

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร



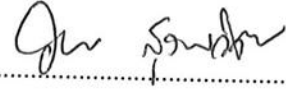
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน.....๒๒..กรกฎาคม..๒๕๖๓.....

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา สุวรรณวิจิตร)


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ จุสปาโล)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม กรรมการและเลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณีรัตน์ รัตนพันธ์)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทนำ	๔
ผลการประเมินรายตัวปั้งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๖
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๙
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๐

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ รับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ในวันที่พุธที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผลการประเมินเท่ากับ ๓.๕๐ อยู่ในระดับดี โดยมีผลการประเมินแยกตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน/ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริม

๑. ส่งเสริมให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗

ตัวบ่งชี้ ๒.๒ บัณฑิตปริญญาดำเนินการหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๒ เท่ากับ ๔.๖๗

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

-

องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๓ เท่ากับ ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง -

-

แนวทางเสริม

๑. พิจารณาเปิดเพิ่มวิชาเลือก/วิชาเฉพาะที่ใช้ประโยชน์ในสถานการณ์ปัจจุบันให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การรับนิสิตตามแผน

แนวทางแก้ไข

๑.เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น

องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗

ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๔ เท่ากับ ๓.๓๙

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริม

๑.หลักสูตรของสงขลาควรสนับสนุนให้มีคุณวุฒิทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น

๒.สนับสนุนให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

๓.หลักสูตรของสงขลาควรส่งเสริมศักยภาพด้านผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริม

๑.ควรสนับสนุนให้นักศึกษามีการทำโครงการ หรืองานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียนร่วมกับสถานประกอบการจริง เพื่อให้นักศึกษาได้เจอปัญหาหรือประสบการณ์จริงมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย๓.๐๐

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริม

๑. จัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางแก้ไข

-

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

.....

.....

.....

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ฉบับปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๕๕ และ ฉบับปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๖๐ มีการปรับปรุงเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาของสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการต่าง ๆ รวมถึงนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเป็นผู้ประกอบการเองได้ และเพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๒

ปรัชญา ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปรัชญา หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทักษะการปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม

ปรัชญา หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และบริหารธุรกิจ ให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีคุณภาพ และเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม

ความสำคัญ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕

จากวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทำให้มีความต้องการบุคลากรทางด้านสารสนเทศมากขึ้น

หลักสูตรนี้สามารถตอบสนองการพัฒนาทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ เพื่อทำให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเพื่อการแข่งขันอย่างเสรี

ความสำคัญ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ต้องการให้มีการกระตุ้นให้เกิดเศรษฐกิจดิจิทัล โดยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคมไปใช้พัฒนาเศรษฐกิจ หรือ อุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ซึ่งสามารถใช้ในการขับเคลื่อนได้หลายมิติ อาทิ เช่น การเงิน การผลิต การบริการ เพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการบริหารแบบบูรณาการโดยการเชื่อมโยงภาครัฐ และภาคเอกชนให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงความทันสมัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนั้น ผู้ที่สามารถบูรณาการเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาประยุกต์ ปรับใช้ และช่วยในการวางแผนและการตัดสินใจในการบริหารงานทั้งภาคธุรกิจและภาครัฐได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว จึงกลายเป็นความต้องการของสังคมแห่งอนาคตที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วควบคู่กัน

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ทางสาขาระบบสารสนเทศเล็งเห็นว่าการปรับปรุงแบบการศึกษาที่เน้นองค์ความรู้ที่มีความจำเป็นในการพัฒนาประเทศเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญของสาขาระบบสารสนเทศผนวกกับได้วิเคราะห์แล้วว่าตลาดแรงงานในปัจจุบันจนถึงอนาคตมีความต้องการแรงงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะแรงงานที่มีองค์ความรู้ในการสร้างนวัตกรรมสมัยใหม่ในเชิงสร้างสรรค์จะสามารถกระตุ้นให้ภาคเอกชนลงทุนผลิตสินค้าสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรมและองค์ความรู้สมัยใหม่ อาทิ ผู้ประกอบการธุรกิจคอมพิวเตอร์ นักวิชาการ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติการ และครูผู้สอนด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ผู้พัฒนา ออกแบบ เว็บไซต์ ฐานข้อมูล และโปรแกรม ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มากระตุ้นภาคเอกชนให้ลงทุนผลิตสินค้าสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๕

๑) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) ปลูกฝังลักษณะของบัณฑิตผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีกิจนิสัยในการค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง ตลอดชีวิต รู้จักปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓) ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิต ในการประกอบอาชีพ ให้มีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคมทำนุบำรุงรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๐

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

๑) ความรู้พื้นฐานทางด้านสารสนเทศทางธุรกิจและสามารถนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้งานในงานจัดการ และการบริหารธุรกิจในองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) การวิเคราะห์ความรู้ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้

๓) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีกิจนิสัยในการค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตรู้จักปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๔) ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถสื่อสาร สามารถทำงานเป็นทีมได้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) คุณธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิต ในการประกอบอาชีพ ให้มีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคม ทำนุบำรุงรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและของชาติ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
ระดับปริญญาตรี					
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๒. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๑๑. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๑๒. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัว บ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพหลักสูตร และการเรียนการ สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ					
๑๒.๑ อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่าง น้อยร้อยละ ๘๐ มีส่วนร่วมในการ ประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร					
๑๒.๒ มีรายละเอียดของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.๒ ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาชา/สาขาวิชา					
๑๒.๓ มีรายละเอียดของกระบวนวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก กระบวนวิชา					

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
๑๒.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของกระบวนวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกกระบวนวิชา					
๑๒.๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.๗ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา					
องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับ ๔	๖๖๒.๗๑	๔.๕๗	๔.๕๗	ดีมาก
		๑๔๕			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	ระดับ ๔	๒๐๕*๑๐๐	๙๕.๓๔	๔.๗๗	ดีมาก
		๒๑๕			
องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	ระดับ ๓			๔.๑๗	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		๒*๑๐๐	ร้อยละ ๒๐	๕	ดีมาก
		๑๐			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		๓*๑๐๐	ร้อยละ ๓๐	๒.๕	ปานกลาง
		๑๐			

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร		๕.๔*๑๐๐			ร้อยละ ๕๔
		๑๐			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๔ จำนวนบทความของ อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญาเอกที่ ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ ประจำหลักสูตร					ไม่ประเมิน เนื่องจาก มหาวิทยาลัยไม่ เปิดสอนในระดับ ปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	ระดับ ๔			๓	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาใน หลักสูตร	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับ ๓		ระดับ ๕	๕	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระดับ ๓		ระดับ ๓	๓	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				๓.๕๐	ดี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ ๒ -๖	๒	-	-	๒.๑ , ๒.๒	๔.๖๗	ระดับคุณภาพดีมาก
๓		๓	๓.๑ , ๓.๒ , ๓.๓	-	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
๔		๓	๔.๑ , ๔.๒ , ๔.๓	-	-	๓.๓๙	ระดับคุณภาพดี
๕		๔	๕.๑	๕.๒ , ๕.๓ , ๕.๔	-	๓.๕๐	ระดับคุณภาพดี
๖		๑	-	๖.๑	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒		
ผลการ ประเมิน			๓.๑๗	๓.๕๐	๔.๖๗	๓.๕๐	ระดับคุณภาพดี

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑. ส่งเสริมให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การจัดทำตารางสอบให้มีความเหมาะสม ๒. การลงข้อมูลกิจกรรมในระบบ	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. เน้นการปฏิบัติทางคอมพิวเตอร์ และรายวิชาต่างๆ สอนเชิงลึก ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ ๒. อาจารย์สอนเข้าใจง่าย	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. สเปคของเครื่องคอมพิวเตอร์ ค่อนข้างต่ำ การทำงานช้า ๒. การดูแลนักศึกษาภาคสมทบค่อนข้างดูแลน้อย	๑. การเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสเปคที่สูงขึ้น เพื่อรองรับโปรแกรมต่างๆ ได้มากขึ้น ๒. การเพิ่มการดูแลนักศึกษาภาคสมทบ

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. คณาจารย์มีความพร้อมที่จะให้ความรู้แก่นักศึกษา	๑. ต้องการให้อาจารย์ในหลักสูตรได้สำรวจความต้องการของบริษัทห้างร้านว่าต้องการทักษะอะไรบ้าง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ส่งเสริมให้หลักสูตรมีการปรับเนื้อหาการสอนให้ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น ด้านแพลตฟอร์มออนไลน์ หรือสื่อทางการตลาดที่รองรับการบริการมากขึ้น	

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้ดี	๑. อยากให้พิจารณาเปิดรายวิชาเลือกเกี่ยวกับอินโฟกราฟฟิก, การออกแบบ และ SEO เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑.พิจารณาเปิดเพิ่มวิชาเลือก/วิชาเฉพาะที่ใช้ประโยชน์ในสถานการณ์ปัจจุบันให้มากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑.การรับนิสิตตามแผน	๑.เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑.หลักสูตรของสงขลาควรสนับสนุนให้มีคุณวุฒิทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ๒.สนับสนุนให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ๓.หลักสูตรของสงขลาควรส่งเสริมศักยภาพด้านผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑.ควรสนับสนุนให้นักศึกษามีการทำโครงการ หรือ งานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียนร่วมกับสถานประกอบการจริง เพื่อให้นักศึกษาได้เจอปัญหาหรือ ประสบการณ์จริงมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑.จัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ภาคผนวก



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings

เวลา	ภารกิจ	หมายเหตุ
๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียนออนไลน์	
๐๙.๐๐ น. - ๐๙.๑๕ น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกันผ่าน Zoom - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และแนะนำสมาชิกผ่าน Zoom - ประธานหลักสูตรบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน Zoom - สัมภาษณ์เชิงนโยบาย ภายในหลักสูตรผ่าน Zoom	
๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๑ - ๔	
๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.	- พักเที่ยง -	
๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๕ - ๖	
๑๕.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่าน Zoom - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบันผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษาผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้างผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - ประชุมสรุปผลการดำเนินงานผ่าน Zoom	
๑๖.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	- สรุปผลการตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตรด้วยวาจาผ่าน Zoom	
<p>Topic: My Meeting BBA CIS Time: Jul 22, 2020 09:00 AM Bangkok</p> <p>Join Zoom Meeting https://ruts.zoom.us/j/96740809961?pwd=VmFiZW5tSzZleWVGRVpmQ0swWnhpZz09</p> <p>Meeting ID: 967 4080 9961 Password: 710087</p>		



ภาพประกอบการตรวจประเมิน
 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
 วันพุธที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓
 ตรวจผ่านระบบ Zoom

