูตรฯ ประเมินประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการ โดยการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ <http://advisor.rmutsv.ac.th/mainInstructor.php> โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 หลักสูตรคือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ทั้งหลักสูตรเก่า-ใหม่) และภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร จำนวน 374 คน ได้เข้าไปประเมิน พบว่านักศึกษาประเมิน มีค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งสรุปรายละเอียดประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

- ด้านที่ 1 ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ย 4.18
- ด้านที่ 2 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ย 4.16
- ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.22
- ด้านที่ 4 ด้านการให้บริการทั่วไปภายในคณะ มีค่าเฉลี่ย 4.22



ผลการดำเนินงาน

ด้านที่ 5 ด้านการให้บริการทั่วไปภายนอกคณะ มีค่าเฉลี่ย 4.09

ทั้งนี้ทั้งนั้นเนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเรียนการสอนอยู่ในรูปแบบของ Online นักศึกษา ปีที่ 1 และปีที่ 2 ทั้งสองหลักสูตร ไม่ได้มีโอกาสได้ใช้อาคาร ห้องเรียน วัสดุและครุภัณฑ์เท่าที่ควรทำให้ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านที่ปรากฏออกมานั้นเกิดความไม่แม่นยำ แต่อย่างไรก็ตามแม้ผลการประเมินอยู่ในระดับดีในทุกประเด็น นักศึกษามีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนดังนี้

1. อยากให้ปรับปรุงโต๊ะเก้าอี้ของนักศึกษาให้นั่งสะดวก
2. อยากให้มีการแก้ไขไฟฟ้าดับบ่อย
3. อยากให้มี Wifi ที่มีความเร็วมากขึ้น
4. แก้ไขระบบ LMS
5. อยากให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการเรียน อาคารเรียน ซึ่งปัจจุบันไม่เหมาะกับการเรียนการสอนอีกต่อไป

6. อยากให้มีการย้ายอาคารเรียน 02 ไปยังอาคาร 55 หรือหลายตึกเดิม และสร้างตึกใหม่โดยด่วน หลักสูตรฯได้รับเรื่องร้องเรียนทางด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่บ่อยครั้ง หลักสูตรฯได้นำเสนอการแก้ปัญหาในการรื้อถอนตึกเดิม แล้วสร้างใหม่ หรือย้ายไปตึกใหม่ อยู่ในช่วงกระบวนการรอผู้บริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาและดำเนินการ

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

เป้าหมายของปี : ระดับ .3... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..3..

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์



- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการ
ดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่ง
ผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.


8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>☐ 8.1. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดรวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา] --> B[การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี] A --> C[การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษา] A --> D[การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21] </pre> </div> <p>☞ การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Website สาขาภาษาต่างประเทศ - Facebook กลุ่ม EIC Announcement - Webpage



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="276 365 997 651" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา] --> B[ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา] B --> C[ดูแลให้คำปรึกษา] D[กรณีนักศึกษาไม่มีปัญหา] --> E[กรณีศึกษามีปัญหา] E --> F[ติดตามความสำเร็จ] </pre> </div> <p>1) คณะ/วิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยควบคุมกำกับกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เป็นตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>2) จัดระบบการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษามีการควบคุมกำกับให้จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>3) อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา online หรือเวลาที่ทำให้การดูแลนักศึกษาในโอกาสอื่น ๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>4) กรณีนักศึกษาไม่มีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลและคำแนะนำในด้านวิชาการ เช่น การลงทะเบียน การวางแผนการเรียน ผลการเรียน ลักษณะของนักศึกษารายบุคคล ติดตามความสำเร็จของนักศึกษา และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5) กรณีศึกษามีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และหาทางช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ โดยจัดการความเสี่ยงของนักศึกษาเกี่ยวกับนักศึกษาผลการเรียนต่ำ ออกกลางคัน จบช้า และจัดระบบช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งอาจดำเนินการร่วมกับผู้ปกครองของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายแนะแนว และจิตวิทยา กรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาหรือหลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาต่อไป</p> <p>6) อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามพฤติกรรมและผลการเรียนของนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้</p> <p>(P) หลักสูตรเสนอชื่ออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร จำนวน 2 ท่าน ส่งให้คณะศิลปศาสตร์พิจารณาแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญฤทธิ์ โอมณี และ ดร.สมพร ชูเนาวรัตน์ และ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาภาคปกติและผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑาภรณ์ ภารพ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาเทียบโอน)</p> <p>(D) หลักสูตรกำกับ ติดตามให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดตารางการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษา สำหรับนักศึกษาภาคปกติ หลักสูตรได้กำหนดช่วงวันหยุด</p>	

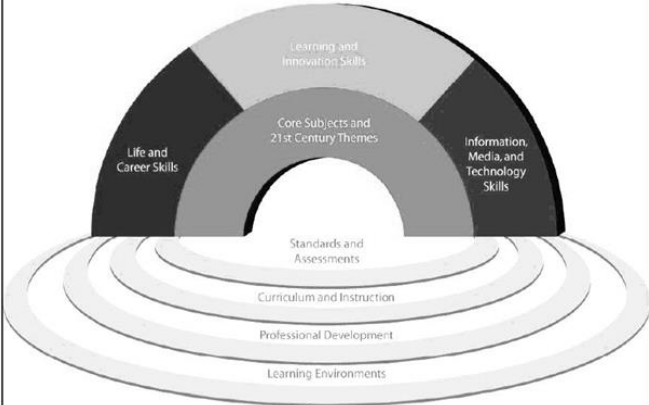


ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ของทุกสัปดาห์เป็นชั่วโมง ให้คำปรึกษาโดยนักศึกษาสามารถพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรึกษาและซักถาม online ไม่ว่าจะปัญหาด้านการเรียน การลงทะเบียน การถอนหรือเพิ่มรายวิชา หรือปัญหาอื่น ๆ</p> <p>(C) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาระบบและกลไกในการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาพบว่ามีการปฏิบัติตามระบบและกลไกเป็นอย่างดี แต่อยากให้มีการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้นักศึกษาทราบโดยทั่วถึงมากกว่านี้และอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาทเกี่ยวกับการเช็คผลการเรียน ปัญหาการเรียน หรือเตรียมตัวในการสอบของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดการออกกลางคันและเพิ่มอัตราการคงอยู่ให้มากขึ้น</p> <p>(A) จากข้อเสนอแนะดังกล่าวของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จึงมีการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ผ่าน website ของสาขา Facebook กลุ่ม EIC Announcement และมีกลุ่ม LINE อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อติดต่อสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้เสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาทเกี่ยวกับการเช็คผลการเรียน ปัญหาการเรียน หรือเตรียมตัวในการสอบของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยกำกับติดตามนักศึกษาที่มีผลการเรียนวิกฤติ อย่างใกล้ชิด รวมทั้งกิจกรรมสอนเสริมให้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนอยู่ในภาวะวิกฤติและนักศึกษาที่มีผลการเรียนค่อนข้างต่ำ</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <p>มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรฯ/สาขา เช่น website ของสาขา Facebook , กลุ่ม EIC Announcement , LINE , และเพิ่มบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาที่ครอบคลุมในทุกส่วน ทำให้นักศึกษามีความผูกพันกับหลักสูตร และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนาหลักสูตรควบคู่ไปกับอาจารย์ในหลักสูตรฯ</p> <p>☞ การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A[การจัดการและสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา] --> B[การส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21] B --> C[การสร้างเครือข่าย] </pre> </div>	



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>1) การจัดบริการและสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ เพื่อชี้แจงถึงแนวทางการให้บริการแก่นักศึกษา <input type="checkbox"/> จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจัด บริการและสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา <input type="checkbox"/> จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อจัดทำแผนเกี่ยวกับการจัดบริการให้กับนักศึกษาประกอบด้วย 1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2. การจัดการบริการด้านกายภาพ 3. การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ฯลฯ 4. การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ 5. การจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางด้านวิชาการ / วิชาชีพแก่นักศึกษา <p>2) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประชุมผู้บริหารเพื่อชี้แจงถึงแนวทางการจัดการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา <input type="checkbox"/> จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน <input type="checkbox"/> จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและจัดทำแผนการจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน รวมถึงด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นหรือเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา 2. กิจกรรมวิชาการส่งเสริมการเรียนรู้และนวัตกรรม 3. กิจกรรมกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ 4. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม 5. กิจกรรมนันทนาการ/เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม 6. กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 7. กิจกรรมทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน 8. กิจกรรมสารสนเทศสื่อสารและเทคโนโลยี <p>3) การสร้างเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> จัดประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ เพื่อชี้แจงถึงแนวทางการสร้างเครือข่าย <input type="checkbox"/> จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสร้างเครือข่าย <input type="checkbox"/> จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการประกันคุณภาพ 2. ด้านวิชาการ 3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา 4. ด้านศิลปวัฒนธรรม 5. กิจกรรมการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 	



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p style="text-align: center;">21st Century Student Outcomes and Support Systems</p>  <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p>(P) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมประชุม เพื่อร่วมพิจารณาโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565 เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นให้กับนักศึกษา</p> <p>(D) หลักสูตรได้ดำเนินการจัดโครงการหรือกำหนดให้นักศึกษาหลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p><u>กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ</u> ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์ วันที่ 28-30 มิถุนายน 2565 2. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สาขาภาษาต่างประเทศ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 <p><u>กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</u> ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ ENGLISH PREPARATION FOR O-NET 8, 15, 22 และ 29 มิถุนายน 2565 2. โครงการ LEARNING CULTURES THROUGH WESTERN FESTIVAL กิจกรรมที่ 2 EASTER DAY 2022 วันที่ 27 เมษายน 2565 3. โครงการพัฒนากำลังคนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมฯ กิจกรรมย่อยที่ 2.1 23 – 27 พฤษภาคม 2565 และวันที่ 6 – 10 มิถุนายน 2565 4. กิจกรรม ENHANCING STUDENTS' S FOREIGN LANGUAGES SKILLS, KNOWLEDGE OF CHINESE CULTURE, AND TECHNOLOGICAL LITERACY 2022 วันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 5. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) การนิเทศนักศึกษาฝึกงาน หลักสูตรสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร กิจกรรมย่อยที่ 2 ระหว่างวันที่ 23-30 มิถุนายน 2565 	



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>6. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) เพื่อการทำงานในสถานประกอบการของนักศึกษา หลักสูตร สาขาวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร กิจกรรมย่อยที่ 3 ระหว่างวันที่ 20-22 มิถุนายน 2565</p> <p>7. โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WORK-INTEGRATED LEARNING-WIL) ในระหว่างวันที่ 27 - 29 มิถุนายน 2565 ณ จังหวัดภูเก็ต กิจกรรมย่อยที่ 4</p> <p>กลุ่มทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1. เข้าร่วมสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที (IC3) ในวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)</p> <p>(C) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาผลการดำเนินงานโครงการที่หลักสูตรดำเนินการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพที่จัดขึ้นโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่นักศึกษาได้เข้าร่วม พบว่านักศึกษาได้รับการพัฒนาครอบคลุมทุกกลุ่มทักษะ</p> <p>(A) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงเสนอแนะให้นำประเด็นนี้เข้าวาระการประชุม สาขาเพื่อที่อาจารย์ผู้สอนในสาขาจะได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมที่จะพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>	
<p><input type="checkbox"/> 8.2. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการติดตามอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน โดยสาขาดำเนินการแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แจ้งบัณฑิตตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร</p>	
<p><input type="checkbox"/> 8.3. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง</p> <p>นอกจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ตามรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดแล้ว นักศึกษายังมีโอกาสในการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ และได้ตีพิมพ์ proceedings ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการศึกษาอิสระ ค้นคว้าหาข้อมูล และลงมือปฏิบัติจริงโดยการทำวิจัย ซึ่งข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ดังนี้ ปี 2559 มีนักศึกษาส่งผลงานนำเสนอ จำนวน 10 เรื่อง ปี 2560 จำนวน 7 เรื่อง ปีการศึกษา 2561 จำนวน 6 เรื่อง ปีการศึกษา 2562 จำนวน 15 เรื่อง ปีการศึกษา 2563 จำนวน 18 เรื่อง และปีการศึกษา 2564 จำนวน 4 เรื่อง</p>	<p>http://libarts.rmutsv.ac.th/lanc/description.php</p>



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p><input type="checkbox"/> 8.4. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น</p> <p>(A) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการลาออกกลางคันที่เกิดขึ้น โดยการติดตามการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและดูแลนักศึกษาในที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด</p> <p>(P) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ร่วมกันพิจารณาแผนการจัดการเรียนตลอดหลักสูตร</p> <p>(D) อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีการติดตามให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามแผนที่วางไว้ ทุกภาคการศึกษา กรณีนักศึกษามีสถานะการเรียนปกติ อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้สามารถลงทะเบียนเรียนได้ตามแผน กรณีนักศึกษายู่ในสถานะวิกฤตหรือรอพินิจอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเป็นราย ๆ ไป</p> <p>(C) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อติดตาม/ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา ซึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษานั้นพบว่าเกิดจากหลายปัจจัย เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการลงทะเบียนเรียนแต่ไม่มาเรียน นักศึกษาออกกลางคัน ตกค้างจากผลการเรียนในรายวิชา ในหลักสูตรเนื่องจากพื้นฐานด้านการศึกษาในระดับมัธยมต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายการศึกษาสายอาชีพ (ระดับ ปวช. และ ปวส.) มีพื้นฐานไม่เท่ากัน เป็นต้น</p> <p>จากการตรวจสอบพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบเกิดขึ้นมาจากหลายปัจจัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการลงทะเบียนเรียน แต่ไม่มาเรียน 2. นักศึกษาออกกลางคัน เนื่องจาก <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ไม่สามารถปรับตัวในการเรียนการสอนของระบบมหาวิทยาลัย ได้ 2.2 ปัญหาเศรษฐกิจครอบครัว ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา 2.3 พฤติกรรมและทัศนคติด้านลบต่อการศึกษา 2.4 นักศึกษาไม่คุ้นชินกับการเรียนออนไลน์ และไม่สามารถปรับตัวได้ 3. นักศึกษาตกค้างจากผลการเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป เนื่องจากพื้นฐานด้านการศึกษาในระดับมัธยมต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาสายอาชีพ (ระดับ ปวช. และ ปวส.) มีพื้นฐานไม่เท่ากัน <p>(A) นำสถิติแสดงแนวโน้มความสำเร็จการศึกษา เพื่อประกอบการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อนักศึกษาไม่จบตามแผนที่หลักสูตรกำหนดในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ซึ่งจากการวิเคราะห์ของ หลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ต้องเพิ่มกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น จัดติวก่อนสอบ หรือ เพื่อนเก่งช่วยเพื่อนอ่อน ให้มากขึ้น เพื่อให้แนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษามีเปอร์เซ็นต์ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน</p>	<p>-รายงานการประชุม อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2565</p>



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<input type="checkbox"/> 8.5. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ โดยสาขาดำเนินการแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แจ้งบัณฑิตตอบแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร	

ตารางที่ 2.8 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 4 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2560	109	-	-	-	18.35	5.50	1.83	-
2561	108	-	-	-	7.40	4.63	-	-
2562	129	-	-	-	6.25	-	-	-
2563	169	-	-	-	-	-	-	-
2564	123	-	75.61	1.23	12.56	11.6	-	-

ตารางที่ 2.8 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง)(กรณีหลักสูตร 2 ปี เทียบโอน)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		2 ปี	3 ปี	>3 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2560	32	3.12	34.38	-	25	34.38	3.12	-
2561	42	73.81	-	-	11.90	4.76	-	-
2562	38	-	-	-	10.53	-	-	-
2563	37	-	-	-	-	-	-	-
2564	33							

ตารางที่ 2.8 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 5 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน				
		4 ปี	5 ปี	>5 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป



ตารางที่ 2.9 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับ นานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสาร ระดับ นานาชาติ/ สิทธิบัตร/ ตำรา	รวม	
2560	7					7	
2561	6					6	
2562	15					15	
2563	18					18	
2564	4					4	

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-1 ถึง 2.1-5

ตารางที่ 2.10 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	งานสร้างสรรค์ ที่มีการเผยแพร่ สู่สาธารณะใน ลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับสถาบัน	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับชาติ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับความ ร่วมมือ ระหว่าง ประเทศ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับ ภูมิภาค อาเซียน/ นานาชาติ	รวม	
2564			3			3	

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-6

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
01	Website สาขาภาษาต่างประเทศ
02	Facebook กลุ่ม EIC Announcement
03	Webpage
04	http://libarts.rmutsv.ac.th/lanc/description.php
05	รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2565

เป้าหมายของปีนี้

: ระดับ ..4...

ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..4..

ผลการดำเนินงาน

บรรลุเป้าหมาย

ไม่บรรลุเป้าหมาย



หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4	4	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4	4	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4	4	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4	4	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4	4	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	4	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	stakeholders.			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	4	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4	4	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4	4	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4	4	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4	4	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	4	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	4	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4	4	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4	4	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4	4	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4	4	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	education, research, and service.			
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4	4	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	4	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	4	4	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4	4	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4	4	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4	4	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4	4	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	N/A	N/A	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4	4	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		4	4	



จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
1.1	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การจัดการเรียนการสอน รวมถึงกระบวนการจัดการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรและกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและวิเคราะห์จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผลสะท้อนกลับจากผู้ประกอบการทางด้านภาษาต่างประเทศ รวมถึงการพิจารณาจากเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.คุณธรรม จริยธรรม 2.ความรู้ 3.ทักษะทางปัญญา 4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล <p>ทั้งนี้รายละเอียดหลักสูตรฯ ได้เผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในรูปแบบเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัยรวมถึงเว็บเพจ facebook ของคณะและหลักสูตร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ จะต้องเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติโดยเฉพาะด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่เน้น “บัณฑิตนักปฏิบัติ” อีกทั้งส่งเสริมความรู้ทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นในการทำงานแต่ละวิชาชีพทั้งจากการสอนในรายวิชา และการอบรมก่อนไปฝึกงานจริง</p> <p>แผนพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้อบรมและฝึกปฏิบัติก่อนการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา 2. ส่งเสริมทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การลงข้อมูลในระบบออนไลน์ 3. นำผลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา
1.2	<p>The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p> <p>จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา โดยศึกษาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ประกอบกับวัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพตรงตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรจึงต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้รับการอบรมด้านการใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อออกแบบสื่อการสอน และ/หรือวิธีการสอนให้มีความทันสมัยและส่งผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติของนักเรียนน้อยที่สุด (สามารถดูจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้สอน)</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
1.3	<p>The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p> <p>จุดเด่น หลักสูตร ฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านของหลักสูตร ฯ 5 ด้าน ทั้งในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะ (มคอ. 2 หมวดที่ 4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>จุดที่ควรพัฒนา เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีสอนและวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แต่ละรายวิชาในมคอ.3 ของแต่ละภาคการศึกษา</p>
	<p>แผนพัฒนา อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมหารือแนวทางการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษาในแต่ละภาค (วาระการประชุมสาขาภาษาต่างประเทศ)</p>
1.4	<p>The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งของการปรับปรุงหลักสูตร และมีการนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนำมาพัฒนาหลักสูตรในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น</p> <p>โดยผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะ เช่น การเพิ่มทักษะความกล้าแสดงออกของบัณฑิต ซึ่งทางหลักสูตรฯมีแนวทางการปรับปรุง โดยหลักสูตรฯ กำหนดเป็นผลการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ มีสอดแทรกการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอให้กับผู้เรียน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา บัณฑิตควรมีทักษะความกล้าแสดงออก ทักษะในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดโครงการหรือกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอให้กับผู้เรียน</p>
1.5	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดเด่น นักศึกษาสามารถนำความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ ไปประยุกต์ในการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา จากข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า นักศึกษามีทักษะความกล้าแสดงออก ทักษะในการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดโครงการหรือกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงาน และการเพิ่มทักษะการพูดนำเสนอให้กับผู้เรียน</p>
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
2.1	<p>The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงโดยนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและออกแบบรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยอาจารย์ผู้สอนมีการปรับมคอ. 3 ในแต่ละรายวิชาทุกภาคการศึกษา ให้มีความทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนผ่านการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญด้านจัดการเรียนรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร และความเชี่ยวชาญด้านการสอน</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนเป็น Smart Teacher</p>
2.2	<p>The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้รับการออกแบบโดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นหลัก ซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมาจากศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า และสถานประกอบการภายนอก โดยมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา นักศึกษายังขาดความมั่นใจในการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการที่จะฝึกงานหรือสหกิจศึกษา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning: WIL) เพื่อการทำงานในสถานประกอบการของนักศึกษา</p>
2.3	<p>The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้รับการออกแบบโดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นหลัก ซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมาจากศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า และสถานประกอบการภายนอก โดยมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรใช้ผลการประเมินจากสถานประกอบการในแต่ละปีการศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาแต่ละรายวิชา</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>ของหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในปัจจุบัน</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ สํารวจความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการเพื่อนํามาปรับปรุงและพัฒนาแต่ละรายวิชาของหลักสูตร</p>
2.4	<p>The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p> <p>จุดเด่น นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากแต่ละรายวิชามาใช้ในสถานการณ์จริงได้ เช่น การใช้ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ทั้งทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมถึงการทำงานเป็นทีม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการของหลักสูตร โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการหลัก</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการ เช่น การถ่ายทอดทักษะทางภาษาต่างประเทศผ่านการใช้นวัตกรรมสู่ชุมชน</p>
2.5	<p>The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ จัดแผนการเรียนโดยเรียงลำดับรายวิชาตามความยากง่าย เช่น การเขียนอนุเลขภาษาอังกฤษ การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ และการเขียนเชิงวิชาการ โดยที่นักศึกษาจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินในรายวิชาการเขียนอนุเลขภาษาอังกฤษก่อนจึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาถัดไปได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา -</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ วางแผนพัฒนารายวิชาที่เป็นรายวิชาต่อเนื่องให้มีความชัดเจนและสามารถบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆ ได้ เช่น การมอบหมายงาน</p>
2.6	<p>The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีกลุ่มวิชาชีพเลือกที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และความสนใจของนักศึกษา นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาฝึกงานหรือรายวิชาฝึกสหกิจศึกษาในชั้นปีที่ 4 ได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา เนื่องจากหลักสูตรมีรายวิชาเลือกและนักศึกษามีความสนใจที่หลากหลาย นักศึกษาจึงเกิดความลังเลในการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการที่จะฝึกงานหรือสหกิจศึกษา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning: WIL) เพื่อการทำงานในสถานประกอบการของนักศึกษา</p>
2.7	<p>The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรฯ ทุกปีการศึกษา ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงมีการพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันพบว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ส่งผลต่อบรรยากาศการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนควรมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัย มีห้องส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านภาษา เป็นต้น</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรดำเนินการย้ายและปรับปรุงห้องพักอาจารย์ จัดหาครุภัณฑ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา หรือสื่อการเรียนการสอน เช่น ห้องภาษาจีน ศูนย์ภาษา ห้องปฏิบัติการทางภาษา เป็นต้น</p>
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1	<p>The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>จุดเด่น ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนและสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ” หลักสูตรได้มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น Facebook page: สาขาภาษาต่างประเทศ คณะศิลปศาสตร์ มทร.ศรีวิชัย Messenger group chat</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ยังขาดการประเมินผลการสื่อสารอย่างชัดเจน เช่น ข้อมูลที่เป็นสถิติ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรวางแผนการติดตามผลการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบที่เห็นได้ชัดเจนมากขึ้น เช่น การสำรวจความการรับรู้ เป็นต้น</p>
3.2	<p>The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> <p>จุดเด่น นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active learning โดยสามารถวัดและประเมินผลจากการงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา นักศึกษาควรได้รับการส่งเสริมให้มีความกล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสม</p> <p>แผนพัฒนา อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมในแต่ละรายวิชา ใน มคอ.3 หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการ ปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ (Active learning) เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำกรณีศึกษา เป็นต้น</p>
3.3	<p>The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p> <p>จุดเด่น ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active learning โดยปรากฏอยู่ใน มคอ.3</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดที่ควรพัฒนา ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active learning โดยบูรณาการร่วมกับศาสตร์อื่น</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active learning โดยบูรณาการร่วมกับศาสตร์อื่น</p>
3.4	<p>The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>จุดเด่น ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น คิดวิเคราะห์ และวางแผนงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการบูรณาการรายวิชาต่อกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่หลักสูตรฯ ได้จัดขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้มีการเรียนรู้แบบ life-long learning รู้จักการแก้ปัญหา ความรับผิดชอบ และการทำงานเป็นทีม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา นักศึกษาควรมีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ</p> <p>แผนพัฒนา อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือมอบหมายงานที่สามารถพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาได้</p>
3.5	<p>The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>จุดเด่น นักศึกษาสามารถสร้างสรรค์ผลงานจากองค์ความรู้ที่ได้จากรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ ได้ เช่น นักศึกษาบูรณาการความรู้จากรายวิชาการเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษกับการใช้เทคโนโลยีและสื่อมัลติมีเดียมาสร้างสรรค์นวัตกรรมได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำผลงานจากองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในสถานการณ์จริงได้</p> <p>แผนพัฒนา อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำผลงานจากองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในสถานการณ์จริงได้</p>
3.6	<p>The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาชีพเลือก รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งนักศึกษาจะได้เรียนรู้กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนทำงานจริง โดยรายวิชาต่าง ๆ เหล่านี้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากการประเมินผลของสถานประกอบการ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารายวิชาในกลุ่มวิชาชีพเลือก</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมให้ผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารายวิชาในกลุ่มวิชาชีพเลือก</p>
<p>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</p>	
<p>4.1</p>	<p>A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>รายวิชาในหลักสูตรมีการประเมินผลที่หลากหลายตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนและเวลาส่งงานที่ได้รับมอบหมาย การทดสอบความรู้และความสามารถในการนำทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เป็นต้น และสำหรับรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาจะประเมินจากสมรรถนะการทำงานและ/หรือโครงการจากพนักงานพี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>การปรับปรุงแบบการประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ มีการวางแผนและร่วมกันหาแนวทางการประเมินให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่น การนำเสนอในรูปแบบออนไลน์แทนการนำเสนอในชั้นเรียนการมอบหมายงานและประเมินผลผ่านระบบสารสนเทศ เป็นต้น</p>
<p>4.2</p>	<p>The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>อาจารย์ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์รายวิชาและการประเมินผลรายวิชาแก่นักศึกษาในสัปดาห์แรกของภาคการศึกษานั้น ๆ (สามารถดูได้จาก Course Syllabus) นอกจากนี้หลักสูตรมีกระบวนการให้นักศึกษาสามารถร้องขออุทธรณ์ทวนสอบผลคะแนนการประเมินได้หากพบข้อสงสัย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>อาจารย์ผู้สอนควรแจ้งปรับการประเมินผลรายวิชาให้นักศึกษา ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 และแจ้งผลคะแนนให้นักศึกษาทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ประเมินความก้าวหน้าของตนเองและเป็นการป้องกันการประเมินผลคะแนนผิดพลาด</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรตรวจสอบแผนการสอนฉบับย่อ (Course Syllabus) ของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ ให้สอดคล้องกับ มคอ.3และหลักสูตรจัดประชุมทวนสอบผลคะแนนอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง</p>
<p>4.3</p>	<p>The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีจัดประชุมนักศึกษาเพื่อชี้แจงกระบวนการและมาตรฐานการประเมินผลของนักศึกษาแต่ละชั้นปีก่อนเปิดภาคการศึกษา รวมถึงชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพ การประเมินการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านไอทีตามมาตรฐาน IC3 และการสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบการติดตามการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา และนำผลการ</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>ติดตามการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบสมรรถนะอื่น ๆ รายงานให้กรรมการประจำหลักสูตรฯ ทราบ (จากการประชุมของสาขาฯ)</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมพบปะระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาปีการศึกษาละ 2 ครั้ง โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษานำผลการติดตามการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบสมรรถนะอื่น ๆ รายงานให้กรรมการประจำหลักสูตรฯ ทราบ</p>
4.4	<p>The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p> <p>จุดเด่น ทุกรายวิชามีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผล รวมถึงเกณฑ์การให้คะแนนและระยะเวลาการส่งงานที่มอบหมายในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคการศึกษา หากนักศึกษามีความเห็นต่างเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผล อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงรูปแบบตามความเหมาะสมได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนควรเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชา</p> <p>แผนพัฒนา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลมาปรับให้มีความยุติธรรมและเที่ยงตรงให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ทั้งนี้การวัดและประเมินผลต้องเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตรและสอดคล้องกับมคอ.3 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ตรวจสอบ</p>
4.5	<p>The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p> <p>จุดเด่น การวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม มคอ.2</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชาทุกปีการศึกษาให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม มคอ.2 เพื่อให้มีความทันสมัยมากขึ้น</p>
4.6	<p>Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.</p> <p>จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนมีการให้ผลสะท้อนกลับเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลในแต่ละงานที่มอบหมายให้นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็วทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาควรจัดสรรเวลาในการให้ผลสะท้อนกลับเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลในแต่ละงานที่มอบหมายให้นักศึกษาอย่างชัดเจน</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดตารางเวลาของตนเองเพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับบทเรียนการให้ผลสะท้อนกลับ และ/หรือการวัดและประเมินผล และแจ้งให้หลักสูตรฯ ทราบ</p>
4.7	<p>The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to</p>



เกณฑ์	รายละเอียด								
	<p>ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชาทุกปีการศึกษาให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม มคอ.2 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การติดตามการประเมินผลจากผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ นำผลการประเมินการปฏิบัติงานของนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและรายวิชาสหกิจศึกษาในแต่ละปีการศึกษามาเป็นแนวทางในการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชา</p>								
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)									
5.1	<p>The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีการวางแผนอัตรากำลังสำหรับบุคลากรที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และบุคลากรที่กำลังจะกลับจากการลาศึกษาต่อเพื่อมาปฏิบัติราชการ ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการประสานงานกับคณะและสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนเพื่อวางแผนการจัดอัตรากำลังให้เหมาะสม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีการระบุชื่อ-สกุลที่ชัดเจนสำหรับบุคลากรที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และบุคลากรที่กำลังจะกลับจากการลาศึกษาต่อเพื่อมาปฏิบัติราชการ เพื่อการวางแผนอย่างชัดเจน</p> <p>แผนพัฒนา ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีการจัดอัตรากำลังทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และบุคลากรที่กำลังจะกลับจากการลาศึกษาต่อเพื่อมาปฏิบัติราชการ ดังนี้ 1.อาจารย์ที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก (อ.เมธัส พานิช) รายวิชา ภาษาจีนพื้นฐาน 2 เป็นอาจารย์ธนะกาญจน์ พัทบุรี รายวิชา สนทนาภาษาจีน เป็นอาจารย์ฐปณี รัตนเลิศ รายวิชา ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เป็นอาจารย์ธนะกาญจน์ พัทบุรี 2.อาจารย์ที่จะกลับจากการลาศึกษาต่อ (อ.กิตติยา พิศุทธางกูร) รายวิชา สนทนาภาษาอังกฤษ โดยแบ่งกลุ่มจากอาจารย์จิรายุ สงเคราะห์ อาจารย์ Lauro Dequina อาจารย์ณัฐธนา บุญทอง และอาจารย์ Ryan Dominguez</p>								
5.2	<p>The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>จุดเด่น อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศได้รับผลการประเมินการปฏิบัติราชการผ่านเกณฑ์ทุกคน นอกจากนี้หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรรับผิดชอบงานอื่น ๆ นอกเหนือจากงานสอน ดังนี้</p> <table border="0" data-bbox="367 1881 1037 2038"> <tr> <td>- รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ</td> <td>งานประกันคุณภาพการศึกษา</td> </tr> <tr> <td>- ดร.กิตติมา ตันติหาชัย</td> <td>งานเทียบโอน</td> </tr> <tr> <td>- ดร.กิตติยา พิศุทธางกูร</td> <td>งานสหกิจศึกษา</td> </tr> <tr> <td>- อ.ฐปณี รัตนเลิศ</td> <td>หัวหน้าหลักสูตร</td> </tr> </table>	- รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ	งานประกันคุณภาพการศึกษา	- ดร.กิตติมา ตันติหาชัย	งานเทียบโอน	- ดร.กิตติยา พิศุทธางกูร	งานสหกิจศึกษา	- อ.ฐปณี รัตนเลิศ	หัวหน้าหลักสูตร
- รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ	งานประกันคุณภาพการศึกษา								
- ดร.กิตติมา ตันติหาชัย	งานเทียบโอน								
- ดร.กิตติยา พิศุทธางกูร	งานสหกิจศึกษา								
- อ.ฐปณี รัตนเลิศ	หัวหน้าหลักสูตร								



เกณฑ์	รายละเอียด																					
	<p>- อ.บุญรัตน์ ดุกหลิม งานบริการวิชาการ</p> <p>- อ.กาญจนารัตน์ อุไรรัตน์ งานวิชาการ</p> <p>- อ.ศศิธร สุวรรณปัทมะ งานวิเทศสัมพันธ์</p> <p>- ผศ.ดร.บุญฤทธิ์ โอมณี งานพัสดุ ครุภัณฑ์และงานจัดหารายได้</p> <p>- ดร.กิตติมา ตันติหาชัย งานพัฒนานักศึกษา</p> <p>- ดร.ณัฐธนา บุญทอง งานอาคารสถานที่</p> <p>- อ.จิรายุ สงเคราะห์ งานวิจัย</p> <p>- อ.ปณิธาน แป้นสุข งานสื่อสารองค์กร</p> <p>- อ.ธนะกาญจน์ พัทบุรี ผู้ประสานงานแผนการเรียนวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2+2 ปี</p> <p>หมายเหตุ 1) ดร.พัลลภา คทายุทธ หัวหน้าสาขาภาษาต่างประเทศ</p> <p>ดร.สมพร มณีโชติ หัวหน้าศูนย์ภาษา</p> <p>2) หลักสูตรมีการวางแผนและปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานได้ตามความเหมาะสม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศควรได้รับการประเมินการปฏิบัติราชการในระดับดีขึ้น</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขาเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และมีผลงานตีพิมพ์หรือนำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ</p>																					
5.3	<p>The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศได้รับการประเมินการปฏิบัติราชการโดยตรวจสอบจากหลักฐานหรือเอกสารประกอบการประเมิน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศควรได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขามีการพัฒนาตนเองด้านการทำวิจัย การเรียนการสอน ตลอดจนการฝึกอบรมหรือสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ</p>																					
5.4	<p>The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>หลักสูตรฯ มีการมอบหมายภาระงานและจัดรายวิชาให้มีความเหมาะสมกับคุณวุฒิและประสบการณ์ของอาจารย์ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="284 1704 1430 2036"> <thead> <tr> <th>ชื่อ-สกุล</th> <th>ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์</th> <th>รายวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ</td> <td>การวิจัย เทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td>การศึกษาอิสระ</td> </tr> <tr> <td>ดร.พัลลภา คทายุทธ</td> <td>การเขียน การคัดลอกทางวิชาการ</td> <td>การเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ</td> </tr> <tr> <td>ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพบ</td> <td>การอ่าน</td> <td>หลักการอ่านภาษาอังกฤษ</td> </tr> <tr> <td>ดร.สมพร มณีโชติ</td> <td>ภาษาศาสตร์ การเขียนทางวิชาการ</td> <td>การเขียนทางวิชาการ</td> </tr> <tr> <td>อ.เมธัส พานิช</td> <td>การพูดภาษาจีน การสอนภาษาจีน</td> <td>การฟัง-การพูดภาษาจีน 1</td> </tr> <tr> <td>อ.ฐปณี รัตนเลิศ</td> <td>สัทศาสตร์ภาษาจีน การสอนภาษาจีน</td> <td>การออกเสียงภาษาจีน</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อ-สกุล	ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์	รายวิชา	รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ	การวิจัย เทคโนโลยีสารสนเทศ	การศึกษาอิสระ	ดร.พัลลภา คทายุทธ	การเขียน การคัดลอกทางวิชาการ	การเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ	ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพบ	การอ่าน	หลักการอ่านภาษาอังกฤษ	ดร.สมพร มณีโชติ	ภาษาศาสตร์ การเขียนทางวิชาการ	การเขียนทางวิชาการ	อ.เมธัส พานิช	การพูดภาษาจีน การสอนภาษาจีน	การฟัง-การพูดภาษาจีน 1	อ.ฐปณี รัตนเลิศ	สัทศาสตร์ภาษาจีน การสอนภาษาจีน	การออกเสียงภาษาจีน
ชื่อ-สกุล	ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์	รายวิชา																				
รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ	การวิจัย เทคโนโลยีสารสนเทศ	การศึกษาอิสระ																				
ดร.พัลลภา คทายุทธ	การเขียน การคัดลอกทางวิชาการ	การเขียนอนุเขตภาษาอังกฤษ																				
ผศ.จุฑาภรณ์ ภารพบ	การอ่าน	หลักการอ่านภาษาอังกฤษ																				
ดร.สมพร มณีโชติ	ภาษาศาสตร์ การเขียนทางวิชาการ	การเขียนทางวิชาการ																				
อ.เมธัส พานิช	การพูดภาษาจีน การสอนภาษาจีน	การฟัง-การพูดภาษาจีน 1																				
อ.ฐปณี รัตนเลิศ	สัทศาสตร์ภาษาจีน การสอนภาษาจีน	การออกเสียงภาษาจีน																				



เกณฑ์	รายละเอียด		
	ชื่อ-สกุล	ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์	รายวิชา
	อ.กาญจนา ไรรัตน์	ไวยากรณ์จีน ภาษาจีนในงานโรงแรม	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม
	อ.ศศิธร สุวรรณปัทมะ	การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในสำนักงาน
	ผศ.บุญฤทธิ์ โอมณี	Pragmatics การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิต 1
	ดร.กิตติมา ตันติหาชัย	SLA	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2
	ดร.ณัฐธนา บุญทอง	มีลติมีเดีย แรงจูงใจ สภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษในสื่อร่วมสมัย
	อ.จิรายุ สงเคราะห์	การบิน การแปล Pragmatics	การแปล 2
	อ.บุญรัตน์ ดุกหลิม	การสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ การแปล	การสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ
	อ.ธินัฐดา โกมล	คำศัพท์ภาษาอังกฤษ การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1
	อ.เบญจวรรณ รักเงิน	หลักภาษาจีน นิรุกติศาสตร์จีน	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม
	อ.ธนะกาญจน์ พัทบุรี	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว การสื่อสารภาษาจีน	ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร
	อ.ปณิธาน แป้นสุข	การสื่อสารภาษาอังกฤษ Pragmatics	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน
	อ.กิตติยา พิศุทธางกูร	การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ	สนทนาภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน
	Mr. Lauro Dequina	การเขียน วรรณกรรม	วรรณกรรมอังกฤษร่วมสมัย
	Ms. Michelle Juaban	การเขียน วิทยาศาสตร์ การนำเสนอ	การเขียนขั้นสูง
Mr. Ryan Dominguez	การเขียน การพูด สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	การออกเสียงภาษาอังกฤษ	
5.5	จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนควรได้รับการอบรมวิชาชีพอย่างต่อเนื่องหรือฝังตัวในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการสอนในรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ เช่น รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบิน การแปล เป็นต้น		
	แผนพัฒนา หลักสูตรวางแผนให้อาจารย์เข้ารับการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น		
	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.		
	จุดเด่น อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศได้รับผลการประเมินการปฏิบัติราชการโดยมหาวิทยาลัยผ่านเกณฑ์ทุกคน		
	จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศควรได้รับผลการประเมินการปฏิบัติราชการในระดับดีขึ้น		



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขาเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และมีผลงานตีพิมพ์หรือนำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ</p>
5.6	<p>The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้จัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่เกี่ยวกับสวัสดิการ สิทธิ บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณวิชาชีพ และการทำงานในหลักสูตรฯ รวมถึงภาระงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ กำกับติดตามการทำงานของอาจารย์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ เช่น พี่เลี้ยงสอนงาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติสำหรับการประเมินผลปฏิบัติราชการ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ทุกครั้ง เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับสวัสดิการ สิทธิ บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณวิชาชีพ และการทำงานในหลักสูตรฯ รวมถึงภาระงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย</p>
5.7	<p>The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p> <p>จุดเด่น อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศสามารถฝึกอบรมพัฒนาตนเองโดยแจ้งความประสงค์มายังหลักสูตรฯ เพื่อทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการในลำดับต่อไป</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ควรมีการวางแผนในการฝึกอบรมพัฒนาตนเองในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และราบรื่น</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ สำรวจความต้องการการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาโดยได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการและ/หรือ งานสัมมนาทางวิชาการต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลของอาจารย์และไลน์สาขาภาษาต่างประเทศ</p>
5.8	<p>The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ สนับสนุนอาจารย์ที่มีผลงานดีเด่นทั้งทางด้านการสอนและการวิจัย ดังนี้ - รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งมะ ได้รับทุน Fulbright ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ใหม่ยังขาดประสบการณ์ทำงานและการขอรับทุนวิจัย</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดระบบให้มีพี่เลี้ยงสอนงาน โดยให้ผู้มีอายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป หรือผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)	
6.1	<p>The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2565 ทุกช่องทางทางเฟซบุ๊กเพจสาขาภาษาต่างประเทศ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีการปรับปรุงเฟซบุ๊กเพจสาขาภาษาต่างประเทศให้มีความทันสมัยและดึงดูดความสนใจต่อผู้ที่ใช้บริการ</p>
	<p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีแผนเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่น เช่น YouTube</p>
6.2	<p>Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีห้องสืบค้นและห้องเรียนรู้ทางภาษาให้นักศึกษาได้ใช้บริการ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรดูแลรักษาอุปกรณ์ในห้องสืบค้นและห้องเรียนรู้ทางภาษาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดหาสื่อที่ทันสมัยให้แก่นักศึกษา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ในห้องสืบค้นและห้องเรียนรู้ทางภาษาอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ รวมถึงการจัดหาสื่อที่ทันสมัยให้แก่นักศึกษา</p>
6.3	<p>An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนมีการใช้สื่อสารสนเทศในการมอบหมายงาน ติดตามงาน และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ รวมถึงการให้ผลสะท้อนกลับผ่านทางสื่อสารสนเทศ เช่น Google Classroom LMS หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ผู้สอนบางท่านควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้สื่อสารสนเทศในการมอบหมายงาน ติดตามงาน และการประเมินผลเพื่อการบันทึกและติดตามอย่างเป็นระบบ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ กระตุ้นให้อาจารย์ประจำสาขาภาษาต่างประเทศใช้สื่อสารสนเทศในการมอบหมายงาน ติดตามงาน และการประเมินผลเพื่อการบันทึกและติดตามอย่างเป็นระบบ</p>
6.4	<p>Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์เกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการออกฝึกวิชาชีพหรือฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา อีกทั้งหลักสูตรฯ ได้มีการสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>ในการแข่งขันทักษะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้นอกห้องเรียน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้โอกาสในการเข้าร่วมแข่งขันทักษะต่าง ๆ ของนักเรียนน้อยลง หลักสูตรฯ จึงควรหารายการการแข่งขันในรูปแบบออนไลน์แทน</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ หารายการการแข่งขันทักษะต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมมากขึ้น</p>
6.5	<p>The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p>จุดเด่น เจ้าหน้าที่สาขาภาษาต่างประเทศให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เป็นอย่างดีตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการและสถานประกอบการ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจนตามลักษณะงาน เช่น งานวิชาการ งานพัฒนานักศึกษา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจนตามลักษณะงาน เช่น งานวิชาการ งานพัฒนานักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการให้แก่นักศึกษา</p>
6.6	<p>Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p>จุดเด่น เจ้าหน้าที่ประจำสาขาภาษาต่างประเทศได้รับการประเมินงานจากผู้บังคับบัญชาปีละ 2 ครั้ง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้กับนักศึกษา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้นักศึกษาประเมินหลังการใช้บริการ</p>
<p>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</p>	
7.1	<p>The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>จุดเด่น สาขาภาษาต่างประเทศการสื่อสาร มีระบบในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีห้องบรรยายในความรับผิดชอบทั้งหมด 7 ห้องเรียน และมีห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ห้องมีการจัดพื้นที่ในอาคารสำหรับให้บริการนักศึกษาโดยมีโต๊ะ เก้าอี้ที่นอน ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ มุ่งเน้นการปรับปรุงห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>ของทางหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นโดยคณะกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาวางแผนงบประมาณเกี่ยวกับครุภัณฑ์ประจำปี เพื่อจัดสรรค่าตอบแทนใช้สอย วัสดุและครุภัณฑ์ที่มีความจำเป็นต้องจัดซื้อ</p>
7.2	<p>The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>คณะสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเพื่อเอื้ออำนวยต่อการปรับเปลี่ยนการสอนเป็นระบบออนไลน์ รวมถึงการตรวจเช็คสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์เดิมที่ใช้สอยอยู่ในปัจจุบัน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ห้องปฏิบัติการทางภาษาจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและดูแลอย่างต่อเนื่อง จึงอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งาน เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ จัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p>
7.3	<p>A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>N/A</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>N/A</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>N/A</p>
7.4	<p>The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>นักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรสามารถใช้บริการสิ่งสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องศูนย์ภาษา ห้อง 02305 และห้อง 02401 รวมถึงมีระบบเน็ตเวิร์คไร้สาย (Wireless) ตามจุดสำคัญๆของตัวอาคาร เพื่อประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>สื่อการเรียนรู้ยังไม่เพียงพอและขาดความทันสมัย</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p>หลักสูตรฯ ประสานงานไปยังคณะรวมถึงศูนย์ภาษาให้ปรับปรุงสื่อการเรียนรู้ให้มีความทันสมัยมากขึ้น</p>
7.5	<p>The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดเด่น มหาวิทยาลัยมีการติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ของคณะศิลปศาสตร์รวมถึงสาขาภาษาต่างประเทศ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การจัดเรียนการสอนและการสอบออนไลน์มีการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ทำให้เกิดปัญหาระบบขัดข้องบ่อยครั้งในระบบการเรียนการสอน และการสอบออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสอบในระบบ LMS</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรได้มีการแจ้งไปยังสำนักวิทยบริการปรับปรุงประสิทธิภาพของการส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงวิกฤต COVID-19</p>
7.6	<p>The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p> <p>จุดเด่น ทางหลักสูตรได้มีการจัดการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ ประตู หน้าต่าง อีกทั้งทางมหาวิทยาลัยได้จัดซื้อเครื่องกดเจลล้างมือ และเครื่องวัดอุณหภูมิ ให้กับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ก่อนเข้าใช้อาคารเรียน 02 เพื่อป้องกันการติดเชื้อ COVID-19</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา -</p> <p>แผนพัฒนา ทางหลักสูตรมีการจัดการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ดูแลรักษาความสะอาดห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอน รวมถึงจัดหาเจลล้างมือให้บุคลากรและนักศึกษาตามจุดต่าง ๆ ภายนอกอาคารตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง</p>
7.7	<p>The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.</p> <p>จุดเด่น -</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา อาคาร 02 ในปัจจุบันมีสภาพทรุดโทรมเป็นอย่างมาก และใช้สอยมาเป็นระยะเวลาหลาย 10 ปี</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรเตรียมการดำเนินการย้ายอาคารจากอาคาร 02 ไปยัง อาคาร 55 ชั้น 4 เพื่อความปลอดภัยของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา</p>
7.8	<p>The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน(ชั่วคราว) ที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทำหน้าที่แจ้งซ่อมวัสดุ และครุภัณฑ์ในตัวอาคาร 02 บันทึกข้อความขอปรับปรุงห้องกิจกรรม Chinese station ในตึก 55 เช่น ทาสีห้อง เปลี่ยนม่าน ซ่อมแอร์ ทำป้ายชื่อ จัดซื้อวัสดุสำนักงาน เชื้อวัสดุแกงจำหน่าย เอกสารตรวจรับต่างๆ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีการวางแผนให้เจ้าหน้าที่จัดทำตารางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกในสาขา</p>



เกณฑ์	รายละเอียด
	ภาษาต่างประเทศให้ชัดเจนมากขึ้น แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดแบ่งภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสม
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้พิจารณาทบทวนการจัดซื้อครุภัณฑ์เพิ่มเติมจากข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน จุดที่ควรพัฒนา เนื่องจากสำนักงานหลักสูตรตั้งอยู่ในอาคาร 02 ที่มีความทรุดโทรมตามอายุการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยของคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งสภาพห้องยังไม่มีความปลอดภัยเพียงพอสำหรับใช้เป็นห้องเรียน แม้จะได้รับการซ่อมแซมบางส่วนแล้วก็ตาม แผนพัฒนา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อปรึกษาวางแผนการปรับปรุงสถานที่และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูติดตามอัตราการสอบผ่าน การถอนรายวิชา และระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนจนจบหลักสูตร และการลาออกของนักศึกษาและการลาออกของนักศึกษาโดยแจ้งมายังหลักสูตรฯ หากมีการเปลี่ยนแปลง จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการติดตามการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาระหว่างการเรียนของนักศึกษา แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีแผนการติดตามการเรียนของนักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องรายงานผลการติดตามการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาต่อหลักสูตร อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามอัตราการมีงานทำของบัณฑิตปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร
	จุดที่ควรพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีช่องทางการติดต่อนักศึกษา/บัณฑิตที่หลากหลาย เพื่อติดตามได้สะดวกมากขึ้น แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อนักศึกษา/บัณฑิตที่หลากหลาย เพื่อติดตามอัตราการมีงานทำของบัณฑิตได้สะดวกมากขึ้น



เกณฑ์	รายละเอียด
8.3	<p>Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>จุดเด่น นักศึกษา มีการนำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ ส่งเสริมและวางแผนให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการหรือนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ</p>
8.4	<p>Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา หลักสูตรฯ ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ จัดทำตารางปฏิทินติดตามการดำเนินงานทุกภาคการศึกษา</p>
8.5	<p>Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ เช่น ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต และอาจารย์ในสาขาภาษาต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฯ รวมถึงติดตามผลการประเมินจากสถานประกอบที่นักศึกษาได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือฝึกสหกิจศึกษา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา -</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรฯ มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p>



ส่วนที่ 4 : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

หลักสูตรฯ ได้มีการบริหารหลักสูตรโดยมีการมอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่

- รศ.ดร.พัชรินทร์	มุ่งมะ	งานประกันคุณภาพการศึกษา
- ดร.กิตติมา	ตันติหาชัย	งานเทียบโอน
- ดร.กิตติยา	พิศุทธางกูร	งานสหกิจศึกษา
- อ.ธูปณี	รัตนเลิศ	หัวหน้าหลักสูตร
- อ.บุญรัตน์	ดุกหลิม	งานบริการวิชาการ
- อ.กาญจนารัติ	อุไรรัตน์	งานวิชาการ
- อ.ศศิธร	สุวรรณปัทมะ	งานวิเทศสัมพันธ์
- ผศ.ดร.บุญฤทธิ์	โอมณี	งานพัสดุ ครุภัณฑ์และงานจัดหารายได้
- ดร.กิตติมา	ตันติหาชัย	งานพัฒนานักศึกษา
- ดร.ณัฐธนา	บุญทอง	งานอาคารสถานที่
- อ.จิรายุ	สงเคราะห์	งานวิจัย
- อ.ปณิธาน	แป้นสุข	งานสื่อสารองค์กร
- อ.ธนะกาญจน์	พัทบุรี	ผู้ประสานงานแผนการเรียนวิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2+2 ปี

หมายเหตุ 1) ดร.พัลลภา คทาอุฑธ หัวหน้าสาขาภาษาต่างประเทศ
ดร.สมพร มณีโชติ หัวหน้าศูนย์ภาษา

2) หลักสูตรมีการวางแผนและปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานได้ตามความเหมาะสมอีกทั้งได้กำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตร ทั้งนี้หัวหน้าสาขาและหัวหน้าหลักสูตร เป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบและบรรลุผล

ตารางที่ 2.21 ปัญหาและแนวทางการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
ด้านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสัญญาณไม่เสถียร จึงทำให้นักศึกษาเรียนรู้ไม่ต่อเนื่อง	-	บันทึกวีดิโอขณะที่สอน เพื่อให้ นักศึกษาที่มีปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต สามารถติดตามบทเรียนย้อนหลังได้

2. ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหลักสูตร

- การประเมินผลของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา

ทางหลักสูตรฯ ได้มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ จากการนิเทศนักศึกษาที่ฝึกสหกิจศึกษาหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากนั้นนำผลสะท้อนจากนักศึกษาเข้าที่ประชุมหลักสูตรเพื่อหาแนวทางปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ตารางที่ 2.22 ผลการประเมินของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานก่อนที่นักศึกษาจะต้องไปฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้ทราบข้อมูลและการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นเกี่ยวกับสายงานต่าง ๆ	คณาจารย์ในหลักสูตร มีความเห็นว่าควรจัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานก่อนที่นักศึกษาจะต้องไปฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเพิ่มทักษะและความมั่นใจให้กับนักศึกษาก่อนออกฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานที่นักศึกษามีความสนใจ เช่น ด้านการโรงแรม การท่องเที่ยว การศึกษา รวมถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งหน้า การสื่อสาร เพื่อสร้างความมั่นใจก่อนการทำงาน	คณาจารย์ในหลักสูตร มีความเห็นว่าหลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งหน้า การสื่อสาร เพื่อสร้างความมั่นใจก่อนการทำงาน	จัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ

- การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรฯ ได้มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ จากกรณีศึกษานักศึกษาที่ฝึกสหกิจศึกษาหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากนั้นนำผลสะท้อนจากนักศึกษาเข้าที่ประชุมหลักสูตรเพื่อหาแนวทางปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 2.23 ผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

การประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานก่อนที่นักศึกษาจะต้องไปฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้ทราบข้อมูลและการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นเกี่ยวกับสายงานต่าง ๆ	คณาจารย์ในหลักสูตร มีความเห็นว่าควรจัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานก่อนที่นักศึกษาจะต้องไปฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเพิ่มทักษะและความมั่นใจให้กับนักศึกษาก่อนออกฝึกสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จัดอบรมด้านวิชาชีพตามสายงานที่นักศึกษามีความสนใจ เช่น ด้านการโรงแรม การท่องเที่ยว การศึกษา รวมถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งหน้า การสื่อสาร เพื่อสร้างความมั่นใจก่อนการทำงาน	คณาจารย์ในหลักสูตร มีความเห็นว่าหลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งหน้า การสื่อสาร เพื่อสร้างความมั่นใจก่อนการทำงาน	



3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

ตารางที่ 2.24 ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน ตาม มคอ. 2

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
1. หลักสูตรได้รับการอนุมัติจากสภา มหาวิทยาลัยและได้รับการรับรองจาก สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	√	√	√		
2. รายงานผลการประเมินตนเองระดับ หลักสูตรทุกปีการศึกษา	√	√	√		
3. รายงานผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	√	√	√		
4. รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ โดยมีระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	√	√	√		
5. รายงานผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	√	√	√		
6. บันทึกความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและสถาน ประกอบการ และมีการดำเนินความร่วมมืออย่างน้อยปีละ 2 แห่ง	√	√	√		
7. นักศึกษาได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะด้านวิชาการอย่างน้อย 5 รางวัลต่อปี	√	√	√		
8. -นักศึกษาทุกวิชาเอกต้องสอบผ่านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษด้วย มาตรฐาน CEFR ระดับ B2 หรือตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด -สำหรับนักศึกษาวิชาเอกภาษาจีน เพื่อการสื่อสารต้องสอบผ่านการ สอบ วัดระดับความสามารถภาษาจีน (HSK) ระดับ 3	√	√	√		
9. จัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม การใช้ภาษาทั้งในและต่างประเทศ	√	√	√		
10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับการอบรมสัมมนา หรือพัฒนา ทางวิชาการ หรือฝังตัวในสถานประกอบการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	√	√	√		
11. ผลงานทางวิชาการ ได้รับการเผยแพร่ในงานประชุมวิชาการหรือ ตีพิมพ์ผลงานระดับชาติหรือระดับ นานาชาติอย่างน้อย 1 ผลงาน/คน/ปี	√	√	√		
12. ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่ นำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ผลงาน/คน/ปี	√	√	√		
13. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน สอบผ่านทักษะด้าน ภาษาอังกฤษด้วย มาตรฐาน CEFR ระดับ C1 หรือตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	√	√	√		
14. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาตนเองให้เป็น ครู รูปแบบใหม่ (Smart Teacher) ไม่ น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	√	√	√		
15. อาจารย์ทุกคนได้ให้บริการวิชาการ เพื่อให้ความรู้และพัฒนา	√	√	√		



นวัตกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ แก่ชุมชนอย่างน้อย 1 กิจกรรม/ปี					
16.บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนาและ/หรืออบรมอย่างน้อย 1 ครั้ง/คน/ปี	√	√	√		
17.บุคลากรสายสนับสนุนทุกคน สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยมาตรฐาน CEFR ระดับ A2 หรือตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	√	√	√		
18.รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบนิเวศทางการศึกษามีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	-	-	-		
19.บันทึกความร่วมมือทางวิชาการ กับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ และมีการดำเนินการ ภายใต้ความร่วมมืออย่างน้อยปีละ 2 แห่ง	√	√	√		
20.มีห้องปฏิบัติการทางภาษาและ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา สามารถค้นคว้าหาความรู้ได้ตามอัธยาศัย	√	√	√		

ตารางที่ 2.25 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน ตาม มคอ. 2

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบายหรือหลักฐานอ้างอิง
1. หลักสูตรได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและได้รายการรับรองจากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	บรรลุผล	หลักสูตรฯ ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและได้รับการรับรองจาก สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564
2. รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตรทุกปีการศึกษา	บรรลุผล	มีการรายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตรทุกปีการศึกษา
3. รายงานผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนัก ศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	บรรลุผล	นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร อย่างไรก็ตาม นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดอบรมเพิ่มเติมในด้านอาชีพและการพัฒนา บุคลิกภาพ
4. รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มุ่งต่อบัณฑิตใหม่ โดยมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	บรรลุผล	ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร อย่างไรก็ตาม นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดอบรมเพิ่มเติมในด้านอาชีพและการพัฒนา บุคลิกภาพ



5. รายงานผลการสำรวจภาวะการดำเนินงาน ทำของ บัณฑิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่บรรลุผล	รายงานผลการสำรวจภาวะการดำเนินงาน ทำของบัณฑิตต่ำกว่าร้อยละ 80
6. บัณฑิตมีความร่วมมือกับ สถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ และมีการดำเนินความร่วมมืออย่างน้อย ปีละ 2 แห่ง	บรรลุผล	-มีการทำความร่วมมือกับ Chongqing University of Posts and Telecommunications -โรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดสตูล และจังหวัดพัทลุง
7. นักศึกษาได้รับรางวัลจากการแข่งขัน ทักษะด้านวิชาการอย่างน้อย 5 รางวัล ต่อปี	บรรลุผล	ได้รับรางวัลจากการแข่งขันศิลป ศาสตร์วิชาการ 9 ราชมงคล ดังนี้ -การร้องเพลงภาษาอังกฤษ (รอง ชนะเลิศอันดับ 1) -การอ่านข่าวภาษาอังกฤษ (รางวัลชมเชย) -การอ่านข่าวภาษาจีน (รางวัล ชมเชย) ได้รับรางวัลจากการนำเสนอ นวัตกรรมในงานประชุมวิชาการ ระดับชาติ (LANC 2021) ดังนี้ -รางวัลเหรียญทองแดงจำนวน 2 รางวัล -รางวัลเหรียญเงินจำนวน 1 รางวัล
8. -นักศึกษาทุกวิชาเอกต้องสอบผ่าน สมรรถนะ ด้านภาษาอังกฤษด้วย มาตรฐาน CEFR ระดับ B2 หรือตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด -สำหรับนักศึกษาวิชาเอกภาษาจีน เพื่อ การสื่อสารต้องสอบผ่านการสอบ วัด ระดับความสามารถภาษาจีน (HSK) ระดับ 3	บรรลุผล	นักศึกษาสอบผ่านตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยฯ กำหนด
9. จัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม การใช้ ภาษาทั้งในและต่างประเทศ	บรรลุผล	มีการจัดกิจกรรมในประเทศและ ต่างประเทศทางออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19
10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับ การอบรมสัมมนา หรือพัฒนา ทาง	บรรลุผล	ได้รับการอบรมสัมมนา หรือ พัฒนา ทางวิชาการ หรือฝั่งตัว ในสถานประกอบการมากกว่าปี



วิชาการ หรือฝังตัวในสถานประกอบการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ละ 1 ครั้ง
11.ผลงานทางวิชาการ ได้รับการ เผยแพร่ในงานประชุมวิชาการหรือ ตีพิมพ์ผลงานระดับชาติหรือระดับ นานาชาติอย่างน้อย 1 ผลงาน/คน/ปี	บรรลุผล	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับการเผยแพร่ผลงานในงาน ประชุมวิชาการและตีพิมพ์ ผลงานระดับชาติและ/หรือระดับ นานาชาติอย่างน้อย 1 ผลงาน/ คน/ปี
12.ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ นำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ผลงาน/ คน/ปี	บรรลุผล	ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรม ของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำไปใช้ ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ผลงาน/ คน/ปี
13.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วย มาตรฐาน CEFR ระดับ C1 หรือตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	บรรลุผล	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สอบผ่านตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยฯ กำหนด
14.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาตนเองให้เป็นครู รูปแบบ ใหม่ (Smart Teacher) ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	บรรลุผล	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับการพัฒนาตนเองให้เป็นครู รูปแบบใหม่ (Smart Teacher) ไม่ มากกว่า 2 ครั้ง/ปี
15.อาจารย์ทุกคนได้ให้บริการวิชาการ เพื่อให้ความรู้และพัฒนานวัตกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ แก่ ชุมชนอย่างน้อย 1 กิจกรรม/ปี	บรรลุผล	โครงการ English-Chinese Boost camp และโครงการ English for ONET Preparation
16.บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนาและ/ หรืออบรมอย่างน้อย 1 ครั้ง/คน/ปี	บรรลุผล	บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา และ/หรืออบรมมากกว่า 1 ครั้ง/ คน/ปี
17.บุคลากรสายสนับสนุนทุกคน สอบ ผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วย มาตรฐาน CEFR ระดับ A2 หรือตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	บรรลุผล	บุคลากรสายสนับสนุนสอบผ่าน ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด
18.รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบนิเวศทางการศึกษามีระดับ ความ พึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5.0	ไม่บรรลุผล	ไม่มีการสำรวจ เนื่องจากอาคาร อยู่ในระหว่างการปรับปรุง



19.บันทึกความร่วมมือทางวิชาการ กับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ และมีการดำเนินการภายใต้ความร่วมมืออย่างน้อยปีละ 2 แห่ง	บรรลุผล	-มีการทำความร่วมมือกับ Chongqing University of Posts and Telecommunications -โรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดสตูล และจังหวัดพัทลุง
20.มีห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องเรียนรู้อย่างน้อยหนึ่งห้อง นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้ตามอัธยาศัย	บรรลุผล	มีห้องศูนย์ภาษา และห้อง Chinese Station

มคอ. 7 หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

- สรุปผลการประเมิน

การดำเนินงานของหลักสูตรฯ เป็นไปตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ปรากฏในมคอ.2 ทั้งนี้ในส่วนที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น ทางหลักสูตรฯ จะนำไปพิจารณาและปรับปรุงหลักสูตรในปีถัดไป

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ	ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร
-	-

5. การดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 2.26 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินการ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน	เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
-	-	-	-	-



ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

.....

.....

.....

.....

- ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯ)

ทางหลักสูตรฯ มีแนวโน้มที่จะเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับการสอบวัดระดับภาษาจีน ให้แก่นักศึกษาวิชาเอกภาษาจีน และปรับลดรายวิชาศึกษาทั่วไปให้แก่นักศึกษาทั้งหลักสูตร

- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน

หลักสูตรฯ สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนเข้าร่วมอบรมในด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีด้านการเรียนการสอนและงานวิจัยทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์

ตารางที่ 2.27 แผนการดำเนินงานในปีถัดไป

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านวิชาชีพตามสาย งานก่อนที่นักศึกษาจะต้องไปฝึก สหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้ทราบข้อมูลและการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นเกี่ยวกับสาย งานต่าง ๆ	ภายในปีการศึกษา 2565	อาจารย์ในหลักสูตรฯ
หลักสูตรฯ ควรจัดอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งหน้า การสื่อสาร เพื่อสร้างความมั่นใจก่อนการทำงาน	ภายในปีการศึกษา 2565	อาจารย์ในหลักสูตรฯ





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งขะ	รอง ศาสตราจารย์	Ph.D. ศศ.ม. กศ.บ.	Sociolinguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	University of Science, Malaysia มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน	2561 2541 2537
2	นางสาวพัลลภา คทาอุฑ	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. ศศ.บ. ศศ.บ.	Education and Communication การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	✓	Newcastle University, The United Kingdom มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2562 2554 2554 2552
3	นางสาวสมพร มณีโชติ	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. กศ.บ.	Educational and Applied Linguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ภาษาอังกฤษ	✓	Newcastle University, The United Kingdom มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2549 2544





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
4	นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Hei Long Jiang University, China	2558
						มหาวิทยาลัยทักษิณ	2556
5	นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Capital Normal University, China	2560
						มหาวิทยาลัยทักษิณ	2558
6	นางสาวฐปนีย์ รัตนเลิศ	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	✓	Guangxi Normal University, China	2558
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555





ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชังชนะ	รองศาสตราจารย์	Ph.D. ศศ.ม. กศ.บ.	Sociolinguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	University of Science, Malaysia	2561
						มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2541
						มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน	2537
2	นางสาวพัลลภา คทาฤทธิ์	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. ศศ.บ. ศศ.บ.	Education and Communication การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	✓	Newcastle University, The United Kingdom	2562
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554
						มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2554
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
3	นางสาวสมพร มณีโชติ	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. กศ.บ.	Educational and Applied Linguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ภาษาอังกฤษ	✓	Newcastle University, The United Kingdom	2561
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2549
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2544





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิชาเอกภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
4	นางสาวเบญจวรรณ รักเงิน	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Hei Long Jiang University, China	2558
						มหาวิทยาลัยทักษิณ	2556
5	นางสาวกาญจนาฤดี อุไรรัตน์	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Capital Normal University, China	2560
						มหาวิทยาลัยทักษิณ	2558
6	นางสาวรุชนี รัตนเลิศ	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	✓	Guangxi Normal University, China	2558
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555





ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	รองศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชั่งฉะ	รองศาสตราจารย์	Ph.D. ศศ.ม. กศ.บ.	Sociolinguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	University of Science, Malaysia มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน	2561 2541 2537
2	นางสาวจุฑาภรณ์ ภารพบ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548 2528
3	นางสาวสมพร มณีโชติ	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. ศศ.บ.	Educational and Applied Linguistics ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	Newcastle University, The United Kingdom มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2549 2544
4	นายเมธัส พานิช	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Chongqing University, China มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2554 2551
5	นางสาวกาญจนารัตติ อุไรรัตน์	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Capital Normal University, China มหาวิทยาลัยทักษิณ	2560 2558





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	สถาบัน
6	นางสาวรุปณี รัตนเลิศ	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	✓	Guangxi Normal University, China	2558
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555
7	นางไพพรรณ มุ่งศิริ	อาจารย์	ศศ.ม. อ.บ.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
						จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2526
8	นางทรงศนีย์ คีรีศรี	รองศาสตราจารย์	กศ.ม. อ.บ.	ภาษาศาสตร์การศึกษา ภาษาฝรั่งเศส-อังกฤษ	✓	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2529
						มหาวิทยาลัยศิลปากร	2525
9	นางศศิธร สุวรรณปัทมะ	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศึกษาศาสตร์	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2548
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2532
10	นายบุญฤทธิ์ โอมณี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาอังกฤษ	✓	มหาวิทยาลัยมหิดล	2545
						วิทยาลัยครนครศรีธรรมราช	2534
11	นางสาวกิติมา ตันติหาชัย	อาจารย์	Ed.D.	Teaching English to Speakers of Other Languages	✓	University of Exeter, The United Kingdom	2561
			M.Ed.	Teaching English as a Foreign Language		University of South Australia, Australia	2544
			กศ.บ.	ภาษาอังกฤษ		มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สงขลา	2535





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	สถาบัน
12	นายณัฐธนา บุญทอง	อาจารย์	M.Ed. ศศ.บ.	Teaching English to Speakers of Other Languages ภาษาอังกฤษ	✓	University of Science, Malaysia มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2548
13	นางสาวพัลลภา คทาอุทธ	อาจารย์	Ph.D. ศศ.ม. ศศ.บ. ศศ.บ.	Education and Communication การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ การสื่อสารมวลชน ภาษาเพื่อการพัฒนา	✓	Newcastle University, The United Kingdom มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2562 2554 2554 2552
14	นางสาวธัญธิดา โกมล	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาอังกฤษธุรกิจ	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	2554 2549
15	นายจิรายุ สงเคราะห์	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรี วิชัย	2557 2555
16	นายบุญรัตน์ ดุกหลิม	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาอังกฤษ	✓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559 2552
17	นายปณิธาน แป้นสุข	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาเพื่อการพัฒนา	✓	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2551





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	สถาบัน
18	นายธนะกาญจน์ พัทบุรี	อาจารย์	MTC SOL ศศ.บ.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ภาษาจีน	✓	Minzu University of China กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2561 2558
19	Mr. Ryan R. Dominguez	อาจารย์	BSED	English	✓	Davao University, Davao City	2542
20	Ms. Mitchell R. Juaban	อาจารย์	M.S. BSED	Biology General Science	✓	University of Southeastern Philippines, Philippines Davao University, Davao City	2547 2541
21	Mr. Lauro Sadaran Dequina Jr.	อาจารย์	M.A. B.A.	English English	✓	Tarlac State University, Tarlac City, Philippines Central Luzon University, Philippines	2559 2554





ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวกรรณก รุณย์คติ	-	ศศ.ม.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-
2	นางกริชดา เรืองน้อย	-	Ph.D.	School of Educational Studies, English Language Education (TESOL)	University of Sains Malaysia	-
3	นางสาวสุกิตา กาศสินธุ์	-	ศศ.ม.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-
4	นางสาววันวิสา วัชรารกร	-	ศศ.ม.	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-
5	นางสาวสุรัตสา โต้ะเจ	-	บธ.ม.	การจัดการการบิน	-	-

ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุม วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคูม วิทยานิพนธ์/ คั่นคว่าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การคั่นคว่า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ คั่นคว่า อิสระ				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-7 จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคูมวิทยานิพนธ์/ คั่นคว่าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การคั่นคว่า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ คั่นคว่า อิสระ			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การคั่นคว่าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และ เลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มี กรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
-	-	-	-	-	-





ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
-	-	-	-	-



องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUN-QA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2564 (ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
-	-	-	-	-





ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2564 (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
-	-	-	-	-
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
-	-	-	-	-
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออก ให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
	ต่างประเทศ)			ประกอบ
-	-	-	-	-

ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2564 (ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
-	-	-	-	-





ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน
(ค่านำหนัก 0.80)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
-	-	-	-	-
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				
-	-	-	-	-





ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ ปีปฏิทิน 2564 (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
-	-	-	-	-
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
-	-	-	-	-
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
-	-	-	-	-
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
-	-	-	-	-
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
-	-	-	-	-
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
-	-	-	-	-





คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
-	-	-	-	-

ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2564

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตารางประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)				
-	-	-	-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)				
-	-	-	-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)				
-	-	-	-	-





ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)				
-	-	-	-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)				
-	-	-	-	-





ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

